

Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

VB-RS 2023 (T-NL) Comfort

De omvang van de verzekeringsdekking bestaat uit de verzekeringspolis, eventuele afzonderlijke schriftelijke overeenkomsten, deze verzekeringsvoorwaarden, alsmede de wettelijke voorschriften in Nederland.

Wij zijn HanseMerkur Reiseversicherung AG uit Hamburg. U bent onze contractpartner, de zogenaamde verzekeringsnemer, als u de verzekeringsovereenkomst met ons afsluit. Verzekerde persoon bent u, als u zichzelf hebt verzekerd, alsmede andere personen die u hebt (mee)verzekerd. Deze personen duiden wij in deze verzekeringsvoorwaarden eveneens aan met 'u'. Deze verzekeringsvoorwaarden gelden voor u als verzekeringsnemer en voor u als verzekerde persoon.

Uw verzekeringsvoorwaarden bestaan uit 3 delen.

In deel I bevindt zich een overzicht van de soorten vergoedingen en de daarbij behorende hoogte van de vergoedingen.

In deel II staat in het bijzonder uitleg over de verzekerde groep personen, over de afsluitermijnen en over de betaling van premies.

In deel III vindt u informatie over de dekkingsomvang van de verzekering.

Inhoud

Deel I – Dekkingsoverzicht.....	3
Deel II – Algemene bepalingen	5
1 De verzekeringsdekking.....	5
1.1 Wie valt onder de verzekeringsdekking?	5
1.2 Wanneer begint de verzekeringsdekking?	5
1.3 Wanneer eindigt de verzekeringsdekking?	6
1.4 Voor welke reizen geldt de verzekeringsdekking?	6
2 De verzekeringsovereenkomst.....	6
2.1 Wanneer sluit u de verzekering af?	6
2.2 Voor welke duur sluit u de verzekering af?	6
2.3 Wat kunt u doen als u de verzekeringsdekking niet wilt afsluiten?	6
2.4 Welk recht geldt voor de verzekeringsovereenkomst?	6
2.5 Hoe moet een verklaring eruit zien die u bij ons indient?	6
3 Aanwijzingen voor betaling van de verzekeringspremie.....	6
3.1 Wanneer moet de premie worden betaald en welke rechtsgevolgen ontstaan door te late betaling?	6
3.2 Wat gebeurt er met de premie als u zich bedenkt en terugtreedt van de overeenkomst?	6
3.3 Wat gebeurt er met de premie als u de verzekerde reis niet plaatsvindt?	6
4 Beperkingen van de verzekeringsdekking.....	6
5 Algemene aanwijzingen in geval van schade	7
5.1 Bij wie kunt u een schadegeval melden?	7
5.2 Welke algemene verplichtingen (verantwoordelijkheden) heeft u bij een schadegeval?	7
5.3 Wat zijn de rechtsgevolgen van plichtsverzuim (schending van uw verplichtingen)?	7
5.4 Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?	7
6 Wat kunt u doen als u een klacht hebt?	7
Deel III – Specificatie van vergoedingen.....	7
PA – Persoonlijke Assistance.....	7
A: Medische assistance.....	7
1 Algemene regelingen voor de verzekeringsdekking.....	7
2 Waarmee moet u rekening houden bij verzekerde schadegevallen (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?	8
2.1 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden.....	8
2.2 Wat is een verzekerd schadegeval?	8
2.3 Waar geldt de verzekeringsdekking?	8
3 Wat vergoeden wij bij verzekerde schadegevallen?	8
3.1 Ziekenvervoer.....	8
3.2 Repatriëringskosten.....	8
3.3 Kosten van begrafenis/crematie.....	8
3.4 Ziekenbezoek.....	8
3.5 Reis- en verblijfskosten voor de begeleider	8
3.6 Accommodatie en maaltijden van een begeleider indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar.....	8
3.7 Kosten voor terugreis en begeleiding van meereizende kinderen	8
3.8 Informatie over artsen en ziekenhuizen bij u in de buurt	8
3.9 Verzending van geneesmiddelen	8

3.10 Vergoeding van de kosten van verzekerde meereizende personen bij klinische behandeling van de verzekerde persoon.....	8
B: Assistance en prestaties bij vroegtijdige beëindiging van de reis, onderbroken reis of latere terugkeer dan gepland	8
1 Algemene regels voor de verzekeringsdekking.....	8
2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	8
2.1 Bij onderbreking of vroegtijdige beëindiging van de reis.....	9
C: Verdere Assistance-vergoedingen en financiële Assistance.....	9
1 Algemene regels voor de verzekeringsdekking.....	9
1.1 Hechtenis en dreigende hechtenis bij strafvervolgning.....	9
1.2 Voorschot voor borgtocht.....	9
1.3 Ontvoering.....	9
1.4 Verlies van betaalmiddelen tijdens de reis.....	9
1.5 Verlies van creditcards en betaalkaarten.....	10
1.6 Verlies van reisdocumenten.....	10
1.7 Bij omboekingen/vertragingen.....	10
1.8 Kosten van zoek-, bergings- of reddingswerkzaamheden.....	10
1.9 Vergoeding van telefoonkosten.....	10
1.10 Kosten voor repatriëring van bagage.....	10
1.11 Reis-oproep.....	10
RGV – Reisbagageverzekering	10
1 Welke zaken vallen onder uw reisbagageverzekering?.....	10
2 Wat valt er onder de reisbagageverzekering?.....	10
3 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	10
4 Met welke maximale vergoedingslimieten moet rekening worden gehouden?.....	11
5 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	11
5.1 Niet-verzekerde zaken en gebeurtenissen	11
5.2 Beperking van de verzekeringsdekking bij grove nalatigheid	11
5.3 Beperking van de verzekeringsdekking bij voertuigen en vaartuigen en tijdens het kamperen ten gevolge van strafbare feiten gepleegd door derden.....	11
6 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?.....	11
6.1 Veiligstellen van aanspraken op schadevergoedingen jegens derden	11
6.2 Aangifte bij de politie.....	11
6.3 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden.....	11
HAFT – Reisaansprakelijkheidsverzekering.....	11
1 Wat valt er onder de reisaansprakelijkheidsverzekering?.....	11
1.1 Toetsing van de tegen u ingediende claims.....	11
1.2 Uitbreiding naar schade aan gehuurde zaken/goederen.....	12
2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	12
3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	12
3.1 Niet-verzekerde aansprakelijkheidsrisico's.....	12
3.2 Niet-verzekerde wettelijke aansprakelijkheid.....	12
3.3 Beperking van de schadevergoedingen.....	12
4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?.....	13
4.1 Onmiddellijke schademelding.....	13
4.2 Onmiddellijke melding bij een juridisch geschil.....	13
4.3 Overlaten van de procesvoering.....	13
4.4 Overdracht van de bevoegdheid voor het uitoefenen van rechten in gevallen waar rente wordt berekend.....	13
4.5 Volmacht	13
4.6 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden.....	13
UV – Reisongevallenverzekering.....	13
1 Wat valt er onder uw reisongevallenverzekering? Welke termijnen en andere voorwaarden gelden voor de vergoedingen?	13
1.1 Invaliditeit	13
1.2 Uitkering bij overlijden	14
2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval (ongeval)?.....	14
2.1 Definitie van ongeval.....	14
2.2 Uitgebreide definitie van ongeval.....	14
2.3 Verdere verzekerde ongevallen	14
3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	14
3.1 Ziekten en gebreken.....	14
3.2 Medewerking.....	14
3.3 Uitgesloten ongevallen.....	14
3.4 Uitgesloten gezondheidsschade.....	14

4	Waar moet ik op letten na een ongeval (verplichtingen)?	15
ARSBV – Autopechhulpverzekering		15
1	Wat valt er onder de autopechhulpverzekering?	15
1.1	Assistentie op de locatie waar de schade / het defect is opgetreden	15
1.2	Vervoer van het voertuig na uitval van het voertuig	15
1.3	Verschroten van het voertuig	15
1.4	Douaneformaliteiten / inklaring voor het voertuig	15
1.5	Vergoeding van extra reiskosten	15
2	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?	15
2.1	Pech onderweg of ongeval	15
2.2	Diefstal	15
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?	16
3.1	Leeftijd van het voertuig	16
3.2	Niet-verzekerde kosten	16
3.3	Ontbreken van rijbevoegdheid	16
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?	16
4.1	Contactopname met onze wereldwijde noodhulp service (alarmcentrale)	16
4.2	Aangifte bij de politie	16
4.3	Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden	16
Geschillenbeslechting		16

Deel II geldt voor alle verzekeringscategorieën. De afzonderlijke verzekeringen in deel I en III zijn uitsluitend van toepassing indien ze zijn gedocumenteerd in de verzekeringspolis.

Deel I – Vergoedingsoverzicht

Door middel van deze tabel willen we u een snel overzicht van de hoogte van de vergoedingen bieden. De precieze formulering van de verzekerde vergoedingen vindt u onder de opgesomde punten in deel III.

