

## Voorwaarden Caravanverzekering

### Model 321961

#### INDEX

<b>Artikel 1 Begripsomschrijvingen</b>	pag. 3	D. Berekening van schadevergoeding	pag. 8
A. Verzekeringnemer	pag. 3	1. Algemeen	pag. 8
B. Maatschappij	pag. 3	2. Waardebepaling objecten	pag. 8
C. Verzekerden	pag. 3	a. caravan	pag. 8
D. Caravan	pag. 3	b. aanbouw	pag. 8
E. Aanbouw	pag. 3	c. inventaris en bagage	pag. 8
F. Inventaris	pag. 3	3. Noodreparatie	pag. 8
G. Bagage	pag. 3	E. Diefstal, verduistering, vermissing	pag. 8
H. Motorrijtuig	pag. 3	F. Afwikkeling van de schade	pag. 9
I. Nieuwwaarde	pag. 3	G. Abandonnement	pag. 9
J. Dagwaarde	pag. 3	H. Elders lopende verzekeringen	pag. 9
K. Gebeurtenis	pag. 3	<b>Artikel 6 Premiebetaling en terugbetaling van premie</b>	pag. 9
<b>Artikel 2 Grondslag van de verzekering</b>	pag. 3	A. Premiebetaling	pag. 9
<b>Artikel 3 Verzekeringsgebied</b>	pag. 3	B. Terugbetaling van premie	pag. 9
<b>Artikel 4 Omschrijving van de dekking</b>	pag. 4	<b>Artikel 7 Wijziging van de verzekering</b>	pag. 9
A. Algemeen	pag. 4	A. Algemene herziening van premie en/of voorwaarden	pag. 9
B. Beperkingen	pag. 4	B. Aanpassing verzekerd bedrag door indexering	pag. 9
C. Uitbreidingen	pag. 4	C. Risicowijziging	pag. 9
D. Wettelijke Aansprakelijkheid	pag. 6	<b>Artikel 8 Aanvang, duur en einde van de verzekering</b>	pag. 10
E. Uitsluitingen	pag. 6	<b>Artikel 9 Klachten en geschillen</b>	pag. 10
F. Eigen risico	pag. 7	<b>Artikel 10 Persoonsregistratie</b>	pag. 10
<b>Artikel 5 Omschrijving van de schadebehandeling</b>	pag. 7		
A. Verplichtingen van de verzekerde	pag. 7		
B. Verval van recht op schadevergoeding	pag. 7		
C. Benoeming van deskundigen	pag. 8		

## **ARTIKEL 1** **BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

### **A. Verzekeringnemer**

Degene die de overeenkomst is aangegaan.

### **B. Maatschappij**

Nieuwe Hollandse Lloyd  
Schadeverzekeringmaatschappij N.V. gevestigd  
Polanerbaan 11 te Woerden (Nederland).

### **C. Verzekerden**

1. de verzekeringnemer;
2. degene die door de verzekeringnemer uitdrukkelijk of stilzwijgend is gemachtigd van de caravan gebruik te maken.

### **D. Caravan**

De op het polisblad omschreven caravan met standaarduitrusting, inclusief de op, in of aan de caravan gemonteerde accessoires zoals deze door de fabrikant of importeur is geleverd.

### **E. Aanbouw**

Televisie- en radio-antennes, buitenverlichting, voortent, luifel, toilethuisje, alsmede de aan de caravan bevestigde of in de onmiddellijke nabijheid daarvan geplaatste schuurtjes, serres en bordessen.

### **F. Inventaris**

De tot de huishoudelijke inboedel behorende en in de caravan respectievelijk de meeverzekerde aanbouw en/of voortent aanwezige voorwerpen, met uitzondering van:

- de standaarduitrusting;
- voer-, lucht- (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermschermzweefuitrusting) en vaartuigen met inbegrip van surfplanken, alsmede (onder)delen van deze objecten;
- sieraden, voorwerpen welke men gewoonlijk bij zich draagt, foto-, film-, videocamera's en computerapparatuur met toebehoren, optische instrumenten, geld, geldswaardig papier, documenten van welke aard dan ook, onderwaterapparatuur, alsmede koopmanszaken;
- zaken die niet onder bagage worden verstaan als aangegeven onder Bagage (artikel 1G).

