

Privé Pakket Online Rechtsbijstand Restitutie Particulier

Aanvullende Voorwaarden Versie 3.1V

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand Particulier vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In de Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Rechtsbijstand-verzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	4
1.1	Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.2	Welke aanvullende dekkingen kunt u kiezen?	4
1.3	Wie voert de rechtsbijstand uit?	4
1.4	Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?	5
1.5	Hoe wordt juridisch advies verleend?	5
1.6	Hoe wordt rechtsbijstand verleend?	6
1.7	Wanneer kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?	7
1.8	Wanneer wordt geen rechtsbijstand of juridisch advies verleend?	8
1.9	Is er een wachttermijn?	10
1.10	Om welk bedrag moet het minimaal gaan?	10
1.11	Hoe gaat het met de kosten?	10
1.12	Wat is uw verzekeringsgebied?	12
Artikel 2	Wat houdt de Basisdekking Rechtsbijstandverzekering Particulier in?	13
2.1	Conflicten over consumenten- en onderwijszaken	13
2.2	Wat als u conflicten met een vereniging heeft?	13
2.3	Wanneer kunt u geen beroep doen op de basisdekking?	14
	Aanvullende dekkingen	14
2.4	Inkomen en arbeid	14
2.5	Wonen	15
2.6	Mediation bij echtscheiding	17
2.7	Verkeer	18
2.8	Belasting en vermogen	22
2.9	Personen-, familie- en erfrecht	23
Artikel 3	Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?	24
3.1	Waar meldt u de gebeurtenis?	24
3.2	Welke verplichtingen heeft u?	24
3.3	Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?	25
3.4	Wat als u een conflict krijgt met een medeverzekerde?	25
3.5	Wat gebeurt er als u een juridisch conflict krijgt met een partij die ook verzekerd is bij een verzekeraar die samenwerkt met BrandMR?	25
3.6	Schade die u door een ander is aangedaan	25
3.7	Schadevergoeding die een ander van u eist	26
3.8	Strafzaken	26

Artikel 4	Wat is verder nog voor u van belang?	27
4.1	Wat als de schadeveroorzaker geen geld heeft om u een vergoeding te betalen?	27
4.2	Wat als een andere verzekering ook dekking biedt?	27
4.3	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over BrandMR?	27
4.4	Hoe werkt de geschillenregeling en welke voorwaarden gelden er?	27
4.5	Wat als u het niet eens met de toepassing van de voorwaarden?	29
4.6	Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	29
4.7	Indexering	30
4.8	Einde van de verzekering	30

Begrippenlijst **31**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u wat de Rechtsbijstandverzekering Particulier inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en waar u verzekerd bent. Ook leest u wat niet gedekt is.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent of bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Of als u binnenkort betrokken denkt te worden bij zo'n gebeurtenis.

U bent verzekerd als de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict te maken hebben met iets wat u heeft gedaan of nagelaten als particulier. Of met iets dat u als particulier is overkomen. Bijvoorbeeld een conflict over spullen die u als consument heeft gekocht. Of een conflict in verband met uw werk in loondienst. U bent dus niet verzekerd voor conflicten die verband houden met bijvoorbeeld uw werk als zzp'er of uw functie van statutair directeur/bestuurder van een bedrijf of organisatie.

1.2 Welke aanvullende dekkingen kunt u kiezen?

Met de Rechtsbijstandverzekering Particulier bent u standaard verzekerd voor de basisdekking (zie 2.1 t/m 2.3). Daarnaast kunt u één of meer van de onderstaande aanvullende dekkingen kiezen. Deze staan dan op uw polisblad.

- Inkomen en arbeid (2.4)
- Wonen (2.5)
- Mediation bij echtscheiding (2.6)
- Verkeer (2.7)
- Belasting en vermogen (2.8)
- Personen-, familie- en erfrecht (2.9)

1.3 Wie voert de rechtsbijstand uit?

Voor deze verzekering werken wij samen met het geheel onafhankelijke Brandmeester Advocaten en Juristen BV (kort: BrandMR). Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese regelgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

Wij garanderen dat BrandMR:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

1.4 Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?

Verzekerden

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen aan BrandMR. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan niet alleen voor uzelf zijn maar ook voor uw gezinsleden. Als u heeft gekozen voor de gezinsdekking, dan geldt deze verzekering voor:

- de verzekeringnemer;
- uw partner die met u in gezinsverband samenwoont of verblijft in een verpleeghuis dat door de overheid is erkend;
- de biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u of uw partner die bij u in huis wonen; maar niet als zo'n kind gehuwd is of een geregistreerde partner heeft;
- minderjarige biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u of uw partner die verblijven in een verpleeghuis dat door de overheid is erkend;
- de biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u of uw partner die voor hun studie uitwonend zijn en niet ouder zijn dan 26 jaar; maar niet als zo'n kind gehuwd is of een geregistreerde partner heeft;
- alle familieleden met wie u als gezin in hetzelfde huis woont; maar niet als zo'n familielid gehuwd is of een geregistreerde partner heeft;
- een au-pair die bij u in huis woont.

Extra verzekerden

Naast de hiervoor genoemde personen kunnen nog meer personen juridische hulp aan BrandMR vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer?	Wat?
Uw huishoudelijke personeel	Als zij <u>letsel</u> of schade, veroorzaakt door een derde, hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die zij voor u uitvoerden.	Het verhalen van personenschade en zaakschade.
Een passagier of bestuurder van een voertuig of pleziervaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder toestemming had van de verzekerde voor het gebruik van het voer- of vaartuig.	Als zij een verkeersongeluk hebben gehad.	Het verhalen van personenschade en zaakschade na een verkeersongeluk.
Uw reisgenoten	Als zij samen met u een reis hebben geboekt en vanuit Nederland met u meereizen op een vakantiereis.	Het verhalen van personenschade en zaakschade (met uitzondering van vervoermiddelen).
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een ongeluk waar iemand anders voor aansprakelijk is.	Het verhalen van schade die zij lijden doordat u niet meer kunt voorzien in hun levensonderhoud (geheel of gedeeltelijk).

1.5 Hoe wordt juridisch advies verleend?

BrandMR biedt zowel schriftelijk als telefonisch juridisch advies. U kunt slechts één keer advies krijgen over dezelfde zaak.

Schriftelijk juridisch advies

BrandMR kan u kosteloos schriftelijk juridisch advies geven als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk belang bij heeft. Dit doen zij ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict. Wel moet uw vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking(en) van uw verzekering valt. Wilt u schriftelijk advies, dan moet u BrandMR alle informatie over uw zaak geven. De zaak moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn.

