

Doorlopende Reisverzekering

Voorwaarden DRZ010

Ingangsdatum 1 januari 2011



ZilverenKruis | achmea

Algemene voorwaarden DRZ010		Blz
1 Begripsomschrijvingen		3
2 Bijzondere bepalingen		3
3 Aanvang, duur en einde van de verzekering		4
4 Verplichtingen		4
5 Premiebetaling		4
6 Wijziging van premie en/of voorwaarden		4
7 Wat is niet verzekerd		4
8 Fraude		5
9 Schadevaststelling		5
10 Wijzigingen		5
11 Privacy		5
12 Verzekeringsgebied		6
13 Dekking Geneeskundige kosten voor Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekerden		6
14 Sportdekking		6
15 Onze dienstverlening en/of de dienstverlening van Eurocross Assistance		6
Basisdekking en Uitgebreide dekking DRZ011		Blz
Onderdeel Bagage		
Van toepassing op Basisdekking en Uitgebreide dekking		
1 Begripsomschrijvingen		7
2 Wat is verzekerd		7
3 Schade aan (zaken in) logiesverblijven		8
4 Wat is niet verzekerd		8
5 Voorzichtigheidsclausule		8
6 Verplichtingen		8
7 Bijzondere bepalingen		9
8 Regeling van de schade		9
Onderdeel Hulpverlening en extra kosten		
Van toepassing op Basisdekking en Uitgebreide dekking		
1 Begripsomschrijvingen		9
2 Omvang van de hulpverlening		9
3 Omschrijving van de dekking		9
4 Verplichtingen		11
5 Wat is niet verzekerd		11
Onderdeel Ongevallen		
Alleen van toepassing op Uitgebreide dekking		
1 Begripsomschrijvingen		11
2 Wat is verzekerd		11
3 Wat is niet verzekerd		12
4 Verplichtingen na een ongeval		12
5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand		12
6 Begunstiging		12
Onderdeel Vervangend vervoer/verblijf		
Alleen van toepassing op Uitgebreide dekking		
1 Begripsomschrijvingen		13
2 Wat is verzekerd		13
3 Verzekeringsgebied		13
4 Wat is niet verzekerd		13

Onderdeel Rechtsbijstand		Blz
Alleen van toepassing op Uitgebreide dekking		
1 Begripsomschrijvingen		14
2 Omvang van de dekking		14
3 Verzekeringsgebied		14
4 Wat is verzekerd		14
5 Verhouding belang en kosten		14
6 Wat is niet verzekerd		14
7 Meerdere belanghebbende		14
8 Vervolg van een strafbaar feit		14
9 Waarborgsom		15
10 Beperkingen		15
11 Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting		15
12 Onderlinge geschillen, belangenconflict		15
13 Geschillen en klachten		15
14 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies		16
Module Geneeskundige, Tandheeskundige en vervoerskosten DRZ012		Blz
1 Omvang van de dekking		16
2 Wat is niet verzekerd		17
3 Verplichtingen		17
Module Automobilistenhulp DRZ013		Blz
1 Begripsomschrijvingen		17
2 Verzekerde gebeurtenissen		17
3 Wat is verzekerd		17
4 Verzekeringsgebied		18
5 Wat is niet verzekerd		18
Module Zakenreis/Stage/Vakantiewerk DRZ014		Blz
1 Begripsomschrijvingen		18
2 Verzekerde periode		18
3 Wat is verzekerd		18
4 Verzekeringsgebied		18
5 Wat is niet verzekerd		18
Module Annuleringskosten DRZ015		Blz
1 Begripsomschrijvingen		19
2 Wat is verzekerd		19
3 Wat is niet verzekerd		20
4 Verplichtingen		20
5 Verzekeringsgebied		20

Algemene Voorwaarden DRZ010

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel leggen wij de betekenis uit van enkele in de voorwaarden gebruikte begrippen.

1.1 Verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K. 08053410.
Achmea Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij het AFM onder nummer 12000606.

1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

1.3 Wij/ons

Zilveren Kruis Achmea.
Zilveren Kruis Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.

1.4 Verzekerde

Degene die op het polisblad onder vermelding van zijn geboortedatum is vermeld;

- de verzekeringnemer;
- de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgeno(t)e of partner;
- ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen tot 27 jaar die bij u inwonen of kinderen tot 27 jaar die voor studie of stage tijdelijk elders in Nederland woonachtig zijn

1.5 U/uw

De verzekerde personen.

1.6 Woonadres

Het adres in Nederland waarop u bij de Gemeentelijke Basisadministratie geregistreerd staat, niet zijnde een postadres, en waar u normaliter het merendeel van het kalenderjaar daadwerkelijk woonachtig bent.

1.7 Zorgverzekering

De zorgverzekering zoals die is vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

1.8 Reis

- Een door u binnen het verzekeringsgebied gemaakte vakantiereis, vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat u op het woonadres in Nederland bent teruggekeerd, voor maximaal 180 dagen of
- Een binnen het verzekeringsgebied gemaakte reis, in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis (klinisch/poliklinisch) buiten Nederland door u en de met u meereizende mede verzekerde(n), waarvoor dekking is binnen een reeds bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend, vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat u op het woonadres in Nederland bent teruggekeerd, voor maximaal 30 dagen.

1.9 Ongeval

Een tijdens de reis, plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op uw lichaam, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. Onder een ongeval wordt tevens verstaan de in het onderdeel Ongevallen artikel 1.1 vermelde met ongeval gelijkgestelde letsels.

1.10 Gebeurtenis

Een tijdens de reis plaatsvindend ongeval of (schadeveroorzakend) voorval, welke bij aanvang van de reis onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien is. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

1.11 Terrorismeschade

Schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme.

1.12 Eurocross Assistance

De met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie Eurocross Assistance. Zij zijn bereikbaar onder:
telefoon +31.71.36.41850
fax +31.71.36.41350
e-mail eurocross.assistance@achmea.nl

Artikel 2 Bijzondere bepalingen

2.1 Dubbele verzekering

- Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal deze verzekering lopen als aanvulling op die elders lopende verzekering, zowel voor het verschil in verzekerd bedrag als voor het verschil in verzekeringsvoorwaarden. Overeenkomstig wordt gehandeld, indien aanspraak gemaakt kan worden op een uitkering op grond van een wet of andere voorziening.
- Wij keren niet meer uit dan de bedragen genoemd in de verzekeringsvoorwaarden, ongeacht het aantal en voor dezelfde periode bij ons voor u gesloten reisverzekeringen. Als er door u meer reisverzekeringen zijn gesloten, wordt de premie op verzoek terugbetaald. Deze bepaling is niet van toepassing op het onderdeel Annuleringkostenverzekering.
- Het onder artikel 2.1.1 bepaalde is niet van toepassing op het onderdeel Ongevallen.

2.2 Subrogatie

Door vergoeding van schade en/of kosten gaan alle rechten en vorderingen op derden ter zake van de betaalde schade en/of kosten op ons over. Bij vergoeding in geval van verlies of diefstal van de verzekerde zaken gaat het recht om een zaak als eigendom op te vorderen (revindicatie) over op ons.

2.3 Verval van rechten

- Iedere vordering die voortvloeit uit de verzekering vervalt, indien wij hiervan niet tijdig in kennis zijn gesteld. Onder tijdig wordt hier verstaan binnen 12 maanden te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis waaruit u redelijkerwijs had moeten concluderen dat u mogelijk een beroep op de verzekering had kunnen doen.
- Een vaststelling respectievelijk een weigering van de schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) of uitkering wordt geacht te zijn geaccepteerd, indien degene die recht heeft op respectievelijk meent aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding of uitkering niet binnen 12 maanden na hiervan in kennis te zijn gesteld, zijn bezwaren tegen deze beslissing schriftelijk aan ons heeft medegedeeld.

2.4 Nederlands Recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

2.5 Geschillen en andere rechten

Voor het recht op vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering of andere rechten kan geen beroep worden gedaan op telefonische of mondelinge toezeggingen.
In gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, beslissen wij. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de tot standkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan ons intern klachtenbureau, Achmea Schadeverzekeringen N.V., Afdeling Klachten, Postbus 31000, 2200 GM Noordwijk.
Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

2.6 Noodzakelijk langer verblijf

Indien en zolang u nog niet op het woonadres bent teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, blijft de dekking automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

Artikel 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 3.1** De verzekering is aangegaan voor de in de polis omschreven periode en wordt telkens verlengd voor een periode van 12 maanden.
- 3.2** De verzekering eindigt:
- 3.2.1 automatisch zodra u geen vast woonadres in Nederland meer heeft;
 - 3.2.2 op de contractvervaldatum indien één van de partijen voor deze datum schriftelijk de andere partij in kennis heeft gesteld van de opzegging;
 - 3.2.3 door schriftelijke opzegging door u binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding krachtens deze verzekering hebben gedaan, dan wel hebben afgewezen;
 - 3.2.4 na prolongatie door schriftelijke opzegging door u met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
 - 3.2.5 door schriftelijke opzegging door ons:
 - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot vergoeding of uitkering kan leiden ons ter kennis is gekomen;
 - binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding krachtens deze verzekering hebben gedaan, dan wel hebben afgewezen;
 - indien de verzekeringnemer twee maanden na de premievervaldag de premie, de kosten en de assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
 - indien u naar aanleiding van verzoek om vergoeding of uitkering met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven (fraude).
- 3.3** De verzekering eindigt in de onder artikel 3.2.4 genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Wij zullen in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.

Artikel 4 Verplichtingen

- 4.1** Zodra u kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening kan leiden, bent u verplicht ons:
- 4.1.1 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugkomst in Nederland of op uw woonadres, die gebeurtenis te melden;
 - 4.1.2 bij verzoek tot hulpverlening direct contact op te nemen met de Achmea Alarmcentrale;
 - 4.1.3 in geval van repatriëring, ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel langdurige medische behandeling vooraf hierover contact op te nemen met Eurocross Assistance waardoor maatregelen kunnen worden genomen die het medisch belang van u naar het oordeel van ons het beste kunnen dienen;
 - 4.1.4 zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - 4.1.5 desverlangd een schriftelijke en door uzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
 - 4.1.6 het belang en de omvang van de schade of vergoedingen aan te tonen door middel van originele rekeningen en/of verklaringen, waaronder:
 - afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;
 - nota's en/of andere bewijsmiddelen;
 - verklaring(en) van de behandelende arts(en);
 - 4.1.7 uw volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
 - 4.1.8 op te geven welke andere verzekeringen terzake of delen daarvan ten tijde van de gebeurtenis van kracht zijn.
- 4.2** Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:
- 4.2.1 u één van de in artikel 4.1 en andere in deze voorwaarden vermelde verplichtingen met betrekking tot de desbetreffende gebeurtenis niet bent nagekomen;
 - 4.2.2 u bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt (fraude).