### **G. Bagage**

De aan verzekerde en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens vervoer naar en van of met de caravan en/of zijn achtergelaten in de caravan danwel in de meeverzekerde voortent of aanbouw.

Onder bagage wordt niet verstaan:

- zaken die onder Inventaris (artikel 1F) als uitsluiting zijn vermeld;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen e.d.;
- houtwerk;
- andere gereedschappen dan hand- en tuingereedschappen;

- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- antiek.

De onder artikel 1E, F en G vermelde dekking is uitsluitend van toepassing als uit de polis blijkt, dat van (mee)verzekering sprake is.

### **H. Motorrijtuig**

Een personenauto met een Nederlands kenteken.

### **I. Nieuwwaarde**

Onder nieuwwaarde is te verstaan het bedrag dat onmiddellijk voor de schadeveroorzakende gebeurtenis nodig zou zijn geweest om een nieuw object van dezelfde soort en dezelfde kwaliteit als het beschadigde object aan te kunnen schaffen.

### **J. Dagwaarde**

Onder dagwaarde is te verstaan de nieuwwaarde met toepassing van een aftrek wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

### **K. Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

## **ARTIKEL 2**

### **GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING**

De door verzekeringnemer aan de maatschappij verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen - in welke vorm dan ook - alsmede de door de maatschappij eventueel door middel van een inspectie verkregen gegevens, vormen de grondslag van deze verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken.

## **ARTIKEL 3**

### **VERZEKERINGSGBIED**

#### **A. Toercaravan**

De verzekering is van kracht binnen Nederland, België en Luxemburg alsmede gedurende maximaal 6 maanden per kalenderjaar binnen Europa, Marokko, Tunesië, Algerije en Aziatisch Turkije.

#### **B. Stacaravan**

De verzekering is van kracht binnen Nederland alsmede in België, Luxemburg en in Duitsland tot maximaal 100 km van de Nederlandse grens.

## ARTIKEL 4

### OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

#### A. Algemeen

De verzekering geeft dekking voor schade door verlies of beschadiging van de caravan en/of aanbouw en/of de in de caravan en aanbouw aanwezige inventaris en bagage door:

1. een van buiten komend onheil;
2. een eigen gebrek, waaronder wordt verstaan een minderwaardige eigenschap in of van het verzekerde object.

#### B. Beperkingen

##### 1. Caravan

De in sub A.2 omschreven dekking geldt zolang de caravan niet ouder is dan 5 jaar, gerekend vanaf de datum waarop de caravan door de fabrikant of importeur nieuw werd geleverd. Indien de caravan ouder is dan 5 jaar, is van deze dekking uitgesloten schade door verlies of beschadiging van de caravan, die zonder tussenkomst van brand, ontploffing, botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken of soortgelijke evenementen, door een eigen gebrek van de caravan wordt veroorzaakt.

##### 2. Aanbouw

De in sub A.2 omschreven dekking is niet van toepassing voor de aanbouw.

Beschadiging uitsluitend bestaande uit breuk van glas van de aanbouw is slechts gedekt indien veroorzaakt door brand, ontploffing of storm, waaronder te verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

##### 3. Inventaris en bagage

De in sub A.2 omschreven dekking is niet van toepassing voor de inventaris en bagage.

Verlies of beschadiging van inventaris en/of bagage door diefstal is uitsluitend gedekt indien sporen van braak aan de caravan en/of aanbouw aanwezig zijn, alsmede door diefstal, verduistering of vermissing van de gehele caravan en/of aanbouw.

#### C. Uitbreidingen

##### 1. Inventaris en bagage

Dekking wordt verleend voor schade door verlies of beschadiging van zaken die tot de verzekerde inventaris en/of bagage behoren tijdens het vervoer naar en van de caravan, mits hierbij de naar redelijkheid en billijkheid te verwachten zorg in acht is genomen.

