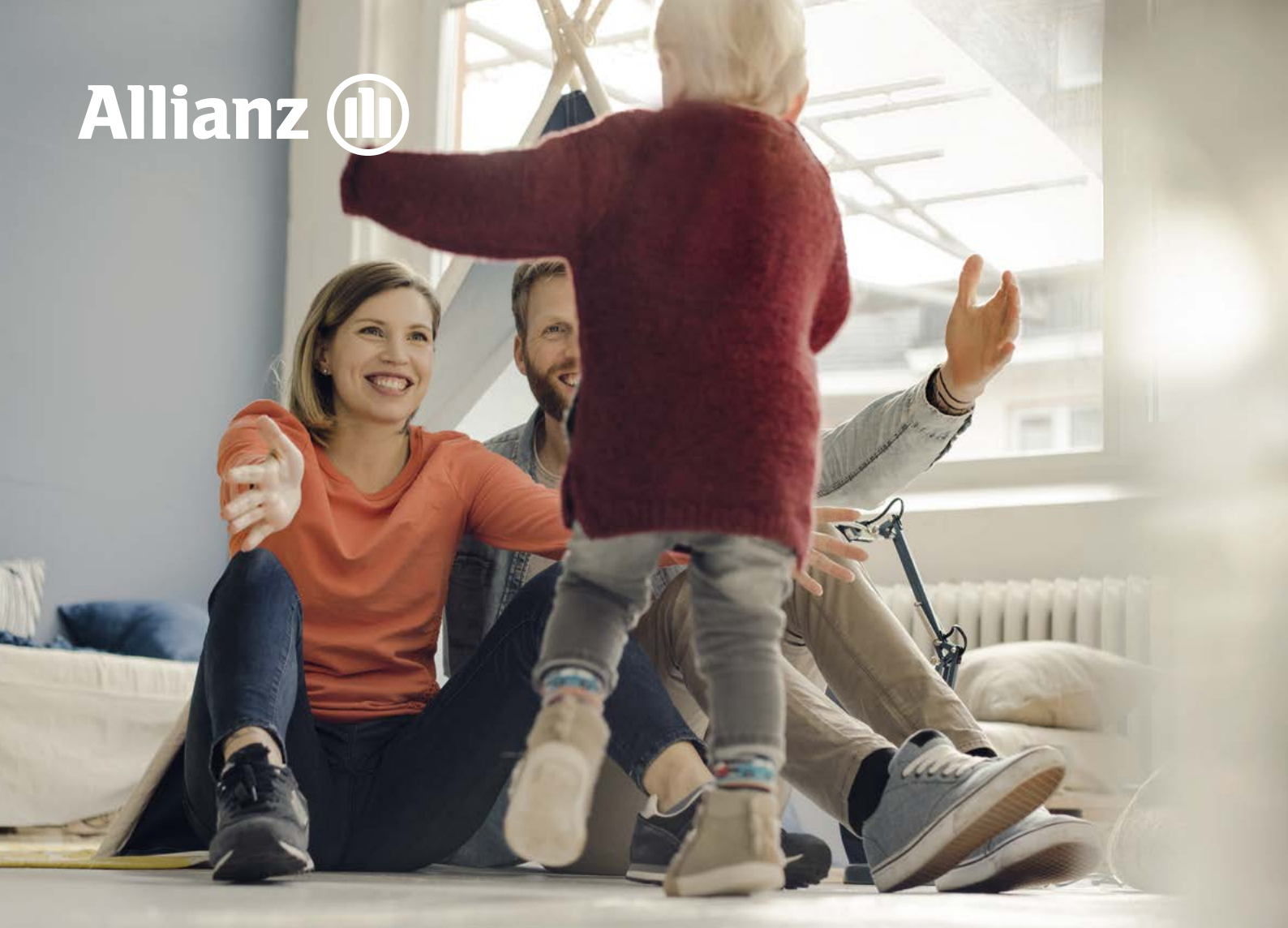




RV2504, TD1512

# Voorwaarden van de Allianz Overlijdensrisico- verzekering

# Inhoudsopgave

## Voorwaarden van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering | 3 |
| Checklist                                           | 4 |

### 1. Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit? 5

|                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?                                                       | 5 |
| 1.2 Voor wie is de Allianz Overlijdensrisicoverzekering bedoeld?                          | 5 |
| 1.3 Wat is de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?                                       | 5 |
| 1.4 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?                                             | 5 |
| 1.5 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering? | 5 |
| 1.6 Welke informatie moet u ons geven?                                                    | 5 |
| 1.7 Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist?              | 5 |
| 1.8 Wanneer begint de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?                               | 5 |
| 1.9 Voorlopige ongevallendeckking                                                         | 6 |
| 1.10 Voorlopige dekking                                                                   | 6 |
| 1.11 Hoe betaalt u de premie?                                                             | 6 |
| 1.12 Wanneer krijgt u korting op de premie?                                               | 7 |
| 1.13 Kosten voor afsluiten van Allianz Overlijdensrisicoverzekering                       | 7 |

