



Inboedel extra dekking

Bijzondere Voorwaarden

BIE 01012017

Bijzondere Voorwaarden inboedelverzekering extra dekking

U heeft een inboedelverzekering bij ons afgesloten of u wilt dit mogelijk gaan doen. Bedankt daarvoor.

Dit zijn de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering. Die zijn belangrijk voor een verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke specifieke regels er gelden voor deze verzekering;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat niet verzekerd is op deze verzekering;
- wat u moet doen bij schade.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft. Er staat ook dat er Algemene Voorwaarden van toepassing zijn die voor alle particuliere verzekeringen van TVM verzekeringen gelden.

Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- het vaststellen van de premie en de premiebetaling;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkele verzekering bij ons verzekerd is;
- als u klachten heeft;
- wie de schade vaststelt (expert).

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polisblad, met de daarbij horende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

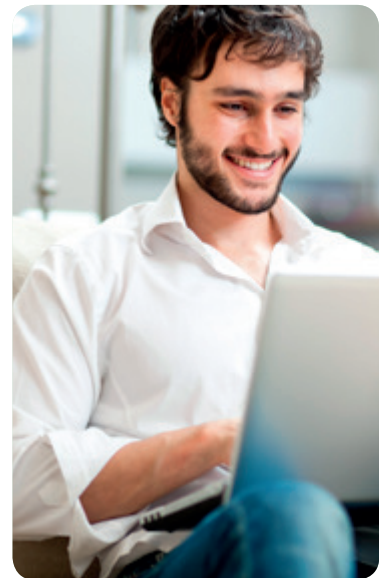
In de inhoudsopgave kunt u het hoofdstuk vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoud

Uitleg van gebruikte begrippen	5
1. Algemeen	6
1.1. Welke veranderingen zijn belangrijk om door te geven?	6
1.2. Wat moet u doen bij schade?	6
2. Wat is verzekerd in het woonhuis?	6
2.1. Welke schadeoorzaken zijn verzekerd?	6
2.2. Wat is de maximale vergoeding?	6
3. Wat is verzekerd buiten het woonhuis?	7
4. Welke extra kosten worden vergoed?	8
5. Is het woonhuis in aanbouw of wordt het verbouwd en tijdelijk niet bewoond?	8
6. Staat het woonhuis leeg?	8
7. Wat is niet verzekerd?	8
8. Hoe wordt de schade vastgesteld?	9
8.1. Hoe berekenen wij de schade?	9
8.2. Wat is de waarde van uw inboedel vlak voor de schade?	9
9. Wat moet u weten als u schade heeft?	9
9.1. Blijft u zelf eigenaar van de beschadigde of vermiste spullen?	9
9.2. Is iemand anders aansprakelijk voor de schade?	9
10. De waarde van mijn inboedel verandert ieder jaar. Hoe wordt hiermee rekening gehouden?	10
11. Waarvoor is een inboedelwaardemeter en waarom moet ik deze invullen?	10
11.1. Wanneer moet ik de inboedelwaardemeter invullen?	10
11.2. Wanneer geldt de inboedelwaardemeter niet?	10
11.3. Wat zijn de gevolgen van het niet of niet juist invullen van de inboedelwaardemeter?	10
12. Wat als de spullen een andere eigenaar krijgen?	10
12.1. Geldt de verzekering ook voor spullen die u heeft verkocht of weggegeven?	10
12.2. Wat gebeurt er met de verzekering na overlijden?	10