Artikel 5 Premiebetaling

- 5.1** De verzekeringnemer is verplicht de premie te betalen. 'U' dient in verband met premiebetaling dan ook te worden gelezen als 'u' (verzekeringnemer).
- 5.2** U bent verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de 30ste dag na de datum waarop deze verschuldigd wordt. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig verzenden van premienota's e.d.
- 5.3** Wanneer u het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend per de eerste dag waarop de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd waren. Een ingebrekestelling door de verzekeraar is daarvoor niet vereist. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop het verschuldigde bedrag, inclusief de rente en alle eventuele gemaakte kosten van invordering, door ons is ontvangen.
- 5.4** Wanneer wij maatregelen tot incasso treffen komen de wettelijke rente en alle kosten van deze vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor uw rekening. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.
- 5.5** Wanneer de jaarpremie in termijnen betaalbaar is, zijn alle nog verschuldigde termijnen van het desbetreffende verzekeringsjaar in zijn geheel opeisbaar, indien:
- 5.5.1 een reeds verschuldigde termijn niet of niet tijdig is betaald;
 - 5.5.2 de dekking van de verzekering is of wordt opgeschort.
- 5.6** U heeft naar billijkheid recht op terugbetaling van premie, uitsluitend in de in artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen.

Artikel 6 Wijziging van premie en voorwaarden

- 6.1** Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij u binnen 30 dagen na de in de mededeling genoemde aanpassingsdatum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat geval eindigt de verzekering per die aanpassingsdatum.
- 6.2** De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet, indien:
- 6.2.1 de aanpassing van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - 6.2.2 de aanpassing een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 7 Wat is niet verzekerd

- 7.1** Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 7.1.1 met opzet, door grove schuld, door nalatigheid of goedvinden van u of van degene die bij de schade (waaronder tevens kosten begrepen) belang heeft;
 - 7.1.2 door zelfdoding of zelfverminking van de verzekerde of een poging daartoe;
 - 7.1.3 door zwangerschap en alle daarmee verbandhoudende kosten, tenzij er sprake is van kosten die het gevolg zijn van complicaties;
 - 7.1.4 door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Als definitie van de hiervoor vermelde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
 - 7.1.5 terwijl de verzekering vernietigbaar is;
 - 7.1.6 door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

- 7.1.7 doordat u onder invloed bent van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat u ten tijde van de gebeurtenis of het ongeval onder de wettelijke norm bent gebleven of deze norm met maximaal 0,3 promille heeft overschreden. Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor gestelde;
- 7.1.8 door of mede door het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende, genees- of soortgelijke middelen van u, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en u zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden;
- 7.1.9 door een misdrijf waarbij verzekerde als dader betrokken is, ruzies of vechtpartijen, het deelnemen aan expedities.
- 7.2** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 7.2.1 tijdens het beoefenen van en/of deelnemen aan gevaarlijke sporten zoals: gevechtssporten, rugby, brandingsurfen, jetskiën, wildwatervaren, alle vormen van kiten, raften (tenzij uitgeoefend onder recreatief aanvaardbare risico's), jagen op groot wild, biatlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, klettern, skeleton, off-piste skiën, skijöring achter motorrijtuigen/ vaartuigen, skispringen, skivliegen, skizeilen, speedraces, speedskiën, surfskiën, ijs skiën, ijszeilen, ijshockey, paraskiën, heliskiën;
- 7.2.2 voorbereidingen van en deelname aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen, het gebruik maken van luchtvaartuigen tenzij als passagier van een voor openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig en bergsport op een hoogte van meer dan 2000 meter, behalve voor berg- en gletchertochten waarbij op grond van de plaatselijke norm een bevoegde gids noodzakelijk is en bergwandelingen die gaan over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
- 7.2.3 tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan zogenaamde gästerennen, curling en wisbiewedstrijden.
- 7.3** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:
- 7.3.1 de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor voorafgaand aan de reis door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds het besluit is genomen tot een zogenaamde dekkingsbeperking;
- 7.3.2 de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waar bij aanvang van de reis bekend is of hoort te zijn dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar een bepaald gebied heeft ontraden. Wanneer u zich op dat moment in een dergelijk gebied bevindt, dan blijft de dekking van kracht onder voorwaarde dat u het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website www.minbuza.nl;
- 7.3.3 de reis (mede) verband houdt met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid, studie en/of stage;
- 7.3.4 bij aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van kosten redelijkerwijs was te voorzien;
- 7.3.5 u ten tijde van het aangaan van de verzekering reeds op reis was.
- 7.4** Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding/ dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terroristemedekking bij het Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Dit clausuleblad en het bijbehorende Protocol maken deel uit van deze polis en kunt u bij ons opvragen en is in te zien op onze website.

Artikel 8 Fraude

- 8.1** Fraude is het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen vergoeding van gemaakte kosten), uitkering en /of hulpverlening van verzekeraar of verzekeringsovereenkomst met verzekeraar.
- 8.2** Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding (waaronder tevens begrepen vergoeding van gemaakte kosten) uitkering en /of hulpverlening vervalt indien u en/of een bij de aanspraak c.q. de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, vervalste of misleidende stukken heeft overlegd of een onware opgave heeft gedaan met betrekking tot een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor ons bij de beoordeling van een ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op aanspraak c.q. vergoeding ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
- 8.3** Fraude kan voorts tot gevolg hebben dat wij:
- a aangifte doen bij de politie;
 - b de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen;
 - c registratie doen in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
 - d uitgekeerde vergoeding(en) en gemaakte (onderzoeks-)kosten terugvorderen.

Artikel 9 Schadevaststelling

- 9.1** De door de verzekering gedekte schade en de daaruit voortvloeiende kosten worden vastgesteld aan de hand van de door u verstrekte gegevens en zondig door een expert die door ons is benoemd.
- 9.2** Als u het niet eens bent met de schadevaststelling kunt u zelf een expert benoemen. Komen de expert van ons en die van u niet tot overeenstemming, dan benoemen zij in goed overleg een derde expert. Het bedrag van de schade wordt door deze bindend vastgesteld, mits deze ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde schadebedragen.
- 9.3** Elk van de partijen draagt de kosten van de eigen expert. De kosten van de derde expert worden door beide partijen elk voor de helft gedragen. Als u door de derde expert geheel in het gelijk wordt gesteld, betalen wij de kosten van alle experts, echter per expert tot maximaal de kosten van de expert die door ons is benoemd.

Artikel 10 Wijzigingen

U bent verplicht wijzigingen die van belang zijn voor de rechten en de plichten uit de verzekering binnen twee maanden schriftelijk aan ons te melden. Zulke wijzigingen zijn onder andere:

- een adreswijziging;
- vestiging in het buitenland;
- overlijden;
- wijziging van (post)banknummer.

Wanneer u deze wijzigingen niet binnen twee maanden aan ons meldt, behouden wij ons het recht voor de wijziging door te voeren per de meldingsdatum en niet met terugwerkende kracht op de wijzigingsdatum. Wij mogen ervan uitgaan dat mededelingen u hebben bereikt wanneer ze naar uw (bij ons) laatst bekende adres zijn verzonden.

Artikel 11 Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Achmea Schadeverzekering N.V., Postbus 31000, 2200 GM Noordwijk.

Artikel 12 Verzekeringsgebied

Afhankelijk van wat op de polis staat vermeld is de verzekering geldig:

12.1 Europadekking:

- a Nederland, mits aannemelijk wordt gemaakt dat:
- de gebeurtenis plaatsvond gedurende de tijd dat de verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonadres; of
 - de gebeurtenis plaatsvond gedurende een geboekte meerdaagse vakantie reis (minimaal 1 overnachting) in Nederland. Verzekerde is verplicht het originele boekingsformulier, verblijfsrekening van hotel, kampeerboerderij, boot (havengelden), bungalowpark of camping te overleggen. Vakanties in Nederland op een gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark of jachthaven zijn niet verzekerd. Dit geldt ook voor vakanties in Nederland in een eigen 2e (recreatie)woning;
- b Europa, inclusief Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije, Turkije en Marokko.

12.2 Werelddekking:

- a Nederland, mits aannemelijk wordt gemaakt dat:
- de gebeurtenis plaatsvond gedurende de tijd dat de verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonadres; of
 - de gebeurtenis plaatsvond gedurende een geboekte meerdaagse vakantie reis (minimaal 1 overnachting) in Nederland. Verzekerde is verplicht het originele boekingsformulier, verblijfsrekening van hotel, kampeerboerderij, boot (havengelden), bungalowpark of camping te overleggen. Vakanties in Nederland op een gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark of jachthaven zijn niet verzekerd. Dit geldt ook voor vakanties in Nederland in een eigen 2e (recreatie)woning;
- b de gehele wereld.

- 12.3 Er wordt geen dekking verleend indien er sprake is van een ééndagse schoolreisje, excursies, familiebezoek, dagtrips in het binnen- en buitenland en dergelijke;

Artikel 13 Dekking Geneeskundige kosten voor Zilveren Kruis Achmea verzekerden

- 13.1 Verzekerden met een Zilveren Kruis Achmea Beter Af Polis in combinatie met een Beter Af Plus Polis kunnen gratis gebruik maken van de module Geneeskundige kosten (DRZ012).
De vergoeding van de onder deze module verzekerde kosten betreft een aanvulling op de uitkering van de Zilveren Kruis Achmea Beter Af Polis en Beter Af Plus Polis.
- 13.2 Bovengenoemde dekking in de zin van gratis verzekeringsdekking betreft niet de vergoeding van een eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico of het verplicht eigen risico dat van toepassing is op uw Beter Af Polis.
- 13.3 Als u uw vrijwillig gekozen eigen risico wilt meeverzekeren, dan moet u de Module Geneeskundige kosten afsluiten en hiervoor premie betalen.

Artikel 14 Sportdekking

In afwijking van artikel 7.2.1 biedt de sportdekking dekking voor de volgende sporten: beachsurfing, mountainbiking, skatewingen, swingbo, abseilen, canyoning, cascading, catapulting, catcrawl, hiking, speleologie, survival track, trial, zandskiën, bergsport/beklimmen (niet zijnde expedities) tot 2000 meter hoogte, ballonvaren, deltavliegen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, sky-diving, tandemspringen, ultralight, zeilvleugel vliegen, zweefvliegen, onderwatersport (tot 25 meter), barefoot, bodyboard, bodysurfen, cave-rafting, flottage, flottielje-varen, kneeborden, parasailing, rafting (alleen recreatief aanvaardbaar risico), vlottentocht, wakeboard, (alpine)skiën, bigfoot, funboarden, glaciospeologie, gletsjertocht onder begeleiding van een erkende gids, langlaufen, mono-skiën, parapenten, rennfiggl, rodelen, skibob, skwal, sneeuwsurfen, snowboarden, telemarken, tijgeren en toerskiën.