### 2. Wat moet u weten en doen nadat u 8

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?                         | 8  |
| 2.2 Is de verzekerde terminaal ziek?                                         | 8  |
| 2.3 Wanneer betalen wij de uitkering niet?                                   | 8  |
| 2.4 Wanneer betalen wij minder?                                              | 9  |
| 2.5 Aan wie betalen wij de uitkering?                                        | 9  |
| 2.6 Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? | 10 |
| 2.7 Wanneer stopt de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?                   | 10 |
| 2.8 Kunt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen?                  | 10 |
| 2.9 Wilt u iets veranderen aan de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?      | 11 |
| 2.10 Welke kosten en belastingen betaalt u?                                  | 11 |
| 2.11 Wat doen we als er in Nederland een oorlog uitbreekt?                   | 11 |
| 2.12 Wat mogen wij van elkaar verwachten?                                    | 11 |
| 2.13 Bent u de polis kwijt?                                                  | 11 |
| 2.14 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?                   | 11 |
| 2.15 Wie zijn wij?                                                           | 12 |
| 2.16 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?                          | 12 |
| 2.17 Welke taal gebruiken wij?                                               | 12 |
| 2.18 Wat doen wij met uw gegevens?                                           | 12 |
| 2.19 Heeft u een klacht?                                                     | 12 |
| 2.20 Overlijden door terrorisme                                              | 12 |

### Clausuleblad terrorismedekking (TD1512) 13

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Algemeen                                                      | 13 |
| Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme                    | 13 |
| Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico | 13 |
| Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT                              | 14 |

# Voorwaarden

## van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering

### De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

#### **Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden horen bij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraag ons dan om uitleg. Ook vindt u op onze website [www.allianz.nl/orv](http://www.allianz.nl/orv) uitgebreide informatie over de Allianz Overlijdensrisicoverzekering en antwoorden op veelgestelde vragen. Wilt u advies? Raadpleeg dan een financieel adviseur. Allianz geeft geen advies.

#### **Wat is het doel van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?**

Dat iemand geld krijgt als de verzekerde overlijdt voor de einddatum van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering.

Wat spreken we af als u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering wilt afsluiten? U spreekt met ons een aantal dingen af:

- Hoeveel wij betalen als de verzekerde overlijdt.
- Aan wie wij betalen. Dit kan ook uw bank zijn om de hypotheek af te lossen.
- Bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Hoeveel premie u betaalt en tot wanneer u premie betaalt.
- Hoelang de verzekering loopt.

Overleg met uw financieel adviseur welke afspraken u het beste met ons kunt maken. Wilt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering zelf direct afsluiten bij Allianz? Kijk dan goed of deze verzekering bij u past en aansluit bij uw financiële situatie. Wij geven u hierover geen advies. Als u twijfelt, neem dan altijd contact op met een financieel adviseur.

#### **Let op! Wij geven u geen advies.**

Gaat u voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

# Checklist

## 1. Wat hebben we van u nodig bij het afsluiten van de verzekering?

Een digitale aanvraag en een digitaal ingevulde gezondheidsverklaring.

## 2. Wat kunt u verwachten bij de medische acceptatie?

Het kan zijn dat we op basis van uw antwoorden in de gezondheidsverklaring extra vragen hebben of dat een keuring of een klein onderzoek nodig is voor de medische acceptatie.

## 3. Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

Betaal altijd op tijd uw premie. Anders kan dat vervelende gevolgen hebben voor u en uw nabestaanden. Zo kan de verzekering door ons gestopt worden.

## 4. Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens?

Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail.

## 5. Wat moet er gebeuren als de verzekerde is overleden?

Allereerst gecondoleerd natuurlijk, het is belangrijk dat het overlijden van de verzekerde gelijk aan ons wordt doorgegeven.

### **Belangrijk!**

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u. Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

# 1. Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?

## 1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een Allianz Overlijdensrisicoverzekering bij ons heeft. Met 'Allianz', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Allianz Nederland Levensverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

## 1.2 Voor wie is de Allianz Overlijdensrisicoverzekering bedoeld?

Deze verzekering is bedoeld voor particulieren tussen 18 en 65 jaar die het financiële risico na overlijden gedurende de looptijd van de verzekering voor hun nabestaanden willen afdekken. Zowel verzekeringnemer(s) als verzekerde(n) moeten bij het afsluiten van de verzekering in Nederland wonen.

## 1.3 Wat is de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

De Allianz Overlijdensrisicoverzekering werkt zo:

- U spreekt met ons af hoeveel wij betalen als de verzekerde overlijdt.
- U spreekt met ons af bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- U spreekt met ons af aan wie wij de uitkering betalen.
- U spreekt met ons af hoelang de verzekering loopt.
- Wij berekenen voor u hoeveel premie u voor deze verzekering moet betalen.
- Nadat de verzekerde is overleden en wij hebben betaald, stopt de verzekering.
- Als de verzekerde nog leeft op de einddatum van de verzekering, dan stopt de verzekering zonder uitkering.
- De Allianz Overlijdensrisicoverzekering is een digitale verzekering. Dit betekent dat Allianz ernaar streeft zoveel mogelijk digitaal te communiceren. Zo ontvangt u de polis en de voorwaarden via e-mail. Bewaar deze documenten goed, zodat u deze altijd kunt raadplegen.

## 1.4 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van de uitkering vindt u terug op de polis in de bijlage 'kapitaalschema'. Wij keren het bedrag uit dat verzekerd is in de maand van het overlijden. Wij keren dit bedrag in een keer uit.

## 1.5 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon met wie u samen de verzekering afsluit (medeverzekeringnemer).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde). De uitkering van deze verzekering hangt af van het overlijden van deze persoon. Er kan ook een tweede persoon verzekerd zijn (medeverzekerde).
- De persoon of personen die de uitkering ontvangen (begunstigden).

