



**PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING** Voorwaarden BAV 9903

**INHOUDSOPGAVE**

De polisvoorwaarden zijn als volgt ingedeeld :

**Algemene Voorwaarden**

die altijd van toepassing zijn :

- Algemeen
- Schade Alarm Service

**Bijzondere Voorwaarden**

die alleen van toepassing zijn indien dat uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld :

- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Cascoverzekering
- Verhaalsbijstandverzekering
- Ongevallenverzekering auto-inzittenden
- Rechtsbijstandverzekering

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Algemeen**

- Art. 1 Grondslag van de verzekering
- Art. 2 Omschrijving van de begrippen
- Art. 3 Verzekeringsgebied
- Art. 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- Art. 5 Premiebetaling
- Art. 6 Premierestitutie
- Art. 7 Herziening van de tarieven en/of de voorwaarden
- Art. 8 Bonus/Malusregeling
- Art. 9 Verplichtingen
- Art. 10 Adres
- Art. 11 Tijdelijk gebruik van een andere auto
- Art. 12 Uitsluitingen
- Art. 13 Geschillen
- Art. 14 Vervaltermijn
- Art. 15 Verjaringstermijn
- Art. 16 Regeling informatievoorziening

**Schade Alarm Service**

- Art. 17 Algemeen
- Art. 18 Ongevallenservice
- Art. 19 Pechservice

**Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering**

- Art. 20 Omvang van de verzekering
- Art. 21 Uitsluitingen
- Art. 22 Schaderегeling
- Art. 23 Vordering op verzekerde

**Cascoverzekering**

- Art. 24 Omvang van de Volledig Cascoverzekering
- Art. 25 Omvang van de Beperkt Cascoverzekering
- Art. 26 Eigen risico
- Art. 27 Uitsluitingen
- Art. 28 Vaststelling van de schadevergoeding
- Art. 29 Diefstal, Verduistering, Oplichting, Joyriding
- Art. 30 Schadebetaling
- Art. 31 Afstand van verhaal

**Verhaalsbijstandverzekering**

- Art. 32 Omschrijving van de begrippen
- Art. 33 Omvang van de verzekering
- Art. 34 Verplichtingen van de rechthebbenden
- Art. 35 Inschakeling advocaat
- Art. 36 Geschillen

**Ongevallen auto-inzittenden**

- Art. 37 Omschrijving van de begrippen
- Art. 38 Omvang van de verzekering bij overlijden
- Art. 39 Omvang van de verzekering bij blijvende invaliditeit
- Art. 40 Opeenvolgende uitkeringen
- Art. 41 Samenloop van verzekeringen
- Art. 42 Uitsluitingen
- Art. 43 Vaststelling van het recht op uitkering
- Art. 44 Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op uitkering
- Art. 45 Geschillen

**Rechtsbijstandverzekering**

- Art. 46 Omschrijving van de begrippen
- Art. 47 Omvang van de dekking
- Art. 48 Verzekerd motorrijtuig
- Art. 49 Uitsluitingen
- Art. 50 Behandeling van de zaak
- Art. 51 Geschillenregeling
- Art. 52 Einde van de verzekering



## PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING Algemene voorwaarden BAV 9903

### Algemeen

#### Art. 1 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

Aan de in deze voorwaarden geregelde verzekeringsovereenkomsten liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de overeenkomsten verstrekte inlichtingen.

#### Art. 2 OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

##### Zwolsche Algemeene

Zwolsche Algemeene Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Nieuwegein.

##### Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekering heeft aangegaan.

##### Verzekerde

1. Verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en de bestuurder van de auto en de daarmee vervoerde personen;
2. de werkgever van een onder 1 genoemde persoon, indien hij krachtens artikel 1403 lid 3 BW aansprakelijk is voor schade door deze veroorzaakt, mits de onder 1 genoemde persoon rechten aan de verzekering kan onttelen.

##### Auto

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met standaarduitrusting, alsmede de in of aan de auto gemonteerde accessoires en de losse accessoires die de veiligheid bevorderen, te weten gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel en brandblusapparaat.

De bijzonder voorzieningen zijn alleen mee verzekerd indien dit uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld.

Bijzondere voorzieningen zijn:

- mobilifoon
- semafoon
- autotelefoon
- 27 MC-installatie
- soortgelijke zend- of ontvangapparatuur
- LPG-installatie
- schilderwerk
- reclamemateriaal
- specifieke uitrustingsstukken benodigd voor de uitoefening van beroep of bedrijf.

##### Polisvervaldatum

De in het polisblad vermelde datum waarop een nieuw verzekeringsjaar ingaat.

##### Premievervaldatum

Een datum waarop een premie voor een nieuwe termijn verschuldigd is.

#### Art. 3 VERZEKERINGSGBIED

Tenzij anders op het polisblad is vermeld, is de verzekering van kracht in geheel Europa, alsmede in de niet-Europese landen, waarvoor het internationale verzekeringsbewijs geldig is. De verzekering is mede van kracht gedurende het vervoer van de auto, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

#### Art. 4 AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde eerste termijn en wordt na afloop daarvan stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op het polisblad is genoemd.

De verzekering eindigt:

1. indien één van de partijen haar uiterlijk 3 maanden voor de aflooptdatum van een der termijnen opzegt en de opzegging niet voor de aflooptdatum herroept. De verzekering eindigt dan per de aflooptdatum;
2. indien één der partijen haar opzegt nadat door een verzekerde of een benadeelde aangifte van schade is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van afwikkeling van het schadegeval. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum;
3. indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt op grond van een ontzegging der rijbevoegdheid aan een verzekerde bij onherroepelijk rechtelijk vonnis. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum;
4. indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt wegens achterstalligheid in de premiebetaling;

Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.

De verzekering eindigt eveneens:

5. zodra verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij de auto en tevens de feitelijke macht erover verliest. De nieuwe eigenaar/verkrijger kan geen rechten aan de polis onttelen;
6. ingeval van overlijden van verzekeringnemer 8 dagen na de datum van overlijden;
7. indien de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald respectievelijk zodra verzekeringnemer buiten Nederland gaat wonen en/of zich aldaar vestigt;
8. indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en voorwaarden krachtens het bepaalde in artikel 7 en artikel 8 lid 1 weigert;
9. ingeval van totaal verlies of tenietgaan van de auto.

**Art. 5 PREMIEBETALING**

Verzekeringnemer is verplicht premie en/of kosten te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden. Indien het bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn door de Zwolsche Algemeene is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Ingebrekestelling door de Zwolsche Algemeene is hiervoor niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen waaronder de buitengerechtigde incassokosten.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat alle verschuldigde premies en de kosten door de Zwolsche Algemeene zijn ontvangen. De Zwolsche Algemeene behoudt zich het recht voor de verzekering bij achterstalligheid in de premiebetaling op te zeggen.

**Art. 6 PREMIERESTITUTIE**

Verzekeringnemer heeft bij tussentijdse beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel 4 recht op terugbetaling van premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel 4, sub 5 of 9 wordt daarentegen het betreffende premiedeel gereserveerd en verrekend bij voortzetting van de overeenkomst voor een andere auto.

**Art. 7 HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF DE VOORWAARDEN**

Indien de Zwolsche Algemeene haar tarieven en/of voorwaarden voor één of meer verzekeringen van dezelfde soort als de in het pakket opgenomen verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, heeft zij het recht ook de in dit pakket opgenomen verzekering(en) aan de nieuwe tarieven en voorwaarden aan te passen en wel met ingang van de eerste polisvervaldatum na de bekendmaking van de herziening. De Zwolsche Algemeene zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, verzekeringnemer voor de polisvervaldatum daarvan mededeling doen.

Bij een tussentijdse objectwijziging worden de nieuwe tarieven en voorwaarden direct van toepassing.

Verzekeringnemer heeft het recht om bedoelde aanpassing(en) te weigeren tot 14 dagen na de polisvervaldatum respectievelijk de datum van objectwijziging. Indien hij van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de polisvervaldatum of daarna op de datum van weigering, echter met dien verstande dat de beëindiging uitsluitend betrekking zal hebben op de aangepaste verzekering(en). Maakt hij geen gebruik van dit recht, dan wordt hij geacht de aanpassing(en) te hebben aanvaard.

**Art. 8 BONUS/MALUSREGELING****1. Inschaling**

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt bonus (korting) c.q. malus (opslag) op de basispremie van 100% vastgesteld aan de hand van de inschaling op een trede van de bonus/malusschaal. De factoren die de inschaling bepalen, worden door de Zwolsche Algemeene in haar gepubliceerde tarieven opgenomen.

De bonus/malusregeling is uitsluitend van toepassing op de premie voor de Wettelijke Aansprakelijkheids- en de Cascoverzekering.

De bonus/malusregeling is niet van toepassing op de verzekering van niet-kentekenplichtige motorrijtuigen.

**2. Bonus/malusschaal**

Trede	Premie- percentage	Zonder schade	Na één schade	Na twee schaden	Na drie schaden
1	120	100	120	120	120
2	100	90	120	120	120
3	90	80	120	120	120
4	80	70	120	120	120
5	70	60	100	120	120
6	60	55	90	120	120
7	55	50	80	120	120
8	50	45	70	100	120
9	45	40	60	90	120
10	40	35	55	80	120
11	35	30	50	70	120
12	30	30	45	60	120

**3. Inschaling na schade/schadevrij**

Uitgaande van de in enig verzekeringsjaar, waaronder wordt verstaan de 12-maandsperiode tussen twee polisvervaldata, van kracht zijnde trede wordt afhankelijk van het schadeverloop in dat verstreken verzekeringsjaar voor het volgende verzekeringsjaar de bonus c.q. malus vastgesteld aan de hand van de bonus/malusschaal.

**4. Geen invloed op de inschaling**

Een schade heeft geen invloed op de inschaling:

- als de Zwolsche Algemeene geen schadevergoeding is verschuldigd, of indien deze uitsluitend bestaat uit kosten wegens Schade Alarm Service;
- als, naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, bij aanmelding van de schade duidelijk is, dat het uit te keren bedrag geheel kan worden verhaald en voor zover tijdens de schadebehandeling niet anders blijkt;
- als de Zwolsche Algemeene de betaalde schade geheel heeft verhaald of, uitsluitend als gevolg van een door assuradeuren onderling gesloten overeenkomst, niet heeft kunnen verhalen;
- als de Zwolsche Algemeene een uitkering heeft gedaan voor schade aan de auto uitsluitend wegens gebeurtenissen als omschreven in artikel 25 (Beperkt Cascoverzekering);
- als verzekeringnemer vóór het einde van het verzekeringsjaar door de Zwolsche Algemeene uitbetaalde bedragen terzake van in dat jaar plaatsgevonden gebeurtenissen terugbetaalt, mits geen verdere betalingen terzake van die gebeurtenissen zijn te verwachten.

**5. Vestigingsplaats**

Indien de woonplaats van verzekeringnemer is gelegen in een postdistrict waarvoor blijkens de gepubliceerde tarieven een bijzondere inschaling geldt, wordt de inschaling op vorenstaande schaal met het van toepassing zijnde aantal treden verlaagd. De verzekeringnemer is verplicht de Zwolsche Algemeene in te lichten als de vestiging tijdens de loop van de verzekering naar dat district verhuist.

Bij verhuizing uit dat district, wordt na melding van de verhuizing de inschaling aangepast, indien tenminste de hiervoor vermelde verlaging daadwerkelijk is toegepast.

**Art. 9 VERPLICHTINGEN****1. Algemeen**

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, de Zwolsche Algemeene te informeren terzake van:

- a een eigendomsoverdracht van de auto;
- b het zich metterwoon buiten Nederland vestigen;
- c een gewoonlijke stalling van de auto buiten Nederland;
- d wijziging van de factoren die van belang zijn bij de vaststelling van de premie: gebruik, vestigingsplaats en kilometrage en die bij wijziging een hogere premie tot gevolg hebben.

Indien bij schade blijkt dat verzuimd is van een dergelijke wijziging aan de Zwolsche Algemeene kennis te geven, blijft het recht op uitkering bestaan indien alsnog vanaf de datum waarop de wijziging daadwerkelijk intrad, de hogere premie wordt voldaan.

Het recht op uitkering vervalt indien de wijziging van dien aard is dat verzekeringnemer heeft begrepen of heeft horen te begrijpen dat de Zwolsche Algemeene bij mededeling de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben willen voortzetten.

**2. Bij schade**

Een verzekerde is in geval van schade verplicht:

- a de Zwolsche Algemeene onmiddellijk in te lichten;
- b op verzoek van de Zwolsche Algemeene een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
- c de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen hiertoe van of namens de Zwolsche Algemeene op te volgen;
- d aan de Zwolsche Algemeene of haar deskundige alle gegevens te verschaffen die voor het regelen van een schade redelijkerwijs verlangd kunnen worden;
- e aan de Zwolsche Algemeene de eigendomsrechten over te dragen van roerende goederen voor welke, nadat zij gestolen zijn of zijn geweest, een uitkering krachtens deze polis is verleend.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van recht op schadevergoeding tot gevolg, indien en voorzover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

Het plegen van onrechtmatige handelingen door de verzekeringnemer in geval van een schade om een hogere schadeuitkering te verkrijgen dan zonder die handelingen verschuldigd zou zijn, heeft verlies van elk recht op vergoeding van die schade tot gevolg.

