Dazure.
#Krediet ORV

Voorwaarden van de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering

FORV05 03-2025

Dazure.
#Krediet ORV

VOORAF

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

We vinden het belangrijk dat je weet wat je kunt verwachten als je bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden lees je waarvoor je verzekerd bent en welk regels daarbij gelden. Het is belangrijk dat je deze regels kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom goed door. Vraag je adviseur om uitleg als je iets niet begrijpt.

Met ‘je, jij en jou’ bedoelen we de persoon die de verzekering afsluit.

Wie zijn wij?

Met ‘wij’ en ‘ons’ bedoelen wij Dazure B.V. Wij zijn een gevolmachtigd agent. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20142238. En wij staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040166.

Een gevolmachtigd agent neemt een deel van de werkzaamheden van de verzekeraar over. Je kunt hierbij denken aan het offreren en administreren van verzekeringen. De gevolmachtigd agent doet dit voor de volmachtgever, in dit geval Goudse Levensverzekeringen N.V. Deze verzekeraar loopt het financiële risico van deze verzekering. Goudse Levensverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30089992. En staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000382.

Wat is het doel van Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering?

Het doel is dat iemand eenmalig een bedrag krijgt als de persoon die is verzekerd overlijdt voor de einddatum van de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering, om de kredietsom af te lossen. De kredietsom is het nog openstaande bedrag van de aan deze verzekering verbonden kredietschuld bij een Nederlandse kredietverstrekker.

Wij geven geen advies

Let op: wij geven geen advies! Ga voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar je financieel adviseur. Wie is je adviseur? Dit staat op de voorbrief bij je polis.

Dazure.
#Krediet ORV

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wat spreken we af?

Als je een Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering wilt, spreek je met ons af:

1. Wanneer de verzekering begint en stopt
2. Wie de persoon is die is verzekerd (die noemen wij verder 'de verzekerde')
3. Hoeveel premie je betaalt
4. Aan welke kredietschuld de verzekering wordt gekoppeld
5. Hoeveel wij betalen als de verzekerde overlijdt
6. Wanneer wij niet betalen al verzekerde overlijdt
7. Aan wie wij betalen

Op de polis staat wat wij hierover hebben afgesproken.

2. Welke informatie moet je geven?

Voordat je een Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering krijgt, moet je ons alle informatie geven die van belang is voor het aangaan van de verzekering (wettelijke mededelingsplicht). De informatie die je ons geeft moet juist zijn.

Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist?

- En was de informatie van belang? Dan mogen wij de verzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de verzekering begon.
- Komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven wij in sommige gevallen niet te betalen. En als wij al hebben betaald, dan mogen wij de uitkering terughalen.
- Blijkt achteraf dat wij hierdoor een te lage premie of een te hoge uitkering hebben berekend? Dan mogen wij de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

3. Wanneer betalen we voordat de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan?

Overlijdt de verzekerde binnen drie maanden nadat wij de aanvraag hebben ontvangen door een ongeval? Dan betalen wij ook als de verzekering nog niet is begonnen. Dit noemen wij de ongevallendekking. Met een ongeval bedoelen we een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis door oorzaken van buitenaf. Bijvoorbeeld een verkeersongeluk, verstikking, verdrinking, of een val. Wij betalen dan het bedrag dat bij de aanvraag is ingevuld, maar niet meer dan € 75.000.

De ongevallendekking keert niet uit als de verzekerde overlijdt door een voedselvergiftiging, te veel gebruik van alcohol of drugs, of te veel gebruik van medicijnen (behalve als op voorschrift van een arts). Zouden wij als de verzekering al wel was ingegaan niet of minder hebben betaald? Dan doen wij dat nu ook.

Heb je voor het overlijden aangegeven dat je de verzekering niet wilt? Of hebben wij een bericht gestuurd dat je geen Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering kunt krijgen? Dan betalen wij niet.

4. Hoe betaal je de premie?

De premies betaal je achteraf, aan het eind van een maand. Op de polis staat wanneer de premie betaald moet zijn. De premie moet binnen 30 dagen vanaf deze datum op onze rekening staan. Je betaalt per automatische incasso. Wij kunnen alleen premies afschrijven van een IBAN rekening. Zorg ervoor dat er genoeg geld op je bankrekening staat.

