

Voorwaarden aansprakelijkheids- verzekering particulier

Versie 5

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aansprakelijkheidsverzekering particulier. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**u**' en '**uw**': de verzekeringsnemer en/of de verzekerden. De gegevens staan op de **polis**. De schuingedrukte woorden in deze voorwaarden leest u in deze voorwaarden onder "Wat bedoelen we met...?"

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Met schade bedoelen wij in deze voorwaarden:

- schade aan personen, doordat een ander gewond raakt of overlijdt;
- schade aan spullen of zaken van anderen.

In de eerste zes hoofdstukken staan de algemene bepalingen van deze verzekering uitgelegd. U leest hier wie verzekerd is, waar u bent verzekerd en wat wel of niet is verzekerd. Vanaf hoofdstuk zeven tot en met hoofdstuk twaalf wordt per situatie uitgelegd wat wel of niet is verzekerd.

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld de schade bij ons op een van de volgende manieren:

- via: unive.nl/schade;
- via Mijn Univé: mijnunive.nl;
- via de [Univé App](#);
- bel ons op +31(0)592 – 34 92 49;
- neem contact op met een regionale Univé-winkel: unive.nl/contact.



Inhoudsopgave

1. Wat zijn de verwachtingen bij een schade?	5
2. Wie is verzekerd?	5
4. Wat is niet verzekerd?	6
5. Wat betalen wij?	7
5.1 Wat betalen wij bij een verzekerde schade?	7
5.2 Wat betalen wij bij een procedure over een verzekerde schade?	7
5.3 Wat betalen wij aan borg aan een buitenlandse overheid?	8
6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	8
6.1 Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	8
6.2 Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?	8
7. Is er schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?	9
7.1 Wat is verzekerd?	9
7.2 Wat is niet verzekerd?	10
7.3 Wat betalen wij?	10
8. Is er schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar aan u zijn toevertrouwd?	10
8.1 Wat is verzekerd?	10
8.2 Wat is niet verzekerd?	10
8.3 Wat betalen wij?	11
9. Is er schade aan of door onroerende zaken?	11
9.1 Wat is verzekerd?	12
9.2 Wat is niet verzekerd?	12
9.3 Wat betalen wij?	13
10. Voor welke andere soorten schade bent u aansprakelijk?	13
10.1 Wat is verzekerd?	13
10.2 Wat is niet verzekerd?	13
10.3 Wat betalen wij?	13
11. Is er schade waar u niet aansprakelijk voor bent?	14
11.1 Wat is verzekerd?	14
11.2 Wat is niet verzekerd?	14
11.3 Wat betalen wij?	14

12. Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit	15
12.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit	15
12.2 Wat moet u doen bij schade?	15
12.3 Wat verwachten wij van u?	15
12.4 Wat is verzekerd?	16
12.5 Wat is niet verzekerd?	16
Wat bedoelen wij met....?	17

1. Wat zijn de verwachtingen bij een schade?

In dit hoofdstuk leest u wat u van ons mag verwachten bij een schade, maar ook wat uw plichten zijn in geval van schade.

Wij willen u snel en goed helpen bij een schade. U moet ons daarbij helpen door:

- altijd meer schade te voorkomen of te beperken;
- de schade zo snel mogelijk bij ons te melden;
- aan te geven of er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen zijn die de schade ook verzekeren of vergoeden;
- alle informatie aan ons te geven die nodig is om de schade te beoordelen, bijvoorbeeld brieven van de tegenpartij of andere documenten;
- mee te werken en niet iets te doen of te laten waardoor wij benadeeld worden;
- zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie bij een (vermoeden van) een misdrijf;
- ons de schade te laten behandelen;
- zich te houden aan onze beslissingen.

2. Wie is verzekerd?

Deze verzekering is voor uzelf en andere personen af te sluiten. Op uw *polis* staat hoe uw gezinssamenstelling of *huishouden* verzekerd is.

