

Voorwaarden
Doorlopende Reis

Klik op het hoofdstuk om
er naar direct toe te gaan.



Inhoud startpagina

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Doorlopende Reisverzekering

1.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?.....	3
2.	Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?.....	3
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?.....	3
4.	Welke reis is verzekerd?	3
5.	Waar geldt de reisverzekering?.....	3
6.	Wanneer bent u verzekerd op reis?.....	4
7.	Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?.....	4

Doorlopende Reisverzekering

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

En de persoon die op het polisblad staat.

- De personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon of personen die op het polisblad staan.

- De persoon of personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verplegingstehuis of verzorgingstehuis.

Kinderen die ergens anders wonen door voltijdstudie.

- Kinderen van u of uw partner.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op het polisblad staat.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

5. Waar geldt de reisverzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

6. Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- Of: u boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- **Of: u boekt niet van tevoren de overnachting.**
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of een recreatiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.

Uw reis is maximaal 365 dagen aaneengesloten verzekerd.

7. Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?

- U verhuist.
- Het aantal personen met wie u samenwoont.
- Als een verzekerde langer dan 12 maanden buiten Nederland woont.

In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

Voorwaarden Basispakket-Reisbagage

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoud

Basispakket - Reisbagage

8.	Welke schade is verzekerd?	6
9.	Welke bagage is verzekerd?	6
10.	Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?	6
11.	Wat is diefstalgevoelige bagage?	7
12.	Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig is?	7
13.	Is bagage ook verzekerd in een toercaravan?	7

Niet verzekerd

14.	Wanneer is bagage niet verzekerd?	8
15.	Welke schade is niet verzekerd?	9

Schade

16.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	10
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?	10
18.	Wat betalen we per gebeurtenis?	10
19.	Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	10
20.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	11
21.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
22.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	11

Basispakket - Reisbagage

8. Welke schade is verzekerd?

- Beschadiging van bagage.
- Verlies van bagage.
- Diefstal van bagage.

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

9. Welke bagage is verzekerd?

Bagage die een verzekerde voor zichzelf meeneemt.

Bijvoorbeeld: fietsen, kleren of schoenen of (zonne)brillen.

Niet verzekerd: motorrijtuigen, caravan, vouwwagen en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortent.
- Niet verzekerd: vaartuigen.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotor, onderdelen en accessoires.
 - Wel verzekerd: kano's, zeilplanken en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.
- Niet verzekerd: luchtvaartuigen.
 - Bijvoorbeeld: parachute, zeilvliegtuig, drone (inclusief camera) en zweefstoestel.
- Niet verzekerd: dieren.
- Niet verzekerd: medische instrumenten.
- Niet verzekerd: prothesen.
 - Wel verzekerd: kunstgebit of gehoorapparaat.
- Niet verzekerd: sleutels van kantoor of kluis.

Persoonlijke bezittingen van iemand anders.

- Alleen voor eigen gebruik
- Als dit is meegenomen vanuit Nederland.

10. Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.

- De verzekerde kan de bagage zien.
- De verzekerde houdt de bagage vast of dicht bij.
- De verzekerde laat bagage achter in een ruimte die op slot is.
- In een hotelkamer doet u de bagage in een afgesloten koffer, kast of kluis.
 - Worden de spullen uit een afgesloten gemeenschappelijke ruimte gestolen?
 - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte.

11. **Wat is diefstalgevoelige bagage?**

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Computers, laptops en tablets.

Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld cd, dvd, dvd-speler of radio.

Apparatuur voor navigatie.

- Bijvoorbeeld TomTom.

Foto- en filmcamera's.

- Ook onderdelen en accessoires

Mobiele telefoons, smartphones.

Muziekinstrumenten.

Sieraden en horloges.

Geld, bankpassen en creditcards.

12. **Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig is?**

Ja, als een verzekerde de bagage niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Een veilige plek is bijvoorbeeld een kluis in uw hotelkamer.
- Is er geen andere veilige plek? Berg de bagage dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg de bagage uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dashboardkastje afgesloten met een slot.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
 - Berg bagage in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - Kast of kist zit vast in de auto.
 - Kast of kist is afgesloten met een slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
- Niet verzekerd: geld dat uit het motorrijtuig is gesloten.

13. **Is bagage ook verzekerd in een toercaravan?**

Ja, als u onderweg bent.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het de caravan.
- Diefstalgevoelige bagage bergt een verzekerde op in een kast.