Staat er niet genoeg geld op je bankrekening? En kunnen wij daardoor de premie niet van je bankrekening afhalen? Dan sturen we je een brief of e-mail. Hierin lees je voor welke datum je de premie alsnog moet betalen. Dit mag niet later zijn dan 1 maand nadat de premie aan ons betaald had moeten zijn.

Heb je de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen we nog een keer een brief of e-mail, met een nieuwe datum waarop de premie betaald moet zijn.
Heb je premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen wij de verzekering. Als de verzekerde overlijdt, betalen wij in dat geval niets.

Je kunt deze verzekering niet premievrij maken. Als je stopt met premie betalen stopt ook je Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering.

5. Wanneer krijg je korting op de premie?

Je kunt korting op de premie krijgen als de verzekerde niet rookt. Met roken bedoelen wij het roken van middelen met tabak (bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp of sigaar). En het gebruik van andere middelen met nicotine. Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

Rookt de verzekerde niet? En heeft de verzekerde de laatste twee jaar niet gerookt? Dan krijg je daarvoor korting en betaal je minder premie. Deze korting geldt als wij de Niet-rokersverklaring hebben ontvangen. Dit formulier kan je opvragen door een e-mail te sturen naar servicedesk@dazure.nl.

Heb je al een Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering en is de verzekerde twee jaar geleden gestopt met roken? Stuur ons dan de Niet-rokersverklaring. Je krijgt korting vanaf de eerstvolgende premie.

Heb je een Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering en gaat de verzekerde weer roken? Stuur ons dan een brief of e-mail waarin staat vanaf wanneer de verzekerde is begonnen met roken. Vanaf dat moment krijg je geen korting meer en ga je de gewone premie betalen.

Wij mogen de verzekerde altijd vragen op onze kosten zijn rookgedrag te laten onderzoeken door een arts of een deskundige.

8. Welke kosten en belastingen betaal je?

Voor de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering betaal je kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering, zoals het kunnen maken van een offerte en de kosten van de medische acceptatie. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekering, het incasseren van de premie, het aanpassen van de verzekering als je daarom vraagt en het doen van een uitkering. Deze kosten zitten in de premie die je betaalt.

Het kan gebeuren dat de overheid belastingen, premies of boetes heft over jouw verzekering. Die moet jij dan betalen, of de persoon die de uitkering krijgt.

Heb je advies gekregen van een financieel adviseur? Of vraag je de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering aan via een adviseur? Dan brengt jouw adviseur waarschijnlijk kosten in rekening voor het adviseren of afsluiten van de verzekering. Bespreek dit met jouw adviseur.

9. Welke informatie hebben wij nodig om te betalen?

Wij betalen als wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Het ingevulde en ondertekende Meldformulier. Dit formulier kan je opvragen door een e-mail te sturen naar servicedesk@dazure.nl.
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde is overleden.
- Een brief of e-mail van de begunstigde dat hij de uitkering wil hebben. Vergeet niet het bankrekeningnummer te vermelden. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Economische Ruimte (EER). De bankrekening moet op naam van de begunstigde staan. Stuur ook een kopie van het legitimatiebewijs mee.
- Een brief van de kredietverstrekker met een bevestiging van de kredietsom op de overlijdensdatum.
- Krijgen de erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan je vragen. Ook mogen wij deze informatie zelf verzamelen.
- Wij betalen geen rente over het bedrag van de uitkering. Je moet ons dus zo snel mogelijk vragen om de uitkering te betalen.

10. Wanneer betalen wij niet?

In de volgende situaties betalen wij niet:

- De verzekerde overlijdt voordat de aanvraag voor de verzekering door ons is ontvangen.
- Indien de verzekerde overlijdt als gevolg van een aandoening, ziekte en/of klacht die verzekerde had en/of een arts over heeft geraadpleegd en/of hier voor onder behandeling is geweest binnen 36 maanden voor de ingangsdatum.

