

Gemeenschappelijke
Voorwaarden
Levensverzekeringen

VERSIE 1

Gemeenschappelijke Voorwaarden Levensverzekering

De navolgende definities en voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover zij in de polis staan vermeld.

Inhoud

1	Begripsomschrijvingen
1.1	Verzekeraar/volmachtgever
1.2	Verzekeringnemer
1.3	Verzekerde
1.4	Begunstigde(n)
1.5	Echtgenoot/Geregistreerd partner
1.6	Kinderen
1.7	Erfgenamen
1.8	Premie
1.9	(Hoofd-)Premievervaldag
1.10	Polisverjaardag
1.11	Participatie
1.12	Belegd vermogen
1.13	Aankoopkoers
1.14	Verkoopkoers
2	Grondslag van de verzekeringsovereenkomst
3	Aanvang van de verzekering
4	Omvang van de verzekering
5	Premiebetaling
6	Uitoefening van rechten
7	Premievrijmaking
8	Informatieplicht
9	Uitkering
10	Begunstiging
11	Wijziging begunstiging
12	Algemene uitsluitingen en beperkingen
13	Wijzigingsrecht van de verzekeraar
14	Verhaal van kosten en belastingen
15	Duplicaatpolis
16	Adres en kennisgeving
17	Privacybescherming
18	Klachtenprocedure
19	Terrorismedekking (NHT)
19.1	Begripsomschrijvingen
19.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
19.3	Uitkeringsprotocol NHT

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeraar/volmachtgever

De verzekeringsovereenkomst is, tenzij anders op het verzekeringsbewijs is vermeld, afgesloten met ABN AMRO Levensverzekering N.V., in de voorwaarden ook aangeduid als de 'verzekeraar'.

ABN AMRO Levensverzekering N.V. is gevestigd te Zwolle aan de Grote Voort 247, 8041 BL, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle (Handelsregister KvK Zwolle 05056300).

ABN AMRO Levensverzekering N.V. staat als aanbieder van (levens) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Correspondentie aan de verzekeraar dient gericht te worden aan MoneYou B.V., p/a Postbus 40006, 6803 GD Arnhem.

1.2 Verzekeringnemer

De (rechts-)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan, of diens rechtsopvolger.

1.3 Verzekerde

De persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

1.4 Begunstigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering van enig verzekerd bedrag dient te geschieden.

1.5 Echtgenoot/Geregistreerd partner

De man of vrouw die ten tijde van het overlijden of ten tijde van de uitkering is gehuwd met de verzekeringnemer. Hieronder wordt tevens begrepen de man of vrouw die een geregistreerd partnerschap heeft met de verzekeringnemer.

1.6 Kinderen

De kinderen die ten tijde van het overlijden of ten tijde van de uitkering in familierechtelijke betrekking tot de verzekeringnemer staan.

1.7 Erfgenamen

De personen die krachtens testament of de wet tot de nalatenschap zijn gerechtigd, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel, ieder in de

verhouding tot zijn aandeel in de nalatenschap, onafhankelijk van het feit of zij de nalatenschap hebben aanvaard of niet.

1.8 Premie

Het bedrag dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst (periodiek) dient te worden voldaan.

1.9 (Hoofd-)Premievervaldag

Afhankelijk van de gekozen premiebetalingfrequentie is dit de datum gelegen een maand of jaar of een veelvoud daarvan na de op de polis vermelde ingangsdatum van de verzekering.

1.10 Polisverjaardag

Elke datum gelegen een vol aantal jaren na de ingangsdatum van de verzekering, tenzij op de polis anders is bepaald.

1.11 Participatie

De eenheid waarin een deelname in een fonds wordt uitgedrukt, afgerond op vier decimalen. Participaties dienen slechts als rekeneenheid voor de berekening van de uitkering in euro's.

1.12 Belegd vermogen

Het belegd vermogen is gelijk aan het saldo van de renterekeningen plus de waarde van alle participaties die zijn toegewezen aan de individuele verzekeringsovereenkomst, berekend tegen de op dat moment geldende verkoopkoers.

