

Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering



Ingangsdatum 1 januari 2016

Tijdelijke Reisverzekering

Algemeen

In dit deel vindt u de algemene voorwaarden. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij het BasisPakket en de extra verzekeringen.

BasisPakket

▪ Algemeen	3
▪ Bagage	6
▪ Personenhulp	11
▪ Ongevallen	16
▪ Vervangend vervoer	21
▪ Rechtsbijstand	25

Module

U kiest zelf welke extra verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

▪ Medische kosten	31
▪ Pechhulp	35
▪ Annulering	39

Hoe leest u deze voorwaarden?

De kern van het antwoord is zwart.

- Het blokje licht het antwoord toe.
 - Lees die toelichting ook!

Wat wilt u weten? – over uw Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

Tijdelijke reisverzekering Algemeen	4	Privacy	5
1. Wie is de verzekeringnemer?	4	13. Aan wie geeft u uw gegevens?	5
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	4	14. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	5
		15. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	5
Begin en einde van de Tijdelijke Reisverzekering	4	16. Welke privacyregels gebruiken wij?	5
3. Hoelang duurt de verzekering?	4	17. Welk adres gebruiken wij?	5
		Klachten over uw Tijdelijke Reisverzekering	5
Niet verzekerd binnen de Tijdelijke Reisverzekering	4	18. Wat doet u met een klacht?	5
4. Wanneer is schade niet verzekerd?	4	19. Welk recht is van toepassing op de verzekering?	5
5. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	4		
6. Is schade door het beoefenen van sporten verzekerd?	4	Begrippen	5
		Ernstige conflicten (molest)	5
Premie voor uw Tijdelijke Reisverzekering	4	Fraude	5
7. Wat zit er in de premie?	4	NHT	5
8. Hoe hoog is uw premie?	4	Terrorisme	5
9. Wanneer krijgt u het polisblad?	4		
10. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	4		
11. Wanneer heeft u te laat betaald?	4		
12. Wat zijn de gevolgen als u te laat en/of niet betaalt?	4		

In dit document staan de algemene voorwaarden.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Tijdelijke Reisverzekering.
- Per verzekering zijn er aanvullende voorwaarden.

Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
- U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

Achmea Schadeverzekeringen N.V. gebruikt ook de naam Zilveren Kruis.

Begin en einde van de Tijdelijke Reisverzekering

3. Hoelang duurt de verzekering?

Tot de einddatum.

- De ingangsdatum en de einddatum staat op het polisblad.

Niet verzekerd binnen de Tijdelijke Reisverzekering

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Per onderdeel zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende onderdelen van de Tijdelijke Reisverzekering.

4. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars. Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen de Tijdelijke Reisverzekering stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

5. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

6. Is schade door het beoefenen van sporten verzekerd?

Schade door het beoefenen van de hierna genoemde sporten is alleen gedekt als op uw polis staat dat de sportdekking als extra dekking is meeverzekerd.

Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

De sportdekking biedt dekking voor de volgende sporten: beachsurfing, mountainbiking, skatewingen, swingbo, abseilen, canyoning, cascading, catapulting, catcrawl, hiking, speleologie, survival track, trial, zandskiën, bergsport/beklimmen (niet zijnde expedities) tot 2000 meter hoogte, ballonvaren, deltavliegen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, sky-diving, tandemspringen, ultralight, zeilvleugel vliegen, zweefvliegen, barefoot, bodyboard, bodysurfen, caverafting, flottage, flottieljevaren, kneeboarden, parasailing, rafting (alleen recreatief aanvaardbaar risico), vlottentocht, wakeboard, (alpine) skiën, bigfoot, funboarden, glaciospeologie, gletsjertocht onder begeleiding van een erkende gids, langlauffen, mono-skiën, parapenten, renfiggl, rodelen, skibob, skwal, sneeuwsurfen, snowboarden, telemarken.

Premie voor uw Tijdelijke Reisverzekering

7. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering.
- Assurantiebelasting.
- Poliskosten.

8. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op het polisblad.

- Het polisblad krijgt u toegestuurd.

9. Wanneer krijgt u het polisblad?

Direct na het afsluiten van de verzekering.

10. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota of op het polisblad staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

11. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

12. Wat zijn de gevolgen als u te laat en/of niet betaald?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum of incassodatum die op de nota of polisblad staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
 - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

Wij mogen de Tijdelijke reisverzekering stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Privacy

13. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
 - Zilveren Kruis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Tijdelijke Reisverzekering te sluiten, geeft u uw toestemming.

14. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
 - U kunt zich afmelden op www.zilverenkruis.nl.
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

15. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

16. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: www.zilverenkruis.nl.
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: www.verzekeraars.nl.
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

17. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.
- Heeft u ook een zorgverzekering bij Zilveren Kruis? Geef de wijziging voor de reisverzekering apart door. Wij hebben gescheiden administraties vanwege de Wet op de Privacy.