Bij vervoer van en naar de caravan in een motorrijtuig is er uitsluitend dekking indien de schade tijdens het vervoer is ontstaan:

- als enig en rechtstreeks gevolg van een aan het motorrijtuig overkomen schade door een van buiten komend onheil;
- door diefstal na braak aan het motorrijtuig, dan wel door diefstal van het gehele motorrijtuig. Diefstal van bagage en/of inventaris wordt alleen dan uitgekeerd indien bagage en/of inventaris van buitenaf aan het zicht onttrokken is:

- in de afzonderlijk afgesloten kofferruimte in een motorrijtuig of in de met een hoedenplank, rolhoes, of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een motorrijtuig met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar.

##### 2. Kosten

Zonodig boven het voor de caravan verzekerde bedrag wordt tevens vergoeding verleend voor:

- a. Kosten van bewaking en vervoer de noodzakelijk gemaakte kosten van bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde herstelplaats waar reparatie van de door deze verzekering gedekte schade mogelijk is;
- b. Opruimingskosten

de bergings- en opruimingskosten, tot het maken waarvan verzekerde genoodzaakt is, indien het verzekerde ten gevolge van een gedekte gebeurtenis totaal verloren is gegaan;

- c. Kosten van herplaatsing en heraansluiting de door verzekerde verschuldigde kosten voor:

- het opstellen van een identieke caravan op de plaats van de verzekerde caravan;
- het opnieuw aansluiten van gas, water, elektriciteit en riolering;
- indien de caravan ten gevolge van een gedekte gebeurtenis totaal verloren is gegaan;

- d. Extra kosten

de in het buitenland strikt noodzakelijk gemaakte extra kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf, indien de caravan tijdens gebruik voor vakantie doeleinden verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat deze geheel onbewoonbaar is. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 114,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 1.135,- per gebeurtenis. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties.

- e. Averij-grosse

elke bijdrage in averij-grosse of daarmee gelijk te stellen kosten, gemaakt tot behoud van schip en lading bij dreigend gevaar, indien de op het polisblad genoemde verzekerde objecten per schip worden vervoerd.

##### 3. Caravanhulp

Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of het trekende motorrijtuig, zoals hierna omschreven zijn verzekerd de kosten van door SOS International te Amsterdam (telefoonnummer 020-6515151) georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:

- a. beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- b. een plotseling optredend defect ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

Uitval van het trekkende motorrijtuig tijdens het vervoer in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:

- a. beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- b. een plotseling optredend defect, mits het motorrijtuig niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

Uitval van het trekkende motorrijtuig tijdens het vervoer in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

- a. beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- b. een plotseling optredend defect, mits het motorrijtuig niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
- c. lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen.

Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

- a. beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- b. een plotseling optredend defect ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
- c. lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen.

Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door SOS International van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door SOS International toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

Bij uitval van de bestuurder van het motorrijtuig als hierna omschreven zijn verzekerd de kosten van SOS International inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en

reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met het motorrijtuig naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens het vervoer bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van het motorrijtuig voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat te zijn de besturing van het motorrijtuig voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van het motorrijtuig niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

Verzekerde is verplicht:

- in geval van uitval van bestuurder, caravan of motorrijtuig medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de caravan/het motorrijtuig;
- er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/het motorrijtuig kan worden beschikt. Indien en voor zover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Indien vrije beschikking over de caravan/het motorrijtuig zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is eerst na voltooiing hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;
- in alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, onder opgave van de verzekeringsgegevens per telefoon of telex met SOS International in verbinding te stellen. Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

Geen recht is te ontlenen aan het vermelde onder Kosten en Caravanhulp, indien:

- de uitval van de caravan en/of het motorrijtuig het gevolg is van een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank e.d.);
- de uitval van de caravan en/of het motorrijtuig het gevolg is van een zodanige slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs was kunnen voorzien dat de caravan en/of het motorrijtuig zou uitvallen;

- er sprake is van een niet gedekt evenement zoals vermeld onder artikel 4 sub E.

