

**REISADVIEZEN**

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. In aanvulling op de verzekeringsvoorwaarden vindt u hieronder enkele adviezen:

**Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende)auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

**Hulp en advies**

Als er iets mis gaat tijdens de reis dan kunt u een beroep doen op de Europeesche Hulplijn (+31 20 65 15 777). Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- noodgedwongen eerdere terugkeer
- uitval van uw auto, caravan of kampeerauto

Houd uw verzekeringspas bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de Europeesche Hulplijn belt.

**Artsbezoek**

- heeft u een arts nodig, bel dan met de Europeesche Hulplijn en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen
- moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening

**Extra kosten**

- neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met de Europeesche Hulplijn

**Diefstal/verlies/beschadiging bagage**

- doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs
- doe bij diefstal of verlies ook aangifte bij de reis-/hotelleiding
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report)
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling

**Voorzorgsmaatregelen**

- vervoer geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd

**Schade aan derden (aansprakelijkheid)**

- erkenning van aansprakelijkheid ligt bij de Europeesche, vertel dit aan degene die u aansprakelijk stelt.
- vraag om een schriftelijke aansprakelijkstelling.
- (laat) alle correspondentie onbeantwoord doorsturen aan de Europeesche.

**Rechtsbijstand in verband met gebeurtenissen tijdens de reis**

- meldt het verzoek om rechtsbijstand zo snel mogelijk aan DAS Rechtsbijstand.

**Het claimen van schade**

- vul een schadeaanvraagformulier in en onderteken dit
  - stuur het schadeformulier zo spoedig mogelijk naar de Europeesche
  - voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

**Algemene Voorwaarden  
Groeps- en Schoolreis**

**Groeps- en Schoolreisverzekering  
315.10 04-06**

Indeling van de voorwaarden per artikel

**ALGEMEEN**

Dekkingsoverzicht

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>1</b>                | Begripsomschrijvingen                    |
| <b>2</b>                | Geldigheidsduur                          |
| <b>3</b>                | Premie                                   |
| <b>4</b>                | Verzekeringsgebied                       |
| <b>5</b>                | Algemene uitsluitingen                   |
| <b>6</b>                | Algemene verplichtingen                  |
| <b>WIJZE VAN MELDEN</b> |  |
| <b>7</b>                | Taakvervulling SOS International         |
| <b>8</b>                | Schaderegeling                           |
| <b>9</b>                | Terugvordering niet-verzekerde diensten  |
| <b>10</b>               | Dubbele verzekering                      |
| <b>11</b>               | Rechthebbende                            |
| <b>12</b>               | Verjaringstermijn van recht op uitkering |
| <b>13</b>               | Adres                                    |
| <b>14</b>               | Geschillen/klachten                      |
| <b>15</b>               | Persoonsregistratie                      |

**RUBRIEKEN**

- |                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Personenhulpverlening   | <b>16</b> Dekking                    |
| Telecommunicatiekosten  | <b>17</b> Dekking                    |
| Buitengewone kosten     | <b>18</b> Dekking                    |
|                         | <b>19</b> Bijzondere uitsluitingen   |
| Bagage                  | <b>20</b> Begripsomschrijvingen      |
|                         | <b>21</b> Dekking                    |
|                         | <b>DIEFSTAL UIT/VANAF</b>            |
|                         | <b>VERVOERMIDDEL</b>                 |
|                         | <b>22</b> Bijzondere uitsluitingen   |
|                         | <b>VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN</b>    |
|                         | <b>23</b> Meerdere verzekeringen     |
| Schade Logiesverblijven | <b>24</b> Dekking                    |
| Geneeskundige kosten    | <b>25</b> Begripsomschrijvingen      |
|                         | <b>26</b> Dekking                    |
|                         | <b>27</b> Bijzondere uitsluitingen   |
|                         | <b>28</b> Bijzondere verplichtingen  |
| Ongevallen              | <b>29</b> Begripsomschrijvingen      |
|                         | <b>30</b> Dekking                    |
|                         | <b>31</b> Bijzondere uitsluitingen   |
|                         | <b>32</b> Meerdere verzekeringen     |
| Rechtsbijstand          | <b>33</b> Dekking                    |
|                         | <b>34</b> Bijzondere uitsluitingen   |
| Aansprakelijkheid       | <b>35</b> Hoedanigheid               |
|                         | <b>36</b> Dekking                    |
|                         | <b>37</b> Clausule Terrorismedekking |

## Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen  
Verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders is vermeld.

