

# Zelf.nl / Verzekeren

**Polisvoorwaarden  
Zelf.nl/Autoverzekering  
Z.A.10.01**

**Dit polisvoorwaardenboekje bevat:**

Algemene richtlijnen en schaderichtlijnen Zelf.nl Autoverzekering	3
Algemene Voorwaarden	4
Speciale Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid	9
Speciale Voorwaarden Hulpverlening	10
Speciale Voorwaarden Beperkt Casco	11
Speciale Voorwaarden Volledig Casco	13
Speciale Voorwaarden Inzittendenbescherming	14
Speciale Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering	16

## Algemene Richtlijnen Zelf.nl Autoverzekering

### Doorgeven van wijzigingen

Voor alle wijzigingen, vragen en/of opmerkingen met betrekking tot uw autoverzekering, belt u Zelf.nl via telefoonnummer 072 - 5 180 160. Voorbeelden van wijzigingen die u aan ons door kunt geven, zijn:

- verhuizing;
- verkoop en/of aankoop van een andere personenauto;
- het uitbreiden of beperken van de dekking;
- het aanbrengen van extra voorzieningen in, aan of op de personenauto (bijvoorbeeld een LPG-installatie, trekhaak of schuifdak);
- het aanschaffen van extra accessoires.

Ten aanzien van de twee laatst genoemde wijzigingen, adviseren wij u aankoopnota's en garantiebewijzen te bewaren. Bij schade kunt u hiermee het bezit en de waarde van de extra voorzieningen en/of accessoires aantonen. U bent hiertoe verplicht om voor schadevergoeding in aanmerking te komen.

## Schaderichtlijnen Zelf.nl Autoverzekering

### Schade aan uw personenauto

Zelf.nl heeft voor u, ten aanzien van schadeherstelwerkzaamheden aan uw personenauto, met bedrijven aangesloten bij Schadegarant de onderstaande afspraken gemaakt.

- U krijgt twee jaar garantie op de uitgevoerde reparatie.
- De eventueel aanwezige fabrieksgarantie wordt volledig overgenomen.
- Als het een verzekerde schade betreft, rekent Zelf.nl het schadebedrag rechtstreeks af met de reparateur. U hoeft dit bedrag dus niet voor te financieren.
- U kunt gedurende de reparatie van een verzekerde schade gratis beschikken over een vervangende auto. Deze wordt door de reparateur ter beschikking gesteld en u betaalt alleen de brandstof.

De schadeherstelbedrijven bij u in de buurt vindt u op [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl).

### Schade aan uw autoruit

Bij een verzekerde schade aan uw (voor)ruit, dient u de ruit te laten repareren of vervangen bij één van de bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijven. De contactgegevens van deze organisatie vindt u op uw groene kaart. Het dichtstbijzijnde Glasgarant herstelbedrijf kunt u vinden op [www.Glasgarant.nl](http://www.Glasgarant.nl). Glasgarant kent daarnaast een SMS service. Wanneer u 'Glas' naar 3669 sms't, ontvangt u een verzoek om uw postcode op te geven en zal een Glasgarantbedrijf bij u in de buurt contact opnemen voor een reparatieafpraak. Op vertoon van uw kentekenbewijs en groene kaart, wordt uw ruitschade hersteld en worden de bijbehorende kosten direct met Zelf.nl verrekend. Bij vervanging van uw autoruit wordt het eigen risico met u verrekend door het schadeherstelbedrijf.

### Schademelding

Een schade (met uitzondering van ruitschaden) moet u zo snel mogelijk melden aan Zelf.nl. U neemt hiertoe contact op met de afdeling Schade en Uitkeringen, via telefoonnummer 072 - 5 180 160. Onze medewerkers informeren u dan over de wijze waarop Zelf.nl uw schade afhandelt. Voor vragen over of hulp bij uw schademelding kunt u ook kijken op [www.zelf.nl/service/schade\\_declaratie](http://www.zelf.nl/service/schade_declaratie).

### Hulpverlening na een ongeval

Wanneer uw personenauto als gevolg van een ongeval niet meer kan rijden, kunt u contact opnemen met de Alarmcentrale SOS International (telefoonnummer +31 (0)20 651 51 51). Zij zorgt voor het vervoer van uw personenauto naar een schadeherstelbedrijf of ander door u opgegeven adres. Tevens draagt zij zorg voor het vervoer van de inzittenden naar een door u opgegeven adres.

### Europees Schade Formulier

Het is noodzakelijk dat u een schade-aangifteformulier invult en naar ons opstuurt. Hierbij gelden een aantal aandachtspunten, namelijk:

- zorg ervoor dat zowel de tegenpartij als uzelf het schade-aangifteformulier ondertekenen;
- erken geen aansprakelijkheid;
- zorg ervoor dat u altijd een nieuw schade-aangifteformulier bij de hand heeft (op te vragen bij Zelf.nl, telefoonnummer 072 - 5 180 160);
- wij adviseren u als onbekende derden schade hebben toegebracht aan uw personenauto onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

## Verzekeringsvoorwaarden Zelf.nl Autoverzekering

### Inleiding

Deze voorwaarden bestaan uit meerdere delen, namelijk de Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en dus op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn. De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn en wat per dekking is uitgesloten.

Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

**De polis vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden.**

## Algemene Voorwaarden

Inhoud	Artikel
Algemene bepalingen	1
Begripsomschrijvingen	2
Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst	3
Dekkingen en verzekeringsovereenkomst	4
Dekkingsgebied	5
Tijdelijk stopzetten van de dekking(en)	6
Tijdelijk gebruik van een andere personenauto	7
Premiebetaling	8
Wijziging van premie en/of voorwaarden	9
Verplichtingen na schade	10
Bonus-/Malusregeling	11
Verjaring	12
Uitsluitingen	13
Beperking terrorismerisico	14
Klachten en geschillen	15
Adres	16
Bescherming persoonsgegevens	17

### 1 Algemene bepalingen

#### 1.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door u aan Zelf.nl verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze inlichtingen en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

#### 1.2 Onzeker voorval

De verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade waarvan jegens Zelf.nl respectievelijk een verzekerde aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk een derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

#### 1.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 2 Begripsomschrijvingen

#### 2.1 U / Uw

De persoon (verzekeringnemer) met wie Zelf.nl de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### 2.2 Verzekerde(n)

Verzekerde(n) is/zijn: de verzekeringnemer, de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto en tevens de werkgever van de hiervoor genoemde personen indien hij in genoemde hoedanigheid krachtens burgerlijk recht aansprakelijk is. Dit laatste geldt alleen wanneer deze schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of gedekt zou zijn indien onderhavige dekking niet zou hebben bestaan.

#### 2.3 Zelf.nl

Zelf.nl is een handelsnaam van Proteq Schadeverzekeringen N.V. (Proteq). Proteq is statutair gevestigd te Alkmaar en is ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder dossiernummer 37056150 en bij de AFM onder nummer 12000589.

#### 2.4 Contractduur

De periode waarvoor u met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan.

#### 2.5 Eigen risico

Het bedrag dat voor uw rekening blijft.

## 2.6 Betaaltermijn

De door u met de maatschappij overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelaasting en kosten worden betaald.

## 2.7 Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of reeks van onzekere voorvallen die één oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat.

## 2.8 Personenauto

De op de polis vermelde personenauto. Voor de dekkingen Beperkt Casco en Volledig Casco wordt onder personenauto óók verstaan de voor het type auto tot de standaard behorende accessoires / meeruitvoering. De veiligheidsbevorderende (losse) voorwerpen die zich in of aan de personenauto bevinden, zoals een gevarendriehoek, zijn hierbij inbegrepen.