1.13 Aankoopkoers

De aankoopkoers is gelijk aan de openingskoers van de dag van aankoop, vermeerderd met eventuele belastingen en aankoopkosten. Voor niet-beursgenoteerde fondsen geldt de door de Bank gehanteerde afgifteprijs van de betreffende koersdatum.

1.14 Verkoopkoers

De verkoopkoers is gelijk aan de openingskoers op de dag van verkoop, verminderd met eventuele belastingen en verkoopkosten. Voor niet-beursgenoteerde fondsen geldt de door de Bank gehanteerde afgifteprijs van de betreffende koersdatum.

2 Grondslag van de verzekeringsovereenkomst

2.1 Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in Hoofdstuk 17 van Boek 7 BW, indien en voor zover bij de totstandkoming van de verzekering het risico zich nog niet heeft verwezenlijkt, waarbij wetenschap daaromtrent bij één der partijen bij de overeenkomst buiten beschouwing wordt gelaten.

2.2 De verzekeringsovereenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

2.3 Handtekeningloze aanvraag

Indien de verzekering is aangevraagd zonder dat een

fysieke handtekening onder het aanvraagformulier of de gezondheidsverklaring is gezet, geldt voor de bewijskracht van de aanvraag het volgende. De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens waarop de verzekeringsaanvraag is gebaseerd, worden in een aanhangsel bij de polis of in een aparte aan de verzekeringnemer gericht brief vastgelegd. De verzekeringnemer dient bij ontvangst van het polisaanhangsel of de brief deze gegevens zelf en voor zover van toepassing door de verzekerde te laten controleren. Indien deze gegevens niet correct of onvolledig zijn dient de verzekeraar hiervan direct schriftelijk geïnformeerd te worden. Worden deze gegevens

gewijzigd of aangevuld dan bestaat pas aanspraak op een verzekering uitkering nadat de verzekeraar schriftelijk heeft bevestigd dat op basis van de gewijzigde gegevens alsnog verzekeringsdekking wordt verleend. Wanneer verzekeraar binnen 30 dagen na verzending van het polisaanhangsel of de brief geen reactie heeft terugontvangen, dan mag de verzekeraar er van uitgaan dat de gegevens waarop de verzekeringsaanvraag is gebaseerd juist zijn.

Mocht het polisaanhangsel of de aparte brief zoals bedoeld in dit artikel niet door de verzekeringnemer overgelegd kunnen worden, dan is leidend hetgeen in de administratie van de verzekeraar is vastgelegd.

- 2.4** Aan de overeenkomst liggen ten grondslag de opgaven die door of vanwege de verzekeringnemer en de verzekerde

voor het sluiten, wijzigen, of in kracht herstellen van de overeenkomst zijn gedaan. Verzwijging, alsmede onjuiste of onvolledige beantwoording van gestelde vragen zullen voor de verzekeraar uitsluitend dan geen aanleiding vormen zich op de vernietigbaarheid van de overeenkomst te beroepen, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde aantoonbaar niet bewust is gehandeld en de verzwijging of onjuiste voorstelling van feiten van geen belang waren voor de beoordeling van het risico. De verzekeraar heeft het recht om in plaats van zich op de vernietigbaarheid van de overeenkomst te beroepen, deze met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum te wijzigen in een overeenkomst op voor hem, wegens alsnog gebleken risico, aanvaardbare voorwaarden.

- 2.5** De in de polis vermelde bedragen luiden in euro's.

3 Aanvang van de verzekering

- 3.1** De verzekeringsovereenkomst gaat in op de in de polis vermelde ingangsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Er kunnen slechts rechten aan deze polis worden ontleend, nadat de eerste premie is voldaan.

De verzekeraar zal alsdan de reeds betaalde premie restitueren onder aftrek van eventueel gemaakte aan- en verkoopkosten alsmede onder aftrek, respectievelijk toevoeging van een eventueel koersverschil van de participaties.

- 3.2** Indien sprake is van een nieuw afgesloten verzekering, heeft de verzekeringnemer het recht de overeenkomst binnen dertig dagen na afgifte van de polis schriftelijk op te zeggen.