Verzekerde dekking/vergoedingen in de Persoonlijke Assistance (PA)		
		Hoogte van de vergoedingen
		Comfort
Eigen risico		zonder
A: Medische Assistance		
Verzekerde vergoedingen		
3.1	Ziekenvervoer / Vervoer terug	1.000 euro
3.2	Repatriëringskosten	7.500 euro
3.3	Kosten van begrafenis/crematie	7.500 euro
3.4	Ziekenbezoek	✓
3.5	Reis- en verblijfskosten voor de begeleider	✓
3.6	Accommodatie en maaltijden van een begeleider indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar	✓
3.7	Kosten voor terugreis en begeleiding van meereizende kinderen	✓
3.8	Informatie over artsen en ziekenhuizen bij u in de buurt	✓
3.9	Verzending van geneesmiddelen	✓
3.10	Vergoeding van de kosten van meeverzekerde meereizende personen bij klinische behandeling van de verzekerde persoon	2.500 euro
B: Assistance en prestaties bij vroegtijdige beëindiging van de reis, onderbroken reis of latere terugkeer dan gepland		
Verzekerde gebeurtenissen		
2 a)	Onverwachte ernstige ziekte	✓
2 b)	Overlijden	✓
2 c)	Ernstig lichamelijk letsel door een ongeval	✓
2 d)	Complicaties tijdens de zwangerschap	✓
2 e)	Onverwachte en medisch noodzakelijke operaties	✓
2 f)	Overgevoeligheid voor vaccinatie	✓

Verzekerde dekking/vergoedingen in de Persoonlijke Assistance (PA)		
		Hoogte van de vergoedingen
		Comfort
B: Assistance en prestaties bij vroegtijdige beëindiging van de reis, onderbroken reis of latere terugkeer dan gepland		
2 g)	Minimaal 2 uur vertraging of uitval van het openbaar vervoer.	✓
2 h)	Schade aan eigendommen	✓
Verzekerde vergoedingen		
2.1.1	Extra terugreiskosten	1.000 euro per persoon
2.1.3	Nareiskosten bij reisonderbreking	1.000 euro per persoon
2.1.4	Extra verblijfkosten	max. 5 dagen, maximaal 75 euro per persoon en dag
C: Verdere Assistance-vergoedingen en financiële Assistance		
Verzekerde vergoedingen		
1.1	Financiële hulp (lening) bij hechtenis en dreigende hechtenis	3.000 euro
1.2	Financiële hulp (lening) bij borgtocht	15.000 euro
1.3	Ontvoering (lening)	10.000 euro
1.4	Verlies van betaalmiddelen tijdens de reis (lening)	500 euro
1.5	Ondersteuning bij verlies van creditcards en betaalpasjes	✓
1.6	Hulp bij verlies van reisdocumenten	✓
1.7	Hulp bij omboekingen/vertragingen	✓
1.8	Kosten van zoek-, bergings- of reddingswerkzaamheden	5.000 euro
1.9	Vergoeding van telefoonkosten	100 euro
1.10	Kosten voor repatriëring van bagage	✓
1.11	Reis-oproep	✓
Verzekerde vergoedingen in de reisbagageverzekering (RGV)		
		Hoogte van de vergoedingen
		Comfort
Algemeen verzekerd bedrag		3.000 euro
Eigen risico		50 euro
Verzekerde gebeurtenissen Diefstal, verlies of beschadiging van de reisbagage		
Verzekerde bedragen		
4.1	Entertainmentelektronica en elektronische apparaten (niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt)	2.000 euro max. 1.000 euro per apparaat
4.2	Mobiele telefoons, smartphones	500 euro
4.3	Waardevolle voorwerpen, foto- en filmapparatuur	750 euro
4.4	Geld en reischeques	250 euro
4.5	Brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, muziekinstrumenten	300 euro
4.6	Geschenken en andere tijdens de reis gekochte artikelen	300 euro
4.7	Kosten voor noodzakelijke vervangende aankopen bij vertraagde aflevering van de reisbagage	300 euro

Verzekerde vergoedingen in de reisaansprakelijkheidsverzekering (HAFT)		
		Hoogte van de vergoedingen
		Comfort
Eigen risico		20%, minimaal 50 euro bij materiële schade aan het gehuurde.
Verzekerde vergoedingen		
1.1	Lichamelijk letsel	1.000.000 euro
1.1 1.2	Materiële schade waarvan huurobjectschade/schade aan vakantiehuis	1.000.000 euro 20.000 euro
1.1.3	Vergoeding van proceskosten	✓

Verzekerde vergoedingen in de reis-ongevallenverzekering (UV)		
		Hoogte van de vergoedingen
		Comfort
Verzekerde bedragen		
1.1	Bij invaliditeit	75.000 euro
1.1	Bij invaliditeit, als bij een motorfiets-, quad- of scooterongeval geen helm werd gedragen	10.000 euro
1.2	Bij overlijden	25.000 euro
1.2	Bij overlijden, als bij een motorfiets-, quad- of scooterongeval geen helm werd gedragen	5.000 euro

Verzekerde vergoedingen in de pechhulpverzekering (ARSBV) (optionele dekking)		
		Hoogte van de vergoedingen
		Comfort
Eigen risico		zonder
Verzekerde vergoedingen		
1.1	Hulp bij pech, ongeval of diefstal	✓
1.1	Kosten voor het wegslepen	300 euro
1.2	Kosten voor transport naar de werkplaats	✓
1.2	Kosten voor repatriëring naar de woonplaats	✓
1.3	Kosten voor verwerking tot schroot	✓
1.4	Hulp bij douaneformaliteiten	✓
1.5	Vergoeding van extra reiskosten	2.500 euro

Deel II – Algemene bepalingen

1 De verzekeringsdekking

1.1 Wie valt onder de verzekeringsdekking?

- 1.1.1 Voor de verzekering komen in Nederland woonachtige personen in aanmerking.
- 1.1.2 De in de verzekeringspolis individueel genoemde of als groep aangeduide personen zijn verzekerd.
- 1.1.3 Tenzij anders overeengekomen geldt:
 - Een parenverzekering geldt voor 2 personen.
 - Een gezinsverzekering geldt
 - voor maximaal 2 volwassenen en
 - minimaal 1 meereizend kind (maximaal 7 kinderen) jonger dan 21 jaar.

Het is niet vereist dat de personen die

- aan elkaar verwant zijn
- op hetzelfde adres woonachtig zijn.

1.2 Wanneer begint de verzekeringsdekking?

Uw verzekeringsdekking gaat in

- in het geval van persoonlijke Assistance bij onderbreking of afbreken van de reis volgens Deel III B: punt 2.1, zodra u het geboekte en verzekerde vervoermiddel of object betreedt,
- in het geval van de overige verzekeringen, zodra u uw woning verlaat richting uw reisbestemming.

Als u uw reis in meerdere gedeelten hebt geboekt of meerdere reisbestanddelen hebt geboekt, wordt de volledige reis geacht te zijn begonnen zodra u met het eerste deel bent begonnen.

1.3 Wanneer eindigt de verzekeringsdekking?

- 1.3.1 Het einde van de verzekeringsdekking wordt vermeld in de verzekeringspolis. Deze eindigt uiterlijk bij de beëindiging van de reis. De reis wordt als beëindigd beschouwd zodra u uw woning betreedt.
- 1.3.2 Duurt uw reis langer dan oorspronkelijk gepland? Indien dit niet aan u te wijten is, verlengen wij de verzekeringsdekking tot het einde van uw reis.

1.4 Voor welke reizen geldt de verzekeringsdekking?

- 1.4.1 De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen de in de verzekeringspolis genoemde gebieden.
- 1.4.2 Als reis definiëren wij uw tijdelijke afwezigheid uit uw vaste woonplaats.

2 De verzekeringsovereenkomst

2.1 Wanneer sluit u de verzekering af?

- 2.1.1 De verzekeringsovereenkomst moet voor aanvang van de reis gesloten zijn.
- 2.1.2 De overeenkomst en de verzekeringsdekking komen, ondanks betaling van de premie, niet tot stand wanneer u niet aan deze termijn voldoet bij het afsluiten van de overeenkomst.

2.2 Voor welke duur sluit u de verzekering af?

De overeenkomst moet voor de gehele reisduur worden afgesloten. Het is niet toegestaan om kortere periodes of alleen delen van de reis te verzekeren. Let er bij het afsluiten van de overeenkomst op dat het begin en einde van de reis correct worden aangegeven.

Opmerking: Een foutieve opgave kan leiden tot verlies van uw verzekeringsdekking.

2.3 Wat kunt u doen als u de verzekeringsdekking niet wilt afsluiten?

- 2.3.1 Nadat u de verzekeringspolis hebt ontvangen, kunt u binnen een termijn van 14 dagen terugtreden van de overeenkomst. Dit recht hebt u echter niet, als de verzekeringsovereenkomst een looptijd van minder dan 30 dagen heeft.
- 2.3.2 We betalen de eventueel betaalde premie terug, tenzij de verzekeringsdekking al binnen deze periode van 14 dagen van toepassing was. We betalen dan pro rata de premie terug voor de dagen waarop geen verzekeringsdekking bestond na aftrek van onze administratiekosten.

2.4 Welk recht geldt voor de verzekeringsovereenkomst?

In aanvulling op deze bepalingen is op deze overeenkomst het Nederlandse recht van toepassing.

Opmerking over de privacybescherming: Wij slaan uw persoonlijke gegevens op voor de uitvoering van de overeenkomst. Meer informatie over privacybescherming en uw desbetreffende rechten vindt u op: www.hansemerkur.nl/privacyverklaring. U kunt deze informatie ook bij ons opvragen.

2.5 Hoe moet een verklaring eruit zien die u bij ons indient?

Wilsverklaringen en aangiften tegen ons moeten schriftelijk (brief, fax, e-mail, elektronische datamedia etc.) worden ingediend. De taal van de overeenkomst is Nederlands.

3 Aanwijzingen voor betaling van de verzekeringspremie

3.1 Wanneer moet de premie worden betaald en welke rechtsgevolgen ontstaan door te late betaling?

De premie moet binnen de vastgelegde termijn en uiterlijk op de dag voor aanvang van de overeengekomen verzekeringsperiode betaald zijn. Als dit niet gebeurt, bestaat er geen verzekeringsdekking. De verplichting tot betaling blijft ook bestaan als de termijn niet gerespecteerd wordt. De verzekeringsdekking gaat pas in op het tijdstip waarop de premie wordt voldaan.

Indien u ons toestemming heeft gegeven om de premie van uw bankrekening te innen, dan gebeurt dit meteen zodra u heeft ingestemd met incasso via SEPA. Betaling wordt geacht tijdig te zijn voldaan indien

- wij de premie hebben kunnen innen en
 - er geen bezwaar is gemaakt tegen een rechtmatige incasso.
- Indien de premie buiten uw schuld niet kan worden geïncasseerd, wordt de betaling ook geacht tijdig te zijn verricht indien deze per omgaande plaatsvindt na een schriftelijk verzoek van de verzekeraar om betaling.