## 2.9 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 2.10 Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 2.11 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 2.12 NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's omschreven in het artikel Begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige Besmetting en Preventieve maatregelen, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 3 Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst

### 3.1 Begin

De verzekeringsovereenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

### 3.2 Looptijd

De verzekeringsovereenkomst is gedurende de op de polis vermelde contractduur van kracht. Indien de contractduur is verstreken zonder dat de verzekeringsovereenkomst op grond van het in artikel 3.3 bepaalde is beëindigd, zal de verzekeringsovereenkomst met eenzelfde duur stilzwijgend worden verlengd.

## 3.3 Einde

De verzekeringsovereenkomst eindigt:

- a. Door telefonische of schriftelijke opzegging tegen elke in de toekomst liggende datum.
- b. door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Zelf.nl:
  - indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Zelf.nl te misleiden. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  - indien de verschuldigde premie niet tijdig wordt betaald en Zelf.nl, na het verstrijken van de premievervaldag, zonder succes tot betaling van de premie heeft aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en daarbij is gehandeld met het opzet Zelf.nl te misleiden, dan wel Zelf.nl de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- c. van rechtswege:
  - wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekeringsovereenkomst eindigt per contractvervaldatum;
  - zodra verzekerden of erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object;
  - zodra de personenauto in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren. Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden Zelf.nl van het hiervoor genoemde zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen.

## 4 Dekkingen en verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Wanneer er sprake is van meerdere dekkingen zal het geheel als één verzekeringsovereenkomst worden beschouwd, óók wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.

## 5 Dekkingsgebied

Tenzij anders op de polis is vermeld, zijn de dekkingen geldig in Nederland en in de landen waarvoor het aan u verstrekte Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is. De dekkingen gelden niet in de landen waarvan de aanduiding op de groene kaart is doorgehaald. De dekkingen zijn ook van kracht gedurende het vervoer van de personenauto in of tussen de landen in het dekkingsgebied.

## 6 Tijdelijk stopzetten van de dekking(en)

Bij het tijdelijk niet gebruiken van de personenauto kunnen dekkingen op uw verzoek tijdelijk worden stopgezet, Mits Zelf.nl daarmee akkoord gaat. Betaalde premie over de nog niet verstreken periode wordt dan gereserveerd, zonder dat aan u rentevergoeding is verschuldigd.

De gereserveerde premie kan uitsluitend bij herstel van de verzekeringsovereenkomst worden verrekend. Wanneer er sinds het begin van de tijdelijke stopzetting een termijn van vijf jaar is verstreken, zonder dat u daarin tot herstel van dekking(en) bent overgegaan, vervalt de premie aan Zelf.nl.

## 7 Tijdelijk gebruik van een andere personenauto

Indien de personenauto voor reparatie of revisie door een andere gelijkwaardige personenauto wordt vervangen (mits voor gelijke doeleinden gebruikt), geldt de verzekeringsovereenkomst mede voor de personenauto die de op de polis omschreven personenauto vervangt. Aan deze bepaling

kunnen geen rechten worden ontleend indien de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond.

## 8 Premiebetaling

### 8.1 Premiebetaling in het algemeen

U dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

### 8.2 Automatische premiebetaling

Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en u het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Zelf.nl u na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

### 8.3 Niet-automatische premiebetaling

U dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien u het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Zelf.nl u na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

### 8.4 Betalingsverplichting

U blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Zelf.nl is ontvangen. Indien met Zelf.nl premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Zelf.nl zijn ontvangen.

### 8.5 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet Zelf.nl te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar redelijkheid verminderd.

## 9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Zelf.nl heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. U wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Zelf.nl gaat er vanuit dat u met de wijziging heeft ingestemd, tenzij u binnen dertig dagen na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer u niet akkoord gaat met de wijziging, kunt u de overeenkomst beëindigen op de wijze zoals in artikel 3.3 genoemd.

Van het recht van weigering van de herziening kan de verzekeringnemer geen gebruik maken indien:

- de herziening het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de herziening een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de premie-aanpassing het gevolg is van wijziging van de omstandigheden van de verzekeringnemer die voor het bepalen van de premie van belang zijn, zoals bijvoorbeeld wijziging in de samenstelling van het gezin.

## 10 Verplichtingen na schade

### 10.1 Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Zelf.nl tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Zelf.nl te melden.

### 10.2 Schade-informatieplicht

U bent verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan Zelf.nl alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Zelf.nl van belang zijn om de uitkeringplicht te beoordelen.

### 10.3 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Zelf.nl zou kunnen schaden. Tevens bent u verplicht u te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

### 10.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing en joyriding bent u verplicht naast Zelf.nl van dit feit op de hoogte te stellen, ook onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. U kunt vermissing van de personenauto rechtstreeks doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit via telefoonnummer 071 - 3 641 777 (24 uur per dag bereikbaar).

### 10.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan de verzekeringsovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend indien u één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van Zelf.nl heeft geschaad.

Van schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten. Is Zelf.nl niet geschaad in een redelijk belang, dan mag zij desalniettemin de schade die zij lijdt of de kosten die zij moet maken door het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen, op de uitkering in mindering brengen.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet Zelf.nl te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 11 Bonus-/Malusregeling

De onderstaande bonus-/malusregeling is van toepassing op de dekkingen WA, Beperkt Casco, Volledig Casco.

### Inschaling

Bij ingang of wijziging van de verzekeringsovereenkomst worden de verschuldigde premies mede bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande bonus-/malusregeling behorende bij de bonus-/malustrede vermeld op het polisblad. Voor elk volgend verzekeringsjaar worden de verschuldigde premies berekend aan de hand van deze bonus-/malusregeling afhankelijk van het aantal schadegevallen dat in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden, ook al heeft er met betrekking tot de schadegevallen nog geen betaling plaatsgevonden.

**Bonus-/Malusregeling**

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na één verzekeringsjaar			
		géén schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
20	80	20	15	8	1
19	80	20	14	8	0
18	80	19	13	7	0
17	80	18	12	7	0
16	80	17	11	6	0
15	80	16	10	6	0
14	80	15	9	5	0
13	78	14	8	4	0
12	76	13	8	4	0
11	72	12	7	3	0
10	68	11	7	3	0
9	64	10	6	2	0
8	60	9	5	1	0
7	56	8	4	1	0
6	52	7	3	1	0
5	48	6	2	1	0
4	40	5	1	1	0
3	32	4	0	0	0
2	20	3	0	0	0
1	4	2	0	0	0
0	+30	1	0	0	0

**Een schadegeval heeft géén invloed op no-claimkorting wanneer:**

- Zelf.nl geen schadevergoeding verschuldigd is;
- Zelf.nl uitsluitend kosten gemaakt door de Alarmcentrale heeft vergoed;
- Zelf.nl de door haar betaalde schade tenminste op basis van dagwaarde volledig heeft verhaald;
- u binnen twaalf maanden nadat aan u de omvang van de schade is meegedeeld, de door Zelf.nl uitgekeerde bedragen heeft terugbetaald;
- Zelf.nl uitsluitend op grond van een schaderegelingakkoord tussen maatschappijen een schade niet heeft kunnen verhalen of uitsluitend op grond van een dergelijk akkoord heeft moeten vergoeden;
- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van de in artikel 36.4 en 36.5 vermelde afschrijvingsregeling;
- de schade uitsluitend het gevolg is van oorzaken als omschreven in artikel 33 van de Speciale Voorwaarden Beperkt Casco en er geen uitkering wegens andere oorzaken, gekoppeld aan dezelfde gebeurtenis, plaatsgevonden heeft;
- er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ten aanzien van het ontstaan van die aanrijding de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- Zelf.nl de schade uitsluitend op grond van het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 BW niet of niet volledig heeft kunnen verhalen.