Ja, als u op een camping of officieel kampeerterrein staat.

- U bent in de directe nabijheid en kunt de caravan zien.
 - Bent u niet in de directe nabijheid? Dan moet de caravan op slot zijn.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw basispakket - Reisbagage.

14. Wanneer is bagage niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan in de lobby van het hotel en daar niet bij blijft.

Een verzekerde heeft niet extra goed op diefstalgevoelige bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon op het strand laat liggen zonder dat er iemand bij is die daar goed op let.

Een verzekerde heeft bagage in de auto niet goed opgeborgen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft verzekerd.
- Dit staat op het polisblad.

De bagage is in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

15. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan bagage.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting of lekkende batterijen.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen of trommelstokken.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie of schoonmaken van bagage.

Schade door slijtage van bagage.

Schade door weersinvloeden.

Schade door ongedierte.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld: een foto toestel dat het niet meer doet.

Schade

16. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Informatie over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
 - Bewijs dat de bagage van verzekerde is.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet meteen aangifte bij de plaatselijke politie bij verlies of diefstal.
 - Of bij gemeente, vliegveld of reisleader als er geen politiebureau is.
 - Verzekerde stuurt aangiftewijs.
- De verzekerde stuurt P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
 - Als de schade is ontstaan tijdens de vluchtreis.
- De verzekerde meldt het direct als de bagage weer gevonden is.

18. Wat betalen we per gebeurtenis?

Wij kunnen een verzekerde vragen om de beschadigde bagage aan ons te geven.

Of: de vervangingswaarde.

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

Of: de dagwaarde.

- De bagage is ouder dan 1 jaar.

Of: de taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Of: de reparatiekosten.

- Als de bagage gemaakt kan worden.
- De waardevermindering betalen we ook.
- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon.

Wij betalen nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag in de tabel 1.

U heeft geen eigen risico.

19. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De dagwaarde.

- Als we de aanschafwaarde niet meer kunnen bepalen.
- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200 waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50 verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan € 150 (200 - 50 = 150).

Wij betalen nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag in de tabel 1.

20. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als schade daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de schade dan niet.

21. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert en de 3e expert.
 - Ook de kosten van deskundigen die de experts raadplegen.
- De kosten van uw expert.
 - Als de 3e expert u gelijk geeft.
 - Ook de kosten van deskundigen die uw expert raadpleegt.
 - Maximaal hetzelfde bedrag als de kosten van onze expert en deskundigen.

Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE.

Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie. Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”. En in de statuten en reglementen van deze organisatie:

- Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
- Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

Tabel 1**Maximaal verzekerde bedragen van verschillende soorten bagage.**

In totaal betalen we niet meer dan € 2500 per persoon per reis.

We betalen maximaal € 250 per verzekerde:

Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.

Kano, zeilplank, kitesurfplank, set waterski's. En de spullen die daarbij horen.

Invalidevagens zonder motor.

Edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen.

Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver.

Horloges, horlogebanden en horlogekettingen.

Cd's, dvd's, computersoftware en computerspelletjes.

Navigatieapparatuur met de spullen die daarbij horen.

Verrekijkers.

We betalen maximaal € 300 per verzekerde:

Mobiele telefoon, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt.

Ook de spullen die daarbij horen.

We betalen maximaal € 500 per verzekerde:

Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.

Muziekinstrumenten.

Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.

Kunstgebitten en gehoorapparaten.

Fietsen en elektrische fietsen. Ook spullen die daarbij horen zoals fietstassen en fietsstoeltjes.

Antiek en verzamelingen, zoals postzegelverzamelingen.

We betalen maximaal € 1250 per verzekerde:

Elektronische apparatuur zoals fotocamera, videocamera, computer, laptop en tablet. Ook spullen die daarbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.

Overig sportmateriaal.

We betalen maximaal € 250 voor alle verzekerden samen:

Geld, bankpassen en creditcards.

Set sneeuwkettingen.

We betalen maximaal € 500 voor alle verzekerden samen:

Bagagerek op het dak van de auto.

Skibox op bagagerek. De skibox moet een goed slot hebben.

Bagagebox op bagagerek. De bagagebox moet een goed slot hebben.

Fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Basispakket – Persoonlijke hulp

23.	Wat is verzekerd?	14
24.	Wanneer zijn kosten verzekerd?	14
25.	Welk bedrag is verzekerd?	14
26.	Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?	14
27.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?	15
28.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	15
29.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt?	15
30.	Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?	16
31.	Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?	17

Niet verzekerd

32.	Wanneer zijn kosten niet verzekerd?	19
-----	-------------------------------------	----

Personenhulp en schade

33.	Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?	20
34.	Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	20
35.	Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en de alarmcentrale niet belt?	20
36.	Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	20
37.	Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?	20

Basispakket – Persoonlijke hulp

23. Wat is verzekerd?

Hulp en onverwachte kosten op reis.

24. Wanneer zijn kosten verzekerd?

Kosten zijn onverwacht.

Kosten zijn door een gebeurtenis waarvoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.

Kosten vinden plaats tijdens de reis.

- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
 - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
 - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

Kosten waarvoor de alarmcentrale vooraf toestemming geeft.

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.
- We betalen de kosten die de alarmcentrale in eenzelfde situatie maakt.

25. Welk bedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75 per verzekerde per dag.
 - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten en drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

26. Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?

Vervoer regelen.

Medische begeleiding.

- Op de terugreis.

Advies geven.

Medicijnen sturen.

- Wij betalen de aankoop van medicijnen niet.
- U kunt een bestelling niet annuleren.
- Wij sturen alleen medicijnen naar het buitenland.

Kunstmiddelen en hulpmiddelen sturen.

- Wij betalen de aankoop van kunstmiddelen en hulpmiddelen niet.
- U kunt een bestelling niet annuleren.

27. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

Of: begravenis of crematie in het buitenland.

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
 - Heenreis en terugreis.
 - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
 - Familie 1e of 2e graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

28. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
 - Extra reiskosten om thuis te komen.
 - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
 - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
 - Heenreis en terugreis.
 - Alleen binnen Nederland.
 - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
- Als dit echt nodig is.

29. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt?

Een verzekerde belt direct de alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die de alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

Extra verblijfkosten.

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.

Reiskosten van en naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
 - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
 - Het maakt niet uit of de personen op deze verzekering verzekerd zijn.
 - We betalen tot € 250 per reis voor alle personen samen.

Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
 - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
 - En met verzekerde meereizen.
 - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
 - En met verzekerde meereist.

29. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt? Vervolg**

- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als u alleen op reis was.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
 - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
 - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
 - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

30. **Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?**

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden.
 - En we betalen voor 1 meereizende persoon als u alleen op reis bent.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- En de hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medische bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

Een oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De woning of bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand. Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
- We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming.

31. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
 - We betalen alle kosten die u kunt aantonen.
- Door contact met andere personen.
 - We betalen tot € 125 per reis.

Kosten door natuurgeweld.

- Bijvoorbeeld: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, lawine, bosbrand of overstroming.
- Niet verzekerd: door regen, mist of onweer.
- U moet hierdoor langer blijven dan uw oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis.
 - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
- U moet hierdoor uw vakantieverblijf verlaten.
 - We betalen extra verblijfskosten tot € 150 per verzekerde.
 - We betalen de extra reiskosten voor de terugreis.

Kosten door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee u terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
 - Het vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.

Kosten doordat u uw tent niet meer kunt gebruiken.

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten tot € 150 per verzekerde.

Kosten doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.

- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat u meeneemt uit Nederland.
 - Bij een motorrijtuig alleen in de landen die op de groene kaart staan.
 - Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.
- Door ziekte, een ongeluk of overlijden.
 - Of doordat de bestuurder door een andere verzekerde oorzaak terug naar Nederland moet.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
- We betalen voor een vervangende bestuurder.
 - De alarmcentrale regelt een bestuurder.
 - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
 - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van u of u huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.
 - Niet verzekerd: huurauto.

Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
 - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
 - 2e klasse vervoer.

Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijt raakte.

- En de verzekerde kon daar niets aan doen.
 - Hij lette goed op deze documenten.
- En de verzekerde kan daardoor pas later dan gepland naar huis.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300 per reis.

31. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd? Vervolg

Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoek raakt.

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 150 per verzekerde per reis.
- Alleen als u met een vliegtuig reist.
- Alleen als u een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

Kosten voor skipassen en skihuur bij langlaufen.

- Inclusief stokken, schoenen en lessen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
 - Uit de plaats waar verzekerde is.
 - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag dat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
 - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
 - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
 - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
 - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.
 - Alleen als zij de originele documenten met de kosten opsturen.

Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.