3.2 Wat gebeurt er met de premie als u zich bedenkt en terugtreedt van de overeenkomst?

Als u zich binnen de periode volgens punt 2.3 bedenkt en de verzekering annuleert, betalen we de premie terug voor de dagen waarop geen verzekeringsdekking bestond. Als de verzekeringsdekking al is begonnen, is de premie voor deze dagen al gebruikt.

3.3 Wat gebeurt er met de premie als u de verzekerde reis niet plaatsvindt?

De betaalde premie wordt met aftrek van onze administratiekosten gerestitueerd.

4 Beperkingen van de verzekeringsdekking

- 4.1 We keren geen vergoedingen uit indien een verzekerde persoon of een persoon die belang bij de vergoeding heeft,
- de schade door grove nalatigheid veroorzaakt.
 - opzettelijk probeert omstandigheden te verhullen, die van belang zijn voor de reden of hoogte van de uitkering.
 - de schade opzettelijk veroorzaakt.
- 4.2 Wij keren geen vergoedingen uit indien het verzekerde geval door
- molest of
 - kernenergie of
 - inbeslagname of
 - onttrekking of overige ingrepen van hogerhand of
 - actieve deelnames aan gewelddadigheden tijdens publieke samenscholingen of demonstraties
- wordt veroorzaakt.

Met molest wordt bedoeld:

Gewapend conflict:

Een gewapend conflict is elk geval waarin landen of andere georganiseerde partijen met elkaar strijden of ten minste één partij die de andere bestrijdt en daar militair geweld bij inzet. Tot gewapende conflicten behoren ook gewapende acties van vredestroepen van de Verenigde Naties.

Burgeroorlog:

Een burgeroorlog wordt gedefinieerd als een meer of minder georganiseerde gewelddadige strijd tussen bewoners van dezelfde staat, waarbij een aanzienlijk deel van de bewoners van deze staat betrokken is.

Opstand:

Een opstand is een georganiseerde gewelddadige weerstand binnen een staat die zich tegen de staatsmacht richt.

Binnenlandse onlusten

Binnenlandse onlusten zijn meer of minder georganiseerde gewelddadigheden die op verschillende plaatsen binnen een staat plaatsvinden.

Oproer:

Oproer is een meer of minder georganiseerde lokale gewelddadige beweging die zich tegen de staatsmacht richt.

Muiterij:

Muiterij is een meer of minder georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een bewapende macht die zich richt tegen de autoriteit waaronder ze vallen.

- 4.3 Wij keren geen vergoedingen uit indien het verzekerde geval door
- alcohol,
 - drugs,
 - medicijnen
- wordt veroorzaakt.
Dit is het geval als de verzekerde een verzekerde gebeurtenis ondervindt als gevolg van een de effecten van het gebruik van alcohol of verslavende middelen of medicijnen of door het staken van een voorgeschreven therapie.
- 4.4 We keren geen vergoeding uit indien het verzekerde geval is veroorzaakt door zeer risicovolle sporten.
Zeer risicovolle sporten zijn sportieve activiteiten
- met of in luchtvoertuigen;
 - met gemotoriseerde voertuigen;
 - in vechtsporten.
- 4.5 Wij keren geen vergoeding uit als de verzekerde gebeurtenis op het boekingsstijdstip van de reis voorzienbaar was.

Opmerking: Houd a.u.b. ook rekening met de beperkingen van de verzekeringsdekking van de afzonderlijke verzekeringen in deel III.

5 Algemene aanwijzingen in geval van schade

5.1 Bij wie kunt u een schadegeval melden?

Bij noodgevallen wordt u geholpen door onze 24-uurs-noodhulpdienst. Deze is altijd en wereldwijd bereikbaar. Schademeldingen kunt u sturen naar (u heeft hiervoor geen formulier nodig):

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Abt. RLK/Leistung,
Postfach, 20352 Hamburg,
E-mail: claim-service@hansemerkur.nl.

5.2 Welke algemene verplichtingen (verantwoordelijkheden) heeft u bij een schadegeval?

- 5.2.1 Beperk de schade zoveel mogelijk en vermijd alles wat zou kunnen leiden tot onnodige verhoging van de kosten.
- 5.2.2 U dient alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig door te geven. U moet alle informatie en bewijzen verstrekken die wij nodig hebben om te kunnen vaststellen
- of er sprake is van een verzekerd schadegeval en
 - of en in welke omvang wij uitkeren.

Opmerking: Houd a.u.b. ook rekening met de verplichtingen met betrekking tot de afzonderlijke verzekeringen vermeld in deel III.

5.3 Wat zijn de rechtsgevolgen van plichtsverzuim (schending van uw verplichtingen)?

Indien u een van de bovengenoemde verplichtingen of verantwoordelijkheden van de afzonderlijke verzekeringen in deel III schendt, kunnen wij geheel of ten dele vrijgesteld zijn van onze verplichting tot uitbetaling.

5.4 Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

- 5.4.1 Wij keren binnen 2 weken uit. Daarbij geldt als voorwaarde
- dat onze verplichting om te vergoeden qua reden en hoogte vastgesteld is en
 - dat wij beschikken over de benodigde bewijzen (deze worden ons eigendom).
- Deze termijn wordt opgeschort, zolang wij uw aanspraken door uw eigen toedoen niet kunnen toetsen.

- 5.4.2 Wij rekenen uw kosten in buitenlandse valuta om in euro tegen de koers van de datum waarop wij de bewijzen ontvangen. Daarvoor geldt de officiële wisselkoers, tenzij u de valuta ter betaling van de rekeningen tegen een ongunstigere koers hebt ingekocht. De volgende kosten kunnen door ons worden ingehouden op uw vergoeding:
- kosten voor het overschrijven van vergoedingen/uitkeringen naar het buitenland of
 - voor het gebruik van bijzondere overboekingsmethoden op uw verzoek.

- 5.4.3 Wellicht bent u ook via andere verzekeraars verzekerd voor reizen. Indien u op grond daarvan aanspraken geldend kunt maken bij andere verzekeraars, hebben deze prioriteit.

U aanspraken mogen in totaal niet meer bedragen dan de feitelijk ontstane kosten. Indien u bij meerdere verzekeraars aanspraak kunt maken op schadevergoeding, kunt u kiezen bij welke verzekeraar u het schadegeval wilt melden.

Indien u het schadegeval eerst bij ons meldt, zullen wij de u kosten vergoeden die verzekerd zijn bij dit tarief. Vervolgens nemen wij contact op met de andere verzekeraars om na te gaan of en op welke wijze zij deelnemen in de kosten.

6 Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

- 6.1 U kunt zich te allen tijde tot ons richten als u het niet eens bent met een beslissing en een herbeoordeling wilt aanvragen.
- 6.2 Voor een buitengerechtelijke geschillenbeslechting kunt u zich wenden tot de Duitse ombudsman. U vindt alle informatie in de paragraaf Geschillenbeslechting
- 6.3 De mogelijkheid bestaat om een klacht aan het KIFID voor te leggen:
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 333 8 999
E-mail: consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl
- 6.4 Uiteraard kunt u de zaak ook aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank.

Deel III – Specificatie van vergoedingen

PA – Persoonlijke Assistance

Bevat de regelingen voor de volgende verzekeringsdekking:

A: Medische Assistance

B: Assistance en prestaties bij vroegtijdige beëindiging van de reis, onderbroken reis of latere terugkeer dan gepland

C: Verdere Assistance-vergoedingen en financiële Assistance

Voorwaarde voor de dekking en services van de medische Assistance is dat uzelf of een door u gemachtigde persoon, nadat het verzekerde schadegeval zich heeft voorgedaan, telefonisch of op een andere manier contact opneemt met onze wereldwijde noodhulpdienst. Er dient onmiddellijk contact te worden opgenomen. Het telefoonnummer vindt u onder “Belangrijke aanwijzingen bij een schadegeval” in uw contractdocumenten. De juridische gevolgen van nalatigheid bij een van deze verplichtingen zijn vermeld in deel II punt 5.3.

A: Medische assistance

1 Algemene regelingen voor de verzekeringsdekking

Wij vergoeden schade bij verzekerde schadegevallen die zich voordoen in het buitenland.

2 Waarmee moet u rekening houden bij verzekerde schadegevallen (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?

U moet onze aanwijzingen opvolgen en in het bijzonder instemmen met de repatriëring naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis in uw eigen land als u in staat bent om vervoerd te worden en HanseMerkur de repatriëring noodzakelijk acht gezien de aard van de ziekte en de noodzaak tot behandeling.

2.1 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van nalatigheid bij een van deze verplichtingen zijn vermeld in deel II punt 5.3.

2.2 Wat is een verzekerd schadegeval?

Een verzekerd schadegeval is uw medisch noodzakelijke behandeling wegens ziekte of de gevolgen van een ongeval. Het verzekerde schadegeval begint met de medische behandeling. Het eindigt zodra een arts heeft vastgesteld dat er geen behandeling meer nodig is. Als verzekerd geval gelden ook

- Vroeggeboorten tot aan de 36e week van de zwangerschap.
- Miskramen.
- Het afbreken van de zwangerschap op medisch noodzakelijke gronden.

2.3 Waar geldt de verzekeringsdekking?

De dekking geldt voor reizen in het buitenland in de contractueel overeengekomen omvang van de verzekeringsdekking. Niet als buitenland geldt het nationaal grondgebied van Nederland en het land waar u woonachtig bent.

3 Wat vergoeden wij bij verzekerde schadegevallen?

Wij vergoeden alleen kosten

- die onder deze verzekeringsovereenkomst verzekerd zijn en
- waarvoor geen vergoeding is betaald via de wettelijk voorgeschreven ziektekostenverzekering in Nederland (verschil-dekking).

3.1 Ziekenvervoer

3.1.1 Wij vergoeden de kosten voor vervoer van de patiënt van de accommodatie voor behandeling naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis en terug.

3.1.2 Wij vergoeden de extra kosten van vervoer terug naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis in eigen land mits dit vervoer medisch noodzakelijk is. Wij vergoeden ook de repatriëringskosten voor vervoer van een meeverzekerde begeleider.

