

Bijzondere voorwaarden

Pechhulp+



Aveco reist met je mee

Aveco
verzekeringen

Inhoudsopgave

1 Bijzondere voorwaarden Pechhulp+	2
2 De geldigheid van de verzekering	3
3 Welke hulp kan je van ons verwachten?	3
3.1 Reparatie ter plekke.....	3
3.2 Transport, wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is	3
3.3 Stalling/berging	4
3.4 Vervoer inzittenden.....	4
3.5 Vervangende Nederlandse camper/ hotelaccommodatie/ vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur	4
4 Ophalen van de gerepareerde camper (binnen- en buitenland).....	6
5 Vergoeding kosten	6
6 Verplichtingen van de rechthebbende(n)	6
7 Wat is niet verzekerd?.....	8
8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)	9

1 Bijzondere voorwaarden Pechhulp+

Welkom bij Aveco verzekeringen. In deze voorwaarden lees je alles over de bijzondere voorwaarden die bij de Pechhulp+ verzekering horen. Je krijgt van ons:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle verzekeringen in het Zekerheidspakket.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden voor de Pechhulp+ verzekering in het Zekerheidspakket.

Op het polisblad staat waarvoor je verzekerd bent. En hebben we met jou bijzondere afspraken gemaakt? Dan lees je die ook op het polisblad. Dat noemen wij een clause. Zijn de bijzondere afspraken anders dan onze voorwaarden? Dan gelden die bijzondere afspraken in plaats van de voorwaarden.

Onderstreepte woorden

In de voorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. De betekenis van deze woorden wordt uitgelegd in de begrippenlijst.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.

www.avecoverzekeringen.nl/contact

Ons Adres:

Bezoekadres:

Langewijk 47

7701 AB Dedemsvaart

Postadres:

Postbus 444

7770 AK Hardenberg

Ons telefoonnummer:

0523 28 27 29

Ons emailadres:

info@avecoverzekeringen.nl

Aveco verzekeringen werkt als verbonden bemiddelaar samen met Vrieling Assuradeuren B.V. Aveco verzekeringen is een handelsnaam van Vrieling Verzekeringen B.V.

Vrieling Assuradeuren B.V. (vergunningsnummer AFM 12009573) is een volmachtkantoor, dat als professionele financiële dienstverlener bevoegd is om namens verzekeraar AWP P&C S.A., ook bekend onder de naam Allianz Assistance (vergunningsnummer AFM 12000535) werkzaamheden uit te voeren.

2 De geldigheid van de verzekering

De Pechhulp+ verzekering is af te sluiten en wordt automatisch verlengd tot de camper een leeftijd van 25 jaar heeft bereikt.

De Pechhulp+ verzekering is van kracht in Nederland en in de landen waar het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is.

3 Welke hulp kan je van ons verwachten?

In geval van pech organiseert de Aveco Alarmcentrale de volgende hulp en/of worden de volgende kosten door de Pechhulp+ verzekering vergoed:

- Reparatie ter plekke.
- Transport, wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is.
- Stalling/berging.
- Vervoer inzittenden.
- Vervangende Nederlandse camper/ hotelaccommodatie/ vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur.

3.1 Reparatie ter plekke

Als reparatie ter plekke mogelijk is, worden de kosten vergoed voor:

- Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.
- Jij hebt maximaal 7 keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:

- De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

3.2 Transport, wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is

Als reparatie ter plekke niet mogelijk is, worden de volgende kosten vergoed:

- Binnen Nederland:
 - Transport naar dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of
 - Transport naar één op te geven adres in Nederland als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt.
- In het buitenland:

- Transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. De Pechhulp+ verzekering geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport, met een maximum van 1x per jaar binnen de eigen woonplaats.

Verkeerd getankte brandstof:

In geval van pech n.a.v. verkeerd getankte brandstof worden de afsleepkosten vergoed. De overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof worden niet vergoed.

3.3 Stalling/berging

Als transport naar een dealer of garagebedrijf niet mogelijk is, wordt vergoed:

Berging en stalling van de camper en doortransport naar de dichtstbijzijnde dealer of het dichtstbijzijnde garagebedrijf zodra dit mogelijk is.

3.4 Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de camper. Als dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

3.5 Vervangende Nederlandse camper/ hotelaccommodatie/ vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur

Als de camper niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, wordt door de Pechhulp+ verzekering vergoed:

- Vervangende Nederlandse camper

Indien de camper binnen Nederland, binnen een straal van 25 kilometer naar een professionele hulpdienst of één op te geven adres respectievelijk in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en deze in het buitenland niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden, gerekend vanaf de datum van de pechmelding:

- Een vervangende Nederlandse camper voor maximaal 4 weken, wanneer deze niet gerepareerd kan worden binnen 2 werkdagen, om een voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of voortzetten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Dit geldt ook voor de periode van 30 dagen voor de aanvang van de vakantie tot en met de aflooptdatum daarvan verloren gaat of zodanig beschadigd wordt dat deze niet meer kan worden gebruikt en niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Toelichting: Wordt de camper particulier verhuurd, dan geldt dat het recht op vervangend vervoer alleen voor de huurder die gestrand is met de camper, om de vakantie te kunnen voortzetten, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en niet langer dan de overeengekomen huurperiode.

- Indien de camper wel gerepareerd kan worden, de kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal:

- Binnen woonplaats: 1 dag.
- Binnen Nederland: 2 werkdagen.
- In het buitenland: 4 werkdagen. Als dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 dagen, maar alleen als hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.

De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt op het moment dat de camper met pech gerepareerd is.

- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.
- De Pechhulp+ geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het verhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

of:

- Hotelkosten

Als de pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal € 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht. indien de terugreis niet mogelijk is.
- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal € 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

of:

- Vervoer naar de eindbestemming (alleen bij verblijf in het buitenland)
 - De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
 - De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval

van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

4 Ophalen van de gerepareerde camper (binnen- en buitenland)

Nadat je als rechthebbende bent teruggereisd naar het huisadres zonder camper, worden de volgende kosten voor het ophalen van de gerepareerde camper voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- I. De reiskosten per trein (2e klasse).
- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Als de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

5 Vergoeding kosten

De volgende regels gelden bij de vergoeding van kosten:

- De kosten voor hulpverlening en de inzet van vervangend vervoer tijdens reparatie (voor maximaal 2 werkdagen) voor de rechthebbende(n) worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Aveco Alarmcentrale.
- De Aveco Alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de Aveco Alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Aveco verzekeringen worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Pechhulp+ verzekering

6 Verplichtingen van de rechthebbende(n)

Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht om:

- Tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de camper te laten uitvoeren.
- Zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de Aveco Alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering.
- De aanwijzingen van de Aveco Alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

7 Wat is niet verzekerd?

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van pechhulpverlening bestaat als:

- Er sprake is van een ongeval.
- Er sprake is van diefstal of poging daartoe van de camper zelf of onderdelen ervan.
- Er sprake is van vandalisme.
- Aan de camper wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- De pech is veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of verkeerd gebruik.
- Er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Er sprake is van gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- Er onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- Er deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- Campers als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- Hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
- Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld in artikel 6 voldoet (voldoen).
- De gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl de camper zelf geen pech heeft.

8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)

Camper	De camper (met een toegestane maximum massa tot 7.500 kg), waarvoor de eigenaar de Pechhulp+ verzekering heeft afgesloten. De hulpverlening is ook van toepassing op de -tijdens het pechgeval- aan de camper gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.
Pech	Elk mechanisch defect van de camper afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van de camper onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt. Hieronder vallen de volgende omstandigheden: a. Lekke band (indien de klant deze niet zelf kan wisselen); b. Uitval / storing verlichting / ruitenwissers (afhankelijk van de weersomstandigheden); c. Uitval / storing startcode / alarmsysteem; d. Ontbreken linker buitenspiegel; e. Afgebroken sleutel in deur- / contactslot. f. Verlies of (diefstal) van sleutels; g. Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof; h. Tanken van verkeerde brandstof, waaronder tevens begrepen water; i. Buitengesloten; j. Lege accu door stroomverbruikers. Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 7).
Rechthebbende(n)	De eigenaar, die de Pechhulp+ verzekering heeft afgesloten, of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de camper meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Pechhulp+ verzekering. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan volgens het kentekenbewijs.
Wij, we, ons of onze	Vrieling Assuradeuren, gevestigd aan Stelling 5, Postbus 444, 7770 AK te Hardenberg. Gevolmachtigde van AWP P&C S.A. (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance, adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Woonplaats	Dit is uitsluitend jouw woonplaats, zoals aan ons doorgegeven. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.