**Art. 12 UITSLUITINGEN**

Aan de op deze pakketpolis gesloten verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend voor schade of bijstand:

1. als direct of indirect gevolg van radioactiviteit of een atoomkernreactie;
2. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij, of tijdens overheidsbeslag. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
3. ontstaan tijdens het voorbereiden tot deelneming en deelneming aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden.  
Schade tijdens puzzelritten en dergelijke welke in Nederland plaatsvinden, is wel onder de verzekering begrepen;
4. ontstaan terwijl de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven of door de wet is toegestaan.
5. aan een voertuig dat door de verzekerde auto wordt gesleept;
6. die moedwillig of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. De Zwolsche Algemeene zal geen beroep doen op art. 276 Wetboek van Koophandel (eigen schuld van verzekerde), tenzij de eigen schuld de vormen aanneemt van merkelijke schuld in de zin van artikel 294 Wetboek van Koophandel;
7. veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de auto geen houder was van een in Nederland voor die auto geldig rijbewijs of geen rijbevoegdheid heeft dan wel die bevoegdheid ontnomen was;
8. indien een verzekerde de verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze pakketpolis of in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen niet nakomt.

De uitsluitingen genoemd onder 4 t/m 7 van dit artikel gelden niet voor de verzekerde die aantoonde dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

**Art. 13 GESCHILLEN**

Alle uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht. Indien de Zwolsche Algemeene besluit een schade niet te vergoeden op grond van een polisuitsluiting of anderszins en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat verzekerde in een procedure een goede kans heeft om de schade ten laste van de Zwolsche Algemeene te brengen, zijn de kosten van zulk een procedure, ongeacht de uitspraak, voor rekening van de Zwolsche Algemeene, mits de procedure gevoerd wordt door een andere advocaat dan hierboven bedoeld of een van zijn kantoorgenoten of compagnons.

**Art. 10 ADRES**

De verzekeringnemer dient elke adreswijziging terstond aan de Zwolsche Algemeene mede te delen. Mededelingen van de Zwolsche Algemeene gericht aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de Zwolsche Algemeene bekende adres.

**Art. 11 TIJDELIJK GEBRUIK VAN EEN ANDERE AUTO**

Indien en zolang de auto in reparatie of revisie is en gedurende deze tijd wordt vervangen door een niet aan verzekeringnemer toebehorende gelijkwaardige auto, zijn de van toepassing verklaarde verzekeringen mede voor deze vervangende auto van toepassing, voor zover er met betrekking tot deze auto geen andere verzekering loopt waarop dekking bestaat of zou bestaan indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van een procedure op een rechtsbijstandverzekering zijn gedekt. Indien verzekeringnemer vanwege on- of minvermogenheid een advocaat kan worden toegevoegd dan vergoedt de Zwolsche Algemeene de eventueel verschuldigde eigen bijdrage.

#### **Art. 14 VERVALTERMIJN**

Indien de Zwolsche Algemeene meent tegenover een verzekerde geen verplichtingen te hebben, zal zij hem dit schriftelijk mededelen. Indien deze een geschil hieromtrent niet binnen 12 maanden na de datum van de beslissing aanhangig maakt bij de bevoegde rechter, is de beslissing onvoorwaardelijk aanvaard.

#### **Art. 15 VERJARINGSTERMIJN**

Indien de melding van een schade niet plaats vindt binnen 5 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verjaart de vordering.

#### **Art. 16 REGELING INFORMATIEVOORZIENING**

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij

- de directie van de Zwolsche Algemeene of
- de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf of
- de Ombudsman Schadeverzekering.

Geschillen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht.

**PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING** Algemene voorwaarden BAV 9903**Schade Alarm Service****Art. 17 ALGEMEEN**

Verzekerde heeft recht op de in artikel 18 en 19 omschreven dienstverlening indien aan de daarbij omschreven voorwaarden wordt voldaan. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is gegeven door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming werd gegeven. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service te waarschuwen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde eveneens recht heeft op de onderstaande dienstverlening krachtens (een) andere verzekering(en) of zou hebben indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering niet als excedent van deze andere verzekering(en); uitgesloten blijft het eigen risico dat krachtens deze andere verzekering(en) wordt gelopen.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 en 27 zijn van overeenkomstige toepassing.

Het recht op de diensten vermeld onder 3 bestaat niet indien door de uitzonderlijke aard van het vervoer een vervangende auto voor het overnemen van de lading niet binnen een dag beschikbaar kan zijn.

**Art. 19 PECHSERVICE**

*De pechservice is alleen meeverzekerd indien dit op het polisblad is vermeld*

Indien de auto is verzekerd voor het verkrijgen van pechservice heeft de verzekerde bij een plotseling optredende mechanische storing aan de auto die niet binnen een uur ter plaatse kan worden verholpen recht op onder Ongevallenservice onder sub 1, 2 en 3 omschreven diensten. De storing dient binnen Nederland te zijn ontstaan doch buiten de vestigingsplaats van de verzekeringnemer.

**OMVANG VAN DE DEKING BINNEN NEDERLAND****Art. 18 ONGEVALLENSERVICE**

De hierna omschreven ongevallenservice is alleen van kracht voor auto's met een maximum toelaatbaar gewicht van 3500 kg.

Indien de auto als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis niet mogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is de auto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft de verzekerde recht op:

1. berging en vervoer van de auto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur;
2. vervoer van de inzittenden naar de vestigingsplaats van het bedrijf of naar de plaats waar uit hoofde van het beroep of het bedrijf van verzekeringnemer werkzaamheden moeten worden verricht;
3. overladen en vervoer van de lading naar het afleveradres. Indien er sprake is van meerdere afleveradressen dan dient verzekerde voor een eigen chauffeur van de vervangende auto dan wel voor een begeleider zorg te dragen. De aansprakelijkheid voor aan de lading ontstane schade tijdens het overladen in, of tijdens het vervoer met, de vervangende auto, is niet op deze polis gedekt.



## PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING Bijzondere voorwaarden BAV 9903

### Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

*Met voorbijgaan van hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van de polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, hierna te noemen de W.A.M., gestelde eisen te voldoen.*

#### Art. 20 OMVANG VAN DE VERZEKERING

Verzekerd is de civielrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde(n) voor schade aan personen en/of goederen met of door:

- a de auto;
- b zaken die zich bevinden op dan wel vallen of gevallen zijn - anders dan bij het laden of lossen - van de auto.

De verzekering dekt tevens de wettelijke aansprakelijkheid terwijl een aanhangwagen of een volgens de W.A.M. daarmee gelijk te stellen object geacht wordt deel uit te maken van de auto.

Voor alle verzekerden tezamen is de aansprakelijkheid verzekerd tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Indien de Zwolsche Algemeene voor de auto een internationaal verzekeringsbewijs heeft afgegeven, zijn gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak en de vermelde landen, tevens de wettelijke bepalingen van die landen betreffende verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen van toepassing, ook indien krachtens die wettelijke bepalingen het verzekerd bedrag wordt overschreden.

