

ZLM verzekeringen



POLISVOORWAARDEN DOORLOPENDE REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN KRP101

Laat je vakantieplezier niet afpikken

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek, als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- * Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges en contant geld mee op vakantie.
- * Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- * **Gaat u met uw auto op vakantie?**
 - Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek,
 - Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden,
 - Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren, zoals geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten achter in uw auto,
 - Zorg ervoor dat uw overige bagage van buitenaf niet zichtbaar in de kofferbak ligt,
 - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken,
 - Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats,
 - Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.
- * **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**
 - Neem uw waardevolle spullen, waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage,
 - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.
- * **Bent u op uw bestemming?**

Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- * Noteer de nummers van uw reispapieren zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- * Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

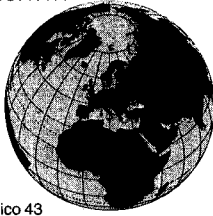


NOTEER HIER UW POLISNUMMER

BEREIKBAARHEID ANWB-ALARMCENTRALE

FRANKRIJK
Lyon
Parc des Tuileries
69760 Limonest
tel. 04 72171212

NEDERLAND
Den Haag
alleen telefonisch
tel. 070 3141414



DUISLAND/OOSTENRIJK
München
Leonard-Moll-Bogen 1-3
81373 München
tel. 089 76764170

ITALIE
Milaan
Via Comune Antico 43
20125 Milaan
tel. 02 661451

TSJECHIE
Praag
ANWB c/o UAMK
Na Strži 9
CZ-14601 Praha 4
tel. 02 61104600

GRIEKENLAND
Athene
Vouliagmenis 38
16777 Elliniko Athene
tel. 003 01 9601270

SPANJE/PORTUGAL
Barcelona
Edificio Muntadas, Escalera B
Planta I, Parc de Negocis Mas Blau
Carrer del Solsonés 2
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona
tel. vanuit Spanje: 93 5080303
tel. vanuit Portugal en Andorra: 00 34 935080303

SPANJE
Benidorm
Edificio Coblancia 26
Avda Alf. Puchades s/n
03500 Benidorm
tel 96 5858926

TURKIJE
Izmir
p/a Red Star 18
Ziya Gökalp Bulvarı
TR- 35220 Izmir
tel. 0232 4633465

HONGARIJE
Budapest
II. Rómer Flóris u 4/A
tegenover B-gebouw
1024 Budapest (2e district)
tel. vanuit Budapest: 3451711
tel. vanuit rest van Hongarije 06 1 3451711

ADVIES BIJ DIEFSTAL, VERLIES, ONGEVAL OF ZIEKTE:

Geef diefstal of vermissing van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aan bij de politie en vraag een afschrift of een kopie van het proces-verbaal. Dit is niet alleen nodig om uw schade te kunnen verhalen, maar ook om uw spullen op te sporen of te kunnen retourneren in het geval ze worden gevonden.

- * Bij ziekte/lichamelijk letsel: raadpleeg ter plekke een dokter en bewaar rekeningen e. d..
 - * Bij (verkeers)ongevallen: laat proces-verbaal opmaken en vraag getuigenverklaringen.
 - * Bij bagageschade: bewaar de beschadigde zaken.
 - * Laat bij vermissing van vluchtbagage altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken door de luchtvaartmaatschappij.
 - * Bij mechanische schade: laat de oorzaak van het defect vaststellen bij de dichtstbijzijnde merk-dealer of bonafide garage.
- Neem zonodig contact op met de ANWB-Alarmcentrale.

SCHADEMELDING

Na thuiskomst de schade binnen 14 dagen melden door middel van het "Schadeaangifteformulier Reisverzekering" dat verkrijgbaar is bij het reisbureau of de tussenpersoon waar de verzekering werd gesloten.

GESCHILLENREGELING

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van verzekeraar worden voorgelegd. Indien het oordeel van verzekeraar niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Gebeurtenis:** een voorval, waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt,
- 1.2. **Huisgeno(o)t(e)n:** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven,
- 1.3. **Vaste woning:** het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat,
- 1.4. **Verzekeraar:** de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen,
- 1.5. **Verzekerde:**
 - a. degene, op wie de verzekering van toepassing is (de hoofdverzekerde),
 - b. zijn/haar echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) en hun ongehuwde inwonende kinderen, voor zover de verzekering voor hen word aangegaan, mits de personen onder a. en b. woonachtig zijn in Nederland,
- 1.6. **Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten,
- 1.7. **Reisgezelschap:** de groep personen bedoeld onder artikel 1.5.,
- 1.8. **1* graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon)ouders, (aangetrouwde) kinderen, **2* graad:** broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

