



ANKER

**Productvoorwaarden
Beroepsmatige Binnenvaart**
pww-arb-bebiva sept-2012

Anker Verzekeringen n.v.

INHOUDSOPGAVE

PRODUCTVOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BEROEPSMATIGE BINNENVAART

Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?

Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Artikel 25 Wanneer is er sprake van een eigen risico?

Artikel 26 Is er een wachtermijn van kracht?

Artikel 27 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

Artikel 28 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

Artikel 29 Welke aanvullende dekking bieden wij?

Artikel 30 Wat is het dekkingsgebied van deze verzekering?

Artikel 31 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand en incassobijstand?

Artikel 32 Welke wijzigingen moeten de verzekerden aan ons doorgeven (risicowijziging)?

Rechtsbijstand vaartuigen

Artikel 33 Welke dekking hebben de verzekerden voor vaartuigen?

Rechtsbijstand motorrijtuigen

Artikel 34 Welke dekking hebben de verzekerden voor motorrijtuigen?

Incassobijstand

Artikel 35 Welke dekking hebben de verzekerden voor incassobijstand?

Artikel 36 Wat houdt incassobijstand in?

Artikel 37 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van incassobijstand?

Artikel 38 Welke verplichtingen hebben de verzekerden?

Artikel 39 Hoe betaalt Anker Rechtshulp de door haar geïncasseerde bedragen aan de verzekerde?

Artikel 40 Hoe vindt verrekening plaats van de (buiten)gerechtelijke incassokosten en proceskosten?

Artikel 41 Welke regeling geldt als een schuldenaar de vordering niet kan voldoen?

Artikel 42 Wanneer hebben de verzekerden geen recht op incassobijstand?

Artikel 43 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Algemeen

In deze Productvoorwaarden omschrijven wij de dekking van de rechtsbijstandverzekering voor Beroepsmatige Binnenvaart. De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden vormen één geheel. Wanneer de Productvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Productvoorwaarden voor.

Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben.

23.1 Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer in de op het polisblad vermelde hoedanigheid;
- b. de op het polisblad vermelde en aan uw bedrijf gelieerde ondernemingen in de op het polisblad vermelde hoedanigheid.

23.2 De volgende personen hebben ook recht op rechtsbijstand, uitsluitend voor gebeurtenissen die direct verband houden met het verrichten van werkzaamheden vallend onder de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- of beroepsactiviteiten voor een verzekerde:

- a. de werknemers en bestuurders van de in artikel 23.1 vermelde verzekerden voor het verhalen van de door hen geleden schade op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
- b. de nabestaanden van de in artikel 23.2.a. vermelde personen voor het verhalen van hun schade als deze personen overlijden door een verzekerd ongeval waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

23.3 Voor deelname aan het vaarverkeer met de op het polisblad vermelde vaartuigen zijn ook verzekerd:

- a. de niet-betalende opvarenden, de niet-betalende passagiers en de gemachtigde en bevoegde bestuurder van de op het polisblad vermelde vaartuigen, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een vaarongeval;
- b. de nabestaanden van de in artikel 23.3.a. vermelde personen voor het verhalen van hun schade als deze personen overlijden door een verzekerd ongeval waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

23.4 Voor deelname aan het verkeer met de op het polisblad vermelde motorrijtuigen zijn ook verzekerd:

- a. de passagiers of de gemachtigde bestuurders van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- b. de nabestaanden van de in artikel 23.4.a. vermelde personen voor het verhalen van hun schade als deze personen overlijden door een verzekerd ongeval waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

24.1 Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 450,00 bedraagt.

- 24.2 Voor de volgende gebeurtenissen heeft een verzekerde alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 150,00 bedraagt. Het betreft geschillen die verband houden met:
- deelname aan het (vaar)verkeer;
 - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van een motorrijtuig of vaartuig van een verzekerde;
 - het verhalen van schade aan het motorrijtuig of vaartuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het (vaar)verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
- 24.3 Voor geschillen met een financieel belang onder de in dit artikel genoemde bedragen heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

Artikel 25 Wanneer is er sprake van een eigen risico?