**12 Verjaring**

Een rechtsvordering tegen Zelf.nl tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Zelf.nl hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

**13 Uitsluitingen**

Uitgesloten is schade:

- Opzet**  
veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekerde. Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;
- Fraude**  
wanneer er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijk) die tot gevolg heeft dat er geen uitkering plaatsvindt. Met fraude wordt bedoeld, het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een uitkering waarop geen recht bestaat, óf het verkrijgen van een uitkering onder valse voorwendzelen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
  - aangifte wordt gedaan bij de politie;
  - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
  - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
  - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
- Bereddering**  
waarbij u heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van Zelf.nl heeft geschaad;
- Normale voorzichtigheid bij diefstal**  
indien verzekerde(n) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft (hebben) genomen en de personenauto hierdoor wordt gestolen. Hiervan is ondermeer sprake in de volgende gevallen:
  - nadat verzekerde bekend was met het feit dat de autosleutels waren gestolen of vermist en heeft verzuimd adequate maatregelen te nemen ter voorkoming van vervolgschade;
  - verzekerde de personenauto onbeheerd en onvoldoende afgesloten heeft achtergelaten;
  - verzekerde één of meerdere autosleutels in de personenauto heeft achtergelaten;
- Molest**  
veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. (De zes genoemde vormen van molest, de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.);
- Atoomkernreactie**  
veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan;
- Beslaglegging**  
de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of aangehouden krachtens besluit van de Nederlandse of vreemde overheid;
- Deelneming wedstrijden, behendigheidsritten, e.d.**  
ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten, snelheidsproeven of snelheidskursussen, echter de schade ontstaan tijdens oriëntatie- of puzzelritten binnen Nederland is niet uitgesloten;
- Rijden op een circuit**  
veroorzaakt tijdens het rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan;
- Verhuur**  
ontstaan terwijl de personenauto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven of door de wet is toegestaan;
- Geen rijbevoegdheid**  
veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor de personenauto of de betreffende combinatie van personenauto met aanhanger wettelijk

voorgeschreven rijbewijs, of terwijl hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegt, of terwijl hij op andere wijze volgens een wettelijke bepaling niet tot het besturen van een personenauto bevoegd is. Een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur wordt, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt, als geldig aangemerkt;

**l. Geen kentekenhouder**

wanneer uit het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat u of uw partner niet bent ingeschreven als eigenaar c.q. houder, tenzij uit de polis blijkt dat Zelf.nl bekend was met de afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd.

De uitsluitingen onder j en k gelden niet wanneer u aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden of feiten zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u in redelijkheid geen verwijt treft.

## 14 Beperking terrorismerisico

### 14.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.9, 2.10 en 2.11, geeft de verzekeringsovereenkomst dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van Zelf.nl terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Zelf.nl terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

### 14.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1.000.000.000,- per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### Uitkeringsprotocol NHT

### 14.3

Op de herverzekering van Zelf.nl bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Zelf.nl te doen.

### 14.4

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Zelf.nl en de verzekeren.

### 14.5

Eerst nadat de NHT aan Zelf.nl heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 14.3 bedoelde uitkering terzake tegenover Zelf.nl aanspraak maken.

### 14.6

De herverzekeringsdekking bij de NHT is als gevolg van bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## 15 Klachten en geschillen

### Klachten en geschillen

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden verzonden aan:

Proteq Schadeverzekeringen N.V.

Ter attentie van de Directie

Antwoordnummer 125

1800 VB Alkmaar

Faxnummer: 072 - 5 194 160

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer het oordeel van de directie van de verzekeraar na het doorlopen van de klachtenprocedure van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én de belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan de belanghebbende - binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar een standpunt heeft ingenomen - zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)

www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als de belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de klachtenbehandeling of uitkomst daarvan voor de belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 16 Adres

U bent verplicht een wijziging van uw adres óf het adres van de regelmatige bestuurder zo spoedig mogelijk door te geven aan Zelf.nl. Zelf.nl gaat er vanuit dat mededelingen aan het laatst bekende adres u of de regelmatige bestuurder hebben bereikt en dat kennis is genomen van de inhoud van deze mededelingen.

## 17 Bescherming persoonsgegevens

Zelf.nl kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. Zelf.nl vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. Zelf.nl behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. Zelf.nl heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om haar klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in



- stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacy reglement van Zelf.nl is te lezen op [www.zelf.nl](http://www.zelf.nl). Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl). Tot slot kan Zelf.nl in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Speciale Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid

Inhoud	Artikel
Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen	18
Omvang van de dekking	19
Hulp door derden	20
Proceskosten	21
Zekerheidstelling	22
Schade aan ander(e) gezinsvoertuig/aanhanger	23
Schaderegeling	24
Terugvordering op de verzekerde	25
Uitsluitingen	26

### 18 Wet aansprakelijkheids-verzekering motorrijtuigen

Deze dekking voldoet aan alle door de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (hierna te noemen WAM), gestelde eisen. Dit geldt ook wanneer de onderstaande Speciale Voorwaarden hiervan eventueel zouden afwijken.

### 19 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken, die na het ingaan van de dekking is veroorzaakt met of door:

- de personenauto;
- een aanhanger, zolang deze is gekoppeld aan de personenauto, tevens wanneer de schade is ontstaan nadat deze is losgemaakt of losgeraakt en niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- de van de personenauto of aanhanger gevallen of vallende lading, anders dan tijdens laden of lossen.

Voor alle verzekerden samen is de aansprakelijkheid verzekerd tot ten hoogste het op de polis genoemde bedrag per gebeurtenis. Indien Zelf.nl voor de personenauto een Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) heeft afgegeven voldoet deze dekking tevens aan de wettelijke bepalingen van die landen betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor personenauto's. Dit laatste geldt ook indien door die wettelijke bepalingen het op de polis vermelde verzekerd bedrag per gebeurtenis wordt overschreden.

Tevens verleent Zelf.nl een beperkte service bij schade waarvoor u zelf niet aansprakelijk bent. Indien Zelf.nl van mening is dat de in Nederland gevestigde tegenpartij aansprakelijk is en er is sprake van een binnen deze autoverzekering gedekte gebeurtenis, waarvoor geen schadeloosstelling heeft plaatsgevonden, stelt Zelf.nl deze tegenpartij aansprakelijk.

De service omvat niet:

- het inschakelen van een expert;
- verstrekken van geldelijke vergoedingen;
- het aanspannen en voeren van een gerechtelijke procedure of inschakelen van een advocaat;
- overige verhaalsacties.

### 20 Hulp door derden

Wanneer een verzekerde als gevolg van een ongeval door een derde wordt geholpen om letsel of overlijden te beperken cq. te voorkomen en degene die de hulp verleent lijdt bij de hulpverlening schade aan zaken, vergoedt Zelf.nl de werkelijk geleden schade volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen.