Artikel 2. De verzekering is van kracht:

- 2.1. a. voor de op het polisblad vermelde personen,
b. voor die onderdelen, waarvoor premie is betaald. Gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als de verzekeringnemer,
c. voor vakantiereizen en wintersportreizen met een niet-zakelijk karakter afhankelijk van de betaalde premie:
 1. in Europa (Rusland tot Oeral en Kaukasus), IJsland, Madeira, de Azoren, de Canarische Eilanden en in de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee,
 2. over de gehele wereld, mits werelddekking van kracht is,In Nederland is de verzekering van kracht, mits verzekerde kan aantonen, c.q. aannemelijk kan maken door middel van een verblijfsrekening van hotel, bungalow of camping, dat er sprake is van een vakantiereis met minimaal 1 overnachting.
Indien premie betaald is voor het wintersportrisico, dan is ook verzekerd het oefenen op skibanen in Nederland.
d. indien een reis niet langer duurt dan 2 maanden achtereen,
e. mits de toeslag is betaald, indien een reis niet langer duurt dan 6 maanden achtereen.
- 2.2. **Aanpassing:**
Indien het tarief en/of de voorwaarden worden herzien, heeft hij het recht de verzekering per hoofdpremievervaldag aan te passen. Verzekeraar moet verzekeringnemer voor die valdag van de voorgenomen wijziging kennisgeven.
- 2.3. **Beëindiging:**
Door verzekeringnemer:
 - a. schriftelijk tenminste 1 maand voor de contractsvervaldag,
 - b. tot 14 dagen na de contractsvervaldag, indien hij niet akkoord gaat met de aanpassing van de verzekering (zie artikel 2.2.),Zowel verzekeringnemer als verzekeraar hebben het recht om de verzekering, uiterlijk 1 maand na afwikkeling van een schadegeval, te beëindigen. Beëindiging vindt plaats na 14 dagen, te 00.00 uur, waarop het schrijven is verzonden.
De verzekering eindigt automatisch:
 - a. 1 maand nadat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd,
 - b. bij overlijden van verzekeringnemer,
 - c. op de eerstkomende premievervaldag nadat een gezinslid uitwonend is geworden, voor dat gezinslid,Bij automatische beëindiging in geval van punt 2.3.c. en 2.3.d. geeft verzekeraar de vooruit-betaalde premie over de niet verstreken termijn terug op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.
- 2.4. **Grondslag:**
Het door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier, samen met later verstrekte gegevens en het polisblad, geven de inhoud van de overeenkomst weer.
- 2.5. De verzekering is niet van kracht:
 - gedurende dagtrips in Nederland,
 - voor vervangend vervoer/verblijf in landen of delen van landen buiten Europa.

Automatische verlenging:

De verzekering blijft zonder aanvullende premie van kracht indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis.

Dubbele verzekering:

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet

of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Alleen die schade zal voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Dit geldt niet voor de ongevallendekking.

Artikel 3. Verplichtingen

Premie

Verzekeringnemer dient, uiterlijk binnen 30 dagen, wijzigingen door te geven met betrekking tot:

- a. adreswijziging,
- b. verhuizing van inwonend gezinslid,
- c. gezinsuitbreiding onder vermelding van geboortedatum,
- d. overlijden van inwonend gezinslid.

Verzekeringnemer is verplicht de premie binnen 30 dagen na hoofdpremievervaldag te betalen. Is dit niet het geval, dan volgt er een aanmaning. Is de premie binnen 14 dagen niet in het bezit van verzekeraar, dan is er geen dekking meer. Indien verzekeraar besluit de premie te innen langs al dan niet gerechtelijke weg, dan zullen alle bijkomende kosten voor rekening van verzekeringnemer komen. De dekking zal worden hersteld, 1 dag na ontvangst van de premie. Het is verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde te verrekenen met een vordering.

