Bijzondere voorwaarden

Caravanverzekering

Aveco reist met je mee

Aveco
verzekeringen

Inhoudsopgave

1 Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering 4
2 Wij verwachten dat je goed voor de caravan en spullen zorgt 5
3 Hulpverlening, hoe werkt dat? 6
3.1 Wanneer krijg je hulpverlening? 6
3.2 Hulpverlening binnen Nederland 6
3.3 Hulpverlening buiten Nederland 7
3.4 Wat vergoeden wij bij hulpverlening? 7
3.5 Wanneer krijg je geen hulpverlening? 7
4 De dekking aansprakelijkheid 8
4.1 Wat is verzekerd bij de dekking aansprakelijkheid? 8
4.2 Heb je een eigen risico? 8
4.3 Wat vergoeden wij bij schade? 8
4.4 Waar ben je verzekerd? 8
5 De dekking voor de caravan 9
5.1 Welke schade aan de caravan is verzekerd? 9
5.2 Heb je een eigen risico? 10
5.3 Wat vergoeden wij bij schade? 10
5.4 Vergoedingsregeling bij totaal verlies of diefstal 11
5.5 Waar ben je verzekerd? 13
5.6 Wat is niet verzekerd? 13
6 De dekking voor je inventaris 15
6.1 Welke schade aan je inventaris is verzekerd? 15
6.2 Heb je een eigen risico? 15
6.3 Wat vergoeden wij bij schade? 15
6.4 Waar ben je verzekerd? 15
6.5 Wat is niet verzekerd? 15
7 De dekking pechhulp 16
7.1 Wat is verzekerd bij pechhulpverlening? 16
7.2 Je hebt pech, wat moet je doen? 16
7.3 Welke hulpverlening krijg je? 18
7.3.1 Sleutelhulp 18
7.3.2 Transporthulp 18
7.3.3 Toezending onderdelen 18
7.3.4 Repatriëring en/of stalling 19
7.3.5 Vervangend verblijf 19

7.4 Heb je een eigen risico? 20
7.5 Waar ben je verzekerd? 20
7.6 Wanneer heb je geen recht op pechhulpverlening? 20
8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde) 22

1 Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering

Welkom bij Aveco verzekeringen. In deze voorwaarden lees je alles over de bijzondere voorwaarden die bij je caravanverzekering horen. Je krijgt van ons:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle verzekeringen in het Zekerheidspakket.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden voor de caravanverzekering in het Zekerheidspakket.

Op het polisblad staat waarvoor jij verzekerd bent. En hebben we met jou bijzondere afspraken gemaakt? Dan lees je die ook op het polisblad. Dat noemen wij een clausule. Zijn de bijzondere afspraken anders dan onze voorwaarden? Dan gelden die bijzondere afspraken in plaats van de voorwaarden.

Onderstreepte woorden
In de voorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. De betekenis van deze woorden wordt uitgelegd in de begrippenlijst.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.

www.avecoverzekeringen.nl/contact

Ons Adres:

Bezoekadres:	Postadres:
Langewijk 47	Postbus 444
7701 AB Dedemsvaart	7770 AK Hardenberg

Ons telefoonnummer:

0523 28 27 29

Ons e-mailadres:

info@avecoverzekeringen.nl

2 Wij verwachten dat je goed voor de caravan en spullen zorgt

Wij verzekeren je caravan graag als jij goed voor je caravan en spullen zorgt. Wij verplichten je om je caravan te beveiligen met een SCM-goedgekeurd disselslot of een SCM-goedgekeurde wielklem. Dit moet je niet alleen doen als je je caravan tijdelijk onbeheerd achterlaat op je eigen terrein of dat van een ander, maar ook langs de openbare weg.

Als je onvoldoende zorg hebt voor je spullen en je caravan en je hebt schade, dan wordt deze schade niet vergoed. Van onvoldoende zorg is altijd sprake als je:

- Inbraak- of diefstalschade aan je caravan hebt omdat je kostbare zaken in de caravan niet uit het zicht hebt opgeborgen.
- Inbraak- of diefstalschade aan je caravan hebt omdat je kostbare zaken in je caravan hebt laten liggen tijdens de stalling
- Diefstalschade of vandalismeschade hebt, omdat je caravan niet is gestald in een goed afgesloten of bewaakte ruimte. Dit kan ook een ruimte op jouw eigen terrein zijn.
- Waterleidingen, reservoirs en boilers niet tijdig aftapt en afsluit zodat je bevriezing voorkomt.
- De caravan niet in veiligheid brengt of laat brengen wanneer hoge waterstand wordt verwacht.
- Gaat rijden met je caravan tijdens een storm of andere extreme weersomstandigheden
- De voortent tussen 1 december en 1 maart buiten laat staan en dit geen winterbestendige voortent is.
- Caravan niet in technisch goede staat verkeert.
- Niet iedere drie jaar een deskundige je caravan laat onderhouden. Dat onderhoud moet altijd gedaan worden voor:
    - Het volledige onderstel (inclusief chassis, as, disselboom, reminstallatie en koppeling).
    - De gasinstallatie.
    - De elektrische bedrading.
    - De aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en boilers.
    - Het afdichtingsmateriaal.
    - De dakbedekking.
    - De banden.
- De periodieke vochtcontrole die door je fabrikant is opgelegd.