3.2 Repatriëringskosten

Wij organiseren en betalen de repatriëring van de overledene naar de woonplaats.

3.3 Kosten van begrafenis/crematie

Wij vergoeden de kosten van een begrafenis op de vakantiebestemming tot maximaal de kosten die zouden ontstaan bij repatriëring.

3.4 Ziekenbezoek

We vergoeden de kosten voor een ziekenbezoek indien vaststaat dat u langer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet verblijven.

Op verzoek organiseren wij in dat geval

- de reis van een naaste naar het ziekenhuis en terug naar de woonplaats en
- vergoeden de kosten van de heen- en terugreis.

Voorwaarde is echter dat u bij aankomst van de naaste nog klinisch wordt behandeld in het ziekenhuis.

3.5 Reis- en verblijfskosten voor de begeleider

Wij vergoeden de reis- en verblijfskosten (accommodatie, vervoer, maaltijden) van een begeleider als diens aanwezigheid voor u medisch noodzakelijk is.

Daarnaast vergoeden we ook de vervoerskosten van de begeleider als u om medische redenen naar Nederland moet terugkeren.

3.6 Accommodatie en maaltijden van een begeleider indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar

We vergoeden de kosten voor accommodatie en maaltijden van een begeleider in het ziekenhuis indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar.

3.7 Kosten voor terugreis en begeleiding van meereizende kinderen

Kan geen van de meereizende verzorgers de reis volgens plan voortzetten of moeten ze deze beëindigen? Wij organiseren en betalen de begeleiding en opvang van de verzekerde minderjarige kinderen zodat zij

- de reis voortzetten of

- de reis afbreken

kunnen. Wij vergoeden ook de extra kosten voor de terugreis van de kinderen.

3.8 Informatie over artsen en ziekenhuizen bij u in de buurt

In verzekerde gevallen informeren wij u over mogelijkheden voor medische zorg. Indien mogelijk noemen wij u een Nederlands, Frans of Engels sprekende arts. Bel onze wereldwijde noodhulpdienst/alarmsentrale.

3.9 Verzending van geneesmiddelen

Bent u tijdens de reis geneesmiddelen kwijtgeraakt die u zijn voorgeschreven door een arts? Wij kopen deze in overleg met de huisarts en sturen ze u toe of informeren u op uw verzoek over vervangende geneesmiddelen die ter plaatse beschikbaar zijn. De kosten van de aanschaf van de geneesmiddelen zijn voor u. Deze dient u binnen 1 maand na de reis aan ons terug te betalen.

3.10 Vergoeding van de kosten van verzekerde meereizende personen bij klinische behandeling van de verzekerde persoon

Wordt het geboekte verblijf vanwege uw verblijf in het ziekenhuis onderbroken of moet dit worden verlengd? Wij vergoeden de kosten tot 10 hotelovernachtingen voor verzekerde meereizende personen. De totale vergoeding hiervoor is beperkt tot in totaal 2.500 euro.

B: Assistance en prestaties bij vroegtijdige beëindiging van de reis, onderbroken reis of latere terugkeer dan gepland

1 Algemene regels voor de verzekeringsdekking

Wij vergoeden de schade indien sprake is van een verzekerd geval zoals omschreven onder 2. Tenzij hieronder anders is bepaald, blijft de omvang van de vergoeding beperkt tot de kwaliteit van de verzekerde reis.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Er is sprake van een verzekerd schadegeval indien na aanvang van de verzekeringsdekking een verzekerde gebeurtenis

optreedt. Het verzekerde geval betreft u of een risicopersoon en

- U zet de reis niet volgens plan voort of
- U beëindigt de reis anders dan volgens plan.

Verzekerde redenen voor de vergoedingen volgens punt 2.1 zijn:

- a) een onverwachte ernstige ziekte.
- b) overlijden.
- c) ernstig letsel door een ongeval.
- d) complicaties tijdens de zwangerschap.
- e) onverwachte en medisch noodzakelijke operaties.
- f) indien u een inenting niet verdraagt of kunt verdragen.
- g) wanneer u uw verzekerde vervoer mist door
 - minimaal 2 uur vertraging of uitval van het openbaar vervoer. Onder openbaar vervoer worden verstaan alle toegelaten openbare middelen voor personenvervoer door de lucht, over land en over het water. Niet als openbaar vervoer worden aangemerkt
 - vervoermiddelen voor rondvaarten en -vluchten,
 - huurauto's,
 - taxi's,
 - cruiseschepen.
 - een verkeersongeval tijdens uw heenreis indien u daarbij betrokken bent als bestuurder of inzittende.
- h) een aanzienlijke schade van minimaal 2.500 euro aan uw eigendom als gevolg van
 - brand of
 - waterleidingschade of
 - natuurrampen of
 - door derden gepleegde strafbare feiten (bijv. inbraak met diefstal).

2.1 Bij onderbreking of vroegtijdige beëindiging van de reis

De navolgende kosten worden alleen vergoed als de verzekerde gebeurtenis u of een een risicopersoon betreft.

Risicopersonen zijn:

- Personen die samen met u een reis hebben geboekt alsmede de verwanten ervan. Dit geldt niet, indien meer dan 6 personen of - in het geval van gezinstarieven - meer dan 2 gezinnen samen een reis boeken.
- Uw medebewoners en familieleden.

Naaste verwanten zijn:

- Echtgenoot/echtgenote of
- Levenspartner of
- Levensgezel,
- Ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*,
- Kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, zwagers* en schoondochters*.
- Broers, zussen,
- Stiefbroers en stiefzussen,
- Grootouders*,
- Kleinkinderen,
- Zwagers* en schoonzussen*.

*Dit geldt ook voor de echtgenoot/echtgenote of levenspartner.

2.1.1 Extra terugreiskosten

Breekt u de reis af of keert u later terug dan oorspronkelijk gepland? Wij vergoeden de ontstane aantoonbare extra terugreiskosten tot 1.000 euro per persoon.

Verzekerd zijn tevens de hierdoor direct veroorzaakte hogere kosten van bijv. overnachting en maaltijden.

Is anders dan bij de geboekte reis terugkeer per vliegtuig noodzakelijk? Wij vergoeden de kosten van een ticket in de goedkoopste klasse.

2.1.2 Reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt

De volgende schadevergoedingen zijn beperkt tot 1.000 euro per persoon.

- a) Bij vroegtijdige beëindiging van de reis gedurende de eerste helft van de verzekerde reis, maximaal binnen de eerste 8 reisdagen, vergoeden wij de reissom. Bij

vroegtijdige beëindiging in de tweede helft van de reis (uiterlijk vanaf de 9e reisdag) of bij onderbreking van de reis vergoeden wij de niet-genoten reisonderdelen.

- b) Indien de kosten van de afzonderlijke reisonderdelen niet objectief kunnen worden vastgesteld, (bijv. bij pakketreizen), vergoeden wij de niet-genoten reisdagen op pro-rata basis van de totale reisduur. De vergoeding wordt in dat geval als volgt berekend:

$$\text{Vergoeding} = \frac{\text{Niet - genoten reisdagen}}{\text{Oorspronkelijke reisduur}} \times \text{reissom}$$

De dagen van vertrek en terugkeer gelden als volledige reisdagen.

Als u uitsluitend reis- of vliegtickets voor de heen- en/of terugreis heeft verzekerd, zijn de niet-genoten reisonderdelen niet verzekerd.

2.1.3 Nareiskosten bij reisonderbreking

Onderbreekt u een rondreis of cruise? Wij vergoeden de noodzakelijke vervoerkosten vanaf de plaats van onderbreking naar uw reisgezelschap. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal de omvang van de kosten die ontstaan bij voortijdige beëindiging van de reis respectievelijk tot maximaal 1.000 euro per persoon.

2.1.4 Extra verblijfskosten

Keert u vertraagd/later terug van de reis? We vergoeden de extra kosten voor het verblijf tot maximaal 5 dagen en tot 75 euro per persoon en dag als een meereizende persoon wegens een verzekerde gebeurtenis niet vervoerd kan worden.

C: Verdere Assistance-vergoedingen en financiële Assistance

1 Algemene regels voor de verzekeringsdekking

Voorschotleningen dienen binnen 1 maand na afloop van de reis in een keer aan ons te worden terugbetaald. Als voorwaarde voor een voorschot geldt dat een

- kopie van uw legitimatiebewijs of paspoort aan onze alarmcentrale wordt overgelegd, alsmede
- een ondertekende terugbetalingsverklaring voor het aan u geleende voorschot.

1.1 Hechtenis en dreigende hechtenis bij strafvervolgning

We verlenen een voorschot als u wordt gearresteerd of wordt bedreigd met hechtenis.

We

- helpen bij het vinden van een advocaat/advocate en/of een tolk.
- verstrekken een voorschot tot 3.000 euro voor de gerechts-, advocaten- en tolkosten die hierbij ontstaan.

1.2 Voorschot voor borgtocht

Wij verstrekken een voorschot tot 15.000 euro voor de eventuele door de instanties vereiste borgtocht.

1.3 Ontvoering

Bij uw ontvoering of de ontvoering van uw reisbegeleider verlenen we een voorschot van maximaal 10.000 euro per verzekerde.

1.4 Verlies van betaalmiddelen tijdens de reis

Als u uw betaalmiddelen tijdens de reis kwijtraakt door

- diefstal of
- beroving of
- deze op een andere manier kwijtraakt of verliest en daardoor in een financiële noodsituatie belandt, brengen wij u via onze alarmcentrale in contact met uw bank.

- Waar nodig verlenen wij assistentie bij de overmaking van een door uw bank ter beschikking gesteld bedrag.
- Indien uw bank niet binnen 24 uur kan worden bereikt, verstrekken wij u via onze alarmcentrale een voorschot van maximaal 500 euro.

1.5 Verlies van creditcards en betaalkaarten

Bij verlies van uw creditcards en betaalpassen helpen we u bij het blokkeren van de kaarten. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de reglementaire uitvoering van de blokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschade.