Geef de juiste personen binnen uw huishouden of gezin aan ons door

Bij een schade wilt u niet voor vervelende verrassingen komen te staan. Daarom is het belangrijk dat u de personen binnen uw *huishouden* of de juiste gezinssamenstelling heeft verzekerd. Meldt u bijvoorbeeld een schade die is veroorzaakt door een kind en bent u verzekerd als *eenpersoonshuishouden* of *samenwonend*? Of meldt u een schade door een persoon binnen uw *huishouden* die niet op uw *polis* staat? Dan betalen wij de schade. Er geldt in dat geval wel een (extra) eigen risico. U leest hierover meer in [5.1](#). Zorg er voor dat u wijzigingen in uw gezinssituatie of *huishouden* direct aan ons doorgeeft. Nadat u de nieuwe situatie heeft doorgegeven, passen wij uw *polis* en premie aan.



Voorbeeld van huishouden

Wonen uw ouders bij u in of heeft u een (samengesteld) gezin? Of woont u met drie vrienden in een woning? Dan zien wij dat als één huishouden. U kunt dan alle personen in uw huishouden bij ons verzekeren.

Geef het juiste aantal paarden aan ons door

Heeft u deze verzekering na 1 juli 2025 afgesloten of gewijzigd? Dan vragen wij u om het aantal paarden waar u als particulier eigenaar van bent aan ons door te geven. Verandert het aantal paarden? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Meldt u een schade die is veroorzaakt door een paard? En staat die niet op uw polis? Dan betalen wij de schade. Er geldt wel een (extra) eigen risico. U leest hierover meer in [5.1.](#)

3. Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Woont u nog in Nederland, maar verblijft u langer dan twaalf maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan bent u tot maximaal twaalf maanden na vertrek uit Nederland verzekerd.

Heeft u een extra woning in het buitenland, bijvoorbeeld een vakantiewoning? Dan geldt de verzekering alleen voor een extra woning in Europa.

4. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk leest u wanneer wij schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen in bepaalde situaties. Die situaties vindt u bij andere hoofdstukken onder "Wat is niet verzekerd".

Niet verzekerd is schade:

- door opzet. Hierover leest u meer in onze algemene voorwaarden;
- die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden;
- doordat u *fraudeert*. Hierover leest u meer in onze algemene voorwaarden;
- door seksueel (getint) gedrag;
- in verband met het bezit of het gebruik van *wapens* in strijd met de wet;
- terwijl of doordat u betaald werk doet;
- waar uw werkgever aansprakelijk voor is;
- die u als werknemer veroorzaakt aan uw werkgever;
- aan spullen van een bedrijf waar u voor werkt;
- aan spullen van verzekerden op deze *polis*;
- aan spullen van mensen die met u in een woning wonen;
- die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere aansprakelijkheidsverzekering of wordt vergoed op basis van een wet of een voorziening;
- die op uw *polis* staat als niet verzekerd;

5. Wat betalen wij?

In dit hoofdstuk leest u wat wij betalen bij een verzekerde schade en bij een procedure over een verzekerde schade. Ook leest u wat wij betalen aan borg aan een buitenlandse overheid.

5.1 Wat betalen wij bij een verzekerde schade?

Wij betalen de schade tot maximaal het verzekerd bedrag. Wij mogen een schade rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Wij mogen ook een regeling treffen met de persoon die schade heeft.

Wij betalen maximaal de *dagwaarde* als het gaat om schade aan spullen of zaken. Wij bepalen de *dagwaarde*.

Staat op uw *polis* een eigen risico? Dan trekken wij dit eigen risico af van de schadevergoeding. Dat doen wij ook als er een maximum vergoeding geldt.