### 21 Proceskosten

Ook indien daardoor het verzekerde bedrag wordt overschreden, vergoedt Zelf.nl:

- kosten die worden gemaakt ter verdediging van een verzekerde in een strafprocedure die verband houdt met een verzekerde voorval, mits Zelf.nl ter behartiging van haar belangen aan die verzekerde een raadsman ter verdediging heeft toegewezen;
- kosten van verweer tegen gerechtelijke uitspraken, indien deze kosten met toestemming van Zelf.nl worden gemaakt. Boetes, transactiebedragen en met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

### 22 Zekerheidstelling

Indien door een gedekt schadegeval beslag wordt gelegd op de personenauto en/of verzekerde in hechtenis wordt genomen door een buitenlandse overheid, en een borgstelling wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde en/of de opheffing van de inbeslagneming te verkrijgen, zal Zelf.nl borg staan tot een bedrag van ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt uitsluitend indien de verzekerde, voor wie deze borgstelling noodzakelijk is, bij Zelf.nl terzake van de schade recht op vergoeding heeft. De verzekerde is verplicht alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen van het verstrekte bedrag en Zelf.nl te machtigen over de borgstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

### 23 Schade aan ander(e) gezinsvoertuig/aanhanger

Meeverzekerd is schade met of door de verzekerde personenauto toegebracht aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens - mits niet gekoppeld aan de verzekerde personenauto - waarvan verzekeringnemer eigenaar of kentekenhouder is. Deze schade wordt vergoed indien en voorzover Zelf.nl daartoe gehouden zou zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

Het recht op vergoeding geldt niet:

- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfschade en eventuele waardevermindering;
- indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond. Van de dekking blijft uitgesloten het eigen risico dat krachtens een dergelijke verzekering geldt.

### 24 Schaderegeling

Zelf.nl belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden.

### 25 Terugvordering op de verzekerde

In de gevallen waarin de verzekerde aan de verzekeringsovereenkomst geen rechten kan onttelen, maar Zelf.nl tot vergoeding verplicht wordt krachtens de WAM of een buiten-

landse wet die daarmee overeenkomt, heeft Zelf.nl het recht om de door haar uitgekeerde schadevergoeding en gemaakte kosten te verhalen op de verzekerde. Wanneer de schade door een ander dan een verzekerde is veroorzaakt, en de dekking is beëindigd omdat u geen belang meer had bij de personenauto of de feitelijke macht erover had verloren, zal Zelf.nl van haar verhaalsrecht op u afstand doen, als u Zelf.nl hiervan conform artikel 3.3 sub c tijdig in kennis heeft gesteld.

## 26 Uitsluitingen

De uitsluitingen zoals omschreven in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden zijn eveneens op deze Speciale Voorwaarden van toepassing. Bovendien is van de dekking uitgesloten de aansprakelijkheid:

- voor schade die is veroorzaakt door een niet door u gemachtigde bestuurder (zoals bij diefstal of joyriding);
- voor schade aan zaken die met de personenauto worden vervoerd of aan roerende/onroerende zaken die de verzekerde onder zich heeft;
- die voortvloeit uit contractuele verplichtingen van een verzekerde;
- voor schade aan met de personenauto vervoerde personen terwijl in feite een voor hen deugdelijke zitplaats ontbreekt;
- voor schade toegebracht aan de bestuurder van de personenauto die het ongeval veroorzaakt.

Laatstgenoemde uitsluiting geldt alleen voor zover genoemde personen recht hebben op een vergoeding krachtens een andere verzekering, uitkeringen of verstrekkingen.

## Speciale Voorwaarden Hulpverlening

Inhoud	Artikel
Omvang van de dekking binnen Nederland	27
Omvang van de dekking buiten Nederland	28
Uitsluitingen	29
Verplichtingen	30
Samenloop	31

## 27 Omvang van de dekking binnen Nederland

### 27.1 Uitvallen van de personenauto en/of de bestuurder door een ongeval

Indien de personenauto en/of gekoppelde aanhanger door een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel heeft opgelopen dat hij niet in staat is de personenauto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde, mits direct na het ongeval, recht op:

- berging en vervoer van de personenauto en/of aanhanger naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, of een ander adres in Nederland;
- vervoer van de inzittenden en de bagage naar een door de verzekerde op te geven gezamenlijke reisbestemming in Nederland;
- vergoeding van hotelkosten voor één nacht van € 50,- per inzittende met een maximum van € 250,- voor alle inzittenden samen, als na het ongeval de inzittenden wegens het ontbreken van vervoersmogelijkheden de plaats van bestemming niet meer kunnen bereiken.

### 27.2 Uitvallen van de personenauto door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 27.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan de personenauto), indien de personenauto:

- Volledig Casco is verzekerd én

- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar;
- de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen 2 uur kan worden verholpen. Onder pech wordt niet verstaan zelf te verhelpen of door nalatigheid ontstane voorvallen, zoals een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank, e.d.

Vergoeding van bijkomende kosten bij pech:

- wanneer de personenauto buiten de woonplaats van de bestuurder door pech wordt getroffen, vergoedt Zelf.nl de sleepkosten (indien hier noodzakelijkerwijs sprake van is en deze in samenspraak met de Alarmcentrale zijn gemaakt);
- de kosten van herstel of vervanging van onderdelen zijn voor rekening van de eigenaar van de personenauto, met uitzondering van de kosten van een noodreparatie langs de weg (uitsluitend arbeidsloon).

### 27.3 Diefstal van de personenauto (uitsluitend bij de dekkingen Beperkt en Volledig Casco)

Wanneer de personenauto buiten de woonplaats van de verzekerde is gestolen, kan aanspraak worden gemaakt op dezelfde diensten als omschreven in artikel 27.1. Als de gestolen personenauto wordt teruggevonden maar zodanig is beschadigd dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is, heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de personenauto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres.

## 28 Omvang van de dekking buiten Nederland

### 28.1 Uitvallen van de personenauto en/of de bestuurder door een ongeval

Indien de personenauto en/of gekoppelde aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is de personenauto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, wordt in overleg met de Alarmcentrale voor één van de volgende oplossingen gekozen:

- berging en vervoer van de personenauto, eventueel gekoppelde aanhanger en de bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;
- repatriëring van de personenauto, eventueel gekoppelde aanhanger en de bagage naar Nederland, tenzij de personenauto binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de personenauto en/of de aanhanger zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de personenauto en/of de aanhanger in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij de personenauto behorende aanhanger en/of bagage zorg gedragen;
- vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het (woon)adres.

### 28.2 Uitvallen van de personenauto door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 28.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan de personenauto), indien de personenauto:

- Volledig Casco is verzekerd én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar. Onder pech wordt niet verstaan zelf te verhelpen of door nalatigheid ontstane voorvallen, zoals een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank, e.d.

### 28.3 Diefstal van de personenauto

Wanneer de personenauto tijdens een reis in het buitenland wordt gestolen en niet binnen twee dagen na vermissing is teruggevonden, kan (afhankelijk van de situatie en het tijdstip)

in overleg met de Alarmcentrale uit één van de navolgende mogelijkheden worden gekozen:

- vervoer van de inzittenden en de eventuele aanhangwagen naar de eerste reisbestemming;
- vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres. Een eventuele aanhangwagen wordt in dit geval naar een door u aangegeven adres in Nederland vervoerd;
- wanneer de gestolen personenauto wordt teruggevonden maar zodanig is beschadigd dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is, heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de personenauto naar een door verzekerde aan te wijzen reparatiewerkplaats in Nederland;
- indien de kosten van repatriëring van de personenauto hoger zijn dan de waarde van de personenauto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de personenauto in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij de personenauto behorende aanhanger en/of bagage zorg gedragen.