Telefonisch juridisch advies

BrandMR heeft ook een telefonische adviesservice. U kunt hiervan gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een conflict. Uw zaak hoeft niet te vallen onder de dekking(en) die u heeft gekozen. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn. En u krijgt geen advies voor zaken die genoemd worden in artikel 1.8: 'Wanneer wordt geen rechtsbijstand of juridisch advies verleend?'. Voor advies kunt u BrandMR op werkdagen bellen tussen 8.30 en 17:30 uur op (088) 018 85 00. Geef dan aan dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

Als uw zaak onder de dekking valt, kan BrandMR u op verschillende manieren rechtsbijstand verlenen (zie 1.6).

1.6 Hoe wordt rechtsbijstand verleend?

Rechtshulp door rechtshulpverleners van BrandMR

BrandMR heeft rechtshulpverleners in dienst (juristen en advocaten) met elk een eigen expertise. Zij spreken in overleg met u de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen als het nodig is een rechtszaak aan. Zij houden u op de hoogte van de voortgang.

BrandMR behandelt uw zaak alleen als er een redelijke kans is dat het gewenste resultaat wordt behaald. Is die kans er niet (meer), dan helpt BrandMR u niet (meer) en laat BrandMR u weten waarom deze beslissing is genomen.

Ook kan BrandMR ervoor kiezen om u een bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit afkoop. BrandMR betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de verzekering.

Inschakeling rechtshulpverlener of advocaat buiten BrandMR

Soms vindt BrandMR het nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. U kunt dan kiezen voor een rechtshulpverlener van binnen of buiten BrandMR (extern). Dit kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren. Per zaak schakelt BrandMR altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in. Wilt u meer externe rechtshulpverleners, of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van uw verzekering.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Als u kiest voor een externe rechtshulpverlener kunt u er later niet meer voor kiezen om uw zaak (verder) te laten behandelen door een medewerker van BrandMR. En u mag een externe rechtshulpverlener niet zelf inschakelen; alleen BrandMR mag dit doen. Als u toch buiten BrandMR iemand inschakelt, moet u de kosten zelf betalen.

BrandMR is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop een externe rechtshulpverlener zijn diensten verricht en u moet BrandMR op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil deze rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelentoepassen die niet met BrandMR zijn afgesproken? Dan moet u of de rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan BrandMR. Zonder deze toestemming worden de kosten niet vergoed.

Inschakeling van een mediator

Soms denkt BrandMR dat uw zaak goed op te lossen is door mediation. Dat houdt in dat u met de tegenpartij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. U krijgt dan maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur vergoed. BrandMR betaalt alleen uw aandeel in de kosten. Gaat het om mediation bij echtscheiding en, en heeft u dit meeverzekerd? Dan betaalt BrandMR de kosten zoals omschreven in 2.6.

- De mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MFN).
- Bij echtscheiding moet de mediator lid zijn van de vereniging van Familierecht Advocaten Scheidingsmediators.

Inschakeling van een deskundige

Soms schakelt BrandMR een erkende deskundige in, bijvoorbeeld op het gebied van agrarische, bouwkundige, medische of (auto)technische zaken. BrandMR kiest dan deze deskundige, vraagt hem eenmalig een rapport te schrijven en betaalt de kosten. Accountantsrapporten en taxaties bij fiscaalrechtelijke conflicten vallen niet onder deze regeling.

Bent u het niet eens met het rapport van de deskundige? Dan kunt u een tweede deskundige een tweede rapport laten opmaken. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Als BrandMR dit tweede rapport in uw zaak gebruikt, ontvangt u uw kosten hiervoor terug zolang die redelijk en noodzakelijk zijn.

1.7 Wanneer kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict en het conflict zelf vonden plaats tijdens de looptijd van de verzekering en na afloop van de eventuele wachtermijn (zie 1.9). Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, met elkaar te maken hebben of uit elkaar voortvloeien worden beschouwd als één gebeurtenis (ook wat het vergoeden van kosten betreft).
- U bent onverwacht geconfronteerd met het conflict. Het conflict was bij het afsluiten van de verzekering niet te voorzien, bijvoorbeeld op basis van informatie die u zelf heeft, algemeen bekende feiten of berichten in de (sociale) media.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als BrandMR dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige vragen om een onderzoeksrapport te maken waarin staat wat er precies is gebeurd, wat daarvan de oorzaak was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen

- zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk en noodzakelijk zijn).
- Het conflict heeft plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hierbij direct en persoonlijk betrokken als particulier. Heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan is er ook dekking als u tijdens de gebeurtenis deelnam aan het verkeer met een motorrijtuig (en eventuele aanhangwagen) dat op naam staat van uw bedrijf, maar grotendeels privé door u wordt gebruikt.
 - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het verzekeringsgebied van de verzekering. Wat het verzekeringsgebied is, hangt af van het soort conflict en de dekking(en) die u heeft gekozen.
 - De persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft, woont of is gevestigd in het verzekeringsgebied.
 - Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het verzekeringsgebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd.
 - U woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de Basisregistratie Personen van een Nederlandse gemeente.

1.8 Wanneer wordt geen rechtsbijstand of juridisch advies verleend?

In de Algemene Voorwaarden Privé Pakket Online staan situaties waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kunt u geen beroep doen op de verzekering als u iets heeft gedaan, of juist heeft nagelaten, waarvan u wist of had kunnen weten dat dit zou kunnen leiden tot een conflict. Maar alleen als u toen al wist of had kunnen weten dat u bij dit conflict niet in uw recht staat. En u bent vanzelfsprekend niet verzekerd voor gebeurtenissen die niet onder de dekking vallen.

Conflicten met BrandMR/De Goudse

U kunt geen beroep doen op deze verzekering of juridisch advies vragen voor een gebeurtenis die betrekking heeft op, of samenhangt met:

- een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met BrandMR en/of De Goudse;
- alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin BrandMR direct of indirect als tegenpartij betrokken is, betrokken was of kan worden.

Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U bent niet verzekerd voor conflicten waarvoor u een beroep kunt doen op een andere voorziening, een andere verzekering of een wettelijke of andere regeling. BrandMR verleent u dan geen rechtsbijstand, geeft geen juridisch advies en vergoedt geen kosten. Kunt u een beroep doen op de Wet op de rechtsbijstand, dan vergoedt BrandMR de kosten die onder de dekking van de verzekering vallen wel, behalve als het gaat om rechtshulp op grond van de Wvvgz (wet verplichte geestelijke gezondheidszorg).