- 3.3** Indien de verzekeringnemer niet binnen dertig dagen na ontvangst van de polis schriftelijk anders te kennen geeft, wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud daarvan.

4 Omvang van de verzekering

De verzekering omvat een of meer uitkeringen zoals aangegeven op de polis (bladen), indien het gedekte risico zich, waar ook ter wereld, voordoet.

5 Premiebetaling

- 5.1** De overeengekomen premies moeten bij vooruitbetaling op de ingangsdatum en/of op de premievervaldag dan wel uiterlijk binnen dertig dagen daarna aan de verzekeraar zijn betaald. Premiebetaling geschiedt door middel van automatische afschrijvingen ten laste van een bankrekening op basis van een af te geven machtiging. De verzeke-

ringnemer dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo aanwezig is op de betreffende bankrekening. Als de premie niet tijdig is betaald en de verzekeringnemer hiertoe vruchteloos is aangemaand dan vervalt de verzekeringsovereenkomst, tenzij recht bestaat op afkoop en/of premievrijmaking.

6 Uitoefening van rechten

- 6.1** De hierna genoemde handelingen zijn ten opzichte van de verzekeraar uitsluitend geldig indien de verzekeraar daartoe een ondertekend en aan hem gericht verzoek heeft ontvangen van een hiervoor in aanmerking komende partij en er naar het oordeel van de verzekeraar tegen uitvoering geen bezwaar bestaat:
- a wijziging van de begunstiging;
 - b aanvaarding door een begunstigde;
 - c vestiging van een pandrecht op de verzekering;

- 6.2** Voor een wijziging van de verzekering kan een schriftelijke toestemming van de (ex-) echtgenoot worden verlangd in de situatie dat de verzekeraar kennis heeft genomen van het feit dat het huwelijk is of zal worden ontbonden.

- 6.3** De verzekeraar zal geen leningen verstrekken met de verzekering als onderpand.

6.4 Het is niet toegestaan het recht op de verzekeringsuitkering(en) onder bewind te stellen. Indien de beschikingsbevoegdheid van de verzekeringnemer is gewijzigd

zonder dat dit schriftelijk aan de verzekeraar is medegedeeld, kan tegenover de verzekeraar - ongeacht publicatie - geen beroep op deze wijziging worden gedaan.

7 Premievrijmaking

7.1 De verzekeringnemer kan de verzekering zonder premiebetaling voortzetten, indien de verzekering een premievrije waarde heeft. Bij het berekenen van de premievrije waarde wordt rekening gehouden met het door de verzekeraar gelopen risico en de doorlopende kosten (administratiekosten en advieskosten). Daarnaast wordt rekening gehouden met eenmalige kosten verbonden aan de premievrijmaking.

betaalde premies en eventueel verschuldigde interest verrekend.

7.3 Als het verzekerde bedrag van de premievrijgemaakte verzekering lager is dan de verzekeraar aanvaardbaar acht, heeft hij het recht de verzekering te beëindigen.

7.2 Verlangt de verzekeringnemer premievrijmaking van de verzekering, dan worden verschenen doch niet

7.4 Als de verzekering vóór premievrijmaking een stellige uitkering kende, behoudt de verzekeringnemer zijn recht op de afkoopwaarde wanneer de situatie uit artikel 7.3 zich voordoet.

8 Informatieplicht

Zodra de verzekeringnemer of de tot de uitkering gerechtigde kennis draagt van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, is verzekeringnemer verplicht om verzekeraar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van die gebeurtenis. Tevens is de verzekeringnemer of de tot de uitkering gerechtigde verplicht om binnen

redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de uitkeringsplicht. De verzekeraar kan weigeren een uitkering te doen wanneer de verzekeringnemer of de tot de uitkering gerechtigde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

9 Uitkering

9.1 De verzekerde uitkering(en) is (zijn) opeisbaar vanaf de dag volgend op die waarop het gedekte risico zich voordoet.

9.4 De verzekeraar is slechts tot uitkering gehouden tegen een door alle belanghebbenden, respectievelijk hun wettelijke vertegenwoordigers gezamenlijk ondertekende afgehele kwijting.

