

# Tijdelijke Reisverzekering



Tijdelijke Reisverzekering TRZ014  
Voorwaarden

Ingangsdatum 1 januari 2014



**ZilverenKruis** | achmea

## Inhoud

Algemene voorwaarden TRZ014	
Algemeen	3
Bagage	5
Personenhulp	8
Ongevallen	12
Vervangend vervoer	15
Rechtsbijstand	17
Module	
Medische kosten	23
Pechhulp	25
Annulering	27

# Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

## Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	3
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	3
3. Voor wie geldt deze verzekering?	3
4. Met wie maakt de verzekeringnemer deze afspraken?	3
5. Voor welke schade betalen wij niet?	3
6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
7. Hoe moet de verzekeringnemer de premie betalen?	4
8. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?	4
9. Het gebruik van persoonlijke gegevens	4
10. Heeft u een klacht?	4
11. Welk recht geldt voor deze verzekeringsovereenkomst?	4
12. Zorg dat uw adres klopt	4
13. Wilt u contact met onze Alarmcentrale?	4

Dit zijn de algemene voorwaarden Zilveren Kruis Achmea. Verder geldt wat er op de polis staat.

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. Of als u een reis heeft geboekt en nog niet op reis bent gegaan. De verzekeringnemer kiest zelf welke risico's bij ons worden verzekerd. Deze staan op de polis. In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden van risico's die op de polis staan.

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de personen die na aanmelding zijn geaccepteerd. Op het polisblad staan de geboortedata van deze personen.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen wij in deze voorwaarden 'de verzekeringnemer'.

### 4. Met wie maakt de verzekeringnemer deze afspraken?

De verzekeringnemer maakt deze afspraken met Achmea Schadeverzekeringen N.V. Achmea Schadeverzekeringen N.V. gebruikt ook de naam Zilveren Kruis Achmea. Wij noemen Achmea Schadeverzekeringen in de rest van de voorwaarden 'wij'.

### 5. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder leest u in welke situaties wij de schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij niet betalen. Die vindt u in de voorwaarden.

#### a. Schade door een atoomkernreactie

Wij betalen niet voor schade of een gebeurtenis die wordt veroorzaakt door een atoomkernreactie of die daarmee samenhangt. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

#### b. Schade door molest

Hiermee bedoelen wij de volgende situaties:

- **Een gewapend conflict.** Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- **Een burgeroorlog.** Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- **Een opstand.** Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten.** Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- **Oproer.** Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij.** Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijving van molest sluiten wij aan bij de omschrijving die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld.

#### c. Als u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt

Houdt u zich niet of niet helemaal aan de verzekeringsvoorwaarden en is dat nadelig voor ons? Dan betalen wij niet. Dat geldt ook als u te laat aan de voorwaarden voldoet.

#### d. Als u bij een melding niet de juiste informatie geeft

Als u gebruik wilt maken van de verzekering, moet u dit bij ons melden. U moet ons dan alle en de juiste informatie geven. Bijvoorbeeld over hoe de pech of schade is ontstaan, welke schade u precies heeft, hoeveel schade u heeft en wat de schade kost. Meldt u een schade en geeft u daarbij met opzet de verkeerde gegevens om ons te misleiden? Of geeft u ons met opzet geen gegevens of niet alle gegevens? Dan hoeven wij niet te betalen. U heeft dan geen recht op alles wat wij in de voorwaarden hebben afgesproken.

Wij mogen dan ook de volgende dingen doen:

- Wij mogen de bedragen opeisen die wij al betaald hebben naar aanleiding van uw melding.
- Wij mogen de kosten opeisen die wij maken om uw schade te onderzoeken.
- Wij mogen registreren dat u ons met opzet de verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven. Dit laten wij u van tevoren weten. Wij laten u dan ook weten waar wij dit registreren.
- Wij mogen aangifte doen bij de politie.

#### e. Schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens de voorwaarden van deze verzekering betalen? Of komt uw schade indirect door terrorisme? Dan betalen wij u alleen het bedrag dat wij volgens de voorwaarden van onze verzekeraar krijgen.

Voor onze verzekering bij de NHT geldt het Protocol Afwikkeling Claims.

Het Clausuleblad Terrorismen is onderdeel van dit protocol.

U kunt het protocol en de toelichting bij ons opvragen, of downloaden op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl). Zo kunt u zien hoe wij de schade met de NHT afhandelen.

#### f. schade door het beoefenen van sporten

Schade door het beoefenen van de hierna genoemde sporten is alleen gedekt als op uw polis staat dat de sportdekking als extra dekking is meeverzekerd.

De sportdekking biedt dekking voor de volgende sporten: beachsurfing, mountainbiking, skatewings, swingbo, abseilen, canyoning, cascading, catapulting, catcrawl, hiking, speleologie, survival track, trial, zandskiën, bergsport/beklimmen (niet zijnde expedities) tot 2000 meter hoogte, ballonvaren, deltavliegen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, sky-diving, tandemspringen, ultralight, zeilvleugel vliegen, zweefvliegen, barefoot, bodyboard, bodysurfen, cave-rafting, flottage, flottielje-varen, kneeboarden, parasailing, rafting (alleen recreatief aanvaardbaar risico), vlottentocht, wakeboard, (alpine) skiën, bigfoot, funboarden, glaciologie, gletsjertocht onder begeleiding van een erkende gids, langlaufen, mono-skiën, parapenten, renfiggl, rodelen, skibob, skwal, sneeuwsurfen, snowboarden, telemarken.

## 6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De verzekering gaat in op de op de polis genoemde ingangsdatum en duurt tot de daarop vermelde einddatum.

## 7. Hoe moet de verzekeringnemer de premie betalen?

De verzekeringnemer moet de premie vooraf betalen. Met 'premie' bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelastingen van de verzekering. Dit bedrag staat op het polisblad die wij de verzekeringnemer sturen. Op deze rekening staat ook de datum waarop het bedrag uiterlijk bij ons binnen moet zijn.

### ***Wat als de verzekeringnemer niet betaalt?***

De verzekeringnemer moet de premie op tijd betalen. Betaalt verzekeringnemer niet, te weinig, te laat of kunnen wij de premie niet van zijn bankrekening halen? Dan krijgt de verzekeringnemer van ons een bericht, waarin staat dat wij de premie binnen 14 dagen moeten hebben ontvangen. Hebben wij de premie niet binnen 14 dagen op onze bankrekening staan? Dan bent u niet verzekerd. Dat betekent dat wij dan niet betalen voor de schade vanaf de datum dat de verzekeringnemer volgens de rekening had moeten betalen. Wij regelen ook geen hulp vanaf die datum.

### ***Heeft u ons een machtiging voor automatische incasso gegeven om de premie en eventuele kosten en assurantiebelasting van uw rekening te incasseren?***

Als u een nieuwe verzekering afsluit, kan het voorkomen dat wij informatie over de incasso minder dan 14 dagen van tevoren aan u versturen.

## 8. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen wij in drie situaties niet.

1. Wij betalen niet voor de schade als er ook een andere verzekering is en u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
2. Wij betalen ook niet als een andere verzekering voor de schade betaald zou hebben als u deze verzekering niet zou hebben gehad.
3. Wij betalen ook niet als u volgens de voorwaarden van een regeling vanuit de wet of een andere regeling de schade betaald kunt krijgen.

Dit geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

## 9. Het gebruik van persoonlijke gegevens

Wij behandelen de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer zorgvuldig. Als de verzekeringnemer deze overeenkomst sluit, geeft verzekeringnemer ons toestemming om zijn gegevens te verwerken.

Wij gebruiken de gegevens binnen de Achmea Groep voor het volgende:

- Om de verzekeringnemer de verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij mogen de gegevens van de verzekeringnemer opvragen bij de stichting CIS in Zeist. Wij kunnen de gegevens ook laten opnemen in de database van de stichting CIS. Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering beëindigen. Hierdoor willen wij fraude voorkomen en risico's beheersen. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat. Wij verwerken de gegevens volgens de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

Wij kunnen de gegevens van de verzekeringnemer ook gebruiken om reclame te sturen over onze producten. Wil verzekeringnemer dit niet?

Stuur dan een brief naar:

**Achmea Schadeverzekering N.V.**  
**Postbus 444**  
**2300 AK Leiden**

Of stuur ons een e-mail. Dat kan via onze website.

## 10. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u ons daarover een brief of e-mail sturen.

Stuur uw brief naar:

**Achmea Schadeverzekering N.V.**  
**Afdeling klachten**  
**Postbus 444**  
**2300 AK Leiden**

Of stuur ons een e-mail. Dat kan via onze website.

Bent u niet tevreden met de beslissing van de directie?

Stuur dan een brief naar:

**Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**  
**Postbus 93257**  
**2509 AG Den Haag**  
**Tel. 070 333 89 99**  
**[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)**

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij ons of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de rechter gaan.

## 11. Welk recht geldt voor deze verzekeringsovereenkomst?

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

## 12. Zorg dat uw adres klopt

Als wij u iets willen laten weten, doen wij dat per brief of e-mail. Zorg daarom dat wij de goede adressen hebben. Wij sturen onze berichten naar het laatste (e-mail)adres dat wij hebben gekregen. Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan ontvangt.

## 13. Wilt u contact met onze Alarmcentrale ?

De met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie is Eurocross Assistance.

Ze zijn bereikbaar onder:

Telefoon + 31 71 364 18 50  
Fax + 31 71 364 13 50  
e-mail: [assistance@eurocross.nl](mailto:assistance@eurocross.nl)

# Voorwaarden Tijdelijk Reisverzekering - Bagage

## Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	5
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	5
3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?	5
4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?	5
5. Welke bagage is verzekerd?	5
6. Voor welke schade betalen wij?	5
7. Voor welke schade betalen wij niet?	6
8. Wat moet u doen als u schade heeft?	7
9. Wie beslist hoe groot de schade is?	7
10. Hoeveel betalen wij?	7
11. Hoe regelen wij de schade?	7

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij voor schade aan uw bagage als u op reis bent. Of voor diefstal of verlies van uw bagage als u op reis bent. In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

### 3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?

Op de polis staat of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. Daarvoor geldt het volgende:

#### a. Europadekking

- Alle landen in Europa, ook de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.
- En in deze landen buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Of

#### b. Werelddekking

Alle landen in de wereld.

### 4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, een studie, of een stage. De reis duurt maximaal 180 dagen. De verzekering geldt voor reizen in Nederland en in het buitenland. Of u maakt de reis in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland waarvoor dekking is binnen een bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend.

De reis duurt maximaal 30 dagen. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt, totdat u thuis bent. Reist u op en neer voor uw werk, school of studie en gaat u daarbij de grens over? Dan geldt dit deel van de verzekering niet.

Reist u in Nederland? Dan gelden de regels die hieronder staan.

#### **Blijft u in Nederland voor de reis?**

Blijft u in Nederland voor de reis? Dan moet het een reis zijn met minimaal 1 overnachting in een hotel of andere accommodatie waarvoor u moet betalen. U moet ons dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of rekening kunnen laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.

#### **Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent?**

Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent? Dan bent u verzekerd vanaf dat moment. Heeft u een vaste ligplaats in een haven of een vaste standplaats op een camping in Nederland waar u op vakantie gaat? Dan bent u verzekerd als u bij de camping of haven aankomt en u zich aanmeldt.

#### **Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland?**

Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland? Dan bent u in Nederland ook verzekerd als u vanuit uw woning rechtstreeks op weg bent naar het buitenland. Of u bent vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw woning.

Onder Nederland verstaan wij het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### **Uw reis duurt langer. Hoe lang bent u verzekerd?**

Duurt de reis onverwacht langer dan de verzekerde periode terwijl u hier geen invloed op had? Dan blijft u toch verzekerd totdat u thuis bent. U moet dan wel zo snel mogelijk naar huis teruggaan.

### 5. Welke bagage is verzekerd?

Met uw bagage bedoelen wij alle zaken die van u zijn en die u tijdens de reis meeneemt. Of die van iemand anders zijn en die u tijdens de reis mag gebruiken.

Bij bagage horen ook: reisdocumenten zoals paspoort, rijbewijs of tickets. Wat hoort in deze voorwaarden niet bij uw bagage?

- Bagage die u tijdens de reis voor iemand anders meeneemt.
- Motorrijtuigen zoals auto's en motoren en alles wat daarbij hoort, zoals sleutels, onderdelen en accessoires.
- Caravans en vouwwagens en alles wat daarbij hoort, zoals voortenten, luifels, sleutels, en onderdelen.
- Aanhangwagens en alles wat daarbij hoort, zoals sleutels, onderdelen en accessoires.
- Vaartuigen, zoals een zeilboot en alles wat daarbij hoort, zoals buitenboordmotor, sleutels, onderdelen en accessoires. Kano's en opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor zijn wel verzekerd.
- Luchtvaartuigen. Hiermee bedoelen wij vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.
- Dieren.
- Gereedschap.
- Edelstenen en zaken van edelmetaal.
- Antiek en verzamelingen.
- Medische instrumenten en prothesen zoals een kunstbeen.
- Sleutels van uw kantoor of kluis.

### 6. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen als u schade krijgt terwijl u op reis bent. Wij betalen dan voor schade in 3 situaties:

- Bij schade aan uw bagage.
- Bij diefstal van uw bagage.
- Bij verlies van uw bagage.

**Let op:** wij betalen alleen als er tijdens de reis iets onverwachts gebeurt waardoor u schade heeft. Wij betalen ook alleen als de gebeurtenis waardoor u schade heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het maximum verzekerde bedrag. Gebeuren er tijdens een reis meerdere onvoorziene dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor betalen wij dan ook één keer.

### Hoeveel betalen wij maximaal?

Wij betalen maximaal € 3.500,- per gebeurtenis per verzekerde. Wat wij per verzekerde persoon maximaal betalen voor de verschillende soorten bagage, staat hieronder.

Voor welke bagage?	Wat betalen wij maximaal per gebeurtenis per persoon
– Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor	€ 250,-
– Kano, zeilplank, kitesurfplank, golfsurfboard, set waterski's	€ 250,-
– Invalidenwagens zonder motor	€ 250,-
– Sneeuwkettingen	€ 250,-
– Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver	€ 250,-
– Horloges, horlogebanden en horlogekettingen	€ 250,-
– Mobiele telefoons, smartphones, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de zaken die daarbij horen. (inclusief beltgoed)	€ 250,-
– Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen	€ 250,-
– Verrekijkers.	€ 250,-
– CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes	€ 250,-
– Bagagerek op het dak van de auto	€ 500,-
– Skibox op bagagerek. De skibox moet een goed slot hebben	€ 500,-
– Bagagebox op bagagerek. De bagagebox moet een goed slot hebben.	€ 500,-
– Fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben	€ 500,-
– Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren	€ 500,-
– Muziekinstrumenten	€ 500,-
– Brillen, contactlenzen en zonnebrillen	€ 500,-
– Kunstgebitten en gehoorapparaten	€ 500,-
– Fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes	€ 500,-
– Cadeaus en souvenirs die u op reis koopt om mee te nemen naar huis	€ 500,-
– Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tabletcomputers en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten	€ 1.250,-
– Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.250,-

Voor geld, het bedrag op chipkaarten en cheques betalen wij maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen. Dit is alleen gedekt als op uw polis staat dat de gelddekking is meeverzekerd.

### 7. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de situaties hieronder.

#### a. Als u niet voorzichtig genoeg bent geweest

U moet goed op uw bagage letten. Raakt uw bagage beschadigd, verliest u uw bagage of wordt uw bagage gestolen omdat u niet voorzichtig genoeg was? Dan betalen wij niet. Wij betalen bijvoorbeeld niet als u in zee gaat zwemmen en u uw mobiele telefoon op het strand laat liggen zonder dat daar iemand bij blijft. Of u laat uw fotocamera op de hotelkamer liggen en u gaat een tijd weg, terwijl u de fotocamera ook in het kluisje of in een afgesloten kast op de kamer had kunnen opbergen.

#### Ligt de bagage in een motorrijtuig?

Ligt de bagage in een motorrijtuig? En wordt de bagage gestolen uit een motorrijtuig? Dan betalen wij alleen als u de bagage opgeborgen had zoals hieronder staat.