Schade

Bij schade moet verzekerde -op straffe van verlies van rechten-:

- 3.1. ter plaatse van de gebeurtenis aangifte doen van diefstal of verlies bij de politie. Indien dit niet mogelijk is, bij andere instanties zoals reisleiding, hoteldirectie e.d.,
- 3.2. door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder,
- 3.3. in geval van ziekenhuisopname door ongeval of ziekte, overlijden en andere ernstige oorzaken, alsmede voor het regelen van vervangend vervoer en/of verblijf, uiterlijk binnen 24 uur verzekeraar in kennis stellen via de ANWB-Alarmcentrale,
- 3.4. de omvang van de schade zoveel mogelijk beperken,
- 3.5. binnen 14 dagen na thuiskomst een schadeaangifteformulier invullen en inzenden,
- 3.6. de volgende documenten inzenden:
 - a. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte,
 - b. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak,
 - c. verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en),
- 3.7. alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken,
- 3.8. alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen,
- 3.9. beschadigde bagage ter beschikking houden van verzekeraar.

Eigendomsoverdracht:

Indien verzekeraar dit wenst dient verzekerde beschadigde bagage aan verzekeraar over te dragen. Verzekeraar verplicht zich, als een verloren artikel terecht komt in verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het betreffende eigendom aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden, dan dient het schadebedrag terugbetaald te worden, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de bagage is ontstaan.

Artikel 4. Uitkering

Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door verzekeraar is vastgesteld, gaat hij tot betaling aan verzekerde over. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening. Verzekerde verklaart zich met de hoogte van de betaling akkoord, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Artikel 5. Algemene uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

- 5.1. als gevolg van atoomkernreacties, dan wel oorlog of daarmee overeenkomende toestand,
- 5.2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens, bedoeld om het bestaande gezag omver te werpen,
- 5.3. als gevolg van verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen, misdrijven en wandaden,
- 5.4. indien verzekerde niet heeft voldaan aan de volgens de polis op hem rustende verplichtingen, ontstaan, veroorzaakt of vergroot als gevolg van opzettelijk wederrechtelijk handelen of nalaten van een verzekerde, dan wel is veroorzaakt met goedvinden van verzekeringnemer resp. verzekerde,
- 5.5. als gevolg van gebruik van alcoholhoudende of verdovende/bedwelvende middelen,
- 5.6. 5.7. die bestaat uit waardevermindering of gevolgschade,
- 5.7. zijnde, gedeelde inkomsten, alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt.
- 5.8.

Verzekerd is:

(zie ook dekkingsoverzicht)

BAGAGE

6.1. BAGAGE:

Alles dat verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik bij zich heeft of aanschaf. Onder bagage wordt ook verstaan: kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting, fietsen en geld.

6.2. KOSTBAARHEDEN:

- audio-, audiovisuele- en computerapparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren,
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren,
- sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten, parels en horloges.

6.3. HOBBY-/SPORTUITRUSTING:

Uitrusting ten behoeve van hobby en sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren), zoals:

- audio-, audiovisuele- en computerapparatuur,
- foto-, film-, en videoapparatuur,
- elektronisch bestuurbare modellen,
- golf-, hengelsport- en tennisuitrusting,
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals verrekijkers en microscopen,
- onderwatersportuitrusting,
- parachute, paraseil, (delta-)vlieger,
- ski-, langlauf- en bergsportuitrusting,
- kano's, zeilplanken en opblaasbare/opvouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren,

Voor zaken die zowel onder "hobby-/sportuitrusting", als onder "kostbaarheden" vallen, geldt slechts één keer het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

6.4. GELD (indien apart meeverzekerd)

In omloop zijnde munten/bankpapier, cheques, betaalkaarten en/of -passen en elektronische betaalmiddelen.

ONVOORZIENE UITGAVEN

7.1. ONVOORZIENE UITGAVEN (medische kosten alleen indien meeverzekerd)

Extra kosten voor verzekerde(n) in verband met ziekte/ongeval/overlijden van:

- verzekerde(n),
- niet-meereizende familie in 1^e of 2^e graad,
- zaakwaarnemer en/of derde(n), mits bij verzekeraar tevens een annuleringsverzekering werd gesloten waarop deze personen tegen extra premie zijn meeverzekerd,
- huisdieren,

Extra kosten van vervoer/verblijf wegens:

- uitval van vervoermiddel,
- ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf,
- vertraging heen/terugreis,
- diefstal/verlies van paspoort/visum,
- reddingsactie.

Terugkeer naar de vakantiebestemming binnen de voorgenomen duur van de vakantie of uiterlijk binnen 21 dagen, wegens onderbreking van de vakantie in verband met:

- familieomstandigheden in 1^e of 2^e graad,
- ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf,
- ziekte of overlijden van de zaakwaarnemer en/of derde(n), mits extra meeverzekerd.

Extra kosten voor verzekerde(n) in verband met een reisgenoot die elders een geldige reisverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt.