#### Kosten van rechtskundige bijstand

Indien de Zwolsche Algemeene zulks ter behartiging van haar belangen noodzakelijk acht, kan zij verzekerde in een tegen hem aanhangig gemaakt strafgeding doen bijstaan. In dit geval komen de kosten van de rechtskundige bijstand voor rekening van de Zwolsche Algemeene. Ook de kosten van verweer in een door de wederpartij aanhangig gemaakt burgerlijk proces worden door de Zwolsche Algemeene vergoed, mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de Zwolsche Algemeene. Boeten, afkoopsommen en de met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed. De Zwolsche Algemeene kan de verzekerde nimmer verplichten tegen een gewezen strafvonnis hoger beroep aan te tekenen.

#### Cautie

Indien de overheid van een land als waarborg voor de rechten van benadeelden beslag legt op de auto en/of een verzekerde in hechtenis neemt, zal de Zwolsche Algemeene bij wijze van voorschot een waarborgsom verstrekken tot ten hoogste NLG 100.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, als daarmee bereikt wordt dat deze maatregelen ongedaan worden gemaakt.

#### Schade aan andere personenauto's van verzekeringnemer (of van de bestuurder van de verzekerde personenauto)

Indien met de auto op de openbare weg schade wordt toegebracht aan een andere auto die toebehoort aan:

- verzekeringnemer;
- degene, die met toestemming van verzekeringnemer de verzekerde auto permanent in gebruik heeft, wordt ten aanzien van de schade aan die auto gehandeld als zou de schade door een ander dan de verzekeringnemer respectievelijk de bestuurder/eigenaar zijn geleden. Deze bepaling geldt niet indien uit andere hoofde elders aanspraken geldend gemaakt kunnen worden op verzekeringen al dan niet van oudere datum dan deze verzekering.

#### Art. 21 UITSLUITINGEN

De uitsluitingen genoemd in artikel 12 zijn eveneens op deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van toepassing.

Voorts is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid:

1. voor schade aan goederen die met de auto worden vervoerd;
2. voor roerende en onroerende zaken die verzekeringnemer of de bestuurder op andere wijze onder zich hebben;
3. van hen die:
  - a zich door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben verschaft of
  - b de auto zonder toestemming van een daartoe bevoegd persoon als bestuurder of als een andere inzittende gebruiken;
4. die uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
5. voor schade aan met de auto vervoerde personen terwijl in feite een voor hen bestemde deugdelijke zitplaats ontbreekt.
6. voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van de auto die het ongeval veroorzaakt.

#### Art. 22 SCHADEREGELING

Uitsluitend de Zwolsche Algemeene heeft het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Indien een verzekerde hiertoe overgaat, heeft dit verlies van het recht op schadevergoeding tot gevolg indien en voorzover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

Indien de Zwolsche Algemeene ingevolge de W.A.M. of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot vergoeding is verplicht en een verzekerde kan aan deze overeenkomst geen rechten ontlenen, heeft de Zwolsche Algemeene het recht om de schadevergoeding en de gemaakte kosten te verhalen op de verzekeringnemer en de verzekerde.

Indien de schade door een ander dan verzekerde is veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd, volgens artikel 4 sub 5, terwijl aan de in artikel 9 sub 1a gestelde mededelingsplicht is voldaan, doet de Zwolsche Algemeene afstand van haar verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer.





## PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING Bijzondere voorwaarden BAV 9903

### Cascoverzekering

#### Art. 24 OMVANG VAN DE VOLLEDIG CASCOVERZEKERING

De verzekering dekt verlies van en de kosten van herstel van schade aan de auto door:

- a botsing, kwaadwillige beschadiging of enig ander van buiten komend onheil;
- b omslaan, van de weg of te water geraken;
- c brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag;
- d diefstal, joyriding, verlies, verduistering en oplichting door anderen dan verzekeringnemer.

De in dit artikel genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt, indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek.

#### Art. 25 OMVANG VAN DE BEPERKT CASCOVERZEKERING

De verzekering dekt verlies van en de kosten van herstel van schade aan de auto uitsluitend door:

- a brand, explosie, zelfontbranding en blikseminslag;
- b diefstal, joyriding, verlies, verduistering en oplichting door anderen dan verzekeringnemer;
- c een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de auto wegens de onder b genoemde omstandigheden daadwerkelijk aan het bezit van verzekerde was onttrokken;
- d ruitbreuk, uitsluitend indien door dezelfde gebeurtenis geen andere schade aan de auto is ontstaan, tenzij die andere schade is veroorzaakt door glas van de gebroken ruit;
- e botsing met wild, vogels of loslopende dieren.

Verzekeringnemer dient met objectief bewijsmateriaal naast het feit van de botsing, aannemelijk te maken dat de schade alleen uit die botsing is ontstaan;

- f overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine of soortgelijke natuurrampen;
- g storm en hagel. Onder storm wordt verstaan wind met tenminste een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7). Uitsluitend gedekt is schade door vallende of rondvliegende voorwerpen, alsmede het opgenomen worden of het omwaaien van de auto;
- h het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen ervan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen;
- i een van buiten komend onheil gedurende het vervoer van de auto per schip, auto, trein of vliegtuig, met uitzondering van schade door schrammen of krassen en van lakschade;
- j rellen, zijnde volksploepen tegen welke door het openbaar gezag wordt opgetreden, welke oplopen echter niet de vorm van oproer aannemen en waaraan de verzekerde in het geheel geen deel heeft.

De in dit artikel genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek.

#### Art. 26 EIGEN RISICO

Per gebeurtenis blijft het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van verzekeringnemer.

Het totaal bedrag van het eigen risico wordt, indien het totale schadebedrag dit eigen risicobedrag te boven gaat niet in mindering gebracht op het schadebedrag, indien naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, duidelijk is dat het uit te keren bedrag geheel kan worden verhaald.

Verzekeringnemer is echter tot onmiddellijke restitutie gehouden indien bij de behandeling naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene blijkt, dat de uitkering niet, of niet volledig, verhaald wordt.

Bij schade genoemd in artikel 25 sub d wordt het eigen risico niet op de uitkering in mindering gebracht, indien de beschadigde ruit wordt gerepareerd en niet wordt vervangen.

#### Art. 27 UITSLUITINGEN

De uitsluitingen genoemd in artikel 12 zijn eveneens op deze cascoverzekering van toepassing. Voorts is van deze verzekering uitgesloten:

1. schade door waardevermindering of slijtage;
2. schade door bevrozing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden, tenzij als gevolg van een der in artikel 24 genoemde gebeurtenissen;
3. schade ontstaan terwijl het de bestuurder van de auto ten tijde van de gebeurtenis krachtens artikel 8 WVV (gebruik van alcohol of van een andere stof die de rijvaardigheid beïnvloedt) verboden was of zou zijn een auto te besturen. De Zwolsche Algemeene zal op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvorderingsbeleid de bestuurder van de auto een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan. De Zwolsche Algemeene zal evenmin op deze uitsluiting een beroep doen indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

#### Art. 28 VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

##### Beschadiging

De Zwolsche Algemeene zal in geval van beschadiging van de auto uitsluitend de reparatiekosten vergoeden.