	Combinatie 1 kostprijs	Combinatie 2 kostprijs
<b>Personenhulpverlening</b>		
<b>Telecommunicatiekosten</b>	€ 50,-	€ 100,-
<b>Buitengewone kosten</b> alleen na toestemming SOS International	kostprijs	kostprijs
<b>Bagage</b>	<b>niet verzekerd</b>	<b>verzekerd</b>
- totaal eigendommen per verzekerde		€ 1.000,-
- totaal eigendommen per instelling, organisatie, vereniging of school		€ 2.000,-
waarvan ten hoogste voor: de volgende kostbaarheden:		
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)		€ 500,-
- sieraden		€ 200,-
- horloges		€ 200,-
- autoradiofrontje, per polis		€ 200,-
- telecommunicatieapparatuur (waar onder mobiele telefoons incl.beltegoed)		€ 200,-
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis		€ 100,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen		€ 200,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)		€ 200,-
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)		€ 200,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen		€ 200,-
- gehoorapparaten		€ 200,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis		€ 200,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis		€ 200,-
- huur tent, per polis		€ 200,-
- noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst		€ 250,-
- gereedschappen		€ 200,-
- eigen risico, per verzekerde reisdocumenten		geen kostprijs
<b>Schade logiesverblijven</b> alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€ 200,-	€ 500,-
<b>Geneeskundige kosten</b>		
- gemaakt buiten Nederland	€ 10.000,-	kostprijs
- gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.000,-
- tandheelkundige kosten	€ 200,-	€ 200,-
<b>Ongevallen</b>		
- bij overlijden	€ 10.000,-	€ 10.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	€ 40.000,-	€ 40.000,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.000,-	€ 2.000,-
<b>Rechtsbijstand</b>	kostprijs	kostprijs
<b>Aansprakelijkheid</b> maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis	€ 100.000,- € 250.000,-	€ 200.000,- € 500.000,-
<b>Winter-/bijzondere sporten</b>	<b>niet verzekerd</b>	verzekerd

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

**1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International. SOS International is te bereiken via de Europeesche Hulplijn

**1.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

**1.4 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International

**1.5 verzekeringnemer:** de instelling, organisatie, vereniging of school als in de polis genoemd

**1.6 verzekerde:** deelnemer aan of begeleider van de in de polis vermelde reis, mits met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen

**1.7 reis:** een door verzekeringnemer georganiseerde groeps- of schoolreis

**1.8 reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd

**1.9 vervoermiddel:**

**1.9.1** de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, als het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en als daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

**1.9.2** de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage- aanhangwagen of zijspan

**1.9.3** het, wegens uitvallen van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken

**1.10 wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport

**1.11 bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsport-beoefenaars begaanbaar zijn

**1.12 luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt

**1.13 watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt

**1.14 overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen

**1.15 premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting

**1.16 uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

## 2 Geldigheidsduur

**2.1** De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig als niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

**2.2** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

**2.3** Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

**2.4** Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

**2.5** Voor reizen in de Benelux is de verzekering maximaal 90 dagen en voor reizen buiten de Benelux maximaal 180 dagen aaneengesloten geldig, ook als per reis meerdere polissen werden afgegeven.

## 3 Premie

### 3.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

### 3.2 teruggave

Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van premie.

## 4 Verzekeringsgebied

**4.1** Afhankelijk van vermelding in de polis is de verzekering geldig in:

**4.1.1** de Benelux en tijdens trips van maximaal 24 uur hierbuiten

**4.1.2** Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten.

## **5 Algemene uitsluitingen**

**5.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

**5.1.1** als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**5.1.2** als verzekerde een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 6.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**5.1.3** die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**5.1.4** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van verzekerde of belanghebbende

**5.1.5** die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe

**5.1.6** bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

**5.1.7** ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

**5.2** Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens het beoefenen van wintersport, bergsport, luchtsport, watersport of een overige sport. Als uit de polis blijkt dat de premie voor Combinatie 2 is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing tijdens de beoefening van:

- wintersport

- bergsport

- luchtsport, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen en parapente

- watersport, zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee

- overige sporten, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.

**5.3** Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen, langlaufen en duiken tijdens de reis is standaard verzekerd.

**5.4** Het beoefenen van sporten tijdens de reis, die voorafgaand aan de reis niet gepland zijn, zoals bijvoorbeeld één dagdeel abseilen tijdens een wandelvakantie of één dagdeel raften tijdens een rondreis, zijn standaard verzekerd. Het beoefenen van deze sporten mag geen onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de reis.