Uitleg van gebruikte begrippen

- **Braak:** het binnenkomen van het woonhuis door geweld te gebruiken. Bijvoorbeeld door sloten te forceren of ruiten in te slaan.
- **Brand:** een vuur met vlammen dat zich op eigen kracht voortzet, buiten een haard. Hitte zonder vlammen, zoals schroeien, zengen, smelten, verkolen, doorbranden en broeien valt niet onder de omschrijving brand in deze voorwaarden.
- **Geld en waardepapieren:** muntgeld en bankbiljetten die wettig betaalmiddel zijn, betaalcheques, betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeau- en waardebonnen.
- **Glas:** de ruiten in deuren en ramen, als zij dienen voor lichtdoorlating. Kunststof lichtkoepels en kunststof dakramen vallen ook onder deze omschrijving.
- **Herbouwwaarde:** het bedrag dat nodig is voor de herbouw van het woonhuis, direct na de schade. De waarde van de grond valt niet onder de herbouwwaarde.
- **Herstelkosten:** alle kosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde woonhuis in de oorspronkelijke staat of vorm terug te brengen. Hieronder vallen ook de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de beschadigde delen, zodat herstel mogelijk is.
- **Inboedel:** alle spullen die horen bij uw particuliere huishouding, inclusief:
 - gereedschappen voor eigen gebruik en voor de uitoefening van een beroep in loondienst;
 - brom- en (snor)fietsen als zij in het woonhuis aanwezig zijn;
 - zelfrijdende grasmaaimachines en kinderspeelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur.Bovengenoemde spullen horen ook bij de inboedel als deze zijn gehuurd, geleend of geleased.
Onder inboedel wordt niet verstaan:
 - geld en waardepapieren;
 - motorrijtuigen, aanhangwagens en caravans, zeil- en motorboten en de onderdelen en accessoires daarvan.
- **Kamerverhuur:** dit is als drie of meer personen, die ieder een eigen huishouden voeren, in één woning wonen.
- **Lijfsieraden:** sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen. Lijfsieraden kunnen geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn van (edel) metaal, onbewerkte edele metalen, gesteente, mineralen, edelstenen, ivoor, (bloed)koraal en andere soortgelijke materialen en parels.
- **Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit als op het moment van de schade te kunnen kopen. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Bij de nieuwwaarde horen ook de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage.
- **Restwaarde:** waarde van de spullen direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Storm:** een windsnelheid van ten minste veertinmeter per seconde (windkracht zeven of hoger).
- **U:** als in deze Bijzondere Voorwaarden u staat, dan bedoelen wij naast u ook de andere verzekerden.
- **Verkoopwaarde:** de waarde van het woonhuis bij verkoop. Wij gaan hierbij uit van een onverhuurde staat. De waarde van de grond valt niet onder de verkoopwaarde. De verkoopwaarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Vervangingswaarde:** het bedrag waarmee u gelijkwaardige spullen van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud. Dit alles ongeacht of spullen ook daadwerkelijk (nog) te koop zijn. Als spullen niet (meer) te koop zijn, wordt de waarde door de expert vastgesteld.
- **Verzekerde:** u en de andere personen die eigenaar zijn van de inboedel in het woonhuis en met wie u een gezamenlijke huishouding voert en inwonend personeel.
- **Woonhuis:** het woonhuis dat op het polisblad staat en dat door u wordt bewoond. Bij het woonhuis horen ook:
 - garages, schuurtjes en bijgebouwen;
 - antennes en zonweringen;
 - centrale verwarmingsinstallaties;
 - terreinafscheiding, behalve planten, bomen, struiken of rietmatten.Fundamentelementen vallen niet onder de omschrijving woonhuis, behalve als dit apart op het polisblad is vermeld.



1. Algemeen

1.1. Welke veranderingen zijn belangrijk om door te geven?

U moet elke belangrijke verandering bij ons melden. U bent verplicht ons dit zo snel mogelijk te laten weten, maar in ieder geval binnen twee maanden. Belangrijke veranderingen zijn onder andere:

- een verhuizing;
- een verandering van de bouwaard, constructie, inrichting, verwarming of het gebruik van het woonhuis;
- leegstand van het woonhuis of een deel daarvan, bijvoorbeeld als u er niet meer woont;
- het buiten gebruik zijn van een woonhuis van (naar verwachting) meer dan 60 dagen;
- als het verzekerde adres ook door anderen wordt bewoond. Bijvoorbeeld bij kamerverhuur.

