



AANVULLENDE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID 2024-01

Let op!

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
- Daarna gelden deze Aanvullende Voorwaarden Aansprakelijkheid.
- Tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden van uw verzekeringspakket.

Wat vindt u waar?

1. Wie zijn verzekerd?.....	1
2. Waar bent u verzekerd?	1
3. Voor welke schade bent u verzekerd?.....	1
3.1 Particuliere aansprakelijkheid.....	2
3.2 Dekking bij schades waarvoor u aansprakelijk bent	2
3.3 Dekking bij schades waarvoor u niet aansprakelijk bent	8
3.4 Wanneer bent u nooit verzekerd?	9
3.5 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?	11
4. De behandeling van uw schade	11
4.1 Wat moet u doen bij een schade?	12
4.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?	12
5. Wat is verder nog voor u van belang?	12
5.1 Einde van de verzekering	12
Begrippenlijst.....	13

Algemeen: Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering

Stel, u neemt uw dochter mee naar een winkel en zij loopt daar per ongeluk een dure vaas omver, of uw hond bijt tijdens het uitlaten zomaar een voorbijganger. Als u, een van uw gezinsleden of zelfs uw huisdier, schade bij iemand veroorzaakt en u bent hier aansprakelijk voor, kunt u aangesproken worden om deze schade te vergoeden. Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt u in dat geval dekking tegen de financiële risico's van deze aansprakelijkheid.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw aansprakelijkheid en welke schades wel en niet door ons vergoed worden. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

1. Wie zijn verzekerd?

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt een standaard dekking voor het gehele gezin, tenzij anders is bepaald in deze voorwaarden of op uw polisblad. Onder de dekking gezin zijn de volgende personen verzekerd:

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerde) partner, met wie u in gezinsverband samenleeft;
- uw minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- uw minderjarige kinderen die bij de ex-partner wonen, maar regelmatig bij u zijn;
- uw ongehuwde kinderen van 18 jaar of ouder; maar alleen als zij nog bij u thuis wonen;
- ook zijn uw ongehuwde kinderen van 18 jaar en ouder tot hun 28^e jaar meeverzekerd indien zij voor hun studie uitwonend zijn of indien zij in een verpleeginrichting verblijven;
- alle personen die bij u inwonen en tot uw gezin behoren, zoals uw grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten;
- uw logés, maar alleen als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering;
- uw huispersoneel, als de aansprakelijkheid verband houdt met het werk dat zij voor u verrichten in of rond uw huis.

Waar u of uw staat in deze verzekeringsvoorwaarden bedoelen wij ook de personen die zijn meeverzekerd.

Vertrek uit Nederland

Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, heeft 30 dagen na vertrek geen dekking meer op de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering.

Als een verzekerde uitsluitend voor een studie of daarbij behorende stage naar het buitenland vertrekt is deze termijn één jaar.

2. Waar bent u verzekerd?

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt standaard dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde over de hele wereld.

3. Voor welke schade bent u verzekerd?

Als iemand schade lijdt door uw toedoen en u aansprakelijk bent voor deze schade, kan diegene een schadevergoeding van u eisen.

Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering verzekert in dit geval de schade welke voortvloeit uit uw aansprakelijkheid.

De dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering is zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen op de dekking.

In artikel 3 leest u welke schades wij vergoeden en welke schades wij beperkt of niet dekken.

In sommige situaties is een schade helemaal niet verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld zo wanneer u fraude pleegt.

Toelichting Aansprakelijkheid:

In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Een voorbeeld van onrechtmatig handelen is als u met uw fiets door rood fietst en hierdoor een andere fietser aanrijdt. Ook kunt u aansprakelijk zijn voor daden van anderen, bijvoorbeeld schade veroorzaakt door uw kinderen of door uw huisdier.

3.1 Particuliere aansprakelijkheid

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor de *particuliere* aansprakelijkheid van u en uw gezin voor schade veroorzaakt tijdens de looptijd van de verzekering.

De dekking geldt per gebeurtenis, voor alle verzekerden samen, tot maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld.

3.2 Dekking bij schades waarvoor u aansprakelijk bent

Hieronder kunt u lezen voor welke schade u verzekerd bent als u volgens de wet aansprakelijk bent voor de ontstane schade.

