

**10. VERVANGEND VERVOER/VERBLIJF** (indien apart meeverzekerd):

**10.1. Verzekerd is:**

- vervangend vervoer/verblijf, indien het motorrijtuig/kampeeraanhangwagen/vakantieverblijf is uitgevallen als gevolg van:
- een van buitenkomend onheil respectievelijk diefstal in de periode van 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de aflooptdatum daarvan,
  - een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de aflooptatum daarvan, en reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden.

**10.2. Uitgekeerd wordt:**

- In natura of door vergoeding van de kosten van vervangend vervoer/verblijf, te weten:
- de huurkosten gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, echter uiterlijk tot en met de eerste werkdag na terugkeer in de vaste woning, (geen bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, benzine e.d.), verbonden aan het huren van een vervangend voertuig, waarvan de catalogusprijs (ongeveer) gelijk is aan die van het verzekerde voertuig en in geen geval voor (kampeer)auto's een bedrag van € 19.000,- te boven gaat en voor motorrijwielen € 9.000,-, alsmede de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico,
  - de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig alsmede indien verzekeraar niet in staat is een vervangend voertuig ter beschikking te stellen,
  - gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, een vervangende kampeeraanhangwagen,
  - de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 30 dagen tot een maximum van € 45,- per persoon per dag voor het reisgezelschap voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende kampeeraanhangwagen,
  - de extra kosten van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met het vervangende voertuig niet mogelijk is, tot maximaal € 250,-.

**10.3. Niet verzekerd is:**

schade ontstaan buiten Europa.

## 11. AUTOMOBILISTENHULPVERZEKERING(AHV) (indien apart meeverzekerd)

**11.1. Definities**

- Hulpverlening:** hulpverlening door de Unigarant Alarmcentrale in opdracht van of namens Unigarant in de hieronder vermelde gevallen,
- Vervoermiddel:** een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenauto of motorfiets, waarvan het kenteken is vermeld op het polisblad. Het vervoermiddel dient op het moment van het sluiten van de verzekering resp. in geval de verzekering op jaarbasis is gesloten op het moment van een gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar,
- Aanhangwagens:** de achter het vervoermiddel meegenomen toeracaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan,
- Bagage:** de zaken die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of zaken die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle en/of aan bederf onderhevige waren worden op basis van de Automobilistenhulpverzekering niet als bagage beschouwd.

**11.2. Omvang van de dekking**

- Indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de onderstaand omschreven hulpverlening voor het vervoermiddel waarvoor de AHV is gesloten,
- Indien recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze rubriek.

**11.3. Verzekerd is:**

- Indien het vervoermiddel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt in Europa (met uitzondering van Nederland en Groenland) of een land aan de Middellandse Zee (met uitzondering van Libië, Albanië, Libanon en Syrië door een mechanisch defect of een schade tengevolge van een van buiten komend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:
- transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisiorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis,
  - regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 11.3.a. gestelde niet voor transport in aanmerking komt,
  - transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen,
  - in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Unigarant noch de Unigarant Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of bagage geurende de stalling,
  - kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal € 110,- per gebeurtenis per reisgezelschap,
  - kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 110,- per gebeurtenis per reisgezelschap,
  - namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen vanuit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met de geldende douanebepalingen.
- Verzend- en inklaringskosten zijn voor rekening van Unigarant. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 650,- bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien Unigarant Alarmcentrale daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overlegd. Unigarant noch de Unigarant Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. een uit diens naam handelende derde, onderdelen heeft besteld.

h. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. Unigarant noch de Unigarant Alarmcentrale is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de maatschappij of Unigarant Alarmcentrale een reparatie-opdracht verstrekt. Eventueel kan Unigarant Alarmcentrale wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

**11.4. Hulp bij uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel**

Nadat de verzekerde daarover de Unigarant Alarmcentrale heeft geraadpleegd zal de Unigarant Alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten voor de toerreis naar Nederland mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-geïnspecteerd is, in de navolgende gevallen:

- indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familie-omstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repariëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen andere inzittende in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen,
- indien de bestuurder tengevolge van inhecteniseming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn,
- indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit, indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt,
- indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten,
- indien het vervoermiddel binnen het dekkinggebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkinggebied en de eigenaar op het moment van het terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

**11.5. Verplichtingen van verzekerde(n)(zie ook artikel 3)**

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de Unigarant Alarmcentrale (telefoon: international toegangsnummer en dan 703145150) aan te melden,
- alle noodzakelijke medewerking te verlenen,
- de Unigarant Alarmcentrale volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en de Unigarant Alarmcentrale desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

**11.6. Uitsluitingen (zie ook artikel 5)**

Het recht op hulp of vergoeding vervalt indien:

- de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien,
- de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft,
- de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijd(en) of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is,
- de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid,
- de hulpverlening niet door of na toestemming van de Unigarant Alarmcentrale tot stand is gekomen.