## 1.6 Welke informatie moet u ons geven?

U heeft een mededelingsplicht. Dit betekent dat u verplicht bent voor het sluiten van de verzekering ons alle informatie te verstrekken die van belang is voor het aangaan van de verzekering. Ook de verzekerde heeft een mededelingsplicht. De verzekerde dient de gezondheidsverklaring volledig en juist in te vullen. Verandert de gezondheid van de verzekerde na het invullen van de gezondheidsverklaring maar voordat de verzekering definitief is? Dan dient dit direct aan onze medische afdeling te worden doorgegeven.

- Wij krijgen het ingevulde aanvraagformulier, de gezondheidsverklaring(en) en andere informatie waar wij om vragen.
- De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons de Allianz Overlijdensrisicoverzekering.
- Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan op per e-mail of, als mailen niet lukt, per post.

## 1.7 Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist?

- En hadden wij op basis van deze informatie een ander besluit genomen? Dan mogen wij de verzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de verzekering begon.
- Komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven wij in sommige gevallen niet te betalen. En als wij al hebben betaald, dan mogen wij de uitkering terughalen.
- Blijkt achteraf dat wij hierdoor een te lage premie hebben berekend? Dan mogen wij de premie verhogen of de uitkering verlagen.

## 1.8 Wanneer begint de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

- De Allianz Overlijdensrisicoverzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat.
- Bij het aanvragen van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering heeft u toestemming gegeven voor het afschrijven van de premies van uw bankrekening. Hebben wij de eerste premie niet van het door u opgegeven bankrekeningnummer kunnen afschrijven? Dan is er geen dekking en betalen wij bij het overlijden van de verzekerde niet. Ook betalen wij niet als wij de eerste premie hebben afgeschreven maar u deze later heeft teruggehaald.

### 1.9 Voorlopige ongevallendekking

Als u bij ons de Allianz Overlijdensrisicoverzekering aanvraagt dan heeft u een ongevallendekking. Wij keren dan uit als de verzekerde overlijdt door een ongeval voordat de verzekering is ingegaan. U betaalt hier niets voor. Met een ongeval bedoelen wij een onverwachte gebeurtenis door oorzaken van buitenaf die de dood tot gevolg heeft. Als de verzekerde overlijdt door een ongeval, dan keren wij het aangevraagde verzekerde bedrag uit maar nooit meer dan € 300.000.

De ongevallendekking begint vanaf het moment dat wij de aanvraag voor de verzekering hebben ontvangen.

De ongevallendekking stopt uiterlijk 3 maanden na ontvangst van uw aanvraag, of eerder:

- Als de gezondheidsverklaring niet binnen 10 dagen na ontvangst van de aanvraag is ingevuld.
- Als wij de verzekerde hebben gevraagd een medische keuring te ondergaan en deze niet binnen 40 dagen na ontvangst van de aanvraag is uitgevoerd.
- Als u van ons het bericht heeft ontvangen dat de verzekerde medisch is geaccepteerd (eventueel op basis van afwijkende voorwaarden, zoals een premieverhoging).
- Als de aanvraag door ons wordt afgewezen of uitgesteld.
- Als u de aanvraag intrekt of uitstelt.
- Als de aanvraag wordt geannuleerd.

Als de ongevallendekking is gestopt omdat de gezondheidsverklaring of medische keuring niet op tijd is ontvangen of uitgevoerd, en de aanvraag is nog niet geannuleerd, dan kan de dekking worden hersteld zodra:

- Wij de gezondheidsverklaring ontvangen, of
- De medische keuring is uitgevoerd.

### 1.10 Voorlopige dekking

Als u bij ons de Allianz Overlijdensrisicoverzekering afsluit dan heeft u een voorlopige dekking. U krijgt dan een uitkering als de verzekerde overlijdt voordat de verzekering is ingegaan. U betaalt hier niets voor. Wij keren uit als de verzekerde overlijdt door een doodsoorzaak die verzekerd is volgens de voorwaarden van deze verzekering. Bij zelfdoding keren wij niet uit. Wij keren het aangevraagde verzekerd bedrag uit maar nooit meer dan € 300.000.

Sluit u deze verzekering bij een hypotheek? Dit betekent dat u:

- gelijktijdig (in de periode van drie maanden voor tot zes maanden na de aanvraag van deze verzekering) een hypotheek heeft afgesloten, aangepast of overgesloten, of
- de verzekering op de ingangsdatum (gedeeltelijk) heeft verpand aan de geldverstrekker van uw hypotheek. Dan keren wij het door u aangevraagde verzekerde bedrag uit maar nooit meer dan € 500.000.

De voorlopige dekking begint nadat de verzekerde medisch is geaccepteerd en stopt op de eerste van de maand daarop volgend. Sluit u de verzekering bij een hypotheek? Dan stopt de voorlopige dekking uiterlijk 6 maanden nadat Allianz de aanvraag heeft ontvangen.

De voorlopige dekking stopt eerder:

- Op de ingangsdatum van de verzekering;
- Op het moment dat wij je laten weten dat wij door de gezondheid van de verzekerde de aanvraag niet kunnen accepteren;
- Op de dag waarop je de aanvraag intrekt;
- Op het moment dat de verzekerde overlijdt door een voedselvergiftiging, te veel gebruik van alcohol of drugs, of te veel gebruik van medicijnen (behalve op voorschrift van een arts).

Zouden wij als de verzekering al wel was ingegaan niet of minder hebben betaald? Dan doen we dat nu ook. Als aanspraak wordt gemaakt op de voorlopige (ongevallen)dekking keert Allianz een keer uit, ook als er sprake is van meerdere aanvragen.