Blijkt tijdens de looptijd van de verzekering dat de gezinssamenstelling of het aantal personen in uw *huishouden* is veranderd of onjuist is doorgegeven? En meldt u een schade voor een persoon binnen uw *huishouden* die niet op uw *polis* staat? Dan betalen wij toch de schade die is veroorzaakt met aftrek van het eigen risico. Ook al heeft u deze wijziging nog niet aan ons doorgegeven. U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Heeft u het aantal *paarden* niet aan ons doorgegeven? Dan heeft u een eigen risico van € 500 per gebeurtenis. Staat op uw *polis* al een eigen risico voor de schade? Dan geldt dit als extra eigen risico.

5.2 Wat betalen wij bij een procedure over een verzekerde schade?

Als de andere partij een burgerlijke procedure tegen u begint, moet u dit direct aan ons melden. Wij beoordelen of een procedure zinvol is. U moet ons dan de leiding van deze procedure geven. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, dan moet u alle medewerking verlenen die hij van u vraagt. Wij kiezen de advocaat.

Vervolgt justitie u in verband met een verzekerde schade? Dit moet u zelf regelen en u moet zelf alle kosten betalen. Wij helpen u als wij denken dat dit ook voor ons belangrijk is. Wij vergoeden geen boetes, afkoopsommen en kosten.

5.3 Wat betalen wij aan borg aan een buitenlandse overheid?

Wij betalen tot € 100.000 als een buitenlandse overheid na een verzekerde schade borg vraagt. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag;
- uw spullen terug krijgt.

Geeft de buitenlandse overheid de borgsom aan u terug? Dan moet u de borgsom direct na ontvangst aan ons terugbetalen. Krijgt u de borgsom niet terug van de buitenlandse overheid? Zorg er ook dan voor dat u de borgsom aan ons terugbetaalt. U heeft hier één jaar de tijd voor.

6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

In dit hoofdstuk leest u wanneer aansprakelijkheid is verzekerd en wanneer niet.

6.1 Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

U bent verzekerd voor schade:

- waar u aansprakelijk voor bent volgens de wet;
- die is ontstaan of veroorzaakt tijdens de verzekeringsperiode;
- waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde niet had kunnen beseffen dat deze schade zou kunnen ontstaan.

En alleen voor schade die u als particulier heeft veroorzaakt.

6.2 Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?

De verzekering geldt niet als u handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. Of activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten waaruit u een inkomen krijgt.

7. Is er schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

In dit hoofdstuk leest u voor welke schades met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig u verzekerd bent. Dit geldt als u aansprakelijk bent. Ook leest u wat niet is verzekerd en wat wij betalen bij een verzekerde schade.

7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade met of door:

- een motorrijtuig waar volgens de wet geen WA-verzekering voor gesloten hoeft te worden en niet op de openbare weg rijdt. Dit geldt als het motorrijtuig niet sneller dan 20 km per uur kan rijden. Bijvoorbeeld een zitmaaier;
- een modelauto die u op afstand kunt bedienen;
- een vaartuig. Dit geldt voor vaartuigen:
 - met een motor van maximaal 4 pk (3 KW). Dit geldt ook voor een op afstand bestuurbare modelboot;
 - als dit een zeilboot of zeilplank is met een zeil van maximaal 16 m²;
 - als dit een vaartuig is zonder motor en zeil. Bijvoorbeeld een roeiboot of kano;
- modelvliegtuigen of drones tot maximaal 25 kilo. Schade is alleen verzekerd als:
 - u modelvliegtuigen of de drones hobbymatig gebruikt, en
 - u hiermee alleen in Europa vliegt, en
 - u voldoet en zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving;
- deltavliegen, parachutespringen of parasailing. Dit geldt niet als er gebruik wordt gemaakt van een voortstuwingsinstallatie, bijvoorbeeld een paramotor;
- een ballon die in gevulde toestand een diameter van minder dan 1 meter heeft;
- (kabel)vliegers met een oppervlakte van maximaal 1,5 m².