Er zal nimmer meer worden vergoed dan een bedrag gelijkstaande aan de werkelijke waarde van de auto onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, onder aftrek van de waarde van de restanten. Overtreffen de reparatiekosten dit verschil, dan is er - evenals bij diefstal - sprake van totaal verlies.

### **Beeld- en geluidsapparatuur**

Bij schade aan of verlies van beeld- en geluidsapparatuur wordt maximaal NLG 1.000,- per gebeurtenis vergoed, tenzij op het polisblad een ander bedrag is vermeld.

### **Reparatieopdracht**

In geval van schade is verzekeringnemer gerechtigd een reparatieopdracht onmiddellijk door te geven aan een met de Zwolsche Algemeene samenwerkende reparateur.

In alle gevallen dient de schade onmiddellijk bij de Zwolsche Algemeene te worden gemeld.

## **Art. 29 DIEFSTAL, VERDUISTERING, OPLICHTING, JOYRIDING**

In geval van diefstal of verduistering van de auto of onderdelen daarvan, of in geval van joyriding of oplichting, is de verzekerde verplicht onverwijld bij de politie aangifte te doen. Wordt in geval van diefstal, verduistering of ander verlies van de auto deze teruggevonden, voordat overeenkomstig artikel 30 tot uitkering werd overgegaan, dan is de verzekerde tot terugneming ervan gehouden. De Zwolsche Algemeene vergoedt de kosten van eventueel herstel van schade.

## **Art. 30 SCHADEBETALING**

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 14 dagen (in geval van diefstal, verduistering, oplichting of verlies 21 dagen), nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden de Zwolsche Algemeene hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en de partijen tot overeenstemming zijn gekomen. Wanneer de Zwolsche Algemeene zich jegens de reparateur borg heeft gesteld terzake van reparatiekosten van de verzekerde auto, heeft zij ongeacht het bepaalde in artikel 1879 BW verhaal op verzekeringnemer in geval van dubbele voldoening, of van aan de reparateur voldane kosten op vergoeding waarvan krachtens deze verzekering geen recht bestaat.

Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) van de auto behoudt de Zwolsche Algemeene zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij.

De uitkering van de schadepenningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekerde alle delen van het bij de auto behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de Zwolsche Algemeene.

## **Art. 31 AFSTAND VAN VERHAAL**

De Zwolsche Algemeene doet afstand van een haar krachtens artikel 284 Wetboek van Koophandel toekomend recht van verhaal op de gemachtigde bestuurder of op de door deze vrijwillig toegelaten passagiers tenzij:  
de civielrechtelijke aansprakelijkheid van de genoemde personen elders is verzekerd, of  
een uitsluiting (artikel 12 en 27) voor hen van toepassing is.



## PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING Bijzondere voorwaarden BAV 9903

### Verhaalsbijstandverzekering

#### Art. 32 OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

##### Rechthebbende

1. De verzekeringnemer, de eigenaar alsmede de houder en de bestuurder van de auto en de met de auto vervoerde personen, mits deze met toestemming van verzekeringnemer of de eigenaar gebruik maakten van het voertuig;
2. de rechtverkrijgenden van de onder 1 genoemde personen;
3. de overblijvende echtgenoot, kinderen en ouders van de onder 1 en 2 genoemde personen voorzover deze krachtens artikel 6:108 BW een rechtsvordering jegens de aansprakelijke derde hebben.

#### Art. 33 OMVANG VAN DE VERZEKERING

De Zwolsche Algemeene verplicht zich tegenover een rechthebbende alle naar redelijkheid en billijkheid te eisen stappen van civielrechtelijke aard te ondernemen ter zake van :

##### 1. Verhaal van schade

Het verlenen van bijstand bij het verhalen van schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig en de daaraan gekoppelde aanhangwagen was of waren betrokken en werd of werden beschadigd.

Alle aan de te ondernemen stappen verbonden kosten worden door de Zwolsche Algemeene voor de rechthebbende betaald.

Niet voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen de kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet op de rechtsbijstand. Voor zover de Zwolsche Algemeene dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de Zwolsche Algemeene te restitueren.

##### 2. Overige bijstand

Het verlenen van bijstand indien het trekkende motorvoertuig niet die eigenschappen bezit, die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan de aanwezigheid niet betwijfeld hoefde te worden.

Voor zover de schade betrekking heeft op de aanschaf of op onderhouds-, reparatie- of revisiewerkzaamheden, dan geldt de dekking alleen indien de koop is gesloten bij of de werkzaamheden verricht te zijn door een erkend garagebedrijf in Nederland.

Indien voor het verlenen van de bijstand de inschakeling van experts noodzakelijk is, komen de kosten daarvan ook voor rekening van de Zwolsche Algemeene.

##### Voorschotregeling:

- De Zwolsche Algemeene vergoedt bij wijze van voorschot,
- indien het naar haar oordeel duidelijk is dat het bedrag geheel kan worden verhaald,
  - indien de schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, voor vergoeding in aanmerking komt, aan de rechthebbende de schade aan de verzekerde auto en de overige zaakschade.

##### Onvermogensdekking:

De Zwolsche Algemeene vergoedt, mits het voorval waaruit de schade is ontstaan in Nederland heeft plaatsgevonden, tot een maximumbedrag van NLG 1.500,- schade die niet door de aansprakelijke partij wordt vergoed uitsluitend en alleen omdat die partij insolvent is.

#### Art. 34 VERPLICHTINGEN VAN DE RECHTHEBBENDEN

Een rechthebbende is verplicht:

- a elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat de rechthebbende daarvan kennis droeg, te melden aan de Zwolsche Algemeene;
- b alle correspondentie en/of stukken, welke op de gebeurtenis betrekking hebben, aan de Zwolsche Algemeene te zenden;
- c zich civiele partij te stellen indien hem in een strafproces die gelegenheid wordt geboden, voor zover de schade nog niet is geregeld en deze het wettelijk aangegeven maximum niet overtreft. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene;
- d een vordering, wegens vergoeding van proceskosten, ingevolge rechterlijk vonnis verkregen, aan de Zwolsche Algemeene in eigendom over te dragen;
- e de vordering, welke verband houdt met de krachtens de voorschotregeling betaalde schade, middels cessie aan de Zwolsche Algemeene in eigendom over te dragen;
- f tot onmiddellijke restitutie indien bij de behandeling blijkt dat, naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, de krachtens de voorschotregeling betaalde schade niet of niet volledig verhaald wordt of kan worden.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van recht op verhaalsbijstand tot gevolg.

#### Art. 35 INSCHAKELING ADVOCaat

1. Indien inschakeling van een advocaat of rechtskundige een gereede kans op geheel of gedeeltelijk verhaal van de schade biedt kan de rechthebbende:
  - a hetzij zelf een advocaat of rechtskundige kiezen;
  - b hetzij deze keuze overlaten aan de Zwolsche Algemeene.