### 1.11 Hoe betaalt u de premie?

- De premies betaalt u vooraf, bijvoorbeeld aan het begin van een maand of aan het begin van een jaar. Op de polis staat in de bijlage 'premieschema' een overzicht van de hoogte van de te betalen premies. Uw bankrekeningnummer is een IBAN-bankrekeningnummer bij een bank in Europa (het SEPA gebied).
- De premie wordt door ons automatisch van uw bankrekening afgeschreven. U geeft ons vooraf toestemming om dit te doen. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw bankrekening staat. Let op! Lukt het ons niet om de eerste premie van uw bankrekening te incasseren, dan is er (nog) geen dekking en betalen wij bij het overlijden van de verzekerde niet.
- Staat er niet genoeg geld op uw bankrekening? En kunnen wij daardoor of om een andere reden de premie niet van uw bankrekening afschrijven? Dan sturen we u een betalingsherinnering per brief en/of e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we voor welke datum u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn voor de verzekering als als wij de premie niet ontvangen. U heeft vanaf datum ontvangst van deze brief of e-mail 1 maand de tijd om alsnog de premie te voldoen. Ook informeren wij uw bank over de premieachterstand als zij uw overlijdensrisicoverzekering als zekerheid gebruikt voor terugbetaling van uw lening.
- Heeft u de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen we u nog een keer een brief of e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we opnieuw voor welke datum de premie betaald moet zijn.
- Heeft u de premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen we de verzekering en krijgt de persoon die een uitkering zou ontvangen bij het overlijden van de verzekerde geen geld.
- U kunt de verzekering niet premievrij maken. Premievrij betekent dat u geen premie meer betaalt, maar dat uw verzekering wel blijft bestaan.

### 1.12 Wanneer krijgt u korting op de premie?

- Als u deze verzekering sluit bij een hypotheek (zie voor de voorwaarden artikel 1.10).
  - Komt de verzekerde binnen 7 jaar na ingangsdatum van de verzekering te overlijden dan vragen wij om een kopie van de hypotheekakte, pandakte, of van de ondertekende hypotheekofferte.
  - Kunt u of uw nabestaanden bovengenoemd document niet overleggen? En kunt u of zij ook niet op een andere manier voldoende aantonen dat op het moment van het afsluiten van de verzekering aan de voorwaarden voor de korting werd voldaan? Dan betalen wij 75% van het bedrag dat op de polis staat.
  - U moet ons direct, dus ook na ingangsdatum van de verzekering, informeren als het u niet lukt om een hypotheek bij de verzekering af te sluiten, aan te passen of over te sluiten, of als de verpanding niet doorgaat. Wij zullen dan beoordelen of u nog recht heeft op de korting op de premie. Ook zullen wij beoordelen of de verzekering (ongewijzigd) in stand kan blijven.

Dit omdat andere acceptatievoorwaarden gelden als de verzekering niet wordt gesloten bij een hypotheek. Wij zullen u en/of de verzekerde dan vragen om aanvullende medische en/of financiële gegevens. De uitkomst zou kunnen zijn dat wij de verzekering alsnog moeten beëindigen dan wel dat wij u uitsluitend kunnen verzekeren tegen een hogere premie of voor een lager verzekerd bedrag. U ontvangt hierover via e-mail van ons een bericht. Lost u de hypotheek tijdens de looptijd af of laat u de verpanding tijdens de looptijd vervallen? Dan blijft u wel recht houden op de korting.

- Als de verzekerde niet rookt en de laatste 2 jaar niet heeft gerookt.
  - Stopt de verzekerde met roken? Dan heeft u recht op korting vanaf het moment dat de verzekerde 2 jaar is **gestopt met roken. Wij vragen u en de verzekerde om een niet-rokersverklaring** in te vullen. De korting gaat in vanaf de eerstvolgende premie nadat deze verklaring ingevuld en ondertekend door ons is ontvangen.
  - Heeft u een Allianz Overlijdensrisicoverzekering en gaat de verzekerde weer roken? Informeer ons dan hierover. U krijgt dan geen korting meer op de premie.
  - Met roken bedoelen we het roken van middelen met tabak. Bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp, sigaar, waterpijp (shisha) of cannabis (hasj en wiet). Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine. Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten (vape).
  - Gaat de verzekerde weer roken maar informeert u ons daar niet over? Dan betalen we 50% van het verzekerde bedrag dat op de polis staat.
- Heeft u onterecht beide kortingen gekregen dan betalen we 40% van het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

### 1.13 Kosten voor afsluiten van Allianz Overlijdensrisico-verzekering

#### • Kosten financieel adviseur

Als u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering afsluit via uw financieel adviseur, dan brengt hij ook kosten in rekening voor het adviseren en afsluiten van de verzekering. Daar maakt u afspraken over met uw financieel adviseur.

#### • Kosten voor direct afsluiten bij Allianz

Als u de verzekering direct afsluit bij Allianz, dan betaalt u eenmalig een bedrag voor de kosten die wij maken voor het verkopen van deze verzekering. Deze kosten heten distributiekosten. Onder distributiekosten vallen bijvoorbeeld kosten voor het maken van reclame, maar ook de kosten die wij maken zodat u online een offerte kunt maken en de verzekering kan aanvragen. Zodra uw polis is opgemaakt, schrijven wij eenmalig binnen 21 dagen de distributiekosten van uw rekening af. Hoe hoog de distributiekosten zijn, vindt u terug in het 'Dienstverleningsdocument' op [www.allianz.nl/orv](http://www.allianz.nl/orv).



