

Zorg en Zekerheid

ZIEKENFONDS & PARTICULIER

2005

Zorg Mini Polis

Polisvoorwaarden



Zorg Mini Polis

Polisvoorwaarden

2005

Inhoudsopgave

Rubriek A. Begripsomschrijvingen 5

Rubriek B. Omvang dekking 9

1. Farmaceutische hulp 9
2. Ziekenvervoer 9
3. Medische specialistische hulp 10
4. Buitenland 14
5. Overige 17

Rubriek C. Verzekeringsvoorwaarden 18

1. Algemeen 18
2. Aanmelding 18
3. Aanvang en beëindiging van de verzekering 19
4. Verplichtingen verzekeringnemer/verzekerde 21
5. Dekking 22
6. Premie 22
7. Wijziging van de premie en/of voorwaarden 23
8. Eigen risico 24
9. Uitsluitingen 25
10. Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten 27
11. Sluimerverzekering 28
12. Vrijwaring van aansprakelijkheid 28
13. Dubbele dekking 28
14. Geschillen 28
15. Bedenktijd 29
16. Slotbepaling 29

Rubriek D. Waar kunt u terecht voor informatie? 30

Rubriek A. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden, die deel uitmaken van de Zorg Mini Polis, wordt verstaan onder:

Apotheker

Een in Nederland gevestigde apotheker die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Arts

Een in Nederland gevestigde arts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

AWBZ

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

Bestuur

Directie van de Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorg en Zekerheid Verzekeringen u.a.

Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven in het betreffende register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG) en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst waarbij de werkgever is aangesloten.

Bijkomende kosten

De medische kosten die rechtstreeks verband houden met en gemaakt zijn tijdens de specialistische behandeling (zoals kosten van röntgenfoto's, laboratoriumonderzoek, bloedtransfusies, pacemakers, bestralingen, narcose en gebruik van operatiekamer of polikliniek). 5

Centrum voor erfelijkheidsonderzoek

Een in Nederland gevestigde instelling die conform de wettelijk gestelde regels bevoegd is tot het uitvoeren van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsonderzoek en -advisering.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)

Het geheel van activiteiten van ziekenhuis en medisch specialist voortvloeiend uit de zorgvraag waarvoor de patiënt de medisch specialist in het ziekenhuis consulteert.

Drogisterijmiddelen

Geneesmiddel dat zonder recept verkrijgbaar is bij apotheek of drogist, niet zijnde een geregistreerd homeopathisch geneesmiddel. Bepalend is de lijst van de KNMP (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie) op het moment van levering.

Eigen bijdrage

Een bijdrage in vergoeding die verzekeringnemer zelf verschuldigd is en waarop het eigen risico niet van toepassing is.

Eigen risico

Het individueel overeengekomen en op het polisblad vermelde bedrag dat per kalenderjaar bij vergoeding van de ziektekosten en kosten voor tandheelkundige hulp voor rekening van de verzekeringnemer blijft.

Extramuraal werkend medisch specialist

Een in Nederland gevestigde arts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG, die is ingeschreven in het specialistenregister van de KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst), niet werkzaam is binnen een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum en waarmee Zorg en Zekerheid een overeenkomst heeft gesloten.

Farmaceutische hulp

Farmaceutische hulp omvat de bij Ministeriële Regeling aangewezen onderdelen van farmaceutische zorg, zoals omschreven in de Regeling Farmaceutische Zorg van Zorgverzekeraars Nederland.

Gezin

Twee gehuwden dan wel twee ongehuwden al dan niet met ongehuwde kinderen, een alleenstaande met één of meer ongehuwde kinderen die aantoonbaar duurzaam samenwonen en een gemeenschappelijke huishouding voeren.

Gezinslid

Persoon behorend tot het gezin als bedoeld in de voorgaande begripsomschrijving.

Kind

Ongehuwd eigen, adoptief- of pleegkind tot 18 jaar.

Medisch adviseur

- 6 De arts die Zorg en Zekerheid in medische aangelegenheden adviseert.

Medisch noodzakelijke repatriëring

Repatriëring is het medisch noodzakelijke ziekenvervoer vanuit de verblijfplaats in het buitenland naar een ziekenhuis, revalidatie-instelling of verpleeghuis in Nederland, voor zover sprake is van verblijf in het buitenland als bedoeld in artikel 4.3 onder b.

Medisch specialist

Een in Nederland gevestigde arts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die is ingeschreven in het specialistenregister van de KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst).

Medisch specialistische hulp

Zorg of onderzoek volgens hetgeen in de kring der beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de medisch specialist is ingeschreven.

Niet-klinische (poliklinische) specialistische hulp

Specialistische hulp waarbij geen sprake is van opname.

Ongeval

Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht waarvan door de verzekeraar de aard en plaats geneeskundig vast te stellen is.

Opname

Opname in een ziekenhuis langer dan 24 uur, indien en zolang er medische noodzaak bestaat voor verpleging, onderzoek en behandeling, die uitsluitend in een ziekenhuis kan plaatsvinden of een onafgebroken behandeling door een medisch specialist medisch noodzakelijk is.

Partner

Een gehuwde dan wel één persoon die duurzaam samenwoont met de verzekerde en die samen met de verzekerde een gemeenschappelijk huishouden heeft.

Persoonsregistratie

Een samenhangende verzameling van op verschillende personen betrekking hebbende persoonsgegevens, die langs geautomatiseerde weg wordt gevoerd of met het oog op een doeltreffende raadpleging van die gegevens systematisch is aangelegd.

Revalidatie

Onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke of revalidatietechnische aard. De hulp moet worden verleend door een multidisciplinair team van deskundigen dat aan een daarvoor door de overheid toegelaten instelling voor revalidatie is verbonden en onder leiding staat van een revalidatiearts.

U/de verzekerde/de medeverzekerde

Degene voor wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die als zodanig als verzekerde dan wel als medeverzekerde bij Zorg en Zekerheid is geregistreerd.

Verzekering

De door de verzekeringsovereenkomst geregelde rechtsverhouding.

7

Verzekeringjaar

De op het polisblad omschreven periode en de daarop volgende aaneengesloten periode van 12 maanden of, na verlenging van de verzekering, elke daaropvolgende aaneengesloten periode van 12 maanden.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Zorg en Zekerheid is aangegaan.

Verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst, gesloten tussen een verzekeringnemer/verzekerde en de Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorg en Zekerheid Verzekeringen u.a.

Wet BIG

Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

Wij/ons/Zorg en Zekerheid

De Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorg en Zekerheid Verzekeringen u.a.

Zelfstandig Behandelcentrum

Een in Nederland gevestigde inrichting voor dagverpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als behandelcentrum conform de bij wet gestelde regels is toegelaten. Dit centrum dient tevens door Zorg en Zekerheid gecontracteerd te zijn.

Zelfzorgmiddelen

Zie Drogisterijmiddelen.

Ziekenhuis

Een in Nederland gevestigde inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als zodanig is erkend door de bevoegde overheidsinstantie.