Sommige conflicten in de werksfeer (niet in loondienst)

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst. Hieronder vallen ook inkomsten uit verhuur (hoe gering ook), onafhankelijk van de bestemming van deze inkomsten;

- activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer);
- uw activiteiten als zzp'er of freelancer;
- uw werkzaamheden als, of in de status van, statutair directeur en/of bestuurder van een bedrijf of organisatie.

Werkt u in loondienst en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent.

- Heeft uw conflict te maken met de uitoefening van uw werk zelf? Dan kunt u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering. Denk hierbij aan klacht- en/of tuchtzaken.
- Heeft uw conflict te maken met uw arbeidsovereenkomst of rechtspositie? Dan kunt u een beroep doen op deze verzekering als u de dekking Inkomen en arbeid heeft meeverzekerd.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden of activiteiten uw hoofd- of nevenbezigheid zijn.

Let op!

Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of een medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval en heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. U kunt altijd een beroep doen op deze dekking.

Sommige conflicten in de financiële sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- financiële verplichtingen of schulden die u niet kunt betalen;
- een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling);
- een geldlening waarvoor u geen schriftelijke overeenkomst heeft;
- uw faillissement of faillissementsaanvraag;
- uw surseance (uitstel) van betaling of surseanceaanvraag;
- een op u van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling volgens de Faillissementswet of een aanvraag hiervoor. Vanaf het moment dat uw faillissement, surseance van betaling of schuldsanering is uitgesproken, wordt geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij BrandMR of die BrandMR heeft uitbesteed. Conflicten met de curator en de bewindvoerder vallen niet onder de dekking van deze verzekering;
- cessie; dat is het overdragen van een claim of het recht op iets aan een andere partij. U bent dus niet verzekerd als iemand anders zijn recht op bijvoorbeeld een vergoeding aan u overdraagt. En ook niet als u zelf zo'n recht overdraagt aan iemand anders;
- uw borg staan voor een andere persoon en/of een bedrijf van uzelf of van een andere partij;
- een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. U bent echter wel verzekerd als het gaat om een schadevergoeding of overlijden als gevolg van een verkeersongeval;
- het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, toeslagen, heffingen, belastingen, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen. Hieronder vallen ook de kosten voor het inschakelen van een fiscaal deskundige;
- uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met effectenhandel, optiebeurs, termijnhandel, cryptovaluta en de handel in geld;
- de bewindvoering over uw vermogen. Zowel als u zelf aan iemand heeft gevraagd om uw vermogen te beheren als wanneer dit door een andere partij is bepaald, bijvoorbeeld door de rechter.

Heeft u gekozen voor de dekking Belasting en vermogen? Dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze dekking (zie 2.8).

Sommige conflicten in de juridische sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van goederen die u in eigendom heeft, huurt of anderszins mag gebruiken;
- het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus;
- de werkzaamheden die u verricht als bewindvoerder, curator, mentor of gevolmachtigde.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:

- u een zogenoemde ‘formele procedure zonder tegenspraak’ moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure;
- u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is;
- het noodzakelijk is om algemeen verbindende rechtsregels te betwisten die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. U bent echter wel verzekerd als het gaat om een bestemmingsplan, maar alleen als u de dekking Wonen heeft meeverzekerd. Zie artikel 2.5.

1.9 Is er een wachttermijn?

Er kan een wachttermijn gelden. De gebeurtenis die de aanleiding is voor het conflict moet dan plaatsvinden na de wachttermijn. Anders heeft u hiervoor geen dekking.

Er geldt een wachttermijn voor de volgende dekkingen:

- van 6 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking Inkomen en arbeid voor conflicten op het gebied van de sociale zekerheid, bijvoorbeeld voor een conflict over uw uitkering, voorziening of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking Verkeer, behalve als u schade wilt verhalen op een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
- van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de basisdekking, behalve als u schade wilt verhalen op een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
- van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking Personen-, familie- en erfrecht;
- van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking Belasting en Vermogen;
- van 24 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking Mediation bij echtscheiding. .

1.10 Om welk bedrag moet het minimaal gaan?

U heeft alleen recht op rechtsbijstand als het conflict minimaal gaat om € 250,-. Wij noemen dit de franchise. Dit bedrag geldt per gebeurtenis.

Dit geldt alleen voor de basisdekking. U heeft wel altijd recht op eenmalig kosteloos advies. Zie artikel 1.5.

1.11 Hoe gaat het met de kosten?

U bent verzekerd voor alle onderstaande kosten. Er geldt in sommige gevallen wel een maximum verzekerd bedrag voor externe kosten. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, hoort u dit van BrandMR.

- Kosten van rechtsbijstand en advies door medewerkers van BrandMR.

- Kosten van advocaten, deurwaarders en andere deskundigen die BrandMR inschakelt.
- Proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies die BrandMR maakt. Maar u bent niet verzekerd voor afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf worden opgelegd.
- Proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. BrandMR vergoedt echter geen buitengerechterlijke kosten. U ontvangt bijvoorbeeld geen vergoeding voor de kosten die de tegenpartij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen.
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt.
- Reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Maar alleen als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is volgens de advocaat of andere deskundige die uw zaak op verzoek van BrandMR behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met BrandMR bespreken.
- Kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. U krijgt deze kosten vergoed voor de periode van maximaal vijf jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan.
- De btw over de gedekte kosten die voor uw zaak zijn gemaakt.

BrandMR betaalt de kosten namens De Goudse rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten hebben gemaakt. BrandMR vergoedt de kosten alleen als ze noodzakelijk en redelijk zijn.

Maximaal verzekerd bedrag voor externe kosten

Voor externe kosten geldt een 100% vergoeding. Behalve voor onderstaande externe kosten. Namelijk, kosten:

- verbonden aan de inschakeling van externe rechtshulpverleners. Hiervoor geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis (incl. btw);
- voor conflicten buiten Nederland, maar binnen Europa. Hiervoor geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 5.000,- (incl. btw) per gebeurtenis;
- voor een conflict over een reis en het verhalen van personen- en zaakschade buiten Europa. Hiervoor zijn de externe kosten gedekt tot € 5.000,- (incl. btw) per gebeurtenis;
- voor mediation bij echtscheiding. Hiervoor geldt een maximale dekkingssom van € 2.000,- (incl. btw).

Tabel kostenvergoeding

Externe kosten (zoals proceskosten, expertisekosten of griffiekosten)	100% vergoeding
Externe rechtshulpverleningskosten in NL, maximaal verzekerd bedrag	€ 10.000,- inclusief btw per gebeurtenis
Kosten buiten Nederland maar in Europa, maximaal verzekerd bedrag	€ 5.000,- inclusief btw per gebeurtenis
Kosten buiten Europa, maximaal verzekerd bedrag	€ 5.000,- inclusief btw per gebeurtenis
Kosten mediation bij echtscheiding, maximaal verzekerd bedrag	€ 2.000,- inclusief btw per gebeurtenis

Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

Wanneer moet u kosten terugbetalen?

Soms maakt BrandMR kosten die u kunt terugkrijgen op grond van een wettelijke bepaling of een contract dat u heeft afgesloten. Het gaat hier om kosten die u:

- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

BrandMR schiet deze kosten dan voor. Lukt het daarna om ze te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt voor BrandMR. BrandMR vraagt de andere partij dan om dit bedrag rechtstreeks aan BrandMR te betalen. Ontvangt u het zelf, dan moet u het naar BrandMR overmaken.

Wanneer wordt maar een deel van de kosten vergoed?

U krijgt een deel van de kosten vergoed als:

- uw conflict gedeeltelijk valt onder de dekking van uw verzekering. Uw kosten worden dan voor dat deel vergoed;
- er meer personen bij uw zaak betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan samen actie ondernemen tegen de andere partij. Als u voor dit conflict de hulp van BrandMR inroept, krijgt u alleen de kosten voor uw aandeel vergoed. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijgt u één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

1.12 Wat is uw verzekeringsgebied?

U kunt een beroep doen op deze verzekering voor conflicten in Nederland.

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied. Een zaak valt binnen het verzekeringsgebied, als:

- de tegenpartij zijn woonplaats of vestigingsplaats heeft binnen het verzekeringsgebied;
- de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is;
- het recht van dat land van toepassing is;
- de nakoming van een eventuele uitspraak in dat land afgedwongen kan worden.

Daarnaast verleent BrandMR u buiten Nederland rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- in de hele wereld bij een conflict over een overeenkomst die verband houdt met een reis die u maakt;
- in de hele wereld bij het verhalen van personen- en zaakschade (niet als die schade is opgelopen in het verkeer);
- in alle landen van de Europese Unie voor de basisdekking en zaken die vallen onder de aanvullende dekking Inkomen en arbeid;
- in alle landen van Europa die op uw Internationale verzekeringsbewijs zijn vermeld (en niet zijn doorgestreept) bij een conflict dat valt onder de aanvullende dekking Verkeer.

Artikel 2

Wat houdt de Basisdekking Rechtsbijstandverzekering Particulier in?

U heeft in ieder geval de basisdekking. Hieronder leest u wat hierbij wel en niet is verzekerd. Heeft u daarnaast gekozen voor een of meer aanvullende dekkingen? Daarover leest u meer in de artikelen 2.4 - 2.9..

2.1 **Conflicten over consumenten- en onderwijszaken**

BrandMR verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- reisovereenkomsten;
- overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
- koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken) en vervoermiddelen. Wilt u die wel verzekeren, dan kunt u de dekking Wonen (2.5) en/of Verkeer (2.7) afsluiten;
- conflicten met uw vereniging van eigenaren;
- conflicten over zaken die u als privépersoon aan anderen ter beschikking heeft gesteld. Ook als dit een huurovereenkomst betreft (geen onroerende goederen);
- overeenkomsten voor aankopen via internet;
- aankopen via niet-consumentenzaken (bijvoorbeeld Marktplaats);
- overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis. Voor een verbouwing en het plaatsen van bijvoorbeeld een keuken, heeft u de dekking Wonen nodig;
- overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook krijgt u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of een conflict over studiefinanciering.

2.2 **Wat als u conflicten met een vereniging heeft?**

Heeft u een conflict dat verband houdt met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent BrandMR u rechtsbijstand. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. BrandMR hanteert hierbij het Nederlandse recht.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als:

- u een conflict heeft met huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken. Tenzij u de aanvullende dekking Wonen heeft afgesloten;
- u van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar (in geld of in natura) voor werk dat u voor de vereniging doet.

Ook verleent BrandMR u geen rechtsbijstand als het conflict met de vereniging verband houdt met:

- een (lucht)vaartuig of motorrijtuig, ongeacht de waarde daarvan;
- sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften;
- een arbeidsovereenkomst, een aanstelling of het aannemen van werk;
- ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod;
- de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

2.3 Wanneer kunt u geen beroep doen op de basisdekking?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of uw juridische belangen verband houden met:

- uw deelname aan het verkeer. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.7 leest u wat daar precies onder valt;
- aankoop en/of verkoop, bezit of gebruik van een motorrijtuig of een (lucht)vaartuig. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.7 leest u wat daar precies onder valt;
- een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst of een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of op grond van een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Bent u verzekerd voor de dekking Inkomen en arbeid? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.4 leest u wat daar precies onder valt;
- uw deelname aan een dierentoonstelling, (stamboek)keuring en/of wedstrijd met dieren;
- het fokken, kopen of verkopen van dieren als hoofd- of bijverdienste;
- uw eigen woning of andere onroerende zaken, waaronder conflicten met architecten, aannemers, makelaars en notarissen. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.5 leest u wat daar precies onder valt;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.5 leest u wat daar precies onder valt.

Aanvullende dekkingen

U heeft in ieder geval de basisdekking (zie 2.1 - 2.3). Daarnaast kunt u kiezen voor een of meer aanvullende dekkingen. Hieronder leest u per aanvullende dekking wat er dan verzekerd is.

2.4 Inkomen en arbeid

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Inkomen en arbeid?

U bent verzekerd als u rechtsbijstand nodig heeft voor de volgende zaken.

Conflicten over uw arbeidsovereenkomst

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- uw arbeidsovereenkomst;
- uw aanstelling als ambtenaar;
- de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand:

- als u een conflict heeft met een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon) en u bij dit bedrijf of deze organisatie bestuurder bent of was. Zoals statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer of bestuurslid van een stichting.
Dit geldt ook als er sprake is van een groep van bedrijven/organisaties die verbonden zijn of anderszins bij elkaar horen en u bij het/de ene bedrijf/organisatie in loondienst bent en bij een ander bedrijf of andere organisatie in deze groep bestuurder bent of was..