7.2. WINTERSPORT/AVONTUURLIJKE SPORTEN (indien apart meeverzekerd):

Onvoorziene uitgaven als gevolg van het beoefenen van wintersport en avontuurlijke sporten.

7.3. ONGEVALLLEN (indien apart meeverzekerd):

Overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens de reis. Ongeval is een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam inwerkend geweld.

Hieronder wordt tevens verstaan:

- zonnesteek, bevriezing, verdrinking,
- verhongering, verdorsting of uitputting door geïsoleerd raken.

Indien de extra premie voor wintersport/avontuurlijke sporten is betaald, geldt de ongevallendekking tevens voor die sporten, behalve voor de expliciet uitgesloten sporten (zie artikel 7.2.B.).

7.4. AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEVERBLIJF:

- Schade welke onopzettelijk wordt toegebracht aan gehuurde verblijfsruimte en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris,
- De directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje.

Uitgekeerd wordt:

opsumming van de afzonderlijke maxima vindt u in het dekkingsoverzicht.

BAGAGE

- A. 1. a. schade ontstaan aan bagage, kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en fietsen door diefstal, verlies of beschadiging op basis van dagwaarde tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag. Dagwaarde wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur.
Eigen risico
Het eigen risico wordt in mindering gebracht op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde bedrag.
- b. de kosten van terugzending van de bagage na een verzekerde gebeurtenis,
- c. de kosten van aanschaf en nazenden van sleutels en de kosten van aanschaf en plaatsing van nieuwe sloten na verlies van sleutels tot maximaal f 250,- (€ 113) per reisgezelschap,
- d. bij vermissing bagage tijdens transport door derden: vervangende kleding en toiletartikelen tot maximaal f 250,- (€ 113) per verzekerde.
- A. 2. bij diefstal uit vervoermiddelen schade aan:
- a. bagage (waaronder kostbaarheden) korter dan 24 uur achtergelaten in een afgesloten dashboardkastje en/of kofferbak, respectievelijk een met hoedenplank of vergelijkbare vaste voorziening afgesloten bagageruimte,
- b. bagage (maar niet kostbaarheden) korter dan 24 uur achtergelaten in afgesloten ski- en/of bagagebox.
- A. 3. bij diefstal uit vervoermiddelen zonder kofferbak (stationcars, caravans, aanhangers, campers, busjes):
- a. tijdens de reis: schade aan bagage (maar niet aan kostbaarheden), slechts indien deze zaken bij een stop van maximaal 3 uur daarin, mits uit het zicht, zijn achtergelaten,
- b. tijdens verblijf op een officiële camping: schade aan bagage en kostbaarheden, mits opgeborgen in deugdelijk afgesloten kasten e.d. en braakschade kan worden aangetoond.
- Verzekeraar vergoedt bij busjes en stationcars zonder deugdelijk af te sluiten kasten e.d. schade aan bagage achtergelaten in het personencompartiment, maar nimmer kostbaarheden en geld, en alleen indien deze bagage korter dan 24 uur aaneen in het personencompartiment is achtergelaten.

- A. 1. schade ontstaan door diefstal of verlies tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

ONVOORZIENE UITGAVEN

Waar het teken (*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, respectievelijk met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale.

- A. 1. de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot f 5.000,- (€ 2.269),
2. de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, inclusief vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis, } indien meeverzekerd
3. de extra kosten van vervoer en verblijf, inclusief overkomst van maximaal 2 noodzakelijke begeleiders (*),
4. de noodzakelijke kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*),
5. kosten van begraving of crematie buiten Nederland tot maximaal f 7.500,- (€ 3.403), inclusief overkomst van twee familieleden uit Nederland (*),
6. noodzakelijke tandheelkundige hulp tot maximaal f 500,- (€ 227) per persoon,
7. ziekenhuisbezoek door reisgenoten f 15,- (€ 7) per dag tot maximaal f 300,- (€ 136),
8. de noodzakelijke extra kosten van vervoer na uitval van het eigen vervoermiddel onder aftrek van bespaarde kosten à f 0,15 (€ 0,07) per niet gereden kilometer (*),
9. de noodzakelijke extra kosten van verblijf door het uitvallen van het vervoermiddel maximaal f 100,- (€ 45) p.p. per dag gedurende maximaal 10 dagen onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud,
10. de noodzakelijke extra kosten door niet te voorzien of te vermijden vertraging als gevolg van natuurramp, stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties tot maximaal f 1.000,- (€ 454) per reisgezelschap,
11. de noodzakelijke extra kosten van vervoer/verblijf na verlies/diefstal van paspoort(en) tot maximaal f 1.000,- (€ 454) per reisgezelschap,
12. alle kosten van door bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en berging van verzekerde (*),
13. de noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale (*) en tot maximaal f 300,- (€ 136) met derden,
14. de kosten van het mede repatriëren van huisdieren tot maximaal f 1.000,- (€ 454) (*),
15. de noodzakelijke dierenartskosten t.b.v. hond, kat of paard tot maximaal f 250,- (€ 113) per polis,
16. de noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf in verband met een gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen (*).

