

Polisvoorwaarden 2006  
**Zorg Zeker Polis**

C O M B I

**Zorg en Zekerheid**  
*voor u*



A large, stylized letter 'Z' in a light green color, composed of several overlapping geometric shapes, serves as a background for the text.

Polisvoorwaarden 2006  
**Zorg Zeker Polis**

Geachte verzekerde,

Voor u liggen de polisvoorwaarden van de Zorg Zeker Polis combi die u bij Zorg en Zekerheid heeft afgesloten. Hierin staan de regels van de zorgverzekering beschreven. Zo vindt u onder welke voorwaarden u recht op vergoedingen heeft of op welke wijze u een vergoeding aanvraagt. In dit voorwoord leggen wij u graag uit wat dit basispakket voor u betekent.

### *Zorgverzekeringswet*

De Zorg Zeker Polis combi valt onder de Zorgverzekeringswet. De Zorgverzekeringswet is een regeling van een sociale verzekering voor geneeskundige zorg ten behoeve van de in deze wet aangewezen verzekeringsplichtigen. Dat wil zeggen dat de inhoud ervan wettelijk is vastgelegd. Het pakket bestaat uit zorg die ongeveer overeenkomt met het 'oude' ziekenfondspakket'.

### *De zorgverzekering*

Iedereen is vanaf 1 januari 2006 verplicht een zorgverzekering af te sluiten. Zorgverzekeraars hebben de plicht om iedereen te accepteren. De premie mag niet afhangen van gezondheidsrisico of de leeftijd van verzekerden. Iedereen moet zich individueel verzekeren. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd.

### *Wettelijk geregeld*

De Zorg Zeker Polis combi bevat een door de overheid vastgesteld pakket van noodzakelijke, op genezing gerichte zorg. Denk bijvoorbeeld aan de huisarts, geneesmiddelen, tandheelkunde voor kinderen, ziekenhuisopname en andere medisch-specialistische zorg. De zorg is getoetst aan de eisen van aantoonbare werking, kosteneffectiviteit en de noodzaak van collectieve financiering.

### *De Zorg Zeker Polis combi van Zorg en Zekerheid*

Wanneer u bij ons de Zorg Zeker Polis combi afsluit, heeft u recht op de zorg zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet. Het is belangrijk te weten dat de Zorg Zeker Polis combi voor een aantal verstrekkingen volgens het natuursysteem werkt en voor een aantal verstrekkingen volgens het restitutesysteem. Dit betekent dat u gewoonlijk geen rekening ontvangt voor de zorg die onder deze zorgverzekering valt. De zorgverleners declareren rechtstreeks aan ons. U kunt voor een aantal verstrekkingen alléén terecht bij zorgverleners/instellingen waarmee Zorg en Zekerheid een overeenkomst heeft. Het grote voordeel hiervan is dat wij u kwalitatieve zorg bieden door voldoende zorg bij u in de buurt te contracteren en door afspraken te maken met zorgverleners over bijvoorbeeld kwaliteit en service. Voor een aantal andere verstrekkingen ontvangt u soms een rekening voor de zorg die onder deze zorgverzekering

valt. Eventueel declareert de zorgverlener rechtstreeks aan ons. U bent in aantal gevallen vrij om te kiezen naar welke zorgverleners/instellingen u gaat. Mocht u te maken hebben met een wachttijd, dan zal Zorg en Zekerheid via de Zorgservice verder voor u bemiddelen. U kunt in zo'n geval bellen naar (071) 5 825 **828**. Met de Zorg Zeker Polis combi profiteert u dus optimaal van de door ons gemaakte afspraken over de beschikbaarheid van zorg, de kwaliteit en de prijs. Want wij zijn er voor u.

Wenst u naar een niet bij ons gecontracteerde zorgverlener te gaan, dan kan dat ook. Let u dan wel op: indien er wel voldoende (bij ons) gecontracteerde zorgverleners in de buurt zijn die dezelfde zorg zoals in de polis is omschreven kunnen leveren, dan wordt maar een deel van de kosten vergoed.

Op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl) kunt u zien met welke zorgverleners in uw buurt wij een overeenkomst hebben.

### *Meer weten?*

Voor al uw vragen kunt u ons Contact Center bereiken op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur via (071) 5 825 **825**. Algemene informatie vindt u op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl). Ook kunt u terecht in een van onze verzekeringswinkels.

Zorg en Zekerheid  
November 2005



# Inhoudsopgave

Begripsomschrijvingen	9
Grondslag van de verzekering	16
Geneeskundige zorg	21
Uitsluitingen	51
Verzekeringsvoorwaarden	53
Waar kunt u terecht voor informatie	62





# Begripsomschrijvingen

## Artikel 1

### *Ambulancevervoer*

Het medisch noodzakelijk vervoer van zieken en gewonden per ambulanceauto.

### *Apotheker*

Een ingevolge de Wet BIG geregistreerde apotheker die is ingeschreven krachtens artikel 14 van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG) (Stb.1958, 408) in het register van gevestigde apothekers.

### *Apotheekhoudend huisarts*

Een ingevolge de Wet BIG geregistreerde huisarts, die als gevestigd apotheekhoudend huisarts bevoegd is tot het uitoefenen van de artsnijbereidkunde en krachtens artikel 14 van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG) is ingeschreven in het register van apotheekhoudend geneeskundigen dan wel de gevestigd huisarts, die met een apotheekhoudend huisarts gezamenlijk de praktijk uitoefent en in het bezit is van de in artikel 6, lid 5, van de WOG bedoelde associatievergunning.

### *Bekkenfysiotherapeut*

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

### *Bedrijfsarts*

Een arts die als arts arbeid en gezondheid, bedrijfsarts, is ingeschreven in het register van erkende Sociaal Geneeskundigen, dat wordt bijgehouden door de Sociaal-Geneskundigen Registratie (SGRC) Commissie van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst (KNMG).

### *Centrum voor bijzondere tandheelkunde*

Een universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

### *Centrum voor erfelijkheidsadvies*

Een instelling, die een vergunning heeft op grond van de Wet op de bijzon-

dere medische verrichtingen voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

### *Dagbehandeling*

Opname korter dan 24 uur.

### *Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)*

Een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode, die door het College Tarieven Gezondheidszorg/de Zorgautoriteit i.o. is vastgesteld, het afgesloten en gevalideerde traject van medisch-specialistische zorg. Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat de verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag bij de medisch specialist en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen. Met betrekking tot de tarieven van DBC's is er een onderscheid in twee segmenten. Voor DBC's uit het A-segment gelden er in de regel vaste tarieven. Voor alle DBC's uit het B-segment kunnen verzekeraars afspraken maken met ziekenhuizen, zelfstandige behandelcentra en vrijgevestigde extramurale specialisten over de in rekening te brengen tarieven.

10

### *Dienstenstructuur*

Een rechtspersoonlijkheid bezittend organisatorisch verband van huisartsen, als bedoeld in artikel 29c van het 'Besluit werkingsfeer Wet Tarieven Gezondheidszorg 1992' dat is opgericht om gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg te verlenen en beschikt over een rechtsgeldig tarief.

### *Diëtist*

Een diëtist, die voldoet aan de eisen zoals vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

### *Ergotherapeut*

Een ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

### *EU- en EER-staat*

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije,

Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. De EER-landen (staten die partij zijn bij de 'Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte') zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

### *Farmaceutische zorg*

De aflevering van de bij of krachtens het 'Besluit Zorgverzekering' aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten, een en ander met inachtneming van het door Zorg en Zekerheid vastgestelde nadere reglement.

### *Fysiotherapeut*

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

### *Gebruikelijke zorg*

Behandeling die door de internationale wetenschap voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden. Voor de beoordeling daarvan sluiten wij ons aan bij de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep van 30 september 2004, te weten dat hierbij alle relevante gegevens in aanmerking dienen te worden genomen waaronder met name literatuur, wetenschappelijke onderzoeken en gezaghebbende meningen van deskundigen. Beslissingen worden op basis van de beste evidence genomen.

### *Gecontracteerde zorg*

De zorg die Zorg en Zekerheid op basis van de Zorgverzekeringswet verleent op basis van een tussen Zorg en Zekerheid en zorgaanbieder gesloten overeenkomst.

### *Huisarts*

Een arts die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst (KNMG).

### *Hulpmiddelenzorg*

De voorziening in de behoefte aan bij ministeriële regeling aangewezen hulpmiddelen, alsmede verbandmiddelen, met inachtneming van het door Zorg en Zekerheid vastgestelde Reglement Hulpmiddelen inzake toestemmingsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

### *Kaakchirurg*

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT).

### *Kinderfysiotherapeut*

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister kinderfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

### *Kraamcentrum*

Een instelling, bij of krachtens de wet gestelde regels als zodanig toegelaten, alsmede de door Zorg en Zekerheid als zodanig erkende instelling.

### *Kraambureau*

Een organisatie die zorgdraagt voor de levering van kraamzorg op het woonadres of verblijfplaats van de verzekerde.

### *Laboratoriumonderzoek*

Onderzoek door een laboratorium, dat conform bij de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) gestelde regels als zodanig is toegelaten.

### *Logopedist*

Een logopedist, die voldoet aan de eisen zoals vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

### *Marktconform*

Het tarief dat naar redelijkheid passend is op de Nederlandse markt in gebruikelijke markt- omstandigheden.

### *Manueel therapeut*

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut is ingeschreven in het deelregister manuele therapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

### *Medisch adviseur*

De (tand)arts die Zorg en Zekerheid in medische aangelegenheden adviseert.

### *Medisch noodzakelijk / noodzaak*

De verzekerde heeft slechts recht op zorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen, voor zover vallend onder de dekking van deze polis.. Een en ander ter beoordeling door de medisch adviseur van Zorg en Zekerheid

### *Medisch specialist*

Een arts, die is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst (KNMG).

### *Mondhygiënist*

Een vrijgevestigd mondhygiënist, die is opgeleid conform het zogenoemd 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied mondhygiënist'.

### *Oedeemtherapeut*

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut is ingeschreven in het deelregister oedeemtherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

### *Oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck*

Een oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut', verder te noemen oefentherapeut.

### *Opname*

Opname in een ziekenhuis of revalidatie-instelling, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis of revalidatie-instelling kunnen worden geboden.

### *Orthodontist*

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT).

### *Redelijke afstand*

Redelijke afstand tot gecontracteerde zorg is een vastgestelde straal in kilometers vanuit de woonplaats van verzekerde. Een lijst met redelijke afstanden met betrekking tot de diverse vormen van zorg wordt desgewenst toegestuurd door Zorg en Zekerheid. U kunt voor deze informatie contact opnemen met Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of een bezoek brengen aan onze winkels of kijken op onze website [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### *Revalidatie*

Onderzoek, advisering en behandeling van medisch-specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijk en revalidatietechnische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een medisch-specialist, verbonden aan een bij of krachtens de bij Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

### *Spoedeisende zorg*

Zorg die medisch noodzakelijk is en redelijkerwijs niet uitgesteld kan worden. Dit wordt achteraf getoetst door Zorg en Zekerheid.

### *Tandarts*

Een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

### *Tandprotheticus*

Een tandprotheticus, die is opgeleid conform het zogenoemde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus'.

### *Verblijf*

Verblijf gedurende tenminste 24 uur.

### *Verdragsland*

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, andere lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische Ruimte, of Zwitserland.

### *Verloskundige*

Een verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

### *Verzekerde*

Iedere verzekeringsplichtige die als zodanig op de zorgpolis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving is vermeld.

### *Verzekeringnemer*

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Zorg en Zekerheid is aangegaan.

### *Wet BIG*

Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

### *WMG-tarief*

Het tarief zoals opgenomen in de Wet Marktordening Gezondheidszorg (N.B. Indien in 2006 de WMG (nog) niet in werking is getreden dient voor WMG tarief WTG (Wet Tarieven Gezondheidszorg) tarief gelezen te worden).

### *Zelfstandig behandelcentrum*

Een centrum voor medisch specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij of krachtens de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) gestelde regels is toegelaten.

### *Ziekenhuis*

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij of krachtens de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) gestelde regels is toegelaten.

### *Zittend ziekenvervoer*

Het vervoer per openbaar vervoer, auto of taxi anders dan in een ambulance waar verzekerden, ingevolge de Zorgverzekeringswet aanspraak op kunnen maken.

### *Zorgpolis*

De akte waarin de tussen een verzekeringsnemer en een zorgverzekeraar gesloten zorgverzekering is vastgelegd.

### *Zorgverzekeraar*

De verzekeringsonderneming, die als zodanig is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet aanbiedt, verder te noemen Zorg en Zekerheid.