**5.5** (Winter)sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. te verstaan ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee blijven altijd uitgesloten.

**5.6** Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens:

**5.6.1** het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen

**5.6.2** gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig

**5.6.3** werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden

**5.6.4** het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd word

## **6 Algemene verplichtingen**

**6.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**6.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**6.1.2** de Europeesche en/of SOS International volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

**6.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

**6.1.4** originele bewijsstukken over te leggen

**6.1.5** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**6.1.6** in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

**6.1.7** in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan

**6.1.8** bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd

**6.1.9** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd

**6.1.10** bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

**6.1.11** het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken

**6.1.12** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering

**6.1.13** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

### **WIJZE VAN MELDEN**

**6.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

**6.2.1** BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt

- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoonde dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

**6.2.2** BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International of een Euro-Center

**6.2.3** BIJ BUITENGEWONE KOSTEN OF HULPVERLENING:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International

#### **6.2.4 BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:**

Zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.

#### **6.2.5 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam-ZO, telefoon (020) 6 517 517

#### **6.2.6 BIJ AANSPRAKELIJKSTELLING:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Europeesche bij iedere gebeurtenis waaruit een eis tot schadevergoeding kan voortvloeien

#### **6.2.7 IN ALLE GEVALLEN:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche.

### **7 Taakvervulling SOS International**

**7.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**7.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**7.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

**7.3.1** de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen

**7.3.2** het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

**7.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

### **8 Schaderegeling**

**8.1** De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**8.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

**8.3** Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privévervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

### **9 Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

### **10 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

### **11 Rechthebbende**

**11.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**11.2** Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### **12 Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

### **13 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### **14 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
  - de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
  - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **15 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

### **rubriek Personenbuitengewone kosten**

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

### **16 Dekking**

**16.1** Hulp wordt verleend voor:

- 16.1.1** in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
  - vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland
  - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

**16.1.2** het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

**16.2** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

### **rubriek Telecommunicatiekosten**

#### **17 Dekking**

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche Hulplijn, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### **rubriek Buitengewone kosten**

#### **18 Dekking**

**18.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 18.2 t/m 18.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

**18.2** In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**18.2.1** kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per

ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen

**18.2.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

**18.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

**18.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is €250,- per gebeurtenis

**18.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde

**18.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**18.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**18.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

**18.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden

**18.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

**18.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.

**18.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 18.4.1 t/m 18.4.3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europeesche verzekerde gezinsleden en één bij de Europeesche verzekerde reisgenoot voor zover zij ook terugreizen.

**18.4.1** Het bijwonen van begravenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deze personen.

**18.4.2** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**18.4.3** Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**18.5** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**18.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

**18.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en werkstaking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt

**18.5.3** de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is

overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

**18.6** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 en 5.2 en 5.6 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## 19 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

## rubriek Bagage

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Combinatie 2 is berekend.

### 20 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**20.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten

**20.2 kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires), computerapparatuur (inclusief software), autoradio-frontje, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

**20.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten

**20.4 nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

**20.5 marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

**20.6 dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

**20.7** Niet onder bagage zijn begrepen:

**20.7.1** bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen. Langlauf-artikelen zijn wel verzekerd. Als uit de polis blijkt dat de premie voor (Winter)sport is berekend, is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren blijven echter uitgesloten.

**20.7.2** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques. Als uit de polis blijkt dat de premie voor Geld is berekend, is deze beperking niet van toepassing

**20.7.3** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

**20.7.4** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

**20.7.5** handelsgoederen en monstercollecties

**20.7.6** dieren

**20.7.7** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**20.7.8** (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

**20.7.9** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradiofrontje, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

## 21 Dekking

**21.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**21.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

**21.1.2** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde
- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

**21.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

## **DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL**

**21.2** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor
- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
- in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
- in de bagage-aanhangwagens of vouwkampeertentwagens.