2. De opdracht aan de advocaat of rechtskundige kan in naam van de rechthebbende desgewenst door de Zwolsche Algemeene worden verstrekt.
3. De rechthebbende is verplicht aan de advocaat een schriftelijke volmacht te verstrekken tot behartiging van zijn belangen.
4. Het aanspannen van een civiele procedure en/of het aanwenden van rechtsmiddelen, behoeft vooraf de goedkeuring van de Zwolsche Algemeene.

**Art. 36      GESCHILLEN**

In aanvulling op artikel 13 geldt het volgende:

1. indien het nemen van maatregelen naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene een te geringe kans heeft om het beoogde resultaat te bereiken, dan zal de Zwolsche Algemeene dat de rechthebbende onder opgave van redenen mededelen. Blijft de rechthebbende met de Zwolsche Algemeene daarover van mening verschillen, dan kan hij een advocaat noemen wiens mening ter zake zal worden gevraagd. De Zwolsche Algemeene zal alle stukken die voor de beoordeling van de zaak nodig zijn aan de advocaat zenden. De kosten van diens advies komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene. Deelt deze advocaat de mening van de Zwolsche Algemeene niet, dan kan hij zogewenst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 35, verder verhaalsbijstand verlenen voor rekening van de Zwolsche Algemeene;
2. indien het verlenen van verhaalsbijstand buiten het in lid 1 genoemde geval aan een advocaat is opgedragen en de rechthebbende is het met diens wijze van behandeling niet eens, dan kan hij de zaak tot zich trekken en voor eigen rekening voortzetten. Blijkt uit het bereikte resultaat dat de rechthebbende aldus juist handelde, dan worden de verzekerde kosten alsnog vergoed;
3. indien verhaalsbijstand wordt gevorderd terwijl voor de aansprakelijk geachte derde een aansprakelijkheidsverzekering van kracht is, wordt in geval van verschil van mening over de schuldvraag, in overleg tussen de rechthebbende en de Zwolsche Algemeene een advocaat benoemd. Deze beoordeelt of er voor de rechthebbende in rechte een gereede kans op succes bestaat. Is dit laatste het geval, dan kan door de rechthebbende een civiele procedure worden aangespannen, zonder dat goedkeuring van de Zwolsche Algemeene is vereist. De kosten van het advies komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene.



## PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING Bijzondere voorwaarden BAV 9903

### Ongevallenverzekering auto-inzittenden

#### Art. 37 OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

##### Inzittenden

Alle inzittenden van de auto, inclusief de bestuurder, die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats, dan wel in of uit de auto stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich in de directe omgeving van de auto op de openbare weg bevinden, in verband met een evenement aan de auto overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie, voorzover zij voordien in de auto gezeten waren.

##### Ongeval

Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van een inzittende, waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of de dood voortvloeit.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

1. verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;
2. ziekte van Weil, tyfus en paratyfus als gevolg van te water raken;
3. lichamelijke uitputting, verhogering en verdorping ten gevolge van afzondering van de buitenwereld door een catastrofale gebeurtenis;
4. plotseling in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoorgangen binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen waardoor inwendig letsel ontstaat;
5. complicaties of verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
6. wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten door het binnendringen van ziektekiemen in een door een ongeval ontstaan letsel.

beide benen of voeten	100 %
beide armen of handen	100 %
één arm of hand en	
één been of voet tezamen	100 %
een arm	75 %
een onderarm	65 %
een hand	60 %
een duim	25 %
een wijsvinger	15 %
iedere andere vinger	10 %
de vijf vingers tezamen	60 %
een been	70 %
een onderbeen	60 %
een voet	50 %
een grote teen	10 %
iedere andere teen	4 %
het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %
het gezichtsvermogen van één oog	30 %
het gehoor van beide oren	50 %
het gehoor van één oor	20 %
een long	25 %
de milt	5 %
het reukvermogen	10 %
de smaak	5 %

b bij gedeeltelijk verlies van de onder a genoemde lichaamsdelen of zintuigelijke vermogens, een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van het verlies;

c voor alle niet onder a en b genoemde gevallen, een gedeelte van het verzekerde bedrag, evenredig aan de mate van de blijvende invaliditeit.

2. Bij de vaststelling van het percentage blijvende invaliditeit blijven het beroep of de bezigheden van de inzittende buiten beschouwing.

3. Indien vóór een ongeval reeds een geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies bestond wordt aan de hand van het onder a, b en c bepaalde in dit artikel eerst het met die mate van blijvende invaliditeit overeenkomende bedrag vastgesteld. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de uitkering welke, eveneens op basis van het in dit artikel bepaalde, wordt berekend naar gelang de mate van invaliditeit en nadat een praktisch blijvende toestand is ingetreden.

4. Indien medisch kan worden vastgesteld dat er sprake is van een blijvende invaliditeit ten gevolge van een whiplash-letsel, wordt een uitkering verleend ter grootte van 5% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

5. De Zwolsche Algemeene keert voor blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval of als gevolg van een reeks achtereenvolgende ongevallen nimmer meer uit dan 100% van het verzekerde bedrag.

#### Art. 38 OMVANG VAN DE VERZEKERING BIJ OVERLIJDEN

Bij overlijden van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval wordt het voor hem geldende verzekerde bedrag uitgekeerd aan zijn wettige erfgenamen.

Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval jonger is dan 18 jaar of ouder dan 70 jaar, bedraagt de uitkering ten hoogste NLG 5.000,-.

De op het polisblad vermelde verzekerde bedragen gelden per inzittende. Bevinden er zich op het moment van het ongeval meer dan 4 inzittenden, inclusief de bestuurder, in de auto dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

#### Art. 39 OMVANG VAN DE VERZEKERING BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT

1. Bij blijvende invaliditeit van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval, wordt aan hem uitgekeerd:
  - a bij algeheel verlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuigelijke vermogens de hieronder vermelde percentages van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit

6. Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval ouder is dan 70 jaar, wordt maximaal 50% van het per inzittende verzekerde bedrag uitgekeerd, met een maximum van NLG 5.000,-.
7. Bij blijvende invaliditeit neemt de Zwolsche Algemeene eerste een beslissing zodra er sprake is van een praktisch blijvende toestand; indien de inzittende dit wenst echter uiterlijk 2 jaar na de datum van het ongeval.
8. De op het polisblad vermelde verzekerde bedragen gelden per inzittende. Bevinden er zich op het moment van het ongeval meer dan 4 inzittenden, inclusief de bestuurder, in de auto dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.
9. Indien een getroffen inzittende reeds vóór het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering uitsluitend rekening gehouden met de ongevalsgevolgen die er geweest zouden zijn indien zodanige kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest.

#### Art. 40 OPEENVOLGENDE UITKERINGEN

Indien voor eenzelfde, een inzittende overkomen ongeval, reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit werd verstrekt, wordt deze op het voor overlijden uit te keren bedrag in mindering gebracht. Was de reeds gedane uitkering hoger dan die waarop aanspraak kan worden gemaakt, dan vordert de Zwolsche Algemeene het verschil niet terug.

#### Art. 41 SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien bij de Zwolsche Algemeene meerdere ongevallen-inzittenden-verzekeringen ten behoeve van de inzittenden van dezelfde auto zijn gesloten, zal per persoon niet meer worden uitgekeerd dan de maximaal mogelijk te verzekeren bedragen volgens het op het tijdstip van het ongeval van kracht zijnde standaardtarief.

#### Art. 42 UITSLUITINGEN

De uitsluitingen genoemd in artikel 12 zijn eveneens op deze verzekering van toepassing. Bovendien bestaat geen recht op uitkering voor een ongeval dat aan inzittenden is overkomen indien:

- a de auto gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer;
- b het de bestuurder van de auto op grond van het bepaalde in artikel 26 WVV (gebruik van alcohol of van een andere stof die de rijvaardigheid beïnvloedt) verboden was of zou zijn de auto te besturen.

#### Art. 43 VASTSTELLING VAN HET RECHT OP UITKERING

Zodra de Zwolsche Algemeene in het bezit is gekomen van alle door haar verlangde gegevens en bescheiden neemt zij een beslissing ten aanzien van de aanspraak op uitkering en van het bedrag daarvan.

Nadat een beslissing is genomen vindt uitbetaling plaats binnen 14 dagen.

Het recht op uitkering vervalt indien de uitkering twee jaar na de beslissing niet in ontvangst is genomen.

#### Art. 44 VERPLICHTINGEN BIJ HET MAKEN VAN EEN AANSPRAAK OP UITKERING

Het bepaalde in artikel 9 is eveneens op deze verzekering van toepassing.

Bovendien is hij die aanspraak maakt op een uitkering verplicht ervoor te zorgen dat:

1. in geval van overlijden van een van de inzittenden aanstonds aangifte aan de Zwolsche Algemeene wordt gedaan, althans zó tijdig dat deze vóór de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;
2. in geval van blijvende invaliditeit van een van de inzittenden aan de Zwolsche Algemeene, binnen 3 maanden na de datum van het ongeval aangifte wordt gedaan;
3. onverwijld geneeskundige hulp wordt ingeroepen en dat de door of namens de geneeskundige gegeven voorschriften worden opgevolgd;
4. desgevraagd aan de Zwolsche Algemeene en aan de daartoe door haar aangewezen geneeskundige alles wordt medegegeven wat met het ongeval verband houdt, aan bedoelde geneeskundige gelegenheid wordt gegeven tot onderzoek ter plaatse en ten tijde als door deze wordt bepaald en alle bewijsstukken worden overgelegd.

#### Art. 45 GESCHILLEN

Naast het bepaalde in artikel 13 geldt:

Op verzoek van de belanghebbenden worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit voorgelegd aan een scheidsman of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. Bij gemis aan overeenstemming, zal hij worden benoemd door de President van de Rechtbank te Utrecht.

De scheidsman of de bindend adviseur zal als goede man naar billijkheid uitspraak doen omtrent het onderwerp van geschil, omtrent de aan zijn uitspraak verbonden kosten en omtrent de vraag wie van de partijen deze kosten dient te dragen.



## PAKKETPOLIS BESTEL- EN VRACHTAUTOVERZEKERING Bijzondere voorwaarden BAV 9903

### Rechtsbijstandverzekering

#### Art. 46 OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

##### 1. ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V., die door de Zwolsche Algemeene is aangewezen voor de uitvoering van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

##### 2. Verzekerden

- a De verzekeringnemer als eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig;
- b de gemachtigde bestuurder en passagiers van het verzekerde motorrijtuig;
- c de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerden.

##### 3. Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijze niet te voorzien voorval.

Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

#### Art. 47 OMVANG VAN DE DEKKING

##### 1. Aanspraak op rechtsbijstand hebben

- a de verzekeringnemer, indien zich met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig tijdens de verzekeringsduur en na een eventueel toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekeringnemer zelf een juridisch geschil doet ontstaan.

Met wachttijd wordt bedoeld een periode van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachttijd geldt steeds, tenzij de aanspraak op rechtsbijstand betreft:

- het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;
- straf- en tuchtzaken;
- contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven;

- b de verzekerden, genoemd in artikel 46 lid 2 b, voor het verhalen van schade die zij door een ongeval lijden of indien zij vervolgd worden voor een strafbaar feit, dat zij tijdens de verzekeringsduur zouden hebben begaan;
- c de verzekerden, genoemd in artikel 46 lid 2 c, voorzover zij krachtens artikel 6:108 BW of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen een vordering kunnen instellen, indien één der in artikel 46 lid 2 a en b genoemde verzekerden overlijdt ten gevolge van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

##### 2. Rechtsbijstand houdt in

de gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de Zwolsche Algemeene op zijn juridische gevolgen onderzoeken, ter zake adviseren en de nodige (rechts-)maatregelen nemen of doen nemen.

Aangegeven zal worden of het gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Is het beoogde resultaat niet haalbaar, dan zal een wel haalbaar alternatief worden voorgesteld.

##### 3. Financieel onvermogen

Indien blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijk aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de Zwolsche Algemeene per gebeurtenis de materiële schade aan goederen van verzekerde tot ten hoogste een bedrag van NLG 1.500,- vergoeden, tenzij de verzekerde elders een vergoeding kan krijgen.

##### 4. Waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid wegens een verkeersongeval of een verkeersovertreding een waarborgsom verlangt, is de Zwolsche Algemeene onder bepaalde voorwaarden bereid deze waarborgsom, tot een maximum van NLG 100.000,-, als renteloze lening voor te schieten.

##### 5. Verzekerde kosten

- a Voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door de eigen deskundigen van de ARAG (interne kosten).

Daarnaast vergoedt de Zwolsche Algemeene de volgende externe kosten :

- de kosten van de in overleg met de ARAG ingeschakelde advocaat; uitsluitend die kosten worden vergoed welke gebruikelijk zijn voor een zaak, zoals de zaak die behandeld wordt;
- de kosten van de in overleg met de ARAG ingeschakelde externe deskundigen, en de kosten die voortkomen uit door deze deskundigen genomen maatregelen;
- de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is bevolen of door de externe deskundige van verzekerde dringend wordt gewenst.

- b Niet voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen:
- BTW-bedragen, voor zover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten;
  - kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet op de rechtsbijstand.

Voor zover de Zwolsche Algemeene dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de Zwolsche Algemeene te restitueren.

- c Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald komen ten gunste van de Zwolsche Algemeene.

- d Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekeringnemer tezamen met andere belanghebbenden actie voert, worden de externe kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed.

- e Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

#### 6. Verzekeringsgebied

Het dekkingsgebied is Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkingsgebied van toepassing is.