# Grondslag van de verzekering

## Artikel 2

1. Deze verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, het 'Besluit Zorgverzekering' met de daarbij behorende ministeriële regeling(en) met inbegrip van de daarbij behorende toelichting, en het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier. De overeenkomst is vastgelegd in de zorgpolis, als bedoeld in artikel 1 sub h en i van de Zorgverzekeringswet. De zorgpolis wordt jaarlijks verstrekt aan de verzekerde en, zo deze een andere persoon is dan de verzekerde, aan de verzekeringnemer;
2. Naast de zorgpolis verstrekt Zorg en Zekerheid als bewijs van de verzekeringsovereenkomst een inschrijvingsbewijs op vertoon waarvan de verzekerde de zorg waar op basis van deze polis aanspraak bestaat kan inroepen bij een, voor zover de polis dit voorschrijft, door Zorg en Zekerheid daartoe gecontracteerd zorgverlener;
3. De zorg voor medisch specialistische zorg (artikel 7), kraamzorg (artikel 8), overige medisch specialistische zorg (artikelen 9 tot en met 17), oefentherapie (artikel 18), ergotherapie (artikel 18.5), logopedie (artikel 18.6), dieetadviesing (artikel 18.7), hulpmiddelen (artikel 21) en ziekenvervoer (artikel 22) wordt op basis van de zorgpolis, behoudens eigen bijdragen, rechtstreeks door de zorgaanbieder bij Zorg en Zekerheid gedeclareerd. De overeenkomst met de zorgverlener met de hiervoor genoemde zorg omvat in ieder geval afspraken over de hoogte van de prijs, kwaliteit en doelmatigheid van de te verlenen zorg, de wijze van declaratie en de voorwaarden waaronder de zorg kan worden verleend. Een lijst met gecontracteerde zorgaanbieders wordt desgewenst toegestuurd door Zorg en Zekerheid en is in te zien via **[www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl)**. Ook kunt u voor deze informatie contact opnemen met Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of een bezoek brengen aan onze winkels;
4. De kosten van zorg voor huisartsen (artikel 6), verloskundige zorg (artikel 8), fysiotherapie (artikel 18), tandheelkundige zorg (artikel 19), farmaceutische zorg (artikel 20) kunnen op basis van deze zorgpolis behoudens eigen bijdrage door de verzekerde bij Zorg en Zekerheid worden gedeclareerd, tenzij er een overeenkomst is tussen zorgaanbieder en Zorg en Zekerheid op grond waarvan rechtstreekse declaratie door de zorgaanbieder bij Zorg en Zekerheid plaatsvindt;
5. De aanspraak op zorg of vergoeding van kosten van zorg als in de zorgpolis omschreven, wordt naar inhoud en omvang bepaald door de wetenschap en praktijk, dan wel, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate



- zorg en diensten;
6. De verzekerde heeft slechts recht op zorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen;
  7. Deze polis staat open voor alle verzekeringsplichtigen die woonachtig zijn in de provincie(s) Friesland, Groningen, Drenthe, Flevoland, Gelderland, Overijssel, Noord-Brabant, Zeeland en Limburg en voor in het buitenland wonende verzekeringsplichtigen.

## Dekking

### Artikel 3

1. Deze polis omvat de aanspraak op vergoeding van kosten voor verzekerden wonend in de provincie(s) Friesland, Groningen, Drenthe, Flevoland, Gelderland, Overijssel, Noord-Brabant, Zeeland en Limburg en voor in het buitenland wonende verzekerden;
2. De verzekerde moet voor de benodigde zorg als bedoeld in de artikelen medisch specialistische zorg (artikel 7), kraamzorg (artikel 8), overige medisch specialistische zorg (artikelen 9 tot en met 17), oefentherapie (artikel 18), ergotherapie (artikel 18.5), logopedie (artikel 18.6), dieetadviesing (artikel 18.7), hulpmiddelen (artikel 21) en ziekenvervoer (artikel 22) zich wenden tot een door Zorg en Zekerheid gecontracteerde zorgverlener of instelling. Een lijst met gecontracteerde zorgaanbieders wordt desgewenst toegestuurd door Zorg en Zekerheid en is in te zien via [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl). Ook kunt u voor deze informatie contact opnemen met Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of een bezoek brengen aan onze winkels;
3. Indien de voor de verzekerde benodigde zorg als bedoeld in het voorafgaande lid naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd door een door Zorg en Zekerheid gecontracteerde zorgverlener of instelling, heeft de verzekerde aanspraak op bemiddeling en na verkregen toestemming recht op zorg door een niet gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden in dat geval na overlegging van de nota en met inachtneming van de verzekeringsvoorwaarden, vergoed. De aanspraak op vergoeding van kosten vindt plaats tot maximaal:
  - a. Het op dat moment op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg (WVG) vastgestelde (maximum) tarief;
  - b. Indien en voor zover geen op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg (WVG) vastgesteld (maximum) tarief bestaat, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconform bedrag.Onder niet of niet tijdig kunnen verlenen van de gecontracteerde zorg

wordt eveneens verstaan dat de zorg niet binnen redelijke afstand van de woonplaats van de verzekerde kan worden verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder, of in de nabijheid van de woonplaats van verzekerde niet op een kwalitatief verantwoorde wijze kan worden geboden. Bij het vaststellen en uitvoeren van haar beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert Zorg en Zekerheid voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend medisch inhoudelijke factoren en zonodig algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren;

4. Indien de voor de verzekerde benodigde zorg naar verwachting tijdig kan worden verleend door een door Zorg en Zekerheid gecontracteerde zorgaanbieder en de verzekerde zich desalniettemin wendt tot een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling wordt de vergoeding verlaagd met een bedrag dan wel percentage als genoemd onder de betreffende zorgaanspraak;
5. Aanspraak op vergoeding van kosten met betrekking tot de zorg als bedoeld in artikelen huisartsen (artikel 6), verloskundige zorg (artikel 8), fysiotherapie (artikel 18), tandheelkundige zorg (artikel 19) en farmaceutische zorg (artikel 20) vindt plaats tot maximaal:
  - a. Het op dat moment op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg (WMG) vastgestelde (maximum) tarief;
  - b. Indien en voorzover geen op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg (WMG) vastgesteld (maximum) tarief bestaat, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconform bedrag;
6. Indien de voor de verzekerde benodigde zorg als bedoeld in het voorgaande lid naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd heeft de verzekerde aanspraak op bemiddeling. Onder niet of niet tijdig kunnen verlenen van zorg wordt eveneens verstaan dat de zorg alleen op grote afstand van de woonplaats van de verzekerde kan worden verleend door een zorgaanbieder, of in de nabijheid van de woonplaats van verzekerde niet op een kwalitatief verantwoorde wijze kan worden geboden. Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert Zorg en Zekerheid voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend medisch inhoudelijke factoren en zonodig algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren;
7. Indien en voor zover in deze polis is bepaald dat toestemming van Zorg en Zekerheid benodigd is alvorens recht op zorg bestaat, geldt dit zowel voor

- gecontracteerde als voor niet gecontracteerde zorg;
8. Indien en voor zover Zorg en Zekerheid meer vergoedt dan waartoe zij krachtens de overeenkomst gehouden is, wordt verzekerde geacht aan Zorg en Zekerheid te hebben verleend een volmacht tot incasso op naam van Zorg en Zekerheid van het door verzekerde aan de zorgaanbieder teveel betaalde.

## No-claimteruggave

### Artikel 4

1. Indien gedurende een kalenderjaar de kosten van de op basis van deze zorgpolis verzekerde genoten zorg minder bedragen dan € 255,00 heeft de verzekerde jegens Zorg en Zekerheid recht op betaling van een bedrag, de zogenaamde no-claimteruggave. Deze is gelijk aan het verschil tussen € 255,00 en de waarde van de hierboven genoemde ontvangen zorg. Op de no-claimteruggave zijn niet van toepassing:
  - de kosten van het gebruik van zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, met uitzondering van de kosten van met deze zorg samenhangend onderzoek;
  - de kosten van het gebruik van zorg in verband met zwangerschap, bevalling en kraambed;
2. Verzekerden die op 31 december van het in artikel 4 lid 1 bedoelde kalenderjaar jonger dan achttien jaar zijn, komen niet in aanmerking voor een no-claimteruggave;
3. Voor de toepassing van deze regeling als bedoeld in het artikel 4 lid 1 is de situatie op 31 december van het betreffende kalenderjaar doorslaggevend. Op basis hiervan vindt vaststelling van het recht op no-claimteruggave plaats en geschiedt uitbetaling vóór 1 april van het daarop volgende kalenderjaar. Als ná vaststelling en binnen 1 jaar na bovengenoemde 1 april blijkt dat voor het voorgaande kalenderjaar alsnog kosten van zorg ten laste van Zorg en Zekerheid worden gebracht, wordt het recht op de no-claimteruggave opnieuw door Zorg en Zekerheid vastgesteld en ontstaat een vordering ter hoogte van het verschil tussen het uitgekeerde en het nieuw berekende bedrag. Deze vordering kan worden gecompenseerd met alle betalingen uit hoofde van deze verzekering aan de verzekeringnemer;
4. Voor de bepaling van de hoogte van het bedrag op no-claimteruggave is de situatie bij aanvang van de verzekering of de situatie per 1 januari van enig jaar bepalend. Indien de verzekering in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, dan wel eindigt, of indien de verzekerde in de loop van het kalenderjaar achttien jaar is geworden, wordt de no-claimteruggave berekend door het bedrag van € 255,00 in het betreffende kalenderjaar te

vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de zorgverzekering liep dan wel, indien de verzekerde achttien jaar werd, premie verschuldigd was, en de noemer het aantal dagen in dat kalenderjaar;

5. Indien het voorgaande van toepassing is wordt de no-claimteruggave berekend door van het bedrag dat op basis van het voorgaande lid berekend is, af te trekken de waarde van de verzekerde prestaties genoten vanaf respectievelijk tot de dag waarop de zorgverzekering inging respectievelijk eindigde, dan wel vanaf de dag waarop de verzekerde achttien jaar werd. Voor de vaststelling van de no-claimteruggave wordt de DBC toegerekend aan het jaar waarin deze wordt geopend.

## Eigen risico

### Artikel 5

1. Op deze polis is per kalenderjaar een eigen risico per verzekerde van 18 jaar en ouder van toepassing. Het per verzekerde gekozen eigen risico is in dat geval vermeld op het polisblad en wordt in mindering gebracht op de vergoedingen waarop volgens de verzekeringsvoorwaarden aanspraak kan worden gemaakt. De verzekeringnemer heeft het recht te kiezen voor het eigen risico met bijbehorende premiekorting. De kosten van inschrijving bij een huisarts of bij een instelling die huisartsenzorg verleend, vallen buiten het eigen risico. In die gevallen waarin, op grond van één van de navolgende artikelen, een bedrag voor rekening van de verzekerde blijft, telt dit bedrag niet mee voor het vol maken van het eigen risico;
2. Kosten van zorg die ten laste van deze polis worden vergoed, komen eerst in mindering op de no-claimteruggave, bedoeld in artikel 4, en worden daarna in de eventuele berekening van het eigen risico betrokken;
3. Indien de verzekering in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, dan wel eindigt, is het eigen risico in dat kalenderjaar gelijk aan het bedrag voor het hele jaar, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de zorgverzekering liep en de noemer het aantal dagen in dat kalenderjaar;
4. Indien gedurende het kalenderjaar het in dat jaar geldende eigen risico bedrag wijzigt en de verzekeringnemer dan wel de verzekerde onmiddellijk voorafgaand aan die wijziging reeds een zorgverzekering had gesloten, wordt het eigen risicobedrag op de volgende wijze berekend:
  - a. Ieder bedrag aan eigen risico dat in het betreffende kalenderjaar heeft gegolden of zal gelden wordt vermenigvuldigd met het aantal in dat jaar gelegen dagen waarvoor dat risico gold of zal gelden;

- b. De op grond van artikel 5 lid 1 berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld, en vervolgens gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar;
- c. De uitkomst van dit bedrag wordt afgerond in hele euro's;
5. Voor de vaststelling van het eigen risico wordt de DBC toegerekend aan het jaar waarin deze wordt geopend;
6. Indien Zorg en Zekerheid rechtstreeks aan de zorgverlener de kosten van verleende hulp heeft vergoed, zal zo nodig het openstaande eigen risico-bedrag worden verrekend, dan wel worden teruggevorderd;
7. Zorg en Zekerheid vergoedt uitsluitend de kosten die boven het bedrag van het eigen risico uitkomen. Het eigen risico is ook van toepassing op onderdelen van het verzekerd pakket waarbij een maximum bedrag is vermeld tenzij in de voorwaarden anders is bepaald;
8. Wijziging van het geldende eigen risico kan slechts geschieden per 1 januari van een kalenderjaar.