Als u een verandering aan ons doorgeeft, kunnen wij twee dingen doen:

- Wij stoppen de verzekering. Dit mogen wij doen binnen één maand nadat u de verandering aan ons heeft doorgegeven. U krijgt dan eerst een bericht van ons. De verzekering stopt twee maanden na de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

Of:

- Wij wijzigen de premie en de voorwaarden. U krijgt daarover van ons bericht. De wijziging begint op de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten binnen één maand.

Geeft u de verandering niet op tijd door? Dus niet binnen twee maanden? Ook dan mogen wij de verzekering stoppen of de premie en de voorwaarden wijzigen. Maar alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wel had doorgegeven. Er zijn dan twee situaties:

- Zouden wij de verzekering stoppen als u de verandering op tijd had doorgegeven? Dan stoppen wij de verzekering één maand nadat de verandering heeft plaatsgevonden. Is er in tussentijd schade ontstaan? Dan betalen we de schade niet.
- Zouden wij de premie of de voorwaarden wijzigen als u de verandering op tijd had doorgegeven? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij dan betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk had moeten betalen.

Voorbeeld:

U betaalt € 80 premie. Na de wijziging had u eigenlijk € 100 premie moeten betalen. U betaalt nu dus 80% van de premie die u eigenlijk had moeten betalen. Wij betalen dan 80% van de schade.

1.2. Wat moet u doen bij schade?

Schade kan op de volgende manieren doorgegeven worden:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

2. Wat is verzekerd in het woonhuis?

2.1. Welke schadeoorzaken zijn verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel in het woonhuis. De schade moet plotseling zijn veroorzaakt door één van de onderstaande schadeoorzaken. U bent alleen verzekerd als u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren.

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van artikel 8 'Wat is niet verzekerd?' van de Algemene Voorwaarden of artikel 7 'Wat is niet verzekerd?' van deze voorwaarden.

De volgende schadeoorzaken zijn verzekerd:

- Brand en brandblussing
- Schroeien, zengen en smelten
- Blikseminslag
- Inductie
- Ontploffing
- Luchtvaartuigen
- Storm: schade door storm of door storm in beweging geraakte voorwerpen
- Diefstal, chantage, afpersing, bedreiging en beroving. Voor vergoeding maakt het niet uit of de diefstal is voorafgegaan door inbraak, tenzij op uw polisblad iets anders staat;
- Vandalisme. Maar alleen als de dader zonder toestemming het woonhuis is binnengedrongen. De verzekering geldt niet bij vandalisme in leegstaande gebouwen;
- Relletjes en ongeregelde heden bij werkstaking en daarbij optredende plundering;
- Hemelwater zoals regen, hagel, sneeuw of smeltwater;
- Water of stoom uit een waterleiding-, een centrale verwarmings- en/of een airconditioninginstallatie, waaronder ook alle aangesloten toestellen, doordat deze plotseling stuk gaat of overloopt;
- Water dat via de riolering terugstroomt in de woning door verstopping of plotseling stuk gaan van rioolbuizen of putten;
- Water uit een waterbed als deze plotseling lek raakt. Schade aan het bed zelf is niet verzekerd;
- Water uit een aquarium als deze plotseling defect raakt. Schade aan een gebroken aquarium en de inhoud hiervan is ook verzekerd;
- Spiegelbreuk: Het breken van spiegels, inclusief de spiegels zelf behalve handspiegels;
- Gevolgen van ruitbreuk;
- Aanrijding en aanvaring;
- Omvallen van kranen, heistellingen en bomen;
- Onverwacht uitstromen van olie uit olietanks, leidingen en de aangesloten verwarmingsinstallatie. Deze verwarming moet wel op een rookkanaal zijn aangesloten;
- Rook en roet, uitgestoten door een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie.