## 2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten?

### 2.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?

Wij betalen nadat wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Het ingevulde en ondertekende formulier 'Overlijden melden'. U vindt dit formulier op [www.allianz.nl/overlijdenmelden](http://www.allianz.nl/overlijdenmelden).
- De oorzaak van overlijden.
- Het Burgerservicenummer (BSN) van de overleden verzekerde.
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde is overleden.
- Een brief of e-mail waarin ons wordt gevraagd de uitkering te betalen aan de persoon of de personen die de uitkering moeten krijgen. Dit is de persoon of zijn de personen die als begunstigde(n) op de polis staan. Vergeet niet het bankrekeningnummer van de begunstigde(n) en zijn handtekening in de brief of e-mail op te nemen. Dit bankrekeningnummer moet een rekeningnummer zijn van een bank binnen Europa (het SEPA gebied). Stuur een kopie bankafschrift mee, zodat wij kunnen controleren dat de rekening op naam van de begunstigde staat.
- Een kopie van het legitimatiebewijs van de begunstigde(n). Wij raden aan de foto en BSN onherkenbaar te maken.
- Krijgt u korting op de premie omdat u deze verzekering heeft gesloten bij een hypotheek (zie voor de voorwaarden artikel 1.9)? En overlijdt de verzekerde binnen 7 jaar nadat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan? Dan vragen wij om een kopie van de hypotheekakte, pandakte of van de ondertekende hypotheekofferte.
- Krijgen de kinderen of erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u of uw nabestaanden vragen. Ook mogen we deze informatie zelf verzamelen.
- Is de verzekering verpand aan de geldverstrekker waar u een hypotheek heeft afgesloten? Dan betalen wij de uitkering aan de pandhouder.
- Wanneer laten wij onderzoek doen naar het overlijden van de verzekerde? Als de verzekerde kort na de ingangsdatum van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering is komen te overlijden. Als we fraude vermoeden. Of als het overlijden heeft plaatsgevonden in het buitenland. We keren dan nog niet uit.
- Betalen wij te laat omdat we niet voldoende informatie hebben gekregen? Dan betalen we geen rente.

### 2.2 Is de verzekerde terminaal ziek?

Wordt de verzekerde persoon tijdens de looptijd terminaal ziek? Dan kunt u ons verzoeken om een deel van het verzekerde bedrag uit te keren voordat de verzekerde persoon overlijdt. Met terminale ziekte bedoelen we dat de verwachting is dat de verzekerde persoon binnen 12 maanden overlijdt.

- Dit verzoek kan één keer per verzekerde worden gedaan tijdens de looptijd van de verzekering.

- Dit verzoek kan worden gedaan als de verzekering nog minimaal een jaar loopt en de verzekerde niet ouder is dan 64.
- We vragen de verzekerde en de behandelend arts een vragenlijst in te vullen over de gezondheid van de verzekerde.
- Onze medische adviseur beoordeelt of aan de medische voorwaarden voor een uitkering in verband met een terminale ziekte wordt voldaan.
- De verzekerde wordt in Nederland behandeld.
- De diagnose van de terminale ziekte wordt minimaal 2 jaar na de ingangsdatum van de verzekering gesteld.
- De uitkering in verband met een terminale ziekte is maximaal 50% van het verzekerde bedrag maar nooit meer dan € 100.000.
- Nadat wij een uitkering in verband met een terminale ziekte hebben gedaan, blijft de verzekering bestaan voor het verschil van het in de verzekering genoemde verzekerde bedrag bij overlijden en de uitbetaalde uitkering in verband met de terminale ziekte, onder de voorwaarde dat de betaling van de premies wordt voortgezet.
- Is een uitkering gedaan in verband met de terminale ziekte en komt de verzekerde voor de einddatum van de verzekering te overlijden? Dan wordt het resterende verzekerde bedrag uitbetaald.
- Is uw verzekering (gedeeltelijk) verpand? Of is de begunstiging aanvaard? Dan heeft u toestemming nodig van de pandhouder of van de aanvaarde begunstigde voordat wij een uitkering kunnen doen in verband met een terminale ziekte.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele erfrechtelijke gevolgen en gevolgen voor de belasting. Allianz adviseert niet. Vraag hierover advies aan uw financieel adviseur.

### 2.3 Wanneer betalen wij de uitkering niet?

- Overlijdt de verzekerde voordat de verzekering ingaat of binnen 2 jaar na het begin van de verzekering door zichzelf te doden of omdat hij probeert zichzelf te doden? Dan betalen we geen uitkering. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen we de uitkering wel. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging zichzelf te doden, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding hierboven.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om u een dekking te geven of aan de begunstigten een uitkering te betalen? Dan krijgt u van ons geen dekking of de begunstigten geen uitkering. Er is dan geen geldige overeenkomst tot stand gekomen.
- Overlijdt de verzekerde doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet? Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat? Ook dan betalen we niet. Soms betalen we wel als de verzekerde overlijdt bij een goedgekeurde humanitaire of vredesmissie. Het Ministerie van Defensie heeft hierover afspraken gemaakt met het Verbond van Verzekeraars. Deze afspraken gelden voor militairen en ambtenaren van het Ministerie van Defensie.