Zorghotel

Een instelling voor verpleging van zieken, direct aansluitend op opname of behandeling in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Rubriek B.Omvang dekking

Zorg en Zekerheid vergoedt de kosten van medisch noodzakelijke behandelingen op basis van het tarief dat wij zijn overeengekomen met de zorgverlener. Indien geen tarief is overeengekomen vergoeden wij ten hoogste de tarieven zoals deze zijn vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG). Wij vergoeden uitsluitend kosten die zijn gemaakt tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst.

Indien en voor zover Zorg en Zekerheid meer vergoedt dan zij krachtens één van de polisvoorwaarden is verplicht, geldt het volgende: U wordt geacht een volmacht tot incasso op naam van Zorg en Zekerheid te hebben verleend om het namens u teveel betaalde aan Zorg en Zekerheid terug te betalen.

1. Farmaceutische hulp

1.1 Geneesmiddelen

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van farmaceutische hulp met een eigen bijdrage van € 500,00 overeenkomstig de Regeling Farmaceutische Zorg zoals die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld. De Regeling Farmaceutische Zorg maakt onderdeel uit van deze polisvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar bij Zorg en Zekerheid.

Voorwaarden voor vergoeding:

- het door de overheid vastgestelde geneesmiddelen vergoedingssysteem (GVS) is van toepassing. Dit betekent dat voor een aantal geneesmiddelen een limiet aan de vergoeding is vastgesteld. Geneesmiddelen waarvoor (nog) geen limiet aan de vergoeding is vastgesteld, vallen in beginsel buiten de vergoeding, tenzij de Regeling Farmaceutische Zorg of Zorg en Zekerheid anders bepaalt. Indien de prijs van het geneesmiddel hoger is dan de vastgestelde vergoedingslimiet blijven de meerkosten voor rekening van de verzekeringnemer / verzekerde (de GVS-eigen bijdrage);
- de farmaceutische hulp moet zijn voorgeschreven door een huisarts, medisch specialist, tandarts of verloskundige en moet worden geleverd onder de verantwoordelijkheid van een apotheker of apothekhoudende huisarts.

2. Ziekenvervoer

2.1 Ambulancevervoer

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van medisch noodzakelijk ambulancevervoer in Nederland indien en voor zover ander vervoer (openbaar vervoer, taxi of auto) om medische redenen niet verantwoord is.

Voorwaarde voor vergoeding:

- de kosten moeten verband houden met een medische behandeling waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van deze verzekering (kunnen) komen, daaronder begrepen de kosten die voor vergoeding krachtens de AWBZ in aanmerking (kunnen) komen.

3. Medisch specialistische hulp

3.1 Ziekenhuis

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van de Diagnose Behandeling Combinatie alsmede de overige kosten van onderzoek of behandeling door een medisch specialist in een ziekenhuis in Nederland.

De vergoeding heeft betrekking op:

- kostenbedrag(en);
- honorariumbedrag(en);
- de verpleegkosten van een meeverzekerd kind, dat niet ouder is dan drie maanden en vanwege de verpleging van de moeder ook in het ziekenhuis moet verblijven;
- de verpleegkosten van een gezonde moeder die vanwege de verpleging van een ziek kind dat niet ouder is dan drie maanden ook in het ziekenhuis moet verblijven.

10

Voorwaarden voor vergoeding:

- er dient sprake te zijn van een verwijzing door een andere medisch specialist, huisarts of bedrijfsarts;
- er moet sprake zijn van een gebruikelijke behandeling;
- voor plastisch-chirurgische, vormverbeterende ingrepen door een keel-, neus- en oorarts (KNO-arts), oogarts of plastisch chirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben;
- voor ingrepen door een kaakchirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben;
- voor behandeling in het Nederlands Astmacentrum Davos dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben;
- voor behandeling in Heideheuvel dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben.

3.2 Zelfstandig behandelcentrum

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van de Diagnose Behandeling Combinatie alsmede de overige kosten van onderzoek of behandeling door een medisch specialist in een door Zorg en Zekerheid gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum in Nederland.

De vergoeding heeft betrekking op:

- kostenbedrag(en);
- honorariumbedrag(en);
- de kosten van een verblijf tot maximaal 2 nachten in een bij het zelfstandig behandelcentrum aangesloten zorghotel in aansluiting op een operatieve behandeling.

Voorwaarden voor vergoeding:

- vergoeding van de kosten van een zelfstandig behandelcentrum is mogelijk indien Zorg en Zekerheid hiermee een overeenkomst heeft gesloten;
- er dient sprake te zijn van een verwijzing door een andere medisch specialist, huisarts of bedrijfsarts;
- er moet sprake zijn van een gebruikelijke behandeling;
- voor plastisch-chirurgische, vormverbeterende ingrepen door een keel-, neus- en oorarts (KNO-arts), oogarts of plastisch chirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben;
- voor ingrepen door een kaakchirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben.

3.3 Extramuraal

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van de Diagnose Behandeling Combinatie alsmede de overige kosten van onderzoek of behandeling door een, door Zorg en Zekerheid gecontracteerde, extramuraal werkend medisch specialist in Nederland.

11

De vergoeding heeft betrekking op:

- kostenbedrag(en);
- honorariumbedrag(en).

Voorwaarden voor vergoeding:

- vergoeding van de kosten van een extramuraal werkend medisch specialist is mogelijk indien Zorg en Zekerheid met deze specialist een overeenkomst heeft gesloten;
- er dient sprake te zijn van een verwijzing door een andere medisch specialist, huisarts of bedrijfsarts;
- er moet sprake zijn van een gebruikelijke behandeling;
- voor plastisch-chirurgische, vormverbeterende ingrepen door een keel-, neus- en oorarts (KNO-arts), oogarts of plastisch chirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben;
- voor ingrepen door een kaakchirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben.

3.4 *Nierdialyse*

De kosten van nierdialyse, zowel in een ziekenhuis (klinisch of poliklinisch) als bij u thuis, worden door ons vergoed, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico.

In geval van thuisdialyse komen bepaalde niet-medische kosten, overeenkomstig de regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld, eveneens voor een vergoeding in aanmerking.

Voorwaarde voor vergoeding:

- voor de vergoeding van niet-medische kosten bij thuisdialyse dient u vooraf toestemming te hebben van Zorg en Zekerheid, waarbij nadere voorwaarden kunnen worden gesteld.

3.5 *Revalidatie*

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van revalidatie in een klinische (opname) of poliklinische situatie (deeltijd- of dagbehandeling).

Voorwaarden voor vergoeding:

- de kosten van revalidatie worden alleen vergoed wanneer u bent doorverwezen door een huisarts of medisch specialist;
- de hulp voor de verzekerde is als meest doeltreffend aangewezen voor de voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsapparaat;
- de hulp moet verzekerde in staat stellen een dusdanige mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven de beperkingen van de verzekerde, redelijkerwijs mogelijk is;
- u dient vooraf toestemming te hebben van Zorg en Zekerheid, waarbij nadere voorwaarden kunnen worden gesteld;
- klinische revalidatie wordt alleen vergoed als daarmee binnen een korte termijn betere resultaten te verwachten zijn dan met poliklinische revalidatie.

