

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen <ol style="list-style-type: none">1 Definities2 Afkortingen
Artikel 2	Omschrijving van de dekking <ol style="list-style-type: none">1 Strekking van de verzekering2 Grondslag van de verzekering3 Extra dekking bij overlijden4 Arbodienst
Artikel 3	Uitsluitingen en beperkingen <ol style="list-style-type: none">1 Algemene uitsluitingen en beperkingen2 Bijzondere regeling bij terrorismeschade
Artikel 4	Schade <ol style="list-style-type: none">1 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid2 Vaststelling en betaling van de uitkering3 Vervaltermijn
Artikel 5	Periodieke opgaven door verzekeringnemer
Artikel 6	Premie <ol style="list-style-type: none">1 Premiebetaling2 Jaarlijkse naverrekening3 Jaarlijkse aanpassing van percentage premie en eigen behoud
Artikel 7	Looptijd van de verzekering <ol style="list-style-type: none">1 Duur en beëindiging2 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij
Artikel 8	Wijziging van het risico
Artikel 9	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 10	Algemene informatie

Artikel 1

1 Definities

Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Verzekeringnemer: de werkgever die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij heeft gesloten.
- 2 Verzekerden: alle werknemers in dienst van verzekeringnemer met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht die verplicht verzekerd zijn krachtens de WAO en waarvoor verzekeringnemer een loondoorbetalingsplicht heeft.
- 3 Maatschappij: Delta Lloyd Schadeverzekering NV.
- 4 Premiepercentage: de premie uitgedrukt in een percentage van de loonsom voor premieberekening.
- 5 Eigen behoud: het bedrag aan loonschade in een kalenderjaar dat voor rekening van verzekeringnemer blijft. Het eigen behoud wordt uitgedrukt in een percentage van de loonsom voor premieberekening en wordt op het polisblad vermeld.
Als er dekking is voor de loondoorbetalingsplicht van zowel het 1ste als het 2e jaar geldt er altijd slechts 1 totaal eigen behoud voor beide dekkingen tezamen.
- 6 Arbeidsongeschiktheid: ongeschiktheid ten gevolge van ziekte, ongeval of gebrek tot het verrichten van de tussen werkgever en werknemer overeengekomen arbeid, dan wel tot het verrichten van passende arbeid, zijnde arbeid die naar het oordeel van de Arbodienst voor de krachten en bekwaamheden van de werknemer geschikt is.
- 7 Loondoorbetalingsplicht: de verplichting tot doorbetaling van loon bij ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek en hetgeen daaromtrent in de arbeidsovereenkomst is bepaald.
Voor de toepassing van deze polis wordt de loondoorbetalingsplicht geacht betrekking te hebben op het gedekte dagloon in het eerste respectievelijk het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid.
- 8 Arbodienst: de gecertificeerde deskundige dienst op het terrein van verzuimpreventie, begeleiding en arbeidsomstandigheden als bedoeld in artikel 17 lid 1 sub C van de Arbo-wet.
- 9 Accountant: Een registeraccountant of een accountant-administratie consulent.

2 Afkortingen

Arbo-wet: Arbeidsomstandighedenwet
WAO: Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering

Artikel 2

Omschrijving van de dekking

1 Strekking van de verzekering

Deze verzekering heeft ten doel verzekeringnemer schadeloos te stellen indien en voor zover de door hem geleden loonschade inzake de eerste 2 jaar van arbeidsongeschiktheid van verzekerden meer bedraagt dan het eigen behoud, met inachtnaam van het in deze voorwaarden bepaalde.

Indien het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid niet is meeverzekerd bestaat na afloop van het eerste jaar pas weer recht op uitkering voor dezelfde verzekerde nadat verzekeringnemer ten genoegte van de maatschappij heeft aangetoond dat deze verzekerde gedurende tenminste 4 weken zonder onderbreking volledig arbeidsgeschikt is geweest en de overeengekomen arbeid volledig en zonder beperkingen heeft verricht.

2 Grondslag van de verzekering

De door of namens verzekeringnemer aan de maatschappij verstrekte opgaven en gedane verklaringen vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel uit te maken.

Ingeval voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht onjuist blijken te zijn, alsmede ingeval van verzwijging van aan verzekeringnemer bekende omstandigheden als bedoeld in de terzake geldende wettelijke bepalingen, heeft de maatschappij het recht zich op vernietigbaarheid van de overeenkomst te beroepen.