3 Hulpverlening, hoe werkt dat?

Kan je caravan of het trekkende voertuig niet meer rijden door een verzekerde schadeoorzaak, zoals een ongeluk of brand? Dan bieden wij hulpverlening voor jou en je caravan. Ook krijg je de kosten van deze hulp vergoed. Kan je caravan niet meer rijden door pech of een mechanisch defect? Dan helpen wij jou ook. In artikel 7 lees je de voorwaarden voor de pechhulpverzekering voor jouw caravan.

Bel voor hulpverlening direct met de Aveco Alarmcentrale: +31 (0) 523 20 80 30

Je spreekt met hen af wat er gebeuren moet en of je hulp kan krijgen. De hulpverlener moet bij je kunnen komen. Als er sprake is van molest, natuurrampen of atoomkernreacties, kunnen we je helaas niet helpen.

Rijdt iemand anders vanuit onze hulpverlening je caravan naar Nederland? Dan moet jij zorgen dat de caravan rijklaar is en diegene meteen met de caravan kan rijden. Als dat niet zo is en er moeten kosten worden gemaakt om je caravan rijklaar te maken, dan moet jij die kosten zelf betalen. Is de caravan niet rijklaar? Bel dan eerst met de Aveco Alarmcentrale. Onze hulpverleners staan voor je klaar met advies, denken met je mee en zoeken samen met jou naar een oplossing.

3.1 Wanneer krijg je hulpverlening?

Als je caravan of het voertuig dat de caravan trekt, door een verzekerde schadeoorzaak (ook na reparatie) niet meer verantwoord kan rijden, dan halen wij jouw caravan terug. Dat heet repatriëren. Ook halen wij je caravan terug als de caravan door een verzekerde schadeoorzaak of door een eigen gebrek niet normaal gebruikt kan worden of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Wij vervoeren de caravan naar de dichtstbijzijnde schadehersteller. Of we bergen de caravan als hij niet meer kan rijden. Ook krijg je hulp bij beredding, bewaking en stalling van je caravan. Als er sprake is van totaal verlies van je caravan kunnen wij deze laten vernietigen of invoeren. Ook zorgen we voor het transport van eventueel achtergebleven bagage. Je moet die bagage dan zelf echt niet meer kunnen meenemen.

Is de caravan niet meer te gebruiken door een schadeoorzaak genoemd in artikel 5.1? Dan krijg je een vervangende caravan:

- Als de reparatie langer duurt dan 2 werkdagen.
- Als het gebeurt in de periode van 30 dagen voor de voorgenomen vakantie tot en met de laatste dag van je vakantie. Je krijgt voor maximaal 30 dagen een vervangende caravan.

3.2 Hulpverlening binnen Nederland

Binnen Nederland regelen we het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. Jij bepaalt naar welk adres. De kosten voor dit vervoer worden door ons vergoed.

3.3 Hulpverlening buiten Nederland

Buiten Nederland regelen wij dat je caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. De kosten voor dit vervoer betalen wij. Als de caravan niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd dat je er veilig mee terug kunt rijden, zorgen wij ervoor dat ze wordt vervoerd naar Nederland.

3.4 Wat vergoeden wij bij hulpverlening?

Wij vergoeden bij hulpverlening:

- De kosten van de repatriëring van de caravan, ook als een andere reisgenoot het trekkende voertuig niet wil, mag of kan besturen bij ziekte of overlijden van bestuurder.
- De reiskosten van jou of iemand anders om de caravan naar een herstelbedrijf te brengen. Wij vergoeden € 0,21 per kilometer.
- De kosten van het slepen, bergen of opruimen van de caravan.
- De kosten van invoer en vernietiging van de caravan.
- De kosten voor een vervangende caravan. Als er geen vervangende caravan is, dan krijg je de kosten van een vervangend vakantieverblijf vergoed. Wij vergoeden dan maximaal € 125,- per dag voor de duur van de reis tot een maximum van 30 dagen.

3.5 Wanneer krijg je geen hulpverlening?

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten voor hulpverlening nooit. Dat zijn meestal situaties waarin je onzorgvuldig bent geweest of de wet hebt overtreden. In artikel 5.5 van de algemene voorwaarden staat in welke situaties wij geen kosten voor hulpverlening vergoeden.

Tevens krijg je geen hulp van ons in de volgende gevallen als:

- Jij geen toestemming hebt van de Aveco Alarmcentrale.
- Jij of de bestuurder geen geldig rijbewijs of rijbevoegdheid had. Je rijbewijs is wel geldig als het minder dan een jaar is verlopen en je het (nog) niet hebt laten verlengen.
- Jij of de bestuurder onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen en je daardoor niet had mogen rijden.
- Er sprake is van onvoldoende onderhoud aan je caravan.