- A. 1. de medische en onvoorziene uitgaven ten gevolge van winter- of avontuurlijke sporten (zie hierboven),
2. a. vooraf betaalde kosten van skilessen, skiliften en skipassen, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt door een gebeurtenis, die tevens andere verzekerde onvoorziene uitgaven tot gevolg heeft,
b. verlies van skipas,
c. huur vervangende skiuitrusting ten gevolge van beschadiging, diefstal of verlies tijdens de verzekeringsduur,
3. skiuitrusting tot maximaal het voor bagage verzekerde bedrag.

- A. 1. Bij overlijden: het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.
- A. 2. Bij blijvende invaliditeit: een bedrag vastgesteld op basis van het percentage invaliditeit zonder dat rekening wordt gehouden met beroep, hobby's of bezigheden, tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, als volgt:
- a. bij geheel of gedeeltelijk verlies (van de functie) van:
- | | | | |
|---|------|--|-----|
| - gehoor, denk-, gezichts- of spraakvermogen | 100% | - been | 75% |
| - reuk en/of smaak | 10% | - voet tot in het enkelgewricht | 55% |
| - arm | 75% | - grote teen | 15% |
| - hand tot in het polsgewricht | 65% | - andere teen | 10% |
| - duim | 25% | - het gezichtsvermogen van het | |
| - wijsvinger | 15% | eerst getroffen oog | 30% |
| - andere vinger | 12% | - het gehoor van het eerst getroffen oor | 20% |
| - andere organen: het percentage medische invaliditeit, | | | |
- b. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de hierboven bedoelde lichaamsdelen: het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage,
- c. bij reeds bestaande invaliditeit: het verschil in percentage invaliditeit voor en na het ongeval,
- d. uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval wordt de schade afgewikkeld op basis van het dan vastgestelde percentage voor blijvende invaliditeit, verhoogd met wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

- A. 1. een vergoeding van maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per gebeurtenis, voorzover de schade groter is dan f 50,- (€ 23).

Niet verzekerd is/zijn:

zie ook de algemene uitsluitingen (artikel 5)

BAGAGE

- B. 1. schade indien niet de nodige zorg in acht genomen is. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage, kostbaarheden en geld omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.
2. schade ontstaan door/aan:
- geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden,
 - slijtage, bederf of eigen gebrek,
 - krassen, schrammen, vlekken, ontseringen e.d. tenzij het functioneel gebruik van het artikel werd aangetast,
 - voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde,
 - voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens e.d.) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires (waaronder motorkoffers, voortenten en luifels), behalve voor zover genoemd in het dekkingsoverzicht,
 - huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis,
 - dieren.
3. a. bagage (waaronder kostbaarheden) in het personencompartiment van een auto achtergelaten,
b. schade aan bagage, waaronder kostbaarheden, indien deze zaken langer dan 24 uur aaneen zijn achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte;
c. bagage zonder toezicht achtergelaten op imperialen/tietsenrekken/bagagedragers e.d.,
d. bagage zolang deze zich binnen de vaste woning bevindt,
e. bagage achtergelaten in een zich op een vaste of seizoensplaats bevindende tent, caravan, zomerhuisje, e.d., gedurende de periode dat men hier niet in verblijft.
- Waar in artikel 6.B. wordt gesproken over kostbaarheden wordt daarmee bedoeld de onder artikel 6.2. genoemde artikelen alsmede de in artikel 6.3. genoemde audio-, audiovisuele-, computer-, foto-, film- en videoapparatuur.

- B. 1. geld achtergelaten in/op voertuigen, waaronder ook kampeeraanhangwagens en/of tenten, (tenzij opgeborgen in een afgesloten en deugdelijk gemonteerde kluis waaraan braak kan worden aangetoond), alsmede in koffers, tassen e.d. die tijdens het vervoer niet onder direct beheer zijn.