Klachten over uw Tijdelijke Reisverzekering

18. Wat doet u met een klacht?

U legt uw klacht voor aan ons.

- Via onze site www.zilverenkruis.nl.
- Per post: **Achmea Schadeverzekeringen N.V. Postbus 444, 2300 AK Leiden**
- Per telefoon: (071) 3641410.

Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

19. Welk recht is van toepassing op de Tijdelijke Reisverzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Bagage op reis

Wat wilt u weten? - over uw Tijdelijke Reisverzekering - Bagage op reis

Bagage op reis

	8
1. Wie zijn de verzekerden?	8
2. Wat is verzekerd?	8
3. Welke reis is verzekerd?	8
4. Waar geldt de reisverzekering?	8
5. Wanneer begint de reisverzekering?	8
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	8

Verzekerd

	8
7. Welke schade is verzekerd?	8
8. Welke bagage is verzekerd?	8
9. Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?	8
10. Wat is diefstalgevoelige bagage?	8
11. Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig is?	8
12. Is bagage ook verzekerd als het in een toercaravan is?	9

Niet verzekerd

	9
13. Wanneer is bagage niet verzekerd?	9
14. Welke schade is niet verzekerd?	9

Schade

	9
15. Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	9
17. Wat betalen we per gebeurtenis?	9
18. Hoe betalen wij?	10
19. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	10
20. Wie berekent het schadebedrag?	10
21. Wie betaalt de kosten van de experts?	10
Tabel maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis per persoon	10

Deze verzekering is voor schade aan uw bagage als u op reis bent.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade op reis.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

Tijdelijke Reisverzekering - Bagage op reis

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

En wonen daar ook.

2. Wat is verzekerd?

Bagage van een verzekerde op reis.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

- Beschadiging van bagage.
- Verlies van bagage.
- Diefstal van bagage.

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

8. Welke bagage is verzekerd?

Bagage die een verzekerde voor zichzelf meeneemt.

Bijvoorbeeld: kleding, reisdocumenten of geld.

- Niet verzekerd: motorrijtuigen, toercaravan, vouwwagen en aanhangwagen.
 - En alles wat daarbij hoort.
 - Bijvoorbeeld: sleutels of voortent.
- Niet verzekerd: vaartuigen.
 - En alles wat daarbij hoort.

- Bijvoorbeeld: sleutels, onderdelen en accessoires.
- Wel verzekerd: kano's, zeilplanken en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.
- Niet verzekerd: luchtvaartuigen.
 - En alles wat daarbij hoort.
 - Bijvoorbeeld: parachute, zeilvliegtuig, drone en zweeftoestel.
- Niet verzekerd: dieren.
- Niet verzekerd: gereedschap of medische instrumenten.
- Niet verzekerd: prothesen.
 - Wel verzekerd: kunstgebit of gehoorapparaat.
- Niet verzekerd: sleutels van kantoor of kluis.
- Niet verzekerd: antiek en verzamelingen.

9. Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.

- De verzekerde kan de bagage zien.
- De verzekerde houdt de bagage vast of dicht bij.
- De verzekerde houdt de handbagage bij zich in een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig.
- De verzekerde laat bagage achter in een ruimte die op slot is.
 - In een hotelkamer doet u de bagage in een afgesloten koffer, kast of kluis.
 - Worden de spullen uit een afgesloten gemeenschappelijke ruimte gestolen?
 - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte.

10. Wat is diefstalgevoelige bagage?

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Computers, laptops en tablets.

- En alles wat daarbij hoort.

Apparatuur voor beeld of geluid.

- En alles wat daarbij hoort.
- Bijvoorbeeld cd, dvd, dvd-speler of radio.

Apparatuur voor navigatie.

- En alles wat daarbij hoort.

Bijvoorbeeld tomtom.

Foto- en filmcamera's.

- En alles wat daarbij hoort.

Mobiele telefoons, smartphones.

- En alles wat daarbij hoort.

Spullen van leer of bont.

Muziekinstrumenten.

Sieraden en horloges.

Geld.

11. Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig is?

Ja, als een verzekerde de bagage niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Een veilige plek is bijvoorbeeld een kluis in uw hotelkamer.
- Is er geen andere veilige plek? Berg de bagage dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg de bagage uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dashboardkastje afgesloten met een slot.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
- Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- Berg bagage in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - Kast of kist zit vast in de auto.
 - Kast of kist is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Bij (diefstalgevoelige) bagage is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
- De schade is ontstaan na diefstal van het motorrijtuig.
- Niet verzekerd: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

12. Is bagage ook verzekerd als het in een toercaravan is?

Ja, als u onderweg bent.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
- Diefstalgevoelige bagage bergt een verzekerde op in een kast.

Ja, als u op een camping of officieel kampeertreint staat.