1.6 Verlies van reisdocumenten

Bij verlies van reisdocumenten bieden wij ondersteuning bij het verkrijgen van vervangende documenten.

1.7 Bij omboekingen/vertragingen

Indien u in de problemen raakt,

- omdat u een geboekt vervoermiddel mist of
- omdat een geboekt vervoermiddel vertraging heeft of uitvalt,

bieden wij ondersteuning bij het omboeken. De omboekingskosten en extra reiskosten zijn voor uw rekening. Op uw verzoek informeren wij derden over wijzigingen in het verloop van uw geplande reis.

1.8 Kosten van zoek-, bergings- of reddingswerkzaamheden

Als u een ongeval hebt gehad, vergoeden we de ontstane kosten voor opsporings-, reddings- of bergingsoperaties door openbare of particulier georganiseerde reddingsdiensten, voor zover daarvoor gewoonlijk kosten in rekening worden gebracht.

Wij vergoeden aangetoonde kosten tot maximaal 5.000 euro als de kosten

- niet door derden of
- niet via ons op andere verzekeringen kunnen worden verhaald.

Er is geen verzekeringsdekking als het ongeval tijdens het skiën of wintersport plaatsvond.

1.9 Vergoeding van telefoonkosten

Wij vergoeden de telefoonkosten die ontstaan bij contactopname met onze wereldwijde noodhulpdienst tot 100 euro.

1.10 Kosten voor repatriëring van bagage

Zijn alle verzekerde volwassen personen gerepatriëerd of overleden? Dan organiseren wij dat de bagage wordt opgehaald en teruggebracht. Dit is voor onze rekening.

1.11 Reisoproep

Als u niet kunt worden bereikt tijdens uw reis, organiseren wij een reisoproep (bijv. via de radio) en nemen wij de kosten voor onze rekening.

RGV – Reisbagageverzekering

Indien wij niets anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, bedraagt uw eigen risico 50 euro van de te vergoeden schade.

1 Welke zaken vallen onder uw reisbagageverzekering?

- 1.1 Verzekerd zijn zaken die deel uitmaken van uw persoonlijke bagage die u meeneemt op reis, alsmede geschenken en souvenirs die u aanschafft tijdens de reis. Voorwerpen die gewoonlijk alleen voor zakelijke doeleinden worden meegenomen of tijdens de reis worden aangeschaft, zijn niet verzekerd.

- 1.2 Waardevolle zaken, contant geld, foto- en filmmateriaal, computerapparatuur, elektronische communicatie- en entertainmentapparatuur inclusief toebehoren zijn alleen verzekerd, indien
- ze worden gedragen of gebruikt voor hun beoogde gebruiksdoel of
 - ze onder uw persoonlijke hoede blijven en veilig worden meegevoerd of
 - zich in een deugdelijk afgesloten ruimte van een gebouw of passagiersschip bevinden of
 - ter bewaring zijn overhandigd aan de leiding van een camping of
 - zich in een afgesloten, deugdelijk beveiligde stacaravan/camper of niet zichtbaar in een vast omsloten en met een slot beveiligd voertuig op een officiële camping bevinden.

Opmerking: Let op: sommige zaken zijn **niet** verzekerd (punt 5.1.3 en 5.1.4).

Onder waardevolle zaken worden verstaan contant geld, bont, sieraden, voorwerpen van edelmetaal.

Heeft u contact geld, sieraden en voorwerpen van edelmetaal niet persoonlijk onder uw hoede, dan zijn ze uitsluitend verzekerd zolang ze in een afgesloten houder zijn opgeborgen die bovendien extra beveiligd is tegen ontvreemding van de houder zelf.

2 Wat valt er onder de reisbagageverzekering?

In verzekerde schadegevallen vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag voor

- 2.1 vernielde of ontvreemde zaken en wel voor de verzekeringswaarde ervan op het moment waarop de schade ontstond. Als verzekerde waarde geldt het bedrag dat over het algemeen noodzakelijk is om op de vaste woonplaats van de verzekerde nieuwe zaken van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit aan te schaffen, minus een bedrag dat overeenstemt met de toestand van de verzekerde zaken (leeftijd, slijtage, gebruikssporen etc.) (dagwaarde).
- 2.2 beschadigde, herstelbare zaken, de noodzakelijke reparatiekosten en eventueel een blijvende waardevermindering tot maximaal de verzekeringswaarde.
- 2.3 de materiële waarde van films, beeld-, geluids- en datadragers.
- 2.4 aanschaf en leges voor aanvraag van nieuwe identificatiebewijzen, paspoorten, autopapieren en overige legitimatiebewijzen.

Het verzekerde bedrag bedraagt, tenzij anders overeengekomen, 3.000 euro per verzekerd geval.

3 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

U bent verzekerd indien uw bagage wordt getroffen door een verzekerde gebeurtenis. Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis, indien

- 3.1 aangemelde bagage
- kwijtraakt,
 - vernield of beschadigd wordt,
- terwijl deze zich onder de hoede bevindt van een vervoersbedrijf, een onderneming die accommodaties aanbiedt of een bagagedepot.
- 3.2 indien de aangemelde reisbagage de plaats van bestemming niet op dezelfde dag bereikt als de verzekerde (overschrijding aflevertermijn).
- 3.3 indien de bagage gedurende het vervolg van de reis verdwijnt of vernield of beschadigd raakt ten gevolge van
- door derden gepleegde strafbare feiten. Hieronder vallen diefstal, inbraak, beroving, chantage met materiële motieven (diefstal) en opzettelijke vernieling.
 - een ongeval met een vervoermiddel (bijv. verkeersongevallen).

- brand, blikseminslag, explosie, storm, overstromingen, aardverschuivingen, aardbevingen, lawines.

4 Met welke maximale vergoedingslimieten moet rekening worden gehouden?

Tenzij anders overeengekomen vergoeden wij per verzekerd schadegeval bij

- 4.1 Schade aan consumentenelektronica en elektronische apparaten (bijv. tablets, computer, gameconsoles) voor zover niet genoemd onder punt 4.2 tot 2.000 euro, maximaal tot 1.000 euro per apparaat.
- 4.2 Schade aan mobiele telefoons en smartphones tot 500 euro.
- 4.3 Schade aan waardevolle voorwerpen, foto- en filmapparatuur tot 750 euro.
- 4.4 Diefstal of diefstal bij inbraak van geld en reischeques tot 250 euro.
- 4.5 Schade aan brillen, contactlenzen en gehoorapparaten, muziekinstrumenten, inclusief toebehoren, tot 300 euro per item.
- 4.6 Geschenken en andere tijdens de reis gekochte artikelen tot 300 euro.
- 4.7 Overschrijding van de aflevertermijn onder overlegging van het bewijs van de kosten voor noodzakelijke vervangende zaken tot 300 euro.

5 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

5.1 Niet-verzekerde zaken en gebeurtenissen

Niet verzekerd zijn

- 5.1.1 Schades door voorwerpen te verliezen of te laten liggen, staan of hangen.
- 5.1.2 Schadegeval veroorzaakt door de aard of gebrekkige staat van het verzekerde goed, gebruikssporen of slijtage.
- 5.1.3 Sportuitrusting.
- 5.1.4 Ski's of wintersportuitrusting.
- 5.1.5 Debitkaarten, creditcards, chequekaarten, telefoonkaarten, waardepapieren, rijbewijzen, aktes en documenten (ongeacht de aard), voorwerpen van overwegend artistieke waarde of waarde voor liefhebbers, goud uit gebitselementen, protheses van elke aard, vuurwapens van elke aard inclusief toebehoren alsmede land-, lucht- en watervaartuigen, deltavliegers, parapente-uitrusting, parachutes, telkens inclusief toebehoren. Elektrische fietsen en e-scooters zijn wel verzekerd.

5.2 Beperking van de verzekeringsdekking bij grove nalatigheid

Indien u grof nalatig handelt bij het schadegeval, zijn wij bevoegd de schadevergoeding te verlagen naar rato van de mate van uw schuld.

5.3 Beperking van de verzekeringsdekking bij voertuigen en vaartuigen en tijdens het kamperen ten gevolge van strafbare feiten gepleegd door derden

- 5.3.1 Schade aan reisbagage wordt gedekt door de verzekering
 - in motorvoertuigen,
 - aanhangers en
 - watersportvaartuigen.
 Voorwaarde is dat de reisbagage niet zichtbaar, in een vast afgesloten en met een slot beveiligde binnen- of kofferruimte ligt (bij vaartuigen in een kajuit of kist) of in een vast aan het voertuig bevestigde bagagebox.
- 5.3.2 Schade aan reisbagage tijdens het kamperen in een tent of camper/caravan is alleen gedekt op officiële (door de

overheid, een vereniging of particuliere onderneming ingerichte) campings.

- 5.3.3 Indien deze zaken onbewaakt worden achtergelaten, geldt de verzekeringsdekking uitsluitend overdag tussen 6.00 en 22.00 uur, mits het voertuig, de aanhanger of de tent gesloten is. Tussen 22.00 en 6.00 uur geldt de verzekeringsdekking voor onbewaakte voertuigen uitsluitend indien de rit maximaal 2 uur wordt onderbroken. Onder bewaking wordt verstaan uw voortdurende aanwezigheid bij het desbetreffende object of de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon die daartoe opdracht heeft gekregen.

6 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?

6.1 Veiligstellen van aanspraken op schadevergoedingen jegens derden

Schade aan in bewaring gegeven bagage alsmede schade door niet-tijdige aflevering

- dient u onmiddellijk te melden bij het uitgiftepunt en
- dient u schriftelijk te laten bevestigen.

Hiervan dient u ons het schriftelijke bewijs te overleggen. Aan de buitenzijde niet herkenbare schades dient u door het desbetreffende bedrijf na ontdekking onmiddellijk met inachtneming van de desbetreffende reclamatietermijn uiterlijk binnen 7 dagen te laten inspecteren en schriftelijk te laten bevestigen.