2.2. Wat is de maximale vergoeding?

Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Voor sommige soorten schade is een maximum vergoeding opgenomen:

Koelschade

Is er sprake van een defect aan de koelkast of diepvries, of is de stroom uitgevallen? En heeft dit langer dan zes uur geduurd? Dan vergoeden wij voor de inhoud van koelkast en diepvries maximaal € 500 per keer.

Vervanging van sloten

Als de sloten of de sleutels van uw woonhuis vervangen moeten worden na diefstal of beroving, dan vergoeden wij maximaal € 500 per keer.

Geld en waardepapieren

Wij betalen maximaal € 1.250 voor geld of andere waardepapieren in uw woonhuis. Buiten uw woonhuis bent u ook verzekerd voor schade door diefstal na gewelddadige beroving of afpersing.

Let op! Schade doordat een ander met uw bankpas of creditcard en pincode geld heeft opgenomen, vergoeden wij niet.

Gereedschappen

Wij betalen maximaal € 1.250 voor schade aan gereedschappen die u in huis heeft voor de uitoefening van uw beroep in loondienst. De schadeoorzaak moet wel verzekerd zijn, en voor uw rekening komen.

Lijfsieraden

Diefstal van lijfsieraden is verzekerd tot € 2.500. Als er meer verzekeringen zijn die de schade kunnen vergoeden wordt het bedrag van € 2.500 naar verhouding van de verzekerde bedragen verminderd.

Tip! Maak foto's van uw kostbare spullen. Bij diefstal of brand kan uw schade beter worden vastgesteld en voor de opsporing zijn foto's een onmisbaar hulpmiddel.

Aanhangwagens, caravans, vaartuigen en losse onderdelen van motorrijtuigen

Losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen zijn verzekerd tot € 1.000. Schade aan aanhangwagens en vaartuigen, behalve zeil- en motorboten is ook verzekerd tot € 1.000. De verzekering geldt alleen voor spullen die niet te maken hebben met beroep of bedrijf.

Let op! Deze spullen moeten aanwezig zijn in het op het polisblad genoemde woonhuis.

3. Wat is verzekerd buiten het woonhuis?

Spullen buiten uw woonhuis zijn soms ook verzekerd. Wel moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. In de volgende gevallen is schade buiten het woonhuis verzekerd:

Spullen in trappenhuizen die bij het woonhuis horen

Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er sprake is van braakschade aan de afgesloten ruimte waarin de spullen zich bevinden.

Spullen aan en bij het woonhuis

- wasgoed, tuinmeubilair, tuingereedschappen en vlaggen(masten) zijn verzekerd voor alle schadeoorzaken, behalve voor storm en neerslag;
- overige spullen op het perceel, onder afdaken, carports en dergelijke zijn verzekerd voor alle schadeoorzaken, behalve voor storm, diefstal, neerslag en vandalisme.

Spullen die tijdelijk (tot maximaal drie maanden) uit het woonhuis naar een andere plek in Nederland zijn overgebracht.

De verzekering geldt dan:

- in permanent bewoonde woonhuizen voor alle schadeoorzaken;
- in overige gebouwen voor alle schadeoorzaken. Bij diefstal en vandalisme alleen als er braaksporen aan het gebouw zijn. Wij vergoeden maximaal € 5.000;
- buiten gebouwen alleen voor brand, blikseminslag, ontplofing, gewelddadige beroving en afpersing. Wij vergoeden maximaal € 5.000;
- voor spullen in een goed afgesloten motorrijtuig, caravan of vaartuig alleen voor diefstal na braak. Wij vergoeden maximaal € 500;
- tijdens de verhuizing, als er schade aan de spullen ontstaat door een ongeval met het vervoermiddel of ongeluk tijdens het hijsen van spullen.