- 25.1 Voor geschillen die verband houden met nieuw- en afbouw van een vaartuig is een eigen risico van toepassing van 15% van de kosten van rechtsbijstand, die wordt verleend door externe deskundigen.
- 25.2 Van iedere factuur die Anker Rechtshulp ontvangt van externe deskundigen zal Anker Rechtshulp 15% bij u in rekening brengen.
- 25.3 Anker Rechtshulp zal u voor het eigen risico een nota sturen die u binnen 30 dagen dient te betalen. Als u het eigen risico niet binnen de gestelde termijn betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u 14 dagen na deze aanmaning nog niet heeft betaald, schorten wij de verzekeringsdekking op. U bent dan niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Wanneer u het eigen risico alsnog betaalt, gaat de verzekeringsdekking weer in op de dag na de dag waarop wij de betaling van u hebben ontvangen.
- 25.4 Wanneer Anker Rechtshulp gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (zoals de kosten van een incassobureau) moet maken om het eigen risico te kunnen incasseren, dan komen deze kosten en de wettelijke rente voor uw rekening.

Artikel 26 Is er een wachtermijn van kracht?

- Een verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen de wachtermijn.
- 26.1 Er geldt een wachtermijn van 6 maanden voor geschillen die verband houden met:
- het arbeidsovereenkomstenrecht;
 - de uit het onder artikel 26.1.a vermelde rechtsgebied voortvloeiende pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
 - sociale verzekeringen van een uitkeringsinstantie.
- 26.2 Er geldt een wachtermijn van 12 maanden voor:
- geschillen die verband houden met onteigening;
 - arbeidsrechtelijke geschillen met een statutair directeur.
- 26.3 Voor andere geschillen geldt een wachtermijn van 2 maanden.
- 26.4 Er geldt geen wachtermijn:
- voor het verhalen van een schadevergoeding op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
 - voor geschillen die verband houden met deelname aan het (vaar)verkeer;
 - voor geschillen over een schriftelijke overeenkomst die is gesloten nadat deze verzekering is afgesloten;
 - voor incassobijstand;
 - als deze verzekering direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het geschil ook onder deze andere rechtsbijstandverzekering gedekt zou zijn.

Artikel 27 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

- 27.1 **Interne kosten:**
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen Juristen) volledig.
- 27.2 **Externe kosten:**
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 30.000 per gebeurtenis.

Artikel 28 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

- 28.1 De verzekerden hebben als binnenvaartonderneming recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit het uitoefenen van de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
- 28.2 De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- een hoedanigheid, bedrijfs- of beroepsactiviteiten die wij niet expliciet op het polisblad hebben vermeld;
 - activiteiten die voortvloeien uit de particuliere hoedanigheid.
- 28.3 Onder binnenvaartonderneming verstaan wij een onderneming die beroepsmatig en in opdracht van anderen, met binnenvaartschepen zelf goederen van anderen, of personen vervoert. Dit betekent dat de verzekerden in beginsel uitsluitend goederen of personen vervoeren.
- 28.4 In de binnenvaartbranche is het gebruikelijk dat naast het vervoer van goederen of personen ook andere bedrijfs- of beroepsactiviteiten worden uitgeoefend. Als de omzet uit deze andere bedrijfs- of beroepsactiviteiten niet meer bedraagt dan 20% van de totale omzet, dan hebben de verzekerden ook recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- expeditie;
 - bevrachtings-, stuwadoors- en cargadoorsactiviteiten;
 - uitbesteding van aangenomen vervoersopdrachten;
 - op- en overslag.
- De verzekerden hebben uitsluitend recht op rechtsbijstand voor deze activiteiten als hieraan een schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt.

Artikel 29 Welke aanvullende dekking bieden wij?

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

29.1 Waarborgsom

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van aan hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal € 25.000,00 als renteloze lening voorschieten.
- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

Artikel 30 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is afhankelijk van het soort geschil. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is. Buiten de hieronder genoemde dekkinggebieden verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies.

30.1 Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer, met uitzondering van deelname aan het vaarverkeer met de op het polisblad vermelde vaartuigen. Hiervoor geldt het dekkinggebied zoals vermeld in artikel 30.3;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen;
- c. het verhalen van een schadevergoeding (met uitzondering van schade aan vaartuigen), die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade. Voor schade aan de op het polisblad vermelde vaartuigen geldt het dekkinggebied zoals vermeld in artikel 30.3.