- De verzekerde overlijdt nadat de kredietsom volledig is afgelost en/of de kredietovereenkomst is beëindigd.
- De verzekerde overlijdt binnen twee jaar nadat de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan, door een eind aan zijn leven te (doen) maken of door een poging daartoe. Bij de beoordeling van het overlijden wordt de psychische toestand waarin de verzekerde verkeerde buiten beschouwing gelaten. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen wij wel. Bij euthanasie als gevolg van een poging een eind aan het leven te (doen) maken, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding.
- Er is sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt een dekking te geven of uit te betalen. Dan krijg je van ons geen dekking en betalen wij niet.
- De verzekerde overlijdt doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet. Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat.
- De verzekerde overlijdt door een vliegtuigongeval. Tenzij de verzekerde passagier is, of werkzaam voor een burgerluchtvervoeronderneming. Dan betalen wij wel.
- De verzekerde verblijft bij overlijden langer dan 60 dagen in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), of woont in een land buiten de EER. Dan is er geen dekking en betalen wij niet. Hebben wij vooraf schriftelijk ingestemd met een voortzetting van de dekking, bijvoorbeeld tegen een hogere premie of een lager verzekerd bedrag? Dan betalen wij wel.
- Meld je het overlijden niet binnen vijf jaar na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven wij de uitkering niet meer te betalen.

11. Wanneer betalen wij minder?

In de volgende situatie betalen wij minder:

- De verzekerde is bij ons bekend als een niet-roker en blijkt in de twee jaren voor het overlijden toch te hebben gerookt. Dan betalen wij niet meer dan 50% van het bedrag dat op de polis staat.
- Is de kredietsom lager dan het bedrag dat op de polis staat? Dan betalen wij niet meer dan de kredietsom.
- Overlijdt de verzekerde door (de gevolgen van) terrorisme? Dan keren wij het bedrag uit dat wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dat kan minder zijn dan het bedrag dat op de polis staat. Wat wij onder terrorisme verstaan lees je in het ‘Clausuleblad terrorismedekking’. Dit clausuleblad is automatisch van toepassing op deze verzekering en vind je op https://nht.vereende.nl/ en www.dazure.nl.

12. Wie krijgt de uitkering?

De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we ‘begunstigde’. Alle begunstigden staan op de polis en hebben een nummer. De begunstigde met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.

Wij maken gebruik van een standaard rijtje van begunstigden:

1. De **verzekeringnemer** en eventuele medeverzekeringnemer: dat ben je zelf, of de andere persoon die samen met jou de verzekering heeft afgesloten.
2. De **partner**: dat is de man of vrouw met wie je bent getrouwd of een geregistreerd partnerschap hebt. Of de persoon waarmee je samenwoont en een notarieel samenlevingscontract hebt.
3. De **kinderen**: dat zijn kinderen met wie je volgens het familierecht een betrekking hebt.
4. De **erfgenamen**: dat is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Zijn er meer erfgenamen? Dan verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen.

Kun je de begunstiging wijzigen?
Je kunt de begunstiging wijzigen door ons een brief of e-mail te sturen. Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Als laatste begunstigden nemen wij altijd je erfgenamen op. Als de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en je hiermee schriftelijk hebt ingestemd, dan is voor een wijziging van de verzekering ook zijn toestemming nodig.

Kun je het bedrag dat wij betalen wijzigen?
Je kunt het bedrag dat wij betalen als de verzekerde overlijdt niet wijzigen.

Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?
Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dat geldt niet als wij bericht van je hebben ontvangen dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en je hiermee schriftelijk hebt ingestemd. Dan betalen wij aan de erfgenamen van de persoon die de uitkering zou ontvangen.

Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de verzekerde overlijdt?
Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij wist of kon weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.

Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?
Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.

Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?
Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als een van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Hierboven lees je dat bij erfgenamen een andere verdeling geldt.

13. Wanneer stopt de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering?

De Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering stopt op de datum die op de polis staat. Wij betalen dan geen uitkering.

De verzekering stopt eerder als een verzekerde overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij hebben betaald. Als er twee verzekerden zijn, stopt de verzekering dan ook voor de andere verzekerde. Als er twee verzekerden zijn en deze overlijden gelijktijdig, dan betalen wij de uitkering maar eenmaal.

De verzekering stopt eerder als je de premie niet of niet tijdig betaalt.

De verzekering stopt eerder als je de kredietsom volledig aflost en/of de kredietovereenkomst beëindigt.

Wil je Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering eerder stopzetten? Dat kan op elk moment, per (maandelijkse) premievervaldatum.

Stop je de Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering binnen 30 dagen nadat wij je de polis hebben gegeven? Dan krijg je de betaalde premie terug. Stop je de verzekering daarna? Dan krijg je de betaalde maandpremie niet terug.

Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering heeft geen afkoopwaarde. Dit betekent dat je geen geld terugkrijgt als je de verzekering stopt.

Je kunt de verzekering stoppen door ons een brief of e-mail te sturen.

14. Wat is de sanctieclausule – opschortende voorwaarde?

(I) Bij aanvang van de verzekering

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als de verzekeringnemer of een andere (in)direct bij de verzekering belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een ‘opschortende voorwaarde’ van kracht. Als de verzekeringnemer of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst niet tot stand gekomen en informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt: de overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit de toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die (in)direct belanghebbende zijn bij deze overeenkomst;
- bestuurders, commissarissen, vertegenwoordigers, gemachtigden of uiteindelijke belanghebbenden van het bedrijf van de verzekeringnemer.

***(II)* Gedurende de looptijd van de verzekering**

Wij toetsen regelmatig of onze verzekeringnemers of andere (in)direct bij de verzekering belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. Als er tegen de verzekeringnemer of een andere (in)direct belanghebbende een sanctie is opgelegd, zullen wij – mede afhankelijk van de aard van de sanctie – ernaar streven de verzekering zo spoedig mogelijk te beëindigen dan wel

de binnen de verzekering opgebouwde tegoeden bevriezen. Datzelfde zullen wij doen indien u ons desgevraagd niet informeert wie de uiteindelijk belanghebbenden van het bedrijf van de verzekeringnemer zijn.

14. Wat doen we als er oorlog uitbreekt?

Is er in Nederland oorlog? Dan betalen wij bij overlijden van de verzekerde 90% van het bedrag dat op de polis staat.

Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij het overlijden van de verzekerde. Of dat we weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.

De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandse Bank veranderen. Hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

15. Ben je de polis kwijt?

Ben je de polis kwijt? Stuur ons dan een brief of e-mail. Dan krijg je van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer.

16. Wat moet je doen als je gegevens veranderen?

Je moet ons binnen een maand informeren als voor deze verzekering belangrijke gegevens veranderen, zoals:

- naam
- adres
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- het rookgedrag van de verzekerde
- ondertekening of ontbinding notarieel samenlevingscontract
- je gaat trouwen of scheiden
- je lost de kredietsom volledig af
- je wijzigt of beëindigt de kredietovereenkomst

17. Wat doen wij met je gegevens?

Als je een Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering wilt, vragen wij om je persoonsgegevens. Wij behandelen alle persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. Deze gedragscode vind je op de website www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om:

- de verzekering te sluiten en uit te voeren
- informatie uit te wisselen met anderen, zoals je financieel adviseur en de verzekeraar
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- te voldoen aan de wet
- onze relatie te onderhouden en uit te breiden

Wij wisselen gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

Wij kunnen informatie over je opvragen bij de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl). We kunnen je gegevens bij fraude ook laten opnemen in de controle- en waarschuwingssystemen van deze organisatie. Op deze manier kunnen we risico's beheersen, fraude voorkomen en tegengaan.

Wil je weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Stuur ons dan een brief of e-mail.

De volledige, actuele tekst over ons Privacybeleid vind je op de website https://www.dazure.nl/privacystatement.

18. Heb je een klacht?

Heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met je adviseur. Kan je adviseur de klacht niet oplossen? Geef je klacht dan aan ons door via onze website: www.dazure.nl/klachtenprocedure. Je kunt ook een brief sturen naar:
Dazure BV
Klachten coördinator
Markendaalseweg 63A
4811 KA Breda

Ben je niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:
Dazure BV
De directie
Markendaalseweg 63A
4811 KA Breda

Vind je dat wij de klacht niet goed hebben opgelost? Je hebt dan 3 maanden de tijd om je klacht in te dienen bij Kifid. Dat kan online of schriftelijk:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248

Wil je meer weten over de klachtenprocedure bij Kifid, kijk dan op www.kifid.nl of neem rechtstreeks contact op met Kifid.

Je kunt je klacht ook aan de rechter voorleggen.

Voor Dazure Krediet Overlijdensrisicoverzekering geldt het Nederlands recht.

Contact

Heb je nog vragen? Kijk ook eens op www.dazure.nl. En je kunt altijd contact met ons opnemen.

Centraal postadres
Dazure BV
Markendaalseweg 63A
4811 KA Breda

Servicedesk Dazure
Bel 076 531 0758
Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.

E-mail/Whatsapp
E-mail: servicedesk@dazure.nl
Whatsapp: 06-30879225