- Als de oorzaak ook verzekerd is onder deze verzekering.
- Als u samen met deze persoon heen en terug reist.
 - En u kunt dit bewijzen
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
 - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
 - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en verblijfkosten die u hierdoor heeft.
 - Alleen voor de geplande reisperiode.
 - Bijvoorbeeld: U maakt geen gebruik van uw oorspronkelijke terugvlucht omdat u een reisgenoot wilt bijstaan en moet een nieuw ticket kopen. Deze kosten betalen wij niet.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw basispakket – Persoonlijke hulp.

32. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes ‘rood’ en ‘oranje’, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
- Dit staat op het polisblad.

Personenhulp en schade

33. Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

34. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

35. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en de alarmcentrale niet belt?

Wij bepalen de vergoeding met wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou doen.

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
 - Omdat u niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
 - U bewijst dit met de verklaring van de arts.
- U bewijst dat u verblijfskosten of reiskosten moest maken.
 - Voor alle verzekerden waar u kosten voor heeft gemaakt.
 - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

36. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als hulpverlening daarop verzekerd zijn als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de kosten dan niet.

37. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Óf aan u.
- Óf aan een andere verzekerde.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Basispakket - Aansprakelijkheid

38.	Wat is verzekerd?	22
39.	Wat betalen we maximaal per gebeurtenis?	22

Niet verzekerd

40.	Wanneer is schade niet verzekerd?	23
-----	-----------------------------------	----

Basispakket - Aansprakelijkheid

38. Wat is verzekerd?

Schade aan het vakantieverblijf dat de verzekerde huurt.

- Of in bruikleen heeft gekregen.
- Ook schade aan de gehuurde caravan, boot en tent.

Schade aan de inventaris van het vakantieverblijf.

Schade door verlies van de sleutel van het vakantieverblijf.

- Ook van de kluisleutel.
- Alleen de directe gevolgschade is verzekerd.
 - Bijvoorbeeld: de kosten van het vervangen van de sloten.
- Alleen als de verzekerde aansprakelijk is voor deze schade.

39. Wat betalen we maximaal per gebeurtenis?

We betalen maximaal € 500 per gebeurtenis.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw basispakket - Aansprakelijkheid.

40. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade doordat de verzekerde aan het verkeer deelneemt.

- En voor deze schade aansprakelijk is.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.



Inhoud

Basispakket – Rechtsbijstand

41.	Wie zijn de verzekerden bij de rechtsbijstandverzekering?	25
42.	Waar geldt de verzekering?	25
43.	Wat is verzekerd?	25
44.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	25
45.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	26
46.	Extra kosten: hoe werkt het?	26
47.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	26
48.	Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	27
49.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	27

Niet verzekerd

50.	Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	28
51.	Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	29
52.	Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	29

Bij een geschil

53.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	30
54.	Wie verleent de rechtsbijstand?	30
55.	Waar meldt een verzekerde een geschil?	30
56.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	30
57.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	30
58.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	30
59.	Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	31
60.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	31
61.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	31
62.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	31

Klachten

63.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	32
64.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	32
65.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	33

Privacy

66.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	34
-----	---	----

Basispakket – Rechtsbijstand

41. Wie zijn de verzekerden bij de rechtsbijstandverzekering?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Alle andere personen die op het polisblad staan en aan de reis deelnemen

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

42. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld

In de overige Europese landen

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in 1 van deze landen plaatsvond.
 - En als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
 - En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
 - En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

43. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

44. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Bij het terugvragen van schade aan personen of aan zaken.

- Alleen als de schade voortvloeit uit een ongeval waarvoor een ander dan de verzekerde aansprakelijk is.

Bij geschillen die te maken hebben met schade door een onrechtmatige daad van verzekerde.

- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
 - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
 - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.

Bij geschillen met anderen die rechtstreeks verband houden de reis.

Borg die een buitenlandse overheid vraagt.

- Achmea Rechtsbijstand schiet maximaal € 25.000 voor.
 - Voor vrijlating van een verzekerde.
 - Om de spullen van verzekerde terug te krijgen.
 - Om het beslag op spullen van verzekerde op te heffen.
- Verzekerde machtigt Achmea Rechtsbijstand om het bedrag te betalen.
- Verzekerde helpt Achmea Rechtsbijstand om het bedrag terug te krijgen.
- Verzekerde betaalt Achmea Rechtsbijstand terug binnen 2 jaar.

45. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.
- Kosten van een tolk of vertaalbureau.

46. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

47. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 11.500 per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

48. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

49. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat niet verzekerd is bij uw basispakket – Rechtsbijstand.

50. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de reis.

Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de reis.

Als een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een geschil met een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

Als verzekerde hulp krijgt vanuit zijn aansprakelijkheidsverzekering.

Als een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

Als een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
- Dit staat op het polisblad.

51. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
 - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.

Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt dan alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.

De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.

Als de bestuurder van het motorrijtuig alcohol of drugs heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een ademtest, urinetest of bloedproef.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Geschillen die te maken hebben met natuurrampen.

- Of dreigende natuurrampen.

52. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Bij een geschil

53. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

54. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

55. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.
- Per mail: klantenservice@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

56. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

57. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

58. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

59. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

60. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

61. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

62. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

Klachten

63. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

64. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

65. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Privacy

66. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.



Inhoud

Extra verzekeringen - Ongevallen

67.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?	36
68.	Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	36
69.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	36
70.	Wat is verzekerd?	36
71.	Waar geldt de verzekering?	36

Verzekerd

72.	Wanneer is een ongeval verzekerd?	37
73.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	37
74.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	37
75.	Wanneer betalen we het bedrag?	37
76.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	37
77.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	38
78.	Aan wie betalen we?	39

Niet verzekerd

79.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	40
-----	---	----

Ongeval

80.	Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	42
81.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	42

Extra verzekeringen - Ongevallen

67. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de ongevallenverzekering heeft afgesloten.

68. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

En de persoon die op het polisblad staat.

- De personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

69. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon of personen die op het polisblad staan.

- De persoon of personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verplegingstehuis of verzorgingstehuis.

Kinderen die ergens anders wonen door voltijdstudie.

- Kinderen van u of uw partner.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

70. Wat is verzekerd?

Ongevallen tijdens de reis.

- Alleen als dit op het polisblad staat.

71. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

Verzekerd

72. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

73. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal € 70.000

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
 - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Was het ongeval in het verkeer en droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75%.

74. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

75. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

76. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

Tabel 1

Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
Hoofd	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
Organen	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
Armen of benen	
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

77. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?
Of: per gebeurtenis betalen wij € 10.000 per persoon.

- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
 - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
 - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Was het ongeval in het verkeer en droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75%.

78. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw verzekering Ongevallen.

79. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.

- Wintersporten:
 - Buckelskiën, off-piste skieën zonder begeleiding, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën, windweapon, wisbi, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen, fim blättern.
- Bergsporten:
 - Klettern, abseilen, canyoning, speleologie zonder begeleiding.
- Watersporten:
 - Caverfting, jetskiën, kitesurfing, powerboat/offshore racen, rafting, wildwatervaren.
- Luchtsporten:
 - Bungyspringen, catapulting, death ride, delta vliegen, fly by wire, formatie springen, hangliding, parachutespringen, paragliding, parapenten, skydiving, skysurfing, ultralight vliegen, parasailing.
- Vechtsporten.

Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

79. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? Vervolg.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om een ongeval te veroorzaken.

Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
- Dit staat op het polisblad.

Ongeval

80. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

81. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen.
 - Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.



Inhoud

Extra verzekeringen – Aanvullende ziektekosten

82.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?	44
83.	Wie zijn de verzekerden bij een twee- of meerpersoonshuishouden?	44
84.	Wat is verzekerd?	44
85.	Welke reis is verzekerd?	44
86.	Waar geldt de reisverzekering?	44
87.	Wanneer bent u verzekerd op reis?	45
88.	Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?	45

Verzekerd

89.	Wanneer zijn ziektekosten verzekerd?	46
90.	Welke ziektekosten zijn verzekerd?	46
91.	Welk bedrag betalen we?	46

Niet verzekerd

92.	Wanneer zijn ziektekosten niet verzekerd?	47
-----	---	----

Ziektekosten en schade

93.	Wanneer meldt een verzekerde ziektekosten?	49
94.	Wat doet een verzekerde bij ziektekosten?	49
95.	Wat doen wij bij ziektekosten?	49
96.	Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	49

Extra verzekeringen – Aanvullende ziektekosten

82. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

83. Wie zijn de verzekerden bij een twee- of meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon of personen die op het polisblad staan.

- De persoon of personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verplegingstehuis of verzorgingstehuis.

Kinderen die ergens anders wonen door voltijdstudie.

- Kinderen van u of uw partner.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

84. Wat is verzekerd?

Ziektekosten op reis.

- Kosten die om medische redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

85. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- Geldt ook voor vrijwilligerswerk, stage- en studiereizen.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

86. Waar geldt de reisverzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

87. Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- Of: u boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- Of: u boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.

Op uw polisblad staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

88. Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?

- Het aantal personen met wie u samenwoont.
- Als een verzekerde langer dan 12 maanden buiten Nederland woont.

In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

Verzekerd

89. Wanneer zijn ziektekosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de reis.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde in Nederland was.
- Als een verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
 - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.
 - U laat ons de rekeningen en uitkeringsbericht van uw zorgverzekering zien als wij daarom vragen.

Let op: het verplichte of vrijwillige gekozen eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering. Deze kosten betaalt u dus altijd zelf.

Een verzekerde belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

90. Welke ziektekosten zijn verzekerd?

Behandeling door arts of tandarts.

- Of een behandeling die de arts of tandarts heeft voorgeschreven.
 - En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot u weer thuis bent.
- De arts of tandarts is door de overheid van dat land erkend.

Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijfsbrief op als wij dat vragen.

Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

Vervoer naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de vakantie in het vakantieland.

Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

Kosten voor noodoplossingen.

- Bijvoorbeeld een noodkroon.
- Voorgeschreven door een tandarts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.
- Voor krukken, rolstoel of een brace betalen wij maximaal € 50.-
 - Andere hulpmiddelen zijn niet verzekerd.

Nabehandeling door een arts in Nederland na een ongeval.

- Als een verzekerde de eerste behandeling tijdens de reis heeft gehad.
- Tot 1 jaar na het ongeval.

91. Welk bedrag betalen we?

Kosten bij een arts: de geneeskundige behandeling

- Nabehandeling in Nederland: tot € 1.200.
- Per persoon per reis.

Kosten bij een tandarts: tot € 375.

- Per persoon per reis.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw verzekering Aanvullende Ziektekosten.

92. Wanneer zijn ziektekosten niet verzekerd?

Een verzekerde wist dat hij ziektekosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.

- Wel verzekerd als hij minder dan 24 uur in het ziekenhuis ligt.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om kosten te veroorzaken.

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een (winter)sportwedstrijd.
- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet mee aan een vechtsport.

Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.

- Wel verzekerd: als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

92. Wanneer zijn ziektekosten niet verzekerd? Vervolg.

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
- Dit staat op het polisblad.

Ziektekosten en schade

93. Wanneer meldt een verzekerde ziektekosten?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.
- Bij opname in het ziekenhuis meldt de verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale.
 - Lukt dat niet? Dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week.

94. Wat doet een verzekerde bij ziektekosten?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

95. Wat doen wij bij ziektekosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.

We betalen aan 1 persoon of instantie.

- Óf aan de verzekerde.
- Óf aan de arts of tandarts.
- Óf aan het ziekenhuis.

96. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als ziektekosten daarop verzekerd zijn als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de kosten dan niet.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Extra verzekeringen - Zakenreis

97.	Welke reizen zijn verzekerd?.....	51
98.	Welke reizen zijn niet verzekerd?.....	51
99.	Waarvoor bent u verzekerd op een zakenreis?.....	51
100.	Waarvoor bent u nog meer verzekerd op een zakenreis?.....	51
101.	Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon verzekerd?.....	51
102.	Wanneer zijn kosten om terug te reizen verzekerd?.....	51
103.	Waarvoor bent u niet verzekerd op een zakenreis?.....	51

Heeft u zakenreis verzekerd?

Dan gelden ook de voorwaarden van de andere verzekeringen binnen de Doorlopende Reisverzekering.

- Alleen de verzekeringen op het polisblad.
- De voorwaarden hieronder gelden aanvullend.

Of u zakenreis heeft verzekerd, leest u op het polisblad.

Extra verzekeringen - Zakenreis

97. Welke reizen zijn verzekerd?

- Reizen voor werk.
 - Ook als ZZP-er.
- Reizen en bezoeken van beurzen, congressen en seminars.

98. Welke reizen zijn niet verzekerd?

- Reizen voor woon-/werkverkeer in het buitenland.
- Reizen in Nederland.

99. Waarvoor bent u verzekerd op een zakenreis?

U leest in de voorwaarden van het basispakket in welke situaties u verzekerd bent.