30.2 Europa

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het verhalen van bedrijfsschade ten gevolge van tijdverlet op de aansprakelijke derde;
- b. vervoersovereenkomsten inclusief hier uit voortvloeiende incassobijstand;
- c. expeditie, bevrachtings-, stuwadoors- en cargadoorsactiviteiten, uitbesteding van aangenomen vervoersopdrachten en op- en overslag, mits de Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse rechter bevoegd is en Nederlands, Duits, Belgisch of Luxemburgs recht van toepassing is
- d. nieuw- en afbouw van vaartuigen, mits de Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse rechter bevoegd is en Nederlands, Duits, Belgisch of Luxemburgs recht van toepassing is.

30.3 De Europese binnenwateren

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het vaarverkeer met de op het polisblad vermelde vaartuigen;
- b. het verhalen van een schadevergoeding in verband met schade aan de op het polisblad vermelde vaartuigen, die geen verband houdt met deelname aan het vaarverkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
- c. schriftelijke overeenkomsten met een bedrijf over de reparatie van de op het polisblad vermelde vaartuigen;
- d. het verhalen van overliggeld ten gevolge van overligdagen;

30.4 Benelux en Duitsland

In alle andere gevallen hebben de verzekerden alleen recht op rechtsbijstand voor gebeurtenissen die in de Benelux of Duitsland zijn voorgevallen.

30.5 Nederland

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor de in Nederland gelegen en op het polisblad vermelde onroerende zaken.

Artikel 31 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand en incassobijstand?

31.1 Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand en incassobijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. gebeurtenissen waarbij de verzekerde geen eigen belang heeft;
- b. het niet in het bezit hebben van de wettelijk vereiste diploma's en/of vergunningen;
- c. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. Hieronder vallen ook de geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of de personen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd of in een samenwerkingsverband een beroep uitoefenen of hebben uitgeoefend. Voor geschillen die verband houden met hun samenwerking hebben maten, firmanten, vennoten en (bestuurs)leden wel recht op mediation tot een bedrag van € 2.000,00. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.7;
- d. het oprichten, de aan-/verkoop of beëindiging van een bedrijf of onderdelen daarvan;
- e. fusie, bedrijfsovername of een samenwerkingsverband met een ander bedrijf;
- f. industriële en intellectuele eigendommen, zoals octrooi-, merken-, auteurs-, en portretrechten, met uitzondering van geschillen die verband houden met handels- of domeinnamen;
- g. economische mededinging;
- h. bedrijfsfinancieringen, kredieten en het aantrekken, beheren of beleggen van bedrijfskapitaal;

- i. de ondernemingsraad of vakbonden;
 - j. niet op het polisblad vermelde onroerende zaken;
 - k. verhuur, verpachting of exploitatie van onroerende zaken. Deze uitsluiting geldt niet voor geschillen met de huurder van de op het polisblad vermelde onroerende zaak, mits de verzekerde deze onroerende zaak voor meer dan 50% in eigen gebruik heeft;
 - l. verhuur, verpachting of exploitatie van zaken, anders dan in het kader van de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- en beroepsactiviteiten;
 - m. verhuur en verpachting van vaartuigen;
 - n. exploitatie van het motorrijtuig zoals verhuur, lesgeven, examens, taxi en bezorg- of koeriersdiensten voor derden;
 - o. aan- of verkoop van vaartuigen zonder schriftelijke overeenkomst;
 - p. bergingscontracten;
 - q. emulsie;
 - r. varen of liggen met het vaartuig in strijd met de geldende wet- en regelgeving;
 - s. het gekoppeld varen en het verrichten van duwactiviteiten, anders dan in vast koppelverband, wanneer niet de Europese Duwcondities (ESB) 2007 van toepassing zijn en het verrichten van sleepactiviteiten wanneer geen algemeen gebruikelijk sleepcondities van toepassing zijn;
 - t. waterskiën en soortgelijke watersporten;
 - u. holdingactiviteiten voor andere bedrijven dan de op het polisblad vermelde gelieerde ondernemingen.
- 31.2 In afwijking van de bepalingen in artikel 20 hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor (onderlinge) geschillen tussen:
- a. gelieerde ondernemingen (hierbij kunt u denken aan bedrijven die behoren tot dezelfde kring van aandeelhouders, of bijvoorbeeld onderdeel uitmaken van een holding of concernverband);
 - b. een verzekerde onder deze rechtsbijstandverzekering Beroepsmatige Binnenvaart en een verzekerde onder de rechtsbijstandverzekering Persoon & Gezin, die aanvullend op deze rechtsbijstandverzekering Beroepsmatige Binnenvaart is afgesloten.
- 31.3 De verzekerden hebben ook geen recht op rechtsbijstand:
- a. wanneer het vaartuig niet is voorzien van de wettelijk vereiste en geldige certificaten en documenten;
 - b. wanneer de binnenvaartschipper niet in het bezit is van de wettelijk vereiste en geldige vaarbewijzen, diploma's, certificaten en documenten.