Hebben wij jou hulp verleend en blijkt achteraf dat er toch sprake is van één van bovenstaande situaties? Dan hebben wij het recht om de kosten op jou te verhalen.

4 De dekking aansprakelijkheid

Veroorzaak je met of door jouw caravan schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? Dan ben je wettelijk aansprakelijk en moet jij de schade vergoeden. Daar is deze verzekering voor.

4.1 Wat is verzekerd bij de dekking aansprakelijkheid?

Verzekerd is schade aan andere personen en/of spullen veroorzaakt door of met jouw caravan. De schade moet veroorzaakt zijn door jouw caravan of een aan- of bijbouw van je caravan. Je bent hiervoor alleen verzekerd als je caravan is losgekoppeld van het trekkende motorrijtuig en veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

4.2 Heb je een eigen risico?

Je hebt geen eigen risico bij de dekking aansprakelijkheid.

4.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Is er recht op schadevergoeding? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat. Er is een apart bedrag voor schade aan spullen en voor schade aan personen. Als de wet dat van ons eist, kunnen wij een hoger bedrag betalen.

Vraagt een buitenlandse overheid om een waarborgsom in verband met een verkeersongeval met jouw caravan? Dan schieten wij maximaal € 50.000,- voor. Dat bedrag wordt gebruikt voor:

- Jouw vrijlating.
- Het teruggeven van jouw rijbewijs.
- Opheffen van de beslaglegging op jouw caravan.

Als de buitenlandse overheid die waarborgsom weer vrijgeeft, dan moet jij die zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

Wij hebben het recht om de schade direct met de tegenpartij af te handelen. Wij maken met de tegenpartij afspraken over het vergoeden van de schade.

4.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recente internationale verzekeringsbewijs. Dit bewijs is afgegeven voor de verzekering van het trekkende voertuig.

5 De dekking voor de caravan

Met de dekking volledig casco ben je verzekerd voor schade aan:

- De caravan zelf.
- De accessoires die aan de caravan vastzitten en die ter verzekering zijn opgegeven.
- Aan- en bijbouw.
- De inventaris van je caravan.
- Kentekenplaten en het kentekenbewijs van je caravan.

Staat jouw onderdeel dat schade heeft hier niet genoemd? Dan is dat niet verzekerd.

5.1 Welke schade aan de caravan is verzekerd?

Verzekerd is de schade aan de caravan en de aan- en bijbouw als die plotseling en onvoorzien ontstaat door:

- Botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken (ook als dat gebeurt door een eigen gebrek van de caravan).
- (poging tot) Inbraak of diefstal.
- Vandalisme.
- Brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag.
- Overstroming, regen, sneeuw en smeltwater.
- Andere van buiten komende schadeoorzaken.

Schade aan de caravan door hagel of storm is verzekerd als op je polisblad staat dat de dekking hagel/storm dekking is meeverzekerd.

Als er sprake is van diefstal of totaal verlies van de caravan, dan is dat alleen verzekerd als je alle sleutels aan ons kunt overhandigen. Van elke sleutelsoort moet minimaal één sleutel gebruikssporen hebben. Als de caravan een eigen kenteken heeft, dan moet je ook de kentekenbewijs met tenaamstellingscode aan ons overhandigen.

Alleen als je bij diefstal of totaal verlies geen enkel verwijt gemaakt kan worden, kunnen wij mogelijk je schade vergoeden. Daarvan is sprake:

- Als de caravan is achtergelaten in de stalling en het door de exploitant van de stalling niet is toegestaan de caravan af te sluiten of preventiemiddelen aan te brengen of te activeren. De stalling moet wel afgesloten kunnen worden.

Eigen gebrek van de caravan is ook verzekerd onder de volgende voorwaarden:

- Jij bent de eerste eigenaar van de caravan.
- De caravan is nog geen 3 jaar oud.
- Op het polisblad staat dat de nieuwwaarde is verzekerd.

5.2 Heb je een eigen risico?

Op het polisblad staat het eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op een vergoeding. Het eigen risico geldt:

- Als je de schade laat herstellen bij een niet-aangesloten herstelbedrijf.
- Bij schade door diefstal of totaal verlies van je caravan.
- Bij een vergoeding als je schade niet laat herstellen of zelf repareert.
- Bij een vergoeding op basis van waardevermindering als je de schade niet laat repareren.

Als je de schade laat herstellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf, dan betaal je geen eigen risico. Is er sprake is van een verplicht eigen risico? Dan moet je die wel betalen.

Heb je schade aan je aanbouw, bijbouw of accessoires, dan heb je geen eigen risico bij totaal verlies.

Op avecoverzekeringen.nl/schadeservice/samenwerkende-caravanbedrijven staan alle bij ons aangesloten caravanbedrijven.

5.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Als je de schade laat repareren
Wij vergoeden de reparatiekosten van je caravan als dat nodig is om je caravan op een normale manier te kunnen gebruiken. Ook vergoeden wij de kosten om verdere beschadiging te voorkomen. Is de schade alleen cosmetisch van aard en verder niet van invloed op het normale gebruik van de caravan? Dan wordt de schade geregeld op basis van waardevermindering van de caravan.

Bij het vergoeden van kosten bij reparatie, houden we rekening met de volgende zaken:

- Als verouderde of versleten onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen, dan gaan we bij het vaststellen van het schadebedrag uit van de aftrek “nieuw voor oud”.
- Als de onderdelen die vervangen moeten worden niet of tegen bijzondere prijzen verkrijgbaar zijn, dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het CCM calculatiesysteem voor caravanschades.
- Als de caravan op een alternatieve manier gerepareerd kan worden of door een gedeeltelijke reparatie, dan wordt het schadebedrag hierop gebaseerd. Natuurlijk moet dit technisch verantwoord zijn en mag je caravan hier niet functioneel op achteruit gaan. Dit doen wij bijvoorbeeld als er bij het vervangen van een zijwand er een extra sierlijst aan beide kanten van je caravan wordt geplaatst. Of als er een serviceluik wordt geplaatst als de onderste beplating beschadigd is.
- Als het dak van je caravan moet worden vervangen dan mag je het dak altijd, indien mogelijk, vervangen door een hagelbestendiger dak.

Is er schade aan accessoires die niet voor de verzekering waren doorgegeven? Dan vergoeden we die tot maximaal € 1.000,- per schadegebeurtenis. Schade aan handgereedschap valt ook onder deze accessoires.

Als je de schade zelf repareert of niet laat repareren
Als je besluit de schade zelf te repareren, niet laat repareren of de caravan met schade gaat inruilen, dan vergoeden wij maximaal 50% van de reparatiekosten exclusief btw, min het eigen risico.

5.4 Vergoedingsregeling bij totaal verlies of diefstal

Is er sprake van totaal verlies door bijvoorbeeld brand of beschadiging? Dan moet je de caravan of restanten daarvan aan ons overdragen of aan een partij die wij aanwijzen. Heeft jouw caravan geen eigen kenteken? Dan maken wij afspraken met jou over de overdracht van eigendom. Wil je de caravan houden? Dan moet je dit met ons overleggen.

Als er sprake is van diefstal of totaal verlies van de caravan, dan is dat alleen verzekerd als je alle sleutels aan ons kunt overhandigen waarvan elke sleutelsoort minstens één sleutel gebruikssporen heeft. Als de caravan een eigen kenteken heeft, dan moet je ook de kentekenbewijs met tenaamstellingscode aan ons overhandigen.

Op je polisblad staat vermeld voor welke vergoedingsregeling de caravan is verzekerd wanneer de caravan is gestolen of niet meer te repareren is. Per vergoedingsregeling wordt de schade als volgt vergoed:

Nieuwwaarde

Vergoedingsregeling 4+6 jaar
Ben je de eerste eigenaar van de caravan? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 4+6 jaar? Dan vergoeden in de eerste 4 jaar na de datum eerste tenaamstelling van de nieuwe caravan de nieuwwaarde van de caravan. De nieuwwaarde staat op je polisblad. Als dezelfde caravan duurder is geworden, dan vergoeden wij maximaal 125% van de verzekerde nieuwwaarde. Vanaf het 5e jaar tot en met het 10e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van maximaal 125% verzekerde nieuwwaarde.

Wij verzekeren minimaal de dagwaarde +10%, maar nooit meer dan verzekerde nieuwwaarde.

Na

het 10e jaar is de schadevergoeding altijd maximaal de dagwaarde +10%.

Vergoedingsregeling 6+4 jaar
Ben je de eerste eigenaar van de caravan? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 6+4 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 6 jaar na de datum eerste tenaamstelling van de nieuwe caravan de nieuwwaarde van de caravan. De nieuwwaarde staat op je polisblad. Als dezelfde caravan duurder is geworden, dan vergoeden wij maximaal 125% van de verzekerde nieuwwaarde. Vanaf het 7e jaar tot en

met het 10e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van maximaal 125% verzekerde nieuwwaarde.

Wij verzekeren minimaal de dagwaarde +10%, maar nooit meer dan verzekerde nieuwwaarde.

Na

het 10e jaar is de schadevergoeding altijd maximaal de dagwaarde +10%.

Vergoedingsregeling 8+2 jaar
Ben je de eerste eigenaar van de caravan? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 8+2 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 8 jaar na de datum eerste tenaamstelling van de nieuwe caravan de nieuwwaarde van de caravan. De nieuwwaarde staat op je polisblad. Als dezelfde caravan duurder is geworden, dan vergoeden wij maximaal 125% van de verzekerde nieuwwaarde. Vanaf het 8e jaar tot en met het 10e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van maximaal 125% verzekerde nieuwwaarde.

Wij verzekeren minimaal de dagwaarde +10%, maar nooit meer dan verzekerde nieuwwaarde.

Vanaf het 10e jaar is de schadevergoeding altijd maximaal de dagwaarde +10%.

Accessoires
Voor accessoires geldt bij totaal verlies of diefstal van de caravan een vergoeding op basis van de nieuwwaarde, gelijk aan de termijnen van 4, 6 of 8 jaar. Na het 10e jaar geldt een vergoeding op basis van dagwaarde.

Voor aan- en/of bijbouwen die op je polisblad staan, kun je geen keuze maken. Totaal verlies hiervan wordt altijd op basis van dagwaarde vergoed

Aanschafwaarde

Is je caravan verzekerd op basis van de aanschafwaarde? Dan staat dat op het polisblad.

Vergoedingsregeling 4+6 jaar
Wij vergoeden in de eerste 4 jaar na de datum tenaamstelling van je caravan op basis van de aanschafwaarde. Vanaf het 5e jaar tot en met het 10e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de aanschafwaarde.

De waarde en de datum van de aanschaf moet je kunnen aantonen met een nota of een rekeningafschrift. Kun je dat niet? Dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde +10%.

Na het 10e jaar is de schadevergoeding altijd maximaal de dagwaarde +10%

Vergoedingsregeling 6+4 jaar
Wij vergoeden tot 6 jaar na de datum tenaamstelling van je caravan op basis van de aanschafwaarde. Vanaf het 6e jaar tot en met het 10e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de aanschafwaarde.

De waarde en de datum van de aanschaf moet je kunnen aantonen met een nota of een rekeningafschrift. Kun je dat niet? Dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.

Na het 10e jaar is de schadevergoeding altijd maximaal de dagwaarde +10%.

Voor accessoires en aan- en/of bijbouwen die op je polisblad staan, kun je geen keuze maken. Totaal verlies hiervan wordt altijd op basis van dagwaarde vergoed.

Taxatiewaarde

Vergoedingsregeling 4+6 jaar
Is jouw caravan getaxeerd? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 4+6 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 4 jaar de verzekerde taxatiewaarde. Vanaf het 5e jaar tot en met het 10e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de verzekerde taxatiewaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10% tenzij de taxatiewaarde hoger is.

Is er in je huis ingebroken en zijn je caravansleutels gestolen?
Meld dit zo snel mogelijk aan ons. Wij vragen jou vervolgens om de schade in te dienen bij de verzekeraar van je inboedel. Is de schade daar niet verzekerd? Dan vergoeden wij 50% van de totale kosten voor het preventief vervangen van de caravansloten en de mechanische beveiliging.

5.5 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recente internationale verzekeringsbewijs, welke is afgegeven voor de verzekering van het trekkende voertuig.

5.6 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade die niet plotseling en onvoorzien is. En is de schade ontstaan door iets anders dan wat staat in artikel 5.1? Dan is ook dat niet verzekerd.

In een aantal gevallen vergoeden wij je schade nooit. Dit zijn meestal situaties waarin je onzorgvuldig bent geweest of de wet hebt overtreden. In artikel 5.5 van de algemene voorwaarden staat in welke situaties wij geen schade vergoeden. Daarnaast vergoeden we jouw schade niet als jij of de bestuurder van het trekkende voertuig:

- Niet mocht rijden omdat hij geen rijbewijs heeft of een rijontzegging heeft.

Niet verzekerd is:

- Schade door normale slijtage en langzaam inwerkende weers- en milieu-invloeden.
- Schade door langzaam inwerkend vocht.
- Schade door slechte kitnaden.
- Schade aan het interieur van jouw caravan door neerslag omdat het dakluik of dakraam niet op tijd gesloten is.
- Oppervlakkige lakbeschadigingen.
- Schade door het niet kunnen gebruiken van de caravan.

- Schade door het vullen van reservoirs met verkeerde of vervuilde vloeistoffen.
- Schade door het door jou of een andere particulier verkeerd aanbrengen of onderhouden van gas-, water-, of elektriciteit installatie, leidingen, energiebronnen of tanks.
- Kleurverschil bij het vervangen van onderdelen.
- Schade doordat het trekkende voertuig niet geschikt is voor het trekken van je caravan.
- Schade door inbeslagname van de caravan door een overheid.
- Schade als de caravan zakelijk gebruikt of verhuurt. Behalve als wij hebben afgesproken dat dit verzekerd is. Als dat zo is, dan staat dat op je polisblad.
- Schade als iemand de caravan permanent bewoont.
- Schade als je je voorbereid op of meedoet aan een snelheidsrace met de caravan.
- Schade als gevolg van onvoldoende zorg (zie artikel 2).
- Diefstal als je geen verplichte beveiliging hebt aangebracht aan je caravan.

Sommige onderdelen van je caravan zijn nooit verzekerd. Dat zijn:

- Aanpassingen aan je caravan die in strijd zijn met de wet.
- Radiozendapparatuur en ontvangstapparatuur.
- Draagbare apparatuur die je ook buiten de caravan kunt gebruiken (zoals radio’s, tablets, telefoons en laptops).

6 De dekking voor je inventaris

6.1 Welke schade aan je inventaris is verzekerd?

Als je schade hebt aan de inventaris van je caravan door één van de verzekerde schadeoorzaken uit artikel 5.1, dan is dat verzekerd. Als er sprake is van diefstal, dan moeten er sporen van braak zijn. Is je meubilair beschadigd? Dan is dat alleen verzekerd als dit in of vlak naast je caravan staat.

Je inventaris is meeverzekerd tot het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat.

6.2 Heb je een eigen risico?

Het eigen risico staat op het polisblad.

6.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Als je inventaris op het moment van schade minder waard is dan 50% van de nieuwwaarde, vergoeden wij op basis van dagwaarde.

6.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recente internationale verzekeringsbewijs. Dit bewijs is afgegeven voor de verzekering van het trekkende voertuig.

6.5 Wat is niet verzekerd?

Als de schade niet plotseling en onvoorzien is ontstaan en niet wordt genoemd in artikel 5.1 dan is dat niet verzekerd.

Als er sprake is van diefstal zonder sporen van braak.

7 De dekking pechhulp

Je bent verzekerd voor hulpverlening bij pech aan je caravan, als de caravan is losgekoppeld en buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Bijvoorbeeld op de camping.

Let op! Ben je onderweg met de caravan? En heb je ook ergens anders recht op pechhulpverlening? Bel dan eerst met de alarmcentrale van die pechhulpverlener.

7.1 Wat is verzekerd bij pechhulpverlening?

Onder pech verstaan wij een defect waardoor je niet meer verder kunt rijden met je caravan of waardoor normaal gebruik van je caravan niet meer mogelijk is of waardoor je niet meer veilig verder kunt of mag rijden met je caravan. Het defect moet plotseling en onvoorzien zijn ontstaan en is wel het gevolg van een van buiten komende schadeoorzaak. Denk hierbij aan een vastgelopen as of reminrichting.

In de volgende situaties, is er recht op pechhulpverlening, ongeacht de oorzaak, als er sprake is van de volgende defecten:

- Een lekke band (als je deze niet zelf kan wisselen).
- Een vastgelopen as of rem.
- Een storing in de verlichting.
- Een storing in het elektrische- of alarmsysteem.
- Een kapotte losbreekreminrichting.
- Een kapot of losgeschoten neuswiel.
- Een kapotte steunpoot (door te ver in- of uitdraaien).
- Een op de band vastgelopen mover.

Ook is er recht op pechhulpverlening als er sprake is van:

- Het vastzitten (bijvoorbeeld in de modder of sneeuw) op de campingplaats.
- Het vullen van de watertank met verkeerde vloeistof.
- Een afgebroken caravansleutel in het deurslot.
- Verlies of diefstal van caravansleutels.
- Buitensluiting.

Is de pech veroorzaakt door iets anders? Dan is er geen recht op pechhulpverlening.

7.2 Je hebt pech, wat moet je doen?

Let op! Ben je onderweg met de caravan? En heb je ook ergens anders recht op pechhulpverlening? Bel dan eerst met de alarmcentrale van die pechhulpverlener.

Als je caravan niet meer kan rijden door een plotseling ontstaan van een (mechanisch) defect, dan is er sprake van pech en helpen we je.

Bel direct met de Aveco Alarmcentrale op: +31 (0) 523 20 80 30

Wij spreken met jou af wat er moet gebeuren en of je hulp kan krijgen. De hulpverlener moet bij je kunnen komen.

7.3 Welke hulpverlening krijg je?

Onze hulpverlening bij pech bestaat uit vijf stappen:

- Sleutelhulp
- Transporthulp
- Toezending onderdelen
- Repatriëring en/of stalling
- Vervangend verblijf

7.3.1 Sleutelhulp

Strand je met je caravan door pech, dan proberen we je caravan ter plekke te repareren. Dit noemen we sleutelhulp. De kosten van de sleutelhulp door een lokale hulpverlener om de caravan binnen circa 1 uur weer (verantwoord) aan het rijden te krijgen worden door ons vergoed. De kosten van onderdelen of (afvoerkosten van) brand-/vloeistof (gas/water) tijdens de sleutelhulp of noodreparatie moet je zelf betalen en vaak direct afrekenen met de lokale hulpverlener.

Het is niet in alle landen binnen het dekkingsgebied mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). Je wordt dan voor (vervolg)reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Je hebt maximaal 4 keer per jaar recht op sleutelhulp, met een maximum van 2 keer binnen de eigen woonplaats.

7.3.2 Transporthulp

Biedt sleutelhulp geen oplossing? Dan wordt de caravan vervoerd naar de dichtstbijzijnde garage. De medewerker van de Aveco Alarmcentrale bepaalt welke garage dat is. Waar mogelijk houden we rekening met jouw wensen. De transportkosten naar de dichtstbijzijnde garage worden door ons vergoed. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor jouw rekening en risico.

Je hebt maximaal 2 keer per jaar recht op transport, waarvan maximaal 1 keer per jaar voor pech binnen de eigen woonplaats.

7.3.3 Toezending onderdelen

Blijkt uit een technische diagnose door een lokale garage dat de caravan gerepareerd kan worden? Maar zijn de onderdelen niet ter plekke beschikbaar? Dan bestellen en verzenden wij de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden. De garage stelt de technische diagnose van het probleem en geeft aan welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. Wij vergoeden de verzendkosten en de door jou gemaakte extra reiskosten tot € 200,-. Bijvoorbeeld om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station.

De kosten van de diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage komen altijd voor jouw rekening. Het laten uitvoeren van de diagnose is verplicht om te bepalen of verdere hulpverlening noodzakelijk is.

7.3.4 Repatriëring en/of stalling

Blijkt uit een technische diagnose door een lokale garage dat je door pech niet verder kunt rijden met de caravan en dat de pech niet binnen 2 werkdagen kan worden opgelost én vóór de terugreis gerepareerd kan worden? Dan vergoeden wij de kosten voor de repatriëring van de caravan en de daarin aanwezige bagage (inclusief fietsen) die je niet zelf mee kunt nemen vanuit het buitenland naar Nederland.

De kosten van de diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage komen altijd voor jouw rekening. Het laten uitvoeren van de diagnose is verplicht om te bepalen of verdere hulpverlening noodzakelijk is.

Is het voor ons niet mogelijk om de caravan direct te repatriëren, dan vergoeden wij de kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage. Wij vergoeden de kosten van de tijdelijke stalling gedurende maximaal 30 dagen.

7.3.5 Vervangend verblijf

Wij vergoeden de kosten van een vervangend verblijf wanneer uit een technische diagnose is vastgesteld dat de pech van je caravan niet binnen 2 werkdagen na de melding kan worden gerepareerd.

Blijkt uit de technische diagnose dat de pech van je caravan niet binnen 2 werkdagen na de melding kan worden gerepareerd en de pech geen invloed heeft op het gebruik van de caravan als verblijfplaats (bijvoorbeeld bij een afgebroken dissel), dan vergoeden wij eenmalig de vervoerskosten naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland. Dit gebeurt ook als het trekkende voertuig volgens een in deze voorwaarden gedekt pechgeval wordt gerepatrieerd of ingevoerd in het land waar deze zich bevindt.

Kan de pech van je caravan niet binnen 2 werkdagen dusdanig worden gerepareerd dat je in de caravan kan verblijven? Dan regelen wij (voor zover beschikbaar) een vervangende caravan voor een periode van maximaal 30 dagen en vergoeden de kosten voor het afkopen van het eigen risico. Je betaalt zelf altijd een eventuele borgsom en je moet je houden aan de voorwaarden die het verhuurbedrijf van de beschikbaar gestelde caravan aan je stelt.

Is er geen vervangende caravan? Dan krijg je de kosten van een vervangend vakantieverblijf vergoed, met een maximum van € 125,- per dag en voor een maximale periode van 30 dagen.

Wij bepalen de maximale periode op basis van je oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Zou je oorspronkelijk binnen 30 dagen terugkeren, dan geldt deze

kortere periode als maximale periode waarvoor wij de kosten vergoeden. Ook bepalen wij waar en wanneer je de beschikbaar gestelde caravan moet inleveren.

Ben je met je caravan buiten het dekkingsgebied van deze verzekering? Of kom je met de vervangende caravan buiten het dekkingsgebied? Dan krijg je de kosten voor een vervangend verblijf niet vergoed. Ook vergoeden wij alle overige kosten die je normaal ook zou maken niet.

7.4 Heb je een eigen risico?

Je hebt bij pechhulpverlening nooit een eigen risico. Wel komen de reparatiekosten, de kosten voor het vervangen van het defecte onderdeel of de kosten voor het afvoeren van vloeistoffen en onderdelen altijd voor jouw rekening en risico.

7.5 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recente afgegeven internationale verzekeringsbewijs afgegeven door de verzekeraar van het trekkende voertuig. Je bent niet verzekerd in Turkije en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.

7.6 Wanneer heb je geen recht op pechhulpverlening?

Je hebt niet altijd recht op pechhulpverlening. In de volgende gevallen heb je geen recht op pechhulpverlening als:

- Jij geen toestemming hebt van de Aveco Alarmcentrale.
- Jij of de bestuurder geen geldig rijbewijs hebt. Je rijbewijs is wel geldig als het minder dan een jaar is verlopen en je het (nog) niet hebt laten verlengen.
- Jij of de bestuurder geen auto of ander voertuig mag besturen door een ontzegging van de rijbevoegdheid.

Ook repatriëren wij je caravan of bagage niet altijd (door een vervangend chauffeur). In de volgende gevallen repatriëren wij je caravan of bagage niet als:

- Je caravan of het trekkende voertuig kan worden gerepareerd, maar je deze niet wilt laten repareren, bijvoorbeeld omdat je de reparatiekosten te hoog vindt.
- De sleutels van de caravan of het trekkende voertuig zijn verloren of gestolen.

Bijzondere situaties bij repatriëring:

- Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van de caravan na pech, dan repatriëren wij de caravan niet. In overleg met jou voeren wij de caravan, in het land waar deze zich bevindt, in. Wij vergoeden de kosten van invoer en vernietiging. Eventuele restwaarde van de caravan komt hiermee te vervallen. Indien je toch wenst dat de caravan gerepatrieerd wordt, zijn de kosten hiervan voor jouw eigen rekening.
- Bij repatriëring van bagage vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Ook mogen wij altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane te laten controleren.

- Wij bieden geen vervangend chauffeur als je niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik of wanneer je had kunnen voorzien dat je niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of ziekte.

Heb je hulpverlening nodig omdat er schade aan je caravan is?
Is er schade aan je caravan door een gedekte schadeoorzaak? En heb je hulp nodig? Dan heb je geen recht op pechhulpverlening. Je hebt dan misschien wel recht op hulpverlening bij schade. De informatie daarover staat omschreven in artikel 3.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn. Zijn de kosten voor hulpverlening hoger dan op de andere verzekering wordt vergoed? Dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)

Aan- en of bijbouw	Alle zaken die zijn vastgemaakt aan de caravan of naast de caravan zijn geplaatst. Bijvoorbeeld een voortent, losse luifel of bijzettent.
Aanschafwaarde	Het bedrag waarvoor je de caravan hebt gekocht, inclusief de aangebrachte accessoires. Dit blijkt uit een nota of rekeningafschrift van een financiële instelling.
Accessoires	Alle onderdelen die niet standaard tot de uitrusting van je caravan horen, maar wel duurzaam in of aan de caravan bevestigd zijn. Bijvoorbeeld een vaste luifel of mover. De technische staat van de caravan wordt niet beïnvloed door deze accessoires.
Caravan	De caravan die op het polisblad staat en je recreatief gebruikt. De caravan is een toercaravan. We gaan uit van de standaarduitvoering van de caravan, zoals door de fabrikant, de importeur of dealer is geleverd.
Dagwaarde	Het bedrag dat je nodig hebt om de caravan te kunnen vervangen met een vergelijkbare caravan na diefstal of totaal verlies. Een vergelijkbare caravan is ongeveer in dezelfde staat van onderhoud, ouderdom, soort en kwaliteit als je eigen caravan. De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
Eigen gebrek	Een slechte eigenschap van de caravan zelf of van onderdelen van de caravan, die niet aanwezig hoort te zijn. Het gaat hier om een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, de oorspronkelijk bouw of het oorspronkelijke ontwerp. De caravan is daardoor niet bruikbaar om mee te rijden of om in te overnachten.
Hagelbestendiger dak	Een dak is hagelbestendiger als het volledige dak bestaat uit: een polyester (GFK) dakbeplating, een Waru Multiprotect foamdak, een DuraBull dakcoating of een Alufiber dakbeplating.
Inventaris	Alle losse kampeerspullen die zich in je caravan of in de aan- en/of bijbouw bevinden en die niet tot de standaard uitrusting van de caravan horen. Dat zijn bijvoorbeeld: beddengoed, keukengerei, gasflessen en campingstoelen en campingtafels. Geen inventaris is: reisbagage, betaalmiddelen, vaartuigen, fietsen, motorrijtuigen, kostbare zaken, loungesets, en partytenten.

Kostbare zaken	Mobiele telefoons, laptops, tablets, gameapparaten in de breedste zin van het woord, foto-, film- en videoapparatuur, sieraden en horloges.
Molest	Schade door georganiseerd geweld. Voorbeelden hiervan zijn een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
Nieuwwaarde	De oorspronkelijke cataloguswaarde toen de caravan helemaal nieuw was inclusief de aangebrachte accessoires. Dit blijkt uit een nota of een rekeningafschrift van een financiële instelling.
Normaal gebruik	Het rijden met je caravan en het overnachten in je caravan.
Overstroming	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
Pech	Als je niet kunt rijden of als het niet verantwoord is om de caravan door te rijden, omdat er sprake is van een mechanisch of technisch defect dat niet kon worden voorzien.
Repatriëring	Als je caravan wordt teruggebracht naar Nederland, of als jij zelf wordt teruggebracht naar Nederland. Meestal gebeurt dat als er sprake is van ziekte, overlijden of een ernstige schade.
(Semi)permanent	Als je de caravan gebruikt als je vaste woon- en verblijfplaats.
Spullen	Spullen zijn zaken. Zaken zijn de voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten.
Storm	Als de windsnelheid tenminste windkracht 7 Beaufort is geweest over een periode van 10 minuten (14 meter per seconde).
Taxatiewaarde	De waarde van je caravan. Deze waarde wordt bepaald door een taxateur.
Totaal verlies	Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de caravan voor de schade en de waarde na de schade.
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene en plotselinge gebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de caravan zelf ligt en schade veroorzaakt.
Verzekerde nieuwwaarde	De nieuwwaarde van de caravan waarbij rekening is gehouden met prijsstijgingen.

Waardevermindering	De waarde van de caravan voor de schade min de waarde van de caravan na de schade, vastgesteld door een erkende taxateur.