- Heeft u een extra verzekering afgesloten? Dan gelden de situaties uit die voorwaarden ook.
 - De extra verzekeringen leest u op het polisblad.

100. Waarvoor bent u nog meer verzekerd op een zakenreis?

Reiskosten voor vervangende personen.

- We betalen voor maximaal 1 persoon om u te vervangen.

Kosten om terug te reizen.

101. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon verzekerd?

Als u de zakenreis niet kunt afmaken.

- U ligt in het ziekenhuis.
- U moet volgens een arts terug naar Nederland.
 - U heeft een schriftelijke verklaring van de arts.
- U bent overleden.
- Een familielid overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.
 - Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
 - U kunt daardoor uw zakenreis niet afmaken.
 - Familielid: echtgenoot, partner met wie u samenwoont, ouders, kinderen, zus of broer.
 - Ook: schoonouders, schoonzus, zwager, schoondochter, schoonzoon.
 - Ook: stiefouders, stiefkinderen, stiefbroer en stiefzus.
 - Ook: pleegouders, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders van u en uw partner.

102. Wanneer zijn kosten om terug te reizen verzekerd?

Als uw zaakwaarnemer overlijdt, ernstig ziek wordt of een ongeluk krijgt.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

103. Waarvoor bent u niet verzekerd op een zakenreis?

U leest in de voorwaarden van het basispakket wanneer u niet verzekerd bent.

- Heeft u een extra verzekering afgesloten? Dan gelden de uitsluitingen uit die voorwaarden ook.
 - De extra verzekeringen leest u op het polisblad.

Voorwaarden

Winter- en onderwatersport

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Extra verzekeringen - Winter- en onderwatersport

104.	Welke wintersporten zijn verzekerd?	53
105.	Welke wintersporten zijn niet verzekerd?	53
106.	Waarvoor bent u verzekerd bij winter- en onderwatersport?	53
107.	Waarvoor bent u verzekerd nog meer verzekerd bij winter- en onderwatersport?	53
108.	Waarvoor bent u niet verzekerd bij winter- en onderwatersport?	53
109.	Zijn ziektekosten ook verzekerd bij winter- en onderwatersport?	53

Heeft u winter- en onderwatersport verzekerd?

Dan gelden ook de voorwaarden van de andere verzekeringen binnen de Doorlopende Reisverzekering.

- Alleen de verzekeringen op het polisblad.
- De voorwaarden hieronder gelden aanvullend.

Extra verzekeringen - Winter- en onderwatersport

104. Welke wintersporten zijn verzekerd?

Skiën.

Langlaufen.

- Dit is ook zonder deze extra verzekering verzekerd.

Off-piste skiën.

- Dit is alleen onder begeleiding van een skileraar of gids verzekerd.

105. Welke wintersporten zijn niet verzekerd?

Bij deelname aan een wedstrijd of voorbereiding hiervan.

- Wel verzekerd bij gästerennen.

Bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes zonder begeleiding van een skileraar of gids.

Bij extreme vormen van wintersport.

- Buckelskiën, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën, windweapon, wisbi, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen, fim blättern.

106. Waarvoor bent u verzekerd bij winter- en onderwatersport?

U leest in de voorwaarden van het basispakket in welke situaties u verzekerd bent.

- Heeft u een extra verzekering afgesloten? Dan gelden de situaties uit die voorwaarden ook.
 - De extra verzekeringen leest u op het polisblad.

107. Waarvoor bent u verzekerd nog meer verzekerd bij winter- en onderwatersport?

Kosten voor skipassen en skihuurl als een verzekerde ziek wordt of een ongeluk krijgt.

- Inclusief stokken, schoenen en lessen.
- De verzekerde kan door ziekte of een ongeluk niet meer wintersporten.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
 - Uit de plaats waar verzekerde is.
 - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag dat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
 - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
 - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
 - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
 - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuurl.
 - Alleen als zij de originele documenten met de kosten opsturen.

108. Waarvoor bent u niet verzekerd bij winter- en onderwatersport?

U leest in de voorwaarden van het basispakket wanneer u niet verzekerd bent.

- Heeft u een extra verzekering afgesloten? Dan gelden de uitsluitingen uit die voorwaarden ook.
 - De extra verzekeringen leest u op het polisblad.

109. Zijn ziektekosten ook verzekerd bij winter- en onderwatersport?

Alleen als u de extra verzekering Aanvullende ziektekosten heeft afgesloten.

- Dit staat op het polisblad.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl