

Voorwaarden huisdieren- verzekering

Versie 3

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw huisdierenverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als uw huisdier iets overkomt en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer. Deze staat op de *polis*. De schuingedrukte woorden in deze voorwaarden leest u in deze voorwaarden onder 'Wat bedoelen we met...?'

In deze voorwaarden bedoelen we met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Met huisdier bedoelen wij een hond of een kat. Het huisdier is als gezelschapsdier onderdeel van uw huishouden. Het huisdier dat u bij ons heeft verzekerd, staat op uw *polis*.

In de eerste drie hoofdstukken staan de algemene bepalingen van deze verzekering uitgelegd. U leest hier wat wij van u verwachten en wat u van ons mag verwachten. Ook leest u waar u bent verzekerd en wat wel of niet is verzekerd. Vanaf hoofdstuk vier tot en met hoofdstuk acht wordt per situatie uitgelegd wat wel of niet is verzekerd.

Waar kunt u terecht als uw huisdier hulp nodig heeft of als u een declaratie wilt indienen?

- Heeft uw huisdier direct hulp nodig? Neem dan contact op met de *dierenarts*.
- Dien de nota bij ons in op een van de volgende manieren:
 - via Mijn Univé: mijnunive.nl;
 - via de Univé App.

Zelf de status van uw declaratie inzien? Dat kan als u inlogt in uw Mijn Univé-account of via de Univé App.

N.V. Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664



Inhoudsopgave

1. Wat verwachten wij van u, en wat kunt u van ons verwachten?	4
1.1 Wat zijn uw plichten?	4
1.2 Wat moet er altijd op de nota staan?	5
1.3 Wat doen wij, als wij aanvullende informatie nodig hebben?	5
1.4 Vergoeding van uw declaratie	5
2. Waar bent u verzekerd?	5
3. Wat is niet verzekerd?	6
3.1 Wachtijd	7
4. Wat is de dekking Ongevallen?	7
4.1 Wat is verzekerd?	7
4.2 Wat betalen wij?	8
5. Wat is de dekking Ziektes en aandoeningen?	8
5.1 Wat is verzekerd?	8
5.2 Wat is niet verzekerd?	9
5.3 Wat betalen wij?	9
6. Wat is de dekking Beweegzorg?	9
6.1 Wat is verzekerd?	9
6.2 Wat is niet verzekerd?	10
6.3 Wat betalen wij?	10
7. Wat is de dekking Gebitszorg?	10
7.1 Wat is verzekerd?	10
7.2 Wat is niet verzekerd?	10
7.3 Wat betalen wij?	10
8. Wat is de dekking Gebitszorg en preventieve zorg?	11
8.1 Wat is verzekerd?	11
8.2 Wat is niet verzekerd?	11
8.3 Wat betalen wij?	11
Wat bedoelen wij met....?	12

1. Wat verwachten wij van u, en wat kunt u van ons verwachten?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit wat uw plichten zijn en wat u van ons kan verwachten. En wat er altijd op de nota moet staan, voordat wij uw declaratie in behandeling nemen. Ook leest u wat wij doen als wij meer informatie nodig hebben, en u leest meer over de vergoeding van uw declaratie.

1.1 Wat zijn uw plichten?

U mag van ons verwachten dat wij u zo goed mogelijk helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Naast de plichten in hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden, moet u altijd het volgende doen:

- Ga zo snel mogelijk naar de *dierenarts* na een *ongeval*, of zodra een ziekte, klachten, *symptomen* of *aandoening* zich voordoet.
- Volg de adviezen van de *dierenarts* of *specialist* op.
- Zorg goed voor uw huisdier. Geef uw huisdier bijvoorbeeld gezonde voeding, laat uw huisdier vaccineren en behandel uw huisdier tegen wormen, vlooien, teken en mijten.
- Dien de nota zo snel mogelijk in.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de declaratie te beoordelen. Bijvoorbeeld een doorverwijzing van een *dierenarts*.
- Geef door welke andere verzekering de kosten ook vergoedt.
- Werk mee als wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald op iemand anders willen verhalen.
- Geef het aan ons door als uw huisdier:
 - vermist of overleden is
 - niet meer bij u woontWij beëindigen dan de verzekering.