Artikel 15 Onze dienstverlening en/of de dienstverlening van Eurocross Assistance

- 15.1 Eurocross Assistance en wij zullen onze diensten binnen redelijke termijn en in goed overleg met u en/of belanghebbende(n) verlenen. Hierbij zijn wij vrij in de keuze van diegenen, door wie wij ons bij de uitvoering van onze diensten terzijde laten staan.
- 15.2 Eurocross Assistance en wij hebben het recht, voor de door ons met derden aan te gane verbintenissen, waarvan de kosten niet door de verzekering zijn gedekt, van u en/of belanghebbende(n) de nodige financiële garanties te verlangen en wel in door ons te bepalen vorm en omvang. Als hieraan niet wordt voldaan, vervalt de verplichting van ons en/of Eurocross Assistance om de verlangde diensten te verlenen.
- 15.3 Informatie die aan Eurocross Assistance wordt verstrekt, wordt geacht ook verstrekt te zijn aan ons. Voor het opvragen van medische informatie zullen wij aan u een machtiging vragen.

Basisdekking en Uitgebreide Dekking Doorlopende Reisverzekering DRZ011

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene Voorwaarden DRZ010.

Onderdeel Bagage

Deze voorwaarden gelden voor de basisdekking en de Uitgebreide dekking.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder:

1.1 Bagage

Alle zaken die u voor eigen gebruik bij u heeft of tijdens de reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel zaken die u tijdens de reis heeft aangeschaft. Hieronder wordt tevens verstaan:

a Reisdocumenten

Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, rijbewijzen, kentekenbewijzen, internationale verzekeringsbewijzen (zogenoemde groene kaarten), carnets en op naam gestelde reisbiljetten;

b Sportuitrusting

Alle zaken die u ten behoeve van het beoefenen van sportactiviteiten voor eigen gebruik bij u heeft of tijdens de reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel zaken die u tijdens de reis heeft aangeschaft;

c Kostbaarheden

Foto-, film-, beeld-, geluids-, videoapparatuur en optische instrumenten inclusief toebehoren, elektronische-/computerapparatuur en toebehoren, mobiele telefoons, sieraden (zoals: juwelen, echte parels, zaken van edelmetaal of -gesteente), horloges, lederen en/of suède kleding en bont, muziekinstrumenten.

1.2 Geld

De in omloop zijnde en als wettig betaalmiddel geaccepteerde munten, bankbiljetten, cheques, passen en/of creditcards alsmede chipknip van banken of andere instellingen.

1.3 Vervoermiddel

- a het motorrijtuig.
- b de aanhanger.
- c de (brom)fiets.

1.4 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf artikel 2 voor tijdelijk gebruik is verkregen. Ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken.

1.5 Aanhanger

De achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, kampeerwagen, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

1.6 (Brom)fiets

De (brom)fiets waarmee u de reis maakt.

1.7 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis benodigd zou zijn geweest voor het aanschaffen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.8 Dagwaarde

Nieuwwaarde van een zaak onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

1.9 Marktprijs

De marktprijs bij verkoop van een zaak in de staat zoals die was onmiddellijk voor de gebeurtenis.

1.10 (In)braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen met zichtbare beschadiging aan afsluitingen.

Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1** Wij vergoeden schade aan, verlies of diefstal van bagage tot een bedrag van maximaal € 3.500,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden tezamen maximaal € 11.250,- per reis.
- 2.2** Per gebeurtenis geldt binnen het voor bagage verzekerde bedrag de volgende maximering voor de hieronder genoemde zaken per verzekerde, per categorie:
- | | |
|---|-----------|
| a fietsen (incl. fietsen met hulpmotor en/of acculader), buggy's en wandelwagens, rollators en invalidewagens, (alle inclusief toebehoren) | € 230,- |
| b brillen, contactlenzen, prothesen (exclusief gebitsprothesen), hoortoestellen en medische instrumenten | € 230,- |
| c opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken | € 230,- |
| d niet tot eigen gebruik op reis meegenomen zaken, waaronder uitsluitend worden verstaan geschenken voor anderen dan de verzekerden zelf | € 230,- |
| e tijdens de reis aangeschafte zaken ongeacht andere geldende maximale vergoedingen | € 350,- |
| f sieraden | € 230,- |
| g horloges | € 230,- |
| h sportuitrusting | € 450,- |
| i elektronische-/computerapparatuur, geluidsapparatuur en toebehoren (inclusief computerspelletjes, cd's en dvd's), GPS-apparatuur | € 230,- |
| j muziekinstrumenten | € 230,- |
| k mobiele telefoons, inclusief beltegoed | € 160,- |
| l reisdocumenten kostprijs | |
| m gereedschap, imperialen en/of andere draagrekken, dakboxen, fietsdragers, autogeluidsapparatuur, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor het vervoermiddel: voor alle verzekerden tezamen | € 140,- |
| n foto-, film-, videoapparatuur, kijkers en andere optische instrumenten inclusief toebehoren voor alle verzekerden tezamen | € 1.100,- |
| o lederen en/of suède kleding en bont | € 230,- |
| p motorkleding, -koffers, -tanktassen en motor- / (brom)fietshelmen | € 230,- |

2.3 Gelddekking

Uitsluitend van toepassing op de Uitgebreide Dekking.

Wij vergoeden geld tot ten hoogste € 350,- per reis voor alle verzekerden tezamen. De vergoeding wordt verleend indien en voor zover de schade door u niet verhaalbaar is op de betrokken instelling.

2.4 Terugzenden bagage

Wij vergoeden tevens de kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar uw woonadres, indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

2.5 Sloten woonadres en motorrijtuig(kaart)sleutels

In geval van verlies of diefstal van huissleutels vergoeden wij maximaal € 115,- voor het vervangen van deze sleutels of het aanbrengen van nieuwe sloten op het woonadres, mits de aankoopnota's aan ons worden verstrekt. Bij verlies of diefstal van motorrijtuig (kaart)sleutels vergoeden wij maximaal € 115,- per motorrijtuig.

2.6 Vervangende kleding

Wij vergoeden vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, door vertraagde aankomst van de bagage op de vakantiebestemming of omdat de bagage na het transport op de heenreis wordt vermist, tot € 115,- per verzekerde.

2.7 Huurkosten wintersportuitrusting

In geval van verlies of beschadiging van de eigen ski's vergoeden wij de kosten van het huren van vervangende ski's/skistokken/snowboard en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen skiperioden) tot maximaal € 115,-. Voorwaarde is wel, dat in geval van verlies een proces verbaal of een bewijs van aangifte wordt overgelegd en in geval van beschadiging moet er een Total Loss rapport van een ter zake kundige overgelegd worden.

Artikel 3 Schade aan (zaken in) logiesverblijven

- 3.1** Verzekerd is de schade die u tijdens de reis heeft toegebracht aan de door u gehuurde logiesverblijven en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, tot een bedrag van € 350,- per gebeurtenis. Onder logiesverblijven wordt niet verstaan een door u gehuurde motorrijtuig, toer-, vouwcaravan, vouwwagen, kampeerauto, tent of boot of de zich daarin bevindende of toebehorende inventaris.
- 3.2** Bovendien is verzekerd tot € 115,- per gebeurtenis de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

- 4.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van schade aan, verlies of diefstal van bagage als gevolg van:
- slijtage, eigen bederf of eigen gebrek en geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
 - inbeslagname, verbeurdverklaring anders dan wegens een ongeval;
 - waardevermindering;
 - deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van de zaken daardoor is aangetast.
- 4.2** Tevens is uitgesloten van de verzekering schade aan, verlies of diefstal van:
- koopmansgoederen, monsters en modellen;
 - niet gezette edelstenen en niet bewerkte edele metalen;
 - zaken van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde;
 - (lucht)vaartuigen en/of vervoermiddelen en/of overige gemotoriseerde voertuigen en hun vaste inventaris, brandstof en accessoires met uitzondering van de in artikel 2.2 genoemde onderdelen en motorkoffers als bagage meegenomen naar het logiesverblijf;
 - huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
 - mobilifoons, semafoons, 27 mc apparatuur, autotelefoons en dergelijke;
 - dieren en hun toebehoren;
 - gebitsprothese(s) en beugels.

Artikel 5 Voorzichtigheidsclausule

- 5.1 Onachtzaamheid**
- Geen recht op vergoeding bestaat indien u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage, waaronder begrepen kostbaarheden, geld en/of reisdocumenten.
 - Het opbergen van kostbaarheden, geld en/of reisdocumenten in koffers, tassen en dergelijke die tijdens het vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage onder direct beheer van u zijn, wordt beschouwd als het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid.
- 5.2 Onbeheerd achterlaten**
- Er bestaat geen recht op vergoeding in geval van zonder direct toezicht achterlaten van bagage waaronder begrepen kostbaarheden, geld, en/of reisdocumenten, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimtes, onverminderd het hierna bepaalde.
- 5.3 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van kostbaarheden, geld en/of reisdocumenten**
- Er bestaat geen recht op vergoeding van schade bestaande uit diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van kostbaarheden, geld en/of reisdocumenten achtergelaten in een motorrijtuig, een aanhanger, caravan, pleziervaartuig, een bagage- of skibox of niet deugdelijk afgesloten ruimtes (waaronder vouwkampeerwagens en tenten).

5.4 Diefstal uit motorrijtuigen

- Er bestaat geen recht op vergoeding van schade bestaande uit diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van andere bagage dan de hiervoor onder 6.3 genoemde zaken achtergelaten in:
- een motorrijtuig met een apart af te sluiten kofferruimte, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de deugdelijk afgesloten kofferruimte en er sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een hoedenplank;
 - een motorrijtuig - anders dan een camper - zonder af te sluiten kofferruimte (zoals stationcar, (bestel)bus of jeep), tenzij de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de daartoe bestemde bagageruimte en was afgedekt met een vastgemonteerde rolhoes of andere vastgemonteerde voorziening van hard materiaal en er sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn;
 - een motorrijtuig ingericht als camper, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de afgesloten kasten en/of banken van een deugdelijk afgesloten camper en er sporen van braak aan de buitenzijde van de camper aanwezig zijn.