Schade aan andere personen

U bent verzekerd voor schade aan andere personen dan de kring van verzekerden.

Beperkt verzekerd - onderlinge aansprakelijkheid

Indien een of meer verzekerde(n) schade aan elkaar toebrengen, dan bieden wij dekking voor schade aan personen. Hierbij geldt dat:

- de verzekerde die vraagt om een schadevergoeding altijd de verzekerde moet zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande van deze verzekerde zijn;
- deze dekking alleen geldt voor zover de benadeelde niet via een andere verzekering aanspraak kan maken op een vergoeding.

Schade aan zaken van andere personen

U bent verzekerd voor schade welke u toebrengt aan zaken van andere personen.

Niet verzekerd - onderlinge aansprakelijkheid

Wij bieden geen dekking voor schade aan spullen van verzekerden onderling.

Een uitzondering hierop is uw aansprakelijkheid voor bedrijfsongevallen van uw huispersoneel. In dit geval bieden wij ook dekking voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

Huisdieren

Indien u als eigenaar van een huisdier aansprakelijk bent voor schade, welke door dit huisdier wordt veroorzaakt, biedt de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering dekking voor deze aansprakelijkheid.

Ook bent u verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade welke uw huisdier toebrengt aan diegene aan wie u uw huisdier tijdelijk heeft toevertrouwd.

Onroerende zaken

Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt alleen dekking voor uw aansprakelijkheid voor schade aan of door een onroerende zaak in onderstaande situaties.

Met woning bedoelen wij: uw woning of woonboot en daarbij behorende bebouwingen. Uw tuin of de aanleg van uw tuin zien wij niet als gebouw.

Schade **door** uw eigen woning

U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade door een woning, woonboot, gebouw of bouwwerk, welke u als particulier bezit binnen Nederland. De woning moet door u bewoond worden, maar het maakt niet uit of u een gedeelte hiervan verhuurt.

Ook is uw aansprakelijkheid verzekerd indien:

- u het gebouw nog niet of niet meer bewoont. Dit geldt voor een periode van 24 maanden nadat u het pand of de woonboot heeft verkregen of heeft verlaten;
- u bezitter bent van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex binnen Europa. Voorwaarde is wel dat deze gebouwen niet uitsluitend worden bedoeld om aan anderen te verhuren;
- schade wordt veroorzaakt **door** zaken die door u gemonteerd zijn aan een door u gehuurde en bewoonde woning, zoals een antenne of zonwering.

Voorbeeld: schade door uw woning als gevolg van storm

Valt er tijdens storm een dakpan van uw woning? Dan bent u aansprakelijk voor de schade aan (goederen van) derden die hierdoor ontstaat, tenzij u kunt aantonen dat er sprake is van overmacht. Hiervan is sprake als geen enkele maatregel de schade had kunnen voorkomen; bijvoorbeeld bij windsnelheden met orkaankracht. Bij een gewone storm hoort uw woning hier tegen bestand te zijn.

Schade **aan** huurwoningen

U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan een door u gehuurde woning, indien de schade wordt veroorzaakt door brand of ontploffing. Dit geldt ook voor schade aan de inboedel van de verhuurder.

De schade is alleen verzekerd als:

- de huurwoning in Nederland is gesitueerd;
- de verhuurder van de woning een particuliere persoon is; en
- de schade blijvend te zien is.

Ook verzekerd is schade welke wordt veroorzaakt door zaken die u aan een door u gehuurde woning en/of daarbij behorend bijgebouw heeft gemonteerd, zoals een antenne of zonwering, ook wanneer hierdoor schade wordt toegebracht aan de betreffende gehuurde woning zelf.

We vergoeden deze schade alleen als deze niet op een andere manier is verzekerd.

Schade **aan** een gehuurde vakantiewoning

Schade aan de (inboedel van de) vakantiewoning die verzekerde huurt, is verzekerd op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering indien de schade wordt veroorzaakt door:

- brand en/of ontploffing;
- water dat stroomt uit leidingen, installaties en toestellen die in het vakantieverblijf zijn;
- voorwaarde is dat de schade plotseling en onverwachts is ontstaan.

We vergoeden deze schade alleen als deze niet op een andere manier is verzekerd.

Niet verzekerd

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid waarbij schade is ontstaan door of aan onroerende zaken.

Niet gedekt is onder andere:

- de aansprakelijkheid voor schade door of aan een woning in aanbouw;
- schade door of aan een woning die u volledig verhuurt;
- of schade door of aan gebouwen die worden geëxploiteerd.

Opzicht

Als u zaken van iemand anders onder u heeft, noemt men dat opzicht. Indien u aansprakelijk bent voor schade aan deze zaken, biedt de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering dekking tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Betekenis opzicht: Als u of iemand namens u een zaak van een ander voor korte of langere tijd onder u heeft, is er sprake van opzicht. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als uw eigen fiets kapot is en u leent voor een paar dagen een fiets van uw buurman. Op dat moment heeft u deze fiets voor een bepaalde periode onder u en is dit opzicht.

Niet verzekerd

In de volgende situaties biedt uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering geen dekking voor uw aansprakelijkheid:

- als er schade ontstaat aan zaken van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid);
- als er schade is ontstaan aan zaken waarvoor een overeenkomst is afgesloten, zoals een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst dan wel vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
- als er schade is ontstaan aan zaken die u onder zich heeft in verband met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of in verband met het uitoefenen van werkzaamheden die geen vriendendienst zijn;
- als u zaken onrechtmatig onder u heeft, bijvoorbeeld gestolen goederen;
- als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen die u (of iemand anders namens u) onder u heeft.

Let op: Is de verzekerde veroorzaker jonger dan 14 jaar? Dan bent u wel verzekerd in bovengenoemde situaties tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Deelt verzekerde de zorg over deze zaken echter met een verzekerde van 14 jaar of ouder? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade aan zaken.

Werk

Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor schade:

- die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde wordt betaald;
- die ontstaat buiten werktijd, maar wel verband houdt met de werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt;
- die verband houden met het bedrijf van de verzekerde;
- aan zaken van het bedrijf van verzekerde;
- aan zaken van de werkgever van verzekerde.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin u wel bent verzekerd voor schade welke ontstaat tijdens het uitvoeren van werkzaamheden. In de volgende situaties bieden wij wel dekking:

- de aansprakelijkheid van verzekerden die binnen Nederland onbetaald vrijwilligerswerk doen en daarvoor niet meer dan een onkostenvergoeding krijgen;
- de aansprakelijkheid van uw schoolgaande kinderen als zij werkzaamheden verrichten voor anderen dan de verzekerde(n) tijdens vakantie, vrije tijd of een stage die bij een fulltime opleiding hoort. Ook als zij voor deze werkzaamheden betaald krijgen;
- de aansprakelijkheid van het huispersoneel, tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden bij u.

Deze dekking geldt alleen voor zover de aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering.

Met "kinderen" bedoelen wij de kinderen zoals vermeld in artikel 1.

Motorrijtuig

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt **geen** dekking voor schade veroorzaakt **door** of **met** een motorrijtuig.

Bijvoorbeeld: U bent aan het klussen in huis en u wilt daarvoor wat materiaal bij een bouwmarkt kopen. Omdat u zelf geen auto heeft, leent u de auto van een familielid. Helaas zit het u niet mee, bij het inparkeren bij de bouwmarkt raakt u een paaltje en er zit een flinke deuk in de auto. Ondanks het feit dat u verantwoordelijk bent voor het ontstaan van deze schade en u vast wilt zorgen dat de auto gerepareerd wordt, kunt u deze schade niet claimen op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering. Deze schade moet u melden bij de verzekeringsmaatschappij waar het motorrijtuig is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Let op: Voor deze aansprakelijkheidsverzekering verstaan wij onder motorrijtuigen: voertuigen met één of meer wielen met een motor waarmee personen zich kunnen voortbewegen.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal situaties waarin uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering wel dekking kan bieden voor schade welke is ontstaan en/of veroorzaakt door een motorrijtuig.

Hierbij geldt dat er alleen dekking is als de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Passagier

Wel verzekerd is de schade die u veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig (passagiersrisico). De voorwaarden van onderlinge aansprakelijkheid blijven hierbij wel gelden.

Bijvoorbeeld: als u als passagier schade veroorzaakt aan een motorrijtuig dan geldt veelal dat er sprake is van BM terugval. Dit is doorgaans niet gedekt op de motorrijtuigverzekering. In dat geval vergoeden wij de BM terugval of de schade als deze lager is dan de terugval (mits de auto-eigenaar de schade zelf claimt; de maatschappij mag niet bij ons claimen).

Motorrijtuigen van huispersoneel

Indien uw huispersoneel schade veroorzaakt door of met zijn/haar eigen motorvoertuig en u als werkgever voor deze schade aansprakelijk bent, kunt u een beroep doen op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering.

Bijzondere motorvoertuigen

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met bepaalde bijzondere motorvoertuigen, waaronder wordt verstaan:

- motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke voertuigen of gebruiksvoorwerpen. Een voorwaarde is dat deze apparaten niet harder dan 20 km per uur rijden;
- modelauto's die u op afstand kunt bedienen en die niet harder kunnen dan 20 km per uur;
- een e-bike met een maximale snelheid van 25 kilometer per uur.

Let op: Als er schade veroorzaakt is op de openbare weg bent u alleen verzekerd als het kinderspeelgoed of soortgelijke voertuig of gebruiksvoorwerp volgens de wet op de openbare weg gebruikt mag worden.

Aanhanger

Schade veroorzaakt met of door een caravan-mover voortbewogen aanhanger en schade veroorzaakt door een aanhanger of caravan die niet gekoppeld is aan een motorrijtuig is verzekerd. Voorwaarde is wel dat de schade moet zijn ontstaan nadat de losgemaakte of geraakte aanhanger of caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen is.

Joyriding

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt **door** joyriding. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- de joyrider jonger is dan 18 jaar op het moment van de gebeurtenis;
- er sprake is van joyriding met geweldpleging.

Deze dekking geldt niet:

- als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is;
- er joyriding is zonder geweldpleging en er voor het motorrijtuig een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Als er schade **aan** het motorrijtuig zelf is ontstaan, dan vergoeden wij deze schade tot maximaal een bedrag van € 25.000,-. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- er is sprake van joyriding;
- de joyrider jonger is dan 18 jaar op het moment van de gebeurtenis;
- verzekerde is géén eigenaar, houder of gemachtigd gebruiker van het motorrijtuig.

Indien het motorrijtuig gestolen of verduisterd is, dan heeft u geen recht op deze dekking.

Vaartuigen

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt **geen** dekking voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal situaties waarin uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering wel dekking kan bieden voor schade welke is ontstaan en/of veroorzaakt door een

vaartuig. Hierbij geldt dat er alleen dekking is als de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Passagier

Wel verzekerd is de schade die u veroorzaakt als passagier van een vaartuig. De voorwaarden van onderlinge aansprakelijkheid blijven hierbij wel gelden.

Zeilboten

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een zeilboot met:

- een zeiloppervlakte van maximaal 16 m²; en/of
- een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3 kW (ongeveer 4 PK).

Roeiboten, zeilplanken, kano's, modelboten e.d.

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een:

- roeiboot, sup, kano, kajak of zeilplanken met toebehoren;
- een op afstand bediende modelboot, mits deze boot niet harder kan dan 10 km per uur.

Luchtvaartuigen

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt **geen** dekking voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig. Onder luchtvaartuig verstaan wij:

- luchtvaartuig
- modelvliegtuig
- zeilvliegtuig
- doelvliegtuig
- valschermsweeftoestel
- kabelvlieger
- luchtschip
- modelraket
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal situaties waarin u wel aanspraak kunt maken op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig. Hierbij geldt dat er alleen dekking is als de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Passagier

Verzekerd is de schade die u veroorzaakt als u passagier bent van een luchtvaartuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid blijven wel gelden.

Modelvliegtuigen, kabelvliegers of drones

Verzekerd is uw aansprakelijkheid indien u schade toebrengt door gebruik van:

- een kabelvlieger;
- een zeil- of modelvliegtuig, dan wel drone met een oppervlakte van maximaal 1,5 m² en een gewicht van maximaal 25 kg.

Vereiste voor dekking is dat verzekerde het modelvliegtuig of de drone alleen hobbymatig gebruikt. Daarbij geldt dat schade met een drone of modelvliegtuig niet is verzekerd als de geldende (EU) wetgeving voor recreatief gebruik niet wordt nageleefd.

Deltavliegen, parachutespringen en parasailen

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid indien u schade toebrengt tijdens deltavliegen, parachutespringen of parasailen.

Wapens

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering geeft dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, die verband houdt met het bezit of gebruik van een wapen waarvoor deze verzekerde een vergunning heeft. In de Wet Wapens en Munitie is geregeld voor welke wapens een vergunning verplicht is.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

- veroorzaakt door wapens tijdens de jacht;
- die verband houdt met het verboden bezit en/of het verboden gebruik van een wapen zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen.

3.3 Dekking bij schades waarvoor u niet aansprakelijk bent

In enkele situaties biedt uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering ook dekking indien u volgens de wet of als particulier niet aansprakelijk bent voor de schade.

Hieronder kunt u lezen voor welke schade u verzekerd bent, ook als u niet aansprakelijk bent voor de ontstane schade.

Vriendendienst

Indien u bij iemand schade toebrengt, maar u enkel niet aansprakelijk bent voor deze schade omdat deze schade tijdens het verrichten van een vriendendienst is veroorzaakt, vergoeden wij de ontstane schade indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- benadeelde is een particulier;
- benadeelde is direct betrokken bij de gebeurtenis;
- benadeelde vraagt om een schadevergoeding voor de geleden schade;
- de benadeelde kan niet via een andere verzekering aanspraken maken op een vergoeding; en
- heeft geen eigen schuld aan het ontstaan van de schade.

Wij vergoeden in dit geval maximaal een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Sport en spel

Indien u bij iemand schade toebrengt tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler **zonder** dat u hiervoor aansprakelijk bent, vergoeden wij de ontstane schade indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- benadeelde is een particulier;
- benadeelde is direct betrokken bij de gebeurtenis;
- benadeelde vraagt om een schadevergoeding voor de geleden schade;
- de benadeelde kan niet via een andere verzekering aanspraken maken op een vergoeding; en
- heeft geen eigen schuld aan het ontstaan van de schade.

Wij vergoeden in dit geval maximaal een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Bijvoorbeeld:

Schiet u tijdens een voetbalwedstrijd per ongeluk een bal over het hek tegen de bril van een toeschouwer? Dan bieden wij dekking voor de beschadigde bril. Deze dekking geldt niet als de bal wordt geschoten tegen de bril van een medespeler.

Schade tijdens logeren of oppassen

Indien kinderen van verzekerde schade veroorzaken bij degene bij wie zij logeren of aan degene die op hen past dan vergoeden wij de ontstane schade indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- benadeelde is een particulier;
- benadeelde is direct betrokken bij de gebeurtenis;
- benadeelde vraagt om een schadevergoeding voor de geleden schade;
- de benadeelde kan niet via een andere verzekering aanspraken maken op een vergoeding; en
- heeft geen eigen schuld aan het ontstaan van de schade.

Wij vergoeden in dit geval maximaal een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

3.4 Wanneer bent u nooit verzekerd?

In sommige situaties is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de volgende situaties biedt uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering nooit dekking voor schade.

Atoomkernreacties

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Let op: Wij verlenen wel een vergoeding voor schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Illegale activiteiten

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten.

Molest

Schade welke is veroorzaakt, ontstaan of voortvloeit uit molest is niet verzekerd. Onder molest valt:

- *Gewapend conflict:* elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog:* een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand:* georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten:* min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide*: een soort atoomkern.

Milieuverontreiniging

U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit milieuverontreiniging (waaronder asbest of zonnepaneeldeeltes). Hieronder verstaan we aantasting van milieu door menselijke activiteiten. Het gaat hierbij niet alleen om chemische verbindingen maar ook om geluid, licht en straling en dergelijke.

Opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door opzet; roekeloosheid of merkelijke schuld van u of een meerderjarige verzekerde.

Opzet

De uitsluiting opzet geldt als u maatschappelijk ongewenst gedrag vertoont of u zich crimineel gedraagt.

Dit geldt in ieder geval voor gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel wordt gedaan;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid: als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs: als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Roekeloosheid

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste roekeloosheid. U bent "bewust roekeloos" als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. Men is "onbewust roekeloos" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Merkelijke schuld

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste schuld aan het ontstaan van de schade. We spreken over "bewuste merkelijke schuld" als men weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar men denkt dat die schade niet zal ontstaan.

We spreken over “onbewuste merkelijke schuld” als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit uw seksuele gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele gedragingen van anderen, ook al deed u zelf niets.