3 Extra dekking bij overlijden

Indien een verzekerde overlijdt tijdens een ziektegeval waarvoor de werkgever een loondoorbetalingsplicht heeft en waarvoor geen rechten bestaan krachtens de ziektewet, valt de krachtens het Burgerlijk Wetboek verplichte overlijdensuitkering aan de nabestaanden onder de dekking van deze verzekering. Voor wat betreft dekking en omvang van de uitkering per dag gelden alle bepalingen van deze polis alsof er sprake is van arbeidsongeschiktheid. In die gevallen waarin op de dag van het (plotselinge) overlijden van verzekerde nog geen loondoorbetalingsplicht bestond omdat aan het overlijden geen periode van arbeidsongeschiktheid vooraf ging, wordt de dag na overlijden beschouwd als de eerste ziektedag.

4 Arbodienst

Verzekeringnemer is gehouden de in de Arbo-wet vastgelegde verplichtingen na te komen. Verzekeringnemer is verplicht om de registratie van het ziekteverzuim en de controle en begeleiding van arbeidsongeschikte werknemers over te dragen aan een Arbodienst. Desgevraagd zal verzekeringnemer de maatschappij inzage geven in het contract met de Arbodienst en de wijze waarop de verzuimregistratie door de Arbodienst wordt gevoerd. Indien verzekeringnemer het contract met de Arbodienst wijzigt of een andere Arbodienst contracteert dient hij dit terstond aan de maatschappij te melden.

Artikel 3

Uitsluitingen en beperkingen

1 Algemene uitsluitingen en beperkingen

Geen uitkering wordt verleend voor arbeidsongeschiktheid, welke is ontstaan, bevordert of verergerd:

- 1 door opzet of grove schuld van verzekeringnemer;
- 2 hetzij direct, hetzij indirect, door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij.
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- 3 Voorts wordt geen uitkering verleend voor arbeidsongeschiktheid welke is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
- Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Eveneens bestaat er geen recht op uitkering indien:

- 4 de arbeidsongeschiktheid bestond bij aanvang van het dienstverband;
- 5 verzekerde recht kan doen gelden op een WAO-uitkering die gebaseerd is op een arbeidsongeschiktheidspercentage van 80 of meer;
- 6 aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering krachtens de Ziektewet of de Wet Arbeid en Zorg, waaronder begrepen elk verzuim in verband met zwangerschap of bevalling, of op een uitkering krachtens enige andere overeenkomst;
- 7 en voor zover een derde voor de loonschade aansprakelijk is; desgewenst zal de maatschappij verzekeringnemer terzijde staan bij het verhaal op die derde mits in het betreffende kalenderjaar de totale loonschade het eigen behoud te boven gaat;
- 8 en voor zover verzekeringnemer geen loondoorbetalingsplicht heeft of aanspraak gemaakt kan worden op een WAO-uitkering gebaseerd op een arbeidsongeschiktheidspercentage van minder dan 80%;
- 9 en voor zover een langere loondoorbetalingsplicht dan 52 weken geldt voor de dekking van het eerste jaar en dan 52 weken voor de dekking van het tweede jaar;
- 10 de verzekeringnemer enige verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

2 Bijzondere regeling bij terroristeschade

De volgende bepalingen hebben betrekking op schadegebeurtenissen verband houdend met terroristische activiteiten.

1 Nadere begripsomschrijvingen

Bij toepassing van de in onderdeel 2 van dit artikel verwoorde bijzondere regeling bij vergoeding van terroristeschade, gelden de volgende begripsomschrijvingen.

a Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b Preventieve maatregelen

Onder preventieve maatregelen worden verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

c De NHT / Uitkeringsprotocol

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

Op de regeling van terroristeschade is een uitkeringsprotocol van toepassing (de officiële aanduiding luidt: Protocol afwikkeling claims). Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij.

2 Schaderegeling bij terroristeschade

a Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen

geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terroristeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

b Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terroristeschade.

Artikel 4

Schade

1 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

- 1 Verzekeringnemer en verzekerde zijn verplicht zich te houden aan alle wettelijke voorschriften en die van de maatschappij terzake van arbeidsongeschiktheid.
- Tot de verplichtingen behoort in ieder geval:
- het binnen 48 uur telefonisch of schriftelijk aan de Arbodienst melden van arbeidsongeschiktheid en het aan de Arbodienst overdragen van de controle en begeleiding van verzekerde hetgeen impliceert dat door verzekeringnemer wordt toegezien op het feit dat deze controle en begeleiding ook daadwerkelijk plaatsvinden;