6.2 Aangifte bij de politie

Van schade als gevolg van strafbare feiten door derden en brandschade dient u

- onmiddellijk aangifte te doen bij het bevoegde politiebureau en
- bij de politie een volledige lijst van alle beschadigde voorwerpen in te dienen en
- deze schriftelijk te laten bevestigen.

Op de bij de politie in te dienen lijst dienen de beschadigde zaken een voor een te worden gespecificeerd met de data van aanschaf en de aanschaffingsprijzen. U dient het volledige proces-verbaal bij ons in te dienen.

6.3 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van nalatigheid bij een van deze verplichtingen zijn vermeld in deel II punt 5.3.

HAFT – Reisaansprakelijkheidsverzekering

1 Wat valt er onder de reisaansprakelijkheidsverzekering?

1.1 Toetsing van de tegen u ingediende claims

Wij controleren eerst of er sprake is van een schadegeval en of u op grond van wettelijke bepalingen verplicht bent de betreffende schade te vergoeden.

- 1.1.1 Als uit het onderzoek blijkt dat de aanspraken tegen u ongegrond zijn, wijzen wij het geval af. Daartoe behoren overleg met de personen die de claims hebben ingediend en advocaten en een eventueel gerechtelijk onderzoek.
- 1.1.2 Als vaststaat dat u verplicht bent schadevergoeding te betalen en er sprake is van een verzekerd schadegeval, betalen wij de gegronde claims tot de omvang van het overeengekomen verzekerde bedrag (dekkingsbedrag). Het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) bedraagt, indien niets anders overeengekomen is, 1.000.000 euro. Er is sprake van een gegronde claim op basis
 - van een door ons afgegeven of goedgekeurde erkenning/aanvaarding,
 - van een door ons gesloten of goedgekeurde minnelijke schikking of

– van een gerechtelijk besluit.

- 1.1.3 Als bij het schadegeval een juridisch geschil ontstaat, zullen wij dit namens u aangaan en de kosten hiervoor op ons nemen. Deze kosten wordt niet ten laste van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) gebracht.

Als de gegronde schadeclaims hoger zijn dan het verzekerde bedrag, dragen wij de kosten alleen naar rato van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) ten opzichte van het totale bedrag van de claims. Wij hebben in zulke gevallen het recht ons door betaling van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) en ons met het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) overeenkomende aandeel in de tot dan toe ontstane kosten van verdere uitbetalingen te vrijwaren.

- 1.1.4 Als u voor een uit een verzekerd schadegeval verschuldigde rente
- conform toepasselijke wetgeving een zekerheid moet stellen of
 - als het u is toegestaan om de tenuitvoerlegging van een rechterlijke beslissing af te wenden door een zekerheid te stellen of een waarborgsom te storten,
- dan verplichten wij ons om namens u de zekerheid te stellen of de borgsom te betalen.

1.2 Uitbreiding naar schade aan gehuurde zaken/goederen

De uitsluiting conform punt 3.2.3 is niet geldig bij schade aan gehuurde zaken/goederen.

Er is sprake van materiële schade aan gehuurde zaken/goederen, als u schade aan gehuurde accommodaties veroorzaakt. De verzekeringsdekking geldt ook voor de ruimten die in samenhang met de accommodatie door u mogen worden gebruikt (zoals restaurants of gedeelde badkamers).

Het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) voor materiële schade aan het gehuurde bedraagt 20.000 euro. Op het vastgestelde schadebedrag wordt een eigen risico van 20%, minimaal 50 euro ingehouden.

Schade aan verplaatsbare onderdelen van de inrichting, verwarmings-, machine-, ketel- en warmwaterinstallaties alsmede elektrische en gasapparaten en schade door slijtage en overmatige belasting is niet verzekerd.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

U bent op reis gedekt voor de verzekerde gevolgen van aansprakelijkheidsrisico's.

- 2.1 Er is sprake van een aansprakelijkheidsrisico wanneer u als privépersoon ten gevolge van gevaren in het dagelijks leven uit hoofde van de ter plaatse van de schade geldende privaatrechtelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid verplicht bent schadevergoeding te betalen aan derden.
- 2.2 Verzekerd zijn door u veroorzaakte gebeurtenissen, die direct leiden tot de dood, letsel of aantasting van de gezondheid van mensen (lichamelijk letsel) of beschadiging of vernieling van voorwerpen (materiële schade).
- 2.3 Meerdere gebeurtenissen worden aangemerkt als een verzekerd schadegeval indien deze te herleiden zijn naar dezelfde oorzaak.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Niet-verzekerde aansprakelijkheidsrisico's

Niet verzekerd zijn uw aansprakelijkheidsrisico's

- 3.1.1 uit het gebruik
- van een motorvoertuig (zoals een auto, motorfiets of vrachtwagen),
 - van een luchtvaartuig of
 - of een watervaartuig.
- Daarbij maakt het niet uit of u eigenaar, bezitter, houder of bestuurder van het voertuig/vaartuig bent.

- 3.1.2 uit het bezitten, houden of hoeden van dieren alsmede het uitoefenen van de jacht.

- 3.1.3 uit het uitoefenen van een beroep, dienst, ambt (ook vrijwilligersfuncties) of activiteiten bij verenigingen.

- 3.1.4 uit het verhuren, uitlenen of anderszins ter beschikking stellen voor gebruik van voorwerpen aan derden.

3.2 Niet-verzekerde wettelijke aansprakelijkheid

Wij keren niet uit voor aansprakelijkheidsclaims

- 3.2.1 met betrekking tot salaris, pensioen, loon en overige vaste inkomsten, maaltijden, doktersbehandeling in geval van arbeidsongeschiktheid, alsmede aanspraak op bijstand.

- 3.2.2 als gevolg van uw deelname aan
- paardenraces, wielraces of races met motorvoertuigen,
 - boks- en worstelwedstrijden,
 - alle vechtsporten inclusief voorbereidingen (training) hiervoor.

- 3.2.3 vanwege schade aan vreemde voorwerpen die u heeft gehuurd, gepacht, geleend of via verboden eigenrichting heeft verworven of die onderwerp zijn van een bijzonder bewaringscontract.

- 3.2.4 door milieu-effecten op bodem, lucht of water (inclusief waterlopen) en alle daaruit ontstane verdere schade.

- 3.2.5 uit schadegevallen van uw naaste verwanten, die tot uw huishouden behoren. Als verwanten/gezinsleden gelden
- Echtgenoot/echtgenote of levensgezel(-lin) of
 - kinderen of
 - ouders, adoptieouders, stiefouders of
 - broers en zussen of
 - grootouders of
 - kleinkinderen of
 - schoonouders, schoonzonen- en -dochters of schoonbroers en -zussen.

- 3.2.6 tussen meerdere personen die samen een reis hebben geboekt en deze reis samen maken, voor zover zij niet uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.

- 3.2.7 die ontstaan doordat u anderen heeft besmet met een ziekte.

- 3.2.8 uit het gebruik van wapens van welke aard dan ook.

- 3.2.9 uit alle ontstane vermogensschade.

- 3.2.10 door diefstal van goederen, ook van bijvoorbeeld sleutels, geld, waardepapieren en voorwerpen van waarde.

3.3 Beperking van de schadevergoedingen

- 3.3.1 De vergoeding is bij elk schadegeval beperkt tot de onder punt 1.1–1.2 vermelde bedragen. Dat geldt ook als de verzekeringsdekking van toepassing is op meerdere verzekerde personen in dezelfde verzekeringspolis.

- 3.3.2 De vergoedingen voor alle schadegevallen binnen de verzekerde periode zijn beperkt tot het tweevoudige van de overeengekomen verzekerde bedragen. Meerdere gebeurtenissen worden aangemerkt als een verzekerd schadegeval indien deze te herleiden zijn naar dezelfde oorzaak.

- 3.3.3 Moet u rente betalen aan de persoon die schade heeft geleden en is de kapitaalwaarde van de rente hoger dan het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) of het na aftrek van eventuele overige schadevergoedingen uit het schadegeval ontstane restbedrag van het verzekerde bedrag, dan wordt de te betalen rente alleen naar rato van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) resp. het restbedrag ten opzichte van de kapitaalwaarde van de rente door ons vergoed.

- 3.3.4 Indien een verzoek van ons om een aansprakelijkheidsclaim te schikken door erkenning, voldoening of minnelijke regeling, mislukt vanwege uw gedrag, vergoeden wij de door de weigering ontstane meerkosten voor schadevergoeding, rente en kosten niet.

- 3.3.5 Als u een claim zonder onze toestemming aanvaardt, zijn wij daardoor alleen gebonden indien de claim ook zonder aanvaarding gegrond zou zijn. Dat geldt ook voor minnelijke schikkingen die u zonder onze toestemming treft.

4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?

4.1 Onmiddellijke schademelding

Als een schadeclaim tegen u wordt ingediend, moet u dit schadegeval onmiddellijk aan ons melden.

4.2 Onmiddellijke melding bij een juridisch geschil

Als er een gerechtelijk onderzoek wordt gestart of een strafbeschikking of een betalingsbevel wordt uitgevaardigd, moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Dat geldt ook als u zelf al aangifte heeft gedaan van het verzekerde schadegeval. Als tegen u een claim geldend wordt gemaakt bij een rechtbank of door een aanmaning, een verzoek om vergoeding van proceskosten wordt ingediend of indien u wordt gedagvaard, moet u dit eveneens onmiddellijk aan ons melden.

Dat geldt ook in geval van arresten, uitspraken in een kort geding of procedures om bewijzen veilig te stellen.

4.3 Overlaten van de procesvoering

Mondt een aansprakelijkheidsclaim uit in een proces, dan moet u de procesvoering aan ons overdragen, de door ons aangewezen advocaat volmacht geven en alle door de advocaat of door ons noodzakelijk geachte informatie en toelichtingen verstrekken.

Tegen schriftelijke aanmaningen tot betaling of beschikkingen van bestuursorganen tot schadevergoeding moet u, zonder onze instructies af te wachten, binnen gestelde termijnen bezwaar aantekenen of de noodzakelijke rechtsmiddelen aangrijpen.