En schade:

- die u als passagier van een motorrijtuig aan dit motorrijtuig toebrengt. Dit geldt als het motorrijtuig niet van een verzekerde op deze aansprakelijkheidsverzekering is of is toevertrouwd;
- die u als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. Dit geldt als het vaartuig of luchtvaartuig niet van een verzekerde op deze aansprakelijkheidsverzekering is of is toevertrouwd;
- met de eigen auto van *huispersoneel*. Dit geldt alleen als u hiervoor als werkgever aansprakelijk bent;
- door *kinderen of personen in uw huishouden* jonger dan 18 jaar tijdens joyriding of joyvaren. Schade door diefstal of verduistering is niet verzekerd.

7.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- wanneer niet aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan;
- schade met of door flyboarden, buggysurfen en ijszeilen;
- andere schade met of door motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen.

7.3 Wat betalen wij?

- Tot € 12.500 voor schade tijdens of door joyriding of joyvaren aan het motorrijtuig of vaartuig zelf. Dit geldt als de bestuurder jonger is dan 18 jaar.
- Tot € 2.500.000 voor andere verzekerde schade.

8. Is er schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar aan u zijn toevertrouwd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan spullen en zaken die niet van u zijn, maar wel aan u zijn toevertrouwd? Dan leest u in dit hoofdstuk wat is verzekerd, wat niet is verzekerd en wat wij betalen bij een verzekerde schade.

8.1 Wat is verzekerd?

Schade aan spullen of zaken die u van een andere particulier leent of gebruikt. Alle overige aansprakelijkheid voor schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar die aan u zijn toevertrouwd, is niet verzekerd.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade met of door een:
 - motorrijtuig
 - vaartuig
 - luchtvaartuig
- schade aan:
 - spullen of zaken waar u of een verzekerde een overeenkomst voor heeft. Voorbeelden van overeenkomsten zijn huur, lease of vruchtgebruik.
 - motorrijtuigen en alles:
 - wat daaraan gekoppeld is;
 - wat daarmee vervoerd wordt.
 - caravans en aanhangers
 - (lucht)vaartuigen (ook surfplanken en kites)
 - spullen of zaken die u onrechtmatig leent of gebruikt
 - spullen of zaken die u leent of gebruikt van een bedrijf, instelling of organisatie (zoals een school)

- wel verzekerd zijn laptops, tablets of andere materialen van een onderwijsorganisatie die aan een verzekerde persoon jonger dan 14 jaar zijn toevertrouwd en waarvoor de ouder een bruikleenovereenkomst heeft getekend.
 - een gehuurd gebouw/vakantieverblijf of andere soorten accommodaties waarin u overnacht en de daarbij behorende inboedel of inventaris. Het maakt hierbij niet uit of u, of iemand anders het gebouw/vakantieverblijf huurt.
 - in 9.1 leest u wanneer het wel verzekerd kan zijn.
- schade door verlies of diefstal van:
- geld
 - waardepapieren
 - betaalpassen
 - creditcards
 - sieraden

Wel verzekerd is schade aan spullen of zaken veroorzaakt door een verzekerde jonger dan 14 jaar, en deze spullen of zaken uitsluitend aan hem/haar zijn toevertrouwd. Dit geldt niet als de spullen of zaken ook zijn toevertrouwd aan een andere verzekerde van 14 jaar of ouder.

8.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade tot € 25.000.

9. Is er schade aan of door onroerende zaken?

In dit hoofdstuk leest u voor welke schades aan of door onroerende zaken u verzekerd bent. Dit geldt als u aansprakelijk bent. Ook leest u wat niet is verzekerd en wat wij betalen bij een verzekerde schade.

9.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade door uw eigen woning of uw woning in aanbouw en de daarbij horende bouwwerken zoals een schuur of schutting;
- letselschade of schade aan spullen door uw woning of woning in aanbouw. Dit geldt voor de woning:
 - waar u in woont, gaat wonen of het meest bent, en
 - die uw eigendom is.
- schade door uw extra woning en de daarbij horende bouwwerken, zoals een schuur of schutting. Dit is een ander huis waar u niet in woont of het meest bent en dat uw eigendom is. Heeft u meer dan twee extra woningen? Dan zijn extra woningen niet verzekerd;
- schade door uw schuur of garagebox(en) die niet horen bij uw woning of extra woning, waar u eigenaar van bent en die u particulier gebruikt;
- schade aan uw gehuurde woning in Nederland. Dit geldt als:
 - u aansprakelijk bent voor de schade door *brand*, en
 - de woning niet goed verzekerd is, en
 - de benadeelde persoon zelf om schadevergoeding vraagt.Dit geldt ook als u aansprakelijk bent voor schade door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning, zoals een zonwering of antenne.
- schade door u aan een gehuurd vakantieverblijf of de inboedel daarvan in het buitenland. Dit geldt als:
 - de schade komt door *brand* of water. Schade ontstaan door water is verzekerd als:
 - deze plotseling en onverwachts ontstaat, en
 - dit ontstaat door kapotte, verstopte of overgelopen leidingen of installaties, zoals de centrale verwarming of sanitair.
 - u aansprakelijk bent voor de schade, en
 - de woning niet goed verzekerd is, en
 - de benadeelde persoon zelf om schadevergoeding vraagt.

9.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade door een bij de woning horend bouwwerk dat voor zakelijke activiteiten wordt gebruikt, zoals het stallen van caravans tegen betaling;
- schade door of in verband met asbest. Dit geldt alleen voor asbest van een dak welke in contact staat met de buitenlucht;
- andere schade dan brand aan een gehuurde woning;
- andere schade dan brand of water aan een gehuurd vakantieverblijf.

9.3 Wat betalen wij?

- Tot € 250.000 voor schade aan uw gehuurde woning in Nederland.
- Tot € 2.500.000 voor andere verzekerde schade.

10. Voor welke andere soorten schade bent u aansprakelijk?

In dit hoofdstuk leest u voor welke andere soorten schades u verzekerd bent. Dit geldt als u aansprakelijk bent. Ook leest u wat niet is verzekerd en wat wij betalen bij een verzekerde schade.

10.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor letselschade aan gezinsleden of de personen die zijn verzekerd in uw *huishouden*. Dit geldt alleen als zij zelf om schadevergoeding vragen.

U bent verzekerd voor letselschade of schade aan spullen en zaken:

- aan of van personen die niet zijn meeverzekerd op uw *polis*;
- door uw huisdier(en) die u bezit voor gezelschap of als hobby;
- door of van uw huispersoneel. Dit geldt voor uw werkgeversaansprakelijkheid;
- tijdens vrijwilligerswerk, stage van studerende kinderen of een bijbaan van kinderen. Dit geldt niet:
 - als de werkgever eist dat de schade betaald wordt;
 - als de werkgever ook een verzekering heeft die de schade vergoed;
 - voor *huispersoneel*.
- met of door uw fiets met trapondersteuning die door een hulpmotor van maximaal 0,25 KW tot maximaal 25 km per uur kan;
- met of door een aanhanger, caravan of verplaatsing hiervan met een mover. Dit geldt als:
 - de aanhanger of caravan niet is gekoppeld aan een motorrijtuig, en
 - veilig buiten het verkeer stil is komen te staan.

10.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade door:

- uw elektrische fiets of e-bike die is opgevoerd of een gashendel heeft;
- een elektrische step op de openbare weg, terwijl deze daar volgens Nederlandse wetgeving niet toegestaan is;
- uw aansprakelijkheid als jager voor schade aan anderen. U bent hiervoor wel verzekerd als dit op uw polis staat. De voorwaarden staan op uw polis.

10.3 Wat betalen wij?

Wij betalen tot € 2.500.000.

11. Is er schade waar u niet aansprakelijk voor bent?

In dit hoofdstuk leest u voor welke schades u verzekerd bent zonder dat u aansprakelijk bent. Ook leest u wat niet is verzekerd en wat wij betalen bij een verzekerde schade.