Artikel 32 Welke wijzigingen moeten de verzekerden aan ons doorgeven (risicowijziging)?

- Wijzigingen in de bedrijfs- of beroepsactiviteiten of wijziging van omstandigheden kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van de verzekerden dat zij de onderstaande wijzigingen zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week, schriftelijk aan ons doorgeven.
- 32.1 Van een risicowijziging is in ieder geval sprake in het geval van:
- a. wijziging van de op het polisblad vermelde hoedanigheid of bedrijfs- of beroepsactiviteiten;
 - b. wijziging van de rechtsvorm van het verzekerde bedrijf of beroep;
 - c. wijziging van eigenaar/eigenaren van het verzekerde bedrijf;
 - d. betrokkenheid bij een fusie, reorganisatie, samengaan, splitsing, overname of aan-/verkoop van een bedrijf of onderdelen daarvan;
 - e. wijziging of uitbreiding van de adressen waarop het verzekerde bedrijf is gevestigd of u uw beroep uitoefent.
- 32.2 Wij hebben in het geval van een risicowijziging het recht de verzekering op te zeggen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan het gewijzigde risico.
- 32.3 Wanneer wij van ons recht gebruik maken om de verzekering op te zeggen, hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.
- 32.4 Wanneer wij van ons recht gebruik maken om de premie en/of de voorwaarden aan te passen zullen wij dit doen per de datum waarop de risicowijziging heeft plaatsgevonden. Wij zullen u schriftelijk informeren over deze aanpassing en gaan er van uit dat u met deze aanpassing instemt, tenzij u de verzekering schriftelijk opzegt binnen 1 maand nadat u onze schriftelijke mededeling over de aanpassing heeft ontvangen. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de risicowijziging heeft plaatsgevonden.
- 32.5 a. Wanneer een verzekerde een risicowijziging niet (tijdig) aan ons heeft doorgegeven en een verzoek om rechtsbijstand indient bij Anker Rechtshulp, zullen wij eerst beoordelen of de wijziging een risicoverzwaarig inhoudt. Wanneer er geen sprake is van een risicoverzwaarig zal Anker Rechtshulp rechtsbijstand verlenen;
- b. Wanneer er wel sprake is van een risicoverzwaarig die zou leiden tot een verhoging van de premie en/of een beperking van de voorwaarden, zal Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand verlenen in verhouding van de betaalde premie tot de premie die u wegens de risicoverzwaarig verschuldigd zou zijn en/of met inachtneming van de beperking van de voorwaarden;
- c. Wanneer de risicowijziging aanleiding voor ons zou zijn om van ons opzeggingsrecht gebruik te maken, dan heeft de verzekerde geen recht op rechtsbijstand.
- 32.6 Wij verwachten van de verzekerden dat zij wijzigingen van de te verzekeren vaartuigen (zoals bijvoorbeeld vervanging, aan- en verkoop en nieuw- en afbouw van vaartuigen) zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week na het optreden van een wijziging, schriftelijk aan ons doorgeven. De verzekerden hebben alleen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met vaartuigen die wij op het polisblad hebben vermeld.
- 32.7 Wij verwachten van de verzekerden dat zij wijzigingen van de te verzekeren motorrijtuigen (zoals vervanging, aan- en verkoop van motorrijtuigen) zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week na het optreden van een wijziging, schriftelijk aan ons doorgeven. De verzekerden hebben alleen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met motorrijtuigen die wij op het polisblad hebben vermeld.

Rechtsbijstand vaartuigen

Artikel 33 Welke dekking hebben de verzekerden voor vaartuigen?