Spullen uit auto's

De verzekering geldt na aantoonbare sporen van braak (geen lak-, kras- of rubberschade) aan goed afgesloten auto's:

- binnen Nederland;
- tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg en Duitsland.

Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

4. Welke extra kosten worden vergoed?

Samen met de schade vergoeden wij ook tot maximaal één keer het verzekerde bedrag:

- bij waterschade de kosten van opsporing van de breuk of defect aan de waterleidingsinstallatie of centrale verwarming en daarop aangesloten leidingen en toestellen. Kosten van het hak- en breekwerk dat hiervoor gedaan wordt en de herstelkosten zijn ook verzekerd. Als de schade is veroorzaakt door bevriezing, dan worden ook de herstelkosten van de installatie, leidingen en toestellen zelf vergoed.

Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij ook:

- kosten die u maakt om verzekerde schade te voorkomen of te verminderen. Wij vergoeden hiervoor maximaal het verzekerde bedrag;
- kosten die worden gemaakt door de Stichting Salvage voor hulpverlening en het treffen van de eerste maatregelen om schade te beperken;
- kosten van transport en opslag van uw spullen, als (een gedeelte van) het woonhuis, waarin de spullen aanwezig zijn, onbruikbaar is geworden door een verzekerde schadeoorzaak.

Boven het verzekerde bedrag, maar tot maximaal 10% van dit verzekerde bedrag, vergoeden wij ook:

- opruimingskosten. Dit zijn de kosten van afbraak en wegruimen van de beschadigde spullen, inclusief stortkosten;
- extra kosten voor een noodvoorziening of maatregelen die u van de overheid moet nemen. Hiervoor vergoeden wij maximaal € 12.500.
- kosten voor herstel van tuinaanleg, bestrating en beplanting. Maar alleen als dit het gevolg is van brand of brandblussing, ontploffing, blikseminslag, aanrijding of aanvaring of door luchtvaartuigen of door het omvallen van kranen, heistellingen en bomen;
- hotel- en/of pensionkosten, of de huur van tijdelijke huisvesting als u niet meer in het woonhuis kunt wonen. Kosten van een verblijf ergens anders worden vergoed zolang het woonhuis herbouwd of hersteld wordt, maar maximaal 52 weken. Als het woonhuis niet wordt hersteld, wordt de vergoeding voor maximaal tien weken uitgekeerd. U moet hierover vooraf met ons overleggen en alleen de redelijk gemaakte kosten worden vergoed;
- schade aan verbeteringen aan het woonhuis die u als huurder heeft gedaan. Of verbeteringen die door een eerdere huurder zijn gedaan. En als het herstel van de schade daardoor voor uw rekening komt.

Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad vermeld. Bovengenoemde extra kosten worden alleen vergoed als wij de schade aan uw spullen ook vergoeden.

Alle genoemde kosten worden niet vergoed als het ook verzekerd is op een andere verzekering, bijvoorbeeld van het woonhuis.

Let op! Als u de woning huurt moet u rekening houden met de verbeteringen aan de woning. Dit valt namelijk niet onder de verzekering van het woonhuis van de verhuurder. Bijvoorbeeld een verlijmd parketvloer, zonwering aan de gevel, (schotel)antennes of verbouwingen aan de woning die u als huurder heeft laten uitvoeren. Hiervoor vergoeden wij maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Als dit niet voldoende is, moet u bij de vaststelling van het verzekerde bedrag dit aan ons doorgeven.

5. Is het woonhuis in aanbouw of wordt het verbouwd en tijdelijk niet bewoond?

Als de inboedel aanwezig is in het woonhuis wat tijdelijk niet bewoond wordt omdat het in aanbouw is of wordt verbouwd, dan zijn uw spullen alleen verzekerd voor schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

Uw spullen zijn dan ook verzekerd als ze worden gestolen maar wij betalen deze schade alleen als:

- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis volledig afsluitbaar is;
- anderen dan u of de aannemer geen toegang tot het woonhuis hebben;
- u de sleutels beheert;
- er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

6. Staat het woonhuis leeg?

Is het woonhuis langer dan drie maanden onbewoond? Of wordt het gekraakt? Dan is de inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

Als het woonhuis gekraakt wordt, dan moet u dit binnen drie dagen nadat u dit te weten bent gekomen aan ons melden. Wij mogen binnen veertien dagen na uw melding de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Wij mogen ook de verzekering stoppen. Als wij dit doen gaan de wijzigingen in na tien dagen.