Conflicten over sociale verzekeringen, sociale voorzieningen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- uw recht op een uitkering op grond van een sociale verzekering, sociale voorziening of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- de hoogte van zo'n uitkering of voorziening.

Hierbij geldt wel een wachtermijn van zes maanden. Zie artikel 1.9.

Conflicten over pensioen

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- de opbouw en/of uitkering van uw pensioen;
- de hoogte van uw pensioenopbouw of pensioenuitkering.

Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Inkomen en arbeid?

BrandMR staat u ook bij in het volgende geval.

Schadevergoeding van uw werkgever

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een verkeersongeluk gehad? En heeft u of hebben uw nabestaanden hierdoor schade opgelopen doordat u letsel opliep of bent overleden? Dan helpt BrandMR om daarvoor zo mogelijk een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

2.5 Wonen

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?

U bent verzekerd als u rechtsbijstand nodig heeft die te maken heeft met uw huurwoning of eigen woning. Deze woning moet in Nederland staan. Onder uw woning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, grond en tuin. Maar alleen als u daarin woont of er kortgeleden in heeft gewoond of er binnen één jaar in gaat wonen;
- een stuk grond dat uw eigendom is en waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin u zelf gaat wonen;
- een tweede woning met bijbehorende gebouwen, grond en tuin. Maar alleen als u deze woning uitsluitend zelf gebruikt, dus niet als u die verhuurt;
- een volkstuin die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met een vaste stand- of ligplaats die bestemd is voor uw eigen gebruik.

U kunt in de volgende gevallen een beroep doen op deze dekking.

Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- de koop of verkoop van uw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

Uitzondering

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als uw eigen woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u die nu wilt ontruimen.

Conflicten bij de huur of verhuur van uw woning

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- de huur van uw woning waar u zelf in woont; u bent echter niet verzekerd als u meer dan één kamer of meer dan één etage verhuurt;
- de verhuur van een deel van uw woning die u zelf bewoont.

Uitzondering

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als:

- de woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u die nu wilt ontruimen;
- u huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
- het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

Schade die een ander aan uw eigen woning heeft toegebracht

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw eigen woning? Dan helpt BrandMR u om een schadevergoeding te eisen.

Uitzondering

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw eigen woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met de bouw of verbouw van uw woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.

Conflicten over het burendrecht

BrandMR verleent u rechtsbijstand bij conflicten over het burendrecht die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

Conflicten met de overheid

BrandMR verleent u rechtsbijstand als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

- een omgevingsvergunning;
- een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of eigendom van uw eigen woning;
- de onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.

Wanneer kunt u geen beroep doen op de dekking wonen?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als u een conflict heeft over het burendrecht of over een erfdiensbaarheid en de aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren.

2.6 Mediation bij echtscheiding

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad. Hierbij geldt wel een wachttijd van 24 maanden. Na deze periode bent u verzekerd. Zie artikel 1.9. U kunt slechts één keer een beroep doen op deze dekking.

Welke zaken vallen onder de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt een beroep doen op mediation als:

- u en uw echtgeno(o)t(e) willen scheiden; of
- u en uw geregistreerde partner het partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt BrandMR u:

- mediation (bemiddeling);
- een vergoeding van de kosten van deze mediation.

Hieronder leest u er meer over.

Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Wilt u scheiden of uw geregistreerd partnerschap beëindigen? En wilt u proberen er in goed overleg samen uit te komen? Dan kunt u op grond van deze dekking hulp krijgen om te proberen tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. Daarbij krijgt u begeleiding van een mediator die u helpt om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen. Wilt u gebruikmaken van deze mediation, dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij BrandMR.

Hierbij gelden de volgende regels.

- BrandMR treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag de mediator niet zelf inschakelen, maar u mag die wel zelf kiezen. De mediator moet lid zijn van de vereniging van Familierecht Advocaten Scheidingsbemiddelaars.
- U mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om BrandMR op de hoogte te houden van de voortgang van de mediation. Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met BrandMR zijn afgesproken? Dan moet u daarvoor toestemming vragen aan BrandMR. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen.
- BrandMR is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop de mediator zijn diensten verricht.

Welke kosten vallen er onder de dekking Mediation bij echtscheiding?

BrandMR vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt voor alle kosten samen een vergoeding van maximaal € 2.000,- incl. btw. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat BrandMR dit direct aan u weten.

BrandMR vergoedt:

- kosten van de mediator en eventueel van een (proces)advocaat of deurwaarder. Maar alleen als BrandMR deze personen heeft ingeschakeld;
- proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap;
- kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de Basisregistratie Personen (BRP). Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap;
- btw over de bovenstaande kosten.

Welke voorwaarden gelden voor de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden.

- Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Toen u deze dekking afsloot, was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw geregistreerd partnerschap te beëindigen.
- Op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw geregistreerd partnerschap te beëindigen, was u minimaal 24 maanden verzekerd voor deze dekking.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner ondertekenen een verklaring waarin u bevestigt dat u vrijwillig deelneemt aan mediation.
- U heeft niet eerder een mediator ingeschakeld.

Wat als u niet gebruikmaakt van deze dekking maar wel uit elkaar gaat?

Heeft u de aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding afgesloten en is de wachtermijn voorbij? En gaat u scheiden of beëindigt u uw geregistreerd partnerschap, maar maakt u geen gebruik van bovenstaande mediation?

Dan krijgen u en uw partner samen een eenmalige vergoeding van € 500,-. Dit bedrag wordt uitgekeerd aan de verzekeringnemer na inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de Basisregistratie Personen (BRP).

2.7 Verkeer

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad. Hierbij geldt wel een wachtermijn van 3 maanden. Behalve als u schade wilt verhalen op een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is (zie 1.9).

Welke zaken vallen onder de dekking?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand in de onderstaande situaties.

Schade die u door een ander is aangedaan

BrandMR verleent u rechtsbijstand als:

- iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf ook betrokken was.

Daarnaast verleent BrandMR u ook rechtsbijstand als:

- iemand u direct schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was;
- iemand schade heeft toegebracht aan uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig; wij bedoelen hiermee een motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarvan u de eigenaar bent of dat op uw naam geregistreerd staat.

BrandMR helpt u in deze gevallen alleen om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent BrandMR u geen rechtsbijstand.

Uitzondering

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs

BrandMR verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie het volgende in beslag neemt of invordert:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
- het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of
- uw rijbewijs.

