

Deel C

Zorgdiensten ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering

Van preventie tot nazorg

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van ONVZ Zorgverzekeraar (ONVZ). Dat houdt in dat ONVZ meer doet dan het uitbetalen van nota's. Verzekerden kunnen bij ONVZ terecht voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg.

Verzekerden van ONVZ kunnen voor informatie en het aanvragen van onderstaande zorgdiensten contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau via het gratis telefoonnummer: 0800 022 14 50.

Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg

Het gezondheidsbulletin van ONVZ informeert verzekerden over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Het wordt viermaal per jaar gratis toegezonden.

Daarnaast kunnen verzekerden via het ONVZ ZorgServicebureau:

- telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

Taxivervoer

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan verzekerden laat ONVZ een taxibedrijf desgewenst het taxivervoer voor verzekerden regelen. Indien verzekerden hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf onder het telefoonnummer 0900 333 33 30.

Kraamzorg in natura

Voor informatie over de kraamzorg en aanmelding van kraamzorg in natura, zoals beschreven in deel B (Omvang dekking ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering), kunnen verzekerden contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau. Indien verzekerden een keuze maken voor kraamzorg in natura regelt ONVZ, onder voorbehoud van beschikbaarheid, deze bij een erkende, door ONVZ gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste vier maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd.

Wachtlijstbemiddeling

Op verzoek van verzekerden en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het ONVZ ZorgServicebureau bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

Bijstand ANWB Alarmcentrale

Indien een beroep wordt gedaan op de ANWB Alarmcentrale dient het cliëntnummer en de naam van de verzekeringnemer opgegeven te worden. Voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties kan eveneens contact worden opgenomen met de ANWB Alarmcentrale. De ANWB Alarmcentrale is gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar onder telefoonnummer: 31 (0)70 314 58 70.