7. Wat is niet verzekerd?

In sommige situaties betalen wij de schade niet. In artikel 8 'Wat is niet verzekerd' van de Algemene Voorwaarden staat een aantal situaties genoemd waarin we niet betalen. Daarnaast betalen we niet bij schade:

- als het woonhuis wordt bewoond door andere personen dan u, bijvoorbeeld bij kamerverhuur. Dit is wel meeverzekerd als het op uw polisblad staat genoemd;
- als deze bestaat uit waterschade die veroorzaakt is door vochtdoorlating van daken, muren en vloeren of als gevolg van grondwater;
- als deze bestaat uit reparatiekosten aan daken, dakconstructies, goten, afvoerpijpen als tijdens neerslag blijkt dat hieraan schade is ontstaan;
- door overstroming. Overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Bij brand en ontploffing veroorzaakt door overstroming betalen we wel;
- aan of door software;
- door slijtage en/of als gevolg van slecht of onvoldoende onderhoud van de verzekerde spullen;
- door slijtage en/of als gevolg van slecht of onvoldoende onderhoud aan het gebouw of de daarin aanwezige installaties of apparaten;
- veroorzaakt door de overheid of in opdracht van de overheid;
- door ongedierte (waaronder knaagdieren), insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen;
- door uw dieren of door dieren die u in uw woonhuis toeliet;
- door herstel-, aan- of verbouwwerkzaamheden, en ook reinigings-, onderhoud- en reparatiewerkzaamheden;
- door constructiefouten, verzakking of instorting van het

woonhuis. Of door verandering van de bodem door bijvoorbeeld grondverschuiving, grondverplaatsing, grondverzaking, trillingen of wateronttrekking;

- door geleidelijke aantasting van de inboedel of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
- door geleidelijk inwerkende invloeden van het weer of vocht, of door slijtage;
- door regen, hagel, sneeuw of smeltwater als dit is binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- door breuk van ruiten:
 - als gevolg van het verplaatsen, veranderen, bewerken, beschilderen of versieren;
 - in windschermen, balkon- of terreinafscheidingen;
 - ontstaan tijdens aan- of verbouw en/of zolang het woonhuis leegstaat;
- door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten, lichtkoepels of dakramen;
- door inkt, vet, verf, graffiti, invretende stoffen of olie (hieronder valt niet de olie die uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie loopt, of uit de leidingen of tanks hiervan);
- door kortsluiting en het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Als hierdoor brand ontstaat, betalen we wel de schade als gevolg van de brand;
- door normaal huishoudelijk gebruik, waardoor vlekken, barsten, krassen, schrammen en deuken ontstaan;
- door het laten vallen, stoten of omstoten voor zover dat onderdeel van de inboedel in bewerking of behandeling was;
- als in het woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden;
- aan brillen en contactlenzen;
- door verlies of vermissing.

8. Hoe wordt de schade vastgesteld?

8.1. Hoe berekenen wij de schade?

Wij kunnen de schade op verschillende manieren vaststellen:

- u en wij overleggen samen hoeveel schade u heeft;
- wij vragen een expert om te bepalen wat de reparatiekosten zijn meteen nadat de schade is ontstaan. Wij betalen de reparatiekosten van de spullen die volgens de expert nog gerepareerd kunnen worden. Heeft u recht op een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde en zijn uw spullen gerepareerd? Dan vergoeden wij ook een blijvende waardevermindering van de gerepareerde spullen. Dit is het verschil tussen de vervangingswaarde van de spullen vlak voor de schade en de waarde na reparatie;
- als de spullen niet gerepareerd kunnen worden vragen wij een expert om te bepalen hoeveel de spullen waard waren vlak voor de schade en wat de eventuele restwaarde is. Wij betalen het verschil. Als u recht heeft op een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde, vergoeden wij meer. Wij betalen dan het verschil tussen de nieuwwaarde en de restwaarde.