ONVOORZIENE UITGAVEN

- B. 1. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van bestaande kwalen en/of afwijkingen, psychische stoornissen, gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland,
2. medische kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval,
3. tandheelkundige kosten gemaakt meer dan 3 maanden na het verzekerd voorval,
4. kuren in een badplaats of badinrichting,
5. extra vervoers-, reis- en verblijfskosten zonder toestemming van de ANWB-Alarmcentrale, bij voorvallen waar (*) is geplaatst,
6. kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn en dus niet extra, respectievelijk onvoorzien zijn,
7. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
- geneeskundige behandeling of medicatie,
 - het uitoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden,
 - het beoefenen van winter- of avontuurlijke sporten,
 - het zonder geldig brevet besturen van luchtvaartuigen.
8. Kosten van vertraging doordat vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf.

Ook al is de extra premie voor winter-/avontuurlijke sporten betaald, dan blijft uitgesloten:

- B. 1. jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten,
2. deelname/training aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden,
3. extreme vormen van wintersport: bobsleeën, freestyle-figuurspringen, skeleton, ski-jöring achter motorrijtuigen, skispringen/vliegen, speedraces, speedskiën, paraskiën, heliskiën,
4. sportklimmen zonder zekering, bungyspringen,
5. solovaren op zee.

- B. 1. het (de) gevolg(en) van:
- het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, waardoor bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte ontstaat,
 - enigerlei vorm van hernia,
 - het zonder valhelm gebruik maken van een motor-, bromfiets of scooter,
 - ongevallen waarvoor ook bij onvoorzien uitgaven respectievelijk winter-/avontuurlijke sporten een uitsluiting geldt.

- B. 1. schade ontstaan aan casco en/of inventaris ten gevolge van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig,
2. schade aan een zaak welke tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich moreel aansprakelijk.

8. VERVANGEND VERVOER/VERBLIJF (indien apart meeverzekerd):

8.1. Verzekerd is:

vervangend vervoer/verblijf, indien het motorrijtuig/kampeeraanhangwagen/vakantieverblijf is uitgevallen als gevolg van:

- een van buitenkomend onheil respectievelijk diefstal in de periode van 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de aflooptdatum daarvan,
- een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de aflooptdatum daarvan, en reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden.

8.2. Uitgekeerd wordt:

In natura of door vergoeding van de kosten van vervangend vervoer/verblijf, te weten:

- de huurkosten gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, echter uiterlijk tot en met de eerste werkdag na terugkeer in de vaste woning, (geen bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, benzine e.d.), verbonden aan het huren van een vervangend voertuig, waarvan de catalogusprijs (ongeveer) gelijk is aan die van het verzekerde voertuig en in geen geval voor (kampeer)auto's een bedrag van f 40.000,- (€ 18.151) te boven gaat en voor motorrijwielen f 15.000,- (€ 6.807), alsmede de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico,
- de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig alsmede indien verzekeraar niet in staat is een vervangend voertuig ter beschikking te stellen,
- gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, een vervangende kampeeraanhangwagen,
- de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 30 dagen tot een maximum van f 100,- (€ 45) per persoon per dag voor het reisgezelschap voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende kampeeraanhangwagen,
- de extra kosten van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met het vervangende voertuig niet mogelijk is, tot maximaal f 500,- (€ 227).

8.3. Niet verzekerd is:

schade ontstaan buiten Europa.

9. AUTOMOBILISTENHULPVERZEKERING (AHV) (indien apart meeverzekerd)

Artikel 9. Definities

- Hulpverlening: hulpverlening door Alarmcentrale in opdracht van of namens de maatschappij in de hieronder vermelde gevallen.
- Vervoermiddel: een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenauto of motorfiets, waarvan het kenteken is vermeld op het polisblad. Het vervoermiddel dient op het moment van het sluiten van de verzekering resp. in geval de verzekering op jaarbasis is gesloten op het moment van een gebeurtenis jonger te zijn dan 9 jaar.
- Aanhangwagen: de achter het vervoermiddel meegenomen toerocaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage- aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan.
- Bagage: de zaken die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of zaken die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle zaken en/of aan bederf onderhevig waren worden op basis van de Automobilistenhulpverzekering niet als bagage beschouwd.

Artikel 10. Omvang van de dekking

- indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft verzekerde bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de onderstaand omschreven hulpverlening voor het vervoermiddel waarvoor de AHV is gesloten,
- indien recht op hulpverlening en/of op vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze rubriek.