#### D. Wettelijke aansprakelijkheid

##### 1. Algemeen

Voor zover geen beroep kan worden gedaan op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, dekt de verzekering tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis en voor alle verzekerden tezamen, de aansprakelijkheid van de verzekerde, in zijn hoedanigheid van bezitter, houder of gemachtigde gebruiker van de caravan, voor schade aan personen en zaken (anders dan zaken die de aansprakelijke verzekerde onder zich heeft), tijdens de geldigheidsduur van de verzekering toegebracht met of door:

- de caravan, mits deze van het motorrijtuig is ontkoppeld en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- de aanbouw en/of inventaris/bagage, indien meeverzekerd.

De maatschappij belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van verzekerde zullen daarbij in aanmerking worden genomen.

De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichtingen.

Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of hoogte van deze uitkering naar evenredigheid herleid.

##### 2. Proceskosten en wettelijke rente

Zonodig boven het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag worden voorts vergoed:

- de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

##### 3. Zekerheidsstelling

Indien een overheid, voor een door de verzekering gedekte schade, geldelijke zekerheid verlangt als waarborg voor de rechten van de benadeelden, zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 15.883,-.

Verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over de gestelde zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om terugbetaling daarvan te verkrijgen.

#### E. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
2. indien verzekerde zijn verplichtingen uit hoofde van de voorwaarden niet is nagekomen;
3. veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
  - geen houder is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs; de bevoegdheid tot het besturen van een motorrijtuig ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegd;
  - ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
4. ontstaan terwijl het verzekerde wordt gebruikt voor een ander doel dan aan de maatschappij is opgegeven;
5. door onvoldoende onderhoud van de verzekerde objecten, waarvan in ieder geval sprake is indien verzekerde heeft verzuimd:
  - dat de caravan in goede staat verkeert;
  - maatregelen te treffen ter bescherming tegen een redelijkerwijs te verwachten hoge waterstand en een daaruit voortvloeiende overstroming;
  - zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van het complete onderstel, de gasinstallatie, de elektrische bedrading, de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen, het afdichtingsmateriaal en de dakbedekking. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien verzekerde aantoonde dat de caravan niet langer dan 2 jaar geleden - gemeten vanaf de feitelijke schadedaatum - een deskundige onderhoudsbeurt heeft gehad.
6. - door onvoldoende zorg van de verzekerde objecten. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
  - het rijden met een caravan bij storm, waaronder te verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7);
  - het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
  - het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en) dan wel - indien de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten.
7. bestaande uit (herstelkosten wegens) slijtage alsmede door geleidelijke inwerking van weersinvloeden, licht-, vocht-, bodem-, water- en luchtveront-

reiniging, tenzij als gevolg van een gedekte gebeurtenis;

8. door waardevermindering alsmede door geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde, onverminderd het gestelde in artikel 4 sub C.2 a t/m e en sub 3;
9. uitsluitend aan banden;
10. ontstaan gedurende de tijd dat de verzekerde objecten door een burgerlijke of militaire overheid zijn gevorderd;
11. door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
12. door opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
  - a. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
 

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
  - b. voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt lid a. geen toepassing.

De onder 1 t/m 4 genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

#### F. Eigen risico

- Stacaravans  
Alleen voor Inventaris en Aanbouw geldt een eigen risico van € 22,- per gebeurtenis. Dit eigen risico geldt niet voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag en aansprakelijkheid en niet voor schade aan de caravan.  
Voorts is het eigen risico niet van toepassing voor schade, uitsluitend bestaande uit vergoeding van kosten zoals genoemd in artikel 4 sub C.2 a t/m e en sub 3.
- Toercaravans  
Het eigen risico bedraagt € 45,- per gebeurtenis. Dit eigen risico geldt niet voor schade door aansprakelijkheid (artikel 4 sub D) alsmede schade uitsluitend bestaande uit vergoeding van kosten zoals genoemd in artikel 4 sub C 2 a t/m e en sub 3.

## ARTIKEL 5

### OMSCHRIJVING VAN DE SCHADEBEHANDELING

#### A. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde, die kennis draagt van een gebeurtenis welke voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting zou kunnen leiden, is gehouden:

1. daarvan zo spoedig mogelijk kennis te geven aan de maatschappij onder vermelding van alle van belang zijnde gegevens;
2. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade en zich te onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
3. alle ontvangen stukken onverwijld aan de maatschappij door te zenden;
4. de aanwijzingen van de maatschappij op te volgen en haar voorts alle medewerking te verlenen;
5. in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de caravan en in het algemeen na het vermoeden van een strafbaar feit, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Verzekerde dient de maatschappij in het bezit te stellen van het bewijs van aangifte;
6. Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde caravan dient verzekerde de maatschappij onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de caravangegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de caravan. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van de caravan doorgeven aan de VAR-helppes (telefoonnummer 071-3641777), die 24 uur per dag bereikbaar is. Van de vermissing moet tevens zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

#### B. Verval van recht op schadevergoeding

Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de verzekerde:

1. de onder A. genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij daadwerkelijk heeft geschaad;
2. opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Indien de maatschappij ten aanzien van een aanspraak van een verzekerde uit de polis een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door deze af te wijzen, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van financiële afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval

waarop de aanspraak was gegrond, tenzij de verzekering de binnen de termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

### C. Benoeming deskundigen

Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden geregeld, zullen oorzaak, omvang en bedrag van de schade worden vastgesteld door een door de maatschappij te benoemen deskundige.

Bij verschil van mening over diens bevindingen heeft verzekeringnemer het recht om, voor eigen rekening, eveneens een deskundige aan te stellen. Indien deze beide deskundigen geen overeenstemming kunnen bereiken, benoemen zij tezamen een derde die, binnen de grenzen der beide bevindingen, een bindende uitspraak zal doen. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de maatschappij.

### D. Berekening van de schadevergoeding

Voor de berekening en vaststelling van de schadevergoeding geldt het hierna volgende.

#### 1. Algemeen

De maatschappij vergoedt per gebeurtenis en tot maximaal het verzekerde bedrag:

- a. in geval van herstelbare beschadiging: de reparatiekosten, tot ten hoogste het verschil in waarde onmiddellijk voor en na de schade. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan komt dat verschil voor vergoeding in aanmerking;
- bij herstelbare beschadiging is verzekerde verplicht om binnen 3 maanden na de schadevaststelling en het daadwerkelijke herstel de originele gespecificeerde nota van een bij de BOVAG of FOCWA aangesloten reparatie-inrichting aan de maatschappij te zenden;
- bij beschadiging, zonder dat binnen 3 maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan: een percentage van de herstelkosten exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	percentage
tot en met 12 maanden	50 %
13-24 maanden	47,5 %
25-36 maanden	45 %
37-48 maanden	42,5 %
49-60 maanden	40 %
61-72 maanden	37,5 %
73-84 maanden	35 %
85-96 maanden	32,5 %
97-108 maanden	30 %
109-120 maanden	27,5 %
ouder dan 120 maanden	25 %

b. in geval van totaal verlies of onherstelbare beschadiging: de waarde onmiddellijk voor de schade, onder aftrek van de waarde van de eventuele restanten.

Voor de tot de inventaris behorende beeld- en geluidsapparatuur wordt in totaal nooit meer vergoed dan 30% van het voor de inventaris en/of bagage verzekerde bedrag.

#### 2. Waardebepaling verzekerde objecten

a. Caravan. Mits bij het sluiten van de verzekering de nieuwwaarde van de caravan juist is opgegeven, wordt de waarde onmiddellijk voor de schade vastgesteld overeenkomstig de volgende nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling:

- indien de caravan niet ouder is dan 5 jaar, is de waarde gelijk aan de dan geldende nieuwwaarde;
- indien de caravan ouder is dan 5 jaar doch niet ouder dan 7 jaar, is de waarde gelijk aan de dan geldende nieuwwaarde, onder aftrek van 1,75% per maand of gedeelte van een maand dat de caravan ouder is dan 5 jaar en niet ouder dan 7 jaar.

Indien de aldus berekende waarde lager is dan de dagwaarde dan geldt de dagwaarde. Na 7 jaar geldt steeds de dagwaarde.