BrandMR helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen. U krijgt deze hulp in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw Internationale verzekeringsbewijs staan of die daarop zijn doorgestreept. BrandMR behandelt uw zaak volgens het recht van het betreffende land.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als iets in beslag is genomen of ingevorderd omdat:

- u een snelheidsovertreding heeft begaan;
- u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

Terugeisen van een motorrijtuig

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt BrandMR u om het motorrijtuig of de aanhangwagen terug te eisen. BrandMR helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. Maar BrandMR helpt u dan alleen als u het voertuig te goeder trouw heeft verkregen. Dit betekent dat u er op goede gronden van overtuigd was dat degene van wie u het voertuig kocht de rechtmatige eigenaar was en bevoegd was om het te verkopen.

Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig

BrandMR verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Als het gaat om koop of verkoop krijgt u rechtsbijstand in Nederland en het Nederlands recht moet van toepassing zijn.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als u:

- het motorrijtuig of de aanhangwagen tweedehands heeft gekocht zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
- bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over schade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? En heeft u deze schade opgelopen in het verkeer? Dan verleent BrandMR u rechtsbijstand. Maar alleen als u voor deze schade een aparte verzekering heeft afgesloten. Bijvoorbeeld een ongevallenverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden.

Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

- een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
- een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was.

Conflicten over motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen en overeenkomsten daarover

Heeft u een conflict over een motorrijtuig, (lucht)vaartuig of aanhangwagen? En houdt dat conflict verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? En gaat het niet over de koop of verkoop van een motorrijtuig? Dan verleent BrandMR u hiervoor rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie. U krijgt deze rechtsbijstand onder andere bij conflicten over:

- de huur van een voertuig;
- het lenen of uitlenen van een voertuig;
- onderhoud, reparatie of revisie van een voertuig.

BrandMR hanteert hierbij het recht van het betreffende land.

Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?

BrandMR biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U ontvangt dus geen uitkeringen. Maar in de volgende gevallen kan BrandMR u wel een geldbedrag geven of voorschieten.

Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. BrandMR schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor BrandMR. U bent verplicht om BrandMR daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen. Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan BrandMR terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent BrandMR u geen rechtsbijstand. U kunt dan wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen.

Wordt u daarna op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt BrandMR de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (voor zover deze noodzakelijk en redelijk waren). Hierbij geldt wel als voorwaarde dat de tegenpartij niet meer in beroep kan gaan tegen de uitspraak van de rechter. U moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan naar BrandMR sturen.

Wanneer kunt u geen beroep doen op de dekking Verkeer?

U kunt geen beroep doen op deze dekking voor de volgende conflicten.

Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde

U bent niet verzekerd als uw conflict en de juridische belangen daarbij verband houden met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan € 100.000,-.

Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam of waaraan iemand anders deelnam met uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Maar BrandMR verleent u wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat iemand uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of wilde.

Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen voor zakelijke doelen.

Daaronder verstaan we:

- het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- het geven van rijlessen;
- het verhuren of leasen van uw motorrijtuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen.

BrandMR verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat uw motorrijtuig, (lucht)vaartuig of aanhangwagen voor zo'n doel is gebruikt zonder dat u dat wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of wilde.

Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig bestuurd werd door een persoon die:

- volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om dit te besturen; en/of
- niet voldeed aan de andere eisen om dit te besturen. Bijvoorbeeld omdat hij geen chauffeursdiploma had of geen certificaten die verplicht zijn voor het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.

BrandMR verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig door deze persoon werd bestuurd of gebruikt zonder dat u dat wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of wilde; of
- u niet wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het motorrijtuig of (lucht)vaartuig te besturen.

Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de verzekerde verkeersdeelnemer onder invloed was van alcohol, drugs en/of andere middelen die van invloed zijn op de rijvaardigheid, zoals bijvoorbeeld lachgas.

Hiervan is sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de betrokkene op het moment van de gebeurtenis:

- de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol, drugs en/of andere middelen in het verkeer overtrad; of
- weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband is tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent BrandMR u wel rechtsbijstand.

BrandMR verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- niet zelf het motorrijtuig of (lucht)vaartuig bestuurden; of
- niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.

Opzet

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels. BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als u:

- de genoemde schade zelf heeft aangericht; of
- deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als u zelf niet actief meedeed met het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, krijgt u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van alcohol en/of drugs.

Wat is uw verzekeringsgebied?

De aanvullende dekking Verkeer geldt in:

- de landen die behoren tot de Europese Unie; en
- de landen die op uw Internationale verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept.

Gaat het om het terugreizen van uw motorrijtuig? Dan verleent BrandMR rechtsbijstand in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw Internationale verzekeringsbewijs staan of die daarop zijn doorgestreept. BrandMR behandelt uw zaak volgens het recht van het betreffende land.

2.8 Belasting en vermogen

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Belasting en vermogen?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand in de volgende gevallen.

Conflicten over belastingaanslagen

BrandMR verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft. Maar BrandMR doet dit alleen:

- nadat u een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarover een beslissing heeft ontvangen. BrandMR helpt u om in beroep te gaan tegen deze beslissing;
- als u de beslissing over uw bezwaarschrift heeft ontvangen binnen de looptijd van deze dekking. Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing;
- als de periode waarop de aanslag betrekking heeft helemaal valt binnen de looptijd van deze dekking.

Conflicten over vermogensbeheer

BrandMR verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten en pandbrieven. BrandMR verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instelling waarmee u het conflict heeft een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

2.9 **Personen-, familie- en erfrecht**

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad. Hierbij geldt wel een wachtermijn van 3 maanden (zie 1.9).

Welke zaken vallen onder de dekking Personen-, familie- en erfrecht?

U kunt een beroep doen op rechtsbijstand in de volgende situaties.

Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht

BrandMR verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind. U krijgt alleen rechtsbijstand voor zaken in Nederland. BrandMR hanteert hierbij het Nederlandse recht.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u nooit rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- uw echtscheiding, scheiding van tafel en bed, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen of de relatie te beëindigen. Dit geldt ook voor alle conflicten die het gevolg hiervan zijn, zoals bijvoorbeeld wijziging van een omgangsregeling;
- de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenleving of relatie. Dit geldt ook als u de relatie beëindigt als u niet samen heeft gewoond;
- andere verplichtingen tot levensonderhoud;
- uw hoedanigheid van bewindvoerder, curator of mentor.