## Geneeskundige zorg

### Artikel 6 Huisartsenzorg

Wij vergoeden de kosten voor:

- a. Geneeskundige hulp door een huisarts of een daarmee gelijk te stellen arts/zorgaanbieder die onder de verantwoordelijkheid van een huisarts werkzaam is (bijvoorbeeld een praktijkverpleegkundige);
- b. Geneeskundige hulp door de dienstenstructuur (de huisartsenpost) waarbij de huisarts is aangesloten;
- c. Samenhangend onderzoek, waaronder laboratoriumonderzoek op voorschrift van de huisarts, in rekening gebracht door de huisarts, een ziekenhuis of laboratorium.

Voorwaarden:

- de omvang van deze te verlenen hulp wordt begrensd door hetgeen huisartsen als zorg plegen te bieden en hetgeen gebruikelijk is binnen de huisartsenzorg.

Als uitsluitingen gelden onder meer:

- het maken van een ECG, anders dan bedoeld in artikel 6 onder c;
- een griepvaccinatie op eigen verzoek;
- medische keuringen.

## Artikel 7 Medisch specialistische zorg

### 7.1 Algemeen

Voor in de artikelen 7 tot en met 17 genoemde vormen van zorg is een verwijzing noodzakelijk door uw huisarts, gecontracteerd bedrijfsarts, medisch specialist of, in het geval dat het verloskundige zorg betreft, door een verloskundige. De omvang van deze te verlenen hulp wordt begrensd door hetgeen medisch-specialisten als zorg plegen te bieden en hetgeen gebruikelijk is.

### 7.2 Ziekenhuisopname

U heeft recht op:

- opname in de laagste klasse van een ziekenhuis tot een maximum van 365 dagen. Hierbij wordt een onderbreking van ten hoogste dertig dagen niet als onderbreking beschouwd. Deze dagen tellen dan ook niet mee voor de berekening van 365 dagen. Onderbrekingen wegens weekend- en/of vakantieverlof tellen daarentegen wel mee voor de berekening van de 365 dagen;
- gebruikelijke medisch specialistische behandelingen en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging;
- de bij de behandeling behorende paramedische zorg en geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen gedurende de periode van opname.

Voorwaarden:

- er dient sprake te zijn van gebruikelijke medisch specialistische zorg;
- op het moment dat niet langer gronden voor medisch specialistische hulp in combinatie met verblijf in een ziekenhuis aanwezig zijn, dient dit direct aan Zorg en Zekerheid gemeld te worden;
- voor behandeling in het Nederlands Astmacentrum Davos en/of een behandeling in Heideheuvel dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben.

### Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling

Bij hulp in een niet-gecontracteerde instelling vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van het marktconforme tarief of WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het marktconforme tarief of toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling. De kosten die het marktconforme tarief te boven gaan blijven eveneens voor uw rekening.

In geval van spoedeisende zorg vindt een kostenvergoeding plaats van 100% van het marktconforme of WMG-tarief.

Een overzicht van de marktconforme tarieven per DBC uit segment B is aan te vragen bij Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of te vinden op onze website [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl)

### 7.3 *Niet-klinische medisch specialistische zorg*

U heeft recht op:

- medisch specialistische behandeling in of door een daartoe door Zorg en Zekerheid gecontracteerd ziekenhuis;
- medisch specialistische behandeling in een daartoe door Zorg en Zekerheid gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum;
- medisch specialistische behandeling van de daartoe door Zorg en Zekerheid gecontracteerde extramuraal werkende medisch-specialist;
- de met de behandeling gepaard gaande dagverpleging, alsmede de bij behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Voorwaarden:

- er dient sprake te zijn van gebruikelijke medisch specialistische zorg;
- voor aanspraak op mondzorg, in geval van behandeling door een kaakchirurg is vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid vereist, indien de hulp parodontale chirurgie, extractie onder narcose, osteotomie of het plaatsen van een tandheelkundig implantaat betreft.

23

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp in een niet-gecontracteerde ziekenhuis/Zelfstandig Behandelcentrum (ZBC) of door een niet-gecontracteerde hulpverlener vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van het marktconforme tarief of het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het marktconforme tarief of toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling. De kosten die het marktconforme tarief te boven gaan blijven eveneens voor uw rekening.

Een overzicht van de marktconforme tarieven per DBC uit segment B is aan te vragen bij Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of te vinden op onze website [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### 7.4 *Behandelingen van plastisch chirurgische aard*

U heeft recht, met inachtneming van de voorgaande leden, op behandelingen van plastisch-chirurgische aard indien die noodzakelijk zijn ter correctie van:

- afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
- verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige

verrichting;

- verlamde of verslachte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- de volgende aangeboren misvormingen: lip-, kaak- en gehemeltepleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken of misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
- uiterlijke geslachtskenmerken bij een vastgestelde transsexualiteit.

Voorwaarde:

- voor een beperkt aantal ingrepen door een keel-, neus- en oorarts (KNO-arts), oogarts, dermatoloog of (plastisch) chirurg dient u vooraf toestemming van Zorg en Zekerheid te hebben. Genoemde ingrepen zijn opgenomen in de lijst met DBC's waarvoor toestemming nodig is. Deze lijst zenden wij u desgevraagd toe of kunt u raadplegen op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

Uitgesloten behandelingen:

- Geen aanspraak bestaat op:

1. Behandeling van verlamde of verslachte bovenoogleden anders dan als gevolg van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
2. Abdominoplastiek en liposuctie van de buik;
3. Het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
4. Het operatief verwijderen en plaatsen van een borstprothese na het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie.

## Artikel 8 Verloskundige zorg en kraamzorg

### 8.1 Algemeen

De vrouwelijke verzekerde en haar kind hebben recht op verloskundige zorg zoals verloskundigen en huisartsen deze plegen te bieden en hetgeen gebruikelijk is. De verloskundige zorg kan worden geleverd door een verloskundige of een huisarts.

De vrouwelijke verzekerde en haar kind hebben recht op kraamzorg zoals kraamverzorgenden deze plegen te bieden en hetgeen gebruikelijk is. De kraamzorg bestaat uit de noodzakelijk moeder- en kindzorg en -indien van toepassing- de huishouding. De kraamzorg kan worden geleverd door bijvoorbeeld een kraamverzorgende welke is verbonden aan een kraamcentrum, kraambureau of ziekenhuis



Hierbij kunnen de volgende situaties worden onderscheiden:

### 8.2 *Bevalling en/of kraambed met medische noodzaak in een ziekenhuis*

Wij vergoeden de kosten voor:

- medisch specialistische (verloskundige) hulp, als bedoeld in artikel 7, al dan niet in combinatie met behandeling en verpleging alsmede verblijf in het ziekenhuis. Dit geldt voor moeder en, met ingang van de dag van de bevalling haar kind.

Voorwaarden:

- er dient, naar het oordeel van de verloskundige of huisarts, een medische noodzaak te zijn voor verblijf in het ziekenhuis;
- er dient sprake te zijn van een gerichte verwijzing door een verloskundige of huisarts.

### 8.3 *Bevalling en/of kraambed zonder medische noodzaak*

#### 8.3a *In een ziekenhuis*

Wij vergoeden met ingang van de dag van de bevalling de kosten voor:

- verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg) door verloskundige of huisarts;
- het gebruik van een verloskamer van het ziekenhuis gedurende de bevalling;
- kraamzorg in een ziekenhuis.

25

Eigen bijdrage:

Voor kraamzorg in een ziekenhuis is zowel voor de moeder als haar kind een eigen bijdrage verschuldigd van € 14,00 per opnamedag. De eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 100,50 per dag te boven gaat. Deze eigen bijdrage telt niet mee voor het voor de polis geldende eigen risico.

De vaststelling van het aantal opnamedagen geschiedt op basis van opgave door het ziekenhuis, dan wel door het kraambureau, dat betrokken is bij de mogelijk nog te verlenen aanvullende kraamzorg na ontslag uit het ziekenhuis. (zie artikel 8.4)

#### 8.3b *In een kraamcentrum*

U heeft met ingang van de dag van de bevalling recht op:

- verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg) in rekening gebracht door verloskundige of huisarts;
- het gebruik van het kraamcentrum gedurende de bevalling;
- kraamzorg verleend door het kraamcentrum gedurende maximaal 10 dagen.

Eigen bijdrage:

Voor kraamzorg verleend in een kraamcentrum is zowel voor de moeder als haar kind een eigen bijdrage verschuldigd van € 14,00 per dag. De eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het kraamcentrum € 100,50 per dag te boven gaat. Deze eigen bijdrage telt niet mee voor het voor de polis geldende eigen risico.

De vaststelling van het aantal opnamedagen geschiedt op basis van opgave door het kraamcentrum, dan wel door het kraambureau, dat betrokken is bij de mogelijk nog te verlenen aanvullende kraamzorg na ontslag uit het ziekenhuis. (zie artikel 8.4)

### 8.3c *Bevalling en kraambed thuis*

U heeft recht op:

- verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg) in rekening gebracht door de huisarts of verloskundige;
- de inschrijving, intake en de partusassistentie tot maximaal drie uur na de bevalling;
- kraamzorg conform artikel 8.4.

## 26 8.4 *Kraamzorg*

U heeft recht op:

- kraamzorg van tenminste 24 uur tot maximaal 80 uur, verdeeld over ten hoogste 10 aaneengesloten dagen te rekenen vanaf de dag van bevalling;
- de inschrijving en intake door een kraambureau.

Voorwaarden:

- aanmelding voor kraamzorg dient plaats te vinden via de 'Zorg en Zekerheid Kraamlijn' (telefoonnummer: 0900 222 44 66) bij voorkeur vijf maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum;
- het aantal uren kraamzorg wordt vastgesteld door het kraambureau op basis van het indicatieprotocol;
- de kraamzorg dient te worden verleend onder verantwoordelijkheid van een kraambureau op aanwijzing van de 'Zorg en Zekerheid Kraamlijn'.

Eigen bijdrage:

Voor de kosten van kraamzorg geldt een eigen bijdrage van € 3,50 per uur. Deze eigen bijdrage telt niet mee voor het voor de polis geldende eigen risico.

### 8.6 *Combinatie van de kraamzorg genoemd onder 8.2 t/m 8.5*

Bij een combinatie van de hierboven genoemde kraamzorg worden de kosten voor maximaal 10 aaneengesloten dagen vergoed, met dien verstande dat

indien de desbetreffende instellingen dezelfde dag in rekening brengen, deze 'dubbele' dag eveneens wordt vergoed, alles overeenkomstig de hiervoor van toepassing zijnde regelingen.

## Overige medisch specialistische zorg

### Artikel 9 Revalidatie

U heeft recht op:

- revalidatie in een klinische (opname) of poliklinische (deeltijd- of dagbehandeling) situatie.

Voorwaarden:

- de zorg dient voor de verzekerde als meest doeltreffend te zijn aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsapparaat of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag;
- de hulp dient de verzekerde in staat te stellen een dusdanige mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven de beperkingen van de verzekerde, redelijkerwijs mogelijk is;
- voor aanspraak op klinische revalidatie dient er de verwachting te zijn dat binnen een korte termijn betere resultaten dan met poliklinische revalidatie worden behaald;
- er dient tijdig vooraf schriftelijk door of namens de verzekerde toestemming te worden gevraagd aan Zorg en Zekerheid;
- Zorg en Zekerheid dient als bewijs van toestemming aan de instelling een machtiging te hebben verstrekt;
- de aanvraag voor toestemming dient te zijn vergezeld van een deugdelijk gemotiveerd behandelplan. Dit behandelplan dient tenminste te bevatten: de aard en complexiteit van de stoornis of beperking, de bij de behandeling te betrekken disciplines alsmede de beoogde duur en intensiteit van de behandeling.

27

### Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling

Bij hulp in een niet-gecontracteerde instelling vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

## Artikel 10 Orgaantransplantaties

U heeft recht op:

- de transplantatie van beenmerg, bot, hoornvlies, nier, hart, lever (ortho-toop), long, hart/long en nierpancreas;
- medisch specialistische zorg in verband met de selectie van de donor en in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
- het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het post-mortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
- medische zorg conform deze polis van de donor gedurende ten hoogste dertien weken na de datum van ontslag uit het ziekenhuis waarin de donor ter selectie of verwijdering van transplantatiemateriaal werd opgenomen. De zorg dient verband te houden met een door deze verzekering gedekte orgaantransplantatie;
- vervoer binnen Nederland in de laagste klasse van openbaar vervoer dan wel, indien en voor zover medisch noodzakelijk, per auto, in verband met de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld in de vorige volzin;
- het vervoer van en naar Nederland van een in het buitenland woonachtige donor in verband met transplantatie van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland, alsmede de overige kosten gemoeid met de transplantatie, voor zover deze verband houden met het wonen van de donor in het buitenland.

Voorwaarde:

- U dient vooraf toestemming te hebben van Zorg en Zekerheid.