- 33.1 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor:
- de op het polisblad vermelde vaartuigen;
 - de bij de op het polisblad vermelde vaartuigen behorende bijboot en voldaan wordt aan de navolgende eisen:
 - de bijboot is uw eigendom;
 - de bijboot wordt als bijboot geaccepteerd door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ITL);
 - de nieuwwaarde bedraagt niet meer dan € 15.000;
 - de maximumsnelheid is niet hoger dan 40 kilometer per uur;
 - de bijboot heeft niet meer dan één motor en/of schroef;
 - de bijboot bevindt zich binnen een straal van maximaal 15 kilometer van de ligplaats van de op het polisblad vermelde vaartuigen.
- 33.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- het verhalen van schade aan de op het polisblad vermelde vaartuigen op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
 - schriftelijke overeenkomsten met een bedrijf over het onderhoud, de reparatie of de verbouw van de op het polisblad vermelde vaartuigen, hierbij behorende scheepsuitrusting (met uitzondering van particuliere inboedel) en overeenkomsten over de inbouw van een scheepsmotor;
 - schriftelijke overeenkomsten over de aankoop van een vaartuig, als het aan te kopen vaartuig het op het polisblad vermelde vaartuig vervangt en er sprake is van een aansluitende dekking. Als er geen sprake is van vervanging, maar van uitbreiding van de vloot dan heeft u recht op rechtsbijstand zolang u voor het betreffende vaartuig nog geen cascoverzekering kan sluiten. Deze dekking eindigt op het moment van de feitelijke levering van het vaartuig en u voor het vaartuig een cascoverzekering kan sluiten en het vaartuig kan aanmelden op deze rechtsbijstandverzekering. Wanneer u het vaartuig niet (tijdig) aanmeldt op deze rechtsbijstandverzekering, zal Anker Rechtshulp de behandeling van een aangemeld geschil over de aankoop beëindigen;
 - schriftelijk overeenkomsten over de verkoop van de op het polisblad vermelde vaartuigen;
 - schriftelijke overeenkomsten met een bedrijf over de nieuw- of afbouw van een vaartuig, als het nieuw of af te bouwen vaartuig het op het polisblad vermelde vaartuig gaat vervangen. Als er geen sprake is van vervanging, maar van uitbreiding van de vloot dan heeft u recht op rechtsbijstand zolang u voor het betreffende vaartuig nog geen casco- of aan-/afbouwverzekering kan sluiten. Deze dekking eindigt op het moment dat de nieuw- of afbouw start en u voor het vaartuig een casco- of aan-/afbouwverzekering kan sluiten en het vaartuig kan aanmelden op deze rechtsbijstandverzekering. Wanneer u het vaartuig niet (tijdig) aanmeldt op deze rechtsbijstandverzekering, zal Anker Rechtshulp de behandeling van een aangemeld geschil over de nieuw- of afbouw beëindigen;
 - sleepovereenkomsten en hulpverlening aan een op het polisblad vermeld vaartuig als deze in moeilijkheden is geraakt.
- 33.3 In afwijking van de bepalingen in artikel 22.2.e. en 31.1.r. hebben de verzekerden wel recht op rechtsbijstand voor boetes en strafrechtelijke vervolging in verband met feiten die zij niet opzettelijk hebben gepleegd. De verzekerden hebben in ieder geval geen recht op rechtsbijstand:
- als de bestuurder van het vaartuig onder invloed verkeerde van alcohol, drugs of medicatie (zoals omschreven in artikel 22.2.d);
 - de boete of strafrechtelijke vervolging te maken heeft met snelheidsovertredingen, overschrijding van het vaartijdenbesluit (of het niet goed invullen van het vaartijdenboek), onderbemanning, het overtreden van een vaarverbod, het niet voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften, of het te zwaarbeladen zijn;
 - als de bestuurder niet bevoegd was om het vaartuig te besturen.

Rechtsbijstand motorrijtuigen

Artikel 34 Welke dekking hebben de verzekerden voor motorrijtuigen?

- 34.1 Het kenteken van de verzekerde motorrijtuigen dient op naam van een verzekerde te staan, zijn eigendom te zijn of de motorrijtuigen dienen door een leasecontract aan hem ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- 34.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- deelname aan het verkeer door een verzekerde met de op het polisblad vermelde motorrijtuigen;
 - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen;
 - het verhalen van schade aan de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

Incassobijstand

Artikel 35 Welke dekking hebben de verzekerden voor incassobijstand?

- Als een verzekerde als bedrijf of in de uitoefening van zijn beroep bij het leveren van producten en/of diensten te maken krijgt met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij recht op incassobijstand.
- 35.1 De verzekerden hebben recht op incassobijstand bij het incasseren van een geldvordering op een schuldenaar. De verzekerden hebben alleen recht op incassobijstand als:
- de wederpartij geen inhoudelijk verweer voert tegen de vordering;

- b. de factuurdatum van de vordering binnen de verzekeringsduur ligt;
- c. de hoogte van de vordering (exclusief rente en incassokosten) ten minste € 450,00 bedraagt.

Artikel 36 Wat houdt incassobijstand in?

- 36.1 Incassobijstand houdt in:
- a. het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso van geldvorderingen;
 - b. het laten uitvoeren van een verkregen vonnis;
 - c. het leggen van conservatoir beslag.
- 36.2 De incassobijstand wordt verleend door Anker Rechtshulp.

Artikel 37 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van incassobijstand?

- 37.1 **Interne kosten:**
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van incassobijstand, die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers, volledig.
- 37.2 **Externe kosten:**
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van incassobijstand, die wordt verleend door externe deskundigen, tot maximaal € 5.000,00 per geldvordering.

Artikel 38 Welke verplichtingen hebben de verzekerden?

- De verzekerden hebben alleen recht op rechtsbijstand als zij aan de onderstaande verplichtingen hebben voldaan:
- 38.1 **De incassoprocedure**
- a. De verzekerden dienen er voor te zorgen dat op alle overeenkomsten, waarvoor zij incassobijstand wensen, algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;
 - b. De verzekerden dienen in hun eerste aanmaning aanspraak te maken op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten en vertragingsrente;
 - c. De verzekerden dienen de schuldenaar tenminste twee maal zelf schriftelijk tot betaling aan te manen, voordat zij Anker Rechtshulp om incassobijstand verzoeken.
- 38.2 **Het indienen van een verzoek tot incassobijstand**
De verzekerde dient een verzoek tot incassobijstand binnen 4 maanden na de factuurdatum bij Anker Rechtshulp in te dienen.
- 38.3 **Informatie verstrekken**
De verzekerde dient bij een verzoek tot incassobijstand alle informatie en documenten aan Anker Rechtshulp en/of de door haar ingeschakelde personen te verstrekken, die van belang kunnen zijn voor de verlening van incassobijstand. In ieder geval dient de verzekerde te verstrekken:
- een kopie van de factuur;
 - kopieën van de door de verzekerde zelf verzonden aanmaningen;
 - de van toepassing zijnde algemene of leveringsvoorwaarden.
- 38.4 **Na het indienen van een verzoek tot incassobijstand**
Na het overdragen van zijn vordering aan Anker Rechtshulp mag de verzekerde zelf geen afspraken maken met de schuldenaar met betrekking tot de betaling van zijn vordering. Wanneer de verzekerde over de vordering correspondentie of rechtstreekse betalingen ontvangt van de schuldenaar, dient hij dit direct door te geven aan Anker Rechtshulp.

Artikel 39 Hoe betaalt Anker Rechtshulp de door haar geïncasseerde bedragen aan de verzekerde?

- 39.1 Van de bedragen, die Anker Rechtshulp van de schuldenaar heeft ontvangen, betaalt zij het factuurbedrag, de daarover berekende BTW en de vertragingsrente aan de verzekerde door.
- 39.2 Anker Rechtshulp mag de door de verzekerde verschuldigde bedragen verrekenen met de van de schuldenaar ontvangen bedragen.
- 39.3 De ontvangen buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten komen aan Anker Rechtshulp toe.

Artikel 40 Hoe vindt verrekening plaats van de (buiten)gerechtelijke incassokosten en proceskosten?