Artikel 11. Verzekerd is:

Indien het vervoermiddel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt in Europa (met uitzondering van Nederland en Griekenland) of een land aan de Middellandse Zee (met uitzondering van Libië, Albanië, Libanon en Syrië) door een mechanisch defect of een schade tengevolge van een van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

- transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisoirische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis.
 - regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 1.1. gestelde niet voor transport in aanmerking komt,
 - transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen,
 - in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling,
 - kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal f 250,- (€ 113) per gebeurtenis per reisgezelschap,
 - kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal f 250,- (€ 113) per gebeurtenis per reisgezelschap,
 - namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen vanuit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met de geldende douanebepalingen.
- Verzend- en Inklaringskosten zijn voor rekening van de maatschappij. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan f 1.500,- (€ 681) bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien Alarmcentrale daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overlegd. Noch de maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. een, uit diens naam handelende derde, onderdelen heeft besteld.- hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het

vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de maatschappij of verzekeraar een reparatieopdracht verstrekt. Eventueel kan Alarmcentrale wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

Artikel 12. Hulp bij uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel

Nadat de verzekerde daarover Alarmcentrale heeft geraadpleegd zal Alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:

- indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden zwaargewond of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen andere inzittende in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen,
- indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn,
- indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit,
- indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt,
- indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten,
- indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de eigenaar op het moment van het terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

Artikel 13. Verplichtingen van verzekerde(n) (zie ook artikel 3)

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij Alarmcentrale (telefoon: internationaal toegangsnummer en dan 703145150) aan te melden,
- de aanwijzingen van Alarmcentrale op te volgen,
- alle noodzakelijke medewerking te verlenen,
- de schade zo veel mogelijk te beperken,
- Alarmcentrale volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en Alarmcentrale desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voor zover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

Artikel 14. Uitsluitingen (zie ook artikel 4)

Het recht op hulp of vergoeding vervalt indien:

- de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien,
- de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft,
- de gebeurtenis het gevolg is van opzet van een verzekerde,
- de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is,
- de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid,
- de hulpverlening niet door of na toestemming van Alarmcentrale tot stand is gekomen.

Artikel 15. Voorschotten

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door Alarmcentrale onverplichte betalingen zijn gedaan, dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door Alarmcentrale aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op verzekeraar. Indien verzekerde nalaat Alarmcentrale binnen de gestelde termijn te betalen, heeft Alarmcentrale het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door Alarmcentrale in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

Artikel 16. Aanvragen vergoedingen

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de AHV zo spoedig mogelijk bij verzekeraar of Alarmcentrale in te dienen onder overlegging van originele nota's. Verzekeraar is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan Alarmcentrale ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

CONTINU REISVERZEKERING - DEKKINGSOVERZICHT**Bagage per verzekerde per reis maximaal**

waaronder:			
- brillen en contactlenzen	f 500,-	(€ 227)	
- fiets en fietsaanhangert	f 500,-	(€ 227)	
- foto-, film- en videoapparatuur, audio-, audiovisuele- en computer-apparatuur, sieraden, horloges en overige kostbaarheden	f 1.500,-	(€ 681)	
- hobby- en sportuitrusting per item (artikel 6.3)	f 1.200,-	(€ 545)	
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	f 500,-	(€ 227)	
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	f 500,-	(€ 227)	
- tijdens de reis aangeschafte artikelen waaronder cadeaus, souvenirs etc.	f 500,-	(€ 227)	

per reisgezelschap geldt een maximum voor:

- autoradio-/cassette-/CD-apparatuur	f 500,-	(€ 227)
- gereedschap en reserveonderdelen	f 500,-	(€ 227)
- mobiele telefoonapparatuur	f 500,-	(€ 227)
- geld, cheques en girobetaalkaarten	f 500,-	(€ 227)

Eigen risico per gebeurtenis

f 100,- (€ 45)

Onvoorzlene uitgaven:

- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs	
- medische kosten in het buitenland	kostprijs	
- medische kosten in Nederland per verzekerde	f 5.000,-	(€ 2.269)
- tandartskosten per verzekerde	f 500,-	(€ 227)
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale	f 0,35/km	(€ 0,15/km)
- extra verblijfskosten p.p. per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten	f 100,-	(€ 45)
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs	
- telecommunicatiekosten met anderen	f 300,-	(€ 136)

Aansprakelijkheid:

- schade aan een gehuurd vakantieverblijf (artikel 7.4) maximaal franchise f 50,- (€ 23)	f 1.000,-	(€ 454)
--	-----------	---------

