

# Algemene Voorwaarden (3/94)

## DAS rechtsbijstand verzekeringen

### De omschrijving en de verlening van de rechtsbijstand

#### Inhoud:

- Artikel 1 - Het begrip rechtsbijstand
- Artikel 2 - Het verzekerde risico en de gebeurtenis
- Artikel 3 - De verlening van de rechtsbijstand door de maatschappij
- Artikel 4 - De kosten van rechtsbijstand
- Artikel 5 - De uitsluitingen
- Artikel 6 - De wachttijd
- Artikel 7 - Verplichtingen van de verzekerde

### Geschillen

- Artikel 8 - Belangenconflicten
- Artikel 9 - De geschillenregeling

### Correspondentie, betalingen en privacy

- Artikel 10 - De positie van de tussenpersoon
- Artikel 11 - Privacy

### Premie, duur en wijziging van de verzekering

- Artikel 12 - Premiebetaling
- Artikel 13 - Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Artikel 14 - Duur en einde van de verzekering

### Artikel 1 Het begrip rechtsbijstand

#### De omschrijving en de verlening van de rechtsbijstand

1. Rechtsbijstand houdt in:
  - a. het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
  - b. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
    - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
    - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
    - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
  - c. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 4.
2. De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.
3. Ingeval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de maatschappij het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de maatschappij.

### Artikel 2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
  - de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
  - de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
2. Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

### Artikel 3 De verlening van de rechtsbijstand door de maatschappij

1. De rechtsbijstand wordt door de maatschappij verleend. De maatschappij garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
3. De maatschappij is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
4. Als de behandeling niet door de maatschappij zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt de maatschappij deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan inge-

schreven als de zaak daar dient.

Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

5. Alleen de maatschappij is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de maatschappij hiertoe onherroepelijk.
6. Ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt de maatschappij de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of ingeval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de maatschappij de keuze.
7. De maatschappij is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

#### **Artikel 4** De kosten van rechtsbijstand

1. Behoudens het bepaalde in lid 2 komen voor vergoeding in aanmerking:
  - a. de interne kosten: de kosten van de aan de maatschappij in loondienst verbonden deskundigen;
  - b. de navolgende externe kosten:
    - de honoraria en verschotten, voorzover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door de maatschappij worden ingeschakeld;
    - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
    - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
    - de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
    - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
2. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
  - a. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
  - b. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); de maatschappij schiet deze kosten voor.

#### **Artikel 5** De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Voorts verleent de maatschappij geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de maatschappij alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. als het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, natuurrampen en atoomkernreacties;
- c. als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
  - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
  - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d. in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (de maatschappij vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

In een strafzaak doet de maatschappij op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De maatschappij vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- f. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- g. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

## **Artikel 6** De wachttijd

1. De maatschappij verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een geschil over onteigening is deze termijn twaalf maanden.
2. Op het bepaalde in het vorige lid doet de maatschappij geen beroep:
  - als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
  - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.Op verzoek van de maatschappij moet de verzekerde dit aantonen.

## **Artikel 7** Verplichtingen van de verzekerde

1. Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de maatschappij.
2. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is de maatschappij niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
3. De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de maatschappij of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - de maatschappij machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
  - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - alles nalaat wat de belangen van de maatschappij kan schaden.
4. De verzekerde is verplicht de door de maatschappij voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de maatschappij. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

## **Geschillen**

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de maatschappij. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de maatschappij.

## **Artikel 9** De geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de maatschappij over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
2. De maatschappij legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangevoerde advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de maatschappij. De kosten zijn steeds voor rekening van de maatschappij.
3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de maatschappij alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
4. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de maatschappij haar standpunt schriftelijk heeft bekendgemaakt.

## **Correspondentie, betalingen en privacy**

## **Artikel 10** De positie van de tussenpersoon

1. De verzekeringnemer en de medeverzekerden machtigen de tussenpersoon die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
2. De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de tussenpersoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

## **Artikel 11** Privacy

1. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.
2. De maatschappij en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot geheimhouding van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voorzover de wet dit toelaat.

## Artikel 12 Premiebetaling

### Premie, duur en wijziging van de verzekering

1. De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn.
2. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, verleent de maatschappij, indien de verzekeringnemer op dit verzuim is geweest, geen dekking voor rechtsproblemen, die daarna ontstaan. De verzekeringnemer moet het verschuldigde, vermeerderd met rente en gemaakte incassokosten alsnog betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, onder inhouding van administratiekosten.

## Artikel 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering daaraan aan te passen.

De maatschappij geeft schriftelijk kennis van zo'n wijziging.

De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 14 lid 3 sub b.

## Artikel 14 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat. De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze beëindigd wordt zoals hieronder aangegeven.
2. De verzekering eindigt door opzegging overeenkomstig lid 3 of lid 4 en voorts door één van de hierna genoemde omstandigheden:
  - a. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
  - b. door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.
3. De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:
  - a. tegen de contractsvervaldatum. De maatschappij moet van de verzekeringnemer een schriftelijke opzegging drie maanden voor de contractsvervaldatum ontvangen hebben;
  - b. als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert, mits dit een verhoging van premie en/of beperking van dekking betekent. De opzegging moet hij schriftelijk aan de maatschappij doen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij noemt in het wijzigingsvoorstel.
4. De maatschappij is bevoegd de verzekering op te zeggen:
  - a. tegen de premievervaldatum. De maatschappij moet schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden;
  - b. tussentijds met een opzegtermijn van ten minste één maand als:
    - de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als verzekeringnemer op dit verzuim is geweest;
    - de verzekerde ingeval van een zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
    - het risico voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is of wordt.

Op de verzekering die wordt of is gesloten met DAS Rechtsbijstand is het Nederlandse recht van toepassing.

\* Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS Rechtsbijstand (zie voor het adres en telefoonnummer hiernaast)

\* Wanneer het oordeel van DAS Rechtsbijstand voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon: 070 - 3338999.

\* Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Let in dit verband ook op art. 5 sub d. en art. 9 van de bovenstaande Algemene Voorwaarden.

07.00.320.303