In de hiervoor genoemde gevallen is in ieder geval geen recht op vergoeding van schade ten gevolge van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage indien de schade werd toegebracht tussen 22.00 uur en 07.00 uur lokale tijd.

5.5 Diefstal vanaf een motorrijtuig of uit of vanaf een aanhanger

- Er bestaat geen recht op vergoeding van schade bestaande uit diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van andere bagage dan de hiervoor onder 6.3 genoemde zaken achtergelaten:
- in een caravan, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen in de afgesloten kasten en/of banken van een deugdelijk afgesloten caravan en er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn;
 - op een imperiaal van een motorrijtuig of in een bagageaanhanger of vouwkampeerwagen zonder dat daarop direct toezicht is gehouden;
 - in een bagage- of skibox, tenzij kan worden aangetoond dat de bagage in de slotvast gemonteerde en deugdelijk afgesloten bagage- of skibox was opgeborgen en sporen van braak daaraan aanwezig zijn.
- 5.6** Voor het in artikel 6.1 t/m 6.5 bepaalde geldt overigens dat van u verlangd mag worden dat u onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging had kunnen treffen.

Artikel 6 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht:

- bij het constateren van verlies of diefstal van bagage en geld onmiddellijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie, of zo dit niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende instanties of personen zoals luchthavenautoriteiten, conducteur, stationschef, hotelhouder of reisleder;
- bij schade aan, verlies of diefstal van bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- onmiddellijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van uitbreiding van de schade;
- in geval van schade ons in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken voordat eventueel herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt;
- beschadigde bagage ter beschikking te houden van ons.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

- 7.1** U bent verplicht indien de verloren, gestolen of vermiste bagage is teruggevonden, dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Indien mogelijk en wij dit wensen, moet u deze bagage op onze kosten (laten) bezorgen. Indien u hier niet aan voldoet zijn wij zonder meer gerechtigd tot gerechtelijke invordering over te gaan. De hieraan verbonden kosten komen geheel voor uw rekening.
- 7.2** Als de schade op basis van totaal verlies wordt afgewikkeld, hebben wij het recht de bagage op te vragen en na vergoeding van de schade te behouden. U kunt binnen 2 maanden na afwikkeling van de schade besluiten de door u bij ons ingeleverde bagage terug te vragen. Wij zullen pas aan dit verzoek voldoen nadat u de reeds door ons uitgekeerde schadevergoeding volledig aan ons heeft terugbetaald. De kosten van terugzending komen voor uw rekening.

Artikel 8 Regeling van de schade

De betaling van de schadevergoeding, tot ten hoogste de verzekerde bedragen, geschiedt op basis van:

- 8.1** nieuwwaarde voor bagage niet ouder dan 1 jaar, mits de ouderdom door originele nota's kan worden aangetoond en onder aftrek van eventuele restanten;
- 8.2** dagwaarde van bagage onmiddellijk voor de gebeurtenis, indien de verzekerde bagage niet hersteld/vervangen kan worden en onder aftrek van eventuele restanten. Voor zaken waarvan de dagwaarde niet kan worden bepaald geldt de marktwaarde;
- 8.3** herstelkosten, indien u te kennen geeft dat de verzekerde bagage hersteld zal worden, waarbij deze nooit meer kunnen bedragen dan de onder artikel 8.2 aangegeven dagwaarde of marktwaarde.

Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

Deze voorwaarden gelden voor de Basisdekking en de Uitgebreide Dekking.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1.1 Familieleden in de eerste graad**
Echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen.
- 1.2 Familieleden in de tweede graad**
Broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.3 Partner**
Degene met wie u duurzaam samenwoont.
- 1.4 Vertraging**
Een tijdens de heen- en/of terugreis optredend oponthoud als gevolg van natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties, waardoor ter plaatse een algemene noodsituatie ontstaat van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt, zodat de vakantiebestemming of het woonadres niet tijdig bereikt kan worden.
- 1.5 Verblijfskosten**
De kosten van logies inclusief levensonderhoud in een betaald verblijf (hotel, pension, camping en dergelijke).
- 1.6 Hulpverlening**
Organisatie van de benodigde hulp door Eurocross Assistance. Het recht op hulpverlening betreft alleen de inzet van Eurocross Assistance.

Artikel 2 Omvang van de hulpverlening

- 2.1** De verzekering geeft recht op hulpverlening door Eurocross Assistance in verband met de volgende gebeurtenissen:
- overlijden van u;
 - ziekte of ongeval van u;
 - uitval van het motorrijtuig en/of de aanhanger;
 - uitval van het vakantieverblijf of tent;
 - terugroeping wegens het in levensgevaar verkeren of het overlijden van familie in de 1e of 2e graad;
 - terugroeping wegens schade aan eigendommen door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld;
 - oponthoud door vertraging;
 - het toezenden van medicijnen;
 - het overbrengen van dringende berichten.
- 2.2** De in dit onderdeel genoemde hulpverlening wordt slechts uitgevoerd indien bij aanvang van de reis deze redelijkerwijs niet was te voorzien.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

Naast de in artikel 2 genoemde hulpverlening zijn verzekerd:

- 3.1 Telecommunicatiekosten**
indien dit het noodzakelijk gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis:
- voor contact met Eurocross Assistance de extra kosten;
 - voor contact met derden tot een maximum van € 115,-.
- 3.2 Bij overlijden buiten Nederland**
- de in overleg en met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland, waaronder begrepen de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist; of
 - in geval van begrafenis of crematie ter plaatse worden de kosten daarvan tot een maximum van € 3.500,- vergoed;
 - de kosten van overkomst van twee familieleden in de 1e of 2e graad vanuit Nederland en terug, inclusief de verblijfskosten gedurende ten hoogste 3 dagen tot maximaal € 50,- per dag per persoon, voor het bijwonen van de begrafenis of crematie in de plaats van overlijden;
 - de noodzakelijke gemaakte extra reis- en verblijfskosten voor de overige verzekerde reisgenoten tot maximaal € 50,- per dag per verzekerde;
 - de kosten genoemd onder b,c en d gezamenlijk worden vergoed tot maximaal het bedrag dat nodig zou zijn voor het transport van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland.

3.3 Bij overlijden in Nederland

- a de in overleg en met toestemming van ons gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland;
- b de reis- en verblijfskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug van twee familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
- c de extra reis- en verblijfskosten van de meeverzekerde reisgenoten van de overledene voor het bereiken van de woonplaats.

3.4 Overige kosten bij ziekte of ongeval

- a de extra reiskosten, inclusief de noodzakelijke extra verblijfskosten van de zieke of gewonde verzekerde, anders dan de vervoerskosten genoemd in artikel 1.7 van de module DRZ012, per openbaar vervoer (vanuit het buitenland) naar een plaats in Nederland;
- b de kosten van noodzakelijk langer verblijf dan de voorgenomen vakantieperiode van de zieke of gewonde verzekerde, respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens de vakantieperiode tot een maximum van € 50,- per dag;
- c de onder a en b genoemde kosten van alle meereizende verzekerden, mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- d de onder a genoemde kosten van de overige meereizende verzekerden bij uitvallen door ongeval of ziekte van de verzekerde als bestuurder van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, mits in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- e de reiskosten voor overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten tot een maximum van € 50,- per dag van ten hoogste twee personen voor bijstand van een alleenreizende, door een ernstige ziekte of ernstig ongeval getroffen verzekerde;
- f de reiskosten voor overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten tot een maximum van € 50,- per dag van ten hoogste één persoon ter begeleiding terug naar Nederland van verzekerde kinderen (tot 18 jaar) en lichamelijk of verstandelijk gehandicapte verzekerde reisgenoot, wanneer de verzekerde hiertoe niet in staat is;
- g de reiskosten die de verzekerden maken in verband met ziekenhuisbezoek van een in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot ten hoogste € 230,- voor alle verzekerden tezamen.
- h de noodzakelijk gemaakte kosten om een meegenomen huisdier te repatriëren naar het woonadres in Nederland tot maximaal € 455,- per reis;

3.5 Kosten van terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of levensgevaar van familie

- a de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten om de terugroepplaats te bereiken, tot ten hoogste de reis- en verblijfskosten om de woonplaats in Nederland te bereiken, gemaakt door de verzekerden wegens overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad in Nederland;
- b de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten om de oorspronkelijke vakantiebestemming te bereiken, mits gemaakt binnen 21 dagen na aankomst op de terugroepplaats.

3.6 Kosten van terugkeer wegens schade aan eigendommen

- a de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten van de verzekerden om de woonplaats in Nederland te bereiken als zij van de reis moeten terugkeren omdat hun aanwezigheid dringend noodzakelijk is wegens een van belang zijnde schade aan hun eigendom in Nederland;
- b de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten om de oorspronkelijke vakantiebestemming te bereiken, mits gemaakt binnen 21 dagen na aankomst op de terugroepplaats.

3.7 Kosten door vertraging of door verlies/vermissing/diefstal van reisdocumenten.

In geval van vertraging of verlies/vermissing/diefstal van reisdocumenten de noodzakelijk gemaakte extra kosten van:

- a openbaar vervoer, tot maximaal € 95,- per reis per verzekerde;
- b eigen vervoer tot maximaal € 95,- per reis per vervoermiddel;
- c alternatief vervoer, laagste klasse, mits van tevoren toestemming is verleend door Eurocross Assistance;
- d verblijf - indien een vertraging optreedt van tenminste 8 uur - gedurende niet meer dan 10 dagen tot maximaal € 50,- per dag per verzekerde en per reis;
- e het langer in gebruik hebben van een gehuurd(e) motorrijtuig of vaartuig, caravan of aanhangwagen gedurende maximaal 10 dagen met een maximum van € 150,- per dag. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient u de huurovereenkomst over te leggen.

3.8 Kilometervergoeding

Met betrekking tot de extra kosten genoemd in artikel 3.2 t/m 3.7 van dit onderdeel wordt € 0,20 per kilometer vergoed voor de reiskosten gemaakt met de auto waarmee de verzekerden reizen. De vergoeding vindt plaats met inachtneming van de maximum bedragen die in de betreffende artikelen worden genoemd.

3.9 Toezenden van medicijnen

De kosten verbonden aan het toezenden aan u door Eurocross Assistance van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op dokersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn.

Voorzover de kosten niet verzekerd zijn onder enig andere verzekering en/of onder de Module Geneeskundige-, tandheelkundige- en vervoerskosten, komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van u, ook indien de toegezonden medicijnen of kunst- en hulpmiddelen niet worden afgehaald.

Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

3.10 Het overmaken van benodigd geld

De kosten verbonden aan het overmaken door Eurocross Assistance van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten of garanties worden niet op grond van deze verzekering verleend.

Overmaking van geld geschiedt uitsluitend indien door Eurocross Assistance voldoende garanties zijn verkregen.

3.11 Het overbrengen van dringende berichten

De kosten verbonden aan het doorgeven van dringende berichten door Eurocross Assistance, mits deze berichten betrekking hebben op een verzekerde gebeurtenis.

3.12 Kosten van opsporing, redding of berging na vermissing

De kosten van een onder leiding van een bevoegde instantie ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsactie, alsmede de kosten van het vervoer van de verzekerde terug naar de bewoonde wereld tot maximaal € 11.350,-.

3.13 Kosten van skipassen, -lessen en huur van winter-/onderwatersportuitrusting

- a de kosten van reeds betaalde skipassen, -lessen en huur van wintersport of onderwatersportuitrusting als u wegens een uzelf overkomen ongeval of acute ziekte in een ziekenhuis wordt opgenomen of genoodzaakt bent voortijdig van de reis terug te keren en u hiervan geen gebruik meer kan maken;
- b de vergoeding genoemd onder a zal tevens worden verleend aan de met de getroffen verzekerde terugreizende gezinsleden bij voortijdige terugkeer naar Nederland;
- c vergoeding vindt uitsluitend plaats voor de niet genoten dagen van de getroffen verzekerde en tegen overlegging van de originele documenten.

3.14 Aftrek wegens besparing

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, terwijl op verblijfskosten een vaste aftrek van 25% zal worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

3.15 Reizenoten met verschillende reisverzekeringen

Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die u moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot overkomt.

Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c de extra door u gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

Artikel 4 Verplichtingen

U bent verplicht bij verlenging of het voortijdig afbreken van de reis om medische redenen een verklaring van de behandelend (buitenlandse) arts over te leggen die de verlenging of voortijdige terugkeer naar Nederland heeft geadviseerd en tevens direct contact op te nemen met Eurocross Assistance ten einde het medisch team in staat te stellen de medische noodzaak tot verlenging of afbreking te kunnen beoordelen.

Artikel 5 Wat is niet verzekerd

- 5.1 Er bestaat geen recht op vergoeding van kosten genoemd in de artikelen:
 - a 3.4 (overige kosten wegens ziekte of ongeval) en 3.12 (kosten van skipassen en dergelijke) indien gemaakt wegens de gevolgen van een ongeval, waarvoor in artikel 7 van de algemene voorwaarden en artikel 3 van het Onderdeel Ongevallen een uitsluiting geldt;
 - b 3.2, 3.3 (kosten in verband met overlijden) en 3.4 (overige kosten wegens ziekte), indien de reis (mede) was ondernomen om een (para) medische behandeling te ondergaan, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;
 - c 3.2, 3.3 (kosten in verband met overlijden) en 3.4 (overige kosten wegens ziekte), indien de verzekering is gesloten of de reis is aangevangen, terwijl u reeds (buiten Nederland) onder (para-)medische behandeling was, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;
 - d 3.7 (kosten door oponthoud door vertraging), indien bij aanvang van de reis door middel van publikaties in de media of mededelingen reeds bekend gemaakt was, dat oponthoud redelijkerwijs te verwachten was.
- 5.2 De uitsluitingen genoemd in artikel 5.1b en 5.1c gelden niet voor de kosten in verband met een levensbedreigende situatie en/of overlijden welke het gevolg zijn van een door u ondergane geplande medische behandeling (waaronder reumakuur behandeling) in het buitenland zoals beschreven in artikel 1.8b van de algemene voorwaarden DRZ010.

Onderdeel Ongevallen

Deze voorwaarden gelden alleen voor de Uitgebreide Dekking.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

1.1 Met ongeval gelijkgestelde letsels

- a bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, blikseminslag en andere elektrische ontlading;
- b het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of vreemde zaken waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;
- c acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen;
- d besmetting ten gevolge van een onvrijwillige val in enige vaste of vloeibare stof;
- e infectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- f zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorsting als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken zoals door instorting, natuurramp, watersnood, schipbreuk, insneeuwing, invriezing en aardbeving;
- g verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning;
- h complicaties en verergeringen als gevolg van verleende eerste hulp bij een ongeval of van (para)medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel. Onder een met ongeval gelijkgesteld letsel wordt niet verstaan: ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, zweeps slag (coup de fouet), periartritis humeros-capularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis);

1.2 Overlijden

Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken overlijden van u als gevolg van een ongeval.

1.3 Blijvende invaliditeit

Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies van enig deel, orgaan of zintuig van uw lichaam, als gevolg van een ongeval.

Artikel 2 Wat is verzekerd

2.1 Overlijden

- 2.1.1 In geval van overlijden, mits binnen drie jaar na het ongeval, keren wij het voor overlijden volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:
 - voor de verzekerde tot en met 15 jaar € 2.250,-;
 - voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar € 10.000,-;
 - voor de verzekerde ouder dan 70 jaar € 2.250,-.
- 2.1.2 Op de onder artikel 2.1.1 bedoelde uitkering wordt in mindering gebracht de bedragen die ter zake van hetzelfde ongeval krachtens deze verzekering zijn uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit. Indien het wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedrag hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag zal het meerdere niet worden teruggevorderd.

2.2 Blijvende invaliditeit

- 2.2.1 In geval van blijvende invaliditeit keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:
 - voor de verzekerde tot en met 15 jaar € 55.000,-;
 - voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar € 45.000,-;
 - voor de verzekerde ouder dan 70 jaar € 2.250,-.
- 2.2.2 Wij keren het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit geheel of gedeeltelijk uit, indien bij u een blijvende functionele invaliditeit is ontstaan nadat u werd getroffen door een ongeval dat als enige en rechtstreekse oorzaak van de blijvende invaliditeit moet worden beschouwd en dat geen uitkering wegens overlijden verschuldigd doet worden. De hoogte van de uitkering hangt af van de mate waarin u blijvend functioneel invalide bent geworden, dit gerelateerd aan het functioneren van de mens als geheel.

2.3 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

- 2.3.1 De mate waarin u blijvend functioneel invalide bent, wordt vastgesteld volgens objectieve maatstaven, overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) en/of de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging. Bij het bepalen van de mate waarin u blijvend functioneel invalide bent, wordt het beroep van u buiten beschouwing gelaten.
- 2.3.2 Indien een bestaande invaliditeit, die niet het gevolg is van een door deze verzekering gedekt vroeger ongeval, wordt verergerd door een ongeval, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 2.3.3 De mate van invaliditeit wordt vastgesteld, zodra naar de mening van de medisch adviseur van ons een medische eindtoestand is ingetreden, waarbij een duidelijke verandering van de graad van invaliditeit niet is te verwachten, doch in ieder geval binnen 3 jaar na de dag van het ongeval. Deze vaststelling vindt plaats in Nederland en door middel van een geneeskundig onderzoek.
- 2.3.4 Indien u als gevolg van het ongeval overlijdt voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, zijn wij geen uitkering ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Indien u echter na het ongeval overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, blijft het recht op uitkering bestaan.
- 2.3.5 Op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in artikel 3.1.3 onverkort van toepassing.
- 2.3.6 Indien één jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot en met de dag waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt. Indien gedurende de termijn dat de rentevergoeding verleend wordt de mate van blijvende invaliditeit een wijziging ondergaat, wordt het rentebedrag naar evenredigheid daarvan herzien. De rentevergoeding wordt tegelijkertijd met het ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigde bedrag vergoed.
- 2.3.7 Ter zake van een of meer ongevallen kan geen hoger percentage voor blijvende invaliditeit worden vastgesteld dan 100%.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd

- 3.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten recht op uitkering, indien een ongeval is ontstaan:
- 3.1.1 in verband met het door u plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- 3.1.2 door merkelijke schuld tot grove roekeloosheid van u, waardoor het leven of lichaam van u bewust in gevaar wordt gebracht;
- 3.1.3 door of mede door enige ziekte, kwaal of gebrek dan wel indien u ten tijde van het ongeval in uw geestvermogens was gestoord, tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een door deze verzekering gedekt ongeval waarvoor wij een uitkering verschuldigd waren of zijn;
- 3.1.4 door een door u ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder de polis gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte;
- 3.1.5 als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, indien u de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt en/of indien u niet in het bezit bent van een volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs;
- 3.1.6 als bestuurder of als passagier van een scooter, motor- of bromfiets zonder gebruik te maken van een valhelm.
- 3.2** Tevens is uitgesloten van de verzekering: ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een vliegtuig, tenzij als passagier van een voor openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

Artikel 4 Verplichtingen na een ongeval

- 4.1** Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u of de begunstigde verplicht ons zo spoedig mogelijk mededeling te doen van een ongeval, doch:
- 4.1.1 in geval van overlijden van u in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- 4.1.2 in geval van blijvende invaliditeit van u binnen drie maanden na het ongeval. Indien de aangifte later geschiedt, bestaat alleen recht op uitkering indien onze belangen niet zijn geschaad en kan worden aangetoond dat de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval.
- 4.2** U bent bovendien verplicht:
- 4.2.1 u onder geneeskundige behandeling te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en al het mogelijke te doen om een spoedig herstel te bevorderen onder meer door de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- 4.2.2 u door een door ons op onze kosten toegewezen arts te laten onderzoeken.
- 4.3** De verzekeringnemer of de begunstigde is bovendien verplicht zijn toestemming of medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die ons nodig oordeelt ter vaststelling van de doodsoorzaak van de desbetreffende verzekerde.

Artikel 5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

- 5.1** Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van u, dan wordt voor de vaststelling van de uitkering uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien u geheel valide en gezond zou zijn.
- 5.2** De beperking onder artikel 5.1 is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van u het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor wij reeds krachtens deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog zullen moeten verstrekken.
- 5.3** Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend.
- 5.4** Indien reeds vóór een ongeval een (functie) verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

Artikel 6 Begunstiging

- 6.1** Als begunstigde wordt aangemerkt:
- 6.1.1 voor de uitkering krachtens de dekking voor overlijden: de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner van de desbetreffende verzekerde en bij ontstentenis van deze de wettelijke erfgenamen(n);
- 6.1.2 voor de uitkering krachtens de dekking voor blijvende invaliditeit: de desbetreffende verzekerde zelf of diens wettelijke vertegenwoordiger.
- 6.2** Indien begunstiging ontbreekt, is geen uitkering verschuldigd.

