



Voorwaarden Fietsverzekering

DRF UGA

Inhoudsopgave

Art.	Blz.
Algemene voorwaarden	2
1. Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	2
3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u de verzekering opzeggen?	2
4. Wie mag de verzekering wijzigen?	2
5. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?	2
6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	3
7. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
8. Wanneer eindigt de verzekering?	3
9. Wanneer krijgt u premie terug?	3
10. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
11. Welke verplichtingen heeft u?	4
12. Hoe stellen wij de schade vast?	6
13. Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
14. Welke verjaringstermijn geldt er?	6
15. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	6
16. Waar bent u verzekerd?	6
17. Wanneer vergoeden wij niet?	6
18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	7
19. Wat doen wij bij fraude?	8
20. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	8
21. Welk recht is van toepassing?	8
22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	9
Bijzondere Voorwaarden	11
23. Wat is verzekerd?	11
24. Welk eigen risico geldt er?	11
25. Op welke vergoeding heeft u recht?	11
26. Verhaalsrechtsbijstand	12
27. Ongevallen	16
28. Pechhulp	17
Begrippenlijst	18

Algemene voorwaarden

1. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- De gegevens die u ons heeft verstrekt.
- De polis op basis van uw antwoorden.
- De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
- U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het 1^e polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt in dat geval geen premie.

3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u de verzekering opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad onder 'Polisgegevens'. U mag de verzekering op ieder moment opzeggen:

- U kunt de verzekering opzeggen via e-mail, maar u kunt ook opzeggen per telefoon of per post.
- Is de verzekering afgesloten via een rijwielhandelaar of adviseur? Neem dan contact op met hem om de verzekering op te zeggen.

4. Wie mag de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

5. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

- Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets, bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of totaalverlies.
- Bij verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.

6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

- Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. U kunt de verzekering opzeggen als u niet akkoord bent met de wijziging(en).
- Indexering: Jaarlijks kan op de hoofdpremievervaldag de premie door ons worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer wordt afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

7. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Als u niet de volledige premie en bijkomende kosten betaalt.
- Als u ons bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt, of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Als bij schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als er schade werd veroorzaakt terwijl u zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden. En als u weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

8. Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u definitief niet meer in Nederland woont.
- Bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets.
- Bij verkoop van de fiets.
- Bij totaalverlies of diefstal van de fiets.

9. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

10. Wanneer moet de premie betaald worden?

- U betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- Vervolgpremie.
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
 - De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - Als wij genooddaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
 - Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd en betaling is uitgebleven.
 - U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

11. Welke verplichtingen heeft u?

- Bij een schadegebeurtenis:

Bel zo snel mogelijk uw tussenpersoon of ons. Het telefoonnummer tussenpersoon staat op het polisblad.
U bent verplicht:
 - ons zo snel mogelijk de schade te melden;
 - de schade zoveel mogelijk te beperken;
 - de aanwijzingen van ons en/of onze expert op te volgen;
 - alle medewerking te verlenen;

-
- op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen beoordelen;
 - ons bij diefstal toe te zenden:
 - een afschrift van de aangifte bij de politie;
 - duidelijke foto's van de originele fietssleutels van het slot. Als deze foto's onvoldoende duidelijk zijn, dan vragen wij u de originele sleutels aan ons op te sturen. U dient de originele sleutels ten minste 3 maanden na melding van een diefstalsschade te bewaren. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u. Bij elektronische sloten (zgn. Smart Locks) dient u de loggegevens ten tijde van de diefstal aan ons te overleggen. Als de racefiets of ATB niet met een slot (minimaal 2 sterren) was vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte dan moet u aantonen dat er sprake was van direct toezicht;
 - de aankoopnota. De (diefstal)schade, met omschrijving, moet u binnen 8 dagen bij uw tussenpersoon of bij ons melden. U moet ons direct in kennis te stellen als het verzekerd object is teruggevonden.
 - geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
 - eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
 - de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
 - na reparatie de gespecificeerde nota naar ons toezenden;
 - ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.
 - **Zorgplicht**

U moet alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade. Laat gemakkelijk afneembare onderdelen en accessoires zoals accu en display, niet op de fiets zitten als u deze onbeheerd achterlaat, of zorg ervoor dat deze niet gemakkelijk af te nemen zijn. Bijvoorbeeld door goed gebruik van een accuslot.

