

Voorwaarden Uitvaartverzekering Natura



1. Polis, clausules en voorwaarden

Alle voorwaarden voor uw verzekering staan in deze voorwaarden, de polis en bijbehorende clausules. Staan er in uw polis en clausules afwijkingen ten opzichte van deze voorwaarden? Dan geldt de tekst in uw polis en clausules.



2. Van wie is de verzekering?

Degene die de verzekering afsluit is de eigenaar (verzekeringnemer) van de verzekering. Alleen deze persoon mag de verzekering wijzigen of stoppen.



3. Wie en wat is verzekerd?

Op de polis staat welke persoon verzekerd is. De uitvaartverzekering is op het leven van deze persoon gesloten. Deze persoon noemen wij de verzekerde. Overlijdt de verzekerde binnen twee jaar na het afsluiten van de verzekering? Dan kan het zijn dat wij informatie opvragen over de doodsoorzaak en de medische situatie van de verzekerde bij het afsluiten van de verzekering.

Op de polis staat ook wat verzekerd is voor de uitvaart. Naast de dienstverlening van de Monuta uitvaartverzorger is er een vrij te besteden bedrag beschikbaar om de uitvaart naar uw wens vorm te geven. De kosten voor de uitvaart worden betaald vanuit uw uitvaartverzekering op basis van declaraties. Dat houdt in dat wij bedragen uitkeren na ontvangst van de facturen. Als er na de uitvaart geld uit de verzekering overblijft, blijft dit voor uw nabestaanden bij Monuta staan. Dit bedrag kunnen nabestaanden uitsluitend gebruiken voor overige uitvaartkosten. Het wordt ook op basis van facturen uitgekeerd totdat het bedrag volledig is besteed.

Als de opdrachtgever van de uitvaart voor een andere uitvaartverzorger dan Monuta kiest, dan vervallen de diensten van de Monuta uitvaartverzorger. De opdrachtgever kan voor het betalen van de uitvaartkosten maximaal het vrij te besteden bedrag declareren. Hetzelfde geldt voor de gratis kinderverzekering, waarbij de opdrachtgever van de uitvaart niet meer mag declareren dan de uitvaartkosten, tot maximaal het vrij te besteden bedrag.



4. Gratis kinderverzekering

Kinderen, pleeg- en adoptiekinderen van de verzekerde(n) zijn tot hun 18e verjaardag gratis meeverzekerd. U moet de kinderen wel bij ons aanmelden.

Bent u nog geen drie maanden verzekerd als uw (ongeboren) kind overlijdt, dan is uw kind niet verzekerd. Dit geldt niet als uw (ongeboren) kind komt te overlijden als direct gevolg van een ongeval.

Bij overlijden van uw kind geldt dezelfde dekking als voor de best verzekerde ouder bij ons. Voor vrij besteedbare bedragen kunt u niet meer declareren dan de uitvaartkosten, tot maximaal het vrij besteedbare bedrag. Wanneer niet het volledig beschikbare vrij te besteden bedrag is gedeclareerd, wordt geen restantwaarde uitgekeerd. Ongeboren kinderen zijn vanaf 20 weken zwangerschap gratis meeverzekerd.

Als uw kindje levenloos wordt geboren na een zwangerschap korter dan 20 weken, dan stelt Monuta een pakket van enkele diensten en producten beschikbaar. Dit stellen wij alleen beschikbaar als de ouders dat wensen en Monuta het afscheid regelt. De inhoud van dit pakket wordt jaarlijks vastgesteld. De inhoud van dit pakket staat vermeld op www.monuta.nl/voorwaarden.



5. Looptijd

Als de verzekeringnemer aan alle verplichtingen uit deze voorwaarden blijft voldoen, dan loopt de verzekering tot het overlijden van de verzekerde(n).



6. Premie

U betaalt de premie vanaf uw Nederlandse betaalrekening via een automatische incasso machtiging tot het overlijden van de verzekerde(n). U betaalt premie per maand vooraf. Als u niet betaalt, dan ontvangt u één of meer herinneringen. Heeft u drie maanden of langer niet betaald, dan stopt uw verzekering. Afhankelijk van de waarde van uw verzekering wordt uw verzekering premievrij gemaakt of afgekocht. Voor het premievrij maken van de uitvaartverzekering geldt een minimale waarde. U leest meer hierover op www.monuta.nl/voorwaarden.

Is de waarde lager dan deze minimale waarde, dan wordt de verzekering worden afgekocht. Lees meer hierover in artikel 8. Wij verrekenen kosten en premieachterstanden met de uitkering wanneer de verzekering stopt.



7. Jaarlijkse wijziging premie

Wij hebben jaarlijks de mogelijkheid om uw premie te verlagen of te verhogen. Of de premie wijzigt hangt af van de renteontwikkeling; bij de berekening van de nieuwe premie houden we ook rekening met ontwikkelingen in sterfte en kosten.

Door indexatie kan uw premie ook wijzigen. Indexering zorgt ervoor dat de waarde van de verzekering meestijgt met de uitvaartkosten die jaarlijks stijgen.

Wij informeren u uiterlijk 1 december over de aangepaste premie die geldt vanaf 1 januari van het nieuwe jaar. U kunt de verzekering stoppen of premievrij maken als u het niet eens bent met de aangepaste premie, zoals beschreven in artikel 8.

Als wij u de nieuwe premie doorgeven, leggen we ook uit waarom deze is gewijzigd. Op www.monuta.nl/uitvaartverzekeringen/premie-beleid/ leest u meer over de manier waarop wij jaarlijks de nieuwe premies berekenen.