Onderdeel Vervangend vervoer/verblijf

Deze voorwaarden gelden alleen voor de Uitgebreide Dekking.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

1.1 Vervoermiddel

- a het motorrijtuig;
- b de aanhanger;
- c de (brom)fiets.

1.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van deze voorwaarden voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken.

1.3 Aanhanger

De achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

1.4 (Brom)fiets

De (brom)fiets waarmee u de reis maakt.

1.5 Beschadiging

Schade aan, defect raken van, verlies of diefstal van het vervoermiddel en/of verblijf door een onzekere gebeurtenis of een mechanisch of elektrisch gebrek waarvan reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is en waardoor de reis niet met het vervoermiddel en/of verblijf kan worden voortgezet.

1.6 Verblijf

Toer-, vouwcaravan, vouwwagen of tent waarvan tijdens de reis gebruik wordt gemaakt.

1.7 Verblifskosten

De kosten van logies inclusief levensonderhoud in een betaald verblijf (hotel, pension, camping en dergelijke).

Artikel 2 Wat is verzekerd

2.1 Wij vergoeden ingeval van beschadiging van het vervoermiddel/verblijf tijdens de reis:

- 2.1.1 de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig en/of aanhanger niet zijnde toer-, vouwcaravan of vouwwagen tot een maximum van € 150,- per dag tot maximaal € 2.500,-;
- 2.1.2 de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangende (brom)fiets tot een maximum van € 20,- per dag tot maximaal € 300,-;
- 2.1.3 de kosten van de huur van een gelijkwaardig verblijf tot een maximum van € 50,- per dag tot maximaal 6 weken.

2.2 Een zelfde recht als onder artikel 2.1 geldt ook voor het geval het motorrijtuig/ verblijf binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de reis uitvalt door diefstal, verduistering, brand of ander van buitenkomend onheil en reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is.

2.3 Wij vergoeden tijdens de reis, in geval van beschadiging:

- 2.3.1 de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tijdens reparatie of levering van het vervangend motorrijtuig en/of aanhanger of (brom)-fiets tot maximaal € 50,- per dag - gedurende niet meer dan 10 dagen - per verzekerde per reis;
- 2.3.2 de noodzakelijk gemaakte extra reiskosten voor het verkrijgen van het vervangende vervoermiddel op basis van openbaar vervoer laagste klasse.

2.4 Aftrek wegens besparing

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblifskosten zal een vaste aftrek van 25% worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

2.5 Alternatief vervoer

Vergoeding van alternatief vervoer, laagste klasse, van u en uw eventuele bagage naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug, als u geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig, mits van te voren hiervoor toestemming is verleend door Eurocross Assistance.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 12 van de algemene voorwaarden is het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf alleen geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt dit onderdeel indien u een reisdoel in het buitenland heeft en op het moment van de schade hier rechtstreeks op weg naar toe bent of omgekeerd, of een geboekte/aantoonbare meerdaagse reis binnen Nederland maakt.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd

- 4.1 Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van kosten ten gevolge van beschadiging ontstaan door achterstallig en/of nalatig onderhoud van het vervoermiddel en/of verblijf.
- 4.2 Tevens is van de verzekering uitgesloten schade ten gevolge van inbeslagname en verbeurdverklaring van het vervoermiddel en/of verblijf.

Onderdeel Rechtsbijstand

Deze voorwaarden gelden alleen voor de Uitgebreide Dekking.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

1.1 Rechtsbijstand

De gebeurtenis die u heeft aangemeld op zijn juridische gevolgen onderzoeken en terzake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

1.2 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand aan wie wij de rechtshulpverlening hebben overgedragen.

1.3 Verzekerde

In aanvulling op het bepaalde in de algemene voorwaarden artikel 1.4 wordt als verzekerde ook beschouwd zijn nagelaten betrekking, indien hij een vordering kan instellen tot voorziening in kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat.

Artikel 2 Omvang van de dekking

2.1 U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien zich tijdens uw reis een gebeurtenis voordoet waarvoor voor u een juridisch probleem ontstaat dat verband houdt met:

- 2.1.1 Deelname aan weg-, water- en luchtverkeer, met inbegrip van openbaar vervoer;
- 2.1.2 Het gebruik, bezit of eigendom van een (motor) voertuig, voor zover het betreft:
 - a aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
 - b geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
 - c geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;
 - d het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging;
- 2.1.3 Lichamelijk letsel opgelopen als gevolg van foutief medisch handelen.
- 2.1.4 Contractuele kwesties, met uitzondering van kwesties die verband houden met eigendom, (ver)koop en verhuur door u van onroerende zaken.

2.2 Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd en het recht van dat land van toepassing is. Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege bestaat géén aanspraak op rechtsbijstand.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 12 van de algemene voorwaarden wordt rechtsbijstand alleen verleend in Europa. Rechtsbijstand met betrekking tot contractuele kwesties, zoals omschreven in artikel 2.1.4 wordt alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg.

Artikel 4 Wat is verzekerd

4.1 Voor rekening van de Stichting komen per gemelde gebeurtenis:

- 4.1.1 tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting;
- 4.1.2 tot maximaal € 10.000,- de volgende externe kosten:
 - a de kosten van de door de Stichting ingeschakelde externe deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
 - b de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
 - c de proceskosten van u en de proceskosten van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van u komen;
 - d de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
 - e de noodzakelijke reis- en verblijfskosten van u, als uw persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.

4.2 Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in de polisvoorwaarden of op het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.

4.3 Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit, voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient u mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

Artikel 5 Verhouding belang en kosten

De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, u schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

Artikel 6 Wat is niet verzekerd

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- 6.1 de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend, (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door u aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, bent u gehouden de voorgeschoten kosten terug te betalen binnen de door de Stichting gestelde termijn;
- 6.2 kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- 6.3 aan u opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen behoudens het gestelde in artikel 8.

Artikel 7 Meer belanghebbenden

- 7.1 Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde alleen de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.
- 7.2 De Stichting kan er voor kiezen dat ten behoeve van u en de andere belanghebbenden één externe deskundige wordt benaderd, die voor u en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.
- 7.3 In de in dit artikel genoemde gevallen vergoedt de Stichting de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, dus alléén het aandeel van u in de totale kosten. Dit, tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten. Artikel 8 Vervolg van een strafbaar feit

Artikel 8 Vervolg van een strafbaar feit

De aanspraak is beperkt tot vergoeding achteraf van de door u redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, indien u wordt verdacht van een strafbaar feit dat als een (voorwaardelijk) opzettelijk delict is aan te merken, dan wel u het feit willens en wetens heeft gepleegd en uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat u bent vrijgesproken na een strafvervolgung waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste is gelegd.

Artikel 9 Waarborgsom

- 9.1** Als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor uw vrijlating in verband met een onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering vallende strafzaak, de teruggave van aan u toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop, schiet de Stichting daarvoor een bedrag van ten hoogste € 25.000,- voor. De Stichting gaat hiertoe over, tenzij deze waarborgsom krachtens een andere verzekering te verkrijgen is.
- 9.2** Door het aanvaarden van deze waarborgsom machtigt u de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra dit bedrag weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld terugbetaling van de waarborgsom aan de Stichting.
- 9.3** U bent verplicht de waarborgsom vanaf het moment dat deze is vrijgegeven, terug te betalen. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de desbetreffende overheid deze aan u terugbetaald heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze werd voorgeschoten. Wanneer een voorgeschoten waarborgsom niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, bent u verplicht zelf het niet vrijgegeven bedrag aan de Stichting te betalen.

Artikel 10 Beperkingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 7 van de Algemene Voorwaarden heeft u geen aanspraak op rechtsbijstand indien:

- 10.1** het juridisch probleem door u zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
- onnodige proceskosten en/of ander kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is aan u zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - géén minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- 10.2** niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- 10.3** de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- 10.4** zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door u wordt ingeschakeld;
- 10.5** bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- 10.6** er sprake is van handelen of nalaten van uw kant waardoor u de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt;
- 10.7** bij het door u gemelde juridisch probleem het financieel belang € 115,- of minder bedraagt, bij de bepaling van dit financieel belang tellen rente en incassokosten niet mee.

Artikel 11 Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting

- 11.1** De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere terzake deskundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft u het recht deze zelf te kiezen. Heeft u geen voorkeur, dan kiest de Stichting.
- 11.2** De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens u door de Stichting gegeven.
- 11.3** Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- 11.4** Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

- 11.5** De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 11.6** De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door u met een externe deskundige gemaakt zijn.
- 11.7** Als een externe deskundige is ingeschakeld, bent u verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.
- 11.8** De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- 11.9** Indien u aanspraak wilt maken op de rechtsbijstandverzekering bent u, overeenkomstig de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden, verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen bij de Achmea Alarmcentrale.

Artikel 12 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- 12.1** als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- 12.2** als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- 12.3** als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van deze bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert. In dit geval zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting.

Artikel 13 Geschillen en klachten

In aanvulling op artikel 2.5 van de algemene voorwaarden geldt de navolgende geschillen- en klachtenregeling.

- 13.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking**
De Stichting kan het standpunt innemen dat u terzake uw juridisch probleem géén rechten kunt ontlenen aan deze verzekering. U kunt dit standpunt binnen zes maanden ná mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter u onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan u vergoeden.
- 13.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting**
- 13.2.1** Indien een zaak bij de Stichting in behandeling is, kunt u, bij een geschil tussen u en de Stichting omtrent de kans op succes, de wijze van behandeling, het nemen van rechtsmaatregelen of de procesvoering, dit meningsverschil ter beoordeling voorleggen aan een zowel door u als door de Stichting erkende bindend adviseur. De Stichting zendt de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan u en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel u als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting.
- 13.2.2** Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal de zaak door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan u voorgesteld. Blijft u niettemin bij uw oorspronkelijke mening, dan heeft u het recht de zaak volgens uw eigen visie en voor eigen rekening voort te zetten. De Stichting stuurt u dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan u achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum.

13.2.3 Indien de bindend adviseur uw standpunt deelt, wordt de behandeling van de zaak door de Stichting met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de Stichting de behandeling niet intern voortzet, heeft u de vrije keuze wie de zaak verder conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in artikel 3 vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.

13.2.4 Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

13.3 Klachten

Klachten over de behandeling door de Stichting kunt u voorleggen aan de directie van de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1069, 7301 BH Apeldoorn. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met u in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorgdragen.

Artikel 14 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies

14.1 Bij verschil van mening tussen u en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies bestaat. U kunt hiervoor dus geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering.