- in geval van mogelijk langdurig verzuim steeds tijdig en op de juiste wijze het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen te informeren, een plan van aanpak voor reïntegratie op te stellen, uit te voeren en de voortgang ervan periodiek te evalueren, een reïntegratie-dossier bij te houden, en desgevraagd de maatschappij te informeren over de voortgang van de uitvoering van het plan van aanpak.
- 2 Verzekeringnemer is voorts verplicht:
- al het mogelijke te doen om te bewerkstelligen dat verzekerde zo spoedig mogelijk terugkeert in het arbeidsproces, in eigen dan wel passende arbeid, en zondig bij een andere werkgever;
 - al het mogelijke te doen om ervoor te zorgen dat de werknemer meewerkt aan reïntegratie en alles nalaat wat zijn reïntegratie zou kunnen vertragen of verhinderen;
 - de Arbodienst terstond op de hoogte te brengen van gehele of gedeeltelijke werkhervatting;
 - aanwezige passende arbeid beschikbaar te stellen wanneer de door de Arbodienst aangewezen deskundige verzekerde in staat acht die arbeid te verrichten;
 - de maatschappij en door de maatschappij aangewezen deskundigen alle door de maatschappij noodzakelijk geachte informatie te verstrekken danwel te controleren en daartoe zo nodig anderen te machtigen;
 - de maatschappij te informeren als de arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door derden.
- 3 Verzekeringnemer is bovendien verplicht verzekerde op te dragen:
- aangeboden passende arbeid te aanvaarden;
 - bij het intreden van arbeidsongeschiktheid in het buitenland zo spoedig mogelijk terug te keren naar Nederland;
 - alle medewerking te verlenen aan de Arbodienst en aan door de maatschappij aan te wijzen deskundigen alsmede door de maatschappij noodzakelijk geachte informatie te verstrekken.

2 Vaststelling en betaling van de uitkering

Indien het totaal aan loonschade in een kalenderjaar op basis van de kwartaalopgaven als bedoeld in artikel 5.3 meer bedraagt dan het eigen behoud, zal de maatschappij zo spoedig mogelijk nadat de benodigde gegevens zijn ontvangen de omvang van de schade-uitkering vaststellen en uitbetalen.

3 Vervaltermijn

Ieder recht van verzekeringnemer ten opzichte van de maatschappij terzake van een vordering vervalt een jaar nadat de maatschappij haar standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij verzekeringnemer binnen dit jaar het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten en dit schriftelijk aan de maatschappij kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 5

Periodieke opgaven door verzekeringnemer

- 1 Verzekeringnemer is verplicht om zo spoedig mogelijk na afloop van ieder kalenderjaar doch voor 1 april aan de maatschappij een opgave te verstrekken van de samenstelling van het personeelsbestand per 1 januari van het lopende jaar, alsmede een opgave van de loonsom voor premieberekening over het afgelopen jaar en indien verzekeraar daarom verzoekt een nadere specificatie daarvan danwel overlegging van de loonstaat. Daarnaast overlegt verzekeringnemer een door de Arbodienst opgesteld overzicht van het ziekteverzuim exclusief elk verzuim in verband met zwangerschap of bevalling, met gecumuleerde verzuimgegevens over het hele jaar; indien de Arbodienst kosten in rekening brengt komen die ten laste van verzekeringnemer. Indien verzekeringnemer al deze gegevens niet voor 1 april heeft verstrekt bestaat er geen recht op uitkering voor loonschade over de periode vanaf 1 april tot de datum waarop de opgaven alsnog worden verstrekt.
- 2 Indien de verzekerde loonschade in een kalenderjaar meer bedraagt dan het eigen behoud over dat jaar, zodat er recht op uitkering bestaat, is verzekeringnemer verplicht dat binnen 2 maanden na afloop van dat jaar aan de maatschappij te melden. Het is vereist dat verzekeringnemer bij deze melding een door een accountant gewaarmerkte opgave verstrekt van het totaal voor zijn rekening komende bedrag aan verzekerde loonschade, waaruit duidelijk blijkt hoe per persoon het bedrag is opgebouwd en waarbij alle in artikel 3 genoemde gevallen buiten beschouwing zijn gelaten. Indien de maatschappij daarom verzoekt levert verzekeringnemer een nadere toelichting of specificatie. De kosten van de accountantsverklaring komen voor rekening van verzekeringnemer.
- 3 Ten behoeve van het vaststellen van de uitkering en de premie verstrekt verzekeringnemer zo spoedig mogelijk doch in elk geval binnen 6 weken na afloop van elk kwartaal een door de Arbodienst vervaardigde of goedgekeurde opgave van het ziekteverzuim per medewerker in dat kwartaal. Deze opgave is exclusief elk verzuim in verband met zwangerschap of bevalling en bevat tenminste de volledige naam, de eerste ziektedag, de datum van melding bij de Arbodienst, het percentage arbeidsongeschiktheid, de eventuele wijzigingsdata daarvan, en de eventuele hersteldatum. Indien de Arbodienst hiervoor kosten in rekening brengt komen die ten laste van verzekeringnemer.
- 4 Verzekeringnemer is verplicht desgewenst de maatschappij of door haar aangewezen deskundigen inzage te verlenen in zijn personeels- en loonadministratie.
- 5 Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