3.6 *Erfelijkheidsonderzoek*

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico:

- de kosten van onderzoek naar en van een erfelijke afwijking door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek;
- de kosten van de erfelijkheidsadvisering en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding;
- advisering in verband met noodzakelijk onderzoek bij andere personen.

Voorwaarde voor vergoeding:

- de hulp dient plaats te vinden op verwijzing van de huisarts of medisch specialist in een erkend centrum voor erfelijkheidsonderzoek.

Uitsluiting:

- u kunt geen aanspraak maken op een vergoeding voor de kosten van onderzoek van andere personen dan de verzekerde (deze komen voor rekening van de onderzochte persoon/personen).

3.7 Leukemie bij kinderen

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, gedeclareerd door de Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK).

3.8 Orgaantransplantaties

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van:

- de transplantatie van huid, hoornvlies, beenmerg, bot, nier, nier/pancreas, hart, long, hartlong en lever (orthotoop);
- weefseltyperingen die in verband met deze transplantaties zijn verricht en worden gedeclareerd door de Nederlandse Transplantatie Stichting;
- verpleging en behandeling van de donor op basis van de klasse waarvoor hij/zij is verzekerd;
- medische behandeling van de donor gedurende ten hoogste drie maanden na de datum van ontslag uit het ziekenhuis waarin de donor ter selectie of verwijdering van transplantatiemateriaal werd opgenomen. De behandeling dient verband te houden met een door deze verzekering gedekte orgaantransplantatie;
- vervoer van de donor binnen Nederland in verband met selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis.

13

Voorwaarden voor vergoeding:

- u dient vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben;
- u kunt geen aanspraak maken op vergoedingen voor kosten van andere dan bovengenoemde organen en transplantaties.

3.9 Trombosedienst

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van hulp door de trombosedienst.

Voorwaarde voor vergoeding:

- de hulp is voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist.

3.10 *Second opinion*

Wij vergoeden, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, de kosten van het raadplegen van een andere medisch specialist indien de behandelend medisch specialist een ingrijpende medische behandeling voorstelt.

4. Buitenland

4.1 *Niet spoedeisende medische zorg in een lidstaat van de Europese Unie*

Bij verblijf in een lidstaat van de Europese Unie heeft u, met inachtneming van het voor de polis geldende eigen risico, gedurende 1 jaar recht op een vergoeding van de kosten van niet spoedeisende medische zorg.

Voorwaarden voor vergoeding:

- men dient vooraf toestemming te krijgen van Zorg en Zekerheid;
- de vergoeding is beperkt tot maximaal 100% van de kosten zoals deze in Nederland voor een vergelijkbare behandeling zouden zijn vergoed;
- de kosten worden slechts vergoed indien ze ook in Nederland zouden zijn vergoed krachtens deze verzekering;
- kosten voor medisch noodzakelijk ziekenvervoer per ambulance, taxi of eigen auto worden vergoed tot het bedrag dat gelijk is aan de kosten van vervoer tussen de woonplaats van verzekerde en de dichtstbijzijnde plaats waar de zorg zou zijn verleend indien deze in Nederland zou zijn geboden. Maakt u gebruik van eigen vervoer, dan vergoedt Zorg en Zekerheid € 0,18 per kilometer;
- er moet sprake zijn van een gebruikelijke behandeling.

4.2 *Algemene voorwaarden voor vergoeding van de kosten van spoedeisende medische noodzakelijke hulp in het buitenland*

De kosten van spoedeisende, medisch noodzakelijke geneeskundige hulp en/of kosten voor hulpverlening in het buitenland worden slechts vergoed indien:

- bij het vertrek naar het buitenland niet kon worden voorzien dat de geneeskundige hulp nodig zou zijn;
- het verkrijgen van geneeskundige hulp niet uitsluitend of mede het doel van het verblijf in het buitenland is;
- uitstel van de behandeling tot na terugkeer in Nederland niet medisch verantwoord is;
- bij een ziekenhuisopname, in geval van een langdurige medische behandeling, bij meer dan tweemaal poliklinische behandeling zonder uitstel contact opgenomen is met de ANWB Alarmcentrale. Dit kan bij voorkeur per telefoon (0031 70 314 14 14) of eventueel per telegram, e-mail alarmcentrale@anwb.nl, telex of fax (0031 70 314 70 40);

- bij de declaratie van genees- en verbandmiddelen een afschrift van het recept of een bewijs van consult bij een huisarts/medisch specialist meegestuurd wordt;
- de vakantie- of zakenreis samen en aaneengesloten niet langer dan drie maanden duurt. Onder vakantie-reizen worden ook dag- en weekendtrips gerekend;
- de stage- of studieperiode samen en aaneengesloten niet langer dan drie maanden duurt en er, na overlegging van een stage-of studieverklaring en een IBG-verklaring, door Zorg en Zekerheid toestemming is verleend.

4.3 Spoedeisende, medisch noodzakelijke zorg tijdens verblijf in het buitenland

Wij vergoeden de onderstaande kosten van spoedeisende, medisch noodzakelijke zorg gedurende vakantie- of zakenreis (inclusief ski- en langlaufsport), stage- of studieperiode in Europa op basis van kostprijs. De vergoeding voor de onderstaande kosten in de overige landen van de wereld is beperkt tot maximaal 200% van de kosten zoals deze in Nederland voor een vergelijkbare behandeling zouden zijn vergoed (de kosten in het St. Franciscus Gasthuis te Rotterdam worden als uitgangspunt genomen).

a. Geneeskundige kosten

Wij vergoeden de kosten van:

- geneeskundige hulp door een arts of een medisch specialist;
- ziekenhuisverpleging in de laagste klasse;
- (plaatselijk) medisch noodzakelijk ambulancevervoer van de verblijfplaats in het buitenland naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, arts of specialist en weer terug naar de reguliere verblijfplaats in het buitenland;
- medisch noodzakelijk vervoer per taxi, eigen en openbaar vervoer. Maakt u gebruik van eigen vervoer, dan vergoedt Zorg en Zekerheid € 0,18 per kilometer. De vergoeding bedraagt in alle gevallen maximaal € 115,00 per vakantie- en/of zakenreis;
- genees- en verbandmiddelen op voorschrift van een arts of medisch specialist in het buitenland;
- een vooraf gemachtigde en getarifeerde nierdialyse.

15

b. Medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland en toezending geneesmiddelen

Wij vergoeden de kosten van:

- medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland van de zieke of gewonde verzekerde respectievelijk overbrenging van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar Nederland;
- medisch noodzakelijke begeleiding bij de hiervoor vermelde repatriëring;
- de toezending van geneesmiddelen voor zover de douanebepalingen dit toelaten. De geneesmiddelen moeten dringend noodzakelijk zijn, niet verkrijgbaar zijn in het land van verblijf en op voorschrift van een arts worden verstrekt.

Voorwaarde voor vergoeding:

- de repatriëring, de begeleiding en de toezending van medicijnen worden, na vooraf verleende goedkeuring, door of in opdracht van de ANWB Alarmcentrale uitgevoerd.

Uitsluiting:

- kosten van repatriëring op sociale (zijnde niet-medische) gronden worden niet vergoed.

c. De kosten van hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale

Verzekerd zijn de kosten van organisatie en bemiddeling door de ANWB Alarmcentrale in verband met de volgende gebeurtenissen:

- ziekte, ongeval en overlijden;
- opname in een ziekenhuis;
- langdurige medische behandeling en meer dan tweemaal poliklinische behandeling door een arts of specialist;
- medisch noodzakelijke repatriëring van de verzekerde naar Nederland;
- toezending van geneesmiddelen.

4.4 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op vergoeding van geneeskundige kosten en/of kosten voor hulpverlening in het buitenland in het geval er sprake is van:

- a. Verblijf in een land waarvoor een negatief reisadvies geldt van het Ministerie van Buitenlandse Zaken of ANVR;
- b. Kosten die voortvloeien uit skispringen, ski-vliegen, ski-jöring, ski-alpinisme, tour-skiën, gletscherskiën, gletschertochten, bobsleeën, wedstrijdrodelen, skeleton, ijshockey, para-skiën, heli-skiën, het onderdeel figuurspringen van freestyle-skiën en de voorbereiding tot en deelname aan wintersportwedstrijden (behalve Gäterennen). Indien u een sport gaat beoefenen die hier niet vermeld staat, verzoe- ken wij u contact op te nemen met Team Buitenland (071) 5 825 **266** of buitenland@zorgenzekerheid.nl;
- c. Kosten die voortvloeien uit risicovolle sporten, zoals deltavliegen, parachute- springen, zeilvliegen en dergelijke, vechtsporten, wielervedstrijden, rugby, wildwatervaren, paardenrenwedstrijden, zeezeilen in wedstrijdverband en bergtoch- ten anders dan op begaanbare wegen en paden, sportduiken (zonder brevet of zonder professionele begeleiding). Indien u een sport gaat beoefenen die hier niet vermeld staat, verzoeken wij u contact op te nemen met het Team Buitenland (071) 5 825 **266** of buitenland@zorgenzekerheid.nl;
- d. Kosten die verband houden met zwangerschap of bevalling na de 31^{ste} week;
- e. Kosten die verband houden met tandheelkunde.

4.5 Indienen en vergoeding van nota's Buitenland

- a. Bij declaraties uit het buitenland moet, naast de originele nota, ook een declaratie- formulier worden ingediend. Dit formulier is verkrijgbaar bij Zorg en Zekerheid. De originele nota tezamen met het declaratieformulier kunt u opsturen naar: Zorg en Zekerheid, t.a.v. Team Buitenland, postbus 400, 2300 AK te Leiden;
- b. De originele nota's moeten uiterlijk voor 31 december van het jaar volgend op het jaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden bij Zorg en Zekerheid zijn ingediend;

- c. De originele nota's moeten zodanig zijn gespecificeerd dat Zorg en Zekerheid er zonder navraag uit kan opmaken tot welke vergoeding zij is gehouden. Computernota's moeten door de zorgverlener gewaarmerkt zijn;
- d. Nota's dienen bij voorkeur in het Frans, Duits of Engels te worden opgesteld. Originele anderstalige nota's moeten op een zodanige wijze zijn opgemaakt en/of vertaald dat zonder verdere navraag voor Zorg en Zekerheid duidelijk is welke vergoeding op grond van de voorwaarden moet worden uitgekeerd;
- e. Indien Zorg en Zekerheid het noodzakelijk acht dat de ingediende nota('s) vertaald moet(en) worden dan kan Zorg en Zekerheid de verzekerde verzoeken om de nota('s) te laten vertalen door een beëdigd vertaler;
- f. Vertaalkosten, als bedoeld in het voorgaande lid, komen niet voor een vergoeding in aanmerking;
- g. De vergoeding van de gemaakte kosten vindt plaats in Nederland in euro's. Dit na verrekening van de omrekenkoers conform de richtlijnen van het College voor zorgverzekeringen. Mocht deze koers ontbreken, wordt de omrekenkoers gehanteerd van de dag van behandeling. Tenzij er sprake is van een duidelijke afwijking van de parallelkoers of van het ontbreken van een notering.

5. Overige

5.1 *Zorgbemiddeling*

Wij regelen zorgbemiddeling op verzoek van de verzekerde voor niet-spoedeisende, noodzakelijke medische behandelingen waar een wachttijd voor bestaat. 17

Voorwaarde voor bemiddeling:

- verzekerde dient de zorgbemiddeling aan te vragen via Zorg en Zekerheid telefoonnummer (071) 5 825 **828** of via het aanvraagformulier voor zorgbemiddeling op **www.zorgenzekerheid.nl**.

Rubriek C. Verzekeringsvoorwaarden

Van de Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorg en Zekerheid Verzekeringen u.a.

1. Algemeen

Regelingen met betrekking tot de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde onderwerpen welke door Zorg en Zekerheid afzonderlijk worden voorgesteld, worden geacht van deze verzekeringsvoorwaarden deel uit te maken nadat deze aan de verzekerden zijn medegedeeld.

2. Aanmelding

2.1 Aanvraag

De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier alsmede de eventuele daarnaast verstrekte gegevens. De aanvrager verleent kosteloos alle medewerking aan Zorg en Zekerheid bij het verkrijgen van inlichtingen of bij onderzoeken die Zorg en Zekerheid noodzakelijk acht voor de beoordeling van de aanvraag.

18 2.2 Kinderen

Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering, is de verzekering vanaf de geboorte van kracht mits:

- zij binnen 60 dagen na hun geboorte schriftelijk worden aangemeld;
- er geen verzekeringsovereenkomst op basis van de Standaard Pakket Polis kan worden gesloten.

Dit geldt eveneens voor adoptief- en pleegkinderen met ingang van de datum van de feitelijke opnemning van het kind in het gezin in Nederland, met dien verstande dat, afhankelijk van acceptatie door Zorg en Zekerheid, op grond van de gezondheidstoestand van het kind een polis aangeboden wordt welke gelijk is aan één van de ouders of een verzekeringsovereenkomst op basis van de Standaard Pakket Polis kan worden gesloten.

Alle daarvoor in aanmerking komende kinderen zijn verzekerd onder deze polis.

2.3 Weigering van aanvraag

Zorg en Zekerheid kan de aanvraag weigeren indien er eerder sprake is geweest van een verzekering en deze is beëindigd omdat de verschuldigde premie niet is voldaan. Tevens kan Zorg en Zekerheid de aanvraag weigeren indien de verzekering eerder is beëindigd in verband met hetgeen is bepaald in 3.2 onder b, 1,2 en 3.

2.4 Aanvaarding polis

Door aanvaarding van de polis neemt verzekeringnemer de volledige verantwoordelijkheid op zich en staat deze in voor de juistheid en volledigheid van de aan Zorg en Zekerheid verstrekte mededelingen.

2.5 Verzwijging

Zorg en Zekerheid is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de verzekering, zonder inachtneming van een opzegtermijn, op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen indien de gegevens op het aanvraagformulier of gegevens die op andere (schriftelijke) wijze aan Zorg en Zekerheid zijn verstrekt onvolledig of in strijd met de waarheid zijn. Dit geldt tevens indien omstandigheden verzwegen worden welke van dien aard zijn dat de verzekeringsovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten wanneer Zorg en Zekerheid daarvan kennis had genomen. Dit laat onverkort het recht van Zorg en Zekerheid een beroep te doen op nietigheid van de verzekering conform artikel 251 Wetboek van Koophandel. Indien Zorg en Zekerheid voor de vaststelling van verzwijging onderzoekskosten maakt, worden deze kosten op de verzekeringnemer verhaald.

2.6 Inlichtingen

De verzekeringnemer machtigt Zorg en Zekerheid omtrent bestaande of vroegere ziekten en gebreken alle inlichtingen in te winnen, die Zorg en Zekerheid noodzakelijk acht. De verzekeringnemer verplicht zich om desverzocht alle hiervoor in aanmerking komende artsen en andere instanties te machtigen de gevraagde inlichtingen aan de medisch adviseur te verstrekken.

19

2.7 Persoonsregistratie

- a. De bij de aanvraag, wijziging of beëindiging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in de door Zorg en Zekerheid gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing;
- b. Zorg en Zekerheid kan uw gegevens, met uitzondering van medische gegevens, verstrekken aan Zorg en Zekerheid Assurantiebemiddeling B.V. om u te informeren over andere activiteiten. Indien u geen prijs stelt op informatie over andere activiteiten kunt u dit schriftelijk melden bij Zorg en Zekerheid.

3. Aanvang en beëindiging van de verzekering

3.1 Termijn

- a. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad omschreven periode;
- b. Indien de verzekering ingaat op een andere datum dan 1 januari wordt de verzekering afgesloten voor het lopend jaar en het kalenderjaar daarop volgend;
- c. Na afloop van de op het polisblad omschreven periode wordt de verzekering stilzijgend met 1 kalenderjaar verlengd.

3.2 Beëindiging

- a. De verzekering eindigt:
- na afloop van de overeengekomen termijn indien de verzekeringnemer schriftelijk en aangetekend 2 maanden voor het einde van de lopende termijn de verzekeringsovereenkomst heeft opgezegd;
 - op het tijdstip waarop de verzekerde niet langer zijn vaste woonplaats heeft in Nederland;
 - op de eerste van de maand waarin de verzekerde de 65-jarige leeftijd bereikt. Verzekerde kan aansluitend bij Zorg en Zekerheid een verzekering afsluiten op basis van een Standaard Pakket Polis;
 - voor kinderen die tijdens de duur van de verzekering de 18-jarige leeftijd bereiken, is deze verzekering per de eerste van de daarop volgende maand niet meer van kracht. Aansluitend kunnen zij zonder acceptatie, tegen de premies en voorwaarden die op dat moment gelden, zelfstandig een soortgelijke verzekering afsluiten;
 - bij overlijden van verzekeringnemer of verzekerde;
 - met ingang van de dag waarop Zorg en Zekerheid, onder overlegging van (een kopie van) het bewijs van inschrijving in het ziekenfonds of publiekrechtelijke ziektekostenregeling, deze mededeling heeft ontvangen, maar niet eerder dan de ingangsdatum van de bovengenoemde ziektekostenregeling;
 - door opzegging van de verzekerde wegens wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, verzekeringspakket en/of de premie, zoals bedoeld in 7.1 en wel op de wijze als in 7.3 is bepaald.
- 20 b. De verzekering kan door Zorg en Zekerheid worden beëindigd:
- door middel van schriftelijke opzegging en met ingang van een door Zorg en Zekerheid te bepalen tijdstip in geval van;
 1. onjuiste opgave of verzwijging als bedoeld in 2.5;
 2. schorsing als bedoeld in 6.2d onder 1;
 3. (poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededeling (en en/of andere ernstige misdragingen door de verzekeringnemer/verzekerde;
 - door opzegging van dan wel ontzetting uit het lidmaatschap door het Bestuur van Zorg en Zekerheid en wel op de dag dat het lidmaatschap deswege eindigt.

3.3 Fraudevervalbeding

- a. Er bestaat geen recht op vergoeding van de kosten indien de verzekeringnemer/verzekerde bij het aanspraak maken op vergoedingen en/of verstrekkingen, voor de beoordeling van de aanspraak van belang zijnde feiten en omstandigheden heeft verzwegen en/of valse opgaven heeft verstrekt met opzet Zorg en Zekerheid te misleiden;
- b. Indien sprake is van fraude, als bedoeld onder a, heeft het verval van recht op vergoeding van de kosten betrekking op de volledig ingediende aanspraak voor vergoedingen en/of verstrekkingen en daarmee ook voor de onderdelen van de ingediende aanspraak waarbij geen feiten en omstandigheden zijn verzwegen of geen onware opgaven zijn gedaan;
- c. Indien Zorg en Zekerheid voor de vaststelling van fraude, als bedoeld onder a, onderzoekskosten maakt, worden deze kosten op de verzekeringnemer verhaald.

4. Verplichtingen verzekeringnemer/verzekerde

4.1 Verplichtingen

- a. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht de behandelend arts of medisch specialist te machtigen de reden van opname bekend te maken aan de medisch adviseur van Zorg en Zekerheid;
- b. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht bij medisch-specialistische zorg en paramedische zorg een verwijzing van de medisch specialist, huisarts, bedrijfsarts of tandarts te overleggen indien Zorg en Zekerheid hierom vraagt;
- c. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht toestemming van Zorg en Zekerheid, zoals die is vereist voor een aantal behandelingen en verstrekkingen en instellingen, vooraf op een zodanig tijdstip aan te vragen dat Zorg en Zekerheid de gelegenheid heeft alle gewenste inlichtingen te verkrijgen en zonodig nadere voorwaarden te stellen aan de voorgenomen behandeling of verstrekking;
- d. 1. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat iedere wijziging die invloed kan hebben op de rechten en plichten die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Zorg en Zekerheid wordt meegedeeld (met uitzondering van de omstandigheid als bedoeld in 2.2).
Dergelijke wijzigingen zijn onder meer:
 - adreswijziging;
 - huwelijk, aangaan van een samenlevingsverband;
 - overlijden;
 - wijziging bank- of gironummer;
2. Door het nalaten van het onder d1 bepaalde vervalt een eventueel recht op restitutie van de premie. Wanneer de wijziging niet binnen 30 dagen (of 60 dagen in geval van 2.2) aan Zorg en Zekerheid is gemeld, gaat de wijziging pas in per de meldingsdatum en niet met terugwerkende kracht op de wijzigingsdatum;
- e. De verzekeringnemer/verzekerde moet er op toezien dat op het polisblad de noodzakelijke wijzigingen zijn aangebracht;
- f. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht Zorg en Zekerheid te informeren omtrent feiten die met zich mee kunnen brengen dat de kosten verhaald kunnen worden op (mogelijke) aansprakelijke derden en verstrekt Zorg en Zekerheid kosteloos in dat verband alle benodigde inlichtingen en/of medewerking;
- g. Het is de verzekeringnemer/verzekerde niet toegestaan om, zonder schriftelijke akkoordverklaring van Zorg en Zekerheid, een regeling te (laten) treffen met de aansprakelijke derde of diens verzekeraar met betrekking tot de kosten die door Zorg en Zekerheid zijn of worden vergoed;
- h. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht de originele en duidelijk gespecificeerde nota's bij Zorg en Zekerheid in te dienen vòòr 31 december van het jaar volgend op het jaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden. Alleen originele nota's, of computernota's die gewaarmerkt zijn door de zorgverlener, worden in behandeling genomen. Er dient gebruik te worden gemaakt van een door Zorg en Zekerheid te verstrekken, volledig ingevulde, sticker en/of declaratieformulier buitenland;
- i. Alle gevolgen voortvloeiend uit het niet of niet tijdig nakomen van de genoemde verplichtingen zijn voor risico van de verzekeringnemer/verzekerde;
- j. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht zich te onthouden van handelingen

waardoor Zorg en Zekerheid in haar belangen kan worden geschaad. Wanneer de belangen van Zorg en Zekerheid worden geschaad door het niet nakomen van de hiervoor vermelde verplichtingen behoeft Zorg en Zekerheid geen kosten te vergoeden ook al is reeds tot vergoeding over gegaan.

Kennisgevingen van Zorg en Zekerheid aan de verzekeringnemer, gericht aan diens laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

4.2 *Vrije keuze*

De verzekerde is vrij in de keuze van zorgverlener/zorgverlenende inrichting of instantie, tenzij anders bepaald in de voorwaarden.

5. Dekking

5.1 *Dekking gedurende de looptijd*

- a. Er bestaat uitsluitend recht op verstrekkingen c.q. vergoeding van kosten die zijn gemaakt gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst. De datum van de behandeling of levering is bepalend voor de vaststelling van het recht op vergoeding. Een en ander met inachtneming van hetgeen is bepaald in de artikelen 2.5, 6.2 d onder 1 en 8.2 b onder 1;
- b. De dekking is beperkt tot de bedragen als aangegeven in de polisvoorwaarden;
- c. De inhoud, omvang, duur en wijze van verkrijging van verstrekkingen en/of vergoedingen worden door het bestuur vastgesteld, gehoord door de ledenraad. De verstrekkingen en/of vergoedingen worden via de polisvoorwaarden bekendgemaakt aan de verzekeringnemer/ verzekerde op een door het bestuur te bepalen wijze. Het bestuur heeft het recht bepaalde verstrekkingen en/of vergoedingen buiten de wachttijd uit te sluiten of een extra wachttijd in te stellen.

22

6. Premie

6.1 *Premiesamenstelling*

- de verzekeringnemer/verzekerde is premie verschuldigd voor maximaal twee kinderen;
- de leeftijd en woonplaats van de verzekerde op 1 januari van een jaar is bepalend voor de premie van dat jaar, tenzij anders vermeld;
- voor verzekerden die bij toetreding 55 jaar of ouder zijn wordt een leeftijdstoelage van 50% van de geldende premie opgelegd. De leeftijdstoelage wordt niet opgelegd aan verzekerden die direct voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering als ziekenfondsverzekerden stonden ingeschreven bij de Onderlinge Waarborg Maatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a.

6.2 Premiebetaling

- a. De premie is, per door het bestuur te bepalen tijdvak, bij vooruitbetaling verschuldigd en moet op een door het bestuur te bepalen wijze worden betaald;
- b. Het is de verzekeringnemer/verzekerde niet toegestaan de premie te verrekenen met de door Zorg en Zekerheid te verlenen uitkeringen;
- c. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht tot tijdige premiebetaling en kan zich, onder meer bij ingebrekestelling wegens het niet betalen van de premie op de verval-dag, nimmer beroepen op het feit dat de premie niet tijdig is geïnd;
- d. 1. Indien de verzekeringnemer/verzekerde niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie kan Zorg en Zekerheid schriftelijk aanmanen tot een betaling binnen 30 dagen. Bij niet voldoening binnen deze termijn wordt de dekking geschorst vanaf de verval-dag van de premie. De verzekeringnemer/verzekerde blijft verplicht de premie te voldoen;
2. Aanspraken op vergoedingen en/of verstrekkingen herleven weer op de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag inclusief de kosten door Zorg en Zekerheid is ontvangen. Voor de kosten waartoe de noodzaak of de verwachting om deze te maken zich heeft geopenbaard in de tijd dat de dekking van de verzekering was geschorst in verband met premieachterstand is Zorg en Zekerheid geen vergoeding verschuldigd;
- e. Als Zorg en Zekerheid maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de daaruit voortvloeiende kosten zowel in als buiten rechte, voor rekening van de degene die de premie verschuldigd is. De buitengerechtelijke kosten worden tenminste gesteld op een minimum bedrag van € 15,00. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop degene die de premie is verschuldigd in gebreke is.

23

6.3 Premierestitutie

- in geval van overlijden van de verzekerde vindt restitutie van het teveel betaalde premiebedrag plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum;
- in geval van beëindiging in verband met toetreding tot een ziekenfonds of een publiekrechtelijke ziektekostenregeling wordt het teveel betaalde premiebedrag gerestitueerd tot de dag als bedoeld in 3.2 a onder het 6^{de} streepje;
- in geval van beëindiging naar aanleiding van hetgeen is bepaald in rubriek C.7 wordt het teveel betaalde premiebedrag gerestitueerd tot de dag als bedoeld in 7.3.

7. Wijziging van de premie en/of voorwaarden

7.1 Wijziging

Zorg en Zekerheid heeft het recht de voorwaarden en/of premie van de bij Zorg en Zekerheid lopende verzekering en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. De wijzigingen worden op een door Zorg en Zekerheid vast te stellen datum doorgevoerd. Zorg en Zekerheid maakt, eventueel op premienota's, de wijzigingen bekend.

7.2 *Kennisgeving wijziging*

Zorg en Zekerheid zal, voor de datum van ingang van de wijziging van de voorwaarden en/of premie, deze wijzigingen bekendmaken aan verzekeringnemer/verzekerde tenzij het wijzigingen van ondergeschikte aard betreft die een vermeerdering van de rechten van de verzekerde inhouden.

7.3 *Recht van opzegging*

De verzekeringnemer/verzekerde die zich met de gewijzigde voorwaarden en/of premie niet kan verenigen, kan door opzegging de verzekering beëindigen. De verzekeringnemer/verzekerde moet dit verzoek tot beëindiging van de verzekering binnen 30 dagen nadat de wijziging door Zorg en Zekerheid bekend is gemaakt schriftelijk en aangetekend bij Zorg en Zekerheid indienen. Zorg en Zekerheid beëindigt de verzekering met ingang van de datum van de wijziging met restitutie van de reeds voldane premie.

7.4 *Voortzetting verzekering*

Heeft Zorg en Zekerheid voor de 31^{ste} dag na de bekendmaking van de wijziging geen schriftelijk verzoek tot beëindiging van de verzekering van de verzekeringnemer/verzekerde ontvangen dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

24 7.5 *Geen recht van opzegging*

De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering is niet van toepassing:

- a. Bij een herziening van de voorwaarden en/of premie, die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, daaronder begrepen een wijziging van de omvang van de zorg waarop krachtens de AWBZ aanspraak bestaat;
- b. Bij een verlaging van de premie en/of vermeerdering van de dekking;
- c. Bij een herziening die onmiddellijk voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens van een verzekerde;
- d. Bij verhuizing naar een regio zonder regiokorting.

8. *Eigen risico*

8.1 *Het eigen risico*

- a. Het op het polisblad genoemde eigen risico is per kalenderjaar voor rekening van de verzekeringnemer/verzekerde;
- b. Zorg en Zekerheid vergoedt uitsluitend de kosten die boven het bedrag van het eigen risico uitkomen. Het eigen risico is ook van toepassing op onderdelen van het verzekerd pakket waarbij een maximum bedrag is vermeld tenzij in de voorwaarden anders is bepaald;
- c. Indien een opname in een ziekenhuis niet eindigt in het kalenderjaar waarin deze begint, is voor die opname slechts één keer het gekozen eigen risico van toepassing;

- d. Indien voor een onderdeel van het verzekerde pakket een speciaal eigen risico of een eigen bijdrage geldt, zal bij berekening van de uitkering eerst dit speciale eigen risico of deze eigen bijdrage en daarna het op het polisblad vermelde algemene eigen risico in mindering worden gebracht;
- e. Indien de verzekering na 1 januari van een kalenderjaar ingaat wordt het eigen risico met 1/12 voor iedere voor de ingangsdatum van de verzekering reeds verstreken maand van het kalenderjaar verminderd. Daarbij geldt dat het bedrag van het eigen risico niet lager wordt gesteld dan op 1/4 van het voor deze verzekering overeengekomen eigen risico;
- f. Bij beëindiging of schorsing van de verzekering in de looptijd van het kalenderjaar zal geen restitutie of vermindering van het eigen risico plaatsvinden;
- g. Wijziging van het geldende eigen risico kan slechts geschieden per 1 januari van een kalenderjaar. Bij verzoek om verlaging van het eigen risico dient, voor een medische beoordeling, een ingevuld gezondheidsvragenformulier te worden meegezonden.

8.2 **Betaling eigen risico**

- a. Indien Zorg en Zekerheid gedekte medische kosten rechtstreeks heeft vergoed aan een hulpverlener of instelling en hierop nog een eigen risico van toepassing is dan moet de verzekeringnemer/verzekerde het opgelegde eigen risico terugbetalen bij het eerste schriftelijke verzoek van Zorg en Zekerheid;
- b. Indien de verzekeringnemer/verzekerde niet tijdig voldoet aan deze verplichting gelden de volgende bepalingen:
 - 1. Zorg en Zekerheid kan schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 30 dagen met de mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn de dekking niet geldt voor medische behandelingen die hebben plaatsgevonden vanaf de 31ste dag na de aanmaning. U blijft verplicht de betaling van het opgelegde eigen risico te voldoen;
 - 2. Aanspraken op vergoedingen en/of verstrekkingen herleven weer op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag inclusief de kosten door Zorg en Zekerheid is ontvangen. Bij beëindiging van de verzekering zal invordering onmiddellijk plaatsvinden;
 - 3. Als Zorg en Zekerheid maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de daaruit voortvloeiende kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de degene die het eigen risico verschuldigd is. De buitengerechtelijke kosten worden ten minste gesteld op een minimum bedrag van € 15,00. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop degene die het eigen risico verschuldigd is in gebreke is.

25

9. **Uitsluitingen**

U heeft geen recht op vergoeding van de kosten:

- a. In verband met ziekten en afwijkingen welke reeds bestonden voor het aanvragen van de verzekering of bij uitbreiding van de dekking (verhoging van de verpleegklasse of verlaging van het eigen risico), indien de verzekeringnemer of de verzekerde daarvan reeds kennis droeg of klachten ondervond.

Het onder 9a. bepaalde is niet van toepassing:

- indien de verzekeringnemer Zorg en Zekerheid van de bewuste ziekten, afwijkingen of klachten schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en Zorg en Zekerheid daarvoor bij het aanvaarden van de verzekering of de uitbreiding van de dekking geen bijzondere voorwaarden heeft gesteld;
 - bij een uitbreiding van de dekking zoals bedoeld in 7.5;
- b. Van opname indien voortzetting van ziekenhuisopname medisch gezien niet meer noodzakelijk is, naar het oordeel van de medisch adviseur van Zorg en Zekerheid;
- c. Voor de verschuldigde eigen bijdragen en eigen betaling krachtens de AWBZ en van bevolkingsonderzoeken;
- d. Voor onderzoeken en behandelingen die naar wetenschappelijke opvattingen niet algemeen aanvaard, niet gebruikelijk zijn in het kader van de uitoefening van het beroep of specialisme of niet opgenomen zijn in de wettelijke omschrijving van de beroepsuitoefeningen;
- e. Indien deze een gevolg zijn van of verband houden met opzet of grove schuld van de verzekerde of als zij het gevolg zijn van of verband houden met enig misdrijf waaraan de verzekerde opzettelijk heeft deelgenomen;
- f. Indien deze een gevolg zijn van of verband houden met een gewapend conflict, actieve deelname aan burgeroorlogen, onlusten in binnen- en/of buitenland, oproer, opstand, rellen en opstoten, mouterij;
- g. Indien deze een gevolg zijn van of verband houden met terrorisme voor zover niet anders is bepaald in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV. Het clausuleblad is op 12 juni 2003 ter griffie van de Rechtbank Amsterdam gedeponereerd onder nummer 78/2003;
- h. 1. Indien de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan;
2. De uitsluiting onder 9 h.1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225);
3. Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt 9 h.2 geen toepassing;
- i. Indien en voor zover u daarop aanspraken heeft ingevolge de Ziekenfondswet, de (Studenten) Standaard Pakket Polis of de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten;
- j. Indien de kosten gemaakt zijn buiten Nederland met uitzondering van de kosten zoals bedoeld in rubriek B 4;
- k. Die verbonden zijn aan behandelingen van plastisch-chirurgische aard, tenzij sprake is van een indicatie die conform het "Vergoedingsbesluit particulier verzekerden" en het "Uitvoeringsbesluit vergoedings particulier verzekerden" voor vergoeding in aanmerking komt.

De gemotiveerde aanvraag dient vooraf plaats te vinden. In bovengenoemde gevallen dient tevens een medische noodzaak aanwezig te zijn naar het oordeel van de medisch adviseur. In ieder geval zijn uitgesloten kosten voor vormverbeterende operaties, waarbij de aanleiding voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid.

- I. Van:
- Frischzellentherapie en KH3-behandelingen;
 - zwangerschapsonderbrekingen, tenzij deze zijn verricht door een gynaecoloog in een ziekenhuis;
 - huisartsenhulp tijdens ziekenhuisopname;
 - onderzoek door een psychiater;
 - het ongedaan maken van een ondergane sterilisatie (waaronder rekanalisatie);
 - middelen en geneesmiddelen betrekking hebbend op haargroei;
 - chelatietherapie;
 - keuringen en attesten;
 - privé-klinieken en zelfstandige behandelcentra waarmee Zorg en Zekerheid geen overeenkomst heeft.

10. Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten

10.1 Verstrekingen

De verzekeraar is uitvoeringsorgaan van de AWBZ. Aanspraken op verstrekingen krachtens de AWBZ worden conform deze wet gehonoreerd. In het kort omvatten deze verstrekingen o.a.:

- opname in een verpleeghuis;
- opname in een psychiatrisch ziekenhuis of op een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis; 27
- niet-klinische psychiatrische behandeling.

10.2 Recht op verstrekingen

Aanspraak op verstrekingen krachtens de AWBZ bestaat uitsluitend voor zover de verstrekte hulp en middelen worden geboden dan wel geleverd:

- door personen of instellingen met wie Zorg en Zekerheid als uitvoeringsorgaan van de AWBZ overeenkomsten in de zin van de wet heeft gesloten;
- na vooraf gevraagde en door het uitvoeringsorgaan van de AWBZ verleende toestemming.

10.3 Polisdekking

Voor verstrekingen krachtens de AWBZ waarop de verzekerden op grond van die wet geen recht hebben, kunnen verzekerden evenmin recht op vergoeding ontleen aan deze verzekering.

11. Sluimerverzekering

Voor de verzekeringnemer/verzekerde tot de leeftijd van 50 jaar bestaat de mogelijkheid de verzekering te laten sluimeren tegen een gereduceerd tarief van 8% van het dan geldende tarief en dient men verzekerd te zijn bij de O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a. Bij het opnieuw doen ingaan van de dekking is dan geen gezondheidsverklaring vereist. Tijdens de sluimerdekking geldt voor op de polis verzekerde personen geen recht op dekking. Indien u elders verzekerd bent, bestaat tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van de sluimerverzekering. Wel geldt er dan een medische acceptatie.

12. Vrijwaring van aansprakelijkheid

Zorg en Zekerheid is jegens de verzekeringnemer/verzekerde niet aansprakelijk voor schade door haar/hem geleden als gevolg van enige daad of nalatigheid van een persoon of instelling, niet zijnde de verzekeraar, tot wie of welke de verzekeringnemer/verzekerde zich heeft gewend om haar/zijn aanspraak op een vergoeding in het kader van deze voorwaarden geldend te maken.

13. Dubbele dekking

- a. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding of verstrekkingen indien de kosten zijn ontstaan door ziekten en/of ongevallen en de verzekerde krachtens een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, enigerlei subsidieregeling of – ware de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet gesloten – een andere dan deze overeenkomst voor de daaruit voortvloeiende kosten aanspraken kan doen gelden;
- b. Deze verzekering geldt slechts als excedent boven de dekking die onder de lid a. genoemde verzekeringen en regelingen is verleend of zou zijn verleend, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

14. Geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer u het niet eens bent met een beslissing met betrekking tot de uitvoering van deze verzekering kunt u schriftelijk, binnen 12 weken nadat de beslissing aan u is meegedeeld, een klacht indienen bij:

Zorg en Zekerheid
t.a.v. de Klachtencommissie
Postbus 400
2300 AK Leiden

Indien u het niet eens bent met de beslissing die Zorg en Zekerheid heeft genomen over uw klacht of u heeft binnen 1 maand na het indienen van de klacht geen reactie ontvangen, heeft u de mogelijkheid zich te wenden tot:

Ombudsman Zorgverzekeringen
Postbus 291
3700 AG Zeist

15. Bedenktijd

Mocht na ingang van de verzekering deze niet aan uw verwachtingen voldoen dan is het mogelijk om binnen 14 dagen na ontvangst van de polis de aangevraagde verzekering te annuleren.

16. Slotbepaling

In gevallen die niet in deze verzekeringsvoorwaarden geregeld zijn, beslist het bestuur. Aldus door de Ledenraad vastgesteld op 6 oktober 2004 met ingang van 1 januari 2005.

Rubriek D. Waar kunt u terecht voor informatie ?

Heeft u vragen dan kunt u onze medewerkers van het Contact Center bellen. Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 08.00 tot 18.00 uur op telefoonnummer: (071) 5 825 **825**. Ook kunt u een bezoek brengen aan een van onze winkels of kijken op onze website **www.zorgenzekerheid.nl** voor meer informatie.

Hoe krijgt u uw nota vergoed ?

- bewaar alle originele nota's zorgvuldig;
- plak een sticker op uw originele nota en vul uw gegevens hierop in. Bewaar voor uw eigen administratie een kopie;
- dien uw originele nota in bij Zorg en Zekerheid;
- de inzendtermijn voor nota's loopt tot 31 december van het kalenderjaar ná het jaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden;
- originele nota's blijven in bezit van Zorg en Zekerheid.

Voor een aantal medische behandelingen dient u vóóraf toestemming aan te vragen. Lees dit boekje met de polisvoorwaarden dus zorgvuldig door.

U kunt uw nota's sturen naar:

Zorg en Zekerheid
Team Betaling aan Verzekerden
Postbus 400
2300 AK LEIDEN

Declareren van nota's buitenland

Bij de declaraties uit het buitenland moet u naast de originele nota ook een declaratieformulier indienen. Dit formulier is verkrijgbaar bij Zorg en Zekerheid. De originele nota tezamen met het declaratieformulier kunt u toesturen naar:

Zorg en Zekerheid
Team Buitenland
Postbus 400
2300 AK LEIDEN

Zorg en Zekerheid

ZIEKENFONDS & PARTICULIER

Zorg en Zekerheid, Postbus 400, 2300 AK Leiden, telefoon (071) 5 825 **825**