We betalen de uitkering wel als:

- De Tweede Kamer de missie heeft goedgekeurd.
  - Met de uitkering de hypotheek, die hoort bij de eigen woning, geheel of gedeeltelijk wordt afgelost.
  - De verzekerde (mede)eigenaar is van de eigen woning.
  - De woning het hoofdverblijf is van de verzekerde (dus geen vakantiewoning).
- Als aan deze voorwaarden is voldaan, dan volgt er een uitkering van het verzekerd bedrag met een maximum van € 400.000. De voorwaarden kunnen veranderen als het Ministerie van Defensie en het Verbond van Verzekeraars andere afspraken maken. De volledige tekst van de overeenkomst die het Verbond van Verzekeraars en het Ministerie van Defensie met elkaar hebben gesloten, is te vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- Is de verzekerde afgereisd naar een gebied waar op dat moment al een negatief reisadvies gold, dan keren wij niet uit als de verzekerde is overleden door een gebeurtenis die verband houdt met het negatieve reisadvies (zoals uitbraak van een gevaarlijke ziekte, opstand, oorlog of terrorisme).
  - Heeft u of verzekerde niet aan de mededelingsplicht voldaan? Dan betalen wij geen uitkering als er sprake is van fraude of als wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden zijn aangegaan.

## 2.4 Wanneer betalen wij minder?

In de volgende situatie betalen wij minder:

- De verzekerde is bij ons bekend als een niet-roker en blijkt in de 2 jaren voor het overlijden toch te hebben gerookt. Dan betalen wij 50% van het bedrag dat op de polis staat.
- Overlijdt de verzekerde binnen 7 jaar? En kan onvoldoende worden aangetoond dat de verzekering is afgesloten bij een hypotheek (zie voor de voorwaarden artikel 1.9)? Dan betalen wij 75% van het bedrag dat op de polis staat.
- Staat de verzekerde bij ons bekend als een niet-roker en blijkt dat hij in de 2 jaren voor het overlijden toch heeft gerookt, en overlijdt de verzekerde binnen 7 jaar en kan er onvoldoende worden aangetoond dat de verzekering gerelateerd is aan een hypotheek? Dan betalen wij 40% van het bedrag dat op de polis staat.
- Overlijdt de verzekerde door (de gevolgen van) terrorisme? Dan keren wij het bedrag uit dat wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Dat kan minder zijn dan het bedrag dat op de polis staat. Wat wij onder terrorisme verstaan lees je in het 'Clausuleblad terrorismedekking', die u achterin deze voorwaarden aantreft.
- Als verzekerde overlijdt bij een goedgekeurde humanitaire of vredesmissie en voldaan wordt aan de afspraken die het Ministerie van Defensie met het Verbond van Verzekeraars heeft gemaakt. Wij keren dan het verzekerde bedrag uit maar niet meer dan € 400.000.
- Heeft u of verzekerde niet aan de mededelingsplicht voldaan? En hadden wij voor de premie die u betaalt een lager bedrag verzekerd? Dan keren wij dit lagere bedrag uit.
- We betalen ook minder als er in Nederland een oorlog uitbreekt. Zie daarvoor 2.11.

## 2.5 Aan wie betalen wij de uitkering?

### • Wie kunnen een uitkering krijgen?

- De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we 'begunstigde'.
- Alle personen die een uitkering kunnen krijgen, staan als begunstigden op de polis en hebben een nummer. De persoon met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.

### • Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?

Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.

### • Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?

Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als een van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling. Dit leggen wij hieronder uit.

### • Welke personen kunnen op d polis staan die de uitkering kunnen ontvangen?

- Verzekeringnemer of medeverzekeringnemer: Uzelf of de andere persoon die de verzekering samen met u heeft afgesloten.
- Partner van verzekeringnemer: Dit is de man of vrouw met wie u bent getrouwd of met wie u een geregistreerd partnerschap heeft. Of de persoon waarmee u al langer dan 6 maanden samenwoont en een samenlevingscontract heeft.
- Kinderen van verzekeringnemer: Dit zijn alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat wij moeten betalen.
- Erfgenamen van verzekeringnemer: Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Als er meer erfgenamen zijn, verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen. Om te bepalen wie de erfgenamen zijn, kunnen we om een verklaring van erfrecht vragen.
- Pandhouder: Dit is bijvoorbeeld de bank waarbij u een lening heeft afgesloten. De pandhouder moet in Nederland gevestigd zijn. De pandhouder gaat voor op de andere begunstigden en heeft dus als eerste recht op de uitkering. Met de uitkering betaalt u uw lening terug. Als op de polis staat dat de pandhouder alleen recht heeft op een gedeelte van de uitkering, dan wordt het restant van de uitkering betaald aan de persoon met nummer 1 die op de polis staat als begunstigde.

- **Standaard of afwijkende begunstiging?**

Wij maken gebruik van een standaard rijtje van begunstigten. Dit betekent dat standaard uzelf en een eventuele medeverzekeringnemer als begunstigde op nummer 1 staat, uw partner op nummer 2, uw kinderen op 3 en uw wettige erfgenamen op nummer 4. U kunt dit rijtje van begunstigten wijzigen door ons een brief of e-mail te sturen. Wij nemen daarbij uw wettige erfgenamen automatisch op als laatste begunstigten.