Uitsluitingen:

- niet vergoed worden de verblijfskosten in Nederland van de in het buitenland woonachtige donor noch diens eventuele gederfde inkomsten;
- de kosten van transplantaties van andere organen.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp in een niet-gecontracteerd ziekenhuis vindt een kostenvergoeding plaats van het in rekening gebrachte tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

## Artikel 11 Nierdialyse

U heeft bij niet-klinische nierdialyse via hemodialyse of peritoneaaldialyse in een dialysecentrum recht op:

- het daarmee verband houdende onderzoek, behandeling, verpleging en de farmaceutische zorg;
- door het dialysecentrum verleende psychosociale begeleiding alsmede van personen die bij het uitvoeren van de dialyse, elders dan in een dialysecentrum, behulpzaam zijn.

U heeft in geval van thuisdialyse, behalve op bovengenoemde aanspraken, ook recht op:

- de opleiding door het dialysecentrum van degenen die de dialyse uitvoeren dan wel daarbij behulpzaam zijn;
- vergoeding van de kosten van het in bruikleen geven van de dialyseapparatuur met toebehoren, regelmatige controle en het onderhoud hiervan (vervanging inbegrepen), alsmede vergoeding van de kosten van de chemicaliën en vloeistoffen, benodigd voor het verrichten van de dialyse;
- aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover Zorg en Zekerheid de kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse;
- vergoeding van de overige kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen voor zover Zorg en Zekerheid die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien.

Voorwaarde:

- voor de vergoeding van niet-medische kosten bij thuisdialyse dient u vooraf toestemming te hebben van Zorg en Zekerheid, waarbij nadere (administratieve) voorwaarden kunnen worden gesteld.

Uitsluiting:

- geen aanspraak bestaat op vergoeding van extra kosten voor gas, water en elektriciteit.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp in een niet-gecontracteerde instelling vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot 80% van het WMG- tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

### Artikel 12 Mechanische beademing

U heeft bij noodzakelijke mechanische beademing in een erkend beademingscentrum recht op:

- noodzakelijke mechanische beademing en de hiermee verband houdende medisch specialistische en farmaceutische zorg, verblijf, verpleging en verzorging in een erkend beademingscentrum.

U heeft bij noodzakelijke mechanische beademing thuis recht op:

- het door het beademingscentrum gebruiksklaar ter beschikking gestelde apparatuur voor elke behandeling aan de verzekerde;
- de met de mechanische beademing verband houdende medisch specialistische en farmaceutische zorg te verlenen door beademingscentrum;
- de beademing ten huize van de verzekerde dient plaats te vinden onder de verantwoordelijkheid van een beademingscentrum.

### Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling

Bij hulp in een niet-gecontracteerd centrum voor beademing vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

### Artikel 13 Oncologische aandoeningen bij kinderen

U heeft recht op:

- centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, gedeclareerd door de Stichting Kinderoncologie Nederland (SKioN).

### Artikel 14 Trombosedienst

U heeft recht op het, op voorschrift van een arts, door de trombosedienst:

- regelmatig afnemen van bloedmonsters;
- verrichten dan wel onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst doen verrichten van de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken ter bepaling van de stollingstijd van het bloed;
- ter beschikking stellen van apparatuur en toebehoren waarmee u de stollingstijd van uw bloed kan meten;
- opleiden in het gebruik, van de bij het voorafgaande streepje, aangegeven apparatuur, alsmede het begeleiden bij uw metingen;
- geven van adviezen omtrent de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp door een niet-gecontracteerde trombosedienst vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

### **Artikel 15 Erfelijkheidsonderzoek**

U heeft recht op:

- de centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, gedeclareerd door een centrum voor erfelijkheidsonderzoek. De zorg omvat: het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek;
- de erfelijkheidsadvisering en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding;
- advisering en onderzoek bij andere personen indien noodzakelijk voor het advies aan de verzekerde.

Voorwaarden:

- de hulp dient plaats te vinden in een erkend/vergunninghoudend centrum voor erfelijkheidsonderzoek;
- er dient sprake te zijn van een verwijzing door uw huisarts of medisch specialist.

31

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp in een niet-gecontracteerd centrum voor erfelijkheidsonderzoek vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

### **Artikel 16 Audiologische Zorg**

U heeft recht op zorg verleend door een audiologisch centrum bestaande uit:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen tot zeven jaar.

Voorwaarde:

- er dient sprake te zijn van een verwijzing van een huisarts, gecontracteerde bedrijfsarts, kinderarts of keel-, neus- en oorarts.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp in een niet-gecontracteerd audiologisch centrum vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

### **Artikel 17 Fertiliteitsbevordering**

U heeft recht op:

- de tweede en derde IVF-poging per te realiseren zwangerschap per behandelde vrouwelijke verzekerde;
- operatieve ingrepen en kunstmatige inseminatie in verband met ongewilde kinderloosheid;
- eenmalige donorselectie en conservering van het semen bij Kunstmatige Inseminatie Donor (KID).

32

Voorwaarden:

- er dient sprake te zijn van een medische indicatie en verwijzing van een huisarts;
- de behandeling dient plaats te vinden in een gecontracteerde vergunninghoudende instelling;
- er dient vooraf toestemming te zijn verleend door Zorg en Zekerheid, waarbij aanvullende voorwaarden kunnen worden gesteld.

Uitsluitingen:

- er bestaat geen recht op vergoeding voor de kosten van de eerste IVF-poging per te realiseren zwangerschap;
- er bestaat geen recht op vergoeding voor de kosten van de vierde en volgende IVF-poging(-en) per te realiseren zwangerschap;
- er bestaat geen recht op vergoeding voor de kosten van medicatie bij fertiliteitsbevorderende behandelingen tenzij er sprake is van een tweede en derde IVF-poging;
- behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie van zowel man als vrouw.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorginstelling*

Bij hulp in een niet-gecontracteerd vergunninghoudende instelling vindt een kostenvergoeding van het in rekening gebrachte plaats tot maximaal 80% van



het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per behandeling.

## Artikel 18 Paramedische zorg

### 18.1 Algemeen

De aanspraak op paramedische zorg omvat fysiotherapie (inclusief de verbijzonderingen bekkenfysiotherapie, manuele therapie, kinderfysiotherapie en oedeemtherapie) en oefentherapie Cesar en oefentherapie Mensendieck zoals is aangegeven in de toepasselijke ministeriële regeling en de WMG en ergotherapie, logopedie en dieetadvisering. De omvang van deze zorg wordt begrensd door hetgeen fysiotherapeuten, oefentherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten als zorg plegen te bieden en hetgeen gebruikelijk is binnen de paramedische zorg. De lijst van basisaanspraken voor fysiotherapie die voor vergoeding in aanmerking komen, maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en zenden wij u desgevraagd toe of kunt u raadplegen op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### 18.2 Algemene voorwaarden fysiotherapie

- de behandeling dient te worden uitgevoerd door een fysiotherapeut;
- in geval van een verbijzonderde zitting dient de behandeling uitgevoerd te worden door een fysiotherapeut die geregistreerd staat in het betreffende deelregister van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF);
- de therapie dient medisch noodzakelijk te zijn en door uw behandelend arts of medisch specialist zijn voorgeschreven;
- een chronische indicatie dient onder Bijlage 1 van de ministeriële regeling te vallen. Voor een aantal indicaties in deze regeling is er sprake van vergoeding van het medisch noodzakelijke aantal behandelingen gedurende een bepaalde periode, zoals in Bijlage 1 is aangegeven.

33

### 18.3 Algemene voorwaarden oefentherapie:

- de behandeling dient te worden uitgevoerd door een oefentherapeut;
- de therapie dient medisch noodzakelijk te zijn en door uw behandelend arts of medisch specialist zijn voorgeschreven;
- een chronische indicatie dient onder Bijlage 1 van de ministeriële regeling te vallen. Voor een aantal indicaties in deze regeling is er sprake van vergoeding van het medisch noodzakelijke aantal behandelingen gedurende een bepaalde periode, zoals in Bijlage 1 is aangegeven.

#### 18.4.1 *Fysiotherapie aan verzekerden van 18 jaar en ouder:*

##### *Chronische indicatie*

Wij vergoeden de kosten voor:

- het medisch noodzakelijke aantal behandelingen fysiotherapie per verzekerde per kalenderjaar.

Uitsluiting:

- de eerste 9 behandelingen fysiotherapie, indien er sprake is van een eerste behandelserie bij een chronische indicatie.

#### 18.4.2 *Oefentherapie aan verzekerden van 18 jaar en ouder:*

U heeft recht op:

- het medisch noodzakelijke aantal behandelingen oefentherapie per verzekerde per kalenderjaar.

-

Uitsluiting:

- de eerste 9 behandelingen oefentherapie indien er sprake is van een eerste behandelserie bij een chronische indicatie.

##### *Hulp door een niet-gecontracteerde oefentherapeut*

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde oefentherapeut vindt een kostenvergoeding plaats tot 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening.

#### 18.5.1 *Fysiotherapie aan verzekerden jonger dan 18 jaar:*

##### *Chronische indicatie*

Wij vergoeden de kosten voor:

- het medisch noodzakelijke aantal behandelingen fysiotherapie per verzekerde per kalenderjaar.

##### *Niet chronische indicatie*

Wij vergoeden de kosten voor:

- maximaal 9 behandelingen fysiotherapie per indicatie per verzekerde per kalenderjaar;
- Indien er sprake is van een specifieke verwijzing kinderfysiotherapie vergoeden wij maximaal 9 extra behandelingen kinderfysiotherapie per indicatie per verzekerde per kalenderjaar.

### 18.5.2 *Oefentherapie aan verzekerden jonger dan 18 jaar:*

U heeft recht op:

- het medisch noodzakelijke aantal behandelingen oefentherapie per verzekerde per kalenderjaar.

#### *Niet chronische indicatie*

U heeft recht op:

- maximaal 9 behandelingen oefentherapie per indicatie per verzekerde per kalenderjaar;
- in aansluiting op deze behandelingen óf in aansluiting op de 9 behandelingen fysiotherapie (zoals bedoeld in artikel 18.5.1) voor dezelfde niet-chronische indicatie bestaat er bij ontoereikend resultaat recht op maximaal 9 extra behandelingen oefentherapie per indicatie per verzekerde per kalenderjaar. Het totaal van het aantal behandelingen fysiotherapie en oefentherapie tezamen kan het aantal van 18 behandelingen niet overstijgen.

#### *Hulp door een niet-gecontracteerde oefentherapeut*

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde oefentherapeut vindt een kostenvergoeding plaats tot 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening.

35

### 18.6 *Ergotherapie*

U heeft recht op:

- advisering, instructie, training of behandeling gedurende maximaal 10 behandeluren per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

- de behandeling dient te worden uitgevoerd door een ergotherapeut;
- er dient sprake te zijn van een gerichte verwijzing door een huisarts of medisch specialist;
- de ergotherapie dient in een behandelruimte of op het huisadres van de verzekerde plaats te vinden met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen.

#### *Hulp door een niet-gecontracteerde ergotherapeut*

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde ergotherapeut vindt een kostenvergoeding plaats tot 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening.

## 18.7 *Logopedie*

U heeft recht op logopedische behandeling.

Voorwaarden:

- de behandeling dient te worden uitgevoerd door een logopedist;
- de behandeling dient op voorschrift van de (tand-)arts of orthopedagoog plaats te vinden;
- de behandeling moet een geneeskundig doel dienen en bij de behandeling dient er herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen te worden verwacht.

Uitsluitingen:

- onder logopedische behandeling wordt niet verstaan de behandeling van dyslexie en van taalontwikkelingsstoornissen (in verband met dialect en/of anderstaligheid).

### *Hulp door een niet-gecontracteerde logopedist*

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde logopedist vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening.

36

## 18.8 *Dieetadvisering*

U heeft recht op:

- dieetadvisering (voorlichting en advisering op het terrein van voeding en eetgewoonten) met een maximum van 4 uur per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

- de behandeling dient te worden uitgevoerd door een diëtist;
- de dieetadvisering moet een medisch doel hebben;
- de behandeling dient te zijn voorgeschreven door uw behandelend arts, tandarts of medisch specialist.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde diëtist*

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde diëtist vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal 80% van het WMG-tarief. De kosten van de overige 20% van het toepasselijke WMG-tarief blijven voor uw rekening.