#### 28.4 Extra kosten en voorzieningen

Indien de personenauto Volledig Casco is verzekerd, bestaat recht op vergoeding van de onderstaande extra kosten en voorzieningen.

- **Sleepkosten**  
Wanneer de personenauto tijdens een reis naar het buitenland uitvalt door een ongeval of pech, vergoedt Zelf.nl de sleepkosten (indien hier noodzakelijkerwijs sprake van is en deze in samenspraak met de Alarmcentrale zijn gemaakt).
- **Hotelkosten**  
Indien uit overleg met de Alarmcentrale blijkt dat, in geval van een ongeval of pech, een overnachting in het buitenland noodzakelijk is, vergoedt Zelf.nl de kosten van logies (maaltijden daaronder niet begrepen) voor één overnachting tot ten hoogste € 75,- per inzittende (maximaal vijf inzittenden).
- **Uitvallen van de bestuurder**  
Indien de bestuurder van de personenauto niet in staat is deze verder te besturen, als gevolg van:
  - een zich tijdens de reis openbarende ziekte of een hem tijdens de reis overkomen ongeval en herstel niet binnen de geplande reisperiode is te verwachten;
  - het teruggeroepen worden naar Nederland wegens het plotseling overlijden of een plotseling dreigend overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad of een met hem duurzaam samenlevend persoon, en geen van de andere inzittenden is in staat en bevoegd om de personenauto te besturen zal door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto en eventuele aanhangwagen naar de reisbestemming of naar Nederland te rijden.

Alle in verband met de hulpverlening door ondertekenaars voorgeschoten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van de verzekerde. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

## 29 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 13, 26 en 37 zijn van overeenkomstige toepassing.

## 30 Verplichtingen

### 30.1

De kosten van dienstverlening komen voor rekening van Zelf.nl indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Alarmcentrale. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Alarmcentrale te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Alarmcentrale had plaatsgevonden.

### 30.2

Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over de personenauto kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

## 31 Samenloop

De dekking geldt niet voor zover de schade op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of zou zijn gedekt indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan. Van de dekking blijft uitgesloten het eigen risico dat krachtens een dergelijke verzekering geldt.

De verzekerde dient aan Zelf.nl opgave te doen van alle hem of haar bekende verzekeringen al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op hetzelfde belang.

## Speciale Voorwaarden Beperkt Casco

Inhoud	Artikel
Aanvullende begripsomschrijvingen	32
Omvang van de dekking	33
Vervangend vervoer bij diefstal	34
Eigen risico	35
Vaststelling van de schadevergoeding	36
Uitsluitingen	37

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

## 32 Aanvullende begripsomschrijvingen

### 32.1 Accessoires/meeruitvoering

Onder accessoires (niet standaard) worden onderdelen begrepen die op eenvoudige wijze in of aan de personenauto zijn gemonteerd, waarvoor bij montage geen onderdelen zijn verwijderd en waarvoor geen bewerking of verandering van de personenauto nodig is geweest. Onder meeruitvoering (niet standaard) worden alle wijzigingen en aanvullingen begrepen, die zijn aangebracht aan de basisuitvoering van de personenauto, zoals een LPG-installatie. De niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires/meeruitvoeringen zijn meeverzekerd tot de waarde van het pakket waarvoor u heeft gekozen. Dit alles onder aftrek van het op de polis vermelde eigen risico.

### 32.2 Verzekerd bedrag

De personenauto is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, vermeerderd met de maximale waarde van de accessoires als vermeld op de polis. Zie ook artikel 32.1.

### 32.3 Cataloguswaarde

De prijs die conform de prijslijst van fabrikant of importeur voor de personenauto gold op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs in Nederland.

### 32.4 Nieuwwaarde

De op de schadedatum laatst bekende cataloguswaarde van een personenauto van hetzelfde merk, type, model en uitvoering.

### 32.5 Aankoopwaarde

Het op de aankoopnota vermelde bedrag wat bij aankoop van de personenauto door u is betaald.

### 33 Omvang van de dekking

Verzekerd is verlies van of schade aan de personenauto door:

- a. brand, zelfontbranding, blikseminslag, kortsluiting en explosie. Onder brand wordt in dit verband verstaan, een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:
  - zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
 Genoemde schadeoorzaken zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek van de personenauto. Een eigen gebrek zelf is niet gedekt;
- b. Diefstal, inbraak, verduistering of joyriding waaronder inbegrepen schade die door de pleger van het misdrijf aan het motorrijtuig is toegebracht en schade ontstaan door poging tot diefstal, inbraak, verduistering of joyriding;
- c. breuk van één of meer ruiten van de personenauto, inclusief de ruit van het zonnedak, niet gepaard gaande met andere schade aan de personenauto behoudens door scherven van deze ruit(en). Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampruit;
- d. storm, waaronder wordt verstaan wind met minimaal een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7). Uitsluitend gedekt is schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen, alsmede het ten gevolge van de storm opgenomen worden of omwaaien van de personenauto;
- e. botsing met vogels of loslopende dieren uitsluitend voor zover de schade direct door die botsing is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt;
- f. natuurrampen, zoals overstroming, aardbeving, hagelstenen, vloedgolf, lawine, vulkanische uitbarsting en vallend gesteente. Onder overstroming wordt in dit verband verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekerings-overeenkomst gedekte gebeurtenis.
- g. een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat de personenauto voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen, slepen en van schade, bestaande uit krassen, schrammen of lakschade;
- h. aanraking door een vallend luchtvaartuig, delen daarvan of schade door voorwerpen die daaruit vallen;
- i. relletjes, hieronder wordt verstaan volksoplopen tegen welke door het openbaar gezag wordt opgetreden (dus geen baldadigheid of vandalisme).

### 34 Vervangend vervoer bij diefstal

Indien u door diefstal, verduistering of joyriding niet over de personenauto kan beschikken en hierdoor een vervangende personenauto heeft moeten huren, wat u door middel van een huurnota afkomstig van een erkende garage of verhuurbedrijf kan aantonen, vergoedt Zelf.nl maximaal € 12,50 per dag vanaf de datum van aangifte bij de politie. Dit tot maximaal dertig dagen.

### 35 Eigen risico

In geval van schade aan of verlies van de personenauto zal per gedekte gebeurtenis een bedrag gelijk aan het op de polis genoemde eigen risico in mindering worden gebracht.

#### 35.1

Wanneer recht bestaat op schadevergoeding en de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend auto(herstel)bedrijf, conform de hiervoor geldende procedure, geldt het op het polisblad vermelde eigen risico.

#### 35.2

Wanneer de verzekeringnemer kiest voor reparatie van schade bij een auto(herstel)bedrijf anders dan een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf, geldt er naast het op het polisblad vermelde eigen risico een extra eigen risico van € 75,-.

#### 35.3

Indien een beschadigde ruit wordt vervangen door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf, zal het op het polisblad vermelde eigen risico worden verminderd met € 75,-.

#### 35.4

Het eigen risico geldt niet voor ruitschade die door middel van een harsinjectie is gerepareerd. Deze reparatie moet zijn uitgevoerd door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf.

### 36 Vaststelling van de schadevergoeding

#### 36.1

Zelf.nl zal in geval van beschadiging van de personenauto uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. De vergoeding bedraagt niet meer dan een bedrag gelijk aan de waarde van de personenauto onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van restanten.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van de personenauto op het moment onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten, is er net als bij diefstal sprake van totaal verlies.