4.4 Overdracht van de bevoegdheid voor het uitoefenen van rechten in gevallen waar rente wordt berekend

Als u vanwege veranderde omstandigheden het recht krijgt annulering of verlaging van de te betalen rente te vorderen, bent u verplicht dit recht door ons te laten uitoefenen.

4.5 Volmacht

Wij worden geacht gemachtigd te zijn alle voor het bijleggen of afwenden van de claim nuttig geachte verklaringen namens u af te geven.

4.6 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van nalatigheid bij een van deze verplichtingen zijn vermeld in deel II punt 5.3.

Indien u invalide raakt ten gevolge van een ongeval, keren wij een invaliditeitsvergoeding uit tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag bedraagt, tenzij anders overeengekomen, 75.000 euro per verzekerde.

Het verzekerde bedrag wordt verlaagd tot 10.000 euro als bij een motorfiets-, quad- of scooterongeval geen helm werd gedragen.

De volgende termijnen en voorwaarden gelden voor de invaliditeitsuitkeringen.

1.1.1 De invaliditeit moet binnen 15 maanden na het ongeval zijn ingetreden en schriftelijk worden bevestigd door een arts.

1.1.2 U dient de invaliditeit binnen 6 maanden na de vaststelling aan ons te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering.

1.1.3 Indien u binnen 1 jaar na het ongeval overlijdt ten gevolge van het ongeval, kan geen aanspraak worden gemaakt op de invaliditeitsuitkering. In dit geval betalen wij een uitkering bij overlijden (punt 1.2), indien dit is overeengekomen.

1.1.4 U ontvangt de invaliditeitsuitkering als eenmalige betaling. De omvang van de uitkering wordt berekend op basis van het overeengekomen verzekerde bedrag en de mate van invaliditeit door een ongeval.

1.1.5 De mate van invaliditeit wordt bepaald aan de hand van de onderstaande percentages, indien de getroffen lichaamsdelen of zintuigen daarin zijn genoemd, en in overige gevallen afhankelijk van de mate waarin de normale lichamelijke of mentale capaciteiten blijvend zijn aangetast (punt 1.1.6). Doorslaggevend is de gezondheidstoestand ten gevolge van het ongeval zoals deze uiterlijk aan het eind van het 3e jaar na het ongeval kan worden vastgesteld.

Bij verlies van of volledige uitval van de functie van de volgende lichaamsdelen of zintuigen gelden uitsluitend de hier genoemde invaliditeitsgraden.

Arm	70%
Arm tot boven het ellebooggewricht	65%
Arm onder het ellebooggewricht	60%
Hand	55%
Duim	20%
Wijsvinger	10%
Andere vinger	5%
Been hoger dan halverwege het bovenbeen	70%
Been tot halverwege het bovenbeen	60%
Been tot onder de knie	50%
Been tot halverwege het onderbeen	45%
Voet	40%
Grote teen	5%
Andere teen	2%
Oog	50%
Gehoor aan een oor	30%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	5%

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke uitval van de functie geldt het desbetreffende percentage van de genoemde invaliditeitsgraden.

1.1.6 Voor andere lichaamsdelen of zintuigen is de invaliditeitsgraad afhankelijk van de mate waarin de normale lichamelijke of mentale capaciteiten blijvend zijn aangetast. Maatgevend is een gemiddelde persoon van dezelfde leeftijd en hetzelfde geslacht. De vaststelling geschiedt uitsluitend vanuit medisch oogpunt.

1.1.7 Van reeds bestaande invaliditeit is sprake indien de desbetreffende lichaamsdelen of zintuigen reeds vóór het ongeval blijvend beperkt waren. Dit wordt vastgesteld conform de punten 1.1.5 en 1.1.6. De invaliditeitsgraad wordt verlaagd met die van de reeds bestaande invaliditeit.

1.1.8 Invaliditeitsgraad bij beperking van diverse lichaamsdelen of zintuigen

Door een ongeval kunnen ook meerdere lichaamsdelen of zintuigen worden aangetast. In dat geval worden de conform de voorgaande bepalingen vastgestelde invaliditeitsgraden bij elkaar opgeteld. Het resultaat kan maximaal 100% bedragen.

UV – Reisongevallenverzekering

1 Wat valt er onder uw reisongevallenverzekering? Welke termijnen en andere voorwaarden gelden voor de vergoedingen?

In geval van een verzekerd schadegeval (zie punt 2;) worden de volgende vergoedingen uitgekeerd.

1.1 Invaliditeit

Onder invaliditeit wordt verstaan de toestand

– waarin de lichamelijke of

– geestelijke vermogens

blijvend beperkt zijn ten gevolge van een ongeval. Een beperking is blijvend wanneer deze naar verwachting langer dan 3 jaar zal voortbestaan en er geen verandering in deze toestand te verwachten valt.

- 1.1.9 Indien de verzekerde overlijdt voordat de invaliditeit is vastgesteld, keren wij een invaliditeitsuitkering uit, indien de dood binnen het eerste jaar na het ongeval intreedt (punt 1.1.3) en voldaan wordt aan de overige voorwaarden voor de invaliditeitsuitkering conform punt 1.1.

Wij baseren de uitkering op de invaliditeitsgraad die volgens de bevindingen van de artsen te voorzien zou zijn.

- 1.1.10 Na het vaststellen van de invaliditeitsgraad kunnen veranderingen in de gezondheidstoestand optreden. U en wij hebben het recht de mate van invaliditeit jaarlijks opnieuw te laten vaststellen door een arts. U en wij zijn daartoe gerechtigd tot uiterlijk 3 jaar na het ongeval. Indien wij een hernieuwd onderzoek wensen, delen wij u dit mee in combinatie met een verklaring betreffende uw verplichtingen. Indien u een hernieuwd onderzoek wenst, dient u ons dit binnen 3 jaar na het ongeval mede te delen.

Indien uit de definitieve vaststelling blijkt dat er sprake is van een hogere invaliditeitsgraad dan waarvoor wij reeds hebben uitgekeerd, ontvangt u 4% rente over het verschuldigde extra bedrag.

1.2 Uitkering bij overlijden

Indien binnen 1 jaar na het ongeval de dood intreedt, betalen wij een uitkering bij overlijden ter hoogte van het overeengekomen verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag bedraagt, tenzij anders overeengekomen, 25.000 euro per verzekerde.

Het verzekerde bedrag wordt verlaagd tot 5.000 euro als bij een motorfiets-, quad- of scooterongeval geen helm werd gedragen.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval (ongeval)?

2.1 Definitie van ongeval

Er is sprake van een ongeval indien uw gezondheid wordt aangetast door een plotseling en buiten uw wil optredende externe gebeurtenis die inwerkt op uw lichaam.

Uw verzekeringsdekking strekt zich ook uit tot de schade die kenmerkend is voor duikongevallen, zoals de caissonziekte of trommelvliesbeschadiging, zonder dat er sprake hoeft te zijn van een ongeval, d.w.z. een plotseling van buiten op uw lichaam inwerkende gebeurtenis.

Dood door verdrinking of verstikking onder water bij het duiken wordt aangemerkt als ongeval.

2.2 Uitgebreide definitie van ongeval

Onder ongeval wordt tevens verstaan het door grote krachtsinspanning verrekken van een gewricht van een ledemaat of de wervelkolom of het verrekken of scheuren van spieren, zenuwen, banden en kapsels van ledematen of de wervelkolom.

Knieschijven en tussenwervelschijven zijn geen spieren, zenuwen, banden of kapsels. Ze vallen daarom niet onder deze bepaling.

Een verhoogde krachtsinspanning is een beweging waarbij het gebruik van de spieren uitgaat boven de normale handelingen in het dagelijks leven. Uw persoonlijke lichaamsbouw is doorslaggevend voor de beoordeling van het spiergebruik.

2.3 Verdere verzekerde ongevallen

Verder gelden als ongevallen:

- De gevolgen van een onjuiste medische behandeling, een wondinfectie of bloedvergiftiging indien deze rechtstreeks met een ongeval verband houden.
- Lichamelijk letsel als gevolg van zelfverdediging of bij een poging om mensen, dieren of eigendommen te redden.
- Besmetting door ziektekiemen als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere substantie.
- Honger, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting, verbranding door de zon, zonnesteek, hitteberoerte, bevriezing of verdrinking als u als gevolg van een onverwachte gebeurtenis

(bijv. noodlanding of schipbreuk) van de buitenwereld bent afgesneden.

- Acute vergiftiging door gassen, dampen.
- Verwondingen die door onvrijwillige inname of opname van vreemde voorwerpen zijn veroorzaakt.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Ziekten en gebreken

Wij vergoeden uitsluitend de gevolgen van ongevallen. Dit zijn gezondheidsschades / aantastingen van de gezondheid en de gevolgen ervan die worden veroorzaakt door het ongeval. Wij keren geen vergoedingen uit voor ziekten of gebreken (tenzij er sprake is van een gebeurtenis overeenkomstig punt 2.3).

3.2 Medewerking

Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, wordt de uitkering beperkt naar rato van het aandeel van de ziekte of het gebrek, indien dit minimaal 25% bedraagt.

Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, vervalt elke aanspraak indien dit aandeel meer dan 50% bedraagt of deze gebeurtenis expliciet is uitgesloten onder punt 3.3.

3.3 Uitgesloten ongevallen

Voor de volgende ongevallen bestaat geen verzekeringsdekking:

- 3.3.1 Ongevallen tijdens het skiën of wintersport.

- 3.3.2 Ongevallen door bewustzijnsstoornissen of beroertes, epileptische aanvallen of andere krampaanvallen die het hele lichaam betreffen. Van een bewustzijnsstoornis is sprake indien uw waarneming en reactiesnelheid dusdanig zijn beperkt dat u niet meer opgewassen bent tegen de concrete gevaarlijke situatie. Oorzaken voor een bewustzijnsstoornis kunnen zijn:

- medische aandoeningen,
- het innemen van medicijnen,
- alcoholgebruik,
- gebruik van drugs of andere middelen die het bewustzijn verlagen.