Conflicten over een erfenis

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze dekking? Dan verleent BrandMR u rechtsbijstand voor geschillen tussen erfgenamen onderling, maar alleen als het gaat om een erfenis in Nederland. U bent bijvoorbeeld niet verzekerd als het conflict verband houdt met een bankrekening in het buitenland.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met:

- een onroerende zaak in de nalatenschap waar u niet zelf in woont of gaat wonen;
- een motorrijtuig of (lucht)vaartuig in de nalatenschap.

Artikel 3

Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe het gaat als u een beroep wilt doen op uw verzekering. En aan welke regels u zich dan moet houden.

3.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

U meldt bij BrandMR alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Het liefst via de onderstaande website of via e-mail. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.
Post- en bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
Telefoonnummer: (088) 018 85 00
Website: brandmr.nl/goudse

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de telefonische adviesdienst van BrandMR op (088) 018 85 00. BrandMR is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur.

3.2 Welke verplichtingen heeft u?

Als u een zaak bij BrandMR aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen.

Zo snel mogelijk melden

Bent u betrokken bij een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gebeurt? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Dat is belangrijk omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat aanmeldt dat BrandMR u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt BrandMR uw zaak niet meer in behandeling.

Geen andere rechtshulpverleners inschakelen

Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u BrandMR om als enige uw belangen te behartigen, zowel in de gerechtelijke procedure als daarbuiten. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan bent u verplicht om dit aan BrandMR te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk niet door meerdere rechtshulpverleners tegelijkertijd laten behandelen.

Alle informatie geven

Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om zo snel mogelijk aan BrandMR alle informatie en documentatie te geven die met uw conflict heeft te maken. BrandMR heeft dit nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht heeft op rechtsbijstand. U mag geen onjuiste informatie geven. Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u BrandMR daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die BrandMR hiervoor heeft ingeschakeld. Komt u dit niet na, dan is het mogelijk dat u hiervoor bestraft wordt. Zie hiervoor de Algemene Voorwaarden Privé Pakket Online 3.0, artikel 4.3.

Alle medewerking verlenen

Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten BrandMR. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van BrandMR of van De Goudse.

Zelf geen rechtshulpverlener of advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener of advocaat inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener u wilt hebben. Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten BrandMR dan schakelt BrandMR die in. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt u de kosten hiervan niet vergoed.

3.2.1 Adreswijzigingen doorgeven

Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij BrandMR altijd uw juiste adres bekend is.

3.3 *Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?*

Bent u een of meer van de verplichtingen die in artikel 3.2 staan niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van BrandMR of De Goudse geschaad? Dan verleent BrandMR u voor de betreffende zaak geen rechtshulp meer. Heeft u geprobeerd om BrandMR of De Goudse te misleiden, bijvoorbeeld door onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u voor die zaak geen beroep doen op deze verzekering, tenzij dat niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan BrandMR en De Goudse om dit te beslissen.

3.4 *Wat als u een conflict krijgt met een medeverzekerde?*

Heeft u of een medeverzekerde een juridisch conflict met een andere persoon die ook is verzekerd op uw verzekering? En wilt u beiden een beroep doen op deze verzekering? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kunt doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon een beroep doen op deze verzekering. U bepaalt of u dat wilt, en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.
- Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding? Dan kunnen u en uw echtgenoot wel beiden een beroep doen op deze dekking.

3.5 *Wat gebeurt er als u een juridisch conflict krijgt met een partij die ook verzekerd is bij een verzekeraar die samenwerkt met BrandMR?*

Heeft u een conflict met een partij die is verzekerd bij een verzekeraar die samenwerkt met BrandMR? Is die andere partij geen medeverzekerde op dezelfde polis als u? Heeft u beiden recht op rechtsbijstand van BrandMR? En meldt die partij zich ook bij BrandMR? Dan laat BrandMR u dat weten. U en de andere partij kunnen dan ieder een externe rechtshulpverlener inschakelen, zoals een advocaat. U mag die zelf kiezen.

3.6 *Schade die u door een ander is aangedaan*

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade veroorzaakt aan uzelf (personenschade) of uw eigendommen? Dan helpt BrandMR u om een schadevergoeding te eisen.

3.7 **Schadevergoeding die een ander van u eist**

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt BrandMR u om u hiertegen te verweren. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. BrandMR hanteert hierbij het Nederlandse recht. De schadevergoeding die u eventueel moet betalen, valt niet onder de dekking.

Uitzondering

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten of een beroep op een andere aansprakelijkheidsverzekering kunt doen en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking? Dan helpt BrandMR u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet wil behandelen omdat er sprake is van opzet of seksuele gedragingen.

3.8 **Strafzaken**

Bent u als verdachte gedagvaard in een strafzaak? Dan biedt BrandMR u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Maar alleen als het gaat om een strafzaak in Nederland. Heeft u de aanvullende dekking Verkeer afgesloten? Dan bent u ook verzekerd voor strafzaken die verband houden met uw deelname aan het verkeer in de landen die op uw Internationale verzekeringsbewijs staan en niet zijn doorgestreept.

BrandMR helpt u echter niet als er sprake is van opzet of u wordt verdacht van een strafbaar feit waarbij er sprake is van een vorm van opzet. U kunt dan wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u daarna op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt BrandMR de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald, zolang deze noodzakelijk en redelijk zijn. Maar alleen als er geen beroep meer mogelijk is tegen de uitspraak van de rechter. De verzekerde moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan toesturen aan BrandMR.

Uitzonderingen

BrandMR verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding voorafgaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolging te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolging te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict);
- als u (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld wanneer uw verzekering eindigt en wat u kunt doen als u het niet eens bent met BrandMR of een klacht heeft. Ook leest u wat BrandMR doet met uw persoonsgegevens.

4.1 Wat als de schadeveroorzaker geen geld heeft om u een vergoeding te betalen?

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt BrandMR u om een schadevergoeding te eisen. Heeft deze persoon geen geld om de vergoeding te betalen? Dan kan BrandMR besluiten om de schade aan u te vergoeden tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak over aan BrandMR en kunt u geen rechten meer ontlenen aan wat nog uit de zaak voortkomt.

4.2 Wat als een andere verzekering ook dekking biedt?

Bent u ook verzekerd voor rechtsbijstand op een of meer andere verzekeringen? Of zou u op grond van een of meer andere verzekeringen recht hebben op rechtsbijstand als deze Rechtsbijstandverzekering Particulier Restitutie niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Rechtsbijstandverzekering Particulier Restitutie geldt als laatste;
- deze Rechtsbijstandverzekering Particulier Restitutie geldt alleen boven het recht op rechtsbijstand dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als deze Rechtsbijstandverzekering Particulier Restitutie er niet zou zijn geweest.