U mag zelf ook een expert inschakelen om de schade vast te stellen. In de Algemene Voorwaarden artikel 11.4. 'Wie stelt de schade vast?' kunt u meer lezen over het inschakelen van een expert.

8.2. Wat is de waarde van uw inboedel vlak voor de schade?

Voor vaststelling van de waarde vlak voor de schade gaan wij voor de meeste spullen uit van de nieuwwaarde.

In een aantal gevallen gaan wij uit van de vervangingswaarde. Dit doen wij in ieder geval bij:

- spullen die door veroudering of slijtage een vervangingswaarde hebben die minder is dan 40% van de waarde toen u ze nieuw kocht. Bijvoorbeeld meubilair dat gemiddeld na tien jaar is 'afgeschreven';
- spullen die u niet meer gebruikt voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn of spullen die u helemaal niet meer gebruikt;
- brom- en snorfietsen en boten;
- spullen die nu meer waard zijn dan toen ze nieuw waren. Bijvoorbeeld antieke spullen.

Voorbeeld:

Door een brand is een stoel in uw woonhuis beschadigd. De huidige nieuwwaarde van de beschadigde stoel is € 500. Een expert stelt vast dat de stoel geen restwaarde heeft.

Voorbeeld 1:

De vervangingswaarde wordt door de expert vastgesteld op € 300. Dit is meer dan 40% van de nieuwwaarde. Hierdoor heeft u recht op een vergoeding van de nieuwwaarde. Als de stoel voor minder dan € 500 gerepareerd kan worden betalen wij de reparatiekosten. Als de stoel niet gerepareerd kan worden ontvangt u € 500.

Voorbeeld 2:

De vervangingswaarde wordt door de expert vastgesteld op € 175. Dit is minder dan 40% van de nieuwwaarde. Hierdoor heeft u geen recht op een vergoeding van de nieuwwaarde. Als de stoel voor minder dan € 175 gerepareerd kan worden vergoeden wij de reparatiekosten. Anders krijgt u € 175.

9. Wat moet u weten als u schade heeft?

9.1. Blijft u zelf eigenaar van de beschadigde of vermiste spullen?

Bij vermiste of beschadigde spullen kunnen wij u vragen om ons eigenaar te maken. Als de spullen dan worden teruggevonden bent u geen eigenaar meer van de spullen. U bent verplicht hieraan mee te werken.

9.2. Is iemand anders aansprakelijk voor de schade?

Het kan gebeuren dat een ander aansprakelijk is voor de schade aan uw spullen. In dat geval hebben wij het recht de door ons betaalde schade op die ander te verhalen.

10. De waarde van mijn inboedel verandert ieder jaar. Hoe wordt hiermee rekening gehouden?

Is op het polisblad vermeld dat er rekening wordt gehouden met het indexcijfer? Dat betekent dat de verzekerde waarde van uw inboedel jaarlijks wordt aangepast aan een prijsstijging of –daling. Na elk verzekeringsjaar wordt het verzekerde bedrag verhoogd of verlaagd naar aanleiding van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende indexcijfer voor inboedels.

Bij schade stelt de expert het juiste te verzekeren bedrag vast. Is dit bedrag hoger dan het verzekerde bedrag op uw polisblad? Dan wordt het verzekerde bedrag voor regeling van de schade met maximaal 25% verhoogd.

De premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt berekend aan de hand van het nieuwe verzekerde bedrag.