De volgens deze nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling vastgestelde schadevergoeding kan het voor de caravan verzekerde bedrag overtreffen. Onder nieuwwaarde wordt verstaan de prijs van een nieuwe caravan van hetzelfde merk, type en uitvoering. Indien het betreffende merk, type of uitvoering niet meer wordt gefabriceerd of geleverd, wordt onder nieuwwaarde verstaan de prijs van een eventueel vervangend model met een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs van de verzekerde caravan.

Indien in geval van beschadiging de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling vastgestelde waarde van de caravan, vergoedt de maatschappij het verschil tussen de vastgestelde waarde en de waarde in beschadigde staat.

Voor het vaststellen van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van de datum waarop de caravan door de fabrikant of importeur nieuw werd afgeleverd. Is deze datum niet bekend dan wordt uitgegaan van 1 april van het bouwjaar van de caravan;

b. Aanbouw. Als waarde onmiddellijk voor de schade geldt de nieuwwaarde, tenzij door ouderdom en slijtage de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde, in welk geval de dagwaarde in aanmerking dient te worden genomen;

c. Inventaris en bagage. Voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden: de nieuwwaarde. Voor zaken ouder dan 12 maanden: de dagwaarde.

#### 3. Noodreparatie

De verzekerde heeft het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande machtiging van de maatschappij, mits de kosten niet hoger zijn dan € 227,-. Verzekerde dient daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de maatschappij, onder overlegging van de gespecificeerde reparatierekening.

### E. Diefstal, verduistering, vermissing

In geval van verlies door diefstal, verduistering of vermissing kan de verzekeringnemer eerst recht op schadevergoeding doen gelden indien de verdwenen

objecten niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie kunnen worden terug verkregen. Gedurende deze termijn is de maatschappij door de verzekeringnemer gemachtigd de desbetreffende objecten terug te vorderen van degene bij wie ze mochten worden aangehouden.

Schadevergoeding voor de verdwenen objecten wordt verleend nadat verzekeringnemer de eigendomsrechten daarvan aan de maatschappij heeft overgedragen. Indien de objecten na genoemde termijn van 30 dagen alsnog worden teruggevonden kan de verzekeringnemer de eigendom daarvan desgewenst terug verkrijgen tegen terugbetaling van het bedrag dat door de maatschappij voor schadevergoeding werd uitgekeerd, onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen, tijdens de verdwijning ontstaan.

#### **F. Afwikkeling van de schade**

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 6 weken nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden de maatschappij hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en de partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

#### **G. Abandonnement**

Verzekeringnemer zal ingeval van schade geen afstand van het verzekerde kunnen doen ten behoeve van de maatschappij.

#### **H. Elders lopende verzekeringen**

Indien er voor de verzekerde interesten meerdere soortgelijke verzekeringen zijn afgesloten zal de maatschappij krachtens deze verzekering schadevergoeding verlenen, ook al zou zij zich kunnen beroepen op wettelijke bepalingen ter beperking van haar verplichting tot het verlenen van schadevergoeding wegens elders lopende verzekeringen. In dat geval is verzekerde echter verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraars tot het beloop van die beperking desgevraagd aan de maatschappij over te dragen.

Indien daaraan niet wordt voldaan zal krachtens deze verzekering nimmer meer worden vergoed dan een evenredig aandeel in de totale schadevergoeding.

### **ARTIKEL 6**

#### **PREMIEBETALING EN TERUGBETALING VAN PREMIE**

##### **A. Premiebetaling**

Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden. Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen.

Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.

De dekking gaat weer in op de dag, volgende op die,

waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

##### **B. Terugbetaling van premie**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering overeenkomstig de polisvoorwaarden, anders dan door totaal verlies van de caravan zoals genoemd in artikel 8 sub B. 6, vindt terugbetaling van de premie en assurantiebelaasting plaats over het tijdvak waarin de verzekering niet meer van kracht is. In geval van opzegging door verzekeringnemer worden, bij de vaststelling van de premierestitutie, aanhangsel- en/of administratiekosten in rekening gebracht.