## **Artikel 19 Tandheelkundige zorg**

### 19.1 *Algemene bepalingen*

- de aanspraak op tandheelkundige zorg wordt bepaald door de Zorgverzekeringswet, het besluit zorgverzekering, en de daarbij behorende regelingen;

- de zorg dient plaats te vinden op het praktijkadres van de tandarts. Indien dit niet het geval is, is vooraf schriftelijke toestemming van Zorg en Zekerheid nodig;
- voor de zorg zoals bedoeld in de artikelen 19.2 t/m 19.4, 19.5 onder k en l en 19.6 is voorafgaande toestemming van Zorg en Zekerheid vereist.
- voorafgaande toestemming van Zorg en Zekerheid nodig is te allen tijde noodzakelijk indien u gebruik maakt van mondzorg in een instelling voor bijzondere tandheelkunde;
- de door Zorg en Zekerheid verstrekte toestemming voor behandeling kan worden ingetrokken indien de mondzorg niet meer is aangewezen, de verzekerde de aanwijzingen van de zorgaanbieder niet opvolgt of indien de verzekerde de mondhygiëne ernstig verwaarloost;
- de mondzorg omvat geen behandelingen die onnodig kostbaar, onnodig gecompliceerd of tandheelkundig niet doelmatig zijn;
- mondzorg wordt geleverd door een tandarts, tenzij er in de polis uitdrukkelijk anders vermeld staat;
- onder de zorg zoals bedoeld in dit artikel 19.2 bestaat slechts aanspraak wanneer de verzekerde geen aanspraak kan maken op tandheelkundige verstrekkingen krachtens de AWBZ;
- prothetische voorzieningen vervaardigd en gedeclareerd door een tand-technicus komen niet voor vergoeding in aanmerking.

37

## 19.2 Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen

U heeft recht op noodzakelijke tandheelkundige zorg in de volgende gevallen:

- a. Er is sprake van een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel dat u zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
- b. Er is sprake van een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening en u zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan;
- c. De medische behandeling heeft zonder deze zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat en u kunt zonder deze andere zorg geen tandheelkundige functie behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

Eigen bijdrage:

- bij ministeriële regeling kan worden bepaald dat voor bovengenoemde zorg een eigen bijdrage geldt;

- de volwassen verzekerde die zijn aanspraken ingevolge artikel 19.2 lid a onderscheidenlijk de extreem angstige volwassen verzekerde die zijn aanspraak ingevolge artikel 19.2 lid b, tot gelding brengt is, indien het preventief onderzoek, incidenteel consult, extractie, parodontale hulp, endodontische hulp, restauratie van gebitselementen met plastische materialen en uitneembare prothetische voorzieningen betreft, een bijdrage verschuldigd ter grootte van het bedrag dat ten hoogste in rekening mag worden gebracht indien zodanige prestaties buiten een instelling voor bijzondere tandheelkunde om zouden worden geleverd. De eerste volzin is niet van toepassing op een uitneembare volledige prothetische voorziening;
- voor de uitneembare volledige prothetische voorziening voor de boven- en de onderkaak op geldt een eigen bijdrage van € 90,00 per kaak.

### 19.3 *Tandheelkundige implantaten in bijzondere gevallen*

U heeft recht op:

- een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur geleverd door een tandarts of kaakchirurg.

Voorwaarden:

- u heeft recht op tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen zoals gesteld onder artikel 19.2 onder a;
- de implantaten dienen te worden ingebracht in een ernstig geslonken tandeloze kaak en moeten dienen als bevestiging van een uitneembare prothese
- voor de uitneembare volledige prothetische voorziening voor de boven- en de onderkaak op implantaten geldt een eigen bijdrage van € 90,00 per kaak.

38

### 19.4 *Orthodontische behandeling in bijzondere gevallen*

U heeft recht op:

- een orthodontische behandeling geleverd door een orthodontist of kaakchirurg.

Voorwaarden:

- u heeft recht op mondzorg in bijzondere gevallen zoals gesteld onder artikel 19.2;
- er dient sprake te zijn van een zeer ernstige ontwikkelings- en groeistoornis van het tand-, kaak- en mondstelstel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk zijn.

### 19.5 *Tandheelkundige zorg door een tandarts aan verzekerden tot 18 jaar:*

U heeftrecht op:

- a. Periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per jaar, tenzij

- de verzekerde tandheeskundig meer keren per jaar op die hulp is aangewezen;
- b. Incidenteel tandheeskundig consult;
  - c. Het verwijderen van tandsteen;
  - d. Fluorideapplicaties vanaf 6 jaar, maximaal tweemaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheeskundig meer keren per jaar op die hulp is aangewezen;
  - e. Sealing;
  - f. Parodontale hulp;
  - g. Anesthesie;
  - h. Endodontische hulp, met uitzondering van uitwendig bleken;
  - i. Restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
  - j. Gnathologische hulp;
  - k. Uitneembare prothetische voorzieningen;
  - l. Tandvervangende hulp met niet-plastische materialen, indien het de vervanging van één of meerdere ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, dan wel omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
  - m. Chirurgische tandheeskundige hulp, met uitzondering van het aanbrengen van een tandheeskundig implantaat;
  - n. Röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische hulp.

Preventieve behandelingen zoals genoemd in dit artikel onder sub c, d, e, f en g kunnen op verwijzing van de tandarts ook uitgevoerd worden door een al dan niet vrijgevestigd mondhygiënist. Het geven van tandheeskundige voorlichting en instructie, met als doel het gedrag dat de mondgezondheid bevordert, te stimuleren kan zonder verwijzing van de tandarts uitgevoerd worden door de vrijgevestigd mondhygiënist.

#### Voorwaarden:

- buiten de reguliere praktijken heeft de jeugdige verzekerde recht op mondzorg indien het verlenen daarvan in redelijkheid niet kan worden uitgesteld tot een andere dag;
- voor 19.5 lid I is voorafgaande toestemming van Zorg en Zekerheid vereist. Bij deze aanvraag dient een schriftelijke motivering van de tandarts en een schriftelijk behandlungsplan te zijn gevoegd. In afwijking van hetgeen gesteld in artikel 19.5 lid I bestaat na toestemming van Zorg en Zekerheid aanspraak op het aanbrengen van een tandheeskundig implantaat indien de verzekerde hierop is aangewezen omdat er sprake is van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden die niet zijn aangelegd, dan wel

omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval.

#### 19.6 *Tandheelkundige zorg aan verzekerden van 18 jaar en ouder*

U heeft, in andere gevallen dan genoemd onder tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen in artikel 19.2, recht op:

- uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor boven- en/of onderkaak. Zie voor de voorwaarden artikel 19.7;
- chirurgisch tandheelkundige hulp geleverd door een kaakchirurg inclusief het daarbijbehorend röntgenonderzoek, met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van het tandheelkundig implantaat.

Voor het tot gelding brengen van de aanspraak op tandheelkundige zorg in geval van behandeling door kaakchirurg is voorafgaande toestemming van Zorg en Zekerheid vereist, indien de hulp extractie onder narcose of osteotomie betreft.

#### 19.7 *Gebitsprothese*

U heeft recht op:

- 75% van de aanschafkosten van een volledige uitneembare boven en/of onderprothese. Hieronder vallen ook de volledige overkappingsprothese, volledige immediaatsprothese en de volledige vervangingsprothese. Van deze aanschafkosten geldt 25% als eigen bijdrage;
- reparatie en rebasen van een bestaande uitneembare volledige prothese of van een bestaande volledige overkappingsprothese. Indien de volledige prothese wordt vervaardigd en geplaatst in een centrum voor bijzondere tandheelkunde wordt vergoeding toegekend conform het WMG tarief.

Voorwaarden:

- de prothetische hulp wordt verricht door een tandarts of een tandprotheticus;
- voorafgaand is toestemming van Zorg en Zekerheid nodig tenzij de totale kosten van de prothetische voorzieningen vervaardigd en geplaatst door een tandarts inclusief techniekkosten ten hoogste € 550,00 per onder- of bovenkaak en € 1.000,00 bij een volledig gebitsprothese bedragen;
- voorafgaand is toestemming van Zorg en Zekerheid nodig, indien de prothese (met uitzondering van de immediaatprothese) geleverd door de tandarts of tandprotheticus binnen 8 jaar na aanschaf wordt vervangen.

Een volledig overzicht van de prestaties met bijbehorende marktconforme tarieven van een tandprotheticus en mondhygiënist zenden wij u desgevraagd toe, of kunt u raadplegen op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).



## Artikel 20 Farmaceutische zorg

### 20.1 Algemene bepaling

De omvang van de aanspraak wordt bepaald door de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de bijbehorende ministeriële regeling. Daar waar Zorg en Zekerheid dit heeft aangegeven in het door haar vastgestelde Reglement Farmaceutische Zorg, is voor verstrekking van het betreffende geneesmiddel voorafgaande toestemming vereist. Het Reglement maakt deel uit van deze verzekeringsovereenkomst. Het Reglement is te raadplegen via [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl). Ook kunt u voor deze informatie contact opnemen met Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of een bezoek brengen aan onze winkels.

Zorg en Zekerheid voert voor farmacie een preferentiebeleid. Voor een nader te bepalen aantal geneesmiddelen geldt dat, indien voor het betreffende geneesmiddel vergelijkbare alternatieven beschikbaar zijn, Zorg en Zekerheid alleen de goedkoopste variant (of varianten binnen een bandbreedte) vergoedt (zie hiervoor het Reglement).

### 20.2 Geneesmiddelen

41

Wij vergoeden de kosten voor de aflevering van:

- de in de ministeriële regeling aangewezen geregistreerde geneesmiddelen;
- andere geneesmiddelen die op grond van de Wet op de geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd indien het rationele farmacotherapie betreft tenzij het geneesmiddelen betreft die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen geregistreerd geneesmiddel;
- geneesmiddelen als bedoeld in artikel 54 en 55 van het 'Besluit bereiding en aflevering van farmaceutische producten' indien u lijdt aan een ziekte die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners.

Voorwaarden:

- aanspraak bestaat alleen op die geneesmiddelen die zijn aangewezen in de ministeriële regeling en als zodanig tevens zijn aangewezen door de verzekeraar. Een en ander is nader uitgewerkt in het Reglement;
- indien de voorschrijver het niet medisch verantwoord acht de verzekerde het aangewezen geneesmiddel te verstrekken, behoudt de verzekerde aanspraak op een ander geregistreerd geneesmiddel met dezelfde werkzame stof;
- tenzij Zorg en Zekerheid nadere afspraken heeft gemaakt met de betreffende zorgaanbieder, dient de farmaceutische hulp te zijn voorgeschreven

- door een (huis)arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist of verloskundige en dient te worden geleverd onder verantwoordelijkheid van een apotheker/apotheekhoudend huisarts;
- op geleverde farmaceutische zorg is de prescriptieregeling (zie het Reglement) van toepassing;
  - op vergoeding van geneesmiddelen is het door de overheid vastgestelde Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) van toepassing. Dit betekent dat voor een aantal geneesmiddelen een limiet aan de vergoeding is vastgesteld. Geneesmiddelen waarvoor (nog) geen limiet aan de vergoeding is vastgesteld, vallen in beginsel buiten de vergoeding, tenzij de ministeriële regeling zorgverzekering en/of het Reglement anders bepaalt. Indien de prijs van het geneesmiddel hoger is dan de vastgestelde vergoedingslimiet blijven de meerkosten voor rekening van u (de GVS-eigen bijdrage), deze eigen bijdrage telt niet mee voor het eigen risico;
  - voor aanspraak op een aantal geneesmiddelen gelden de nadere voorwaarden zoals opgenomen op bijlage 2 van de ministeriële regeling;
  - Zorg en Zekerheid kan in haar Reglement nadere voorwaarden stellen met betrekking tot de doelmatigheid voor de aflevering van geneesmiddelen.

## 42 *Dieetpreparaten voor medisch gebruik*

### 20.3 Wij vergoeden de kosten voor:

- polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten op medische indicatie.

#### Voorwaarden:

- er dient sprake te zijn van een ernstige slik-, passage-, resorptie- of stofwisselingsstoornis of een ernstige voedselallergie, chronisch obstructief longlijden (COPD), cystische fibrose (CF), ernstig congenitaal hartfalen bij kinderen met dreigende groeiachterstand;
- er dient vooraf toestemming te zijn verleend door Zorg en Zekerheid.

### **Artikel 21 Hulpmiddelen**

De omvang van de aanspraak wordt bepaald door de ministeriële regeling (inclusief de daarin opgenomen maximumbedragen en eigen bijdragen) en het door Zorg en Zekerheid nader vastgestelde 'Reglement Hulpmiddelen'. Het 'Reglement Hulpmiddelen' maakt deel uit van deze verzekeringsovereenkomst. Daar waar Zorg en Zekerheid dit heeft aangegeven in het 'Reglement Hulpmiddelen' is voor verstrekking, vervanging, correctie of herstel van het betreffende hulpmiddel voorafgaande toestemming vereist. Bij deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden gesteld die zijn opgenomen in het 'Reglement Hulpmiddelen'. Het 'Reglement Hulpmiddelen'

is te raadplegen via [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl). Ook kunt u voor deze informatie contact opnemen met Zorg en Zekerheid via telefoonnummer: (071) 5 825 825 of een bezoek brengen aan onze winkels.

U heeft recht op:

- verstrekking van medische hulpmiddelen en verbandmiddelen, af te leveren door een door Zorg en Zekerheid tot dat doel gecontracteerde leverancier.

Voorwaarden:

- het hulpmiddel is voorgeschreven door de behandelend arts;
- het hulpmiddel dient noodzakelijk, doelmatig, niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn, een en ander ter beoordeling van Zorg en Zekerheid;
- aanspraak op verstrekking van verbandmiddelen bestaat alleen als er sprake is van een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen;
- voor verbandmiddelen dient samen met de eerste nota en medische noodzakelijkheidverklaring van de huisarts of medisch specialist te worden ingediend.

Uitsluitingen:

- de kosten van normaal gebruik zijn, tenzij in de ministeriële regeling en/of het 'Reglement Hulpmiddelen' anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde. Onder de kosten van normaal gebruik worden onder meer verstaan de kosten van energiegebruik en batterijen;
- hulpmiddelen en verbandmiddelen die worden afgeleverd in het kader van een ziekenhuisopname of een medisch specialistische behandeling, en die kunnen worden geacht deel uit te maken van die opname of behandeling;
- hulpmiddelen en verbandmiddelen welke afgeleverd worden in het kader van het verblijf in een AWBZ-instelling en die worden geacht deel uit te maken van de opname en het verdere verblijf in een dergelijke instelling.

43

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorgverlener*

Bij aflevering van hulpmiddelen en verbandmiddelen door een niet-gecontracteerde leverancier vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal 80% van het marktconforme tarief. De kosten van de overige 20% van het marktconforme tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per hulpmiddel. De kosten die het marktconforme tarief te boven gaan blijven eveneens voor uw rekening.

## Artikel 22 Ziekenvervoer

### 22.1 Algemene bepaling

Met betrekking tot het ziekenvervoer worden onderscheiden het vervoer per ambulance en het zittend ziekenvervoer. Van ambulance vervoer is sprake bij medisch noodzakelijk vervoer per ambulance in Nederland. Van zittend ziekenvervoer is sprake bij vervoer per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto.

### 22.2 Ambulancevervoer

U heeft recht op:

- medisch noodzakelijk ambulancevervoer in Nederland over een afstand van ten hoogste 200 kilometer tenzij Zorg en Zekerheid toestemming geeft voor vervoer over een grotere afstand;
- het vervoer naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen waarvan de kosten - met inachtneming van een eventueel eigen risico - geheel of gedeeltelijk ten laste van deze verzekering komen;
- vervoer naar een instelling waarin u geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven;
- het vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of een instelling waarin u geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ een onderzoek of een behandeling zal ondergaan, alsmede de kosten van het vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ wordt verstrekt;
- het vervoer van eerdergenoemde zorgverleners en instellingen naar de eigen woning van de verzekerde of naar een andere woning, indien u in uw woning redelijkerwijs niet de verzorging kan krijgen.

Voorwaarden:

- ander vervoer (openbaar vervoer, taxi of auto) is om medische redenen niet verantwoord;
- het vervoer dient verband te houden met een medische behandeling waarvan de kosten krachtens deze verzekering geheel of gedeeltelijk voor rekening van Zorg en Zekerheid komen.

Uitsluiting:

- het vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.

### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorgverlener*

Bij ambulancevervoer door een niet-gecontracteerde vervoerder vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal 80% van het marktconforme tarief. De kosten van de overige 20% van het WMG-tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per rit.

### *22.3 Zittend ziekenvervoer op medische indicatie*

U heeft recht op:

medisch noodzakelijk zittend ziekenvervoer (openbaar vervoer in de laagste klasse, vervoer per (eigen) auto of taxi) van en naar een zorgaanbieder over een enkele reisafstand van ten hoogste 200 kilometer tenzij Zorg en Zekerheid toestemming geeft voor vervoer over een grotere afstand voorzover:

- u nierdialyse moet ondergaan;
- u oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
- u zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin u zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt;
- het gezichtsvermogen van u zodanig is beperkt dat u zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de u zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt.

45

Voorwaarden:

- u dient vooraf toestemming te hebben verkregen van Zorg en Zekerheid daarvoor dient u het zittend ziekenvervoer aan te vragen zoals omschreven in artikel 22.4;
- kosten voor openbaar vervoer of gebruik van de (eigen) auto worden vergoed op basis van de kortst gebruikelijke afstand;
- Indien het zittend ziekenvervoer per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto niet mogelijk is kan Zorg en Zekerheid vooraf toestemming worden gevraagd voor vervoer door middel van een ander middel van vervoer.

Uitsluitingen:

- u heeft geen recht op zittend ziekenvervoer heeft u wanneer het vervoer wordt gebruikt ten behoeve van weekend- en vakantieverlof.

Buiten de hiervoor genoemde situaties kan de verzekerde een beroep doen op de hardheidsclausule indien hij in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig en gedurende meerdere keren per week is aangewezen op zittend ziekenvervoer over een bepaalde afstand of

met een bepaalde reistijd, en het niet verstrekken van dat vervoer voor de verzekerde leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard. De verzekerde kan hiertoe vooraf een aanvraag indienen, vergezeld door een verklaring van de behandelend arts.

Het ziekenvervoer omvat tevens vervoer van een begeleider, indien begeleiding noodzakelijk is, of indien het betreft de begeleiding van een kind, jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kan Zorg en Zekerheid vervoer van twee begeleiders toestaan.

#### *22.4 Wijze van aanvragen zittend ziekenvervoer*

- indien sprake is van genoemde indicaties dient de verzekerde contact op te nemen met de Vervoerslijn telefoonnummer (071) 5825 700 en de desbetreffende indicatie te melden;
- door de Vervoerslijn dient te worden bepaald op welk soort vervoer de verzekerde recht heeft;
- indien de Vervoerslijn aangeeft dat taxivervoer noodzakelijk is, dient de verzekerde contact op te nemen met de Zorgvervoercentrale Nederland, telefoonnummer 0900 2 212 223.

46

#### *22.5 Eigen bijdrage zittend ziekenvervoer*

Voor de kosten van zittend ziekenvervoer geldt een eigen bijdrage van € 83,00 per verzekerde per kalenderjaar. Deze eigen bijdrage telt niet mee voor het voor de polis geldende eigen risico.

#### *Wijze van declareren zittend ziekenvervoer*

- #### *22.6*
- de vergoeding voor vervoer per (eigen) auto bedraagt € 0,24 per kilometer;
  - voor het declareren van de kosten indien sprake is van eigen vervoer dient u het declaratieformulier zittend ziekenvervoer in te vullen en dit samen met uw nota('s) en afsprakenkaart naar Zorg en Zekerheid toe te sturen. Voor inzendtermijnen zie voorwaarden 26.1 onder f.

#### *Hulp door een niet-gecontracteerde zorgverlener*

Bij vervoer door een niet-gecontracteerde vervoerder vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal 80% van het marktconforme tarief. De kosten van de overige 20% van het marktconforme tarief blijven voor uw rekening, tot een maximum van € 500,00 per rit. De kosten die het marktconforme tarief te boven gaan blijven eveneens voor uw rekening.

## Artikel 23 Buitenland

### 23.1 *Woonachtig in Nederland en tijdelijk verblijvend in een ander EU/EER-land of verdragsland*

Dit artikel is ook van toepassing op een verzekerde die in een ander land woont, en die tijdelijk verblijft in Nederland of een ander EU/EER-land of verdragsland.

De verzekerde heeft recht op:

- hulp volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag;
- hulp door een zorginstelling of hulpverlener die door Zorg en Zekerheid in het betrokken land is gecontracteerd;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen medisch specialistische zorg (artikel 7), kraamzorg (artikel 8), overige medisch specialistische zorg (artikelen 9 tot en met 17), oefentherapie (artikel 18) ergotherapie (artikel 18.5), logopedie (artikel 18.6), dieetadvisering (artikel 18.7), hulpmiddelen (artikel 21) en ziekenvervoer (artikel 22) door een niet door Zorg en Zekerheid gecontracteerde hulpverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat in de genoemde artikelen is aangegeven indien hulp binnen Nederland door een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend. Voor de vaststelling van de vergoeding geldt het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen huisartsen (artikel 6), verloskundige zorg (artikel 8), fysiotherapie (artikel 18), tandheelkundige zorg (artikel 19) en farmaceutische zorg (artikel 20) tot 100% van het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven voor uw eigen rekening;
- volledige kostenvergoeding indien Zorg en Zekerheid vooraf toestemming verleent voor invoeren van zorg in een ander land dan het woonland.
- vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg tot 100% van het Nederlandse marktconforme of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening.

Voorwaarden:

- voor intramurale zorg buiten het woonland (dat is opname of verblijf in

een instelling gedurende tenminste één nacht) is toestemming nodig van Zorg en Zekerheid;

- vergoeding van de kosten van zorg vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden zoals gelden onder de toepasselijke sociale zekerheidverordening of het desbetreffende verdrag, dan wel zoals elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven;
- verwijzing naar een instelling buiten uw woonland mag alleen geschieden door uw eigen behandelend huisarts of medisch-specialist in uw woonland;
- hulp volgens de wettelijke regeling van dat land, niet zijnde het woonland, is alleen van toepassing indien het in verdragslanden betrekking heeft op spoedeisende zorg en in een EU/EER-land op verstrekkingen die tijdens verblijf medisch noodzakelijk worden, met inachtneming van de aard van de prestaties en de verwachte duur van het verblijf;
- hulp volgens de wettelijke regeling van dat land moet ingeroepen worden volgens de voorgeschreven verdragssystematiek (Europese verzekeringspas). Ter plaatse geldende eigen betalingen tellen mee in het eigen risico.

### 23.2 *Woonachtig in Nederland en tijdelijk verblijvend in een land dat geen EU/EER-land en geen verdragsland is*

48

Dit artikel is ook van toepassing op een verzekerde die in een ander land woont, en die tijdelijk verblijft in een land dat geen EU/EER-land en geen Verdragsland is.

De verzekerde heeft naar keuze recht op:

- hulp door een zorginstelling of hulpverlener die door Zorg en Zekerheid in het betrokken land is gecontracteerd;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen medisch specialistische zorg (artikel 7), kraamzorg (artikel 8), overige medisch specialistische zorg (artikelen 9 tot en met 17), oefentherapie (artikel 18) ergotherapie (artikel 18.5), logopedie (artikel 18.6), dieetadvisering (artikel 18.7), hulpmiddelen (artikel 21) en ziekenvervoer (artikel 22) door een niet door Zorg en Zekerheid gecontracteerde hulpverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat in de genoemde artikelen is aangegeven indien hulp binnen Nederland door een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend. Voor de vaststelling van de vergoeding geldt het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen huisartsen (artikel 6), verloskundige zorg (artikel 8), fysiotherapie (artikel 18), tandheelkundige zorg (artikel 19) en farmaceutische zorg (artikel 20) tot 100% van het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het



- Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven voor uw eigen rekening;
- volledige kostenvergoeding indien Zorg en Zekerheid vooraf toestemming verleent voor inroepen van zorg in een ander land dan het woonland.
  - vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg tot 100% van het Nederlandse marktconforme of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening.

Voorwaarden:

- met uitzondering van spoedzorg is er voor alle zorg toestemming nodig van Zorg en Zekerheid;
- vergoeding van de kosten van zorg vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden zoals elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven;
- verwijzing naar een instelling buiten uw woonland mag alleen geschieden door uw eigen behandelend huisarts of medisch-specialist in uw woonland.

### *23.3 Woonachtig in een ander EU/EER-land of verdragsland dan Nederland, hulp in woonland*

49

De verzekerde heeft naar keuze recht op:

- hulp volgens de wettelijke regeling van zijn woonland op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag;
- hulp door een zorginstelling of hulpverlener die door Zorg en Zekerheid in het woonland is gecontracteerd;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen medisch specialistische zorg (artikel 7), kraamzorg (artikel 8), overige medisch specialistische zorg (artikelen 9 tot en met 17), oefentherapie (artikel 18) ergotherapie (artikel 18.5), logopedie (artikel 18.6), dieetadvisering (artikel 18.7), hulpmiddelen (artikel 21) en ziekenvervoer (artikel 22) in zijn woonland door een niet door Zorg en Zekerheid gecontracteerde hulpverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat in de genoemde artikelen is aangegeven indien hulp binnen Nederland door een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend. Voor de vaststelling van de vergoeding geldt het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen huisartsen (artikel 6), verloskundige zorg (artikel 8), fysiotherapie (artikel 18), tandheelkundige zorg (artikel 19) en farmaceutische zorg (artikel 20) in zijn

woonland tot 100% van het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven voor uw eigen rekening;

- vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg tot 100% van het Nederlandse marktconforme of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening.

Voorwaarden:

- vergoeding van de kosten van zorg vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden zoals gelden onder de toepasselijke sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag, dan wel zoals elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven;
- voor intramurale zorg in het woonland is toestemming nodig van Zorg en Zekerheid tenzij het een aanspraak volgens de verordening of het verdrag betreft;

#### 23.4 *Woonachtig in een land dat geen EU/EER-land of verdragsland is, hulp in woonland*

50 De verzekerde heeft naar keuze recht op:

- hulp door een zorginstelling of hulpverlener die door Zorg en Zekerheid in het woonland is gecontracteerd;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen medisch specialistische zorg (artikel 7), kraamzorg (artikel 8), overige medisch specialistische zorg (artikelen 9 tot en met 17), oefentherapie (artikel 18) ergotherapie (artikel 18.5), logopedie (artikel 18.6), dieetadvisering (artikel 18.7), hulpmiddelen (artikel 21) en ziekenvervoer (artikel 22) in zijn woonland door een niet door Zorg en Zekerheid gecontracteerde hulpverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat in de genoemde artikelen is aangegeven indien hulp binnen Nederland door een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend. Voor de vaststelling van de vergoeding geldt het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening;
- vergoeding van kosten van zorg als bedoeld in de artikelen huisartsen (artikel 6), verloskundige zorg (artikel 8), fysiotherapie (artikel 18), tandheelkundige zorg (artikel 19) en farmaceutische zorg (artikel 20) in zijn woonland tot 100% van het Nederlandse marktconforme tarief of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven voor uw eigen rekening;
- vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg tot 100% van het

Nederlandse marktconforme of WMG tarief. De kosten die het Nederlandse marktconforme tarief of het WMG tarief te boven gaan, blijven in alle gevallen voor uw eigen rekening.

Voorwaarden:

- vergoeding van de kosten van zorg vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden zoals elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven;
- voor intramurale zorg in het woonland is toestemming nodig van Zorg en Zekerheid.

### 23.5 *Melding spoedeisende zorg*

Indien sprake is van spoedeisende zorg dient u rechtstreeks contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale. De ANWB Alarmcentrale is dag en nacht, 7 dagen per week bereikbaar via het internationale toegangsnummer, dat van land tot land verschilt, gevolgd door het landnummer van Nederland (31), het kengetal zonder 0 (70) en het nummer van de alarmcentrale (314 58 00). Vanuit bijvoorbeeld Frankrijk luidt het nummer: 00 31 70 314 58 00 faxnummer: + 31 70 314 70 40. E-mailadres: [alarmcentrale@anwb.nl](mailto:alarmcentrale@anwb.nl). Bij noodsituaties en ziekenhuisopname dient overleg te geschieden met de ANWB Alarmcentrale. Als aan deze voorwaarde niet is voldaan, kan vergoeding worden geweigerd.

51

## Uitsluitingen

### Artikel 24

- 24.1 U heeft geen recht op vergoeding van kosten voor:
- a. De verschuldigde eigen bijdragen en eigen betaling krachtens de Zorgverzekeringswet en de AWBZ en van bevolkingsonderzoeken;
  - b. Aanstellingskeuringen en andere keuringen (bij voorbeeld voor rijbewijs of vliegbrevet), attesten en vaccinaties, tenzij in de toepasselijke ministeriële regeling anders is bepaald;
  - c. Griepvaccinaties;
  - d. Alternatieve geneeswijzen;
  - e. Een kraampakket, verbandwatten en steriel hydrofielgaas ter zake verloskundige zorg;
  - f. Kosten die gemaakt worden voor behandelingen waarvoor van te voren een machtiging aangevraagd diende te worden en die machtiging niet van te voren is aangevraagd noch is afgegeven;
  - g. Behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
  - h. Behandelingen gericht op de sterilisatie van zowel man als vrouw;
  - i. Behandelingen gericht op de circumcisie van mannelijke verzekerde (besnijdenis);

- j. Geneesmiddelen ter voorkoming van een ziekte in het kader van een reis naar het buitenland;
- k. Declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken;
- l. Voor opname indien voortzetting van ziekenhuisopname medisch gezien niet meer noodzakelijk is, naar het oordeel van de medisch adviseur van Zorg en Zekerheid;
- m. Van onderzoeken en behandelingen die naar wetenschappelijke opvattingen niet algemeen aanvaard of niet gebruikelijk zijn in het kader van de uitoefening van het beroep of specialisme of niet opgenomen zijn in de wettelijke omschrijving van de beroepsuitoefeningen.

## 24.2

U heeft geen recht voor vergoeding van kosten:

- a. Indien deze het gevolg zijn van schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht schadeverzekeringsbedrijf;
- b. Indien deze een gevolg zijn van of verband houden met een gewapend conflict, actieve deelname aan burgeroorlogen, onlusten in binnen- en/of buitenland, oproer, opstand, rellen en opstoten, muiterij:
  - 1. Indien de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan;
  - 2. De uitsluiting onder artikel 24.2 b.1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225);
  - 3. Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt artikel 24.2 b.2 geen toepassing;
- c. Indien de behoefte aan zorg het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura- uitvaartverzekeraars waarop de Wet toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 of de Wet toezicht Natura-uitvaartverzekeringsbedrijf van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximum bedrag per kalenderjaar, heeft u slechts recht op zorg dan wel vergoeding van de kosten daarvan tot een door die

maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarden van de zorg of overige diensten. In het geval dat na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage aan de zorgverzekeraar ter beschikking wordt gesteld heeft u in aanvulling op de prestaties, bedoeld in de eerste volzin, recht op prestaties van een bij de regeling bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering te bepalen omvang. Het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. is op deze polis van toepassing. Het clausuleblad is gedeponeerd op 6 januari 2005 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 en op 17 januari 2005 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het clausuleblad is te raadplegen via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl). Ook kunt u voor deze informatie contact opnemen met Zorg en Zekerheid via telefoonnummer (071) 5825 825 of een bezoek brengen aan onze winkels;

d. Indien de kosten gemaakt zijn buiten Nederland met uitzondering van de kosten zoals bedoeld in artikel 23 buitenland.

24.3 U heeft geen recht op vergoeding of verstrekking indien de kosten zijn ontstaan door ziekten en of ongevallen en de verzekerde krachtens een wettelijke geregelde verzekering, een verzekering van overheidswege, enigerlei subsidieregeling of - ware de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet gesloten - een andere dan deze overeenkomst voor de daaruit voortvloeiende kosten aanspraken kan doen gelden.

53

## Verzekeringsvoorwaarden

### Artikel 25

#### 25.1 Algemeen

Vergoeding van andere zorg dan in de polis omschreven:

In voorkomende gevallen kan aanspraak worden gemaakt op andere vormen van zorg dan genoemd in deze polis, dan wel op de vergoeding van de kosten van deze zorg, als vaststaat dat de betreffende behandeling naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat leidt, en Zorg en Zekerheid voorafgaand aan de behandeling toestemming heeft verleend en voor zover deze vormen van zorg niet bij of krachtens de wet zijn uitgesloten.

## 25.2 *Opname in een andere dan de verzekerde klasse*

Bij opname in een ziekenhuis in een andere dan de verzekerde klasse wordt vergoeding verleend op basis van het tarief van de laagste klasse.

## 25.3 *Begin en einde van de vergoeding*

Indien de verzekerde op grond van de eerdere bepalingen in deze zorgpolis recht heeft op vergoeding van door hem gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover hij zorg heeft genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is. Ten aanzien van de toerekening van een DBC geldt hetgeen is aangegeven in artikel 26 lid 1 f.

## 25.4 *Persoonsregistratie*

- a. De bij de aanvraag, wijziging of beëindiging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in de door Zorg en Zekerheid gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing;
- b. Zorg en Zekerheid kan uw gegevens, omtrent naam adres en woonplaats verstrekken aan Zorg en Zekerheid Assuratiebemiddeling B.V. om u te informeren over andere activiteiten. Indien u geen prijs stelt op informatie over andere activiteiten kunt u dit schriftelijk melden bij Zorg en Zekerheid.

54

# Verplichtingen verzekerde/verzekeringnemer

## Artikel 26

### 26.1 De verzekerde/verzekeringnemer is verplicht:

- a. Bij het inroepen van zorg in een ziekenhuis of polikliniek zich te legitimeren aan de hand van een rijbewijs, een paspoort of een Nederlandse identiteitskaart;
- b. De behandelend arts of medisch specialist te vragen de reden van opname bekend te maken aan de medisch adviseur van Zorg en Zekerheid indien de arts of medisch adviseur daarom vraagt;
- c. Aan Zorg en Zekerheid zijn medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot verkrijgen van alle gewenste informatie;
- d. Zorg en Zekerheid te informeren omtrent feiten die met zich mee kunnen brengen dat de kosten verhaald kunnen worden op (mogelijke) aansprakelijke derden en verstrekt Zorg en Zekerheid kosteloos in dat verband alle benodigde inlichtingen en/of medewerking; het is hem niet toegestaan om, zonder schriftelijke akkoordverklaring van Zorg en Zekerheid, een regeling te (laten) treffen met de aansprakelijke derde of diens verzekeraar met betrekking tot de kosten die door Zorg en Zekerheid zijn of worden vergoed;

- e. Binnen 30 dagen aan Zorg en Zekerheid te melden dat de verzekerde gedetineerd is;
- f. de originele en duidelijk gespecificeerde nota's bij Zorg en Zekerheid in te dienen vóór 31 december van het jaar volgend op het jaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden. In het geval de nota betrekking heeft op een DBC die is aangevangen voor de einddatum van de verzekering worden de hiermee verband houdende kosten geacht te zijn gemaakt in de periode waarin de verzekering van toepassing is. Alleen originele nota's, of computernota's die gewaarmerkt zijn door de zorgverlener, worden in behandeling genomen. Er dient gebruik te worden gemaakt van een door Zorg en Zekerheid te verstrekken, volledig ingevulde, declaratiesticker en/of declaratieformulier buitenland/ zittend ziekenvervoer;
- g. Voor zover een verwijzing in de polis voor het invoeren van de zorg is vereist, de verwijzing van de desbetreffende zorgverlener te overleggen indien Zorg en Zekerheid hierom vraagt.

**26.2** De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht toestemming van Zorg en Zekerheid, zoals die is vereist voor een aantal behandelingen en verstrekkingen en instellingen, vooraf op een zodanig tijdstip aan te vragen dat Zorg en Zekerheid de gelegenheid heeft alle gewenste inlichtingen te verkrijgen en zonodig nadere voorwaarden te stellen aan de voorgenomen behandeling of verstrekking.

**26.3** Wanneer de belangen van Zorg en Zekerheid worden geschaad door het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen heeft de verzekerde geen recht op zorg dan wel behoeft Zorg en Zekerheid geen kosten te vergoeden.

## Onwaarachtige weergave van feiten

### Artikel 27

Verlies van uitkering en einde verzekeringsovereenkomst:

- a. Iedere aanspraak op vergoeding van kosten vervalt als door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde enige verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overlegd of enige onjuiste opgave is gedaan;
- b. Zorg en Zekerheid vordert alle reeds uitgekeerde kosten per datum dat sprake is van het geven van verkeerde voorstelling van zaken, vervalste of misleidende stukken bij verzekeringnemer terug;
- c. Zorg en Zekerheid heeft het recht per datum dat een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overlegd de verzekeringsovereenkomst te beëindigen;

- d. Indien Zorg en Zekerheid voor de vaststelling van handelingen als bedoeld onder a, onderzoekskosten maakt, worden deze kosten op de verzekeringnemer verhaald.

## Onrechtmatige inschrijving

### Artikel 28

1. Indien ten behoeve van u een verzekeringsovereenkomst tot stand komt op grond van de Zorgverzekeringswet en later blijkt dat u geen verzekeringsplicht had, vervalt de verzekeringsovereenkomst met terugwerkende kracht tot het moment waarop niet (langer) verzekeringsplicht bestaat;
2. Zorg en Zekerheid zal de premie die u vanaf de dag dat uw verzekeringsplicht niet(langer) bestond, verrekenen met de door u sindsdien voor zijn rekening genoten zorg en het saldo aan u uitbetalen dan wel bij u in rekening brengen.

## Premie

### Artikel 29

56

#### 29.1 Grondslag van de premie

De grondslag van de premie is de premie van een individueel verzekerde met een eigen risico € 0,00 en betaling per maand. Voor de grondslag van de premie zie hiervoor uw polisblad per jaar.

#### 29.2 Berekening van de premie

Grondslag van de premie

Korting eigen risico -

Tussen resultaat

Korting collectiviteit (% van Tussenresultaat) -

Korting betaaltermijnen (% Tussenresultaat) -

Te betalen premie

#### 29.3 Korting op de premie voor eigen risico

U heeft de keuze uit een jaarlijks eigen risico van € 0,00, € 100,00, € 200,00, € 300,00, € 400,00 en € 500,00. Dit eigen risico geldt per individuele verzekerde van 18 jaar en ouder. Kinderen tot 18 jaar hebben bij de wet een eigen risico van € 0,00. Hoe hoger uw eigen risico hoe lager uw premie. Hieronder vindt u de kortingen behorend bij uw eigen risico-keuze. Voor de korting met betrekking tot het eigen risico zie hiervoor bijgevoegde kaart bij de mailing of



zie hiervoor de offertemodule op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

#### *Korting op de premie voor collectiviteiten*

- 29.4 Collectiviteiten hebben de mogelijkheid tot het aanvragen van een korting. De maximale korting is 10% van de grondslag van de premie.

#### *Korting op de premie voor vooruitbetaling*

- 29.5 Bij vooruitbetaling van de premie per halfjaar of jaar krijgt u respectievelijk 1% of 2% korting over de verschuldigde premie bij het gekozen eigen risico.

#### *Premiebetaling*

- 29.6
- De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen;
  - Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is Zorg en Zekerheid gerechtigd de premie met ingang van de eerste van de daarop volgende maand te (her)berekenen c.q. te restitueren;
  - Het is verzekerde niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met de van Zorg en Zekerheid te vorderen vergoeding;
  - In geval van overlijden van de verzekerde vindt verrekening c.q. restitutie van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.

57

#### *Schorsing*

- 29.7
- Indien de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, wettelijke bijdragen en kosten kan Zorg en Zekerheid na de premievervaldag de verzekeringnemer schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de dag na de aanmaning, onder de mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn de dekking niet geldt voor medische behandelingen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag van de premie. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen;
  - Indien Zorg en Zekerheid maatregelen treft tot incasso van zijn vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer. De buitengerechtelijke kosten worden tenminste gesteld op een minimum bedrag van € 15,00. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop degene die de premie is verschuldigd in gebreke is;
  - De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag volgend op die, waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door Zorg en Zekerheid zijn ontvangen.

## 29.8 *Betaling eigen risico*

- a. Indien de verzekeringnemer/verzekerde niet tijdig voldoet aan deze verplichting gelden de volgende bepalingen:
1. Zorg en Zekerheid kan schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 30 dagen met de mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn de dekking niet geldt voor medische behandelingen die hebben plaatsgevonden vanaf de 31ste dag na de aanmaning. U blijft verplicht de betaling van het opgelegde eigen risico te voldoen;
  2. Aanspraken op vergoedingen en/of verstrekkingen herleven weer op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag inclusief de kosten door Zorg en Zekerheid is ontvangen. Bij beëindiging van de verzekering zal invordering onmiddellijk plaatsvinden;
  3. Als Zorg en Zekerheid maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de daaruit voortvloeiende kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de degene die het eigen risico verschuldigd is. De buitengerechtigde kosten worden ten minste gesteld op een minimum bedrag van € 15,00. De buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop degene die het eigen risico verschuldigd is, in gebreke is.

## **Kennisgeving relevante gebeurtenissen**

### **Artikel 30**

#### **30.1 *Kennisgeving:***

1. De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat iedere wijziging die invloed kan hebben op de rechten en plichten die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Zorg en Zekerheid wordt meegedeeld. Dergelijke wijzigingen zijn onder meer:
  - adreswijziging;
  - echtscheiding, einde duurzaam samenwonen of einde geregistreerd partnerschap;
  - overlijden;
  - geboorte;
  - wijziging bank- of gironummer;
  - wijziging huisarts.Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt;
2. Wanneer de wijziging niet binnen 30 dagen aan Zorg en Zekerheid is gemeld, gaat de wijziging pas in per de meldingsdatum en niet met terug-

werkende kracht op de wijzigingsdatum. Wanneer een geboorte niet binnen vier maanden aan Zorg en Zekerheid is gemeld, gaat de verzekering pas in per de meldingsdatum en niet met terugwerkende kracht op de geboortedatum.

### 30.2 *Bereiken van de achttienjarige leeftijd door een minderjarige verzekerde*

Zorg en Zekerheid benadert de minderjarige verzekerde dan wel zijn verzekeringnemer tenminste 4 weken voor de eerste van de maand volgend op de kalendermaand waarin de verzekerde de leeftijd van achttien jaar bereikt met de vraag voor welk eigen risico wordt gekozen in relatie tot de vanaf dat moment verschuldigde premie. Als de verzekeringnemer dan wel de verzekerde zijn keuze niet schriftelijk aan Zorg en Zekerheid kenbaar maakt binnen de in de mededeling genoemde termijn wordt een premie berekend, overeenkomend met een polis zonder eigen risico.

## Herziening van premie of voorwaarden

### Artikel 31

1. Zorg en Zekerheid heeft het recht de voorwaarden en/of premie van de bij Zorg en Zekerheid lopende verzekering en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door Zorg en Zekerheid vast te stellen datum. Zorg en Zekerheid maakt, eventueel op premienota's, de wijzigingen bekend;
2. De verzekeringnemer/verzekerde die zich met de gewijzigde voorwaarden niet kan verenigen, kan door opzegging de verzekering beëindigen. De verzekeringnemer/verzekerde moet dit verzoek tot beëindiging van de verzekering binnen 30 dagen nadat de wijziging door Zorg en Zekerheid bekend is gemaakt schriftelijk en aangetekend bij Zorg en Zekerheid indienen. Zorg en Zekerheid beëindigt de verzekering met ingang van de datum van de wijziging met restitutie van de reeds voldane vooruitbetaalde premie;
3. Heeft Zorg en Zekerheid voor de 31ste dag na de bekendmaking van de wijziging geen schriftelijk verzoek tot beëindiging van de verzekering van de verzekeringnemer/verzekerde ontvangen dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie;
4. De verzekeringnemer/verzekerde die zich met verhoging van de premie niet kan verenigen, kan door opzegging de verzekering beëindigen. De verzekeringnemer/verzekerde kan dit verzoek tot beëindiging van de verzekering schriftelijk en aangetekend bij Zorg en Zekerheid indienen uiterlijk tot de dag voor ingang van de premiewijziging. Zorg en Zekerheid beëindigt de verzekering met ingang van de datum van de wijziging met restitutie van de reeds voldane vooruitbetaalde premie;

5. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering is niet van toepassing bij een herziening van de voorwaarden en/of premie, die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen (artikelen 11 tot en met 14 uit de Zorgverzekeringswet), daaronder begrepen een wijziging van de omvang van de zorg waarop krachtens de AWBZ aanspraak bestaat.

## Begin en einde van de verzekering

### Artikel 32

1. a. De verzekering gaat in op de dag waarop Zorg en Zekerheid het volledig ingevulde aanvraagformulier van de verzekeringnemer heeft ontvangen.  
b. Indien Zorg en Zekerheid op basis van de gegevens op het aanvraagformulier niet kan vaststellen of zij verplicht is voor de te verzekeren persoon een verzekering te sluiten en zij in verband daarmee nadere informatie heeft opgevraagd gaat de verzekering in op de dag waarop de laatst bedoelde persoon de benodigde informatie heeft verschaft;  
c. Indien de zorgverzekering ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, werkt deze, zonedig in afwijking van artikel 7.17.1.1, eerste lid van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, terug tot en met de dag waarop de plicht ontstond;
2. De verzekering gaat in op de datum die op het polisblad/bewijs van inschrijving als ingangsdatum is vermeld. Vanaf 1 januari daaropvolgend vindt van jaar tot jaar stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van één kalenderjaar, tenzij verzekeringnemer voor 1 november van het lopende kalenderjaar schriftelijk en aangetekend heeft opgezegd;
3. Nadrukkelijk wordt bepaald, dat Zorg en Zekerheid niet het recht heeft de verzekering te beëindigen, behoudens na schorsing als bedoeld in artikel 29.7 en onwaarachtige weergave van feiten als bedoeld artikel 27;
4. De verzekering eindigt ingeval van overlijden van de verzekerde. Zorg en Zekerheid dient binnen 30 dagen na de datum van overlijden hiervan in kennis gesteld te worden;
5. De verzekering eindigt automatisch voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze niet meer verzekerd is op basis van de AWBZ of militair in werkelijke dienst wordt;
6. De verzekering eindigt automatisch op de eerste dag van de tweede maand volgend op de dag waarop de verzekerde te gevolge van de verhuizing binnen Nederland gaat wonen binnen de provincies Zuid-Holland, Noord-Holland en Utrecht;
7. Een schriftelijke voorafgaande melding van de verhuizing door verzekeringnemer kan leiden tot beëindiging van de verzekering op het tijdstip van de verhuizing;

8. Indien de verzekeringnemer een andere is dan de verzekerde kan de verzekeringnemer Zorg en Zekerheid schriftelijk verzoeken om beëindiging van de verzekering van de verzekerde indien de verzekerde zich intussen elders op grond van de Zorgverzekeringswet heeft verzekerd. Zorg en Zekerheid eindigt de verzekering, en wel met ingang van de eerste van de maand, volgend op die waarop het verzoek daartoe door Zorg en Zekerheid wordt ontvangen. De verzekeringnemer dient daartoe bewijsstukken, waaruit blijkt dat verzekerde elders op grond van de Zorgverzekeringswet is verzekerd, over te leggen;
9. Indien het schriftelijke verzoek tot opzegging inclusief de benodigde bewijsstukken, als bedoeld in het voorgaande lid, wordt ontvangen voorafgaand aan de dag waarop de verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd wordt, wordt de verzekering bij Zorg en Zekerheid beëindigd met ingang van de dag waarop de nieuwe verzekering ingaat.

## Geschillen

### Artikel 33

1. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing;
2. Wanneer u het niet eens bent met een beslissing met betrekking tot de uitvoering van deze verzekering kunt u schriftelijk, binnen 8 weken nadat de beslissing aan u is meegedeeld, een klacht indienen bij:

**Zorg en Zekerheid**  
**t.a.v. de Klachtencommissie**  
**Postbus 400**  
**2300 AK Leiden;**

3. Indien u het niet eens bent met de beslissing die Zorg en Zekerheid heeft genomen over uw klacht of u heeft binnen 12 weken na het indienen van de klacht geen reactie ontvangen, heeft u de mogelijkheid zich te wenden tot:

**Geschillencommissie Uitvoering Zorgverzekeringswet**  
**Het adres hiervan vindt u op [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl);**

4. In afwijking van het voorgaande lid kan de verzekeringnemer of de verzekerde het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

## Slotbepaling

De Zorgverzekeringswet, het 'Besluit zorgverzekering' en de toepasselijke ministeriële regelingen zijn van doorslaggevend belang bij interpretatieverschillen ten aanzien van deze verzekeringsovereenkomst. In gevallen die niet in deze verzekeringsvoorwaarden zijn geregeld, beslist het Bestuur van Zorg en Zekerheid. Aldus door de Ledenraad vastgesteld op 28 september 2005 met ingang van 1 januari 2006.

## Waar kunt u terecht voor informatie ?

Heeft u vragen dan kunt u onze medewerkers van het Contact Center bellen. Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 08.00 tot 18.00 uur op telefoonnummer: (071) 5 825 825. Ook kunt u een bezoek brengen aan een van onze winkels of kijken op onze website [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl) voor meer informatie.

## Hoe krijgt u uw nota vergoed ?

1. bewaar alle originele nota's zorgvuldig;
2. plak een sticker op uw originele nota en vul uw gegevens hierop in. Bewaar voor uw eigen administratie een kopie;
3. dien uw originele nota in bij Zorg en Zekerheid;
4. de inzendtermijn voor nota's loopt tot 31 december van het kalenderjaar ná het jaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden;
5. originele nota's blijven in bezit van Zorg en Zekerheid.

Voor een aantal medische behandelingen dient u vóóraf toestemming aan te vragen. Lees dit boekje met de polisvoorwaarden dus zorgvuldig door.

U kunt uw nota's sturen naar:

**Zorg en Zekerheid**  
**Team Betaling aan Verzekerden**  
**Postbus 400**  
**2300 AK Leiden**

### *Declareren van nota's buitenland*

Bij de declaraties uit het buitenland moet u naast de originele nota ook een declaratieformulier indienen. Dit formulier is verkrijgbaar bij Zorg en Zekerheid. De originele nota tezamen met het declaratieformulier kunt u toesturen naar:

**Zorg en Zekerheid**  
**Team Buitenland**  
**Postbus 400**  
**2300 AK Leiden**

N.B Bij buitenlandnota's bij Marokko moeten vignetten en bijsluiters zijn bijgevoegd.