9.2 Voor uitbetaling van de verzekerde uitkering(en) is vereist dat de verzekeraar in het bezit is gesteld van de volgende stukken:

9.5 De verzekeraar behoudt zich het recht voor ieder verder aanvullend bewijs te verlangen dat hij nodig mocht achten om de uitkering te kunnen doen. De verplichting tot uitkering is ondeelbaar.

9.2.a voor de uitkering bij in leven zijn:

- De originele, of digitale, polis;
- een attestatie de vita van de verzekerde;
- een bewijs van in leven zijn van de begunstigde;
- het bankrekeningnummer van de begunstigde.

9.6 Rechten op verzekerde bedragen en andere rechtsvoorwaarden die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien verjaren door verloop van vijf jaren, aanvangende op het moment waarop zij ontstaan dan wel te gelde gemaakt kunnen worden.

9.2.b voor de uitkering bij overlijden:

- De originele, of digitale, polis;
- een uittreksel uit het overlijdensregister;
- als de begunstigde niet met name op de polis is aangetekend, een verklaring van erfrecht;
- het bankrekeningnummer van de begunstigde.

De verzekeraar heeft het recht deze stukken als haar eigendom te behouden.

9.7 De verzekeraar is gehouden om al het mogelijke te ondernemen wat van hem in redelijkheid kan worden verwacht teneinde aan de gerechtigde(n) uit te keren. Indien de verzekeraar hiervoor aanwijsbare kosten moet maken, dan is de verzekeraar gerechtigd om deze kosten in mindering te brengen op de uitkering.

9.3 Over vertraagde of niet in ontvangst genomen uitkeringen wordt geen interest vergoed, tenzij de vertraging te wijten is aan omstandigheden die aan de verzekeraar kunnen worden toegerekend.

10 Begunstiging

- 10.1** De verzekeringnemer kan door schriftelijke mededeling aan de verzekeraar zichzelf of, al dan niet naast zichzelf, één of meer derden als begunstigden aanwijzen.
- 10.2** De uitbetaling van opeisbare uitkeringen geschiedt uitsluitend aan de begunstigde(n) die op het moment van opeisbaar worden van de uitkering(en) in leven is (zijn). Indiende begunstigde tussen het moment van opeisbaar worden en het moment van uitbetaling is overleden, dan gaat zijn recht op uitbetaling over op zijn erfgenamen. Indien meer begunstigden op de polis zijn aangetekend, dan komen hoger genummerde begunstigden eerst in aanmerking nadat alle lager genummerde begunstigden ontbreken, zijn overleden, weigeren de uitkering te aanvaarden of een uitkering geweigerd wordt.
- 10.3** Gelijkgenummerde begunstigden komen elk voor gelijke delen in aanmerking, tenzij in de polis anders is vermeld. Is/zijn als begunstigde(n) de verzekeringnemer(s) aangetekend, dan wordt daaronder – in afwijking van de begripsomschrijving van artikel 1 – verstaan: uitsluitend de (rechts-)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 10.4** Indien een begunstigde overlijdt voordat de uitkering waarvoor hij is aangewezen opeisbaar wordt, gaat zijn recht over op zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden uitsluitend in het geval dat de begunstiging overeenkomstig artikel 11 lid 2 door hem was aanvaard.
- 10.5** Voorzover geen begunstigde is aangewezen, dan wel de aangewezen begunstigden ontbreken, overleden zijn of de uitkering weigeren te aanvaarden, geschiedt de uitkering aan de verzekeringnemer, respectievelijk aan diens erfgenamen.
- 10.6** Indien aan twee of meer begunstigden gezamenlijk wordt uitgekeerd, is de verzekeraar slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijk ondertekende kwijting.
- 10.7** Bij uitkering in termijnen zijn de bepalingen van dit artikel telkens op iedere termijn afzonderlijk van toepassing.

11 Wijziging begunstiging

- 11.1** De verzekeringnemer heeft zolang de verzekerde in leven is het recht de begunstiging te wijzigen.
- 11.2** Indien de begunstigde met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar heeft verklaard de begunstiging te aanvaarden, kan de verzekeringnemer de voor hem uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van die begunstigde. Wijziging en aanvaarding van de begunstiging verkrijgen eerst hun werking nadat de verzekeraar het schriftelijke verzoek daartoe heeft ontvangen.

12 Algemene uitsluitingen en beperkingen

- 12.1** Indien de verzekering het risico van overlijden dekt, is de verzekeraar niet gehouden tot het doen van enige uitkering als de verzekerde overlijdt:
- a** tijdens, of ten gevolge van deelneming aan oorlog of georganiseerde gewapende strijd, anders dan in dienst van een Nederlandse gewapende macht;
 - b** ten gevolge van het deelnemen aan een vliegtocht als invlieger of proefvlieger, dan wel als militair die de vliegtocht niet als passagier meemaakt;
 - c** ten gevolge van zelfdoding of een poging daartoe, tenzij een termijn van twee jaren is verlopen na de ingang of het herstel van de verzekering en alle verschuldigde premies tijdig zijn voldaan, met dien verstande dat een verhoging van het verzekerde bedrag hierbij als een zelfstandige verzekering wordt beschouwd;
 - d** door of mede door opzettelijk toedoen of grove schuld van een bij de uitkering belanghebbende.
- 12.2** In de gevallen genoemd onder artikel 12 lid 1 a, b en c, keert de verzekeraar slechts de afkoopwaarde van de verzekering uit. Is de verzekering niet afkoopbaar, maar is er wel recht op een premievrije verzekering, dan wordt terzake van de uitkering aangenomen dat direct voor het overlijden omzetting in een premievrije verzekering was geschied.
- 12.3** Als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden kunnen één of meer artikelen van de Noodwet Financieel Verkeer van kracht worden verklaard. Indien op basis van deze wet dit bindend is vastgesteld, dan geldt voor alle bestaande verzekeringen dat de verzekeraar zal handelen conform het door de Minister van Financiën bepaalde in de Noodwet Financieel Verkeer.

13 Wijzigingsrecht van de verzekeraar

- 13.1** Indien verzekeringsvoorschriften of bijzondere omstandigheden daartoe naar het oordeel van de verzekeraar aanleiding geven, heeft de verzekeraar het recht de premie, de kosten, de grondslagen van de risicopremie(s) en/of de voorwaarden van de bij haar gesloten verzekeringen en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen..
- 13.2** Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekeringsovereenkomst en gaat in op een door de verzekeraar vastgestelde datum.
- 13.3** De verzekeraar zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, hiervan mededeling doen aan de verzekeringnemer dan wel indien andere mogelijkheden redelijkerwijze ontbreken door middel van een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad.
- 13.4** De verzekeringnemer heeft het recht de wijziging schriftelijk te weigeren. Indien hij dat voor de 40-ste dag na de voor de wijziging vastgestelde datum aan de verzekeraar heeft medegedeeld, is deze verzekeringsovereenkomst per de door de verzekeraar vastgestelde wijzigingsdatum beëindigd dan wel, indien dit volgens de geldende wettelijke bepalingen niet mogelijk is, omgezet in een premievrije verzekering. Heeft de verzekeraar vóór die 40-ste dag geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt deze geacht met de wijziging te hebben ingestemd.
- 13.5** De mogelijkheid om de aanpassing te weigeren geldt niet indien:
- a de herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit verzekeringsvoorschriften, wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b de herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
 - c de herziening van de premie direct voortvloeit uit een overeengekomen premiewijziging verband houdende met de toegenomen leeftijd van de verzekerde.
- 13.6** Indien de verzekeraar op grond van dwingend voorgeschreven wettelijke regels is gehouden tot het doen van opgave van de waarde van de verzekering als gevolg van een door de verzekeringnemer gewenste mutatie, dan behoudt de verzekeraar zich het recht voor om opgave te doen van de waarde welke ligt zo dicht mogelijk bij de waarde op de mutatiedatum. Bovendien heeft de verzekeraar het recht de verzekering tussentijds aan te passen c.q. niet aan een wijzigingsverzoek te voldoen, indien dit noodzakelijk is om te (blijven) voldoen aan wettelijke voorwaarden. Van deze wijzigingen wordt de verzekeringnemer in kennis gesteld.