3.5 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Boven het verzekerde bedrag verlenen wij een vergoeding voor kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

Proceskosten

Boven het verzekerde bedrag verlenen wij een vergoeding voor proceskosten die gemaakt moet worden. Dit zijn kosten die wij of verzekeraar moeten maken om een procedure te voeren.

Wettelijke rente

Indien het enige tijd duurt voordat een schade is afgewikkeld en u hiervoor wettelijke rente moet betalen over het schadebedrag, dan vergoeden wij u ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Waarborgsom

Indien u schade heeft veroorzaakt, kan het zijn dat een overheid in verband met de vergoeding van deze schade aan het slachtoffer een waarborg verlangt. Indien de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, verlenen wij die waarborg. Wij betalen deze waarborg tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag en zo nodig ook boven het verzekerde bedrag. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

4. De behandeling van uw schade

In de Algemene Voorwaarden kunt u terugvinden hoe onze schaderegeling in het algemeen werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij specifiek van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering.

BELANGRIJK!!!!

Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.

4.1 Wat moet u doen bij een schade?

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons.

Let op!: Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u daardoor onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u ons niet alle gevraagde informatie geeft.

4.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering en stellen wij de schade voor u vast. Dit doen wij soms zelf en soms doet een schade-expert dit voor ons.

Kunnen de beschadigde zaken hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de beschadigde zaken te herstellen. We betalen alleen nooit meer dan de dagwaarde van de zaak.

Toelichting: Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen (de nieuwwaarde) onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage

Nadat de schade is vastgesteld, kan het zijn dat wij de schade rechtstreeks met de benadeelde afwikkelen, dan wel met hem een schikking treffen. Wij houden bij de behandeling van een schade altijd rekening met uw belangen.

5. Wat is verder nog voor u van belang?

5.1 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van uw verzekeringspakket staat aangegeven wanneer uw verzekering eindigt. Specifiek voor de aansprakelijkheidsverzekering geldt nog een aparte reden wanneer de aansprakelijkheidsverzekering eindigt:

Woonplaats niet langer in Nederland

Indien u (verzekeringnemer) niet langer in Nederland woont, dan eindigt de verzekering 30 dagen na vertrek. Een uitzondering hierop is, wanneer u uitsluitend voor een studie of een stage naar het buitenland vertrekt. In dit geval eindigt uw verzekering (voor alle medeverzekerden) één jaar nadat u uit Nederland bent vertrokken.

Begrippenlijst

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Huisdieren

Dieren die met een recreatief doeleinde gehouden worden. Huisdieren zijn onder andere honden, katten, knaagdieren of vogels. Geen huisdieren zijn koeien, (pluim)vee of andere boerderijdieren.

Joyriding

Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is een inbreuk op een recht en een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

Opzicht

Als u of iemand namens u een zaak van een ander dan een verzekerde voor korte of langere tijd onder zich heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u een zaak gebruikt, leent of huurt.

Proceskosten

De kosten van met goedvinden of op verlangen van Woongarant of verzekeraar gevoerde procedures.

Schade

Onder schade verstaan wij:

- schade aan personen;
- schade aan zaken;
- proceskosten;
- wettelijke rente over de schade die onder de dekking valt.

Schade aan personen

Schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder schade aan personen valt ook de schade die hieruit voortvloeit.

Schade aan zaken

Schade aan een onroerende of een roerende zaak. Hieronder wordt ook verstaan schade aan dieren. Er moet bij zaakschade sprake zijn van beschadiging, vernietiging, verlies of verloren gaan van zaken. Deze zaken mogen geen eigendom zijn van een verzekerde, maar behoren toe aan een ander.

U/uw

Degene die deze Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

Verzekerde(n)

Dit kunt u, de verzekeringnemer, zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, geregistreerde partner of de minderjarige kinderen.

Vriendendienst

Als u vrienden of bekenden helpt zonder dat u daar belang bij heeft. In zo'n situatie is vaak geen sprake van aansprakelijkheid. Vrijwilligerswerk wordt niet gezien als vriendendienst.

Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene Voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.

Woonhuis/woning

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief de fundering van dit gebouw. Voor deze verzekering geldt dat ook de bijgebouwen en objecten op het terrein van de woning worden gerekend tot de woning.