Het betreft dan een verschil van mening tussen u en de Stichting over:

14.2 de door of via de Stichting aan u verleende rechtsbijstand;

14.3 de uitleg en toepassing van de algemene en bijzondere voorwaarden.

Modules Doorlopende Reisverzekering Module Geneeskundige-, Tandheelkundige en Vervoerskosten DRZ012

Deze voorwaarden gelden indien op het polisblad vermeld is dat Geneeskundige en Tandheelkundige kosten zijn meeverzekerd.

Verzekerden met een Zilveren Kruis Achmea Beter Af Polis in combinatie met een Beter Af Plus Polis kunnen gratis gebruik maken van deze module. Voor hen is vermelding op het polisblad niet van toepassing.

Het gratis gebruik geldt niet voor de dekking van een vrijwillig gekozen eigen risico op de zorgverzekering. Voor meeverzekering hiervan dient u deze module af te sluiten en daarvoor premie te betalen

Artikel 1 Omvang van de dekking

Vergoeding van geneeskundige, tandheelkundige en vervoerskosten geldt uitsluitend als aanvulling op een reeds bestaande (aanvullende) zorgverzekering of andere wettelijke voorzieningen. Geneeskundige, tandheelkundige en vervoerskosten worden niet vergoed indien deze kosten onder een zorgverzekering, een aanvullende (tandheelkundige) verzekering of andere wettelijke voorziening verzekerd zijn. Indien een dergelijke (ziektekosten) voorziening ontbreekt, dan heeft u géén recht op vergoeding.

1.1 Omvang van de dekking

Kosten die vallen onder het vrijwillig gekozen eigen risico van uw zorgverzekering worden uit hoofde van deze verzekering vergoed, mits u de premie voor de module Geneeskundige kosten heeft betaald.

1.2 Geneeskundige kosten

Onder geneeskundige kosten worden uitsluitend verstaan:

- honoraria van artsen;
- kosten van ziekenhuisopname en operatie;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen en aangeschafte elleboog- of okselkruk en braces;
- door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese, te vergoeden naar het Nederlands Orthobandatarief.

1.3 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke spoedeisende gemaakte geneeskundige kosten

- 1.3.1 gemaakt tijdens de reis, zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag nadat de behandeling is begonnen;
- 1.3.2 bij ziekenhuisopname vergoeden wij niet meer dan de kosten die overeenkomen met de klasse waarvoor u zich in Nederland heeft verzekerd. Bij gebreke daarvan zal vergoeding plaatsvinden volgens de laagste klasse;
- 1.3.3 buiten Nederland tot ten hoogste de kostprijs;
- 1.3.4 binnen Nederland tot een maximum van € 2.250,- per gebeurtenis.

1.4 Tandheelkundige kosten

Onder tandheelkundige kosten worden uitsluitend verstaan de kosten van:

- honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- rontgenfoto's die in verband met de behandeling gemaakt zijn door of op voorschrift van een tandarts of arts;
- geneesmiddelen die door een tandarts zijn voorgeschreven;
- reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit;
- reparatie of vervanging van een tandheelkundige beugel.

1.5 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke spoedeisende gemaakte tandheelkundige kosten:

- van een behandeling gemaakt tijdens de reis, ten gevolge van een ongeval tijdens de reis tot een maximum van € 230,- per gebeurtenis en tot uiterlijk de 365e dag na die van het ongeval.

Voor nabehandelingskosten in Nederland geldt eveneens een maximum van € 230,-;

- van een noodbehandeling (acute pijnklachten) gemaakt tijdens een reis buiten Nederland en niet ten gevolge van een ongeval, tot een maximum van € 140,- per reis per verzekerde. Bijkomende bepaling is dat de behandeling naar het oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer op het woonadres in Nederland.

1.6 Vervoerskosten

Onder vervoerskosten worden verstaan de kosten van:

- medisch noodzakelijk vervoer in het buitenland;
- medisch noodzakelijk vervoer naar Nederland;
- medische begeleiding door een arts of verpleegkundige.

1.7 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke vervoerskosten:

- van medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van u naar en van de dichtstbijzijnde arts en/of het dichtstbijzijnde ziekenhuis;
- van medisch noodzakelijk vervoer van u naar een ziekenhuis in Nederland of uw woonplaats in Nederland anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt, mits wij hiervoor toestemming hebben verleend;
- van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige tijdens het vervoer.

Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelend arts waaruit blijkt:

- dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland medisch verantwoord is;
- welke wijze van vervoer medisch noodzakelijk is;
- of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

Artikel 2 Wat is niet verzekerd

Onverminderd de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:

- waarvan reeds bij aanvang van de reis vaststond danwel redelijkerwijs te voorzien was dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- wegens ziekten en/of aandoeningen, die reeds op of voor de datum van ingang van deze verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- welke het gevolg zijn van een gebeurtenis, waarvoor in het onderdeel Ongevallen artikel 3 een uitsluiting is opgenomen;
- gemaakt wegens ziekenhuisopname van u indien en voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis;
- indien de behandelende arts, tandarts of het ziekenhuis niet door de bevoegde instanties als zodanig is erkend.
- welke vallen onder het verplicht eigen risico van een zorgverzekering op grond van de Zorgverzekeringswet.

Van de verzekering zijn verder uitgesloten: (genees-)middelen die zijn verkregen via handverkoop of die niet voorkomen op de lijst met toegelaten geneesmiddelen, zoals die wordt gevoerd door de lokale overheid.

Artikel 3 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen in de algemene voorwaarden DRZ010 en DRZ011 bent u verplicht:

- in geval van ziekenhuisopname, langdurige en/of voortdurende poliklinische behandelingen bent u of de belanghebbende verplicht, vooraf hierover contact op te nemen met Eurocross Assistance zodat in overleg met u, of uw vertegenwoordiger, uw behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen getroffen kunnen worden, die het medisch belang van u naar het oordeel van ons het beste kunnen dienen;
- in geval van noodzakelijke repatriëring als gevolg van overlijden van u, een u overkomen ongeval of ernstige ziekte, contact op te (laten) nemen met Eurocross Assistance.

Module Automobilistenhulp DRZ013

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Automobilistenhulp is meeverzekerd.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

1.1 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken.

1.2 Aanhanger

De achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

1.3 Familieleden in de eerste graad

Echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen.

1.4 Familieleden in de tweede graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

- Uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger door schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van:
 - brand, ontploffing, zelfontbranding en bliksemingslag;
 - diefstal, waaronder verduistering en joy-riding;
 - lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen;
 - botsen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig andere onzekere gebeurtenis, zoals pech door mechanische of elektrische storing (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval).
- Vervangende bestuurder als gevolg van
 - ziekte of ongeval en op grond van medisch advies het besturen van het motorrijtuig niet meer verantwoord is en herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
 - terugroeping van de reis wegens overlijden, ernstige ziekte of ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad;
 - terugroeping wegens een van belang zijnde schade aan diens eigendom als gevolg van brand, inbraak, bliksemingslag, storm of overstroming waardoor diens aanwezigheid dringend noodzakelijk is en hij zonder motorrijtuig naar huis is gereisd, zonder tijdig terug te kunnen keren.

Artikel 3 Wat is verzekerd

De in dit artikel genoemde vergoedingen/kosten en regelingen gelden uitsluitend indien u na een verzekerde gebeurtenis direct contact opneemt met Eurocross Assistance.

3.1 Hulpverlening

Aan u wordt door Eurocross Assistance hulp verleend in de vorm van het organiseren en bemiddelen.

3.2 Nazenden van onderdelen

De kosten van organiseren en toezenden van onderdelen die nodig zijn om een al dan niet provisorische reparatie ter plaatse mogelijk te maken, mits deze onderdelen in het buitenland niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop van bestelde onderdelen, douaneheffingen en eventuele kosten van retourvracht komen voor uw rekening, ook indien de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald.

Annulering van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

3.3 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger korter dan 2 werkdagen

Recht op hulp en/of vergoeding van:

- de noodzakelijke kosten van arbeidsloon tot ten hoogste € 200,- per gebeurtenis voor hulp langs de weg, mits de reis daarna direct kan worden voortgezet. De kosten van onderdelen ten behoeve van de reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- de extra kosten tot ten hoogste € 910,- in totaal voor berging, vervoer, bewaking en stalling van het motorrijtuig en/of aanhanger met bijbehorende bagage naar de dichtstbijzijnde schadehersteller.

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Zakenreis / Stage / Vakantiewerk is meeverzekerd.

3.4 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger langer dan 2 werkdagen

Als tijdens een buitenlandse reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering het motorrijtuig en/of aanhanger uitvalt en het niet mogelijk is het motorrijtuig en/of aanhanger binnen 2 werkdagen rijklaar te maken, vergoeden wij de kosten van hulp en/of de kosten van:

- 3.4.1 het bewaken, bergen en stallen van het motorrijtuig en/of aanhanger;
- 3.4.2 het vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is;
- 3.4.3 als vervoer van het motorrijtuig economisch niet verantwoord is heeft u recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
- 3.4.4 vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden naar een door u te bepalen adres in Nederland op basis van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventuele vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation in het buitenland en de taxikosten van het dichtstbijzijnde spoorwegstation in Nederland naar het adres van bestemming in Nederland;
- 3.4.5 vervoer van noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage indien het motorrijtuig wordt gerepatriëerd. Als het motorrijtuig in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd, zal uw noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage apart worden vervoerd.

3.5 Bij uitval van de bestuurder

De kosten van het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder door Eurocross Assistance, mits er onder de overige inzittenden niemand in staat of bevoegd is om de besturing over te nemen.

Het motorrijtuig met eventueel daarachter gekoppelde aanhanger wordt naar Nederland teruggedreven tezamen met de overige verzekerden.

Als er onvoldoende zitplaats in het motorrijtuig is, heeft u recht op de uitkering volgens artikel 3.4.4. Uitsluitend voor de vervangende bestuurder worden de loon-, reis- en verblijfskosten vergoed.

Artikel 4 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 12 van de algemene voorwaarden is de module Automobilistenhulp alleen geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt deze module indien u een reisdoel in het buitenland heeft en hier rechtstreeks naar onderweg bent of een geboekte/aantoonbare meerdaagse reis binnen Nederland maakt.

Artikel 5 Wat is niet verzekerd

5.1 Algemeen

Niet verzekerd zijn schade en/of kosten:

- 5.1.1 als gevolg van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting, dat al bij aanvang van een reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger zou uitvallen;
- 5.1.2 als de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- 5.1.3 als de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig met eventueel daaraan gekoppelde aanhanger voorgeschreven rijbewijs.