Artikel 6

Premie

1 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie en de kosten bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd zijn. De dekking eindigt, zonder dat ingebrekestelling nodig is, zodra verzekeringnemer weigert de premie en de kosten te betalen of de bovengenoemde termijn is verstreken zonder dat de premie en de kosten zijn betaald. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen. De dekking gaat weer in de dag volgend op die waarop de premie en de kosten door de maatschappij zijn ontvangen en aangenomen, maar niet voor loonschade die verzekeringnemer heeft geleden tijdens de schorsingsperiode. Ingeval van schorsing is de maatschappij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een nader door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

- 2 Jaarlijkse naverrekening De per premievalidatum in rekening gebrachte premie is een voorschotpremie. De definitieve premie en het definitieve eigen behoud worden na afloop van het kalenderjaar vastgesteld op basis van de definitieve loonsom voor premieberekening over dat jaar.
- 3 Jaarlijkse aanpassing van percentages premie en eigen behoud De premie- en het eigenbehoudpercentages voor de dekking van het tweede jaar worden altijd in het jaar ervoor vastgesteld en uitgedrukt als opslagen op de percentages premie en eigen behoud die zouden gelden voor de dekking van het eerste jaar. De premie- en eigenbehoudpercentages die zouden gelden voor de dekking van het eerste jaar worden jaarlijks opnieuw vastgesteld in het jaar waarvoor ze gelden. Bij de vaststelling van deze percentages wordt onder meer rekening gehouden met de gerealiseerde verzuim- en schadecijfers over de afgelopen 3 jaar voor zover beschikbaar, en met de samenstelling van het personeelsbestand.
- Uitsluitend indien verzekeringnemer de in artikel 5 lid 1 genoemde gegevens tijdig heeft verstrekt en tevens het percentages premie en/of eigen behoud voor de dekking van het eerste jaar ten opzichte van het afgelopen jaar met meer dan 15% toeneemt heeft verzekeringnemer het recht een dergelijke verhoging te weigeren, mits binnen een maand na kennisgeving door de maatschappij. De verzekering eindigt dan per 1 januari van dat jaar. Indien verzekeringnemer de premiestijging voor de dekking van het tweede jaar onaanvaardbaar acht kan hij gebruik maken van zijn reguliere opzegmogelijkheid, desgewenst alleen voor de dekking van het tweede jaar

Artikel 7

Looptijd van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging De verzekering is aangegaan tot de op het polisblad vermelde einddatum en wordt telkens voor de op het polisblad vermelde periode stilzwijgend verlengd, tenzij verzekeringnemer of de maatschappij de verzekering schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
- 2 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij De maatschappij heeft het recht de verzekering tussentijds schriftelijk te beëindigen:
- op een door haar te bepalen tijdstip, indien verzekeringnemer enige verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt, opzettelijk onjuiste informatie verstrekt, ontbonden wordt of haar rechtspersoonlijkheid verliest of wijzigt, dan wel surséance van betaling aanvraagt;
 - per de datum van faillissement, indien verzekeringnemer in staat van faillissement wordt gesteld;
 - per de datum dat verzekeringnemer aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de faillissementswet.

Artikel 8

Wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht de maatschappij direct te informeren bij wijziging van het risico. Wijziging van het risico is in ieder geval aanwezig indien zich een wijziging voordoet in de werkzaamheden van het bedrijf van verzekeringnemer ten gevolge waarvan een verhoogd risico op ziekteverzuim ontstaat, alsmede indien het percentage van de loondoorbetalingsplicht verandert.

In geval van risicowijziging heeft de maatschappij het recht premie en voorwaarden te herzien dan wel de verzekering te beëindigen.

Artikel 9

Wijziging van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van bij haar lopende verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo'n groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De maatschappij zal verzekeringnemer tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.

Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren indien deze leidt tot een hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn; dit weigeringsrecht geldt niet indien de wijziging voortvloeit uit (wijziging van) wettelijke regelingen of bepalingen. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering per de in de kennisgeving genoemde datum.

Het bovenstaande heeft geen betrekking op wijziging van de premie voortvloeiende uit artikel 6.

Artikel 10

Algemene informatie

- 1 Adres Kennisgevingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 2 Persoonsgegevens De bij de aanvraag of wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl
- 3 Toepasselijk recht en klachteninstanties Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.