Recht op schadevergoeding ingeval van diefstal, joyriding met of verduistering van de personenauto door een ander dan de verzekerde bestaat, indien de personenauto niet binnen dertig dagen na aangifte bij de politie, is opgespoord en, indien mogelijk, terugverkregen. Zelf.nl vergoedt de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische en/of economische zin) van de personenauto behoudt Zelf.nl zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De schadevergoeding vindt niet eerder plaats dan na overhandiging van alle delen van het bij de personenauto behorende kentekenbewijs door de verzekerde aan Zelf.nl.

#### 36.2 Schade-afwikkeling en inschakeling expert

Bij een schade zal door Zelf.nl alles in het werk worden gesteld om de afwikkeling zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Wanneer het, naar het oordeel van Zelf.nl, daarbij noodzakelijk is dat een expert wordt benoemd, zal die expert werken voor rekening van Zelf.nl. De expert stelt dan in overleg met de reparateur de schade vast.

Het is, in geval van schade, na overleg met Zelf.nl, toegestaan in spoedeisende gevallen de auto te laten repareren, tot een bedrag van maximaal € 500,-. In dit geval dient zo spoedig mogelijk een gespecificeerde reparatienota aan Zelf.nl te worden ingestuurd.

#### 36.3 Contra-expertise

Wanneer er verschil van mening ontstaat over de omvang en hoogte van het schadebedrag tussen u en de door Zelf.nl ingeschakelde expert, heeft u het recht om voor eigen rekening eveneens een expert in te schakelen. Vooraf benoemen beide experts dan een derde expert, die wanneer zij geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor alle partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten van een derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien u in het gelijk wordt gesteld zijn de kosten van alle experts voor rekening van Zelf.nl.

#### 36.4 Vergoeding volgens nieuwwaarde

Deze bepaling geldt niet voor les-, lease-, huurauto's en oldtimers. Deze bepaling geldt ook niet voor schade die ontstaat na een periode van drie jaar na afgifte van het eerste kentekenbewijs. Indien het een verzekerde personenauto betreft, die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs nieuw is geweest, geldt het volgende:

- a. indien de schade binnen een periode van twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs ontstaat, wordt de waarde van de personenauto vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende nieuwwaarde. Wanneer een personenauto op het moment van de schade nog

geen 20.000 km heeft gereden en een ouderdom heeft van minder dan één jaar, zullen boven de nieuwwaarde eveneens de in de handel gebruikelijke afleveringskosten, met uitzondering van een tectylbehandeling, worden vergoed.

- b. ontstaat de schade in het tijdvak tussen de twaalf maanden en zesendertig maanden na datum van afgifte van het bovengenoemd kentekenbewijs wordt de waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis vastgesteld door de nieuwwaarde als onder a. bedoeld als volgt te verminderen:
- van de dertiende tot en met de vierentwintigste maand met 2,5% per maand;
  - van de vijfentwintigste tot en met de zesendertigste maand met 2% per maand;
- c. indien de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de nieuwwaarde minus afschrijving van de personenauto, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies. De op deze wijze vastgestelde schadevergoeding wordt uitgekeerd, ook indien het verzekerd bedrag wordt overschreden.

### 36.5 Occasionwaarderegeling

#### 36.5.1

Deze bepaling geldt niet voor les-, lease-, huurauto's en oldtimers. Deze bepaling geldt ook niet voor schade die ontstaat na een periode van 6 maanden na datum van aanschaf van de occasion.

#### 36.5.2

Indien het een verzekerde personenauto betreft, die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs nieuw is geweest, geldt het volgende:

- a. indien de schade binnen een periode van 6 maanden ontstaat na aanschaf van de personenauto, wordt de waarde van de personenauto voor het ontstaan van de schade vastgesteld op de aankoopwaarde.
- b. als er sprake is van diefstal/verlies van de verzekerde personenauto of wanneer de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de aanschafwaarde, dan kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding op basis van de occasionwaarderegeling.
- c. bij een beroep op de occasionwaarderegeling moet de aankoopwaarde worden aangetoond door middel van overlegging van de aankoopnota van een officiële merk (sub)dealer of een BOVAG-garage. Als de verzekeringnemer de aanschafwaarde niet deugdelijk kan aantonen is de occasionwaarderegeling niet van toepassing.
- d. De occasionwaarderegeling geldt niet als de verzekeringnemer niet kan aantonen dat herstel van eerdere schade, ontstaan na aanschaf van het verzekerd motorrijtuig, daadwerkelijk heeft plaatsgevonden bij een erkende reparatie-inrichting.

### 36.6 Vergoeding audio-apparaat

Indien verzekerde in geval van inbraak en/of diefstal van de verzekerde personenauto, het afneembaar frontje van de mee-verzekerde geluidsapparatuur aan Zelf.nl overdraagt en indien de apparatuur niet ouder is dan 3 jaar op het moment van de inbraak, vergoedt Zelf.nl de oorspronkelijke aanschafprijs of, indien deze lager is dan de oorspronkelijke aanschafprijs, de huidige nieuwprijs van de apparatuur. Het bezit, de waarde en de ouderdom van de geluidsapparatuur dient te worden aangetoond door middel van overlegging van de originele, gespecificeerde aanschafnota.

### 36.7 Vervangend vervoer na schade

Tijdens herstel na schade van de verzekerde personenauto bij een door de Stichting Schadegarant erkende en als zodanig herkenbaar auto(herstel)bedrijf kan verzekerde, voor de periode van de technische reparatie, beschikken over een soortgelijke (doch maximaal middenklasse) vervangende standaard uitgevoerde personenauto. Deze auto wordt aan verzekerde ter beschikking gesteld door het herstelbedrijf. De brandstofkosten blijven voor rekening van verzekerde. Deze bepaling geldt niet voor:

- lease-, lesauto's en oldtimers;
- schade die uitsluitend bestaat uit ruitschade.

### 37 Uitsluitingen

Naast de in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is van deze dekking eveneens uitgesloten:

- schade door waardevermindering of slijtage;
- schade door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende weersinvloeden;
- schade aan banden, behalve als de schade het gevolg is van een in artikel 33 genoemde schadeoorzaak;
- schade ontstaan terwijl de bestuurder van de personenauto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;
- ruitschade die door een ander herstelbedrijf dan door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf is hersteld.

## Speciale Voorwaarden Volledig Casco

### Inhoud

Omvang van de dekking	38
Vergoeding kleding	39
Schade aan het interieur	40
Uitsluitingen	41

### Artikel

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen. De artikelen 31 tot en met 35 (dekking Beperkt Casco) gelden eveneens voor de dekking Volledig Casco.

### 38 Omvang van de dekking

In aanvulling op artikel 33 t/m 37 is verzekerd verlies van of schade aan de personenauto door botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg geraken en door elk ander van buiten komend onheil.

De in dit artikel en in artikel 33 genoemde oorzaken zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek van de auto.

### 39 Vergoeding kleding

Schade aan of verlies van kleding, gedragen tijdens een tot de dekking Volledig Casco te rekenen ongeval, wordt vergoed.

### 40 Schade aan het interieur

Indien een verzekerde betrokken is bij, of getuige is van een ongeval, waarbij personen gewond zijn en de omstandigheden geven aanleiding om met de verzekerde personenauto gewonnen te vervoeren, worden de door dit vervoer veroorzaakte kosten van reiniging, herstel of vernieuwing van het interieur van de personenauto vergoed.