**21.3** Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**21.4** Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**21.5** Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**21.5.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**21.5.2** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 21.2 omschreven

**21.5.3** het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

**21.6** Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**21.6.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**21.6.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

**21.6.3** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 21.2 omschreven.

**21.7** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**21.8** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**21.8.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**21.8.2** de bagage was opgeborgen zoals in 21.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**21.9** Het bepaalde in 21.2 tot en met 21.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

**21.10** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**21.10.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde

**21.10.2** noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

**21.10.3** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.

**21.11** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

**21.11.1** reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis

**21.11.2** transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

**21.12** Als uit de polis blijkt dat de premie voor Combinatie 2 is berekend wordt eveneens uitkering verleend voor:

**21.12.1** het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrustings alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel niet gebruikte reisdagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie

**21.12.2** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.

**21.13** De Algemene uitsluiting 5.1.7 is niet van toepassing.

**21.14** De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**21.15** Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

**21.16** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

## **22 Bijzondere uitsluitingen**

**22.1** Geen uitkering wordt verleend voor:

**22.1.1** verlies, diefstal of beschadiging van kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen

**22.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

**22.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik

**22.1.4** beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

**22.1.5** andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 21.10.1, 21.10.2, 21.11.1, 21.11.2 en, indien meeverzekerd, in 21.12.1

**22.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke

**22.1.7** schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

## **VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN**

Geen uitkering wordt verleend:

**22.2** als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**22.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

**22.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen

**22.3** in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

## 23 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen.

Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-

## rubriek Schade logiesverblijven

### 24 Dekking

24.1 Uitkering wordt verleend voor:

24.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

24.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

24.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en hoger is dan € 25,-.

## rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend en voor verzekerde een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlandse ziektekostenverzekeraar, waaraan verzekerde rechten kan ontlenen.

### 25 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

25.1 **geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

25.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

25.1.2 ziekenhuisopname en -operatie

25.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

25.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

25.2 **tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

### 26 Dekking

26.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Voor een buitenlandse reis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

26.2 Als verzekerde kan aantonen dat de behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking is aangevangen, wordt tevens uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingkosten, uiterlijk tot op de 365e dag na het ongeval. Deze dekking is alleen van toepassing als de kosten het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval.

26.3 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

### 27 Bijzondere uitsluitingen

27.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

27.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

27.1.2 waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

27.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds bij of voor het begin van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte

27.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

## 28 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## rubriek Ongevallen

### 29 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

29.1 **ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

29.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

29.1.2 uitputting, verhoging, verdorping en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

29.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

29.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

29.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

29.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

29.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

29.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

29.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

29.3 **blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen

### 30 Dekking

30.1 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

30.2 In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

30.3 Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

30.4 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

30.5 Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

30.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**30.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**30.7.1** het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

**30.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

**30.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### **31 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval.

### **32 Meerdere verzekeringen**

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen.

Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

#### **32.1 Uitkering bij overlijden:**

algemeen	€ 125.000,-
(winter)sportbeoefening	€ 12.500,-
zonder helm motor-/scooterrijden	€ 2.500,-

#### **32.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:**

algemeen	€ 175.000,-
(winter)sportbeoefening	€ 50.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	€ 2.500,-

### **rubriek Rechtsbijstand**

Op deze rubriek zijn eveneens de door DAS gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

### **33 Dekking**

De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 33.1 tot en met 33.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

#### **33.1 verhaalsbijstand**

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### **33.2 strafbijstand**

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### **33.3 contractbijstand**

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

#### **33.4 waarborgsom**

**33.4.1** De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

**33.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

**33.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

### **34 Bijzondere uitsluitingen**

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten ter zake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van een motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

Ook wordt er geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

### **rubriek Aansprakelijkheid**

Op deze rubriek zijn de meest recente Algemene Voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van de Europeesche van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

Als verzekerde ook aanspraak op een vergoeding of uitkering kan maken op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan geldt de dekking onder deze rubriek uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van die andere verzekering, wet of voorziening, niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum. De polis van de reisverzekering dekt het belang dat de verzekerde heeft bij bescherming tegen uitputting van zijn bestaande aansprakelijkheidsverzekering (in het buitenland).

### **35 Hoedanigheid**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de:

**35.1** verzekeringnemer voor zover aansprakelijk voor het handelen van de in 1.6 omschreven begeleiders.

**35.2** begeleider van de groepsreis als genoemd in 1.6

**35.3** deelnemer aan de groepsreis als genoemd in 1.6

### **36 Dekking**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de in 35 omschreven personen veroorzaakt of ontstaan gedurende de geldigheidsduur van deze dekking, tot ten hoogste het in het dekkingsoverzicht genoemde bedrag.

Uitgesloten van de dekking is:

- aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken
- aansprakelijkheid voor schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft (opzicht)
- onderlinge aansprakelijkheid voor uitsluitend de personen genoemd in 35.3

### **37 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl)