

# Aansprakelijkheidsverzekering particulieren

Bijzondere voorwaarden

AVP 01012020

### Inleiding

U heeft een aansprakelijkheidsverzekering bij ons afgesloten of u wilt dit mogelijk gaan doen.

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van deze verzekering. Die zijn belangrijk voor een verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke specifieke regels er gelden voor deze verzekering;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat niet verzekerd is op deze verzekering;
- wat u moet doen bij schade.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft. Er staat ook dat er Algemene voorwaarden van toepassing zijn die voor alle particuliere verzekeringen van TVM verzekeringen gelden.

### Algemene voorwaarden

In de Algemene voorwaarden staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- het vaststellen van de premie en de premiebetaling;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkele verzekering bij ons verzekerd is;
- als u klachten heeft;
- wie de schade vaststelt (expert).

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polisblad met de daarbij horende documenten goed.

### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het hoofdstuk vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd, staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
1.1. Waarvoor is deze verzekering?	4
1.2. Waar bent u verzekerd?	4
1.3. Wat moet u doen bij schade?	4
2. Voor wie is deze verzekering?	4
2.1. Als u als alleenstaande verzekerd bent	4
2.2. Als u als gezin verzekerd bent	4
3. Wat is verzekerd?	4
3.1. Schade aan anderen of aan spullen van anderen	4
3.2. Veroorzaakt een verzekerde schade bij een andere verzekerde?	4
3.3. Veroorzaakt een kind schade?	4
3.4. Veroorzaakt een huisdier schade?	4
3.5. Helpt u een vriend en veroorzaakt u daarbij schade?	5
3.6. Schade door uw woning	5
3.7. Motorrijtuigen	5
3.8. Boten	5
3.9. Vliegtuigen	5
4. Welke extra kosten betalen wij ook?	6
4.1. Kosten van advocaten, rechtbank en rente	6
4.2. Zekerheid	6
5. Wanneer betalen wij niet?	6
5.1. Als een groep met opzet schade veroorzaakt	6
5.2. Als u iets doet wat met seks te maken heeft	6
5.3. Als u schade veroorzaakt door uw werk	6
5.4. Als u iets huurt	6
5.5. Als u een auto, caravan, boot van iemand anders in gebruik heeft	6
5.6. Als u geld of bankpassen van iemand anders heeft	6
5.7. Als u iets heeft wat u niet mag hebben	6
5.8. Motorrijtuigen	6
5.9. Vliegtuigen	6
5.10. Woont u niet meer in Nederland?	6
5.11. Wapens	7
5.12. Boetes en afkoopsommen	7
6. Regeling van de schade	7

## 1. Algemeen

### 1.1. Waarvoor is deze verzekering?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? Of doet u iets niet, waardoor u schade veroorzaakt? Dan moet u die schade betalen als u daarvoor aansprakelijk bent. Daarvoor is deze verzekering.

### 1.2. Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 1.3. Wat moet u doen bij schade?

Schade kan op de volgende manieren doorgegeven worden:

- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail [smd@tvm.nl](mailto:smd@tvm.nl)
- Post TVM verzekeringen  
Antwoordnummer 70  
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

## 2. Voor wie is deze verzekering?

U kunt deze verzekering als alleenstaande of voor uw gezin afsluiten. Hieronder staat voor beide gevallen voor wie de verzekering geldt. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

### 2.1. Als u als alleenstaande verzekerd bent

U bent zelf verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Daarnaast zijn verzekerd:

- personen die bij u logeren. Zij zijn alleen verzekerd, als er geen andere verzekering is die de schade betaalt;
- personen die bij u in de huishouding werken, bijvoorbeeld iemand die uw huis schoonmaakt of de tuin doet.

Deze verzekering geldt alleen als er schade veroorzaakt wordt door een verzekerde als privépersoon. Deze verzekering geldt niet als u of een andere verzekerde schade veroorzaakt tijdens het werk.

De mensen die bij u in de huishouding werken zijn juist wel verzekerd als er schade is door het werk dat zij voor u doen. Schade die zij veroorzaken aan de spullen van u en andere verzekerden betalen wij niet.

### 2.2. Als u als gezin verzekerd bent

U bent zelf verzekerd als degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast zijn verzekerd:

- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
- uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
- personen die bij u logeren. Zij zijn alleen verzekerd, als er geen andere verzekering is die de schade betaalt;
- personen die bij u in de huishouding werken, bijvoorbeeld iemand die uw huis schoonmaakt of de tuin doet.