- U bent in de directe nabijheid en kunt de caravan zien.
 - Bent u niet in de directe nabijheid? Dan moet de caravan op slot zijn.
- Diefstalgevoelige bagage bergt een verzekerde op in een kast.

Niet verzekerd

Kijk ook in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Bagage op reis.

13. Wanneer is bagage niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op de bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan in de lobby van het hotel en daar niet bij blijft.

Een verzekerde heeft niet extra goed op diefstalgevoelige bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon op het strand laat liggen zonder dat er iemand bij is die daar goed op let.

Een verzekerde heeft bagage in de auto niet goed opgeborgen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

Een verzekerde doet aan een sport die wordt genoemd in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op het polisblad.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

De bagage is in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

14. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan bagage.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting of lekkende batterijen.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen of trommelstokken.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door restauratie, reparatie of schoonmaken van bagage.

Schade door slijtage van bagage.

Schade door weersinvloeden.

Schade door ongedierte.

Bagage en schade

15. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken na ontdekking of ontstaan van de schade.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Informatie over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
 - Bewijs dat de bagage van verzekerde is.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
 - Of bij gemeente, vliegveld of reis Leider als er geen politiebureau is.
 - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde stuurt PIR (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
 - Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.
- De verzekerde meldt het direct als de bagage weer gevonden is.

17. Wat betalen we per gebeurtenis?

Wij kunnen een verzekerde vragen om de beschadigde bagage aan ons te geven.

De vervangingswaarde.

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage is ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport bij zich.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag in de tabel.

Wat betalen wij bij sieraden?

De dagwaarde.

- Als we de aanschafwaarde niet meer kunnen bepalen.
- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 300,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 100,- verkopen.

18. Hoe betalen wij?

We betalen de vervangingswaarde, dagwaarde, taxatiewaarde.

- We betalen aan de verzekerde.

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon.
- We betalen de kosten van de reparatie aan de verzekerde.

19. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als schade daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de schade dan niet.

20. Wie berekent het schadebedrag?

Wij.

- We gebruiken ook de informatie die u ons heeft gegeven.

Onze expert.

- Als een verzekerde het niet eens is met het bedrag mag hij zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en de expert van de verzekerde het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van de expert van de verzekerde.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

De expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie. Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties". En in de statuten en reglementen van deze organisatie:

- Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
- Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

21. Wie betaalt de kosten van de experts?

Wij.

- Tot het bedrag dat onze expert heeft gekost.

Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis per verzekerde

We betalen maximaal € 3.500,- per gebeurtenis per verzekerde.

We betalen maximaal € 250,-:

opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.

kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's.

invalidewagens zonder motor.

Sneeuwkettingen.

edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen.

juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver.

horloges, horlogebanden en horlogekettingen.

cd's, dvd's, computersoftware en computerspelletjes.

navigatieapparatuur met de spullen die daarbij horen.

verreikers.

geld (voor alle verzekerden samen) is verzekerd als op het polisblad staat dat het als extra dekking is meeverzekerd..

We betalen maximaal € 300,-:

mobiele telefoon, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de spullen die daarbij horen.

We betalen maximaal € 500,-:

bagagerek op het dak van de auto.

skibox op bagagerek. De skibox moet een goed slot hebben.

bagagebox op bagagerek. De bagagebox moet een goed slot hebben.

fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben.

kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.

muziekinstrumenten.

brillen, contactlenzen en zonnebrillen.

kunstgebitten en gehoorapparaten.

fietsen en elektrische fietsen. Ook spullen die daarbij horen zoals fietstassen en fietsstoeltjes.

We betalen maximaal € 1250,-:

elektronische apparatuur zoals fotocamera, videocamera, computer, laptop en tablet. Ook spullen die daarbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.

overig sportmateriaal.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Personenhulp op reis

Wat wilt u weten? - over uw Tijdelijke Reisverzekering - Personenhulp op reis

Personenhulp op reis	13	Niet verzekerd	15
1. Wie zijn de verzekerden?	13	15. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?	15
2. Wat is verzekerd?	13		
3. Welke reis is verzekerd?	13	Personenhulp	15
4. Waar geldt de reisverzekering?	13	16. Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?	15
5. Wanneer begint de reisverzekering?	13	17. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	15
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	13	18. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	15
		19. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?	15
Verzekerd	13		
7. Wanneer zijn kosten verzekerd?	13		
8. Welk bedrag is verzekerd?	13		
9. Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?	13		
10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?	13		
11. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	13		
12. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt?	13		
13. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?	14		
14. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?	14		

Deze verzekering is voor hulp als u op reis bent.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

Tijdelijke Reisverzekering - Personenhulp op reis

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

En wonen daar ook.

2. Wat is verzekerd?

Hulp en onverwachte kosten op reis.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis Achmea heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. Wanneer zijn kosten verzekerd?

Kosten zijn onverwacht.

Kosten zijn door een gebeurtenis waarvoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.

Kosten vinden plaats tijdens de reis.

- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
 - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
 - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

Kosten waarvoor de alarmcentrale vooraf toestemming geeft.

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.
 - We betalen de redelijke kosten die de alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

8. Welk bedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75,- per verzekerde per dag.
 - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten en drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?

Vervoer regelen.

Medische begeleiding.

- Op de terugreis.

Advies geven.

Medicijnen sturen.

- Wij betalen de aankoop van medicijnen niet.
- U kunt een bestelling niet annuleren.

Kunstmiddelen en hulpmiddelen sturen.

- Wij betalen de aankoop van kunstmiddelen en hulpmiddelen niet.
- U kunt een bestelling niet annuleren.

10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.

- We betalen ook de kist.

Of: begrafenis of crematie in het buitenland.

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
 - Heenreis en terugreis.
 - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
 - Familie 1e of 2e graad.
 - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
 - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

11. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
 - Extra reiskosten om thuis te komen.
 - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
 - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
 - Heenreis en terugreis.
 - Alleen binnen Nederland.
 - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
 - Als dit echt nodig is.

12. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt?

Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die de alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer, voertuig of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

Extra verblijfkosten.

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.

Reiskosten naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
 - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
 - Het maakt niet uit of de personen op deze verzekering verzekerd zijn.
 - We betalen tot € 250,- per reis voor alle personen samen.

Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
 - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
 - En met verzekerde meereizen.
 - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
 - En met verzekerde meereist.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als u alleen op reis was.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
 - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
 - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
 - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

13. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
 - Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden. En we betalen voor 1 meereizende persoon als u alleen op reis bent.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- En de hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medische bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor het ontvangen of geven van een donororgaan.

Een oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De woning of bedrijfspand van een verzekerde schade heeft.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.

- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand. Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist in de periode dat de reis is gepland.
- We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming.

14. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
 - We betalen alle kosten, die u kunt aantonen.
- Door contact met andere personen.
 - We betalen tot € 125,- per reis.

Kosten door natuurgeweld.

- Bijvoorbeeld: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, lawine, bosbrand of overstrooming.
- Niet verzekerd: door regen, mist of onweer.
- U moet hierdoor langer blijven dan uw oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis.
 - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
- U moet hierdoor uw vakantieverblijf verlaten.
 - We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per verzekerde.

Kosten door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee u terugreist.
- Staking bij personeel luchtverkeersleiders op het vliegveld.
 - Vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.

Kosten doordat u uw tent niet meer kunt gebruiken.

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per verzekerde.

Kosten doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.

- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat u meeneemt uit Nederland.
- Door ziekte, een ongeluk of overlijden.
 - Of doordat de bestuurder door een andere verzekerde oorzaak terug naar Nederland moet.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
 - We betalen voor een vervangende bestuurder .
 - De alarmcentrale regelt een bestuurder.
 - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
 - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van u of u huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
 - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
 - 2^e klasse vervoer.

Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijt raakte.

- En de verzekerde kon daar niets aan doen en lette goed op deze documenten.
- En de verzekerde kan daardoor pas later dan gepland naar huis.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300,- per reis.

Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt.

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 150,- per verzekerde per reis.

Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.

- Als de oorzaak ook verzekerd is onder deze verzekering.
- Als u samen met deze persoon heen en terug reist.
 - En u kunt dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
 - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
 - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en verblijfkosten die u hierdoor heeft.
 - Alleen voor de geplande reisperiode.
 - Bijvoorbeeld: U maakt geen gebruik van uw oorspronkelijke terugvlucht omdat u een reisgenoot wilt bijstaan en moet een nieuw ticket kopen. Deze kosten betalen wij niet.

Kosten voor skipassen en skihuur.

- Inclusief stokken, schoenen en lessen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan skiën, snowboarden of langlaufen.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
 - Uit de plaats waar verzekerde is.
 - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan skiën, snowboarden of langlaufen.
- We betalen vanaf de dag dat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
 - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
 - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
 - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
 - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.
 - Alleen als zij de originele documenten met de kosten opsturen.
- Dit geldt alleen als op het polisblad staat dat u sportdekking heeft meeverzekerd.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Personenhulp op reis.

15. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
 - Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
 - Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet aan een sport die wordt genoemd in de

Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
Dit staat op het polisblad.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

Personenhulp en schade

16. Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

17. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale via het telefoonnummer **+31 71 364 1850**.
 - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

18. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als hulp en onverwachte kosten daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de kosten dan niet.

19. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Ongevallen op reis

Wat wilt u weten? – over uw Tijdelijke Reisverzekering - Ongevallen op reis

Tijdelijke Reisverzekering - Ongevallen op reis	18	Niet verzekerd	19
1. Wie zijn de verzekerden?	18	14. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	19
2. Wat is verzekerd?	18		
3. Welke reis is verzekerd?	18	Ongeval en schade	20
4. Waar geldt de reisverzekering?	18	15. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	20
5. Wanneer begint de reisverzekering?	18	16. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	20
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	18		
Verzekerd	18		
7. Wanneer is een ongeval verzekerd?	18		
8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	18		
9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	18		
10. Wanneer betalen we het bedrag?	18		
11. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	18		
12. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	19		
13. Aan wie betalen we?	19		

Deze verzekering is voor ongevallen op reis.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is
- En wat er gebeurt bij een ongeval.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

Tijdelijke Reisverzekering - Ongevallen op reis

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

En wonen daar ook.

2. Wat is verzekerd?

Ongevallen op reis.

- Bijvoorbeeld als een verzekerde op weg naar het vliegveld is.
- Bijvoorbeeld in het land waar een verzekerde op vakantie is.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal € 50.000,-.

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
 - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
 - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Was het ongeval in het verkeer en droeg verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75% van het voor blijvende invaliditeit vastgestelde bedrag.

9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts in Nederland stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

10. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.
- Dit geldt ook als de verzekerde in de tussentijd overlijdt.

11. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit	
Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
Hoofd	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
Organen	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
Armen of benen	
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

12. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal € 10.000,- per persoon.

- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
 - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
 - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Was het ongeval in het verkeer en droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75% van het bij overlijden vastgestelde bedrag.

13. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

Niet verzekerd

Kijk ook in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Ongevallen op reis.

14. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Verzekerde heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Verzekerde mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Verzekerde mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Verzekerde heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Verzekerde werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Verzekerde heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Verzekerde heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.**Een verzekerde doet aan een sport die wordt genoemd in de****Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.**

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.

Dit staat op het polisblad.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

Ongeval en schade

15. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

16. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
 - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
- De verzekerde probeert te voorkomen dat verwonding erger wordt.
- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Vervangend vervoer buitenland

Wat wilt u weten? - over uw Tijdelijke Reisverzekering - Vervangend vervoer buitenland

Vervangend vervoer buitenland	23	Niet verzekerd	24
1. Wie zijn de verzekerden?	23	14. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?	24
2. Wat is verzekerd?	23		
3. Welke reis is verzekerd?	23	Pech en schade	24
4. Waar geldt de verzekering?	23	15. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	24
5. Wanneer begint de reisverzekering?	23	16. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	24
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	23	17. Wat als vervangend vervoer dubbel verzekerd is?	24
Verzekerd	23		
7. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd?	23		
8. Wanneer is vervangend vervoer bij schade verzekerd?	23		
9. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?	23		
10. Welk motorrijtuig is verzekerd?	23		
11. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?	23		
12. Is schade ook verzekerd als deze ontstaat voordat u op reis gaat?	23		
13. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?	23		

Deze verzekering is voor vervangend vervoer bij pech of schade met het verzekerde motorrijtuig.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.

- En wat er gebeurt bij pech of schade.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

Tijdelijke Reisverzekering - Vervangend vervoer buitenland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

En wonen daar ook.

2. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer bij pech of schade.

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis Achmea heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En doet wat de alarmcentrale vraagt.

8. Wanneer is vervangend vervoer bij schade verzekerd?

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade komt niet door een gebrek in het motorrijtuig zelf.
- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer rijden.

Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En doet wat de alarmcentrale vraagt.

9. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

Maximaal 30 dagen.

10. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagens.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

11. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

12. Is schade ook verzekerd als deze ontstaat voordat u op reis gaat?

Ja. Als dit binnen 30 dagen is voordat u op reis gaat naar het buitenland.

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

13. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of caravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Kampeerauto: € 225,-.

Niet verzekerd

Kijk ook in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Vervangend vervoer buitenland.

14. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het voer- of vaartuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Het voer- of vaartuig is in beslag genomen.

Een verzekerde bestuurder mag niet rijden of varen.

- Verzekerde heeft geen geldig rij- of vaarbewijs.
- Verzekerde mag volgens de wet niet rijden of varen.
- Verzekerde mag van de rechter niet rijden of varen.

Een verzekerde bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Verzekerde heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Verzekerde werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Verzekerde heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Verzekerde heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech of schade (merkelijke schuld).

- Verzekerde doet iets waardoor pech of schade ontstaat.
 - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Verzekerde doet iets niet waardoor pech of schade ontstaat.
 - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

Pech en schade

15. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk via het telefoonnummer +31 71 364 1850 van onze alarmcentrale.

16. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: Verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

17. Wat als vervangend vervoer dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als vervangend vervoer daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij regelen geen hulp betalen geen kosten.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Rechtsbijstand op reis

Wat wilt u weten? – over uw Tijdelijke Reisverzekering - Rechtsbijstand op reis.

Rechtsbijstand op reis	27	Klachten	29
1. Wie zijn de verzekerden bij de rechtsbijstandverzekering?	27	25. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	29
2. Wat is verzekerd?	27	26. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	30
3. Welke reis is verzekerd?	27	27. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	30
4. Waar geldt de reisverzekering?	27		
5. Wanneer begint de reisverzekering?	27	Privacy	30
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	27	28. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	30
Verzekerd	27		
7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	27		
8. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	27		
9. Extra kosten: hoe werkt het?	28		
10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?			
11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	28		
12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	28		
Niet verzekerd	28		
13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	28		
14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	28		
Bij een geschil	29		
15. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	29		
16. Wie verleent de rechtsbijstand?	29		
17. Waar meldt een verzekerde een geschil?	29		
18. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	29		
19. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	29		
20. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	29		
21. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	29		
22. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	29		
23. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	29		
24. Wat als de verzekerden met elkaar een geschil hebben?	29		

Deze verzekering is voor rechtsbijstand als u op reis bent.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

Tijdelijke Reisverzekering - Rechtsbijstand op reis

1. Wie zijn de verzekerden bij de rechtsbijstandverzekering?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Alle andere personen die op het verzekeringsbewijs staan en aan de reis deelnemen.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

2. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van Achmea

Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

In Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Bij het terugvragen van schade aan personen of aan zaken.

- Alleen als de schade voortvloeit uit een ongeval waarvoor een ander dan de verzekerde aansprakelijk is.

Bij geschillen die te maken hebben met schade door een onrechtmatige daad van verzekerde.

- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
 - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
 - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.

Bij geschillen met anderen die rechtstreeks verband houden met de reis.

Borg die een buitenlandse overheid vraagt.

- Achmea Rechtsbijstand schiet maximaal € 10.000,- voor.
 - Voor vrijlating van een verzekerde.
 - Om de spullen van verzekerde terug te krijgen.
 - Om het beslag op spullen van verzekerde op te heffen.
- Verzekerde machtigt Achmea Rechtsbijstand om het bedrag te betalen.
- Verzekerde helpt Achmea Rechtsbijstand om het bedrag terug te krijgen.
- Verzekerde betaalt Achmea Rechtsbijstand terug binnen 2 jaar.

8. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

9. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 10.000,- per gebeurtenis.

11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Rechtsbijstand op reis.

13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de reis.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de reis. Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een geschil met een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

Als verzekerde hulp krijgt vanuit zijn aansprakelijkheidsverzekering.

Een verzekerde doet aan een sport die wordt genoemd in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.

Dit staat op het polisblad.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
 - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.

Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt dan alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.

Als de bestuurder van het motorrijtuig alcohol of drugs heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een ademtest, urinetest of bloedproef.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Geschillen die te maken hebben met natuurrampen.

- Of dreigende natuurrampen.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met deze

rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Bij een geschil

15. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurerd wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

16. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

17. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: **(088) 462 23 86**.
- Website: www.bedrijvendesk.sar@achmea.nl.
- Per post: Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

18. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

19. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

20. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

21. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

22. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

23. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

24. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

Klachten

25. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

- De verzekerde krijgt gelijk.
 - De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.
- De verzekerde krijgt geen gelijk.
 - Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

26. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

27. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Andere klachten? Kijk dan in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Privacy

28. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Medische kosten op reis

Wat wilt u weten? – over uw Tijdelijke Reisverzekering - Medische kosten op reis.

Medische kosten op reis	33	Niet verzekerd	34
1. Wie zijn de verzekerden?	33	10. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?	34
2. Wat is verzekerd?	33		
3. Welke reis is verzekerd?	33	Medische kosten en schademelding	34
4. Waar geldt de reisverzekering?	33	11. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?	34
5. Wanneer begint de reisverzekering?	33	12. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?	34
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	33	13. Wat doen wij bij medische kosten?	34
		14. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	34
Verzekerd	33		
7. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?	33		
8. Welke medische kosten zijn verzekerd?	33		
9. Welk bedrag betalen we?	33		

Deze verzekering is voor medische kosten als u op reis bent.

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij medische kosten op reis.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen

Tijdelijke Reisverzekering - Medische kosten op reis

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

En wonen daar ook.

2. Wat is verzekerd?

Medische kosten op reis.

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- Kosten die om medische redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de reis.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde in Nederland was.
- Als een verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
 - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.

Let op: het verplichte of vrijwillige gekozen eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering. Deze kosten draagt u dus altijd zelf. Een verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

8. Welke medische kosten zijn verzekerd?

Behandeling door arts of tandarts.

- Of een behandeling die de arts of tandarts heeft voorgeschreven.
- De arts of tandarts is door de overheid van dat land erkend.

Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

Vervoer naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dat nodig is.
- Niet verzekerd: vervoer voor vervolghandelingen in het ziekenhuis.

Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

Kosten voor noodoplossingen.

- Bijvoorbeeld een nooddroom.
- Voorgeschreven voor een arts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.

Nabehandeling door een arts in Nederland na een ongeval.

- Als een verzekerde de eerste behandeling tijdens de reis heeft gehad.
- Tot 1 jaar na het ongeval.

9. Welk bedrag betalen we?

Kosten bij een arts: de medische behandeling.

- Nabehandeling in Nederland: tot € 1200,-.
- Per persoon per reis.

Kosten bij een tandarts: tot € 375,-.

- Per persoon per reis.

Niet verzekerd

Kijk ook in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Medische kosten op reis.

10. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?

Een verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.

- Wel verzekerd als hij minder dan 24 uur in het ziekenhuis ligt.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een (winter)sportwedstrijd.
- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Verzekerde heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Verzekerde werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Verzekerde heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Verzekerde heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet mee aan een vechtsport.

Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.

- Wel verzekerd: als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

Een verzekerde doet aan een sport die wordt genoemd in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.

Dit staat op het polisblad.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

Medische kosten en schademelding

11. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.
- Bij opname in het ziekenhuis meldt de verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale.
 - Lukt dat niet? Dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week.

12. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale via het telefoonnummer **+31 71 364 1850**
 - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Wat doen wij bij medische kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan de verzekerde.
- Of aan de arts of tandarts.
- Of aan het ziekenhuis.

14. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als medische kosten daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de kosten dan niet.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Pechhulp buitenland

Wat wilt u weten? – over uw Tijdelijke Reisverzekering - Pechhulp buitenland

Tijdelijke Reisverzekering - Pechhulp buitenland	37	Niet verzekerd	38
1. Wie zijn de verzekerden?	37	13. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?	38
2. Wat is verzekerd?	37		
3. Welke reis is verzekerd?	37	Pechhulp en schade	38
4. Waar geldt de verzekering?	37	14. Wanneer meldt een verzekerde pech?	38
5. Wanneer begint de reisverzekering?	37	15. Wat doet een verzekerde bij pech?	38
6. Wanneer stopt de reisverzekering?	37	16. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	38
Verzekerd	37		
7. Wanneer is hulpverlening verzekerd?	37		
8. Welk motorrijtuig is verzekerd?	37		
9. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?	37		
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	37		
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	37		
12. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	38		

Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

Tijdelijke Reisverzekering - Pechhulp buitenland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

En wonen daar ook.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
 - Ook verzekerd: leaseauto.
 - Niet verzekerd: huurauto.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

5. Wanneer begint de reisverzekering?

Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Niet eerder dan de begindatum van de reis op het polisblad.

6. Wanneer stopt de reisverzekering?

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Verzekerd

7. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En doet wat de alarmcentrale vraagt.

8. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

9. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per verzekerde per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

12. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

Niet verzekerd

Kijk ook in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

In onze Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is in de Tijdelijke Reisverzekering Pechhulp buitenland.

13. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

Een verzekerde bestuurder mag niet rijden of varen

- Verzekerde heeft geen geldig rijbewijs.
- Verzekerde mag volgens de wet niet rijden.
- Verzekerde mag van de rechter niet rijden.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Verzekerde heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Verzekerde werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Verzekerde heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen

hebben op zijn rijvaardigheid.

- Verzekerde heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech (merkelijke schuld).

- Verzekerde doet iets waardoor pech ontstaat.
 - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Verzekerde doet iets niet waardoor pech ontstaat.
 - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

Pechhulp

14. Wanneer meldt een verzekerde pech?

Meld de pech zo snel mogelijk via het telefoonnummer +31 71 364 1850 van onze alarmcentrale.

15. Wat doet een verzekerde bij pech?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

16. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als hulpverlening daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij regelen geen hulp en betalen geen kosten.

Voorwaarden

Tijdelijke Reisverzekering - Annulering

Wat wilt u weten? – over uw Tijdelijke Reisverzekering - Annulering

Tijdelijke Reisverzekering - Annulering	41	Annulering en schade	43
1. Wie zijn de verzekerden?	41	11. Wanneer meldt een verzekerde schade?	43
2. Wat is verzekerd?	41	12. Wat doet een verzekerde bij schade?	43
3. Welke reis is verzekerd?	41	13. Welke kosten betalen we?	43
4. Waar geldt de reisverzekering?	41	14. Wat doen wij bij schade?	44
5. Wanneer is de reis verzekerd?	41	15. Wat betalen we maximaal?	44
		16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	44
Verzekerd	41		
6. Welke schade is verzekerd?	41		
7. Wanneer is schade verzekerd?	41		
8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?	43		
Niet verzekerd	43		
9. Wanneer is schade niet verzekerd?	43		
10. Welke kosten zijn niet verzekerd?	43		

Deze verzekering is voor als u uw reis onverwacht moet annuleren.

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij annulering van de reis.

Dit document is een aanvulling op de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

Tijdelijke Reisverzekering - Annulering

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de annuleringsverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

2. Wat is verzekerd?

Annulering van een verzekerde reis.