- Het motorrijtuig moet op slot zijn. Wij betalen alleen als er is ingebroken in het motorrijtuig en als het motorrijtuig daarbij beschadigd is.
- U mag de bagage alleen in de kofferbak van uw auto opbergen als u die op geen enkele andere manier veiliger kunt opbergen. Bijvoorbeeld door de bagage achter te laten in het hotel.
- U mag de bagage alleen in de kofferbak van uw auto opbergen als niemand de bagage van buiten kan zien liggen. U moet de bagage bijvoorbeeld afdekken met een hoedenplank of rolhoes.

- Er mag geen open verbinding zijn tussen de bagageruimte en de passagiersruimte van het motorrijtuig.
- Heeft u een bestelauto of kampeerauto? Dan moet u de bagage opbergen in een kast of kist. Deze kast of kist moet vastzitten aan de bestelauto of kampeerauto en moet op slot zijn. Wij betalen alleen als door de inbraak schade is ontstaan aan de kast of kist en aan de bestelauto of kampeerauto.

#### Heeft u waardevolle bagage?

Heeft u waardevolle bagage? Dan moet u daar extra goed op letten.

Dit geldt voor zaken die erg waardevol zijn of erg populair bij dieven.

Dit zijn de volgende zaken:

- Apparatuur voor beeld en/of geluid, zoals radio's of dvd-spelers;
- Alle zaken waar beeld, geluid of informatie op staat, zoals CD's, DVD's, computersoftware en geheugenkaarten;
- Computers, spelcomputers, laptops en tabletcomputers en alle zaken die daarbij horen, bijvoorbeeld printers en boxen;
- Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen;
- Foto- en filmapparatuur met de zaken die daarbij horen;
- Mobiele telefoons, smartphones en PDA's en de zaken die daarbij horen;
- Muziekinstrumenten;
- Sieraden;
- Horloges;
- Spullen van leer of bont;
- Paspoorten en identiteitsbewijzen;
- Geld.

Hieronder leest u wanneer wij betalen voor de waardevolle bagage.

- Wordt de waardevolle bagage gestolen uit een motorrijtuig? Dan betalen wij alleen als u deze bagage had opgeborgen zoals staat in 'Ligt de bagage in een motorrijtuig?'
- Ligt de waardevolle bagage niet in een motorrijtuig, maar op een andere plek? En wordt de waardevolle bagage gestolen? Of verliest u deze bagage? Dan betalen wij alleen als u dit heeft gedaan:
- U had deze bagage altijd vast, of dicht bij u en u kon de bagage zien.
- U heeft deze bagage alleen achtergelaten in een ruimte die goed op slot was. Was deze ruimte een hotelkamer? Dan heeft u de bagage opgeborgen in een afgesloten koffer, een afgesloten kast of een afgesloten kluis.
- In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig had u deze bagage als handbagage bij u.

#### b. Als u alcohol of drugs heeft gebruikt

Heeft u alcohol of drugs gebruikt? En gebeurt er daardoor iets waardoor de bagage beschadigd raakt? Of waardoor de bagage gestolen wordt of waardoor u deze verliest? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als u niet meewerkt aan een bloedtest, ademtest of urinetest.

#### c. Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen

Was voordat u op reis ging bekend dat het Ministerie van Buitenlandse zaken iedereen afraadt om te reizen naar het land of gebied waar u heen gaat? Of hoorde dit bekend te zijn bij u? En gaat u toch? Dan heeft u er geen recht op dat wij schade aan de bagage of verlies of diefstal van de bagage betalen. Was u al in dat land of gebied? Dan heeft u er wel recht op dat wij deze schade betalen. Maar u moet wel zo snel als mogelijk is vertrekken uit dat land of gebied.

Kijk voor meer informatie op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl).

#### d. Als u meedoet met een kaping, staking of terrorisme

Doet u mee aan een kaping, staking of terrorisme? En gebeurt er daardoor iets waardoor de bagage beschadigd raakt? Of waardoor de bagage gestolen wordt of waardoor u deze verliest? Dan betalen wij niet.

#### e. Als u een misdrijf pleegt

Pleegt u een misdrijf, of probeert u een misdrijf te plegen? En gebeurt er daardoor iets waardoor de bagage beschadigd raakt? Of waardoor de bagage gestolen wordt of waardoor u deze verliest? Dan betalen wij niet.

#### **f. Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt**

Wij betalen niet als u schade met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed en u wist dat u er schade door zou krijgen. Of als u mocht verwachten dat u er schade door zou krijgen.

#### **g. Schade door slijtage, invloed van het weer, ongedierte**

Wij betalen niet als de schade aan de bagage komt door slijtage, door motten of ander ongedierte. Of u heeft schade aan de bagage die over langere tijd door het weer wordt veroorzaakt.

#### **h. Kleine schade**

Heeft u een kleine schade aan de bagage? En kunt u de bagage nog gewoon gebruiken? Dan betalen wij niet. Dit geldt ook voor krassen, deuken, schrammen en vlekken.

#### **i. Als uw bagage in beslag genomen was**

Wij betalen niet als de schade aan de bagage werd veroorzaakt toen die inbeslaggenomen was. Is de bagage in beslag genomen na een verkeersongeluk? Dan betalen wij de schade wel.

#### **j. Schade aan kleren of schoenen**

Heeft u schade aan kleren of schoenen door het dagelijks gebruik of terwijl u ze aan had? Dan betalen wij niet.

### **8. Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- Als er iets gebeurt waardoor u schade aan uw bagage heeft of als u de bagage verliest of deze wordt gestolen, dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u in ieder geval doen binnen 14 dagen na die gebeurtenis.
- U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven over wat er gebeurd is. Als wij daarom vragen, moet u ons een brief met een verklaring over de schade geven. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. U moet de verklaring ondertekenen.
- U moet bewijzen hoeveel de bagage waard is, hoe oud deze is en dat de bagage van u is. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door de originele aankoopbon te bewaren. Als wij dat vragen moet u de bewijzen, gegevens en papieren zo snel mogelijk naar ons opsturen.
- U moet ervoor zorgen dat de schade aan de bagage niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan moet u die opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade van de bagage af te handelen. En u mag niets doen wat niet in ons belang is. U mag bijvoorbeeld niet iets doen wat voor ons nadelig is.
- Bent u slachtoffer van een strafbaar feit? Bent u bijvoorbeeld beroofd? Dan moet u meteen aangifte doen bij de plaatselijke politie. U doet ook aangifte bij de plaatselijke politie als uw bagage weg is. U krijgt van de politie een bewijs dat u aangifte hebt gedaan. Vraag er anders naar. Als wij daarom vragen moet u dit bewijs zo snel mogelijk naar ons opsturen.
- Kunt u geen aangifte doen bij de politie? Dan moet u meteen aangifte doen bij een andere geschikte organisatie of persoon. Bijvoorbeeld bij de gemeente of het vliegveld of bij een conducteur, stationschef of buschauffeur. U kunt ook terecht bij uw reisleider of de eigenaar van de camping of van het hotel. U moet zorgen voor bewijs op papier dat u aangifte hebt gedaan. Als wij daarom vragen moet u dit bewijs zo snel mogelijk naar ons opsturen.
- Is de bagage beschadigd op een vliegveld? Dan moet u om een rapport vragen dat PIR heet. PIR staat voor Property Irregularity Report.
- Was de bagage gestolen of verloren en hebben wij voor de schade betaald? En vindt u bagage weer terug? Dan moet u dat bij ons melden.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons?

Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

### **9. Wie beslist hoe groot de schade is?**

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel de bagage waard was direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven.

Wij hebben 3 manieren om de schade te bepalen.

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. Uw expert moet zich houden aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties' of zijn ingeschreven bij het NIVRE. Deze 2 experts kiezen een derde expert. Daarna bepalen uw en onze expert ieder de schade. Dan proberen ze het samen eens te worden over hoe groot de schade is. Zijn uw expert en onze expert het hierover niet eens? Dan bepaalt deze derde expert een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze expert en niet hoger dan het bedrag van uw expert. Wij gebruiken dan het bedrag dat deze derde expert noemt. Alle experts mogen andere experts raadplegen.

Wij betalen de kosten van de experts. De kosten van uw expert betalen wij tot maximaal het bedrag dat onze expert kost.

### **10. Hoeveel betalen wij?**

Heeft u schade aan de bagage of is de bagage gestolen of verloren?

Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel wij betalen.

- Is de bagage niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de bagage nieuw kunt kopen.
- Is de bagage ouder dan 12 maanden? Dan betalen wij wat de bagage waard was direct voordat de schade ontstond.

Er gelden een paar speciale regels:

- Heeft u schade aan sieraden? En kunnen wij niet bepalen wat deze zaken nieuw zouden kosten? Dan bepalen wij wat deze zeldzame zaken waard waren direct voordat de schade ontstond.
- Heeft u voor iets in uw bagage een taxatierapport? En is het taxatierapport niet ouder dan 6 jaar? Dan betalen wij de waarde waarvoor die zaken getaxeerd zijn. Is het taxatierapport wel ouder dan 6 jaar? Dan bepalen wij wat de bagage waard was direct voordat de schade ontstond.
- Heeft u zaken die samen een set vormen, bijvoorbeeld oorbellen? En zijn niet alle delen van de set beschadigd? Dan betalen wij niet de waarde die de complete set waard is. Wij halen daar eerst het bedrag vanaf dat u krijgt als u de overgebleven delen zou verkopen.
- Als wij daarom vragen, moet u de bagage die beschadigd is aan ons geven. Doet u dat niet, dan hoeven wij niet te betalen.

### **11. Hoe regelen wij de schade?**

Wij betalen u het bedrag van uw schade. Wij kunnen u vragen om de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert. Wij betalen dan alleen als wij de originele rekeningen van u hebben gekregen.

Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u zaken of diensten krijgt in plaats van geld.

Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gerepareerd wordt.



# Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Personenhulp

## Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	8
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	8
3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?	8
4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?	8
5. Welke kosten betalen wij?	8
6. Welke kosten wij niet?	10
7. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	11
8. Hoe regelen wij de hulp en de onverwachte kosten?	11

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering regelen wij hulp en betalen wij onverwachte kosten die u heeft als er iets met u gebeurt als u op reis bent. U krijgt hulp van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die de hulp voor u regelt.

In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

### 3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?

Op de polis staat of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. Daarvoor geldt het volgende:

#### a. Europadekking

- Alle landen in Europa, ook de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.
- En in deze landen buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Of

#### b. Werelddekking

Alle landen in de wereld.

### 4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, een studie, of een stage. De reis duurt maximaal 180 dagen. De verzekering geldt voor reizen in Nederland en in het buitenland. Of u maakt de reis in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland waarvoor dekking is binnen een bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend.

De reis duurt maximaal 30 dagen. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt, totdat u thuis bent. Reist u op en neer voor uw werk, school of studie en gaat u daarbij de grens over? Dan geldt dit deel van de verzekering niet.

Reist u in Nederland? Dan gelden de regels die hieronder staan.

#### **Blijft u in Nederland voor de reis?**

Blijft u in Nederland voor de reis? Dan moet het een reis zijn met minimaal 1 overnachting in een hotel of andere accommodatie waarvoor u moet betalen. U moet ons dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of rekening kunnen laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.

#### **Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent?**

Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent? Dan bent u verzekerd vanaf dat moment. Heeft u een vaste ligplaats in een haven of een vaste standplaats op een camping in Nederland waar u op vakantie gaat? Dan bent u verzekerd als u bij de camping of haven aankomt en u zich aanmeldt.

#### **Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland?**

Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland? Dan bent u in Nederland ook verzekerd als u vanuit uw woning rechtstreeks op weg bent naar het buitenland. Of u bent vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw woning.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### **Uw reis duurt langer. Hoe lang bent u verzekerd?**

Duurt de reis onverwacht langer dan de verzekerde periode terwijl u hier geen invloed op had? Dan blijft u toch verzekerd totdat u thuis bent. U moet dan wel zo snel mogelijk naar huis teruggaan.

### 5. Welke kosten betalen wij?

#### **Hulp door onze alarmcentrale**

Wij betalen de hulp die onze alarmcentrale tijdens de reis voor u regelt. Het gaat om de volgende hulp:

- Vervoer regelen.
- Zorgen voor medische begeleiding die echt nodig is op de terugreis.
- Advies geven.
- Toesturen van medicijnen, kunstmiddelen en hulpmiddelen. De medicijnen en de kunstmiddelen en hulpmiddelen zelf betalen Wij niet. Als u iets besteld heeft, kunt u dit niet annuleren.

#### **Onverwachte kosten**

Daarnaast betalen wij onverwachte kosten. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Onze alarmcentrale heeft u van tevoren toestemming gegeven om deze kosten te maken. Kon u niet van tevoren toestemming vragen? Dan moet u kunnen aantonen dat u dit niet kon.
- U kon deze kosten niet verwachten.
- Deze kosten zijn echt nodig en ze zijn redelijk.
- Wij betalen de onverwachte kosten helemaal. Maar voor extra verblijfkosten en kosten van levensonderhoud betalen wij maximaal € 75,- per dag per persoon. Wij betalen deze kosten niet voor kinderen jonger dan 2 jaar. Voor extra reiskosten met uw eigen voertuig betalen wij € 0,24 per kilometer. Betalen wij voor deze kosten een ander bedrag? Dan noemen wij dit bij de onverwachte kosten die hieronder staan.

Wij betalen alleen voor deze onverwachte kosten in de situaties hieronder.

#### **a. Kosten voor opsporing, redding en vervoer**

Wij betalen voor de kosten om u op te sporen, te redden en te vervoeren naar de bewoonde wereld. De kosten moeten gemaakt zijn door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort en redt.

#### **b. Kosten als u overlijdt in het buitenland**

Overlijdt u in het buitenland? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland. Wij betalen ook de kosten van de kist die daarvoor nodig is.



Wordt u in het buitenland begraven of gecremeerd? Dan betalen wij de kosten van begraven of crematie ter plaatse. En wij betalen ook de reiskosten en verblijfkosten die familie maakt om vanuit Nederland te komen en weer terug te reizen. De verblijfkosten betalen wij voor maximaal 3 dagen.

In totaal betalen wij maximaal het bedrag dat het vervoer van de overledene naar Nederland zou hebben gekost.

Met familielid bedoelen wij uw echtgenoot, echtgenote of de partner met wie u samenwoont en de kinderen van die partner die bij u wonen als een gezin. En deze personen staan op hetzelfde adres ingeschreven bij het bevolkingsregister.

Wij bedoelen ook uw ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, schoonzonen, schoondochters, stiefkinderen, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders, grootouders van uw partner, broers, stiefbroers, pleegbroers, zussen, stiefzussen, pleegzussen, zwagers en schoonzussen.

#### **c. Kosten als u overlijdt tijdens een reis in Nederland**

Overlijdt u tijdens een reis in Nederland? Dan betalen wij de volgende kosten:

- De kosten van het vervoer van uw lichaam naar een plaats in Nederland.
- De reiskosten en verblijfkosten van maximaal 2 personen, die in Nederland wonen en verblijven, naar de plaats van overlijden en terug. Waren er andere personen voor wie deze verzekering geldt mee op reis? Dan betalen wij de extra reiskosten die zij maken om thuis te komen. En hun kosten van een langer verblijf als dat echt nodig is.

#### **d. Kosten als u ziek wordt of een ongeluk krijgt**

Wordt u tijdens uw reis ziek of krijgt u een ongeluk? Dan betalen wij de volgende kosten:

- De extra kosten van de terugreis met openbaar vervoer of het voertuig waarmee u reisde. En de extra verblijfkosten tijdens de terugreis.
- De kosten van uw terugreis als de alarmcentrale die regelt.
- De extra verblijfkosten die u heeft in de periode dat u de reis had gepland. En de kosten van een langer verblijf als dat echt nodig is.
- De kosten hierboven voor de personen die met u mee op reis zijn en voor wie de verzekering ook geldt of voor één andere reisgenoot voor wie deze verzekering niet geldt. Deze kosten betalen wij alleen als zij deze kosten moeten maken om u te kunnen verzorgen en helpen. Deze verzorging en hulp moeten echt nodig zijn.
- De reiskosten naar het ziekenhuis van de personen die met u mee zijn op reis. Het maakt niet uit of de verzekering voor deze personen geldt. Deze kosten betalen wij alleen als zij deze kosten moeten maken om u te bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen voor alle personen samen maximaal € 250,- per reis.
- De reiskosten voor de heenreis en de terugreis en verblijfkosten van maximaal 2 personen om naar u toe te komen. Wij betalen alleen als u alleen reisde en zij deze kosten moeten maken om u te kunnen helpen. Deze hulp moet echt nodig zijn.
- De reiskosten voor de heenreis en de terugreis en verblijfkosten van maximaal 1 persoon om u te begeleiden als u niet alleen kunt reizen. Bijvoorbeeld omdat u jonger bent dan 16 jaar of omdat u een lichamelijke of geestelijke handicap heeft. Wij betalen alleen als degene die u tijdens de reis zou begeleiden en voor wie deze verzekering ook geldt, dit niet meer zelf kan doen.

#### **e. Kosten om terug te reizen**

##### **Iemand overlijdt of er is een grote kans dat iemand overlijdt**

Overlijdt een familielid van u? Of een persoon waar u erg veel om geeft, bijvoorbeeld uw beste vriend? Of is er een grote kans dat deze persoon snel overlijdt? Dan betalen wij de extra reiskosten en verblijfskosten om te komen naar de plaats waar die persoon is. Wij betalen ook de kosten van maximaal 1 persoon die met u meereist. In totaal betalen wij nooit meer dan de reiskosten en verblijfkosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Met familielid bedoelen wij uw echtgenoot, echtgenote of de partner met wie u samenwoont, en de kinderen van die partner die bij u wonen als een gezin. En deze personen staan op hetzelfde adres ingeschreven bij het bevolkingsregister. Wij bedoelen ook uw ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, schoonzonen, schoondochters, stiefkinderen, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders, grootouders van uw partner, broers, stiefbroers, pleegbroers, zussen, stiefzussen, pleegzussen, zwagers en schoonzussen.

#### **Uw kind is ernstig ziek**

Is uw kind dat bij u woont en niet meereist tijdens uw reis zo ernstig ziek dat u naar huis moet om het voortdurend te verzorgen? Dan betalen wij de kosten die nodig zijn om naar huis terug te reizen.

#### **De oppas van uw kinderen overlijdt of wordt ziek**

Heeft u iemand gevraagd om thuis op uw kinderen te passen als u op reis bent? En overlijdt deze persoon, wordt ziek of krijgt een ongeluk en kan niet meer oppassen? Dan betalen wij de kosten om naar huis terug te reizen. Maar alleen als u geen vervangende oppas kunt vinden.

#### **Uw woning of bedrijf heeft schade**

Moet u thuis zijn omdat de woning of het bedrijfspand schade heeft?

Dan betalen wij de kosten om naar huis terug te reizen.

Het gaat om deze schade:

- Schade aan de woning of aan de inboedel waarvan u eigenaar bent.
- Schade aan het bedrijfspand of aan de inventaris waarvan u eigenaar bent.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever waar u in loondienst werkt, of schade aan de inventaris in dat bedrijfspand.

Wij betalen alleen als u thuis moet zijn of bij het bedrijf waar u werkt moet zijn om de gevolgen van de schade te regelen.

#### **Terugreis naar uw vakantiebestemming**

Bent u thuis geweest en reist u weer terug naar waar u op reis was?

Dan betalen wij de reiskosten en verblijfkosten om terug naar uw vakantiebestemming te komen. U moet dan wel terugreizen in de periode dat u de reis had gepland.

#### **f. Kosten door staking of natuurgeweld**

Moet u langer blijven of heeft u extra kosten voor de terugreis naar huis door een van de oorzaken hieronder? Dan betalen wij de extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.

- Natuurgeweld. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld een aardbeving, bergstorting, ongewoon veel sneeuw, lawine, een orkaan, overstroming of vulkaanuitbarsting. Wij betalen niet bij regen, mist of onweer.
- Een staking bij personeel op het vliegveld of bij vervoersbedrijven waarmee u terug zou reizen.
- Een staking bij luchtverkeersleiders op het vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.

#### **g. Kosten van skipassen**

Krijgt u tijdens uw reis een ongeluk of wordt u plotseling ziek en kunt u daardoor niet skiën? Dan betalen wij de kosten van skipassen, skihuur inclusief skistokken en skischoenen, en skilessen. U moet een schriftelijke verklaring hebben van een arts uit de plaats waar u bent. Hierop moet staan dat u niet kunt skiën. Wij betalen de kosten ook als u door de ziekte of het ongeluk eerder naar huis moet of als u in het ziekenhuis ligt.

Wij betalen de kosten vanaf de dag na het ongeluk of de dag nadat u ziek werd. Of vanaf de dag dat u naar huis teruggaat als dat echt nodig is.

Wij betalen alleen als u de kosten zelf al betaald had.

#### **Gaat u eerder naar huis doordat u ziek bent of een ongeluk heeft gehad?**

En reizen andere personen voor wie deze verzekering ook geldt, mee terug? Dan betalen wij ook de kosten voor deze andere personen.

Wij betalen alleen als zij de originele documenten opsturen waarop de kosten staan van skipassen, skihuur inclusief skistokken, skischoenen en skilessen.

#### ***h. Kosten als u uw tent niet meer kunt gebruiken***

Gebruikt u tijdens uw reis een tent als verblijfplaats? En is uw tent ter plaatse beschadigd en kunt u verzekeringnemer niet meer gebruiken? Dan betalen wij de extra verblijfkosten tot maximaal € 150,- per verzekerde persoon.

#### ***i. Kosten als u uw vakantieverblijf moet verlaten***

Moet u uw vakantieverblijf verlaten door bosbrand, brand, ontploffing, een aardbeving, lawine, een orkaan, overstroming, vulkaanuitbarsting of een andere oorzaak van buitenaf? Dan betalen wij de extra verblijfkosten tot maximaal € 150,- per verzekerde persoon.

#### ***j. Kosten als de bestuurder niet meer kan rijden***

Bent u op reis met een motorrijtuig? En kan de bestuurder van het motorrijtuig niet meer rijden en mag of kan niemand anders die meerrijdt het motorrijtuig besturen? Dan betalen wij de kosten voor een vervangende bestuurder die onze alarmcentrale heeft geregeld om het motorrijtuig terug naar Nederland te rijden. Wij betalen alleen als de bestuurder niet meer kan rijden door een van de volgende oorzaken:

- Een ziekte, ongeluk of overlijden.
- De bestuurder moet eerder terug naar Nederland door een gebeurtenis waarvoor u volgens de voorwaarden van deze verzekering betaald kan krijgen.

Wij betalen ook in dezelfde soort situaties waarbij een schipper van een vaartuig niet meer kan varen. Met de schipper bedoelen wij de persoon die met toestemming van de verzekeringnemer de beslissingen neemt aan boord.

#### ***k. Kosten als u uw bromfiets of fiets niet meer kunt gebruiken***

Wordt uw bromfiets of fiets gestolen of zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt reizen? Dan betalen wij de extra reiskosten voor openbaar vervoer (tweede klas) om naar huis terug te reizen vanaf de plaats waar uw fiets of bromfiets is gestolen of beschadigd.

#### ***l. Extra reiskosten en verblijfkosten veroorzaakt door de persoon met wie u reist***

Heeft u extra reiskosten en verblijfkosten? En komt dat door een gebeurtenis bij een persoon die met u meereist maar voor wie deze verzekering niet geldt? Dan betalen wij ook. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De persoon met wie u reist moet een eigen reisverzekering hebben. En kan volgens de voorwaarden van zijn eigen reisverzekering voor de gebeurtenis betaald krijgen. Maar niet voor de kosten die u heeft.
- De extra kosten die u heeft moeten echt nodig zijn en u moet ze gemaakt hebben in de periode dat u de reis had gepland.
- U moet bewijzen dat u samen heen en terug zou reizen.

#### ***m. Kosten als u uw paspoort kwijt bent***

Bent u uw paspoort of identiteitsbewijs kwijt en kunt u daardoor pas later dan gepland naar huis? Dan betalen wij de extra reiskosten en verblijfkosten tot maximaal € 300,- per reis.

#### ***n. Kosten voor telecommunicatie***

Is er iets gebeurd tijdens de reis waardoor u hulp nodig heeft en neemt u daarom contact op met onze alarmcentrale? Dan betalen wij de kosten hiervoor. Heeft u door die gebeurtenis daarnaast nog andere extra kosten voor telefoon of andere telecommunicatiemiddelen zoals fax of internet? Dan betalen wij die kosten tot maximaal € 125,- per reis.

#### ***o. Kosten als uw bagage te laat aankomt***

Komt uw bagage te laat aan op de heenreis en is het echt nodig dat u daardoor kleding en toiletartikelen koopt? Dan betalen wij hiervoor maximaal € 150,- per verzekerde persoon per reis.

#### **Let op**

Wij betalen alleen voor hulp door onze alarmcentrale en voor onverwachte kosten als er tijdens de reis iets onverwachts gebeurt waardoor u deze hulp nodig heeft, of waardoor u deze kosten heeft. Wij betalen ook alleen als de gebeurtenis waardoor u de hulp nodig heeft of waardoor u de onverwachte kosten heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Gebeuren er tijdens een reis meerdere onvoorziene dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor betalen wij dan ook maar één keer.

#### **6. Welke kosten betalen wij niet?**

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de situaties hieronder.

##### ***a. Als u alcohol of drugs heeft gebruikt***

Heeft u alcohol of drugs gebruikt? En gebeurt er daardoor iets waardoor u hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als u niet meewerkt aan een bloedtest, ademtest of urinetest.

##### ***b. Als u van tevoren wist dat u hulp nodig zou hebben of extra kosten zou hebben***

Wij betalen niet in de volgende situaties:

- U wist bij het begin van de reis al dat u hulp nodig zou hebben of extra kosten zou hebben tijdens uw reis. Of u had dit kunnen weten.
- Als u een ziekte, aandoening of afwijking heeft waarvoor u in het buitenland een medische of paramedische behandeling krijgt. En u kreeg deze behandeling daar al voordat u op reis ging. Een paramedische behandeling is bijvoorbeeld fysiotherapie.
- Als u een ziekte, aandoening of afwijking heeft en u bent op reis gegaan om hiervoor een medische of paramedische behandeling te krijgen.

##### ***c. Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen***

Was voordat u op reis ging bekend dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken iedereen afraadt om te reizen naar het land of gebied waar u heen gaat? Of hoorde dit bekend te zijn bij u? En gaat u toch? Dan heeft u er geen recht op dat wij hulp regelen en onverwachte kosten betalen. Was u al in dat land of gebied? Dan heeft u er wel recht op dat wij hulp regelen en onverwachte kosten betalen. Maar u moet wel zo snel als mogelijk is vertrekken uit dat land of gebied. Kijk voor meer informatie op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl).

##### ***d. Als u meedoet met een kaping, staking of terrorisme***

Doet u mee aan een kaping, staking of terrorisme? En gebeurt er daardoor iets waardoor u hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? Dan betalen wij niet.

##### ***e. Als u een misdrijf pleegt***

Pleegt u een misdrijf, of probeert u een misdrijf te plegen? En gebeurt er daardoor iets waardoor u hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? Dan betalen wij niet.

##### ***f. Als u hulp nodig heeft of kosten heeft door een gebeurtenis die u met opzet heeft veroorzaakt***

Wij betalen niet als u hulp nodig heeft of kosten heeft door een gebeurtenis die u met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed en u wist of kon weten dat u hulp nodig zou hebben. Of dat u er kosten door zou krijgen.

##### ***g. Als u reiskosten heeft na een eerste behandeling***

Gaat u naar een arts of therapeut na een eerste behandeling? Dan betalen wij daarvoor geen reiskosten.

## **7. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u hulp nodig heeft, of waardoor u onverwachte kosten heeft? En moeten wij misschien betalen voor die hulp of die kosten? Dan moet u het volgende doen.

- U moet zo snel mogelijk bellen met onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die de hulp voor u regelt. In de Algemene voorwaarden vermelden wij het telefoonnummer van de alarmcentrale.
- Als er iets gebeurt waardoor u onverwachte kosten heeft, moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u in ieder geval doen binnen 14 dagen na die gebeurtenis.
- Soms hebben wij toestemming van u nodig om hulp te regelen of kosten te betalen. Bijvoorbeeld als wij met een arts willen overleggen over de hulp die wij voor u willen regelen. U moet ons die toestemming dan geven.
- Als wij dat vragen moet u bewijzen, gegevens en papieren zo snel mogelijk naar ons opsturen, of naar onze alarmcentrale.
- Hebben wij hulp voor u geregeld of heeft u onverwachte kosten? Zorg er dan voor dat deze kosten niet onnodig groter worden. Of dat u langer dan nodig van deze hulp gebruik maakt. Als wij, onze expert of onze alarmcentrale u hiervoor een instructie geven, dan moet u die opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij van u vragen om hulp te regelen of onverwachte kosten af te handelen. En u mag niets doen wat niet in ons belang is. U mag bijvoorbeeld niet iets doen wat voor ons nadelig is.
- Hebben wij voor u hulp geregeld of hebben wij onverwachte kosten betaald, maar moet een ander betalen voor deze hulp of deze kosten? Dan zullen wij het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons?  
Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.  
Of om geen hulp te regelen.

## **8. Hoe regelen wij de hulp en de onverwachte kosten?**

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen. En wij handelen deze kosten af. Dat doen wij met de gegevens die u ons geeft. U moet ons de originele rekeningen en andere bewijzen geven als wij hierom vragen. Wij betalen dan aan u. Als wij dat doen, betalen wij niet meer aan de andere verzekerde personen.

Krijgt u voor de hulp die wij voor u geregeld hebben of voor uw onverwachte kosten nog geld terug van anderen? Of heeft u kosten bespaard?  
Dan trekken wij dat bedrag af van het bedrag dat u van ons krijgt.

# Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Ongevallen

## Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	12
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	12
3. In welke landen geldt de verzekering?	12
4. Voor welke reizen geldt de verzekering?	12
5. Wanneer betalen wij?	12
6. Hoeveel betalen wij als u blijvend invalide wordt?	12
7. Wat betalen wij maximaal?	13
8. Wanneer betalen wij niet?	13
9. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?	14
10. Aan wie betalen wij?	14

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval tijdens de reis. Wij betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buiten komend direct op het lichaam gericht fysiek geweld, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt.

Met blijvend invalide bedoelen wij dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken.

In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

### 3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?

Op de polis staat of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. Daarvoor geldt het volgende:

#### a. Europadekking

- Alle landen in Europa, ook de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.
- En in deze landen buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Of

#### b. Werelddekking

Alle landen in de wereld.

### 4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, een studie, of een stage. De reis duurt maximaal 180 dagen. Of u maakt de reis in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland waarvoor dekking is binnen een bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend.

De reis duurt maximaal 30 dagen. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt, totdat u thuis bent. De verzekering geldt voor reizen in Nederland en in het buitenland. Reist u op en neer voor uw werk, school of studie en gaat u daarbij de grens over? Dan geldt dit deel van de verzekering niet.

Reist u in Nederland? Dan gelden de regels die hieronder staan.

#### **Blijft u in Nederland voor de reis?**

Blijft u in Nederland voor de reis? Dan moet het een reis zijn met minimaal 1 overnachting in een hotel of andere accommodatie waarvoor u moet betalen. U moet ons dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of rekening kunnen laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.

#### **Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent?**

Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent? Dan bent u verzekerd vanaf dat moment. Heeft u een vaste ligplaats in een haven of een vaste standplaats op een camping in Nederland waar u op vakantie gaat? Dan bent u verzekerd als u bij de camping of haven aankomt en u zich aanmeldt.

#### **Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland?**

Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland? Dan bent u in Nederland ook verzekerd als u vanuit uw woning rechtstreeks op weg bent naar het buitenland. Of u bent vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw woning.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### **Uw reis duurt langer. Hoe lang bent u verzekerd?**

Duurt de reis onverwacht langer dan de verzekerde periode terwijl u hier geen invloed op had? Dan blijft u toch verzekerd totdat u thuis bent. U moet dan wel zo snel mogelijk naar huis teruggaan.

### 5. Wanneer betalen wij?

Bent u blijvend invalide geraakt of overleden door een ongeval dat niet te voorzien was? En is het ongeval gebeurd in de tijd dat u bij ons verzekerd bent? Dan betalen wij een bedrag aan u of uw nabestaanden.

#### **– Als u blijvend invalide bent**

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij € 50.000,- of een deel van dit bedrag. Verderop leest u hoeveel wij dan betalen.

#### **– Als u overlijdt**

Overlijdt u na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij € 10.000,-.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u daarna? Dan betalen wij aan uw nabestaanden het maximum verzekerde bedrag min het bedrag dat wij al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het maximum verzekerde bedrag, dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

### 6. Hoeveel betalen wij als u blijvend invalide wordt?

Als u blijvend invalide wordt door het ongeval, krijgt u € 50.000,- of een deel daarvan. Hoeveel wij precies betalen voor uw blijvende invaliditeit, hangt af van twee dingen:

- Wat u heeft.
- Hoe ernstig het is.

In de tabel ziet u hoeveel procent u krijgt van het maximum bedrag als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. U krijgt dan dus het percentage van het verzekerde bedrag. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, krijgt u een lager percentage. Dat percentage hangt af van het deel dat niet meer werkt of van het deel dat u kwijt bent. Wij nemen dan het percentage van het percentage dat in de tabel staat.

Een voorbeeld. Verliest u uw wijsvinger, dan krijgt u 15% van het verzekerd bedrag. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan krijgt u de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel. Kunnen wij uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met deze tabel? Dan gebruiken wij de nieuwste regels van de Nederlandse specialistenverenigingen om te bepalen hoeveel geld u krijgt. Kunnen wij uw blijvende invaliditeit daarmee ook niet vaststellen? Dan gebruiken wij de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Als wij bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden wij geen rekening met uw beroep en of u uw werk nog kunt doen.

Ook houden wij geen rekening met klachten die niet vast te stellen zijn door een arts met een technisch medisch onderzoek.

Voorbeelden hiervan zijn het postwhiplash syndroom, het chronisch vermoeidheidssyndroom, een posttraumatische stressstoornis, het postcommotioneel syndroom of fibromyalgie.

Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het verzekerde bedrag
<b>Hoofd</b>	
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen	100%
U bent blind aan een oog of u mist één oog	30%
U bent helemaal doof	60%
U bent doof aan een oor	25%
U heeft geen oorschelp meer	5%
U kunt niet meer praten	50%
U kunt niet meer ruiken of proeven	10%
U heeft geen neus meer of uw neus werkt helemaal niet meer	10%

#### Organen

U heeft geen milt meer of uw milt werkt helemaal niet meer	10%
U heeft een nier niet meer of uw nier werkt helemaal niet meer	20%
U heeft een long niet meer of uw long werkt helemaal niet meer	30%

#### Armen of benen

U heeft geen armen meer of u kunt beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
U heeft geen handen meer of u kunt beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
U heeft geen benen meer of u kunt beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
U heeft geen voeten meer of u kunt beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
U mist één arm of u kunt uw arm helemaal niet meer gebruiken	80%
U mist één hand of u kunt uw hand helemaal niet meer gebruiken	70%
U mist één duim of u kunt uw duim helemaal niet meer gebruiken	25%
U mist één wijsvinger of u kunt uw wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
U mist één middelvinger of u kunt uw middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
U mist één ringvinger of pink of u kunt uw ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
U mist één been of u kunt uw been helemaal niet meer gebruiken	70%
U mist één voet of u kunt uw voet helemaal niet meer gebruiken	50%
U mist één grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
U mist een van uw andere tenen of u kunt een van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. Wij betalen rente over het bedrag vanaf het moment van het ongeval. Had u al wel een bedrag gekregen als voorschot? Dan betalen wij daarover geen rente.

#### Hoe bepalen wij hoe ernstig u invalide blijft?

Wij bepalen hoe ernstig u invalide blijft met de resultaten van medisch onderzoek dat in Nederland is gedaan. Dit bepalen wij pas als uw invaliditeit niet meer verandert. Kan uw invaliditeit 2 jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken wij een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken wij de medische gegevens die wij op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen. Was u voor het ongeval al blijvend invalide? En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

#### 7. Wat betalen wij maximaal?

U krijgt bij een ongeval maximaal: € 50.000,-.

#### 8. Wanneer betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt door een ongeval in de gevallen hieronder.

##### a. Als u gewond raakt door een ongeval tijdens een snelheidswedstrijd of een behendigheidsrit

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u het ongeval kreeg in de volgende situaties:

- Het ongeval gebeurde toen u in het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig zat, dat werd gebruikt voor een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Het ongeval gebeurde toen u in het motorrijtuig zat en daarmee op een circuit reed.
- Het ongeval gebeurde toen u in het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig zat, dat werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor.

##### b. Als u niet mocht rijden, varen of vliegen

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u het ongeval kreeg in de volgende situaties:

- Het ongeval gebeurde terwijl u niet mocht rijden, varen of vliegen omdat u geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet voor het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig had.
- Het ongeval gebeurde terwijl u niet mocht rijden, varen of vliegen volgens de wet of een uitspraak van de rechter.

##### c. Als u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u het ongeval kreeg in de volgende situaties:

- U heeft meer alcohol in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet;
- U weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten;
- U heeft medicijnen of drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op uw gedrag.

##### d. Als u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om een ongeval te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er een ongeval door zou ontstaan.

##### e. Als u zelfmoord pleegt of probeerde te plegen

Wij betalen niet als u overlijdt doordat u zelfmoord pleegt of als u blijvend invalide wordt doordat u zelfmoord probeerde te plegen.

##### f. Als u een misdrijf pleegt

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u een misdrijf pleegt, of als u probeert een misdrijf te plegen.

##### g. Als u meedoet aan een vechtpartij

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u meedoet aan een vechtpartij. Behalve als u kunt bewijzen dat u alleen uzelf verdedigde.

**h. Als u meedoet aan militaire activiteiten**

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u meedoet aan militaire activiteiten.

**i. Als u een motorrijwiel met cilinderinhoud van 50 cc of meer bestuurt en jonger bent dan 23 jaar**

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer bestuurt.

**j. Als u zonder helm rijdt op een scooter, motor- of bromfiets**

Wij betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u zonder helm op een scooter, motor- of bromfiets rijdt. Dit geldt zowel voor de bestuurder als voor de passagier.

**9. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?**

Als u een ongeval krijgt, moet de verzekeringnemer dit zo snel mogelijk bij ons melden. Maar uiterlijk binnen 3 maanden na het ongeval. U moet ons dan een beschrijving geven van wat er precies is gebeurd. Hoe heeft het ongeval kunnen gebeuren? En wat zijn de gevolgen?

Heeft u een ongeval gehad en bent u daardoor gewond geraakt?

Dan moet u doen wat hieronder staat.

- U moet meteen naar een arts gaan om u te laten behandelen. Bovendien moet u aan uw herstel meewerken.
- U moet doen wat wij nodig vinden. U moet zich bijvoorbeeld laten onderzoeken door een arts als wij dat nodig vinden. Wij kiezen die arts in overleg met u uit.
- U moet ons de informatie geven die belangrijk is. Als wij uw toestemming nodig hebben om informatie te krijgen, gaan wij ervan uit dat u daar aan meewerkt.
- U moet het ons op tijd laten weten als u voor een deel of helemaal hersteld bent.

Meldt de verzekeringnemer het ongeval later, maar wel binnen 5 jaar na het ongeval? Dan betalen wij soms toch. De verzekeringnemer moet dan wel het volgende bewijzen:

- U bent blijvend invalide geworden en dit komt alleen door het ongeval.
- Uw blijvende invaliditeit is niet erger geworden door een ziekte, gebrek of door een andere oorzaak dan het ongeval.
- U heeft zich gehouden aan het advies van uw arts of therapeut.

Overlijdt u door het ongeval? Dan moeten uw nabestaanden het ongeval zo snel mogelijk bij ons melden.

Houdt u zich niet aan deze voorwaarden en is dat nadelig voor ons?

Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

**10. Aan wie betalen wij?**

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen wij aan u.

Overlijdt u? Dan maken wij het bedrag over op uw rekening of wij zorgen ervoor dat degene die de erfenis regelt het geld krijgt.

# Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Vervangend vervoer

## Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	15
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	15
3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?	15
4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?	15
5. Welk motorrijtuig is verzekerd?	15
6. Wanneer krijgt u vervangend vervoer?	15
7. Wanneer krijgt u geen vervangend vervoer?	16
8. Wat moet u doen als u schade heeft?	16

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering krijgt u vervangend vervoer als u pech of schade krijgt met een motorrijtuig waarmee u reist. Wij regelen dit vervangend vervoer en betalen hiervoor. Met pech bedoelen wij in deze voorwaarden dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan uw motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of het mechaniek van uw motorrijtuig. U krijgt vervangend vervoer van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons vervangend vervoer voor u regelt.

In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

### 3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?

Op uw groene kaart staat in welke landen dit deel van de verzekering geldt. Er staat een lijst met landen op. Het kan zijn dat sommige landen zijn doorgestreept. In die landen geldt dit deel van de verzekering dan niet. In de andere landen op de lijst geldt dit deel van de verzekering wel.

In Nederland geldt dit deel van de verzekering alleen als vanuit uw woning rechtstreeks op weg bent naar het buitenland. Of u bent vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw woning.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, een studie, of een stage. De reis duurt maximaal 180 dagen. Of u maakt de reis in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland waarvoor dekking is binnen een bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend.

De reis duurt maximaal 30 dagen. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt naar het buitenland, totdat u thuis bent. Reist u op en neer voor uw werk, school of studie en gaat u daarbij de grens over? Dan geldt dit deel van de verzekering niet.

### Uw reis duurt langer. Hoe lang bent u verzekerd?

Duurt de reis onverwacht langer dan de verzekerde periode terwijl u hier geen invloed op had? Dan blijft u toch verzekerd totdat u thuis bent.

U moet dan wel zo snel mogelijk naar huis teruggaan.

### 5. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist is verzekerd. Het motorrijtuig moet een Nederlands kentekenbewijs hebben. En het moet bestuurd worden met een rijbewijs A of B. Ook verzekerd is een toercaravan, vouwwagen, trailer en aanhangwagen, als die aan uw motorrijtuig vastzat. Met een motorrijtuig bedoelen wij geen bromfiets, brommobiel, bromscooter, snorscooter, een elektrische fiets of een fiets met hulpmotor.

### 6. Wanneer krijgt u vervangend vervoer?

Wij regelen vervangend vervoer en betalen voor de kosten van vervangend vervoer als u tijdens uw reis pech heeft met het motorrijtuig. U krijgt vervangend vervoer van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons vervangend vervoer voor u regelt. U moet wel voldoen aan deze voorwaarden:

- De pech die u krijgt was niet te voorzien.
- U heeft meteen nadat u pech heeft gekregen hulp gevraagd aan onze alarmcentrale.
- U heeft gedaan wat onze alarmcentrale aan u vroeg.
- Uw motorrijtuig had een geldige APK toen u pech kreeg. Is voor uw motorrijtuig een APK niet verplicht? Dan moet u het motorrijtuig goed onderhouden hebben volgens de voorschriften van de fabrikant.

Onze alarmcentrale overlegt met u hoe lang u het vervangend vervoer krijgt. U krijgt maximaal 30 dagen vervangend vervoer.

Wij regelen vervangend vervoer en betalen de kosten van vervangend vervoer als u tijdens de reis schade heeft aan het motorrijtuig. En dit komt door een ongeluk met het motorrijtuig, diefstal of een andere oorzaak van buitenaf. U krijgt vervangend vervoer van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons vervangend vervoer voor u regelt. U moet wel voldoen aan deze voorwaarden:

- De schade die u krijgt, was niet te voorzien.
- U heeft meteen nadat u schade heeft gekregen hulp gevraagd aan ons.
- U heeft alles gedaan wat wij aan u vroegen. Of wat de hulpverlener aan u vroeg.
- De schade aan het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen zo worden gerepareerd dat u er weer veilig mee kunt rijden.

Ook dan overlegt onze alarmcentrale met u hoe lang u het vervangend vervoer krijgt. En ook dan krijgt u maximaal 30 dagen vervangend vervoer.

### Als u schade krijgt voordat u op reis gaat

Krijgt u binnen 30 dagen voordat u op reis gaat naar het buitenland schade aan uw motorrijtuig? En komt dit door een ongeluk met het motorrijtuig, diefstal of een andere oorzaak van buitenaf? En kunt u door die schade niet met uw motorrijtuig rijden? Dan betalen wij de kosten van vervangend vervoer als u uw motorrijtuig niet op tijd meer kunt laten repareren. Of als u niet op tijd een ander motorrijtuig kunt krijgen van dezelfde soort en met dezelfde eigenschappen. Ook in deze situatie overlegt onze alarmcentrale met u hoe lang u het vervangend vervoer krijgt. U krijgt maximaal 30 dagen vervangend vervoer.

### Wat als onze alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?

Kan onze alarmcentrale geen vervangend vervoer regelen? Dan kunt u zelf een motorrijtuig huren dat op uw motorrijtuig lijkt. Wij betalen dan de kosten daarvan. Wij betalen deze kosten voor 4 werkdagen. Heeft u het motorrijtuig langer nodig? Overlegt u dan met onze alarmcentrale. Onze alarmcentrale kan dan besluiten om voor meer dagen te betalen. Ook dan betalen wij maximaal voor 30 dagen. Hoeveel wij per dag betalen, hangt af van het soort motorrijtuig waarmee u reist. In de tabel hieronder ziet u hoeveel wij maximaal per dag betalen.

Motorrijtuig waarmee u reist	Maximaal bedrag per dag
Aanhangwagen	€ 25,-
Motor, caravan	€ 75,-
Auto, kampeerauto	€ 150,-



## 7. Wanneer krijgt u geen vervangend vervoer?

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de situaties hieronder.

### a. Kosten voor brandstof

Wij betalen niet voor kosten van brandstof.

### b. Als het motorrijtuig meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit

- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig reed op een circuit.
- Pech of schade werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als het motorrijtuig werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een rij-instructeur die hier een diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen voor heeft.

### c. Als het motorrijtuig anders is gebruikt dan voor gewone ritten

Wij regelen en betalen geen vervangend vervoer als u pech of schade krijgt in de volgende gevallen:

- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk.
- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om mensen te vervoeren voor geld.
- Pech of schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

### d. Als de bestuurder niet mocht rijden

Pech of schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat u volgens de wet of een uitspraak van de rechter niet mocht rijden.

### e. Als het motorrijtuig inbeslaggenomen is

Pech of schade die werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig in beslaggenomen was.

### f. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Pech of schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Pech of schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

### g. Als de schade komt door merkelijke schuld

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Krijgt u daardoor pech of schade aan het motorrijtuig? Dan regelen wij geen vervangend vervoer en betalen wij niet. Bijvoorbeeld, bij een eerdere melding heeft de hulpverlener gezegd dat u uw accu moest vervangen, en dit heeft u niet gedaan. En bij een volgende melding is deze accu weer leeg.

### h. Als u een misdrijf pleegt

Wij betalen geen vervangend vervoer als u pech of schade krijgt doordat u met uw motorrijtuig een misdrijf pleegt of probeert te plegen.

### i. Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen

Was voordat u op reis ging bekend dat het Ministerie van Buitenlandse zaken iedereen afraadt om te reizen naar het land of gebied waar u heen gaat? Of hoorde dit bekend te zijn bij u? En gaat u toch? Dan heeft u er geen recht op dat wij vervangend vervoer regelen en betalen. Was u al in dat land of gebied? Dan heeft u er wel recht op dat wij vervangend vervoer regelen en betalen. Maar u moet wel zo snel als mogelijk is vertrekken uit dat land of gebied. Kijk voor meer informatie op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl).

### j. Als u uw motorrijtuig heeft gehuurd

Wij regelen en betalen geen vervangend vervoer als u pech of schade krijgt met een gehuurd motorrijtuig. Als u het motorrijtuig heeft geleast, betalen wij wel.

## 8. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u pech of schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor vervangend vervoer? Dan moet u het volgende doen.

- U moet zo snel mogelijk bellen met onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons hulp voor u regelt.
- U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven over wat er gebeurd is.
- Soms hebben wij toestemming van u nodig om vervangend vervoer te regelen. U moet ons die toestemming dan geven.
- Als wij dat vragen moet u bewijzen, gegevens en papieren zo snel mogelijk naar ons opsturen of naar onze alarmcentrale.
- Heeft u pech of schade? Dan moet u ervoor zorgen dat de schade niet groter wordt. Als wij, onze deskundige of onze alarmcentrale u hiervoor een instructie geven, dan moet u die opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij van u vragen om vervangend vervoer te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig is.
- De hulpverlener van onze alarmcentrale moet meteen en zonder problemen bij uw motorrijtuig kunnen komen. U moet bijvoorbeeld de sleutel kunnen geven. Kan de hulpverlener niet meteen bij uw motorrijtuig komen en moet de alarmcentrale iets regelen en daardoor extra kosten maken? Dan moet u die kosten zelf betalen.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons?

Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

Of om geen vervangend vervoer te regelen.

## Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Rechtsbijstand

### Let op.

Voor rechtsbijstand geldt altijd een Europadekking

### Inhoud

#### Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

#### Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand

##### Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?	17
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	17
3. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand	17
4. Voor wie geldt deze verzekering?	17
5. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?	18
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	18
7. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden	18
8. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	19
9. In welke landen bent u verzekerd?	19
10. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?	19
11. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)	19
12. Heeft u klachten?	20

##### Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand Basis

1. Waarvoor bent u verzekerd?	20
2. Voor wie geldt deze verzekering?	20
3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	20
4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	20

##### Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Rechtsbijstand

##### Verkeer en medisch

###### Verkeer

1. Waarvoor bent u verzekerd?	21
2. Voor wie geldt deze verzekering?	21
3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	21
4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	22

###### Medisch

1. Waarvoor bent u verzekerd?	22
2. Voor wie geldt deze verzekering?	22
3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	22

##### Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand

##### Consument

1. Waarvoor bent u verzekerd?	22
2. Voor wie geldt deze verzekering?	22
3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	22

#### Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

Wilt u juridische hulp, of wilt u een conflict melden? Neem zo snel mogelijk contact met ons op. Vertel precies wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Leg van tevoren alles klaar wat u nodig kunt hebben om uw verhaal te vertellen. Bijvoorbeeld:

- Uw klantnummer/polisnummer
- De polis
- Offertes
- Rekeningen
- Brieven
- Foto's

U kunt ook een brief sturen. Schrijf dan in de brief zo precies mogelijk wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.

Schrijf erbij wat u zelf allemaal gedaan heeft en wat daarvan de gevolgen waren. Stuur van alle belangrijke documenten een kopie mee.

Bijvoorbeeld van rekeningen, offertes, foto's of brieven.

**Let op:** bewaar alle zaken die met het conflict te maken hebben goed.

Bijvoorbeeld spullen die beschadigd zijn of foto's.

## Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand

### Algemeen deel

#### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien zich tijdens uw reis een gebeurtenis voordoet waarvoor u een juridisch probleem ontstaat waarvoor u volgens de (bijzondere) voorwaarden hulp of advies krijgt.

Met dit deel van de verzekering krijgt u juridische hulp, bijvoorbeeld bij een conflict. In sommige situaties krijgt u alleen een juridisch advies, en geen andere juridische hulp. In de voorwaarden leest u wanneer dit zo is. Lees ze daarom goed.

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt de Stichting Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere expert in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

U krijgt alleen juridische hulp als er iets gebeurd is wat niet te voorzien was en u deze hulp daardoor nodig heeft.

U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. U krijgt geen juridische hulp als u iets gedaan heeft en wist of kon verwachten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben. U krijgt ook geen juridische hulp als u iets niet gedaan heeft en wist of kon weten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

U krijgt alleen juridische hulp als er een goede kans op succes voor u is.

**Let op:** u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.

Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

#### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

#### 3. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand

De Stichting Achmea Rechtsbijstand verzorgt de juridische hulp voor ons. In de rest van deze voorwaarden schrijven wij Achmea Rechtsbijstand waar wij de Stichting Achmea Rechtsbijstand bedoelen.

Achmea Rechtsbijstand heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen.

Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke Stichting.

Daarmee garanderen wij u onafhankelijke juridische hulp.

#### 4. Voor wie geldt deze verzekering?

Naast de verzekerden die wij noemen in artikel 3 van de Voorwaarden Tijdelijke reisverzekering Algemeen zijn ook de nabestaanden van de verzekeringnemer verzekerde. Zij kunnen juridische hulp krijgen als verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

## 5. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Als deze verzekering voor deze hulp geldt, zijn de kosten van deze hulp altijd helemaal verzekerd. Achmea Rechtsbijstand vergoedt daarnaast de kosten hieronder.

- a. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een expert of het rapport van een expert. Maar alleen als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict.
  - b. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een advocaat die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
  - c. Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen.
  - d. Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
  - e. Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen. Maar alleen als u daarvoor van de rechter moet betalen.
  - f. Kosten van u en de tegenpartij in een rechtszaak of arbitrage, maar alleen als de rechter of de arbiters deze kosten hebben bepaald. En alleen als de rechter of arbiter vindt dat u deze kosten moet betalen.
  - g. Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan. En alleen als de uitspraak wordt uitgevoerd in een land waar de verzekering geldt.
  - h. Kosten die u maakt om documenten van de overheid te krijgen. Of van andere organisaties. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u toestemming heeft gegeven om deze stukken te vragen.
  - i. Kosten die u maakt omdat u beslag legt op bijvoorbeeld iemands spullen, bankrekening of loon. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
  - j. Kosten van een tolk of vertaalbureau. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
  - k. Kosten voor mediation (bemiddeling). Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Deze kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. Is er iets gebeurd waardoor u verschillende conflicten heeft? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze conflicten samen.

### **Alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp**

In sommige situaties krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp. In de voorwaarden leest u wanneer dit zo is. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand beoordelen dan de juridische mogelijkheden en gevolgen van uw zaak. Zij doen dit op basis van de informatie die u hen gegeven heeft. Zij geven u dan 1 keer advies. Zij schrijven dit advies in een brief aan u. U krijgt dan geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

### **Als u samen met anderen juridische hulp krijgt**

Raakt u samen met andere personen direct betrokken bij hetzelfde conflict? Dan krijgt u misschien samen juridische hulp bij dit conflict, van 1 advocaat. Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de kosten van de advocaat. Welk bedrag vergoed wordt, hangt af van het aantal personen dat in totaal bij de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld in totaal 100 personen zijn, vergoedt Achmea Rechtsbijstand aan u 1/100 deel van de kosten van de advocaat. Achmea Rechtsbijstand vergoedt nooit méér dan het maximumbedrag dat in deze voorwaarden staat.

**Let op:** u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.

Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

## 6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden staan situaties waarin u geen juridische hulp krijgt. In de volgende situaties krijgt u ook geen juridische hulp.

- a. U meldt het conflict 3 jaar na de gebeurtenis waarmee het conflict begon. Of nog langer daarna.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of zo laat dat Achmea Rechtsbijstand u daardoor zelf geen juridische hulp meer kan geven. Of zo laat dat Achmea Rechtsbijstand daardoor niet meer zelf iets kan regelen met de tegenpartij, zonder de rechter, of alleen met extra kosten.
- c. U geeft niet alle informatie die Achmea Rechtsbijstand nodig heeft. Of u geeft onjuiste informatie. Of u geeft niet de medewerking die bij de behandeling van de zaak nodig is.
- d. U doet niet wat Achmea Rechtsbijstand, advocaten of andere expert vragen.
- e. U vraagt een ander om u te helpen bij uw zaak. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan Achmea Rechtsbijstand.
- f. Uw conflict heeft te maken met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf van u. Of met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarvan u verdacht wordt. Is er iemand gewond geraakt of overleden in het verkeer door uw schuld? Dan bent u in bepaalde situaties wel verzekerd. In de bijzondere voorwaarden leest u welke situaties dit zijn.
- g. Uw conflict heeft hiermee te maken: u bent ergens samen met een of meerdere andere personen aansprakelijk voor en u moet samen betalen voor de schade die daardoor veroorzaakt is. Een ieder van u is aansprakelijk voor het hele bedrag, en iemand eist van u dat u het hele bedrag betaalt.
- h. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- i. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
- j. Uw conflict heeft te maken met geld dat u aan iemand geleend heeft.
- k. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid, die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden. En dit zijn wetten of regels die voor iedereen gelden.
- l. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld met een loterij, pokeren of een spel in een gokkast.
- m. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Namelijk met hoe deze verzekering wordt uitgelegd en uitgevoerd.
- n. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
- o. U heeft een bedrijf, zoals een eenmanszaak of bv. Of u werkt als zelfstandige, met een eigen kantoor of praktijk. Of u onderneemt iets waarmee u zoveel lijkt op een bedrijf, kantoor of praktijk dat wij u niet meer als particulier zien. En het conflict heeft te maken met uw bedrijf, kantoor of praktijk. Of met een overeenkomst of conflict met bijvoorbeeld uw vennoten, maten of aandeelhouders. Of met mensen die dat vroeger waren.
- p. Uw conflict heeft te maken met het vreemdelingenrecht.

## 7. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden

Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet vergoeden? Of beslissen de arbiters dat de tegenpartij de kosten van de arbitrage moet vergoeden? Of kunt u op een andere manier de kosten van uw juridische hulp vergoed krijgen van de tegenpartij? Dan is dit bedrag voor Achmea Rechtsbijstand, en niet voor u.

U moet eraan meewerken dat Achmea Rechtsbijstand deze kosten van die ander terugkrijgt.

## 8. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen? Bijvoorbeeld voor de partner en het kind van de verzekeringnemer? En is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u in welke situaties u hulp krijgt.

- Bent u de verzekeringnemer en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.
- Is er een conflict tussen 2 mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag de verzekeringnemer kiezen wie van hen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand krijgt. Achmea Rechtsbijstand geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die verzekeringnemer kiest.

## 9. In welke landen bent u verzekerd?

Uw verzekering geldt in:

- Alle landen in Europa, ook de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.
- En in deze landen buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden.

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de 3 bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. In deze bijzondere gemeenten kunt u dus geen juridische hulp krijgen.

## 10. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?

### – Achmea Rechtsbijstand beslist of u juridische hulp krijgt

Als u een conflict bij Achmea Rechtsbijstand meldt, controleert Achmea Rechtsbijstand of u daarvoor verzekerd bent. Achmea Rechtsbijstand bekijkt ook hoe groot de kans op succes voor u is. Alleen als deze kans groot genoeg is, geeft Achmea Rechtsbijstand u juridische hulp.

Denken wij dat de kosten van juridische hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan helpt Achmea Rechtsbijstand u misschien op een andere manier. Achmea Rechtsbijstand kan dan namelijk besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te vergoeden. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

### – Achmea Rechtsbijstand kan vragen om een rapport van een expert

Soms hebben wij meer bewijs nodig in uw zaak. Bijvoorbeeld als het niet helemaal duidelijk is hoe de schade veroorzaakt is, en door wie. Of hoe groot de schade is. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een rapport van een expert nodig. U moet ervoor zorgen dat dit rapport gemaakt wordt. Achmea Rechtsbijstand overlegt met u welke expert dit gaat doen. Als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict, vergoedt Achmea Rechtsbijstand alsnog de kosten van de expert. Soms vindt Achmea Rechtsbijstand het beter om het rapport te laten maken door een expert die de rechter kiest. Achmea Rechtsbijstand zal dit dan met u bespreken.

### – Achmea Rechtsbijstand kan een advocaat of andere juridisch deskundige inschakelen

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere juridisch deskundige in om u bij uw conflict te helpen.

Achmea Rechtsbijstand geeft deze advocaat dan de opdracht om u juridische hulp te geven. U kunt dat dus niet zelf doen.

Achmea Rechtsbijstand stuurt dan alle informatie over uw conflict naar deze advocaat. De advocaat geeft u juridische hulp.

U overlegt rechtstreeks met de advocaat, en niet meer met Achmea Rechtsbijstand. Deze advocaat moet regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat. U moet de advocaat toestemming geven om dat te doen.

- Er zijn maar 2 situaties waarin u zelf een advocaat of andere juridisch deskundige mag kiezen. Alleen in de volgende 2 situaties mag u zelf een advocaat (of andere juridisch deskundige) kiezen.
  - U meldt een conflict en wilt hiervoor juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. En de persoon met wie u dit conflict heeft, krijgt hiervoor ook juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een belangenconflict.
  - Achmea Rechtsbijstand besluit dat zij een advocaat of andere juridisch deskundige voor u moet inschakelen om een juridische procedure te voeren, of om u bij een juridische procedure te helpen. Het moet dan gaan om een gerechtelijke of een administratieve procedure.

In deze 2 situaties vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van uw advocaat. Maar Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen wat redelijk is, bijvoorbeeld wat een advocaat in dit soort situaties meestal kost.

En Achmea Rechtsbijstand vergoedt niet méér dan het maximumbedrag dat in deze voorwaarden staat.

**Let op:** ook in deze 2 situaties geeft Achmea Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om u te helpen. U kunt dat dus niet zelf doen. En ook in deze 2 situaties moet de advocaat regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat, en moet u de advocaat toestemming geven om dat te doen.

Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat (of andere expert) kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die ingeschreven is bij een rechtbank in dat land.

Als u in een conflict een advocaat (of andere expert) mag kiezen, mag dat in dat conflict maar 1 keer. Achmea Rechtsbijstand draagt uw zaak dan over aan deze advocaat. U kunt daarna in dat conflict geen juridische hulp meer krijgen van een andere advocaat. En ook niet meer van een medewerker van Achmea Rechtsbijstand.

## 11. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)

Bent u het niet eens met de juridische acties van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand of van de advocaat die Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft (de netwerkadvocaat)? Of bent u het niet eens met de juridische acties van een andere juridisch deskundige die Achmea Rechtsbijstand heeft gekozen? Of met de beoordeling van deze personen van uw kans op succes? En krijgt u hierover een conflict? Dan geldt de geschillenregeling. U kunt dan een advocaat kiezen die als scheidsrechter optreedt. Achmea Rechtsbijstand benoemt deze advocaat en vraagt hem hoe het conflict tussen u en de tegenpartij moet worden opgelost. De advocaat moet dit schrijven in een rapport aan u en Achmea Rechtsbijstand. In dit rapport moet ook staan waarom Achmea Rechtsbijstand het conflict zo moet oplossen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van deze advocaat.

Vindt de advocaat iets anders dan Achmea Rechtsbijstand of dan de advocaat of juridisch deskundige die u eerder geholpen heeft?

Dan moet Achmea Rechtsbijstand doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. Achmea Rechtsbijstand kan ook aan u voorstellen dat een andere advocaat u verder juridische hulp geeft, in plaats van Achmea Rechtsbijstand.

Als Achmea Rechtsbijstand dat tegen u zegt, kunt u zelf een advocaat kiezen. Deze advocaat moet een onafhankelijk advies geven. Dit kan daarom nooit de advocaat zijn die optrad als scheidsrechter.

En ook niet iemand die werkt op het kantoor van de advocaat die optrad als scheidsrechter.

Vindt de advocaat hetzelfde als Achmea Rechtsbijstand of als de advocaat of expert die u eerder geholpen heeft?

En u bent het hiermee niet eens? Dan kunt u zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een advocaat kiezen die u hierbij helpt. Maar let op: u moet deze advocaat zelf betalen. Als u geen succes heeft met uw zaak, vergoedt Achmea Rechtsbijstand niets van de kosten van deze advocaat. Heeft u wel succes met uw zaak? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van deze advocaat wel. Maar Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen wat redelijk is, bijvoorbeeld wat een advocaat in dit soort situaties meestal kost. En Achmea Rechtsbijstand vergoedt niet méér dan het maximumbedrag dat in deze voorwaarden staat. Achmea Rechtsbijstand bepaalt of zij het resultaat van uw zaak ziet als een succes, of niet.

## 12. Heeft u klachten?

Heeft u een klacht over de manier waarop Achmea Rechtsbijstand u geholpen heeft? Dan kunt u een brief sturen naar:

**Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand**  
**Antwoordnummer 250**  
**5000 VB Tilburg**

U kunt ook bellen met het klachtenbureau. Het telefoonnummer is (088) 462 24 45. Of uw klacht melden op [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Stuur dan een brief naar:

**Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**  
**Postbus 93257**  
**2509 AG Den Haag**  
**Tel. 070 333 89 99**  
**[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)**

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij ons of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de rechter gaan. Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht.

## Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand Basis

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als er iets gebeurt en u deze hulp nodig heeft. Welke hulp dit precies is, leest u hieronder.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

### 2. Voor wie geldt deze verzekering?

Naast de verzekerden die wij noemen in artikel 3 van de Voorwaarden Tijdelijke reisverzekering Algemeen zijn ook de nabestaanden van de verzekeringnemer verzekerde. Zij kunnen juridische hulp krijgen als verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

### 3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

#### **a. U wordt ervan verdacht iets strafbaars te hebben gedaan in het verkeer**

Wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer? Dan krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Maar alleen als u er niet van verdacht wordt dat u nog iets anders gedaan heeft wat strafbaar is.

#### **b. U wordt ervan verdacht iets anders strafbaars te hebben gedaan**

Wordt u ervan verdacht dat u iets anders heeft gedaan wat strafbaar is? Dan krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. De kosten van deze juridische hulp moet u dus zelf betalen. Maar spreekt de rechter u later definitief vrij? Of beslist de rechter dat u niet veroordeeld kunt worden voor wat u heeft gedaan? Of beslist de Officier van Justitie dat u niet vervolgd wordt? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand deze juridische hulp achteraf aan u. Maar alleen als u de beslissing van de rechter op tijd bij Achmea Rechtsbijstand gemeld heeft. Op tijd is binnen 14 dagen na de beslissing van de rechter. Of binnen 14 dagen na het bericht daarover van de Officier van Justitie.

#### **c. U wordt gehoord als getuige in een strafzaak**

Wordt u gehoord als getuige in een strafzaak? En wilt u daarvoor juridische hulp? Dan krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

#### **d. U moet een borgsom betalen**

Zit u in het buitenland in de gevangenis? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen. Of om spullen terug te krijgen die in beslag zijn genomen. Dit bedrag wordt vaak een borgsom of zekerheid genoemd. Achmea Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 10.000,-. U moet ervoor zorgen dat Achmea Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt, en u moet Achmea Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen. Geeft de buitenlandse overheid het bedrag aan u terug? Dan moet u het bedrag zo snel mogelijk aan Achmea Rechtsbijstand terugbetalen.

Dit moet u in ieder geval doen binnen 2 jaar nadat Achmea Rechtsbijstand het geld aan de buitenlandse overheid gegeven heeft. Geeft de buitenlandse overheid het geld niet aan u terug? En ook niet aan Achmea Rechtsbijstand?

Dan moet u het geld zelf terugbetalen aan Achmea Rechtsbijstand. U moet het geld dat Achmea Rechtsbijstand aan u leent dus sowieso terugbetalen.

**e. U wilt uw schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen**

Er is 1 situatie waarin wij schade vergoeden die u betaald wilt krijgen van iemand die niet kan betalen. Dit doen wij namelijk alleen als de 3 dingen hieronder allemaal gelden.

- U heeft schade doordat iemand een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- De persoon die uw schade heeft veroorzaakt, kan hiervoor niet betalen omdat diegene te weinig geld heeft.
- U kunt de schade van niemand anders betaald krijgen. En bijvoorbeeld ook niet van een verzekering van u of van een verzekering van de tegenpartij.

Als deze 3 dingen allemaal gelden, vergoeden wij uw schade.

Wij vergoeden maximaal € 3.000,- per gebeurtenis.

**4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?**

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand.

**Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand Verkeer en medisch**

**Verkeer**

**1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u een conflict heeft dat te maken heeft met het verkeer of met uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Bijvoorbeeld met uw auto, boot of vliegtuig.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

**2. Voor wie geldt deze verzekering**

- U bent de eigenaar van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Of
- U bent de bestuurder of passagier van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. En u heeft toestemming van de eigenaar om met dit motorrijtuig te rijden, met dit vaartuig te varen of met dit luchtvaartuig te vliegen. Of
- U neemt op een andere manier deel aan het verkeer.

In aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke reisverzekering Algemeen, artikel 3, wordt ook als verzekerde beschouwd de nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

**3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?**

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft een ongeluk gehad in het verkeer en u heeft schade. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken is voor de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- b. U heeft een conflict over een overeenkomst. En deze overeenkomst gaat over het slepen of vervoeren van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- c. U heeft een conflict met een garagebedrijf over onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig. En het garagebedrijf is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA of is gevestigd in het buitenland.
- d. U heeft een conflict over onderhoud of reparatie van uw vaartuig of luchtvaartuig. En het bedrijf waarmee u dit conflict heeft, is een officiële dealer.
- e. U heeft een conflict omdat iemand beslag heeft gelegd op uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. U krijgt geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand als dat is gebeurd omdat u ervan verdacht wordt dat u iets heeft gedaan wat strafbaar is.
- f. Uw rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs is ongeldig verklaard, of u moet het inleveren. En u heeft aarover een conflict. U krijgt geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand als dat gebeurd is omdat u ervan verdacht wordt dat u iets heeft gedaan wat strafbaar is.
- g. Uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is gestolen en u wilt dit terug krijgen.

Heeft u een conflict met een Nederlands garagebedrijf over onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig? En is dit garagebedrijf niet aangesloten bij de BOVAG of FOCWA? Dan kunt u daarover alleen juridisch advies krijgen. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in deze situatie dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

#### 4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt ook geen juridische hulp in de situaties hieronder.

- a. Uw conflict heeft te maken met de koop of verkoop van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- b. Uw conflict komt doordat u meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit.
- c. Uw conflict heeft te maken met een ongeluk met uw motorrijtuig, en de persoon die het motorrijtuig bestuurde, mocht dat niet doen volgens de wet. En u wist dat deze persoon dat niet mocht doen, of u kon dat weten. En u heeft deze persoon toch toestemming gegeven om in uw motorrijtuig te rijden.
- d. Uw conflict heeft te maken met schade die veroorzaakt werd toen u uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig bestuurde, terwijl u meer medicijnen, alcohol of drugs gebruikt had dan mag volgens de wet.

#### Medisch

##### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u een conflict heeft dat ermee te maken heeft dat u gewond bent geraakt of psychische problemen heeft gekregen door een fout van een ander. Maar alleen als dat niet gebeurde in het verkeer of op uw werk. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

##### 2. Voor wie geldt deze verzekering?

In aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke reisverzekering Algemeen, artikel 3, wordt ook als verzekerde beschouwd de nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

##### 3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft lichamelijke of psychische schade gekregen door een medische behandeling en u wilt dat een ander voor die schade betaalt.
- b. U heeft lichamelijke of psychische schade gekregen en dat gebeurde niet in het verkeer en ook niet op uw werk. En u wilt dat een ander voor die schade betaalt.

## Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering – Rechtsbijstand Consument

### Consument

#### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over situaties waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

#### 2. Voor wie geldt deze verzekering?

In aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke reisverzekering Algemeen, artikel 3, wordt ook als verzekerde beschouwd de nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

#### 3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft een conflict dat te maken heeft met een overeenkomst. En deze overeenkomst gaat over roerende zaken of diensten. Roerende zaken zijn spullen die verplaatsbaar zijn zonder dat ze daar kapot van gaan, of dieren. Of u heeft een conflict over een overeenkomst die gaat over diensten van een bedrijf aan u.
- b. U heeft een conflict over schade die u van een ander betaald wilt krijgen. En deze schade is veroorzaakt door een onrechtmatige daad van die ander. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- c. Iemand vindt dat u voor een schade moet betalen, omdat de schade veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van u. U vindt dat u niet voor deze schade hoeft te betalen. En uw aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.

In de volgende situaties krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in de situaties hieronder dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

- d. U heeft een conflict over onderhoud of reparatie van een motorrijtuig van u. Bijvoorbeeld uw auto. En u heeft dat conflict met een Nederlands garagebedrijf dat niet aangesloten is bij de BOVAG of FOCWA.



## Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Medische kosten

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Medische kosten is meeverzekerd.

### Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	23
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	23
3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?	23
4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?	23
5. Welke kosten betalen wij?	23
6. Welke kosten betalen wij niet?	24
7. Wat moet u doen als u medische kosten heeft?	24
8. Hoe regelen wij de medische kosten?	25

#### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij medische kosten die u heeft als u op reis bent. Met medische kosten bedoelen wij de kosten van behandelingen door een arts en behandelingen door een tandarts. In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

#### 3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?

Op de polis staat of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. Daarvoor geldt het volgende:

##### a. Europadekking

- Alle landen in Europa, ook de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.
- En in deze landen buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Of

##### b. Werelddekking

Alle landen in de wereld.

#### 4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, een studie, of een stage. De reis duurt maximaal 180 dagen. De verzekering geldt voor reizen in Nederland en in het buitenland. Of u maakt de reis in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland waarvoor dekking is binnen een bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend. De reis duurt maximaal 30 dagen. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt, totdat u thuis bent. Reist u op en neer voor uw werk, school of studie en gaat u daarbij de grens over? Dan geldt dit deel van de verzekering niet. Reist u in Nederland? Dan gelden de regels die hieronder staan.

##### Blijft u in Nederland voor de reis?

Blijft u in Nederland voor de reis? Dan moet het een reis zijn met minimaal 1 overnachting in een hotel of andere accommodatie waarvoor u moet betalen. U moet ons dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of rekening kunnen laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.

##### Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent?

Boekt u in Nederland een verblijf niet van tevoren maar pas als u er bent? Dan bent u verzekerd vanaf dat moment. Heeft u een vaste ligplaats in een haven of een vaste standplaats op een camping in Nederland waar u op vakantie gaat? Dan bent u verzekerd als u bij de camping of haven aankomt en u zich aanmeldt.

##### Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland?

Bent u op weg naar het buitenland? Of komt u terug uit het buitenland? Dan bent u in Nederland ook verzekerd als u vanuit uw woning rechtstreeks op weg bent naar het buitenland. Of u bent vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw woning.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

##### Uw reis duurt langer. Hoe lang bent u verzekerd?

Duurt de reis onverwacht langer dan de verzekerde periode terwijl u hier geen invloed op had? Dan blijft u toch verzekerd totdat u thuis bent. U moet dan wel zo snel mogelijk naar huis teruggaan.

#### 5. Welke kosten betalen wij?

##### a. Kosten van een medische behandeling

Wij betalen kosten van een medische behandeling. Deze behandeling moet om medische redenen echt nodig zijn. En de kosten worden gemaakt in de tijd dat u op reis bent en verzekerd bent. Wij betalen de kosten tot maximaal een jaar na het begin van de behandeling.

Wij betalen deze kosten:

- De rekening voor behandelingen door artsen die door de overheid zijn erkend.
- De kosten van behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die de artsen hebben voorgeschreven met een recept of verwijfsbrief. Als wij dat vragen, moet u het recept of de verwijfsbrief naar ons opsturen.
- De kosten van behandelingen en verpleging in een instelling die door de overheid erkend is als ziekenhuis.
- De kosten van ziekenvervoer dat medisch nodig is. Hiermee bedoelen wij het eerste ziekenvervoer naar een ziekenhuis omdat u ziek bent of een ongeluk heeft gehad. En het vervoer daarna naar een ander ziekenhuis als dat echt nodig is.
- De kosten van de eerste prothesen die u door een ongeluk nodig heeft. Dan betalen wij volgens het tarief dat Nederlandse zorgverzekeraars gebruiken als ze voor prothesen betalen.
- Krijgt u tijdens de reis een ongeluk in het buitenland? Dan betalen wij ook de kosten van de medische nabehandeling in Nederland. Deze kosten betalen wij tot een jaar na het ongeluk. Voorwaarde is dat u voor de eerste medische behandeling naar een arts gaat in de tijd dat u op reis bent en verzekerd bent.

##### Hoeveel betalen wij?

Wij betalen deze kosten per verzekerde persoon per reis.

- Bent u op reis in het buitenland? Dan betalen wij de kosten voor een medische behandeling in het buitenland.
- Bent u op reis in Nederland of heeft u kosten voor nabehandeling in Nederland? Dan betalen wij voor de kosten van een medische behandeling in Nederland maximaal € 1.200,-.

##### b. Kosten van een behandeling bij de tandarts

Wij betalen de kosten van de behandeling bij een tandarts. Deze behandeling moet om medische redenen echt nodig zijn. En de kosten worden gemaakt in de tijd dat u op reis bent. Wij betalen alleen als u kunt bewijzen dat de behandeling niet kon wachten tot u weer in Nederland was.

Wij betalen deze kosten:

- De rekening van een tandarts.
- De kosten van behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die de tandarts heeft voorgeschreven met een recept of verwijfsbrief.
- De kosten van hulpmiddelen, zoals een noodkroon.

#### **Hoeveel betalen wij?**

Wij betalen deze kosten per verzekerde persoon per reis:

- Wij betalen maximaal € 375,- voor kosten voor een behandeling bij de tandarts.

**Let op:** wat hierboven staat in a en b geldt alleen als u een zorgverzekering heeft bij een Nederlandse zorgverzekeraar (excedentdekking). Dit betekent dat wij de medische kosten in a en b alleen betalen in de volgende gevallen:

- Als volgens de voorwaarden van uw zorgverzekering de medische kosten niet betaald worden. Dan betalen wij de kosten.
- Als volgens de voorwaarden van uw zorgverzekering een deel van de medische kosten betaald worden. Dan betalen wij de rest van de kosten.

Dit geldt ook als u een voorziening, bijvoorbeeld een rolstoel of een rollator, van een Nederlandse verzekeraar of instelling heeft. Moet u voor deze voorziening een bijbetalen? Dan betalen wij dat.

Heeft u voor de zorgverzekering of andere verzekering een eigen risico en moet u dus een deel van de kosten zelf betalen? Dan betalen wij dat deel niet.

## **6. Welke kosten betalen wij niet?**

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de situaties hieronder.

### **a. Als u alcohol of drugs heeft gebruikt**

Heeft u alcohol of drugs gebruikt? En gebeurt er daardoor iets waardoor u medische kosten heeft? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als u niet meewerkt aan een bloedtest, ademtest of urinetest.

### **b. Als u van tevoren wist of kon weten dat u kosten zou hebben**

Wij betalen niet in de volgende situaties:

- U wist bij het begin van de reis dat u medische kosten zou hebben tijdens uw reis. Of u had dit kunnen weten. Wij betalen dan geen kosten voor een behandeling door een arts of een tandarts.
- Als u een ziekte, aandoening, of afwijking heeft en u bent op reis gegaan om hiervoor een medische of paramedische behandeling te krijgen. Een paramedische behandeling is bijvoorbeeld fysiotherapie.

### **c. Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen**

Was voordat u op reis ging bekend dat het Ministerie van Buitenlandse zaken iedereen afraadt om te reizen naar het land of gebied waar u heen gaat? Of hoorde dit bekend te zijn bij u? En gaat u toch? Dan heeft u er geen recht op dat wij de medische kosten betalen. Was u al in dat land of gebied? Dan heeft u er wel recht op dat wij de medische kosten betalen. Maar u moet wel zo snel als mogelijk is vertrekken uit dat land of gebied. Kijk voor meer informatie op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl).

### **d. Als uw zorgverzekeraar niet betaalt voor een buitenlandse rekening of door onjuiste gegevens**

Wij betalen niet als de zorgverzekeraar de kosten niet betaalt, omdat een vertaling van een rekening of medische verklaring ontbreekt. Of omdat u onjuiste of onvolledige gegevens aan de zorgverzekeraar heeft gegeven.

### **e. Als u meedoet met een kaping, staking of terrorisme**

Doet u mee aan een kaping, staking of terrorisme? En gebeurt er daardoor iets waardoor u medische kosten heeft? Dan betalen wij niet.

### **f. Als u een misdrijf pleegt**

Pleegt u een misdrijf, of probeert u een misdrijf te plegen? En gebeurt er daardoor iets waardoor u medische kosten heeft? Dan betalen wij niet.

### **g. Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt**

Wij betalen niet als u medische kosten heeft door een gebeurtenis die u met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed en u wist dat u er medische kosten door zou krijgen. Of als u kon weten dat u er medische kosten door zou krijgen.

### **h. Als u de medische behandeling kunt uitstellen**

Ligt u tijdens uw reis langer dan 24 uur in het ziekenhuis en kon u de behandeling uitstellen tot u weer in Nederland was? Dan betalen wij niet. Kunt u de behandeling niet uitstellen tot na de reis? Dan moet u zo snel mogelijk bellen met de alarmcentrale. Wij betalen de kosten alleen als de alarmcentrale akkoord gaat met de behandeling.

### **i. Als u meedoet aan een vechtsport**

Wij betalen niet als u meedoet aan een vechtsport en daardoor medische kosten heeft.

### **j. Als u meedoet aan een wedstrijd**

Wij betalen niet als u meedoet aan of zich voorbereidt op een wintersportwedstrijd of een wedstrijd met auto's, motoren, boten of andere voertuigen of vaartuigen en daardoor medische kosten heeft.

## **7. Wat moet u doen als u medische kosten heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u medische kosten heeft? En moeten wij misschien betalen voor die kosten? Dan moet u het volgende doen.

- U moet zo snel mogelijk bellen met de alarmcentrale. Dit is de organisatie die de hulp voor u regelt.
- Moet u opgenomen worden in een ziekenhuis? Dan moet u dat van tevoren telefonisch laten weten aan de alarmcentrale. Als dat niet kan, moet u proberen dit alsnog zo snel mogelijk te doen, in ieder geval uiterlijk binnen een week nadat u bent opgenomen. Wij betalen niet voor luxere verpleging dan in een Nederlands ziekenhuis normaal is. Wilt u zich laten behandelen in een privékliniek? Dan moet u vooraf toestemming vragen aan de alarmcentrale.
- Als er iets gebeurt waardoor u medische kosten heeft, moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u in ieder geval doen binnen 14 dagen na die gebeurtenis.
- Soms hebben wij toestemming van u nodig om uw schade te kunnen behandelen. Bijvoorbeeld als wij met een arts willen overleggen over de medische kosten die u heeft. U moet ons die toestemming dan geven.
- Als wij dat vragen moet u bewijzen, gegevens en papieren zo snel mogelijk naar ons opsturen, of naar onze alarmcentrale.
- Heeft u medische kosten? Zorg er dan voor dat deze kosten niet onnodig groter worden. Als wij of onze alarmcentrale u hiervoor een instructie geven, dan moet u die opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij van u vragen om de medische kosten af te handelen. En u mag niets doen wat niet in ons belang is. U mag bijvoorbeeld niet iets doen wat voor ons nadelig is.
- Hebben wij voor u medische kosten betaald, maar moet een ander betalen voor deze medische kosten? Dan zullen wij het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons? Dan kunnen wij besluiten om u minder of niets te betalen.

## **8. Hoe regelen wij de medische kosten?**

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen. En wij handelen deze kosten af. Dat doen wij met de gegevens die u ons geeft. U moet ons de originele rekeningen en andere bewijzen geven, als wij hierom vragen. Wij betalen dan aan u, of aan de arts of het ziekenhuis die u behandeld heeft. Als wij dat doen, betalen wij niet meer aan de andere verzekerde personen.

# Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Pechhulp

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Pechhulp is meeverzekerd.

## Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	25
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	25
3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?	25
4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?	25
5. Welk motorrijtuig is verzekerd?	25
6. Wanneer krijgt u hulp?	25
7. Wanneer krijgt u geen hulp?	26
8. Wat moet u doen als u pech heeft?	26

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering krijgt u hulp als u pech krijgt met een motorrijtuig waarmee u reist. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen wij in deze voorwaarden dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of het mechaniek van het motorrijtuig. U krijgt hulp van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons hulp voor u regelt.

In deze voorwaarden staat wanneer wij hulp regelen en betalen. En ook wanneer wij dat niet doen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

### 3. In welke landen geldt dit deel van de verzekering?

Op uw groene kaart staat in welke landen dit deel van de verzekering geldt. Er staat een lijst met landen op. Het kan zijn dat sommige landen zijn doorgestreept. In die landen geldt dit deel van de verzekering dan niet. In de andere landen op de lijst geldt dit deel van de verzekering wel.

In Nederland geldt dit deel van de verzekering alleen als vanuit uw woning rechtstreeks op weg bent naar het buitenland. Of u bent vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw woning.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 4. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

U maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, een studie, of een stage. De reis duurt maximaal 180 dagen. Of u maakt de reis in verband met een (para) medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland waarvoor dekking is binnen een bestaande zorgverzekering met aanvullende dekking bij Zilveren Kruis Achmea en waarvoor door Zilveren Kruis Achmea toestemming is verleend.

De reis duurt maximaal 30 dagen. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt, totdat u thuis bent. Reist u op en neer voor uw werk, school of studie en gaat u daarbij de grens over? Dan geldt dit deel van de verzekering niet.

#### *Uw reis duurt langer. Hoe lang bent u verzekerd?*

Duurt de reis onverwacht langer dan de verzekerde periode terwijl u hier geen invloed op had? Dan blijft u toch verzekerd totdat u thuis bent. U moet dan wel zo snel mogelijk naar huis teruggaan.

### 5. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist is verzekerd. Het motorrijtuig moet een Nederlands kentekenbewijs hebben. En het mag bestuurd worden met een rijbewijs A of B. Ook verzekerd is een toercaravan, vouwwagen, trailer en aanhangwagen, als die aan uw motorrijtuig vastzat. Met een motorrijtuig bedoelen wij geen bromfiets, brommobiel, bromscooter, snorscooter, een elektrische fiets of een fiets met hulpmotor.

### 6. Wanneer krijgt u hulp?

Wij regelen hulp en betalen de kosten van hulp als u tijdens de reis pech heeft met uw motorrijtuig. U krijgt de hulp van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons hulp voor u regelt. U moet wel voldoen aan deze voorwaarden:

- De pech die u krijgt was niet te voorzien.
- U heeft meteen nadat u pech heeft gekregen hulp gevraagd aan onze alarmcentrale.
- U heeft gedaan wat onze alarmcentrale aan u vroeg.
- Uw motorrijtuig had een geldige APK toen u pech kreeg. Is voor uw motorrijtuig een APK niet verplicht? Dan moet u het motorrijtuig goed onderhouden hebben volgens de voorschriften van de fabrikant.

#### *Als het motorrijtuig gerepareerd kan worden*

Onze alarmcentrale regelt een hulpverlener. Repareert de hulpverlener het motorrijtuig op de plek waar u stilstaat? Dan betalen wij de kosten van deze reparaties. Kan de hulpverlener het motorrijtuig niet repareren op de plek waar het stilstaat? Maar kan uw motorrijtuig wel binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen wij deze kosten:

- Kosten van het vervoer van het motorrijtuig naar de garage die het dichtst in de buurt is als dat nodig is. Wij betalen ook het vervoer van de caravan of de aanhangwagen die op het moment dat u pech kreeg aan uw motorrijtuig vastzat.
- Kosten van het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig van de plaats van pech naar de garage die het dichtst in de buurt is. De hulpverlener zorgt voor het vervoer.
- Kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het bestellen en toesturen van onderdelen die nodig zijn om uw motorrijtuig binnen twee werkdagen te repareren. Wij betalen deze kosten alleen als deze onderdelen niet te krijgen zijn waar u bent.
- Moeten de bestuurder of de andere personen in het motorrijtuig ergens extra overnachten omdat het motorrijtuig gerepareerd wordt? Dan betalen wij de kosten van 1 of 2 nachten tot maximaal € 75,- per persoon per nacht.

#### *Als het motorrijtuig niet gerepareerd kan worden*

Onze alarmcentrale regelt een hulpverlener. Kan de hulpverlener het motorrijtuig niet repareren op de plek waar het motorrijtuig stilstaat? En kan uw motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen wij deze kosten:

- Kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het vervoer van het motorrijtuig door de hulpverlener naar een adres in Nederland als dat nodig is. Dit adres kiest u zelf. Wij betalen ook het vervoer van de caravan of de aanhangwagen, die op het moment dat u pech kreeg aan uw motorrijtuig vastzat.
- Kosten voor het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland of Europa. Wij betalen voor openbaar vervoer (tweede klasse) of voor een taxi. Voor de taxi betalen wij maximaal 50 kilometer. Als u met het openbaar vervoer gaat, regelen wij het vervoer naar het station dat het dichtst in de buurt is. Wij betalen ook de kosten van dat vervoer. Kunt u niet met openbaar vervoer reizen en moet u meer dan 50 kilometer reizen? Dan overlegt u met onze alarmcentrale over een oplossing.

#### **Als de kosten hoger zijn dan de waarde van uw motorrijtuig**

Zijn de kosten van de reparatie of het vervoer van het motorrijtuig naar Nederland hoger dan de waarde van uw motorrijtuig? Met de waarde bedoelen wij de waarde van het motorrijtuig na de pech.

Dan betalen wij deze kosten:

- De kosten van het vervoer van het motorrijtuig door de hulpverlener naar de garage die het dichtst in de buurt is, als dat nodig is. Wij betalen ook het vervoer van de caravan of de aanhangwagen die op het moment dat u pech kreeg aan uw motorrijtuig vastzat.
- Kosten voor het vervoer van de bestuurder en personen in het motorrijtuig door de hulpverlener naar de garage die het dichtst in de buurt is.
- Kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het invoeren of slopen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland of Europa. Wij betalen voor openbaar vervoer (tweede klasse) of voor een taxi. Voor de taxi betalen wij maximaal 50 kilometer. Als u met het openbaar vervoer gaat regelen wij het vervoer naar het station dat het dichtst in de buurt is. Wij betalen ook de kosten van dat vervoer. Kunt u niet met openbaar vervoer reizen en moet u meer dan 50 kilometer reizen? Dan overlegt u met onze alarmcentrale over een oplossing.
- Kosten van vervoer van de bagage en de aanhangwagen zonder kenteken naar Nederland.

### **7. Wanneer krijgt u geen hulp?**

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen.

Wij betalen ook niet in de situaties hieronder.

#### **a. Als u onderdelen, brandstof of olie nodig heeft**

Wij betalen niet de kosten van vervangende onderdelen, brandstof en olie.

#### **b. Als het motorrijtuig meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendighedsrit**

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig reed op een circuit.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een behendighedsrit of een training daarvoor. Behalve als het motorrijtuig werd gebruikt bij een behendighedsrit of training met een rij-instructeur die hier een diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen voor heeft.

#### **c. Als het motorrijtuig anders is gebruikt dan voor gewone ritten**

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om mensen te vervoeren voor geld.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

#### **d. Als de bestuurder niet mocht rijden**

Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat verzekeringnemer volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

#### **e. Als het motorrijtuig inbeslaggenomen is**

Pech die werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig inbeslaggenomen was.

#### **f. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### **g. Als de pech komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Krijgt u daardoor pech? Dan regelen wij geen hulp en betalen wij niet. Bijvoorbeeld, bij een eerdere melding heeft de hulpverlener gezegd dat u uw accu moest vervangen, en dit heeft u niet gedaan. En bij een volgende melding is deze accu weer leeg.

#### **h. Als u een misdrijf pleegt**

Wij regelen geen hulp en betalen niet als u pech krijgt doordat u met uw motorrijtuig een misdrijf pleegt of probeert te plegen.

#### **i. Als de overheid reizigers afraadt om naar het gebied te reizen**

Was voordat u op reis ging bekend dat het Ministerie van Buitenlandse zaken iedereen afraadt om te reizen naar het land of gebied waar u heen gaat? Of hoorde dit bekend te zijn bij u? En gaat u toch? Dan heeft u er geen recht op dat wij pechhulp regelen. Was u al in dat land of gebied? Dan heeft u er wel recht op dat wij pechhulp regelen. Maar u moet wel zo snel als mogelijk is vertrekken uit dat land of gebied. Kijk voor meer informatie op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl).

#### **j. Als u het motorrijtuig heeft gehuurd**

Wij betalen niet als u het motorrijtuig heeft gehuurd en dan pech krijgt. Als u het motorrijtuig heeft geleast, betalen wij wel.

### **8. Wat moet u doen als u pech heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u pech heeft? En moeten wij misschien betalen voor de kosten van hulp? Dan moet u het volgende doen.

- U moet zo snel mogelijk bellen met onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons hulp voor u regelt.
- U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven over wat er gebeurd is.
- Soms hebben wij toestemming van u nodig om hulp bij pech te regelen. U moet ons die toestemming dan geven.
- Als wij dat vragen moet u bewijzen, gegevens en papieren zo snel mogelijk naar ons opsturen of naar onze alarmcentrale.
- Heeft u pech? Dan moet u ervoor zorgen dat de schade niet groter wordt. Als wij, onze deskundige of onze alarmcentrale u hiervoor een instructie geven, dan moet u die opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij van u vragen om hulp bij pech te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig is.
- De hulpverlener van onze alarmcentrale moet meteen en zonder problemen bij uw motorrijtuig kunnen komen. U moet bijvoorbeeld de sleutel kunnen geven. Kan de hulpverlener niet meteen bij uw motorrijtuig komen en moet de alarmcentrale iets regelen en daardoor extra kosten maken? Dan moet u die kosten zelf betalen.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons?

Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

Of om geen hulp te regelen.

## Voorwaarden Tijdelijke reisverzekering - Annulering

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat de Annulering is meeverzekerd.

### Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd?	27
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	27
3. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?	27
4. Voor welke schade betalen wij?	27
5. Voor welke schade betalen wij niet?	29
6. Wat moet u doen als u schade heeft?	29
7. Hoeveel betalen wij?	29
8. Hoe regelen wij de schade?	30

#### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij als u een reis annuleert, eerder naar huis moet of vertraging heeft op de heenreis.

Wij betalen ook als u tijdens de reis onverwacht in een ziekenhuis moet worden opgenomen.

In deze voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden.

#### 3. Voor welke reizen geldt dit deel van de verzekering?

De reis moet beginnen in Nederland. Het moet een reis zijn met minimaal 1 overnachting. De reis duurt maximaal 180 dagen. En u maakt de reis als ontspanning in uw vrije tijd of voor vrijwilligerswerk, een studie of een stage.

U moet de reis vooraf in Nederland geboekt hebben in de tijd dat u verzekerd bent. Of de geboekte reis dient binnen 14 dagen voordat dit deel van de verzekering werd afgesloten. En u moet thuiskomen in de tijd dat u verzekerd bent.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### 4. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor schade die wordt veroorzaakt doordat er iets onverwachts gebeurt en u daarom een reis annuleert. Als u een reis boekt maakt u afspraken voor uw reis. Bijvoorbeeld met een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie. Met annuleren bedoelen wij dat u deze afspraken afzegt voordat de reis begint.

Wij betalen ook als u onverwacht eerder naar huis moet of als u vertraging heeft op de heenreis. Hiermee bedoelen wij dat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist later op uw bestemming aankomt dan is afgesproken. En zonder dat u, de reisorganisatie of de vervoersorganisatie daar iets aan kon doen.

Wij betalen ook als u tijdens de reis onverwacht moet worden opgenomen in het ziekenhuis.

Wij betalen alleen als dit komt door een van de situaties hieronder.

En alleen als u nog niet wist dat dit zou gebeuren toen u dit deel van de verzekering afsloot en toen u de reis boekte.

#### 1. U overlijdt, krijgt een ziekte of een ongeluk

Wij betalen als u overlijdt. Of als u ziek wordt of een ongeluk krijgt en hierdoor gewond raakt. En de arts verklaart dat u hierdoor niet meer mee kan op de reis.

#### 2. Iemand overlijdt, krijgt een ernstige ziekte of een ernstig ongeluk

Wij betalen als één van de personen hieronder overlijdt, ernstig ziek wordt of door een ongeluk ernstig gewond raakt en er een grote kans is dat deze persoon door die ziekte of verwondingen overlijdt.

- Een familielid. Hiermee bedoelen wij uw echtgenoot, echtgenote of de partner met wie u samenwoont, en de kinderen van die partner die bij u wonen als een gezin. En deze personen staan op hetzelfde adres ingeschreven bij het bevolkingsregister.
- Wij bedoelen ook uw ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, schoonzonen, schoondochters, stiefkinderen, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders, grootouders van uw partner, stiefbroers, pleegbroers, stiefzussen, pleegzussen, zwagers en schoonzussen.
- Een persoon om wie u erg veel geeft, bijvoorbeeld uw beste vriend.
- Familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar u tijdens de reis zou verblijven. Hierdoor kan uw reis niet doorgaan.
- De oppas van uw kinderen als u weg bent. En u kunt geen andere persoon vinden die kan oppassen.