Deze verzekering geldt alleen als er schade veroorzaakt wordt door een verzekerde als privépersoon. Deze verzekering geldt niet als u of een andere verzekerde schade veroorzaakt tijdens het werk.

De mensen die bij u in de huishouding werken zijn juist wel verzekerd als er schade is door het werk dat zij voor u doen. Schade die zij veroorzaken aan de spullen van u en andere verzekerden betalen wij niet.

Deze verzekering geldt ook als de kinderen een bijbaantje of een vakantiebaantje hebben of stage lopen en zij tijdens het werk schade veroorzaken. Het maakt niet uit of ze voor dit werk wel of niet betaald worden. Maar de kinderen zijn alleen verzekerd, als er geen andere verzekering is die de schade betaalt. Schade aan de werkgever of aan zijn spullen betalen wij niet.

## 3. Wat is verzekerd?

### 3.1. Schade aan anderen of aan spullen van anderen

Ontstaat er schade doordat iemand anders gewond raakt of aan de spullen van iemand anders? En moet u die schade betalen omdat u daarvoor aansprakelijk bent? Dan betalen wij de schade. Wij betalen per schade maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Dit maximum geldt voor alle verzekerden samen.

- Wij betalen schade als iemand anders gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden. Wij betalen ook de schade die daarvan het gevolg is.

**Bijvoorbeeld, wanneer iemand die gewond is geraakt niet meer kan werken, dan betalen we ook de schade als gevolg van het niet meer kunnen werken.**

- Wij betalen schade aan spullen van iemand anders. Dat doen we als die spullen beschadigd zijn, helemaal kapot zijn of weg zijn. Wij betalen ook de schade die daarvan het gevolg is.

Bijvoorbeeld wanneer iemand niet meer naar zijn werk kan omdat zijn fiets kapot is en hij daarom een fiets moet huren of met de bus moet. Dan betalen we ook de kosten van de fietshuur of de bus.

### 3.2. Veroorzaakt een verzekerde schade bij een andere verzekerde?

Veroorzaakt een verzekerde schade bij een andere verzekerde? Dan betalen wij alleen de schade als de ander gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden. Wij betalen niet als deze verzekerde een andere verzekering heeft die deze schade betaalt. Bijvoorbeeld een zorgverzekering. Schade aan spullen van een andere verzekerde betalen wij niet. We betalen wel schade aan spullen van de mensen die bij u in de huishouding werken.

### 3.3. Veroorzaakt een kind schade?

Veroorzaakt een kind dat jonger is dan 14 jaar schade? U bent daar dan volgens de wet voor aansprakelijk. Dan betalen wij deze schade.

### 3.4. Veroorzaakt een huisdier schade?

Veroorzaakt een huisdier schade? Dan betalen wij de schade als u daarvoor als bezitter van het huisdier aansprakelijk bent.

### 3.5. Helpt u een vriend en veroorzaakt u daarbij schade?

Helpt u iemand zonder dat u daar geld voor krijgt of dat er iets anders tegenover staat? En veroorzaakt u dan schade? Dan hoeft u volgens de wet deze schade niet altijd te betalen. Toch betalen wij deze schade wel tot een bedrag van maximaal € 12.500.

**Let op:** we betalen deze schade alleen als:

- de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de persoon die schade heeft;
- de persoon die schade heeft, geen vergoeding voor de schade kan krijgen. Bijvoorbeeld van een verzekeraar de overheid of iemand anders.

### 3.6. Schade door uw woning

Wij betalen ook schade die is veroorzaakt door uw eigen woning en de gebouwen die daarbij horen als u daarvoor als bezitter aansprakelijk bent. Dit doen we ook als u een deel van uw woning heeft verhuurd. Valt er bijvoorbeeld een dakpan van uw woning op een auto van iemand anders? En moet u de schade aan de auto betalen omdat u voor die schade aansprakelijk bent? Dan betalen wij deze schade. Let op:

- wij betalen alleen als u zelf (maar geen huispersoneel of logé) in de woning woont.
- woont u niet meer in de woning? Dan betalen we tot twaalf maanden nadat u bent vertrokken. Daarna bent u niet meer verzekerd.
- Woont u nog niet in de woning, bijvoorbeeld omdat u de woning wel heeft gekocht maar nog niet bent verhuisd? Dan betalen we schade die gebeurt in de eerste twaalf maanden nadat u de woning heeft gekocht.
- heeft u in een ander land van Europa een tweede woning, een vakantiewoning, een stacaravan of een huisje op een volkstuin en ontstaat daar schade? Dan betalen we de schade ook. Dat doen we niet als u deze woning alleen heeft om te verhuren aan iemand anders. U kunt dit wel meeverzekeren. Dit moet apart aan ons worden doorgegeven en zal vermeld worden op het polisblad.