- 40.1 In onderstaande gevallen is de verzekerde de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten aan Anker Rechtshulp verschuldigd:
- a. als de verzekerde zijn incassoverzoek intrekt;
 - b. als de verzekerde zelf een regeling treft met de schuldenaar;
 - c. als de schuldenaar de vordering of een deel daarvan rechtstreeks aan de verzekerde heeft betaald.
- 40.2 Daarnaast is de verzekerde voor de situaties, zoals wij die hebben vermeld in artikel 40.1.a en 40.1.b, de gemaakte interne en externe kosten van gerechtelijk incasso aan Anker Rechtshulp verschuldigd. Voor de berekening van de interne kosten hanteert Anker Rechtshulp een tarief van EUR 85,00 per uur voor haar eigen juridisch deskundige medewerkers.
- 40.3 Als de verzekerde wordt veroordeeld in de proceskosten van de schuldenaar, vergoedt Anker Rechtshulp deze kosten niet.

Artikel 41 Welke regeling geldt als een schuldenaar de vordering niet kan voldoen?

- 41.1 **Onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering**
Als Anker Rechtshulp de geldvordering niet buitengerechtelijk kan incasseren, zal zij een onderzoek instellen naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er geen redelijke kans is om de geldvordering te incasseren zal Anker Rechtshulp de verzekerde daarover informeren en geen (verdere) incassobijstand verlenen.

41.2 **Tweede incassopoging**

Als Anker Rechtshulp de geldvordering in eerste instantie niet kan incasseren omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn, of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd, dan mag de verzekerde Anker Rechtshulp op een later tijdstip verzoeken om opnieuw te incasseren. De verzekerde dient zijn verzoek:

- a. te onderbouwen met een onafhankelijk deskundigenrapport waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken;
- b. binnen 3 jaar, maar niet eerder dan 1 jaar na de beëindiging van de eerste incassopoging, in te dienen bij Anker Rechtshulp.

41.3 **Betalingsregeling**

Anker Rechtshulp mag met de schuldenaar, als deze de vordering niet in één keer kan voldoen, een betalingsregeling treffen van maximaal 12 maandelijks termijnen.

41.4 **Het leggen van conservatoir beslag**

Anker Rechtshulp zal alleen een verzoek tot het leggen van conservatoir beslag indienen als de geldvordering ten minste € 10.000,00 bedraagt en er een redelijk vermoeden bestaat dat de schuldenaar zaken aan het verhaal zal proberen te onttrekken, waardoor incasso van de vordering bemoeilijkt wordt.

Artikel 42 Wanneer hebben de verzekerden geen recht op incassobijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden en in deze Productvoorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op incassobijstand:

42.1 Als de vordering verband houdt met:

- a. levering van gas, water, stroom of andere vormen van energie;
- b. het verschaffen van (consumptief) krediet.

42.2 Zodra het faillissement van de schuldenaar is aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is gedaan, tenzij deze situatie door of in overleg met Anker Rechtshulp is ontstaan.

Artikel 43 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

In afwijking van onze geschillenregeling, die wij hebben vermeld in artikel 21, hanteren wij voor incassobijstand een andere geschillenregeling, voor het geval de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de verhaalbaarheid van zijn vordering of de aanpak van incasso (de inhoudelijke behandeling) door een eigen juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan hem heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

43.1 **Bindend advies van een onafhankelijke gerechtsdeurwaarder**

Als de verzekerde een rapport aan Anker Rechtshulp verstrekt dat zijn standpunt steunt en dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, dan mag de verzekerde Anker Rechtshulp verzoeken het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van zijn keuze. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze gerechtsdeurwaarder verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De gerechtsdeurwaarder baseert zijn advies op het door de verzekerde verstrekte rapport en op het rapport van Anker Rechtshulp. Het door de gerechtsdeurwaarder uitgebrachte advies is bindend, zowel voor de verzekerde als voor Anker Rechtshulp. De kosten van het door de verzekerde verstrekte rapport dient hij zelf te betalen. Als de gerechtsdeurwaarder het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen. Anker Rechtshulp zal de kosten van de gerechtsdeurwaarder voor haar rekening nemen tot maximaal het in artikel 37.2 vermelde bedrag per geldvordering.

43.2 **Verdere behandeling na bindend advies**

Als de gerechtsdeurwaarder het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, zal Anker Rechtshulp de incasso volgens het door de gerechtsdeurwaarder uitgebrachte advies verder behandelen.