### 41 Uitsluitingen

Naast de in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is van deze dekking eveneens uitgesloten:

- schade door waardevermindering of slijtage;
- schade door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende weersinvloeden;
- schade aan banden, behalve als de schade het gevolg is van een in artikel 33 en artikel 38 genoemde schadeoorzaak;
- schade ontstaan terwijl de bestuurder van de personenauto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel

verkeerde dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

- ruitschade die door een ander herstelbedrijf dan door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf is hersteld.

## Speciale Voorwaarden Inzittendenbescherming

De Inzittendenbescherming is onder te verdelen in twee onderdelen:

### A. Ongevallen inzittenden dekking

### B. Schade inzittenden dekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien de Inzittendenbescherming is meeverzekerd en hiernaar op de polis wordt verwezen.

### A. Ongevallen inzittenden dekking

Inhoud	Artikel
Aanvullende begripsomschrijvingen	42
Omvang van de dekking	43
Uitkering bij overlijden	44
Uitkering bij blijvende invaliditeit	45
Cumulatieve schadevergoeding bij blijvende invaliditeit	46
Verplichtingen na een ongeval	47
Uitsluitingen	48

## 42 Aanvullende begrips-omschrijvingen

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

### 42.1 Inzittenden

De inzittenden van de bij Zelf.nl verzekerde personenauto die met toestemming van u daarin worden vervoerd op een voor personenvervoer bestemde zitplaats, de bestuurder daarbij inbegrepen. Onder inzittende wordt ook verstaan hij die in of uit de personenauto stapt en hij die onderweg de personenauto in verband met een defect heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van de personenauto bevindt.

### 42.2 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam inwerkende gebeurtenis van gewelddadige aard waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of overlijden voortvloeit. Als ongeval wordt ook beschouwd:

- verdrinking, verstikking, acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen;
- ziekte van Weil, tyfus en paratyfus als gevolg van te water raken;
- lichamelijke uitputting, verhongering en verdorsting ten gevolge van afzondering van de buitenwereld door een catastrofale gebeurtenis;
- wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten, ontstaan door binnendringen van ziekteverwekkers in een door een ongeval ontstaan letsel, mits aard en plaats van het letsel door een geneeskundige zijn vast te stellen;
- lichamelijke functionele beperkingen als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (Whiplash).

### 42.3 Begunstigden

De schadevergoeding krachtens deze dekking zal geschieden aan de verzekerde die het ongeval is overkomen of in het geval van overlijden aan zijn wettige erfgenamen.

## 42.4 Verzekerd bedrag

De op de polis vermelde bedragen gelden per inzittende. Bevinden zich op het moment van het ongeval meer inzittenden inclusief de bestuurder van de personenauto dan er verzekerde zitplaatsen zijn, dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

## 42.5 Invaliditeit

Onder invaliditeit wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, dan wel het geheel of gedeeltelijk functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

## 43 Omvang van de dekking

De dekking geldt voor een aan de inzittende(n) overkomen ongeval in verband met:

- het gewoon gebruik als vervoermiddel van de personenauto;
- het in- en uitstappen, alleen wanneer er bij het ongeval een andere verkeersdeelnemer is betrokken;
- het onderweg verrichten van een noodreparatie, tanken of schoonmaken van de ruiten of lampen.

## 44 Uitkering bij overlijden

Op de uitkering bij overlijden wordt een voorafgaande schadevergoeding wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval in mindering gebracht. Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval jonger is dan 18 jaar of ouder is dan 70 jaar bedraagt de schadevergoeding maximaal € 2.500,-.

## 45 Uitkering bij blijvende invaliditeit

### 45.1

Bij blijvende invaliditeit van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval wordt, bij algeheel verlies of functieverlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, de hieronder vermelde percentages van het verzekerd bedrag uitgekeerd:

beide benen of voeten	100%
beide armen of handen	100%
een been of voet of een arm en hand tezamen	100%
een arm	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
ieder andere vinger	10%
vijf vingers tezamen	60%
een been	70%
een onderbeen	65%
een voet	50%
een grote teen	10%
iedere andere teen	3 %
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gehoor van beide oren	50%
het gehoor van een oor	20%
het reukvermogen	10%
whiplash	5%
de smaak	5%
een nier of de milt	10%
een long	30%

### 45.2

Bij gedeeltelijk (functie)verlies van de onder artikel 45.1 genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van het verlies;

### 45.3

Voor de onder artikel 45.1 en 45.2 niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit een gedeelte van het verzekerde bedrag, evenredig aan de mate van blijvende invaliditeit;

**45.4**

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, echter in ieder geval binnen twee jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de schadevergoeding wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit;

**45.5**

Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt schadevergoeding verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval;

**45.6**

Zelf.nl keert voor blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval behoudens de uitbreiding onder artikel 46 niet meer uit dan 100% van het verzekerde bedrag;

**45.7**

Indien de inzittende vóór de vaststelling van de invaliditeit als gevolg van het ongeval is overleden dan is Zelf.nl geen schadevergoeding voor blijvende invaliditeit verschuldigd;

**45.8**

Indien reeds een schadevergoeding voor blijvende invaliditeit werd verstrekt, wordt deze op het voor overlijden uit te keren bedrag in mindering gebracht. Was de reeds gedane schadevergoeding hoger dan die waarop aanspraak kan worden gemaakt dan vordert Zelf.nl het verschil niet terug;

**45.9**

Indien de inzittende vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit -anders dan door het ongeval - is overleden dan blijft het recht op schadevergoeding bestaan. De hoogte van de schadevergoeding wordt bepaald volgens de, op grond van medische rapporten, verwachte definitieve graad van invaliditeit indien de verzekerde niet zou zijn overleden;

**45.10**

Indien binnen 1 jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoedt Zelf.nl een rente van 4% over de schadevergoeding verminderd met eventuele voorschotschadevergoedingen. Deze rente gaat in op de 366ste dag na de ongevalsdatum;

**45.11**

Indien een getroffen inzittende reeds voor het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de schadevergoeding uitsluitend rekening gehouden met de ongevalsgevolgen die er geweest zouden zijn indien zodanige kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest;

**45.12**

Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval ouder is dan 70 jaar wordt maximaal 50% van het per inzittende verzekerde bedrag uitgekeerd;

**45.13**

Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval niet van de wel aanwezige veiligheidsgordel heeft gebruikgemaakt, geldt een korting van 30% op de uitkering.

## 46 Cumulatieve schadevergoeding bij blijvende invaliditeit

**46.1**

Bij een blijvende invaliditeit tot en met 25% blijven de schadevergoedingspercentages ongewijzigd.

**46.2**

Bij een blijvende invaliditeit tot en met 50% wordt eerst het onder artikel 45.1 genoemde toegepast en daarna het deel dat de 25% overschrijdt, vertweevoudigd.

**46.3**

Bij een blijvende invaliditeit boven de 50% wordt eerst het onder artikel 45.1 en lid 46.2 genoemde toegepast en daarna het deel dat de 50% overschrijdt, verdrievoudigd.

## 47 Verplichtingen na een ongeval

De inzittende dient na een ongeval altijd:

- zich van de aanvang af onder geneeskundige behandeling te stellen en alle medewerking te verlenen om zijn herstel te bevorderen;
- alle gegevens te verstrekken die Zelf.nl voor het vaststellen van de omvang van de uitkering nodig acht;
- de voorschriften van Zelf.nl of van de door haar aangewezen deskundigen op te volgen;
- Zelf.nl binnen twee maanden na het plaatsvinden van een ongeval waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan op de hoogte te stellen. In geval van overlijden dient de maatschappij binnen achtenveertig uur te worden geïnformeerd.

## 48 Uitsluitingen

De uitsluitingen in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing. Bovendien zijn ongevalen uitgesloten die zijn ontstaan:

**48.1**

Terwijl de bestuurder van de personenauto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde,

- dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen,
- dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

**48.2**

Bij een waagstuk, waardoor het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij dit noodzakelijk is bij redding van mens of dier of bij rechtmatige verdediging van zichzelf of van anderen;

**48.3**

In geval van diefstal of joyriding, c.q. wanneer de personenauto werd bestuurd door een niet door u gemachtigde bestuurder.

## B. Schade Inzittendendeckking

Inhoud	Artikel
Aanvullende begripsomschrijvingen	49
Omvang van de dekking	50
Omvang van de schadevergoeding	51
Verzekerd bedrag	52
Uitsluitingen	53

## 49 Aanvullende Begripsomschrijvingen

**49.1 Inzittenden**

De inzittenden van de bij Zelf.nl verzekerde personenauto die met toestemming van u daarin worden vervoerd op een voor personenvervoer bestemde zitplaats, de bestuurder daarbij inbegrepen.

Onder inzittende wordt ook verstaan hij die in of uit de personenauto stapt en hij die onderweg de personenauto in verband met een defect heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van de personenauto bevindt.

**49.2 Schade**

Onder schade wordt verstaan:

**49.2.1**

schade door letsel of aantasting van de gezondheid van per-

sonen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schaden;

#### 49.2.2

schade aan zaken, voortvloeiende uit beschadiging of vernietiging van zich in en/of op de personenauto bevindende zaken, voor zover deze niet tot de standaarduitrusting, accessoires en/of bijzondere constructies van de personenauto dan wel enige handelsvoorraad behoren;

#### 49.2.3

de kosten ontstaan door verwonding of overlijden van de tot de particuliere huishouding van verzekerde behorende honden en katten die zich ten tijde van het ongeval in de personenauto bevonden.

#### 49.3 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam inwerkende gebeurtenis van gewelddadige aard waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of overlijden voortvloeit

#### 49.4 Verkeersongeval

Onder een verkeersongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding waarbij de personenauto betrokken is.

## 50 Omvang van de dekking

De dekking geldt voor de door de inzittende als gevolg van een ongeval geleden schade en gemaakte kosten en kosten gemaakt bij verwonding of overlijden van honden en katten.

## 51 Omvang van de schadevergoeding

### 51.1

Wordt een inzittende gedood of gewond, dan zal bij de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van de rechthebbenden op vergoeding, het bepaalde in de artikelen 6:107 en 6:108 BW dienovereenkomstig van kracht zijn.

### 51.2

Indien een inzittende burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de onder deze dekking verzekerde schade, zal de betaling geschieden krachtens de dekking aansprakelijkheid motorrijtuigen.

### 51.3

Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

### 51.4

Geen aanspraak op vergoeding bestaat voorzover de inzittende recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op schadevergoedingen of verstrekkingen uit andere hoofde.

### 51.5

Het niet dragen van in de personenauto aanwezige autogordels kan eigen schuld aan de schade opleveren. Deze eigen schuld zal naar de maatstaven van het burgerlijk recht bij de vaststelling van de schade worden toegerekend.

### 51.6

Indien het totale bedrag van de door de inzittenden c.q. hun rechtverrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade uitgekeerd.

## 52 Verzekerd bedrag

- De in artikel 49.2 genoemde personenschade is verzekerd tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

- De in artikel 49.2 bedoelde zaakschade is verzekerd tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.
- Voor honden en katten wordt per gebeurtenis maximaal € 2.500,- aan geneeskundige kosten uitgekeerd. Bij overlijden van de hond of kat geldt een maximum uitkering van € 500,- per gebeurtenis.

Deze kosten moeten het directe gevolg zijn van het ongeval.

## 53 Uitsluitingen

### 53.1

De uitsluitingen in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

### 53.2

Bovendien is uitgesloten schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto ten tijde van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde,

- dat hij niet in staat kon worden geacht de personenauto naar behoren te besturen,
- dan wel het rijden hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dit gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

Deze uitsluiting geldt niet voor een inzittende die aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### 53.3

Huisdieren dienen altijd te worden vervoerd in een voor huisdieren bedoeld veiligheidskleding/harnas/gordel of (bij kleinere dieren) in een afgesloten reismand. Deze reismand dient aan de autogordel te zijn vastgezet.

Bij het ontbreken van het nemen van deze veiligheidsmaatregelen vervalt elk recht op uitkering van de schade zoals genoemd in artikel 49.2.3.

## Speciale Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Inhoud	Artikel
Verzekerden	54
De verzekerde activiteit	55
De franchise	56
Uitsluitingen	57
De verlening van de rechtsbijstand	58
Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht	59
Onvermogen	60
Waarborgsom	61
Verplichtingen van de verzekerde	62
Belangenconflicten	63
Geschillenregeling	64
Overige bepalingen	65
Uitsluiting	66

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hier- naar op de polis wordt verwezen.

## 54 Verzekerden

De verzekerden zijn:

### 54.1

de verzekeringnemer;



**54.2**

de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 55.1;

**54.3**

de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

**55 De verzekerde activiteit**

Verzekerde heeft aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

**55.1**

de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig;

**55.2**

het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig. Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personen- of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger. De te verlenen advieservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt. In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

**56 De franchise**

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 110,- bedraagt.

**57 Uitsluitingen**

DAS verleent geen rechtsbijstand en geen advieservice:

**57.1**

in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les, enz.);

**57.2**

in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;

**57.3**

bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

**58 De verlening van de rechtsbijstand**

Rechtsbijstand wordt verleend aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

**58.1**

de rechtsbijstand wordt verleend door D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het adres van DAS is: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, tel. 020 - 6517517, fax 020-6914737;

**58.2**

de rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;

**58.3**

als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstand gestaakt;

**58.4**

de hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op het polisblad vermeld;

**58.5**

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak;

**58.6**

als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken;

**58.7**

als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze;

**58.8**

de opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in dienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemaakte kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn;

**58.9**

als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

- één extern deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

**59 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht****59.1**

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

**59.2**

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

**60 Onvermogen**

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van

€ 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## 61 Waarborgsom

### 61.1

DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde motorrijtuig.

### 61.2

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijde restitutie aan DAS.

### 61.3

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 62 Verplichtingen van de verzekerde

### 62.1

De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.

### 62.2

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

### 62.3

De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen.

Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

### 62.4

De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## 63 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

### 63.1

bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;

### 63.2

bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;

### 63.3

bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

## 64 Geschillenregeling

### 64.1

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

### 64.2

DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

### 64.3

De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

### 64.4

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

### 64.5

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

### 64.6

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## 65 Overige bepalingen

Voorzover in deze Bijzondere voorwaarden van Rechtsbijstanddekking niet anders wordt bepaald, gelden de Algemene voorwaarden.

## 66 Uitsluiting

Van deze verzekering is uitgesloten: schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend.

Zelf.nl zal geen beroep doen op deze uitsluiting indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt betreft.

# Zelf.nl / Verzekeren

Postbus 600, 1800 AP Alkmaar - Telefoon 072 - 5 180 160 - [www.zelf.nl](http://www.zelf.nl)

Zelf.nl is een handelsnaam van Proteq Schadeverzekeringen N.V. en Proteq Levensverzekeringen N.V.