Schade in alle andere situaties betalen we niet. We betalen bijvoorbeeld niet als de schade ontstaat terwijl de aannemer nog bezig is uw woning te bouwen. Ook betalen wij niet wanneer u de woning alleen heeft om te verhuren aan anderen.

### 3.7. Motorrijtuigen

In de volgende situaties betalen wij schade met of door een motorrijtuig (zoals een auto, motor of bromfiets) maar alleen als er geen andere verzekering is die de schade betaalt of als u uw schade betaald zou krijgen als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

- Wij betalen wel als u passagier bent in/op dat motorrijtuig en u veroorzaakt schade.
- Wij betalen ook wanneer iemand die bij u in de huishouding werkt tijdens het werk schade met een motorrijtuig veroorzaakt. Dat doen wij alleen wanneer dat motorrijtuig niet van u is of van de persoon met wie u getrouwd bent, met wie u een geregistreerd partnerschap heeft of met wie u samenwoont.
- Wij betalen ook als u schade veroorzaakt met een motormaaier, kinderspeelgoed of een op afstand bedienbare modelauto. Deze dingen mogen niet harder kunnen rijden dan 16 kilometer per uur.
- Wij betalen ook als een verzekerde jonger dan 18 jaar schade veroorzaakt als hij aan het joyriden is met een motorrijtuig, maar alleen als er geen aansprakelijkheidsverzekering is voor het motorrijtuig. Joyriden is het gedurende een korte tijd gebruik maken van een voertuig van iemand anders, zonder dat die ander daarvoor toestemming heeft gegeven. Als het de bedoeling is het motorrijtuig te stelen, dan betalen we niet.

### 3.8. Boten

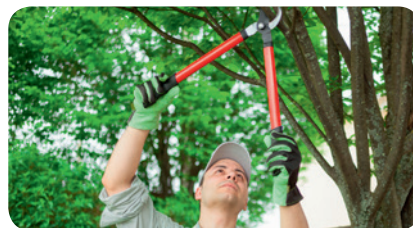
In de volgende situaties betalen wij schade met of door een boot maar alleen als er geen andere verzekering is die de schade betaalt of als u uw schade betaald zou krijgen als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

- Veroorzaakt u schade met een roeiboot, een kano, een surfplank of een op afstand bedienbare modelboot? Dan betalen we wel.
- Veroorzaakt u met een boot schade aan personen? En is het zeil van de boot niet groter dan 16 m<sup>2</sup> en het motorvermogen niet groter dan 3 kW of 4 pk? Dan betalen we wel. Let op, we betalen geen schade aan spullen.
- We betalen ook als u passagier bent op de boot en u veroorzaakt schade.

### 3.9. Vliegtuigen

In de volgende situaties betalen wij schade met of door een vliegtuig. Maar alleen als er geen andere verzekering is die de schade betaalt of als u uw schade betaald zou krijgen als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

- Veroorzaakt u schade met een modelvliegtuig lichter dan 25 kg? Of met een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>? Dan betalen we wel.
- We betalen ook als u passagier bent in een vliegtuig en u veroorzaakt schade.



### 4. Welke extra kosten betalen wij ook?

#### 4.1. Kosten van advocaten, rechtbank en rente

Willen wij dat u een advocaat inschakelt of naar de rechtbank gaat? Dan betalen wij deze kosten. We betalen deze kosten bovenop het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Duurt het een tijd voordat wij de schade betalen? Dan betalen we ook de rente over het schadebedrag. Hoe hoog de rente is, staat in de wet.

#### 4.2. Zekerheid

Soms wil een overheid zeker weten dat u de schade betaalt. Dan kan de overheid u vragen alvast een bedrag over te maken. Als de schade verzekerd is onder deze verzekering, schieten wij dit voor. Wij doen dit tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Betaalt de overheid het geld aan u terug? Dan moet u dit geld weer aan ons terugbetalen. Als wij u daarom vragen, moet u ons helpen het geld terug te krijgen.

### 5. Wanneer betalen wij niet?

In sommige situaties betalen wij de schade niet. In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd' van de Algemene voorwaarden staat een aantal situaties genoemd waarin we niet betalen. Wij betalen ook niet in de volgende gevallen:

#### 5.1. Als een groep met opzet schade veroorzaakt

Maakte u deel uit van een groep? En heeft iemand anders in de groep met opzet schade veroorzaakt? Of heeft iemand anders in de groep iets gedaan of juist niet gedaan wat niet mag volgens de wet? En moet u schade betalen, omdat u deel uitmaakte van deze groep? Dan betalen wij de schade niet. Dit doen we ook niet als u of iemand anders in de groep door alcohol of drugs niet meer goed wist wat hij deed.