Bewaar de originele fietssleutels zorgvuldig en laat deze niet onbeheerd achter in kleding, tas, garderobe etc.
 - **Slot en originele fietssleutels**

U moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maken bij ons. Dupicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.

12. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van de informatie die wij van u, de tussenpersoon of van een expert die door ons is benoemd hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op een vergoeding. Als dat zo is, betalen wij deze vergoeding binnen 10 (werk)dagen.

14. Welke verjaringstermijn geldt er?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren. Anders wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

15. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag tot maximaal het bij ons verzekerde bedrag.

16. Waar bent u verzekerd?

- De fiets is verzekerd over de gehele wereld.
- De dekking Verhaalsrechtsbijstand is alleen geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
- De dekking Ongevallen is verzekerd over de gehele wereld.
- De pechhulp is alleen geldig in Nederland.

17. Wanneer vergoeden wij niet?

- Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:
 - met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
 - door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
 - en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
 - doordat de trapondersteuning technisch is aangepast/opgevoerd.
 - door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
 - door atoomkernreacties;
 - door een aardbeving of andere natuurramp;
 - door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;

-
- door (poging tot) fraude;
 - doordat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
 - doordat u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
 - door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
 - tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor;
 - tijdens gebruik voor verhuur.
- Verder vergoeden wij geen schade:
 - als u weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik van alcohol, drugs of medicijnen;
 - aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
 - het verzekerd object zakelijk wordt gebruikt, tenzij het met ons is overeengekomen;
 - als bij diefstal de fiets niet op slot stond door middel van het bij ons opgegeven slot;
 - als op de originele sleutel(s) geen duidelijke gebruikssporen zichtbaar zijn.;
 - bij diefstal van een racefiets of ATB, wanneer:
 - deze zonder direct toezicht is achtergelaten en niet met een ART-goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) is vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte;
 - deze zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten en geen sporen van braak aan het motorvoertuig zijn aangebracht;
 - deze zonder voldoende voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen, is achtergelaten op een fiets- of dakdrager.
 - als u geen aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen;
 - aan een accu, als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
 - als door een beschadiging van de accu de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
 - als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

19. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten we met elkaar op basis van vertrouwen. Helaas wordt dit vertrouwen soms beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom zoveel mogelijk aan om fraude te ontdekken en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is, dan kunnen wij:

- een schade niet vergoeden;
- een uitgekeerde schade terug laten betalen;
- extra gemaakte kosten in rekening brengen;
- verzekeringen opzeggen;
- aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs.

20. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door OpGroen of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van OpGroen Verzekeringen B.V.,

Coolsingel 120, 3011 AG Rotterdam, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam.

U kunt de klacht ook via onze website melden: www.opgroen.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen.

Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij OpGroen.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

telefoon 070 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

OpGroen volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

21. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- het beantwoorden van uw vragen;
- het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- voor fraudepreventie;
- voor statistische analyses;
- om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering sluit, vragen we u ook:

- of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- of u een strafrechtelijk verleden heeft in de afgelopen 8 jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij binnen 4 weken. U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meld dit dan schriftelijk bij:

OpGroen
Afdeling Klachten
Postbus 1919
3000 BX Rotterdam

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere Voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de dekkingen. Op uw polisblad kunt u zien welke dekkingen u heeft verzekerd.

23. Wat is verzekerd? *(Op het polisblad staat welke dekking u heeft.)*

<u>Diefstal</u>	Hieronder valt ook schade aan de <u>fiets</u> : • ontstaan bij een poging tot diefstal; • die ontstaan is tijdens de periode van diefstal.
Beschadiging	Schade aan de <u>fiets</u> door een aanrijding, een val, of een andere <u>van buitenkomende schadeoorzaak</u> .