### **ARTIKEL 7**

#### **WIJZIGING VAN DE VERZEKERING**

##### **A. Algemene herziening van premie en/of voorwaarden**

Indien de maatschappij haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als de onderhavige herziet, is zij gerechtigd deze verzekering aan die nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen met ingang van de eerste premieervaldag na de invoering van de wijzigingen in de premie en/of de voorwaarden.

De verzekeringnemer wordt geacht met de aanpassing in te stemmen tenzij hij, tot uiterlijk 30 dagen na de aanpassingsdatum, gebruik maakt van het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren indien deze, anders dan door wettelijke regelingen of bepalingen, leidt tot een voor hem hogere premie en/of beperktere voorwaarden. In dat geval eindigt de verzekering op de betreffende premieervaldag te 00.00 uur.

##### **B. Aanpassing verzekerde bedrag door indexering**

Jaarlijks worden op de premieervaldag het verzekerde bedrag van de caravan en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd (het verzekerde bedrag respectievelijk naar boven of naar beneden afgerond op een veelvoud van € 45,-), overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgesteld prijs-indexcijfer voor de gezinsconsumptie.

De indexering zal plaatsvinden gedurende een maximum termijn van 5 jaar, gerekend vanaf het bouwjaar van de caravan.

##### **C. Riscowijziging**

Verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, in kennis te stellen van elke wijziging in of verzwaring van het verzekerde risico.

De maatschappij heeft alsdan het recht om de voorwaarden en/of de premie daarop aan te passen, danwel de verzekering te beëindigen met een opzeggings-termijn van 30 dagen, gerekend vanaf de datum van kennisgeving, indien het risico door de wijziging en/of verzwaring voor haar niet langer acceptabel is. De verzekering eindigt in ieder geval, zonder recht op prorata premierestitutie, op de dag waarop de riscowijziging en/of verzwaring optrad, indien verzekeringnemer



heeft verzuimd de maatschappij daarvan in kennis te stellen, tenzij de maatschappij de verzekering na een kennisgeving ongewijzigd zou hebben voortgezet.

**ARTIKEL 8  
AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE  
VERZEKERING**

**A. Aanvang en duur van de verzekering**

De verzekering gaat in op de in het polisblad genoemde aanvangsdatum te 00.00 uur, tenzij de verzekering op een later tijdstip is aangevraagd. Na verloop van de op het polisblad genoemde termijn wordt deze overeenkomst geacht stilzwijgend telkens voor een gelijke termijn te zijn voortgezet, tenzij anders is overeengekomen.

**B. Einde van de verzekering**

De verzekering eindigt te 00.00 uur:

1. op de afloopdatum, indien de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor die datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
2. op de afloopdatum, indien de maatschappij uiterlijk 3 maanden voor die datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
3. op de premievervaldatum, indien de verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan de herziene premie en/of voorwaarden weigert;
4. 30 dagen na de datum waarop de verzekering - op grond van schade - door de maatschappij of door de verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd. Partijen kunnen uitsluitend van dit recht gebruik maken tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld;
5. zodra de caravan in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen;
6. zodra (uitkering op basis van) totaal verlies, waarmee gelijk te stellen diefstal, verduistering, vermissing, van de caravan is vastgesteld;
7. zodra de verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij de caravan en er tevens de feitelijke macht over verliest. Verzekeringnemer dient daarvan terstond kennis te geven aan de maatschappij;
8. uiterlijk op de 30ste dag na overlijden van de verzekeringnemer, tenzij tussen erfgenamen en maatschappij voortzetting van de verzekering is overeengekomen. De erfgenamen zijn verplicht de maatschappij, binnen de aangegeven termijn, van het overlijden van verzekeringnemer in kennis te stellen.

**ARTIKEL 9  
KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening.

Verzekeringnemers en verzekerden, of gerechtigden op een uitkering welke verband houdt met deze overeenkomst, kunnen in voorkomende gevallen tevens hun klachten en geschillen voorleggen aan de navolgende instanties

- Ombudsman Schadeverzekering, postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
- Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

**ARTIKEL 10  
PERSOONSREGISTRATIE**

De bij de aanvang van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 21 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de maatschappij.