8. Verzekering stoppen of premievrij maken

U kunt de verzekering altijd stoppen (afkopen). U bent dan niet meer verzekerd. Is er sprake van een afkoopwaarde, dan keren wij deze aan u uit.

U kunt uw verzekering ook premievrij maken. Voor het premievrij maken van de uitvaartverzekering geldt een minimale waarde. Als de premievrije waarde van de uitvaartverzekering hoger is dan deze minimale waarde dan kan uw verzekering premievrij worden gemaakt. Is de waarde lager dan deze minimale waarde, dan kan de verzekering worden afgekocht. De minimale waarde kan jaarlijks wijzigen. De minimale waarde vindt u op www.monuta.nl/voorwaarden.

Voor het bepalen van de waarde bij stoppen en premievrij maken, gebruiken wij onze actuariële methode. Voor het stoppen en premievrij maken van de verzekering brengen wij u kosten in rekening. Deze kosten worden jaarlijks aangepast. Deze kosten vindt u op www.monuta.nl/voorwaarden. Deze kosten zijn gebaseerd op de reële gemiddelde kosten voor Monuta bij het stoppen of premievrij maken en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden als gevolg van bijvoorbeeld inflatie of veranderingen in de rentestand. De kosten brengen wij in mindering op de op dat moment bepaalde verzekerde waarde.

Daarnaast wordt er bij het premievrij maken van uw uitvaartverzekering direct en eenmalig voor de te verwachten periode dat de verzekering nog premievrij doorloopt 0,2% van het premievrije bedrag in mindering gebracht voor het beheren van uw verzekering.

Wanneer u de verzekering premievrij maakt, blijft de op dat moment bepaalde verzekerde waarde (premiervrije waarde) van de verzekering bij ons gereserveerd. Uw premievrije waarde wordt omgezet in een Monuta Uitvaartverzekering Geld. U heeft dan geen recht meer op de diensten van de Monuta uitvaartverzorgers die eventueel bij uw verzekering hoorden. Bij overlijden kan de opdrachtgever van de uitvaart de premievrije waarde gebruiken voor de uitvaartkosten.

Op www.monuta.nl/opzeggen leest u hoe u uw uitvaartverzekering kunt stoppen (afkopen) of premievrij maken.



9. Wanneer keren wij niet of minder uit?

In onderstaande situaties keert Monuta minder of niet uit. Per situatie leest u wat Monuta uitkeert.

Situatie	Uitkering
Zelfdoding binnen twee jaar na afsluiten van de verzekering (of door de gevolgen van de poging hiertoe).	Geen uitkering
Bij Fraude Bijvoorbeeld: Het niet nakomen van de mededelingsplicht (niet vertellen of verdraaien van de werkelijkheid) of onjuiste informatie over uw woonadres Lees meer hierover op https://www.monuta.nl/uitvaartverzekeringen/beleid/	Afhankelijk van de situatie volgt er geen of een lagere uitkering
Verzwijging of doorgeven van onjuiste informatie bij de aanvraag	Afhankelijk van de situatie volgt er geen of een lagere uitkering
Betalingsachterstand	Als er na drie herinnering(en) niet is betaald, stopt de verzekering
Overlijden door oorlog in Nederland	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Overlijden door verblijf in een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BuZa) afraadt. Dit geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het BuZa vastgesteld. Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Dit geldt niet als tijdens het verblijf dit ontradend reisadvies is vastgesteld.	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Overlijden bij terrorisme	Vergoeding is beperkt als er sprake is van terrorisme en wij kunnen claimen bij NHT. Dan keren wij nooit meer uit dan wij van de NHT voor deze verzekering ontvangen. Zie clausuleblad terrorisme op terrorismeverzekerder.nl
Overlijden door atoomkernreacties	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Overlijden door natuurrampen	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Emigratie	Afkoopwaarde wordt uitgekeerd
Vanuit de sanctiewet- en regelgeving mogen wij aan u geen dekking bieden of geen uitkering verrichten.	Geen uitkering

Als vijf jaar na overlijden geen of niet al het geld is opgeëist, dan vervalt de uitkering.



10. Overdracht en aanpassing verzekering

De verzekeringnemer mag de rechten uit deze verzekering niet verpanden of overdragen. Wij hebben het recht om onze rechten en verplichtingen over te dragen aan een andere partij. Wanneer wij genoodzaakt zijn om onze uitvaartverzekeringen aan te passen, dan informeren wij u minimaal één maand vooraf over uw rechten.



11. Communicatie

Wij communiceren digitaal en/of schriftelijk met u. U kunt hiervoor uw voorkeur vastleggen en wijzigen. U bent er zelf verantwoordelijk voor om het juiste e-mail- of woonadres van de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) aan ons door te geven.



12. Belastingen en wettelijke heffingen

Als wij belastingen of wettelijke heffingen voor uw verzekering moeten betalen, kunnen wij deze bij u in rekening brengen.



13. Klachten

Heeft u een klacht over de bemiddeling, de totstandkoming of de uitvoering van de uitvaartverzekering? Dan horen wij dat graag van u.

U kunt uw klacht sturen naar:
Monuta Verzekeringen N.V.
T.a.v. de afdeling Klanttevredenheid
Postbus 20
7300 AA Apeldoorn

U kunt uw klacht ook online indienen via ons [klachtenformulier](#) of door een e-mail te sturen naar: klanttevredenheid@monuta.nl

Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u de klacht indienen bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Uw klacht moet binnen drie maanden nadat wij u een antwoord hebben gegeven op uw klacht ingediend worden. Voor de manier waarop de klacht wordt ingediend, verwijzen we u naar de website www.kifid.nl.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of wanneer de behandeling of uitkomst voor u niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Monuta Verzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn
(Schumanpark 11), Handelsregister 08027773