24. Welk eigen risico geldt er?

In geval van beschadiging van de <u>fiets</u>	Er geldt per <u>schadegebeurtenis</u> een eigen risico van € 25,-.
--	--

25. Op welke vergoeding heeft u recht?

<u>Bij totaalverlies en diefstal vergoeden wij</u>	• bij een <u>fiets</u> als de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten: ◦ in de eerste 5 jaar van de verzekering een fiets in natura. Onder <u>vergoeding</u> in natura verstaan we de levering van een gelijkwaardige fiets van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten. Wij vergoeden de schade in contanten als levering in natura door de dealer waar de fiets oorspronkelijk is aangeschaft redelijkerwijs niet mogelijk is, omdat: — een fiets van hetzelfde merk/type door deze dealer niet (meer) leverbaar is, of — <u>verzekerde</u> ondertussen is verhuisd naar een andere woonplaats in een straal groter dan 50 km van de woonplaats van de dealer. Wij keren nooit meer uit dan het <u>verzekerd bedrag</u>. ◦ vanaf het 6e jaar: 50% van het verzekerd bedrag. • als de verzekering niet via een rijwielhandelaar is gesloten: ◦ in de eerste 5 jaar van de verzekering 100% van het <u>verzekerd bedrag</u>; ◦ vanaf het 6e jaar: 50% van het verzekerd bedrag. De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de <u>vergoeding</u>. De vergoedingsregeling geldt ook voor <u>accessoires</u>.
---	---

Beschadiging	Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten behalve bij oppervlakkige beschadiging. Dan vergoeden wij het bedrag dat de <u>fiets</u> minder waard is geworden.
Accu	Bij <u>totaalverlies</u> of <u>diefstal</u> van de accu vergoeden wij voor een accu die op het moment van aanschaf nieuw of refurbished was: • in de eerste 5 jaar de nieuwwaarde van de accu; • vanaf het 6e jaar 50% van de nieuwwaarde. Wij rekenen vanaf de aanschafdatum van de accu. Voor schade aan of diefstal van accu's die ten tijde van de aanschaf niet nieuw of niet refurbished waren, wordt geen <u>vergoeding</u> verleend.
Overdracht van rechten	U bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die u ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben <u>schriftelijk</u> aan ons over te dragen in ruil voor <u>vergoeding</u> .
Expertise	Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen <u>expert</u> worden vastgesteld.

26. Verhaalsrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Verhaalsrechtsbijstand is meeverzekerd)

Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten ontleend worden als de <u>schadegebeurtenis</u> : • voor de ingangsdatum van de dekking Diefstal en/of Beschadiging heeft plaatsgevonden; • te voorzien was op het moment van het sluiten van de dekking Diefstal en/of Beschadiging.
Waar is de verhaalsrechtsbijstand geldig?	In (geografisch) Europa. In Rusland t/m de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
Wie behandelt uw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	• U; • Uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
Wat is verzekerd?	Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij u met de <u>fiets</u> betrokken bent geweest.

Wat wordt vergoed?	ANWB Rechtsbijstand vergoedt de volgende kosten: • de kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand; • de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen; • proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd; • onkosten van getuigen; • de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; • als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn; • de in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
Hoe wordt uw zaak behandeld?	ANWB Rechtsbijstand behandelt uw zaak als volgt: • als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt; • als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze <u>schadegebeurtenis</u>; • een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden; • ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen; • als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
Inschakelen van advocaat (en deskundige)	• Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum.

	- Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. - Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.
Kostenmaximum	Per <u>schadegebeurtenis</u> vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 25.000,-. Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 25.000,-.
U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand	Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand: - als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat <u>schriftelijk</u> melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat; - als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; - wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.
Belangenconflict	Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen: - als er een geschil is tussen u als <u>verzekeringnemer</u> en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer; - als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen; - als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.