- Alleen als dit op het polisblad staat.
 - Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
 - Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.
- Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

Deze termijn geldt niet als u aansluitend overstapt van een soortgelijke annuleringsverzekering.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.
- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.
- De reis duurt maximaal 180 dagen aaneengesloten.

Reis voor een (para)medische behandeling in een ziekenhuis buiten Nederland.

- U heeft een basisverzekering en een aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar Zilveren Kruis. En deze verzekering vergoedt de behandeling in het ziekenhuis in het buitenland.
- Zilveren Kruis heeft toestemming voor uw behandeling gegeven.
- De reis duurt maximaal 30 dagen aaneengesloten.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

In de hele wereld.

5. Wanneer is de reis verzekerd?

De reis begint in Nederland.

In Nederland met minimaal 1 overnachting.

U sluit dit deel van de verzekering uiterlijk 14 dagen nadat u geboekt heeft.

Dit deel van de verzekering eindigt op de einddatum van de reis die op uw polis staat.

- Bent u eerder thuis? Dan eindigt dit deel van de verzekering als u thuis bent.

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.
 - Met annuleren bedoelen wij dat u deze afspraken afzegt voordat de reis begint.

Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- Een verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- En u, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kan hier niets aan doen.

Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

7. Wanneer is schade verzekerd?

U overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
 - Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En u kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk

- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- En de hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overlijdt.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

U of uw partner moet geopereerd worden.

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
- Of in de tijd dat u op reis zou gaan.

U bent of uw partner is zwanger.

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

U of uw partner krijgt medische problemen met zwangerschap.

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor het ontvangen of geven van een donororgaan.

Een verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
 - En u kon dit niet weten.

Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - U was wel op tijd met aanvragen.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.

Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

Het vakantiehuis heeft schade.

- Schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.

- Door overstroming, aardbeving, lawine, orkaan, bosbrand of vulkaanuitbarsting.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een caravan, vouwwagen of boot.
 - Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 1 jaar.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

Een verzekerde wordt ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- De verzekerde heeft minimaal 1 jaar bij die werkgever gewerkt.

Een verzekerde moet herexamen doen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.

- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

U gaat scheiden.

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

U krijgt een huurwoning.

- U krijgt de woning onverwacht toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
 - Of tijdens de reis.

U adopteert een kind.

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet uw schuld.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
 - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de reden van annuleren is ook verzekerd onder deze verzekering.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.

Wanneer is schade verzekerd door annulering van een concert of theatervoorstelling?

U overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
 - Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- En de hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

U of uw partner moet geopereerd worden.

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
 - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.

U bent of uw partner is zwanger.

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

U of uw partner krijgt medische problemen met zwangerschap.

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor het ontvangen of geven van een donororgaan.

U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een caravan, vouwwagen of boot.

- Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?

Alleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terug reist.
- We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Tijdelijke Reisverzekering Annulering.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.
- Wel verzekerd als u toestemming van zorgverzekeraar Zilveren Kruis heeft.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde doet aan een sport die wordt genoemd in de Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering - Algemeen.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.

Dit staat op het polisblad.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

10. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.

Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van te voren bekend is.

Kosten van gas, water en elektriciteit.

- Die u betaalt als u de woning heeft geruild met iemand.

Annulering en schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

12. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde stuurt ongebruikte concert- of theaterkaartjes bij annulering daarvan.
 - Kaartjes met de controlestrook eraan vast.

13. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.

Overboekingskosten.

- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.

Kosten voor tickets van een concert of theatervoorstelling.

- Als u een concert of theatervoorstelling annuleert.
- Niet verzekerd: administratiekosten en reserveringskosten.

Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
 - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
 - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
 - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
 - Nooit meer dan het bedrag dat op het polisblad staat.

14. Wat doen wij bij schade?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

15. Wat betalen we maximaal?

Het bedrag dat op uw polisblad staat.

Houdt u er wel rekening mee dat wij alleen betalen voor personen die op de polis zijn meeverzekerd en die met u meereizen.

Voorbeeld U boekt een vakantiehuis voor 10 personen en u betaalt voor alle personen. 4 personen zijn bij ons verzekerd. U annuleert de reis omdat uw vader ernstig ziek is. Wij betalen dan viertiende deel van het bedrag dat u betaald heeft. Wij betalen maximaal het bedrag dat op de polis staat.

16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als annulering daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

Service & Contact



Kijk op
zk.nl/reis



Praat mee
zk.nl/forum



Bel naar
Klantenservice (071) 364 14 10



Reisschade declareren
zk.nl/reis-schade



E-mail via
reisverzekering@zilverenkruis.nl



Schrijf naar
Zilveren Kruis
Postbus 444
2300 AK Leiden



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Kijk op zk.nl/reis voor de polisvoorwaarden, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de Reisverzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn (KvK 08053410, AFM 12000606) de verzekeraar.