**11.7. Voorschotten**

Indien in het kader van de hulpverlening door de Unigarant Alarmcentrale onverplichte betalingen zijn gedaan, dienen deze voorschotten door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door de Unigarant Alarmcentrale aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op Unigarant. Indien verzekerde nalaaat de Unigarant Alarmcentrale binnen de gestelde termijn te betalen, heeft de Unigarant Alarmcentrale het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door de Unigarant Alarmcentrale in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

**11.8. Aanvragen vergoedingen**

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de AHV zo spoedig mogelijk bij de verzekeraar of de Unigarant Alarmcentrale in te dienen onder overlegging van originele nota's. Verzekeraar is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan de Unigarant Alarmcentrale ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

**DOORLOPENDE REISVERZEKERING - DEKKINGSOVERZICHT**

|  | Verzekerd bedrag |  |
|--|------------------|--|
| <b>Bagage per verzekerde per reis maximaal</b>   | € 2.500,-        |  |
| waaronder:   |                  |  |
| - brillen en contactlenzen   | € 250,-          |  |
| - fiets en fietsaanhanger  | € 600,-          |  |
| - foto-, film- en videoapparatuur, audio-, audiovisuele- en computer-apparatuur, sieraden, horloges en overige kostbaarheden | € 750,-          |  |
| - hobby- en sportuitrusting per item (artikel 8.3)   | € 600,-          |  |
| - prothesen, hoorapparaten en tandbeugels  | € 250,-          |  |
| - voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking   | € 250,-          |  |
| - tijdens de reis aangeschafte artikelen waaronder cadeau's, souvenirs etc.  | € 250,-          |  |

**per reisgezelschap geldt een maximum voor:**

|  |         |
|--|---------|
| - autoradio-/cassette-/CD-apparatuur (mits buiten de auto) | € 250,- |
| - gereedschap en reserveonderdelen                         | € 250,- |
| - mobiele telefoonapparatuur                               | € 250,- |
| - geld   | € 250,- |
| Eigen risico per gebeurtenis                               | € 50,-  |

Indien premietoelag is betaald voor het verlengen van de maximale reisduur geldt een extra eigen risico van € 50,- per reisgezelschap per gebeurtenis.

## Annuleringsdekking

***(Deze dekking geldt indien deze rubriek volgens het polisblad is meeverzekerd)***

**VERZEKERDE ANNULERINGSREDEKEN**

**Artikel 12. Verzekerd is annulering als gevolg van:**

- ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - verzekerde,
  - zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, resp. reële kans bestaat op direct levensgevaar,
- a. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, waardoor men verzekerde niet kan huisvesten,
  - schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is,
- na boeking van het arrangement geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap,
- het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting,
- zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn,
- een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeeraanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is,
- a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis,
  - het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode: na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten,
- a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde langer dan 10 weken voor het aangaan van de reservering als woningzoekende geregistreerd stond,
  - aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis,
- definitieve ontvriching van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsvereenkomst,
- een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding,
- het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd,
- annulering door een reisgenoot die elders een geldige annuleringsverzekering heeft en die onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat de annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan: de personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.

**SCHADE-UITKERING**

**Artikel 13. Uitgekeerd wordt:**

- a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn,
  - de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement,
  - de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad,
  - de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 meereizend gezinslid, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte reisreis te vervolgen,
  - de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt,
  - de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reisomst bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten,
  - extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen,
- een maximum van € 1.500,- per persoon per reis met een maximum van € 6.000,- per polis per reis.

**Onvoorziene uitgaven:**

- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale
- medische kosten in het buitenland
- medische kosten in Nederland per verzekerde
- tandheelkundige kosten per verzekerde
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale
- extra verblijfskosten p.p. per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten
- telecommunicatiekosten met anderen

**Aansprakelijkheid:**

- schade aan een gehuurd vakantieverblijf (artikel 9.4) maximaal
- franchise € 20,-)

**Ongevallen:**

- in geval van overlijden
- in geval van blijvende invaliditeit

€ 15.000,-

€ 45.000,- voor personen t/m 70 jaar

€ 2.500,- voor personen van 71 jaar en ouder

## polisvoorwaarden doorlopende reis- en annuleringsverzekering voor particulieren DRA ZLA



# zlm.

verzekeringen



### Laat je vakantieplezier niet afpikken

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt.

Daat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek, als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- **Gaat u met uw auto op vakantie?**
  - Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek,
  - Parkeer uw auto bij rustplaatsen bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden,
  - Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren, zoals geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten achter in uw auto,
  - Zorg ervoor dat uw overige bagage van buitenaf niet zichtbaar in de kofferbak ligt,
  - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken,
  - Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats,
  - Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.
- **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**
  - Neem uw waardevolle spullen, waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage,
  - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.
- **Bent u op uw bestemming?**

Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

NOTEER HIER UW POLISNUMMER