11. Waarvoor is een inboedelwaardemeter en waarom moet ik deze invullen?

Is op het polisblad vermeld dat het verzekerde bedrag is vastgesteld door invulling van de inboedelwaardemeter? Dan vergoeden wij de vastgestelde schade volledig, ook als de waarde op uw polisblad lager is dan de werkelijke waarde. Wij vergoeden tot maximaal twee keer het verzekerde bedrag dat op uw polisblad is vermeld. De onderverzekering zoals in artikel 11.3 'Wat zijn de gevolgen van het niet of niet juist invullen van de inboedelwaardemeter?' is omschreven, geldt dan niet bij het vaststellen van de schade.

11.1. Wanneer moet ik de inboedelwaardemeter invullen?

Bij het aanvragen van de verzekering vragen wij u de inboedelwaardemeter in te vullen. Daarna moet u in de volgende situaties opnieuw een inboedelwaardemeter invullen:

- na verhuizing;
- bij een verandering in de samenstelling van uw gezin;
- nadat door u een schadeclaim is ingediend;
- vijf jaar nadat de laatste opgave is gedaan.

11.2. Wanneer geldt de inboedelwaardemeter niet?

In sommige gevallen heeft u de inboedelwaardemeter wel ingevuld, maar is deze toch niet geldig. De inboedelwaardemeter is niet geldig als:

- blijkt dat het verzekerde bedrag te laag is door het onjuist invullen van de inboedelwaardemeter;
- u ons niet heeft laten weten dat u verhuisd bent;
- u ons niet heeft laten weten dat er bouwkundige of andere aanpassingen aan het woonhuis zijn gedaan die belangrijk zijn voor de berekening van de waarde;
- wij van u geen nieuwe ingevulde inboedelwaardemeter hebben ontvangen, ondanks ons verzoek. In dat geval heeft u 60 dagen, nadat wij ons eerste verzoek aan u hebben gedaan, niet meer de garantie dat u voldoende verzekerd bent.

11.3. Wat zijn de gevolgen van het niet of niet juist invullen van de inboedelwaardemeter?

Het kan zijn dat u helemaal geen inboedelwaardemeter heeft ingevuld. Of het is wel ingevuld, maar het geldt niet door één van de in artikel 11.2 'Wanneer geldt de inboedelwaardemeter niet?' genoemde situaties. In deze situaties kan bij schade blijken dat de waarde van de inboedel niet volledig is verzekerd. Dan is er sprake van onderverzekering.

In dat geval betalen wij de schade en de aanvullende vergoedingen volgens artikel 4 'Welke extra kosten worden vergoed?' in de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de werkelijke waarde. De kosten van de expert die de schade vaststelt worden wel volledig vergoed.

Voorbeeld:

Stel het verzekerde bedrag op uw polis is € 50.000. Er is geen geldige inboedelwaardemeter (meer) en er is geen jaarlijkse waardeaanpassing van toepassing. Na een schade blijkt dat de waarde van uw inboedel vlak voor de schade € 75.000 was.

De schade wordt vastgesteld op € 2.000. Het bedrag dat wij dan uitkeren is € 50.000/€ 75.000 x € 2.000 = € 1.333.

Dit is natuurlijk anders als het verzekerd bedrag wél was vastgesteld volgens een juist ingevulde inboedelwaardemeter. Dan wordt het hele schadebedrag van € 2.000 wel vergoed.

12. Wat als de spullen een andere eigenaar krijgen?

12.1. Geldt de verzekering ook voor spullen die u heeft verkocht of weggegeven?

Als u spullen verkoopt of weggeeft, geldt de verzekering niet meer voor deze spullen.

12.2. Wat gebeurt er met de verzekering na overlijden?

In geval van overlijden van verzekeringnemer stopt de verzekering automatisch na drie maanden. Binnen deze periode van drie maanden hebben de erfgenamen het recht de verzekering te stoppen.