#### 5.2. Als u iets doet wat met seks te maken heeft

Doet u iets wat met seks te maken heeft? Of daarop lijkt? Of is er sprake van seksueel getint gedrag? Dan betalen we niet. We betalen ook niet als u lid was van een groep en iemand anders uit de groep deed iets wat met seks te maken heeft.

#### 5.3. Als u schade veroorzaakt door uw werk

Veroorzaakt u schade door het verrichten van uw werk? Of heeft de schade te maken met een (betaalde) bijbaan of een eigen bedrijf? Dan betalen we niet. Als u onbetaald vrijwilligerswerk doet, dan betalen we wel. In artikel 2. 'Voor wie is deze verzekering?' leest u hier meer over.

#### 5.4. Als u iets huurt

Huurt u of iemand anders iets voor u of voor een andere verzekerde, bijvoorbeeld een huis? En veroorzaakt u schade aan het gehuurde? Dan betalen wij deze schade niet. We betalen ook niet bij huurkoop, lease, erfpacht, pacht, vruchtgebruik of als u een pandovereenkomst heeft.

Huurt u een vakantiehuis in het buitenland en is er schade door brand aan het huis en de spullen in het huis? Dan betalen we wel.

Staat er een antenne op de huurwoning waarin u woont en ontstaat er door die antenne schade aan de woning en de gebouwen die daarbij horen? Dan betalen we wel.

#### 5.5. Als u een auto, caravan, boot van iemand anders in gebruik heeft

Heeft u van iemand anders zijn auto meegekregen? Bijvoorbeeld om die auto te gebruiken, erop te letten of om er iets mee te doen en veroorzaakt u daaraan schade? Dan betalen wij deze schade niet. Dit geldt ook voor een motor, brommer, scooter, caravan, stacaravan, vouwwagen, camper, motorboot, zeilboot, surfplank of vliegtuig.

#### 5.6. Als u geld of bankpassen van iemand anders heeft

Heeft u geld, bankpassen, creditcards of andere waardepapieren bij u die van iemand anders zijn? En verliest u deze of worden deze gestolen? Dan betalen wij de schade niet.

#### 5.7. Als u iets heeft wat u niet mag hebben

Heeft u spullen van een ander die u volgens de wet niet mag hebben? Dan betalen wij de schade daaraan niet.

#### 5.8. Motorrijtuigen

Veroorzaakt u schade met een motorrijtuig zoals een auto, motor of bromfiets? Dan betalen we niet. Het maakt niet uit of dit motorrijtuig van u is of niet. Schade aan het motorrijtuig zelf betalen we ook niet.

Soms betalen we schade met een auto of motor wel. Wanneer dit het geval is kunt u lezen in artikel 3.7. 'Motorrijtuigen'.

#### 5.9. Vliegtuigen

Veroorzaakt u schade met een vliegtuig? Dan betalen we niet. Dit geldt ook voor een modelvliegtuig zwaarder dan 25 kg, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger met een oppervlakte groter dan 1,5m<sup>2</sup>, een zeppelin, een modelraket en een luchtballon waarvan de diameter groter is dan 1 meter.

Soms betalen we schade met een vliegtuig wel. Wanneer dit het geval is kunt u lezen in artikel 3.9. 'Vliegtuigen'.

#### 5.10. Woont u niet meer in Nederland?

Woont u langer dan 30 dagen niet meer in Nederland? En veroorzaakt u schade? Dan betalen we niet. Ook beëindigen we dan de verzekering. De verzekering eindigt 30 dagen nadat u niet meer in Nederland woont.



### 5.11. Wapens

Heeft u een wapen waarvoor u een vergunning nodig heeft, maar heeft u deze vergunning niet? En veroorzaakt u met dit wapen schade? Dan betalen we niet.

Gebruikt u een vuurwapen om mee te jagen en veroorzaakt u daardoor schade? Dan betalen we alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent als u aan het jagen bent.

### 5.12. Boetes en afkoopsommen

Wij betalen geen boetes, afkoopsommen en niet de gerechtskosten van een strafproces.

## 6. Regeling van de schade

Wij zorgen voor vaststelling van de schade en regelen de afwikkeling. Wij mogen de schade rechtstreeks aan de tegenpartij betalen.