Houdt u zich niet aan deze plichten? Dan heeft dit gevolgen. Mogelijk betalen wij de kosten dan niet. Of betalen wij minder.

1.1.1 Het chippen en registreren van uw huisdier

Voordat de verzekering ingaat moet uw hond gechipt zijn met een identificatiechip. De kat hoeft bij het ingaan van de verzekering nog niet gechipt te zijn. Zorg er wel voor dat u uw kat laat chippen bij het eerstvolgende bezoek aan de *dierenarts*, en geef dit chipnummer zo snel mogelijk aan ons door. De identificatiechip moet voldoen aan de ISO-norm. De kosten van het chippen betalen wij niet. Is uw huisdier niet gechipt en geregistreerd? Dan bent u niet verzekerd.

1.2 Wat moet er altijd op de nota staan?

Wij nemen uw declaratie alleen in behandeling als:

- het chipnummer op de nota staat, en dit nummer hetzelfde is als het nummer op uw *polis*, en
- de nota in het Nederlands of Engels is, en
- de nota afkomstig is van een *dierenarts* of *specialist*.

Een handgeschreven nota nemen wij niet in behandeling.

1.3 Wat doen wij, als wij aanvullende informatie nodig hebben?

Soms hebben wij meer informatie nodig, om de declaratie goed te kunnen beoordelen. Wij kunnen dan het volgende doen:

- We nemen contact op met u, de *dierenarts* of *specialist*. Bijvoorbeeld om de klachten, behandeling of voorgeschreven *medicijnen* te bespreken.
- We vragen de *patiëntenkaart* van uw huisdier op.

Vragen wij u om aanvullende informatie, zoals de *patiëntenkaart* van uw huisdier?

Dan moet u die informatie binnen 14 dagen aan ons doorgeven. Geeft u de informatie niet, of niet op tijd aan ons door? Dan heeft dit gevolgen. Mogelijk betalen wij de kosten dan niet. Of betalen wij minder.

1.4 Vergoeding van uw declaratie

Als de medische kosten verzekerd zijn volgens onze voorwaarden, betalen wij uw declaratie. Wij betalen alleen de medische kosten die verzekerd zijn. Wij betalen altijd rechtstreeks aan u. Hierbij houden wij rekening met het maximaal verzekerd bedrag op uw *polis*, en een *eigen bijdrage*.

2. Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd. U mag zelf kiezen naar welke *dierenarts* of *specialist* u gaat.

3. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij de kosten niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij de kosten niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij de andere hoofdstukken onder 'Wat is niet verzekerd?' of onder 'Wanneer betalen wij niet?'.

Wij betalen de kosten niet als:

- de *ziekte, aandoening, symptomen* of klachten aanwezig waren bij uw huisdier voordat u de verzekering of dekking afsloot. Ook kosten van vervolgbehandelingen betalen wij in dit geval niet;
- uw situatie niet verzekerd is volgens onze algemene voorwaarden;
- u *fraudeert*. Hierover leest u meer in onze algemene voorwaarden;
- deze kosten niet *medisch noodzakelijk* zijn;
- deze kosten niet medisch zijn. Bijvoorbeeld administratie-, verzend- of voorrijkosten;
- het gaat om kosten voor het vervoeren van uw huisdier van het buitenland naar Nederland;
- u iets doet wat niet mag en u weet, of had kunnen weten, dat er klachten zouden ontstaan bij uw huisdier;
- uw huisdier niet gechipt is;
- uw huisdier ingezet wordt voor:
 - bewaking
 - sport of wedstrijden, bijvoorbeeld races met windhonden of honden- of kattenshows
 - werkzaamheden voor uw beroep of bedrijf
 - commerciële fokkerij of verkoop
 - de jacht
- het gaat om een *kortsnuutig dier* die vanaf 1 september 2024 verzekerd is;
- de behandeling een alternatieve geneeswijze of experimentele behandeling is. Hiermee bedoelen wij behandelingen die wetenschappelijk nog niet bewezen zijn;
- de kosten vergoed worden door een andere verzekering of een wettelijke vergoeding, als u deze verzekering niet had gehad. Wij betalen dan alleen de kosten boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar wij betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.

3.1 Wachtijd

Wij betalen ook geen kosten als de *ziekte, aandoening, symptomen* of klachten zijn ontstaan of vastgesteld tijdens de wachtijd van 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan. De kosten van vervolgbehandelingen betalen wij in dit geval ook niet. Het maakt daarbij niet uit of de kosten tijdens of na de wachtijd zijn gemaakt.

Heeft u al een huisdierenverzekering, en sluit u later de dekking(en) Beweegzorg of Gebitszorg en preventieve zorg af? Ook dan geldt eerst een wachtijd van 30 dagen voor beweeg- of gebitszorg. Deze 30 dagen gelden vanaf het moment dat u de dekking(en) afsluit.

3.1.1. Wanneer geldt de wachtijd niet?

De wachtijd geldt niet bij een *ongeval* en bij preventieve zorg. Wat wij onder preventieve zorg verstaan, leest u in [8.1](#).

4. Wat is de dekking Ongevallen?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit wat wel en niet verzekerd is bij de dekking Ongevallen. En wat wij betalen.

4.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen de *medisch noodzakelijke* kosten als gevolg van een *ongeval*.

Onder *medisch noodzakelijke* kosten vallen:

- kosten van consulten en behandelingen bij een Nederlandse *dierenarts* of *specialist*;
- kosten van opname in een kliniek;
- kosten van onderzoek, zoals:
 - röntgenfoto's
 - echo's
 - MRI- en CT-scans
 - hartfilmpjes (ECG)
 - bloed-, urine-, weefsel- en ontlastingsonderzoek
 - bloeddrukmetingen
- kosten voor *medicijnen* die:
 - voorgeschreven worden door een *dierenarts* of *specialist*, en
 - geregistreerd zijn in Nederland door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen. Vrij verkrijgbare *medicijnen* betalen wij niet.
- kosten van operaties, narcose, bloedonderzoek en *pre-anesthetisch onderzoek*;
- dwang- en sondevoeding;
- kosten van bloedtransfusie;

- het kopen of huren van een medisch hulpmiddel. Met medisch hulpmiddel bedoelen wij een hulpmiddel wat gebruikt wordt ter ondersteuning van het huisdier, na een operatie of behandeling. Bijvoorbeeld een hondenkraag. Wij betalen geen:
 - kosten voor reparatie of vervanging
 - borg
 - verzend- of vervoerskosten
- kosten voor het laten inslapen en ophalen van uw overleden huisdier;
- kosten van de dierenambulance.

4.2 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 2.500 per jaar. Of maximaal € 5.000 per jaar. Welk verzekerd bedrag voor u geldt staat op uw *polis*. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

5. Wat is de dekking Ziektes en aandoeningen?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit wat wel en niet verzekerd is bij de dekking Ziektes en aandoeningen. En wat wij betalen. U heeft de dekking Ziektes en aandoeningen als dit op uw *polis* staat.

5.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen de *medisch noodzakelijke* kosten die het gevolg zijn van een:

- *ziekte*
- (erfelijke) *aandoening*

Als de behandeling *medisch noodzakelijk* is, betalen wij de kosten voor:

- alles wat in 4.1 staat als *medisch noodzakelijke* kosten;
- kosten van een second opinion. Wij betalen deze kosten alleen als de tweede *dierenarts* of *specialist* andere onderzoeken of behandelingen uitvoert dan de eerste *dierenarts* of *specialist*;
- het onderzoeken en behandelen van tumoren. Hieronder valt bijvoorbeeld:
 - kosten voor de testen
 - *medicijnen*
 - laser-, chemo- en radiotherapie
- het onderzoeken en behandelen van een chronische *ziekte* of *aandoening*;
- het onderzoeken en behandelen van een allergie.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen kosten die komen door of te maken hebben met:

- preventieve zorg, zoals de jaarlijkse controle bij de *dierenarts*, vaccinaties en *medicijnen* tegen wormen, vlooien, teken en mijten;
- sterilisatie en (chemische) castratie. Ook bij een medische indicatie betalen wij dit niet;
- verzorging, zoals een vlooienkam of nagelschaar. Maar bijvoorbeeld ook het behandelen van de vacht, zoals trimmen;
- overgewicht;
- voeding. Bijvoorbeeld dieetvoeding en voedingssupplementen. Ook bij een medische indicatie betalen wij dit niet;
- gedragstherapie;
- loops- en krolsheid;
- voortplanting, zwangerschap en geboorte;
- onderzoek naar de doodsoorzaak;
- het begraven of cremieren van uw huisdier;
- een epidemie. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) of het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) bepaalt dit.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 2.500 per jaar. Of maximaal € 5.000 per jaar. Welk verzekerd bedrag voor u geldt staat op uw *polis*. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

6. Wat is de dekking Beweegzorg?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit wat wel en niet verzekerd is bij de dekking Beweegzorg. En wat wij betalen. U heeft de dekking Beweegzorg als dit op uw *polis* staat.

6.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen de kosten van behandelingen van beweegzorg. Maar alleen als deze behandelingen nodig zijn volgens de *dierenarts* of *specialist*. Wij betalen de kosten voor:

- fysiotherapie
- hydrotherapie
- chiropractie
- osteopathie
- orthomanuele therapie

Wij betalen deze kosten als:

- de *dierenarts* of *specialist* u heeft doorverwezen, en
- de behandeling uitgevoerd wordt door een *dierenarts* of *dierfysiotherapeut*.

6.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen kosten voor:

- homeopathie
- acupunctuur

6.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 500 per jaar. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

7. Wat is de dekking Gebitszorg?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit wat wel en niet verzekerd is bij de dekking Gebitszorg. En wat wij betalen. U heeft de dekking Gebitszorg als dit op uw *polis* staat.

7.1 Wat is verzekerd?

Als de behandeling *medisch noodzakelijk* is, betalen wij de kosten voor:

- gebitscontrole of -consult;
- gebitsreiniging;
- het trekken van tanden en kiezen;
- een wortelkanaalbehandeling;
- het plaatsen van vullingen;
- *pre-anesthetisch onderzoek*;
- röntgenfoto's;
- narcose en *medicijnen* die horen bij de gebitsbehandeling.

7.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen kosten voor behandelingen zonder medische indicatie. Bijvoorbeeld om het gebit mooier te maken.

7.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 500 per jaar. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

8. Wat is de dekking Gebitszorg en preventieve zorg?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit wat wel en niet verzekerd is bij de dekking Gebitszorg en preventie zorg. En wat wij betalen. U heeft de dekking Gebitszorg en preventieve zorg als dit op uw *polis* staat.

8.1 Wat is verzekerd?

- alles wat in [7.1](#) staat als *medisch noodzakelijk*;
- preventieve zorg. Hiermee bedoelen wij:
 - vaccinaties, inclusief het consult
 - titerbepaling. Hiermee bedoelen wij een bloedonderzoek om te bepalen of er een vaccinatie nodig is
 - jaarlijkse controle
 - *medicijnen* voor het voorkomen of behandelen van wormen, vlooien, teken en mijten.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen kosten voor behandelingen zonder medische indicatie. Bijvoorbeeld om het gebit mooier te maken.

8.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 500 per jaar voor gebitszorg. En maximaal € 100 per jaar voor preventieve zorg. Voor zowel gebitszorg als preventieve zorgt geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

Wat bedoelen wij met....?

Aandoening

Aantasting van (een deel van) het lichaam van het huisdier, waardoor dit deel niet of minder functioneert, en geen verband houdt met een *ongeval*. Deze aantasting kan onder andere worden veroorzaakt door erfelijke aanleg, en wordt vastgesteld door een *dierenarts* of *specialist*.

Dierenarts

Een dierenarts die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen. In Nederland moet de dierenarts geregistreerd staan in het Diergeneeskunderegister.

Dierfysiotherapeut

Een dierfysiotherapeut richt zich op de behandeling van het bewegingsapparaat van dieren. De dierfysiotherapeut moet ingeschreven staan bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).

Eigen bijdrage

Het deel van de kosten dat u zelf betaalt.

Fraude

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade betalen, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze algemene voorwaarden.

Kortsnuitig dier

Met een kortsnuitig dier bedoelen wij een hond of kat met een platte of korte snuit. Het gaat om de volgende hondenrassen:

- Bordeaux dog
- Bostonterriër
- Boxer
- Cavalier King Charles Spaniël
- Engelse bulldog
- Franse bulldog
- Mopshond
- Pekinees
- Shih Tzu

En de volgende kattenrassen:

- Exotische korthaar
- Perzische langhaar

Medicijnen

Geneesmiddelen voorgeschreven door een *dierenarts* of *specialist*, om uw huisdier te behandelen na een *ongeval* of bij een *ziekte*, *aandoening* of *symptomen*. Met medicijnen bedoelen we ook medicijnen die:

- voor een ander doel of doeldier geregistreerd zijn;
- voor mensen bedoeld zijn;
- door de apotheek speciaal voor uw huisdier gemaakt zijn.

Medisch noodzakelijk(e)

Als iets medisch gezien nodig is voor de behandeling van *ziekte* of letsel van uw huisdier. De *dierenarts* of *specialist* bepaalt wat medisch noodzakelijk is.

Ongeval

Een plotselinge, onvoorziene en van buiten komende gebeurtenis waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hiermee bedoelen wij letsel door bijvoorbeeld:

- een verkeersongeval;
- brand;
- botsen, vallen of verstrikt raken;
- een voedingsfout. Met een voedingsfout bedoelen wij dat uw huisdier ziek wordt door verkeerde voeding of ingeslikte voorwerpen.

Ook lichamelijk letsel of klachten die verband houden met het ongeval, zoals bijvoorbeeld het optreden van complicaties of het verwijderen van osteosynthesemateriaal, zien wij als ongeval. Met osteosynthesemateriaal bedoelen wij materialen die gebruikt worden om botbreuken vast te zetten, zoals schroeven en platen.

Een *ziekte* of *aandoening* door wormen, vlooiën, teken of mijten zien wij niet als ongeval.

De *dierenarts* of *specialist* stelt het letsel en de klachten vast.

Patiëntenkaart

Het volledige medische dossier van uw huisdier.

Pre-anesthetisch onderzoek

Een onderzoek dat voor een operatie of behandeling wordt gedaan, om te kijken of de narcose voor uw huisdier veilig en verantwoord is.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Specialist

Een specialist is een *dierenarts* met een erkend specialisme en staat ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister (NVS).

Symptomen

Veranderingen aan het lichaam of gedrag van een huisdier die kunnen wijzen op een *ziekte* of *aandoening*. Bijvoorbeeld: kreupel lopen, diarree, jeuk of onrustig gedrag.

Ziekte

Elk proces in het dier dat het lichaam zodanig verstoort, dat een reactie ontstaat die voor het lichaam schadelijk is, en geen verband houdt met een *ongeval*. Een *dierenarts* of *specialist* stelt de ziekte vast.