4.3 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over BrandMR?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van BrandMR? Dan kunt u een klacht indienen bij BrandMR.

U vindt hiervoor een klachtenformulier op brandmr.nl/goudse. Daar vindt u ook meer informatie over de klachtenprocedure.

BrandMR
Klachtenbureau
Oude Middenweg 17 2491 AC Den Haag

Daarnaast kunt u in bepaalde gevallen gebruikmaken van de geschillenregeling van BrandMR (zie 4.4).

4.4 Hoe werkt de geschillenregeling en welke voorwaarden gelden er?

Bent u het niet eens met het standpunt van BrandMR over de redelijke kans van slagen? Of over de verdere juridische aanpak van de zaak door BrandMR? Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Er wordt dan een bindend advies uitgebracht door een externe Nederlandse advocaat (bindend adviseur) zoals hierna omschreven. De bindend adviseur brengt dan een advies uit dat voor zowel BrandMR als u bindend is. Dit advies geeft antwoord op de vraag of het juridisch eindstandpunt van BrandMR juist is. Het advies kan ook antwoord geven op de vraag of de verdere juridische aanpak die BrandMR heeft voorgesteld juist is.

Hieronder leest u uit welke stappen de regeling bestaat.

1. Na overleg met u maakt BrandMR een brief. Daarin formuleert BrandMR precies uw standpunt en het standpunt van BrandMR. BrandMR vraagt u in verband hiermee om schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met BrandMR.
2. BrandMR vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont om een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied waarover uw zaak gaat. Deze kennis en ervaring kunnen bijvoorbeeld blijken uit het lidmaatschap van een vereniging voor advocaten die in een bepaald rechtsgebied zijn gespecialiseerd. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of was.
3. BrandMR schakelt de bindend adviseur in.
4. BrandMR stuurt de onder 1 genoemde brief naar de bindend adviseur. Ook krijgt deze van BrandMR alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Als hij behoefte heeft aan meer of andere informatie, moet hij zijn opdracht beëindigen. BrandMR neemt dan haar standpunt in heroverweging. Blijft BrandMR bij haar standpunt, dan kunt u opnieuw een beroep doen op de geschillenregeling.
6. BrandMR betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat BrandMR vergoedt, ongeacht de uitkomst.

Wat als de adviseur het met u eens is?

Is de bindend adviseur het eens met uw mening, zoals die is omschreven in de brief die onder 1 is genoemd?

- Dan verleent BrandMR verdere rechtsbijstand, in overeenstemming met het bindende advies en de polisvoorwaarden.
- BrandMR kan in plaats daarvan ook besluiten dat de zaak verder wordt behandeld door een externe advocaat van uw keuze. BrandMR geeft hiervoor dan een schriftelijke opdracht aan die advocaat. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen..

Wat als de adviseur het met BrandMR eens is?

Is de bindend adviseur het eens met de mening van BrandMR, zoals die is omschreven in de brief die onder 1 is genoemd? Dan kunt u voor de betreffende zaak geen beroep meer doen op uw verzekering.

U kunt dan eventueel de zaak op eigen kosten voortzetten. Blijkt dan uit een onherroepelijke uitspraak van een rechter of arbiter ('scheidsrechter') dat het resultaat dat u wilde bereiken ook geheel is bereikt? Dan vergoedt BrandMR uw kosten van rechtsbijstand voor zover die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt, na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen. Maar BrandMR doet dit alleen als u de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd naar BrandMR stuurt. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt BrandMR uw kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het behaalde resultaat.

In welke gevallen kunt u geen beroep doen op de geschillenregeling?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- de beoordeling van de vraag of uw verzekering dekking biedt;
- het achteraf beoordelen of BrandMR, of de advocaat die BrandMR heeft ingeschakeld, de zaak goed heeft behandeld of juist is tekortgeschoten;
- een oordeel over de behandeling van een zaak door een externe advocaat;
- een oordeel over de inschatting van de kans van slagen door een externe advocaat;
- een oordeel over vergoeding van de kosten van rechtsbijstand nadat u een zaak buiten BrandMR om heeft voortgezet zonder toestemming van BrandMR, en waarvoor u geen beroep heeft gedaan op de geschillenregeling.

4.5 Wat als u het niet eens met de toepassing van de voorwaarden?

- Bij de beoordeling van uw zaak volgt BrandMR de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan BrandMR beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen De Goudse aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan vergoedt BrandMR alsnog de kosten die u heeft gemaakt, voor zover die redelijk en noodzakelijk zijn.
- Uw zaak wordt beoordeeld op grond van de polisvoorwaarden die gelden ten tijde van de melding.

4.6 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u hoe BrandMR omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door BrandMR verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt BrandMR u om persoonsgegevens. BrandMR doet het volgende met uw gegevens:

1. BrandMR verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie.
2. BrandMR informeert De Goudse uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over de volgende gegevens:
 - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
 - of deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt;
 - de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame Verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den

Haag. Zie voor meer informatie: stichtingcis.nl. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel over persoonsgegevens zijn opgenomen. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruikmaken van deze polis.
5. BrandMR verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. BrandMR heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van BrandMR kunt u nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar <https://www.brandmr.nl/privacy-statement/>.

4.7 Indexering

Wij passen jaarlijks uw premie aan, als dit nodig is. Dat doen wij op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.8 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staan redenen waarom de verzekering kan eindigen. Voor de Rechtsbijstandverzekering Particulier Restitutie geldt daarnaast dat de verzekering ook eindigt als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist u naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra u bent uitgeschreven uit Nederland.

Begrippenlijst

Algemeen verbindende rechtsregels

Algemeen verbindende rechtsregels

Een wettelijke maatregel van de overheid die geldt voor allerlei burgers. Hieronder valt bijvoorbeeld de maximumsnelheid die op een weg is toegestaan of het verhogen van de pensioenleeftijd.

Letsel

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

Omgevingsvergunning

Een vergunning voor wonen, ruimte en milieu, zoals een bouw-, milieu-, gebruikers-, aanleg- of kapvergunning.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Supranationaal

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

Wij/We/Onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V, ook afgekort als De Goudse.

Woonplaats

Woonplaats van een persoon volgens zijn gemeentelijke inschrijving.