#### 7. Minimum schadebedrag (franchise)

Voor zaken waarvan de verwachte schade of het belang minder bedraagt dan NLG 500,-, bestaat geen aanspraak op de rechtsbijstandverzekering.

#### 8. Opzet

Indien de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit dat volgens de tenlastelegging of andere stukken welbewust werd begaan, dan is de aanspraak beperkt tot vergoeding achteraf van de verzekerde kosten, nadat de verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

#### 9. Aansprakelijkheidsverzekering

De Zwolsche Algemeene is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### 10. Gerechtigden

De verzekeringnemer kan geen beroep doen op de verzekering, indien hij een strijdig belang heeft met een andere verzekeringnemer op deze polis.

Een medeverzekerde kan zonder toestemming van de verzekeringnemer en voor het geval hij een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere medeverzekerde, geen beroep doen op de verzekering.

#### 11. Strafrechtsbijstand

Bij aanvang van de strafzaak bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. Indien een strafzaak eindigt met een vrijpraak, ontslag van rechtsvervolgning of door schriftelijke kennisgeving van de officier van justitie dat er niet tot verdere strafvervolgning zal worden overgegaan (sepot), worden

achteraf en als de uitspraak of beslissing onherroepelijk is, de kosten van rechtsbijstand vergoed. De zaak dient binnen een maand na het bekend worden van de uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij de Zwolsche Algemeene gemeld te worden en de verzekerde dient mee te werken aan het indienen van het verzoekschrift om kosten van de Staat terug te vragen.

Indien dood of letsel door schuld primair aan de verzekerde ten laste is gelegd is er wel direct recht op rechtsbijstand, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

#### 12. Contractrechtsbijstand

Bijstand bij geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten van koop, huur of reparatie ter zake van motorrijtuigen.

Voor geschillen met betrekking tot de aankoop van gebruikte motorrijtuigen geldt dat er alleen aanspraak is op rechtsbijstand indien deze zijn gekocht met schriftelijke BOVAG-garantie of garantie van een erkende dealer.

#### Art. 48 VERZEKERD MOTORRIJTUIG

Als verzekerd motorrijtuig wordt aangemerkt:

1. een motorrijtuig, dat op het polisblad is vermeld;
2. een gelijksoortig motorrijtuig, dat het in het vorige lid genoemde motorrijtuig gedurende ten hoogste één maand wegens reparatie vervangt;
3. de caravan of aanhanger, die toebehoort aan de verzekeringnemer en achter het in lid 1 bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, mits de combinatie mag worden bestuurd met een rijbewijs A, B of B-E.

#### Art. 49 UITSLUITINGEN

Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor:

1. geschillen die verband houden met:
  - a molest of een vorm daarvan, overeenkomstig de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd;
  - b natuurrampen of atoomkernreacties;
2. geschillen met de overheid inzake:
  - a het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
  - b het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
3. die betrekking hebben op of samenhangen met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
4. een gebeurtenis die zich voordoet terwijl de verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe (wettelijk) bevoegd te zijn of daarmee deelneemt aan en/of oefent voor snelheids- en behendigheidsritten en wedstrijden;
5. geschillen die ontstaan tijdens of voortvloeien uit het al dan niet bedrijfsmatig exploiteren, zoals verhuren en gebruiken als taxi of lesauto, van motorrijtuigen en het verhandelen daarvan;
6. het voeren van verweer tegen vorderingen wegens onrechtmatige daad.



1. Uitgangspunt bij de behandeling van de zaak is, dat dit gebeurt door een deskundige medewerker van ARAG. Namens de verzekerde voert deze medewerker correspondentie met betrokken personen en instanties en treedt in onderhandeling met de tegenpartij. Indien nodig voert hij een gerechtelijke procedure.

De medewerker van ARAG zal met de verzekerde overleg voeren over het plan van aanpak van de zaak, waarin een analyse van de zaak wordt gemaakt en, indien mogelijk, de bij de behandeling van de zaak te nemen stappen worden weergegeven.

Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover wordt met de verzekerde overlegd.

ARAG kan voorstellen om de zaak door een door ARAG aan te wijzen advocaat te laten behandelen.

Als de verzekerde met dit voorstel instemt, zal ARAG de stukken aan de advocaat doorsturen. Daarna neemt de advocaat contact met de verzekerde op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met de verzekerde en houdt ook ARAG op de hoogte van de voortgang van de zaak.

Stemt de verzekerde niet in met het voorstel de zaak door een door ARAG voorgestelde advocaat te laten behandelen, dan zal de kwestie door een medewerker van ARAG behandeld worden, of (ingeval van procesmonopolie of een belangenconflict) door een door de verzekerde te kiezen advocaat.

2. In twee gevallen kan de verzekerde zelf een advocaat aanwijzen :
  - a Als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor volgens wettelijke regels vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (procesmonopolie).  
In artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf wordt dit als volgt omschreven: wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, dan heeft de verzekerde het recht zelf een advocaat te kiezen.
  - b Indien zowel de verzekerde als degene met wie de verzekerde een geschil heeft, aanspraak op rechtsbijstand van ARAG heeft (belangenconflict).

De door de verzekerde aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt door ARAG namens de verzekerde ingeschakeld.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De verzekerde dient ARAG regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de aan de advocaat uitbestede zaak. De verzekerde kan ook de advocaat machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3. De Zwolsche Algemeene is nimmer verplicht voor het verlenen van rechtsbijstand of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
4. De Zwolsche Algemeene is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
5. De Zwolsche Algemeene is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
6. De Zwolsche Algemeene is bevoegd om, indien naar haar mening het belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

**Art. 51 GESCHILLENREGELING**

In afwijking van het in artikel 13 bepaalde geldt het volgende:

1. Indien de verzekerde en ARAG van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het juridische geschil, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Zwolsche Algemeene ter beslissing worden voorgelegd aan een door ARAG en de verzekerde erkende, onafhankelijke instantie als scheidsrechter (bindend adviseur), die zal oordelen over het verschil van menig. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde, de Zwolsche Algemeene als ARAG.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals reeds voorgesteld.

Wanneer de verzekerde de zaak toch volgens diens visie wil voortzetten, dan stuurt ARAG de verzekerde de stukken toe en zal de verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog vergoeden.

Als de bindend adviseur het met de visie van de verzekerde eens is, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen.

De scheidsrechter of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Wanneer de zaak door een door verzekerde zelf aan te wijzen advocaat wordt behandeld, dan geldt de volgende regeling. Is de verzekerde het niet eens met de behandeling van de advocaat, dan kan hij de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van de verzekerde. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de verzekerde vergoeden.

2. Voor geschillen waarvoor de verzekerde een rechtsvordering tegen de Zwolsche Algemeene indient bij de bevoegde rechter, kan geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Stelt de rechter de Zwolsche Algemeene in het ongelijk, dan vergoedt de Zwolsche Algemeene alsnog de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens:

1. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
2. door het overlijden van de verzekeringnemer;
3. door het faillissement van de verzekeringnemer.