14 Verhaal van kosten en belastingen

- 14.1** Kosten die na ingang van de verzekering door de verzekeraar moeten worden gemaakt komen ten laste van degene(n) voor wie zij, naar het oordeel van de verzekeraar, zijn gemaakt. Onder deze kosten vallen ook de kosten die worden gemaakt voor geneeskundig onderzoek in verband met het in kracht herstellen van de verzekering dan wel van vervallen overlijdensdekkingen.
- 14.2** Voor alle belastingen en heffingen die de verzekeraar met betrekking tot deze verzekering van overheidswege is verschuldigd dan wel waarvoor hij wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, bijvoorbeeld omdat door de verzekeringnemer inbreuk wordt gemaakt op het onderhoudskarakter van de verzekering of door hem wordt gehandeld in strijd met de wettelijke voorwaarden voor de aftrek van premies voor inkomensvoorzieningen, heeft hij het recht om deze te verhalen op de verzekeringnemer of op de begunstigde(n). Dit kan onder andere geschieden door een inhouding op het uit te keren bedrag.

15 Duplicaatpolis

Bij het verloren gaan van de polis geeft de verzekeraar op door hem te stellen voorwaarden een duplicaatpolis af.

Door de afgifte van deze duplicaatpolis is de oorspronkelijke polis vervallen.

16 Adres en kennisgeving

- 16.1** De verzekeringnemer en de begunstigde zelf, wanneer deze de begunstiging overeenkomstig artikel 11 lid 2 heeft aanvaard, dienen iedere verandering van hun adres schriftelijk, dan wel digitaal, aan de verzekeraar mede te delen. Correspondentie aan de verzekeraar dient gericht te worden aan: Moneyou B.V., p/a Postbus 40006, 6803 GD Arnhem. Je kunt ook een e-mail sturen naar klantenservice@moneyou.nl.
- 16.2** Voor correspondentie ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kan de verzekeraar volstaan met de verzending van een niet-aangetekende brief aan de belanghebbende, aan

diens laatste bij de verzekeraar bekende adres. De aanwezigheid van een kopie ten kantore van de verzekeraar strekt tot

volledig bewijs van verzending. De belanghebbende wordt geacht van de inhoud van de brief op de hoogte te zijn.

17 Privacybescherming

- 17.1** Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten; voor het aangaan van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 17.2** Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

18 Klachtenprocedure

- 18.1** Klachten en geschillen die betrekking hebben op deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden ingediend bij:
MoneYou B.V.
Science Park 404
1098 XH Amsterdam
- 18.2** Wanneer het oordeel van de directie van ABN AMRO Levensverzekering N.V. voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is zoals gedefinieerd in het Reglement van de Ombudsman Verzekeringen respectievelijk het Reglement van de Raad van Toezicht Verzekeringen, kan de belanghebbende zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Tel: 0900 – 355 22 48
www.kifid.nl
- 18.3** Geschillen betreffende de verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de in Nederland bevoegde rechter .

19 Terrorismedekking (NHT)

- 19.1 Begripsomschrijvingen**
In dit artikel en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:
- 19.1.1 Terrorisme**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 19.1.2 Kwaadwillige besmetting**
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 19.1.3 Preventieve maatregelen**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 19.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 19.1.1, 19.1.2 en 19.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 19.1.5 Verzekeringsovereenkomsten**
a Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub 0 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

19.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

– Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en – Natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

19.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

19.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 19.1.1, 19.1.2 en 19.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor de gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

19.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Voorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

19.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie

per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst is verzekerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

19.3 Uitkeringsprotocol NHT

19.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen Protocol en eventueel op te vragen bij de verzekeraar). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

19.3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

19.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 19.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

19.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit clauseblad wordt beschouwd.

20 Slotbepaling

Indien enige bepaling in deze voorwaarden strijdig is met hetgeen in de polis staat vermeld (inclusief de van toepas-

sing verklaarde clausules), dan is de polistekst doorslaggevend.