5.2 Bij uitval van de bestuurder

Niet verzekerd zijn schade en/of kosten:

- 5.2.1 met betrekking tot het motorrijtuig en/of aanhanger, zoals benzine, (diesel)olie, gas, tol- en veergeld en dergelijke. Deze kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht voor zover deze niet vooraf door u aan de vervangende bestuurder zijn voldaan;
- 5.2.2 als bij het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder blijkt, dat over het motorrijtuig en/of aanhanger niet vrijelijk beschikt kan worden, als gevolg van het niet in technisch goede staat bevinden hiervan (ter beoordeling aan Eurocross Assistance), wegens onbetaalde reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke of het niet aanwezig zijn van de noodzakelijke documenten, zoals kentekenbewijs, groene kaart, bewijs APK-Keuring (indien vereist). In een dergelijk geval bent u verplicht Eurocross Assistance hierover vooraf nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige documenten of betaalmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen, alvorens Eurocross Assistance gehouden is de vervangend bestuurder op weg te sturen. Als hieraan niet is voldaan komen de door Eurocross Assistance gemaakte kosten voor het inzetten van een vervangende bestuurder voor rekening van u.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

1.1 Zakenreis

Een buitenlandse reis die wordt gemaakt in verband met de uitoefening van uw beroep, zoals het bijwonen van congressen, vergaderingen en seminars, vanaf het moment dat U het woonadres verlaat tot het moment dat u op het woonadres in Nederland terugkeert.

1.2 Stage / Vakantiewerk

Een buitenlandse reis die wordt gemaakt in verband met stage door in het kader van studie of het verrichten van vakantiewerk, vanaf het moment dat U het woonadres verlaat tot het moment dat u op het woonadres in Nederland terugkeert.

Artikel 2 Verzekerde periode

In afwijking op artikel 1.8a van de algemene voorwaarden geldt voor eenzakenreis een maximale aaneengesloten periode van 21 dagen en voor stage- en vakantiewerk een maximale aaneengesloten periode van 180 dagen waarvoor deze module dekking biedt. Nadien wordt geen dekking meer verleend, tenzij de maximum verzekerde periode wordt overschreden door onvoorziene vertraging als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. In dat geval blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

Artikel 3 Wat is verzekerd

In afwijking van artikel 7.3.3 van de algemene voorwaarden zijn de op de polis vermelde dekkingen ook van toepassing op een zakenreis, stage en vakantiewerk.

Artikel 4 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 12 van de algemene voorwaarden is deze module geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- 4.1 gedurende zakenreizen, stage en/of vakantiewerk buiten Nederland, conform de op de polis vermelde Europa- of Werelddekking;
- 4.2 in Nederland, als aannemelijk wordt gemaakt dat de gebeurtenis plaatsvond gedurende de periode dat u rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg was naar uw woonadres in Nederland.

Artikel 5 Wat is niet verzekerd

Van de dekking zijn uitgesloten:

- 5.1 reizen waarbij voornamelijk handenarbeid wordt verricht, zoals technische werkzaamheden;
- 5.2 reizen gemaakt door ontwikkelingswerkers, (foto)journalisten, militairen, (vrachtwagen) chauffeurs, vertegenwoordigers, varend en vliegend personeel en reisleiders.

Module Annuleringskosten DRZ015

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat de Annuleringskosten zijn meeverzekerd.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

1.1 Familieleden

- a in de eerste graad:
echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;
- b in de tweede graad:
broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.2 Partner

Degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.

1.3 Gebeurtenis

Een binnen de verzekeringstermijn plaatsvindend schade veroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

1.4 Privé vervoermiddel

Het voor de reis te gebruiken privé vervoermiddel.

1.5 Annulering

Het door u herroepen van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf.

Zowel de datum van boeking, als de vertrek- of ingangsdatum van het reis-/huurarrangement dient binnen de verzekeringstermijn te vallen. Indien de verzekering is afgesloten binnen 14 dagen nadat de reis en/of het vakantieverblijf is geboekt geldt de verzekering eveneens voor die reis en/of dat vakantieverblijf.

Indien het reis-/huurarrangement geboekt wordt door u en één of meerdere niet bij ons verzekerde personen gaan mee met u, dan wordt alleen een vergoeding verstrekt voor de op de door ons uitgegeven polis verzekerde personen.

1.6 Annuleringskosten

De kosten die na annulering van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf door u verschuldigd zijn, exclusief administratie en/of reserveringskosten en/of ANVR/SGR bijdrage en dergelijke en onder aftrek van eventueel te verhalen of reeds verhaalde kosten van de zijde van hotel, reis- of vervoersorganisatie of verhuurder.

1.7 Dagvergoeding

De totale kosten van het reis-/huurarrangement gedeeld door het aantal reizigers en de uitkomst daarvan door het aantal dagen van het reis-/huurarrangement. De vergoeding wordt uitsluitend verleend voor de getroffen verzekerde.

1.8 Vertrek- of Aankomstvertraging

Het wegens een aantoonbare vertraging later vertrekken van boot, bus, trein of vliegtuig waardoor de verzekerde later vertrekt naar of later arriveert op de vakantiebestemming dan het tijdstip en/of datum die op het vervoersdocument of de reisbescheiden is vermeld.

Artikel 2 Wat is verzekerd

2.1 Wij vergoeden aan de verzekeringnemer de annuleringskosten, tot maximaal het op het polisblad genoemde bedrag, indien één van de volgende gebeurtenissen rechtstreeks en uitsluitend aanleiding geeft de reis en/of het vakantieverblijf te annuleren:

- 2.1.1 overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van u of uw familieleden;
- 2.1.2 overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van uw partner;
- 2.1.3 overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland wonende familieleden bij wie het verblijf zou worden doorgebracht waardoor het voorgenomen verblijf geen doorgang kan vinden;
- 2.1.4 onverwachte medische complicaties die optreden bij zwangerschap van u;
- 2.1.5 het door u op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf medisch noodzakelijke en/of verplichte vaccinatie;
- 2.1.6 een medisch noodzakelijke ingreep die u of uw partner onverwacht moet ondergaan;
- 2.1.7 onvrijwillige werkloosheid van u, als gevolg van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u werkzaam bent;

- 2.1.8 het aanvaarden van een vaste dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar door de werkloze binnen tien weken voor de vertrekdatum. Voorwaarde is dat bij niet annuleren van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf de aanstelling niet doorgaat;
 - 2.1.9 verhuizing in verband met verandering van werkkring van u indien deze verhuizing plaatsvindt binnen dertig dagen voor de vertrekdatum;
 - 2.1.10 het door u onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen dertig dagen voor de vertrekdatum;
 - 2.1.11 ernstige materiële schade aan eigendommen van u of het bedrijf waar u werkzaam bent, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
 - 2.1.12 definitieve ontwrichting van:
 - a het huwelijk van u, waarvoor, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet;
 - b samenwoning van u, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, waarbij u of uw partner gedwongen is de gezamenlijke woning te verlaten;
 - 2.1.13 het tijdens de reis uitvallen van het privé vervoermiddel, waarna noodzakelijke repatriëring plaatsvindt van voertuig en inzittenden;
 - 2.1.14 het uitvallen van het privé vervoermiddel door diefstal, brand, explosie of enig ander van buitend komend onheil binnen tien dagen voor de vertrekdatum. Voorwaarde is dat het privé vervoermiddel niet tijdig is te repareren of geen vervanging mogelijk is;
 - 2.1.15 ernstige materiële schade aan het gereserveerde vakantieverblijf, waardoor deze niet (meer) voor verblijf geschikt is;
 - 2.1.16 een door u niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf uit te stellen herexamen na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
 - 2.1.17 het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten.
- 2.2 Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis door ziekenhuisopname van u of als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.1 sub 1, 2, 3, 4, 11, 13 en 15 niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst is genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen.
- 2.3 In geval van een te late aankomst op de reisbestemming als gevolg van vertrek- of aankomstvertraging wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen. Hierbij gelden per verzekerde de volgende maxima:
 - a 1 dag vergoeding bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
 - b 2 dagen vergoeding bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
 - c 3 dagen vergoeding bij een vertraging van 32 uur of meer.
- 2.4 Indien door annulering, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.1 die een niet op de polis verzekerde reisgenoot is overkomen, waardoor u alleen reizend wordt en u niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst heeft genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen. Deze dekking is alleen van kracht indien:
- 2.4.1 de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
 - 2.4.2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
 - 2.4.3 de getroffen reisgenoot en u samen heen en terug zouden reizen.
- 2.5 Van voortijdige beëindiging volgens artikel 2.2 en 2.4 is sprake indien de terugreis tenminste 8 uur voor de oorspronkelijke geplande terugreis wordt aangevangen.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd

Van de verzekering is uitgesloten vergoeding van annuleringskosten als:

- 3.1 de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door ongeval, ziekte of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst of verzekering bestonden of klachten veroorzaakten, zodanig dat de noodzakelijkheid van annuleren, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis redelijkerwijs mocht worden verwacht;
- 3.2 de annulering het gevolg is van niet nakoming van de betalingsverplichting uit hoofde van de aangegane reis-/huurovereenkomst;
- 3.3 wij aantonen dat, hoewel er sprake was van een gedekte gebeurtenis als genoemd in artikel 2, er andere mogelijkheden voor u waren dan het doen ontstaan van kosten in de zin van dit verzekeringsonderdeel.
Wij zullen deze uitsluiting in alle redelijkheid toepassen en alleen wanneer aannemelijk is dat die andere mogelijkheden ook voor de getroffen verzekerde kenbaar waren;
- 3.4 het arrangement is geboekt op het moment dat u al op reis bent.

Artikel 4 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht:

- 4.1 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maal 24 uur de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder in kennis te stellen van de annulering;
- 4.2 de verzekerde gebeurtenis zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, te melden bij ons door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
- 4.3 het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van artsen, specialisten, werkgevers, uitkeringsinstanties, alsmede door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskosten nota's en eventueel andere door ons verlangde bewijsstukken;
- 4.4 zich te wenden tot een door ons in te schakelen controlerend arts, als wij dit noodzakelijk achten;
- 4.5 bij afbreking van de reis om medische redenen een verklaring van de behandelend (buitenlandse) arts over te leggen die de voortijdige terugkeer heeft geadviseerd en tevens direct contact op te nemen met Eurocross Assistance teneinde het medisch team in staat te stellen de medische noodzaak tot vervroegde terugkeer te kunnen beoordelen.

Artikel 5 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 12 van de algemene voorwaarden is de module Annuleringskosten geldig voor reizen in de hele wereld.



ZilverenKruis | achmea