Uitzondering:

De bewustzijnsstoornis of de aanval is veroorzaakt door een ongeval conform punt 2.1 dat onder deze overeenkomst gedekt is. In deze gevallen is de uitsluiting niet van toepassing.

- 3.3.3 Ongevallen die u overkomen, omdat u opzettelijk een strafbaar feit pleegt of tracht te plegen.

- 3.3.4 Ongevallen
- als bestuurder/bestuurster van een luchtvaartuig of sportluchtvaartuig, indien daar volgens het Nederlandse recht een brevet voor vereist is.
 - als overig bemanningslid van een luchtvaartuig.
 - bij beroepsmatige activiteiten die worden uitgeoefend met behulp van een luchtvaartuig.

- 3.3.5 ongevallen door deelname aan races met motorvoertuigen. Deelnemer/-neemster is elke bestuurder, passagier of inzittende van het motorvoertuig. Races zijn wedstrijden of bijbehorende oefenritten, waarbij het aankomt op het bereiken van zo hoog mogelijke snelheden.

3.4 Uitgesloten gezondheidsschade

De volgende gevallen van gezondheidsschade zijn niet gedekt onder de verzekering:

- 3.4.1 beschadiging van tussenwervelschijven en bloedingen in interne organen en hersenbloedingen, tenzij deze overwegend (d.w.z. voor meer dan 50%) zijn veroorzaakt door een ongeval zoals bedoeld in punt 2.

- 3.4.2 Gezondheidsschade door straling.
- 3.4.3 Gezondheidsschade door geneeskundige ingrepen aan het lichaam van de verzekerde, tenzij deze overwegend (d.w.z. voor meer dan 50%) is veroorzaakt door een ongeval zoals bedoeld in punt 2. Onder geneeskundige ingrepen worden ook verstaan diagnostiek en behandelingen met straling.
- 3.4.4 Infecties.
- Uitzondering:**
U raakt besmet
- met hondsdoelheid of tetanus.
 - met andere ziektekiemen die door niet slechts gering ongevallensel in het lichaam zijn beland. Onder lichte verwondingen bij een ongeval worden letsels verstaan die zonder een infectie en de gevolgen daarvan niet hoeven te worden behandeld door een arts.
 - door dergelijke geneeskundige maatregelen of ingrepen die bij wijze van uitzondering wel worden gedekt door de verzekering (punt. 3.4.3).
- In deze gevallen is de uitsluiting niet van toepassing.
- 3.4.5 Vergiftiging door het oraal innemen van vaste stoffen of vloeistoffen (ingang van de slokdarm).
- 3.4.6 Ziekelijke stoornissen ten gevolge van psychische reacties, ook wanneer deze zijn veroorzaakt door een ongeval.
- 3.4.7 Breuken in buikwand of onderlichaam.

Uitzondering:
Breuken ontstaan door geweld van buitenaf, waarbij deze inwerking onder deze verzekeringsovereenkomst gedekt is. In dit geval geldt de uitsluiting niet.

4 Waar moet ik op letten na een ongeval (verplichtingen)?

De termijnen en overige voorwaarden voor de afzonderlijke soorten vergoedingen zijn geregeld in punt 1. Na een ongeval dient u de volgende gedragsregels (verplichtingen / verantwoordelijkheden) in acht te nemen.

- 4.1 Na een ongeval dat waarschijnlijk tot schadevergoeding zal leiden, dient u onmiddellijk een arts in te schakelen, zijn/haar instructies te volgen en ons te informeren.
- 4.2 Wij schakelen artsen in als dat nodig is om onze plicht tot schadevergoeding te toetsen. U bent verplicht zich te laten onderzoeken door deze arts(en). De noodzakelijke kosten en de door het onderzoek gederfde inkomsten zijn voor onze rekening.
- 4.3 Om onze plicht tot schadevergoeding te toetsen, hebben wij mogelijk informatie nodig van de artsen die u voor of na het ongeval hebben behandeld of onderzocht, alsmede van andere verzekeraars, verzekeringsorganen en autoriteiten.
- U dient ons in de gelegenheid te stellen de noodzakelijke informatie te verzamelen. U kunt de artsen en genoemde organisaties machtigen om die rechtstreeks aan ons te verstrekken. Ook kunt u de informatie zelf opvragen en ons ter beschikking stellen.
- Wij vergoeden de kosten van artsen die u moet maken om uw aanspraak op schadevergoeding wegens invaliditeit te staven tot 1% van het verzekerde bedrag. In het geval van kosten voor cosmetische ingrepen en voor zoek-, bergings- en reddingswerkzaamheden wordt tot 1% van het verzekerde bedrag vergoed.
- Wij vergoeden geen andere kosten.
- 4.4 Indien het ongeval leidt tot het overlijden van de verzekerde, dient dit ons binnen 48 uur te worden gemeld. Indien dat noodzakelijk is voor de toetsing van onze plicht tot schadevergoeding, dient ons het recht te worden verleend autopsie te laten verrichten door een door ons ingeschakelde arts.
- 4.5 **Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden**
- De juridische gevolgen van nalatigheid bij een van deze verplichtingen zijn vermeld in deel II punt 5.3.

ARSBV – Autopechhulpverzekering

(afhankelijk van de gekozen verzekeringsdekking)

1 Wat valt er onder de autopechhulpverzekering?

1.1 Assistentie op de locatie waar de schade / het defect is opgetreden

Kunt u de reis na pech of een ongeval met het motorvoertuig niet meteen voortzetten,

- dan organiseren wij via onze wereldwijde pech-onderweg-/noodhulpservice dat het voertuig ter plaatse wordt hersteld door een mobiele reparatiedienst zodat u de reis kunt voortzetten of
- dat het voertuig wordt afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage en
- vergoeden wij de kosten hiervan tot 300 euro.

1.2 Vervoer van het voertuig na uitval van het voertuig

Als het vanwege

- pech of
- een ongeval

achtergebleven voertuig op de schadelocatie of in de buurt daarvan

- niet binnen 3 werkdagen rijklaar kan worden gemaakt en
- en er geen sprake is van een economische of technische total loss,

dan zorgen wij er via onze wereldwijde pechhulpservice voor

- dat het naar een geschikte garage of
- of terug naar uw woonplaats wordt vervoerd en
- zijn de kosten voor het transport resp. het transport van het voertuig terug naar uw woonplaats voor onze rekening.

1.3 Verschroten van het voertuig

Als het voertuig na een ongeval tot schroot moet worden verwerkt, organiseren wij via onze wereldwijde pechhulpservice dat het tot schroot wordt verwerkt. De kosten hiervoor nemen wij voor onze rekening.

1.4 Douaneformaliteiten / inkleding voor het voertuig

Wij helpen u via onze wereldwijde pechhulpservice bij het afhandelen van de douaneformaliteiten, als voor het voertuig na een total loss-ongeval of diefstal in het buitenland douaneformaliteiten moeten plaatsvinden. Wij vergoeden ook de administratiekosten (uitgezonderd douaneheffingen en belastingen).

1.5 Vergoeding van extra reiskosten

Als u door pech, een ongeval of diefstal de reis niet kunt voortzetten in het door u gebruikte voertuig, vergoeden wij uw kosten tot 2.500 euro voor

- maximaal 3 overnachtingen in een middenklassehotel op de schadelocatie voor alle gerechtigde inzittenden van het motorvoertuig of
- het voortzetten van de reis naar de bestemming of
- terug naar uw woonplaats en
- het ophalen van het gerepareerde voertuig.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

2.1 Pech onderweg of ongeval

Er is sprake van een verzekerd schadegeval als u op een afstand van meer dan 50 km van uw woonplaats niet meer verder kunt rijden met uw voertuig door pech of een ongeval.

2.2 Diefstal

Er is sprake van een verzekerd schadegeval als het door u gebruikte voertuig tijdens de reis wordt gestolen.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Leeftijd van het voertuig

Wij dekken geen verzekeringsdekking voor voertuigen die op de dag van de schade ouder zijn dan 10 jaar, gerekend vanaf de dag van de eerste registratie.

3.2 Niet-verzekerde kosten

Wij dekken geen reparatiekosten of douaneheffingen en belastingen bij het in- of uitklaren van het voertuig.

3.3 Ontbreken van rijbevoegdheid

Er is geen sprake van verzekeringsdekking indien de bevoegde bestuurder/bestuurster niet in het bezit was van het voorgeschreven geldige rijbewijs.

4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen/verantwoordelijkheden)?

4.1 Contactopname met onze wereldwijde noodhulpdienst (alarmcentrale)

Voorwaarde voor de dekking van de auto-opechhulpverzekering is dat u of een door u gemachtigde persoon nadat het verzekerde schadegeval zich heeft voorgedaan telefonisch of op een andere manier contact opneemt met onze wereldwijde noodhulpdienst. Er dient onmiddellijk contact te worden opgenomen.

4.2 Aangifte bij de politie

Van schade als gevolg van strafbare feiten door derden dient meteen gedetailleerd aangifte te worden gedaan op het dichtstbijzijnde bevoegde politiebureau. Stuur het volledige proces-verbaal a.u.b. naar ons.

4.3 Gevolgen van het negeren of niet nakomen van uw verplichtingen en verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van nalatigheid bij een van deze verplichtingen zijn vermeld in deel II punt 5.3.

Geschillenbeslechting

Hierbij maken wij u attent op de mogelijkheid van een buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

De deelname aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenbeslechtingsorgaan vindt plaats op basis van ons vrijwillige lidmaatschap bij de Versicherungsombudsmann e.V.

Versicherungsombudsmann e.V.

Postbus 080 632

DE-10006 Berlijn

Tel.: +49 800 3696000

Fax: +49 800 3699000

E-mail: Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Meer informatie vindt u op het internet:
www.versicherungsombudsmann.de.

Hierbij maken wij u ook attent op de mogelijkheid van een buitengerechtelijke online geschillenbeslechting. De EU-Commissie heeft hiervoor een online platform voorzien dat u kunt bereiken via de volgende link: www.ec.europa.eu/consumers/odr.