#### 3. Iemand heeft u benoemd tot executeur, en deze persoon overlijdt

Wij betalen als de persoon die u in zijn testament tot executeur heeft benoemd, overlijdt. En als u er, als executeur, voor moet zorgen dat de erfenis wordt geregeld. Wij betalen alleen als u de zaken die u voor de erfenis moet regelen niet kunt uitstellen tot na de reis.

#### 4. U moet geopereerd worden

Wij betalen als u, uw partner of een kind dat bij u thuis woont geopereerd moet worden en dit gebeurt terwijl u op reis bent of in de tijd dat u op reis zou gaan.

#### 5. U of uw partner is zwanger

Wij betalen als u zwanger bent of als uw partner zwanger is, maar alleen als u dit pas wist nadat u de reis geboekt had. En als u de reis daarom wilt annuleren. U moet een zwangerschapsverklaring kunnen laten zien.

#### 6. U of uw partner krijgt medische problemen tijdens zwangerschap

Wij betalen als u zwanger bent of als uw partner zwanger is en er medische problemen ontstaan met de zwangerschap. Wij betalen alleen als dit zo ernstig is dat u hierdoor volgens een schriftelijke verklaring van de arts niet meer mee kunt op de reis of niet verder kunt reizen.

### **7. U mag niet worden ingeënt**

U mag op advies van uw arts niet ingeënt worden. En deze inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.

### **8. U krijgt geen visum**

U krijgt onverwacht geen visum voor het land waar u naar toe wilt reizen. Of u krijgt het niet op tijd. En dit is niet uw fout.

### **9. Uw woning of bedrijf heeft schade**

U moet thuis zijn omdat de woning of het bedrijfspand schade heeft. Het gaat om deze schade:

- Schade aan de woning of aan de inboedel waarvan u eigenaar bent.
- Schade aan het bedrijfspand of aan de inventaris waarvan u eigenaar bent.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever waar u in loondienst werkt, of schade aan de inventaris in dat bedrijfspand.
- Wij betalen alleen als u thuis moet zijn of bij het bedrijf waar u werkt moet zijn om de gevolgen van de schade te regelen.

### **10. De woning van familie of kennissen in het buitenland heeft schade**

U zou tijdens de reis bij familie of kennissen in het buitenland logeren. En hun woning heeft schade, of de inboedel in hun woning heeft schade. En deze schade is zo groot, dat u niet meer in de woning kunt logeren voor de periode die u heeft afgesproken.

### **11. Uw vakantiehuis heeft schade**

Het vakantiehuis waar u tijdens de reis zou verblijven heeft schade. En deze schade is zo groot dat u er niet meer kunt logeren. En u kunt ook niet in een ander vakantiehuis daar in de buurt logeren dat van ongeveer hetzelfde type is als het vakantiehuis waar u heen zou gaan.

### **12. U kunt niet bij uw vakantiehuis komen**

U kunt door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen waar u tijdens de reis zou verblijven. Bijvoorbeeld doordat door een overstroming de wegen ernaartoe afgesloten zijn. En u kunt daarvoor in de plaats ook niet in een ander vakantiehuis in de buurt logeren dat van ongeveer hetzelfde type is als het vakantiehuis waar u heen zou gaan. Met natuurgeweld bedoelen wij ook bijvoorbeeld een aardbeving, lawine, een orkaan of een vulkaanuitbarsting.

### **13. U kunt uw privévoertuig niet meer gebruiken**

De auto of een ander privévoertuig waarmee u op reis wilt gaan, kunt u niet meer gebruiken. En dit komt door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De schade moet wel binnen 14 dagen vóór de reis zijn ontstaan. En u kunt de auto niet op tijd repareren of vervangen. In plaats van een voertuig kan het ook om een caravan, vouwwagen of boot gaan. Let op: dit deel van de verzekering geldt niet voor een huurauto of een leaseauto.

### **14. U accepteert een baan**

U accepteert een baan voor onbepaalde tijd of voor minstens een jaar. Daarvoor gelden deze regels:

- Toen u de baan accepteerde, was u werkloos zonder dat u dat wilde. En u kreeg een uitkering.
- U moet op uw werk zijn in de tijd dat u de reis zou maken.
- U krijgt een baan voor minstens 20 uur per week.

### **15. U wordt ontslagen**

U wordt ontslagen zonder dat u dat wilt en zonder dat het uw schuld is. En u heeft minimaal een jaar bij die werkgever gewerkt.

### **16. U moet herexamen doen**

U heeft eindexamen gedaan voor een opleiding die meerdere jaren heeft geduurd. En u moet herexamen doen. Toen u de reis boekte, wist u nog niet wanneer u dit moest doen. En u kunt het herexamen alleen doen in de tijd dat u op reis zou gaan.

### **17. U gaat scheiden**

U gaat scheiden of u gaat een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract beëindigen dat u bij de notaris heeft gesloten. En de scheidingsprocedure of de procedure voor het beëindigen van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract is al begonnen.

### **18. U krijgt een huurwoning**

U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. U kunt er gaan wonen binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis.

### **19. U adopteert een kind**

U bent bezig om een kind te adopteren en hoort opeens dat u een adoptiekind krijgt. En daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis. Of u had een reis geboekt voor de adoptie, en deze reis kan niet doorgaan doordat er onverwachte problemen zijn met de adoptie. En dit is niet uw schuld.

### **20. U annuleert een concert of theatervoorstelling**

Annuleert u een concert of theatervoorstelling tijdens een meerdaagse reis? Dan betalen wij ook. Maar alleen als u annuleert om een van de volgende redenen:

- U overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeluk.
- Een familielid overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeluk en er is een grote kans dat diegene door die ziekte of de verwondingen overlijdt. Met familielid bedoelen wij uw echtgenoot, echtgenote, of de partner met wie u samenwoont en de kinderen van die partner die bij u wonen als een gezin. En deze personen staan op hetzelfde adres ingeschreven bij het bevolkingsregister.
- Wij bedoelen ook uw ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, schoonzonen, schoondochters, stiefkinderen, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders, grootouders van uw partner, stiefbroers, pleegbroers, stiefzussen, pleegzussen, zwagers en schoonzussen.
- U, uw echtgenoot, echtgenote of partner of een kind van u of uw partner moet worden geopereerd. Wel geldt de voorwaarde dat u met deze personen samenwoont. En deze personen staan ingeschreven op uw adres in het bevolkingsregister.
- U of uw partner is zwanger en er ontstaan medische problemen met de zwangerschap. En dit is zo ernstig dat u volgens een verklaring van een arts niet naar het concert of de theatervoorstelling kunt reizen.
- U kunt uw auto of een ander privévoertuig waarmee u reist niet meer gebruiken tijdens de heenreis naar het concert of theatervoorstelling. En u moet daardoor het concert of de theatervoorstelling missen. Maar alleen als dat voertuig is uitgevallen door een onverwachte oorzaak van buitenaf, bijvoorbeeld een ongeluk.

### **Wat is nog meer verzekerd?**

Wij betalen ook in de 3 situaties hieronder.

### **21. U reist met gezinsleden voor wie dit deel van de verzekering geldt**

Reist u samen met gezinsleden voor wie dit deel van de verzekering ook geldt? En gebeurt er iets met één van u waarvoor u verzekerd bent waardoor u de reis moet annuleren, of eerder naar huis moet gaan? En willen de andere verzekerde personen om die reden ook de reis annuleren of eerder naar huis gaan? Of heeft u vertraging op de heenreis en die anderen daardoor ook? Dan betalen wij ook. U moet dan wel kunnen bewijzen dat u samen heen en terug zou reizen.

### **22. U reist met andere gezinnen voor wie dit deel van de verzekering niet geldt**

Reist u samen met andere gezinnen? En gebeurt er iets waarvoor u verzekerd bent waardoor u de reis moet annuleren of eerder naar huis moet gaan? En willen de andere gezinnen om die reden ook hun reis annuleren of eerder naar huis gaan? Of heeft u vertraging op de heenreis en die andere gezinnen daardoor ook? Dan betalen wij ook voor de schade van die andere gezinnen. Die gezinnen moeten wel voor dezelfde periode een annuleringsverzekering bij ons hebben afgesloten. Wij betalen aan maximaal 3 gezinnen die met u meereizen.

### 23. U reist met personen voor wie dit deel van de verzekering niet geldt

Heeft u een reis geboekt met andere personen voor wie dit deel van de verzekering niet geldt? En gebeurt er iets met één van die personen waardoor u uw reis wilt annuleren, of waardoor u eerder naar huis wilt? Dan betalen wij ook. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De personen met wie u reist moeten een eigen annuleringsverzekering hebben. En zij kunnen volgens de voorwaarden van die verzekering hun kosten betaald krijgen. Maar niet voor de kosten die u moet maken.
- En u moet kunnen bewijzen dat u samen heen en terug zou reizen.

## 5. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de situaties hieronder.

### a. Als u alcohol of drugs heeft gebruikt

Heeft u alcohol of drugs gebruikt? En gebeurt er daardoor iets waardoor u niet of niet meer kunt reizen? Of waardoor u moet worden opgenomen in een ziekenhuis? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als u niet meewerkt aan een bloedtest, ademtest of urinetest.

### b. Als u op reis gaat voor een medische behandeling

Wij betalen niet als u een ziekte, aandoening of afwijking heeft en u bent op reis gegaan om hiervoor een medische of paramedische behandeling te krijgen. Een paramedische behandeling is bijvoorbeeld fysiotherapie.

### c. Als u meedoet met een kaping, staking of terrorisme

Doet u mee aan een kaping, staking of terrorisme? En gebeurt er daardoor iets waardoor u niet of niet meer kunt reizen? Of waardoor u moet worden opgenomen in een ziekenhuis? Dan betalen wij niet.

### d. Als u een misdrijf pleegt

Pleegt u een misdrijf, of probeert u een misdrijf te plegen? En gebeurt er daardoor iets waardoor u niet of niet meer kunt reizen? Of waardoor u moet worden opgenomen in een ziekenhuis? Dan betalen wij niet.

### e. Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of als de schade uw schuld was

Wij betalen niet voor schade als u die met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er schade door zou ontstaan. Wij betalen ook niet als u grove schuld heeft aan de schade.

## 6. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u een reis moet annuleren, eerder naar huis moet of vertraging heeft op de heenreis? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- Als er iets gebeurt waardoor u moet annuleren, eerder naar huis moet, vertraging heeft op de heenreis of tijdens de reis onverwacht moet worden opgenomen in het ziekenhuis, moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u in ieder geval doen binnen 14 dagen na die gebeurtenis.
- U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven over wat er gebeurd is.
- U moet bewijzen, gegevens en papieren zo snel mogelijk naar ons opsturen als wij daarom vragen.
- U moet ervoor zorgen dat de schade niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan moet u die opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij van u vragen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat niet in ons belang is. U mag bijvoorbeeld niet iets doen wat voor ons nadelig is.
- Is een ander verantwoordelijk voor de schade en proberen wij het geld terug te krijgen van die persoon? Dan moet u hieraan meewerken.
- Soms hebben wij toestemming van u nodig om uw schade te kunnen behandelen. U moet ons die toestemming dan geven.
- Annuleert u een reis voor een concert of theatervoorstelling? Dan moet u ons de complete ongebruikte concertkaartjes of theaterkaartjes toesturen. De controlestrook moet er dus nog aan vastzitten.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons?

Dan kunnen wij besluiten om u minder of niets te betalen.

## 7. Hoeveel betalen wij?

### Als u de reis annuleert

Als u de reis annuleert, betalen wij annuleringskosten. Hiermee bedoelen wij de kosten die u moet betalen aan de reisorganisatie of de verhuurder als u de reis annuleert.

Kunt u de reis overboeken? Dan betalen wij de overboekingskosten.

Met overboekingskosten bedoelen wij de kosten die u moet betalen aan de reisorganisatie of verhuurder om uw reis op een latere datum te maken. En hierdoor hoeft u de reis niet helemaal te annuleren.

Deze kosten betalen wij niet:

- Kosten van excursies die u tijdens de reis boekt.
- Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
- Kosten van vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.
- Kosten van gas, water en elektriciteit die u moet betalen als u van woning heeft geruild met iemand.

### Als u eerder naar huis moet

Moet u eerder naar huis? Dan betalen wij een bedrag per dag dat u eerder naar huis gaat. Dat bedrag berekenen wij door het bedrag dat u moet betalen voor de reis te delen door het aantal dagen van de reis.

De uitkomst hiervan delen wij door het aantal verzekerde personen die met u op reis zijn. Ook de dagen van de terugreis tellen wij mee.

Wij betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft.

Dit bedrag staat op de polis.

Deze kosten betalen wij niet:

- Kosten van excursies die u tijdens de reis boekt.
- Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
- Kosten van vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.
- Kosten van gas, water en elektriciteit die u moet betalen als u van woning heeft geruild met iemand.

Gaat u minder dan 8 uur eerder naar huis? Dan betalen wij niet.

Gaat u eerder terug naar huis omdat u ernstig ziek bent of door een ongeluk ernstig gewond bent geraakt? Of ontstaan er medische problemen met uw zwangerschap?

Dan moet een arts uit het land waar u op dat moment op reis bent schriftelijk vastleggen dat het nodig is dat u naar huis gaat. Bent u in Nederland op reis? Dan moet een arts uit de plaats waar u op vakantie bent schriftelijk vastleggen dat het nodig is dat u naar huis gaat.

### Als u tijdens de reis onverwacht in het ziekenhuis wordt opgenomen

Wordt u tijdens de reis onverwacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan betalen wij een bedrag per dag dat u in het ziekenhuis ligt. Dat bedrag berekenen wij door het bedrag dat u moet betalen voor de reis te delen door het aantal dagen van de reis. De uitkomst hiervan delen wij door het aantal verzekerde personen die met u op reis zijn. Wij betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op de polis.

Deze kosten betalen wij niet:

- Kosten van excursies die u tijdens de reis boekt.
- Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
- Kosten van vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.
- Kosten van gas, water en elektriciteit die u moet betalen als u van woning heeft geruild met iemand.

Ligt u minder dan 8 uur in het ziekenhuis? Dan betalen wij niet.



**Als u vertraging heeft op de heenreis**

Als u vertraging heeft op de heenreis betalen wij een bedrag per dag. Wij betalen per dag dat u later aankomt op uw bestemming. Het bedrag dat u moet betalen voor de reis delen wij door het aantal dagen van de reis. De uitkomst hiervan delen wij door het aantal verzekerde personen die met u op reis zijn. Wij betalen voor maximaal 5 dagen, maar nooit meer dan het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op de polis.

Deze kosten betalen wij niet:

- Kosten van excursies die u tijdens de reis boekt.
- Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
- Kosten van vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.
- Kosten van gas, water en elektriciteit die u moet betalen als u van woning heeft geruild met iemand.

Heeft u minder dan 8 uur vertraging? Dan betalen wij niet.

**Als u een reis naar een concert of theatervoorstelling annuleert**

Ging u op reis voor een concert of theatervoorstelling en annuleert u de voorstelling? Dan betalen wij de kosten van de tickets, behalve de administratiekosten en reserveringskosten.

**Wat betalen wij maximaal?**

Wij betalen per reis maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op de polis. Houdt u er wel rekening mee dat wij alleen betalen voor personen die op de polis zijn meeverzekerd en die met u meereizen.

Voorbeeld: u boekt een vakantiehuis voor 10 personen en u betaalt voor alle personen. 4 personen zijn bij ons verzekerd. U annuleert de reis omdat uw vader ernstig ziek is. Wij betalen dan viertiende deel van het bedrag dat u betaald heeft. Wij betalen maximaal het bedrag dat op de polis staat.

**8. Hoe regelen wij de schade?**

Wij bepalen hoe groot de schade is en hoeveel wij betalen. En wij handelen de schade af. Dat doen wij met de gegevens die u ons geeft. U moet ons de originele rekeningen, annuleringsrekening en andere bewijzen geven als wij hierom vragen. Wij betalen dan aan u. Als wij dat doen, betalen wij niet meer aan de andere verzekerde personen.

Krijgt u nog geld terug van het hotel, de verhuurder of de reisorganisatie? Dan trekken wij dit bedrag af van het bedrag dat u van ons krijgt.