- **U kunt de begunstiging aanpassen zolang de verzekering loopt en de verzekerde(n) nog in leven is. Heeft de begunstigde met uw toestemming de begunstiging schriftelijk aanvaard?**

Dan kunt u de verzekering alleen aanpassen na schriftelijke toestemming van de aanvaarde begunstigde. Op de polis kunt u terugvinden welke begunstigten voor de uitkering zijn geregistreerd en of er sprake is van een aanvaarde begunstiging.

- **Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?**

Is de persoon die de uitkering zou krijgen en op nummer 1 staat overleden? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dit geldt niet als u ons heeft bericht dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval krijgen de erfgenamen van deze persoon de uitkering.

- **Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de persoon die verzekerd is overlijdt?**

Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij wist of kon weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.

- **Kan de persoon die de verzekering heeft gesloten een andere persoon aanwijzen om een uitkering te krijgen?**

Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Dit geldt niet als u aan ons heeft doorgegeven dat de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval heeft u voor een wijziging ook zijn toestemming nodig. Ook voor andere wijzigingen van de verzekering heeft u de toestemming van deze persoon nodig.

- **Financieel adviseur**

Laat u zich goed adviseren door uw financieel adviseur over wie de uitkering krijgt. Heeft u geen financieel adviseur, denk dan zelf goed na over de gevolgen. Wilt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering zelf direct afsluiten bij Allianz, maar twijfelt u over 'wie' de uitkering moet krijgen? Neem dan altijd contact op met een financieel adviseur.

## **2.6 Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist?**

- Dan mogen wij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering begon.
- Komen wij pas na het overlijden van de verzekerde erachter dat wij niet alle informatie hebben gekregen of dat de informatie niet juist is?  
Dan hoeven wij in sommige gevallen geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Betaalt u een te lage premie omdat u niet alle informatie heeft gegeven of is de informatie niet juist?  
Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

## **2.7 Wanneer stopt de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?**

- De Allianz Overlijdensrisicoverzekering stopt op de einddatum die op de polis staat. Wij keren dan niets uit.
- De verzekering stopt eerder als de verzekerde overlijdt voor de einddatum die op de polis staat.
- De verzekering stopt eerder als de premie niet of niet tijdig wordt betaald. Wij volgen dan de procedure zoals beschreven in artikel 1.10. Wij keren dan niets uit.
- Als er 2 verzekerden zijn en er overlijdt een verzekerde, dan stopt de verzekering ook voor de andere verzekerde.
- Als er 2 verzekerden zijn en deze overlijden gelijktijdig, dan keren wij slechts eenmaal uit. Als er sprake is van verschillende verzekerde bedragen, dan keren wij het hoogste bedrag uit en stopt de verzekering.
- Als u en/of de verzekerde ons niet alle informatie of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij bij ontvangst van de juiste informatie geen verzekering met u zouden zijn aangegaan.

## **2.8 Kunt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen?**

- U kunt op ieder moment de verzekering stoppen, tenzij een bank of andere pandhouder de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening. Dan is daar toestemming voor nodig van deze bank of andere pandhouder.
- De verzekering wordt stopgezet per de eerstvolgende premieervaldag.
- Stopt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering binnen 30 dagen nadat wij u de polis hebben gegeven? Dan krijgt u de betaalde premie terug. Na deze 30 dagen krijgt u de al betaalde premie niet meer terug. Heeft u ook afsluitkosten aan ons betaald? Dan krijgt u deze ook terug.
- Om de verzekering te stoppen hebben wij van u een getekend verzoek nodig. Heeft u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.
- De verzekering heeft geen afkoopwaarde. Dat betekent dat als u de verzekering stopt u geen geld terug krijgt. Wel krijgt u van ons de vooruit betaalde premie terug.

## 2.9 Wilt u iets veranderen aan de Allianz Overlijdensrisico-verzekering?

- U kunt ons in een brief of een e-mail vragen de Allianz Overlijdensrisicoverzekering te veranderen. Heeft u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.
- Gaat u scheiden of bent u gescheiden? Dan kunnen wij uw partner of ex-partner ook om toestemming vragen voor wat u wilt veranderen.
- Wilt u iets veranderen, maar heeft u het recht niet meer om iets te veranderen? Met andere woorden:
  - Bent u niet meer beschikkingsbevoegd?
  - Of is degene met wie u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering samen heeft niet meer beschikkingsbevoegd?Dan veranderen wij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering niet.
- Wij veranderen de Allianz Overlijdensrisicoverzekering alleen als dat mag volgens de wet.
- De verzekering kan op naam van iemand anders worden gezet. Dit kan alleen als de verzekerde nog leeft en als op de polis het veranderen van de verzekeringnemer niet is uitgesloten. Die andere verzekerde wordt dan de nieuwe verzekeringnemer. Bijvoorbeeld bij overlijden van de vorige verzekeringnemer of bij echtscheiding. De verandering gaat pas in als dit op de polis is aangegeven. Deze verandering kan gevolgen hebben voor de schenk- of erfbelasting. Vraag informatie of advies aan uw notaris of belastingadviseur.
- Wij veranderen de Allianz Overlijdensrisicoverzekering als we uw brief of e-mail hebben gekregen en als wij akkoord zijn met de verandering. Wij sturen u dan een nieuwe polis waarop de verandering is aangegeven. Bij een verhoging van het verzekerde bedrag of verlenging van de looptijd van uw verzekering beoordelen wij de gezondheid van de verzekerde(n) opnieuw. Soms hebben we voor de verandering ook toestemming van de bank nodig. Dit is het geval als de verzekering als zekerheid dient voor de lening die u bij die bank heeft.

