

Verhaalservice

Polisvoorwaarden

Inhoud van de polis

Algemene voorwaarden

- 1 De verzekerden
- 2 Omvang van de dekking
- 3 De verlening van verhaalservice
- 4 Verplichtingen van de verzekerde
- 5 Het verzekeringgebied
- 6 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
- 7 Geschillenregeling
- 8 Overige bepalingen
- 9 Privacyreglement
- 10 Klachten
- 11 Euro

Algemene voorwaarden

1 De verzekerden

- 1.1 de verzekeringnemer;
- 1.2 de gemachtigde bestuurder of passagier;
- 1.3 de erven van een verzekerde, indien en voor zover hun belangen in het geding zijn.

2 Omvang van de dekking

2.1 De te verlenen verhaalservice houdt in: het verlenen van bijstand bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde indien en voorzover deze schade is ontstaan door een verkeersongeval of een (andere) onverwachte aanraking met een, zich buiten het motorrijtuig bevindend, voorwerp.

Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personenauto gekoppelde caravan of aanhanger.

2.2 Onder schade wordt verstaan:

- 2.2.1 schade aan het verzekerde motorrijtuig, waaronder mogelijke waardevermindering als gevolg daarvan;
- 2.2.2 huurkosten voor een vervangend motorrijtuig;
- 2.2.3 schade, anders dan door diefstal ontstaan aan zaken in of op het verzekerde motorrijtuig (bij een bestelauto: in de cabine) voor zover behorend tot de particuliere huishouding van een verzekerde;
- 2.2.4 de schade moet zijn ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.

2.3 Als een verhaalsactie niet of niet geheel het beoogde resultaat heeft wegens onvermogen van de wettelijk aansprakelijke derde, vergoedt de maatschappij, tot een bedrag van € 1.250,-, het tekort van de schade aan het verzekerde motorrijtuig en de in artikel 2.2.3 genoemde zaken.

De maatschappij verleent deze vergoeding mits het voorval waaruit de schade voortvloeit heeft plaatsgevonden binnen Nederland en voor zover verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

3 De verlening van verhaalservice

De verhaalservice wordt verleend aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen.

3.1 De verhaalservice wordt verleend door de DAS Nederlandse Rechtsbijstandverzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen 'de maatschappij'.

De maatschappij garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigheid.

3.2 De maatschappij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt. De maatschappij schiet deze kosten voor indien deze verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.

3.3 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de verhaalservice gestaakt.

3.4 De maatschappij is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van bijstand.

De maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

3.5 Als de behandeling niet door de maatschappij zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt de maatschappij deze over aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Daarbij wordt een door de verzekerde kenbaar gemaakte voorkeur gevolgd. In geval van een zaak in het buitenland dient de in te schakelen advocaat bevoegd te zijn om bij het buitenlandse gerecht op te treden.

3.6 Alleen de maatschappij is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de maatschappij hiertoe onherroepelijk. De verzekerde machtigt de maatschappij inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft.

4 Verplichtingen van verzekerde

4.1 Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij De Amersfoortse. Als dit verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis wordt aangemeld, is de maatschappij niet meer verplicht verhaalservice te verlenen.

4.2 De verzekerde die een beroep op deze verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de maatschappij.

Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- 4.2.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- 4.2.2 zich desgevraagd partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van bijstand op derden;
- 4.2.3 alles nalaat wat de belangen van de maatschappij of De Amersfoortse kan schaden;
- 4.4 de verzekerde is verplicht de door de maatschappij voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de maatschappij. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

5 Het verhaalservicegebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

De verhaalservice wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

6 Belangenconflict

6.1 De belangen van de verzekeringnemer gaan voor die van (mede)verzekerden, tenzij de verzekeringnemer uitdrukkelijk anders bepaalt. Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de maatschappij

alleen bijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

6.2 Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze.

7 Geschillenregeling

7.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de maatschappij over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. De maatschappij legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. De kosten hiervoor zijn steeds voor rekening van de maatschappij. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de maatschappij.

7.2 Als de verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan verzekerde de behandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de maatschappij alsnog, de redelijk gemaakte kosten van bijstand.

Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de maatschappij haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

8 Overige bepalingen

Voor zover in de voorwaarden van deze verzekering niet anders wordt bepaald, gelden ter zake van uitsluitingen, risicowijziging, premiebetaling, duur en beëindiging en herziening van voorwaarden voor zover van toepassing, de bepalingen van de motorrijtuigverzekering.

9 Privacyreglement

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door De Amersfoortse gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

10 Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Degene die recht heeft op een beslissing van De Amersfoortse op grond van deze verzekering kan, indien hij klachten heeft naar aanleiding van deze verzekering, zich wenden tot:

- de afdeling Cliëntenservice van De Amersfoortse, telefoon (033) 464 25 55 of email:

clientenservice@amersfoortse.nl

- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.