Ongevallen:

- in geval van overlijden	f 20.000,-	(€ 9.076)
- in geval van blijvende invaliditeit	f 75.000,-	(€ 34.034) voor personen t/m 70 jaar
	f 5.000,-	(€ 2.269) voor personen van 71 jaar en ouder

DOORLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING**ALGEMEEN****Artikel 1. Definities**

- Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten,
- Verzekerde:**
 - degene, op wie de verzekering van toepassing is (de hoofdverzekerde),
 - zijn/haar echtgenoot(en), of huisgenoot(en) en hun ongehuwde inwonende kinderen, voor zover de verzekering voor hen wordt aangegaan, mits de personen onder a. en b. woonachtig zijn in Nederland,
- Verzekeraar:** de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen,
- Huisgenoot(en):** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven,
- Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval,
- Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie,
- 1* graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon)-ouders, (aangetroouwde) kinderen, **2* graad:** broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

Artikel 2. De verzekering is van kracht:

- voor reserveringen over de gehele wereld,
- vanaf de boekingsdatum van het arrangement tot en met de einddatum daarvan, mits gelegen binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

Artikel 3. Verplichtingen

Verzekerde moet - op straffe van verlies van rechten - bij schade:

- binnen 14 dagen na annulering, respectievelijk na thuiskomst een schadeaangifteformulier invullen en inzenden,
- de volgende documenten inzenden:
 - de annuleringskostennota,
 - boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota,
 - bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en de schadeoorzaak.

VERZEKERDE ANNULERINGSREDEKEN**Artikel 4. Verzekerde is annulering als gevolg van:**

- ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - verzekerde,
 - zijn bloed- of aanverwanten in de 1* of 2* graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, resp. reële kans bestaat op direct levensgevaar,
- het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, waardoor men verzekerde niet kan huisvesten,
 - schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is,
- na boeking van het arrangement geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap,
- het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting,
- zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn,
- uitval tijdens de heenreis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is,
 - een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeeraanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is,
- onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, tot één maand na afloop van de geboekte reis,
 - het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode:
 - na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genomen,
 - bij schoolverlaters, voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating,
- onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde langer dan 10 weken voor het aangaan van de reservering als woningzoekende geregistreerd stond,
 - aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis,
- definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst,
- een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding,
- het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum,
- annulering door een reisgenoot die elders een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat de annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde.

SCHADE-UITKERING**Artikel 5. Uitgekeerd wordt:**

- de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn,
 - de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement,
 - de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende gezinsleden,
 - de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 meereizend gezinslid, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen,
 - de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt,
 - de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten,
 - extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen, met een maximum van f 2.500,- (€ 1.134) per persoon per reis en een maximum van f 10.000,- (€ 4.538) per polis per reis.
- f 50,- (€ 23) per niet-genoten vakantiedag, per persoon van 16 jaar of ouder doch maximaal f 500,- (€ 227) per polis,
 - indien verzekerde naar Nederland wordt teruggeroepen ten gevolge van een voorval, genoemd onder art. 4.1.,
 - in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

Artikel 6. Recht op uitkering

Bij annulering voor vertrek heeft alleen de op de polis genoemde verzekerde recht op uitkering. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven.

SCHADEBETALING:**Artikel 7. Schadebetaling**

- Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door verzekeraar zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
 - verzekeringsnemer,
 - of
 - het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.
- De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

UITSLUITINGEN**Artikel 8. Niet verzekerde is schade:**

- als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand,
- als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen,
- bestaande uit gederfde inkomsten,
- als gevolg van andere dan de in artikel 4. en 5. genoemde verzekerde annuleringsredenen.

CONCERTEN EN THEATERVOORSTELLINGEN**Artikel 9. Verzekerde is:**

annulering van het concert of de theatervoorstelling als gevolg van:

- de redenen genoemd in artikel 4.1., 4.3. en 4.9.,
- uitval van het gebruikte privé-vervoermiddel tijdens de heenreis naar het concert of de theatervoorstelling.

Artikel 10. Uitgekeerd wordt:

de kostprijs van het concert-/theaterticket exclusief administratie- of reserveringskosten.

Artikel 11. Niet verzekerde is:

annulering als gevolg van andere oorzaken dan genoemd in artikel 9.

Artikel 12. Verplichtingen

In geval van annulering is verzekerde verplicht de complete, ongebruikte tickets inclusief controlestrook aan verzekeraar te zenden.