## 2.10 Welke kosten en belastingen betaalt u?

- Wij maken kosten om de gezondheid van de verzekerde(n) medisch te beoordelen. Deze kosten worden niet apart bij u in rekening gebracht, maar zitten verwerkt in de premie die u aan ons betaalt.
- U betaalt beheerkosten. Voor de overlijdensrisicoverzekering betaalt u premie. In de premie zitten de beheerkosten verwerkt die wij als verzekeraar maken. Zoals incassokosten en administratiekosten. De hoogte van de beheerkosten vindt u in de offerte en op de polis.
- Moeten wij voor uw overlijdensrisicoverzekering belastingen of wettelijke premies betalen? Dan moet u of de andere persoon die de uitkering krijgt deze betalen. Dat doen we door deze belastingen en wettelijke premies af te trekken van de uitkering. Moet u daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig hebben ingehouden. Dan moet u die zelf betalen.

## 2.11 Wat doen we als er in Nederland een oorlog uitbreekt?

Is er in Nederland oorlog? Dan betalen we bij het overlijden van verzekerde 90% van het bedrag dat op de polis staat.

- Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij overlijden van de verzekerde. Of dat we meer of zelfs weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.
- De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandsche Bank veranderen. En hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

## 2.12 Wat mogen wij van elkaar verwachten?

- Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw Allianz Overlijdensrisicoverzekering en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.
- Van u verwachten wij dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij houden ons aan de wet. Om dit te kunnen doen, hebben we uw medewerking nodig en verwachten we dat u doet wat wij vragen.
- Wij geven u geen advies over de Allianz Overlijdensrisicoverzekering. Advies over de Allianz Overlijdensrisicoverzekering vraagt u aan uw financieel adviseur. Vaak moet u uw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kunt u bij ons terecht.
- Heeft u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering zelf direct afgesloten bij Allianz, dan verwachten we van u dat u zelf tijdens de looptijd van de verzekering in de gaten houdt of de verzekering nog steeds bij u past en aansluit bij uw financiële situatie. Wij geven u hierover geen advies. Als u twijfelt, neemt u dan altijd contact op met een financieel adviseur.

## 2.13 Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Stuur ons dan een brief of e-mail. Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer. Onze contactgegevens vindt u op [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). Of neem contact op met uw financieel adviseur.

## 2.14 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail. Zolang wij geen brief of e-mail van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn:

- Uw naam.
- Uw woonadres. Let op! Verhuist u of de verzekerde naar het buitenland? Laat ons dit dan altijd zo spoedig mogelijk weten. Verhuist de verzekerde naar een land buiten Europa of verblijft hij daar voor een periode van langer dan drie maanden? Dan vragen wij de verzekerde om een vragenlijst in te vullen.

Aan de hand hiervan beoordelen wij of dit gevolgen heeft voor uw verzekering, zoals het beëindigen van de verzekering. Wij zullen u hierover informeren op het bij ons bekende e-mailadres.

- Als u een postadres heeft die afwijkt van uw woonadres, uw postadres in Nederland.
- Of u getrouwd bent, of gaat scheiden.
- Uw e-mailadres.
- Het bankrekeningnummer dat u ons heeft opgegeven.

Wij gaan ervan uit dat u al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat uw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij u versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij u een bericht gestuurd hebben.

### 2.15 Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Levensverzekering, handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van Allianz Benelux N.V., gevestigd aan de Coolsingel 120 te Rotterdam en met Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Allianz Benelux N.V. is een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht, statutair gevestigd te Brussel (België) met hoofdkantoor aan de Koning Albert II-laan 32, te 1000 Brussel (België). Allianz Benelux N.V. is aanbieder van schade- en levensverzekeringen en heeft daartoe een vergunning (nr. 0097) en staat onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB). Het relatienummer bij De Nederlandsche Bank (DNB) is R112656. Het nummer bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12042158. Het inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel is 59395435.

### 2.16 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?

- Als wij u een e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste e-mailadres dat wij van u hebben.
- U moet ervoor zorgen dat wij altijd de juiste e-mailadressen hebben:
  - Uw eigen e-mailadres en het e-mailadres van de persoon met wie u deze verzekering samen heeft.
  - De e-mailadressen van de verzekerde(n).

### 2.17 Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt alleen in de Nederlandse taal.

### 2.18 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren?

Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via onze klantenservicepagina of [privacy@allianz.nl](mailto:privacy@allianz.nl). Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

### 2.19 Heeft u een klacht?

Neemt u dan eerst contact op met uw financieel adviseur.

Kan hij de klacht niet voor u oplossen of heeft u de overlijdensrisicoverzekering zonder financieel adviseur afgesloten? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten). Vermeld daarbij altijd uw polisnummer. Een brief sturen kan ook. Ons adres is: Allianz Nederland Levensverzekering, Klachtencoördinator Leven, Postbus 761, 3000 AT Rotterdam.

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar: Allianz Nederland Levensverzekering, De directie, Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Bent u nog steeds niet tevreden met het oordeel van Allianz over uw klacht? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900 - 355 22 48  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de Allianz Overlijdensrisicoverzekering geldt het Nederlands recht.

### 2.20 Overlijden door terrorisme

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Overlijdt u door terrorisme en zouden we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen. U vindt de voorwaarden van de NHT bij deze voorwaarden.

# Clausuleblad terrorisme-dekking (TD1512)

## Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

### 1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

## 4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 5. Verzekeringsovereenkomsten:

- overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 2 jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

### **Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT**

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.