Wat zijn uw verplichtingen als u een beroep op deze verhaalsrechtsbijstand wilt doen?	Zodra u op de hoogte bent van een <u>schadegebeurtenis</u> naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u: • alle relevante feiten zo spoedig mogelijk <u>schriftelijk</u> aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand met deze melding om uw belangen te behartigen; • alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; • uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen; • alles nalaten wat de belangen van ons en/of ANWB Rechtsbijstand kan schaden.
Wat is niet verzekerd?	In de Algemene Voorwaarden leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als: • u zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; • u de zaak meer dan een jaar na de <u>schadegebeurtenis</u> waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt; • het een geschil betreft over deze verzekeringsovereenkomst; • als het belang van de zaak lager is dan € 250,-; • de schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
Verhaal van kosten van rechtsbijstand	De door ANWB Rechtsbijstand gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. ANWB Rechtsbijstand verhaalt in dat geval de door u gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn worden door ANWB Rechtsbijstand vergoed.
<u>Vergoeding</u> als de wederpartij niet kan betalen	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per <u>schadegebeurtenis</u>.
Verval van recht op rechtsbijstand	Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: • het ontbreken van dekking; • het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; • ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

27. Ongevallen (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Ongevallen is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met Ongeval?	Met ongeval bedoelen we een plotseling, onafhankelijk van de wil van de <u>verzekerde</u> , van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.
Waar zijn de ongevallen met een <u>fiets</u> verzekerd?	Een ongeval met de fiets is verzekerd over de gehele wereld.
Wat is verzekerd?	Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een <u>verzekerde</u> ten gevolge van een ongeval met de <u>fiets</u> : • overlijdt; • geheel of gedeeltelijk invalide blijft. Deze dekking geldt ook tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan de fiets.
Wat keren wij uit?	Door een ongeval wordt per <u>verzekerde</u> uitgekeerd: • bij overlijden: € 5.000,-; Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze dekking ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd. • bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,-. De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen: ○ Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? ○ Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.

28. Pechhulp (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Pechhulp is meeverzekerd)

Wat mag u bij pech van ons verwachten?	Onze pechhulp streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw fietstocht veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, zorgen wij ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk)woonadres of vakantieadres komen. Uw <u>fiets</u> brengen wij, als u dit wenst: • naar een rijwielhandelaar naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft; • naar een door ons geselecteerde rijwielhandelaar, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft.
Waar moet u rekening mee houden bij pechhulp?	• Uw <u>fiets</u> moet onderhouden zijn bij een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen. • Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie. • U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is. • De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf. • De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.
Wanneer heeft u recht op pechhulp?	• Bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw <u>fiets</u>. • Hulp op uw huisadres.
Hoe vaak heeft u recht op hulp?	U heeft maximaal 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.
Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?	De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies van de pechhulppas zenden wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.
Wanneer helpen wij u niet?	Wij helpen u niet als u: • de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok; • strandt met een lege <u>accu</u>, als de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit; • onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt; • zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren; • volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Accessoires	De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.
Accu	De standaard, bij de nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.
Diefstal	Het zonder toestemming wegnemen van de fiets, onderdelen van de fiets of accessoires waarbij de fiets, onderdelen of accessoires niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.
Expert	Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.
Fiets	De op het polisblad omschreven soort fiets.
Fraude	Opzettelijk een andere partij benadelen door bijvoorbeeld: • niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd; • onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een verzekeringsaanvraag of een schadeclaim; • ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
U, uw	De verzekerde of de verzekeringnemer.
Originele fietssleutels	Sleutels die door de slotenfabrikant bij het slot zijn geleverd.
Premie	Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
Schriftelijk	Per post of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.
Slot	Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.
Totaalverlies	Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de vergoeding zoals beschreven in hoofdstuk 25 van de Bijzondere voorwaarden.

Track&Trace-zender	Dit is een zender die aan de fiets is gemonteerd. Deze zender verzamelt de locatiegegevens van de fiets met als doel om na een diefstalmelding de fiets terug te vinden. In het privacy statement leest u wat wij met deze locatiegegevens doen. Het privacy statement kunt u vinden op unigarant.nl/privacy .
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de fiets ligt.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekerd bedrag	Het op het polisblad vermelde bedrag: • de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop; • of de aanschafwaarde van een gebruikte fiets; • of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.
Verzekerde	• de eigenaar van de fiets; • de persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft gesloten.
Wij, ons, onze	OpGroen Assuradeuren B.V., onderdeel van OpGroen Verzekeringen B.V., is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12049826, statutair gevestigd te Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 91898374.