11.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan anderen:

- tijdens een vriendendienst. Dit geldt voor schade die u veroorzaakt bij een vriend, kennis of familielid, die u belangeloos helpt;
- door sport en spel. Dit geldt voor schade aan iemand anders dan een medesporter of medespeler, zoals een toeschouwer;
- tijdens logeren en oppassen. Dit geldt voor schade aan familie, vrienden of kennissen.

Wij betalen alleen als de benadeelde persoon:

- niet verzekerd is op deze aansprakelijkheidsverzekering, en
- er niets aan kon doen, en
- een particulier is die zelf om schadevergoeding vraagt.

11.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade met of door een:
 - motorrijtuig
 - vaartuig
 - luchtvaartuig
- schade door verlies of diefstal van:
 - geld
 - waardepapieren
 - betaalpassen
 - creditcards
 - sieraden

11.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade tot € 25.000.

12. Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit

12.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van *cybercriminaliteit*. Wij vergoeden ook schade door *cybercriminaliteit* aan het vermogen van anderen tot maximaal € 2.000 per jaar. In 12.4.1, 12.4.2 en 12.4.3 leggen wij u uit wat wij *vergoeden bij schade*.

12.2 Wat moet u doen bij schade?

- Neem bij een cybercrime incident altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592-742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Wanneer de helpdesk uw probleem niet verder kan oplossen, helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.
Alle informatie over de hulp die u kunt krijgen van de Univé Cyberhelpdesk kunt u vinden in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op www.unive.nl/cyber.

12.3 Wat verwachten wij van u?

- Wij kunnen u alleen helpen als u volledig meewerkt met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar;
- Zorg ervoor dat u uw computerapparatuur gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier;
- Voor schade die onder deze dekking valt moet u:
 - uw *computerapparatuur* onderhouden en updaten, door verschenen updates van de leverancier binnen 14 dagen te installeren;
 - zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadwillige software;
 - gebruik maken van geschikte wachtwoorden, die de leverancier van uw *computerapparatuur* aanbeveelt. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en/of websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze niet vlakbij uw *computerapparatuur*;
 - uw *computerapparatuur* en gegevens niet onbeheerd achterlaten in een openbare ruimte.

12.4 Wat is verzekerd?

12.4.1. Sociale media en mediaaansprakelijkheid

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor onder andere schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan anderen:

- die het gevolg is van uw activiteiten, online en/of via sociale media;
- waarmee u auteursrechten, titels, slogans, handelsmerken, handelsnamen, servicemerken, servicenamen of domeinnamen schendt;
- die het gevolg is van schending of inmenging van privacyrechten.

12.4.2. Aansprakelijkheid voor netwerkbeveiliging

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die u niet kon voorkomen, aan anderen:

- die ontstaat door een cybercrime incident op uw computerapparatuur en die schade, wijziging, diefstal van gegevens of een DDoS aanval op computersystemen van anderen heeft veroorzaakt.

12.4.3. Aansprakelijkheid voor schending van privacy en vertrouwelijke gegevens

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan anderen:

- die ontstaat door een datalek bij u;
- waardoor vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van anderen in het bezit van onbevoegden komen.

12.5 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;
- elke handeling of nalaten van u of enig wangedrag van u dat opzettelijk, kwaadaardig, oneerlijk, of roekeloos is;
- zakelijke activiteiten en de gegevens die gebruikt worden voor zakelijke activiteiten;
- schade door verlies, beschadiging, kosten of uitgaven van welke aard dan ook:
 - direct of indirect voortvloeiend uit een *oorlog*, of;
 - voortvloeiend uit een *cyberoperatie*. Of een *cyberoperatie* aan een *staat* kan worden toegerekend zal worden vastgesteld op basis van objectief redelijk bewijsmateriaal dat hiervoor beschikbaar is. Hierbij inbegrepen kan zijn de formele of officiële toekenning door de overheid van de *staat*, waarin het door de *cyberoperatie* getroffen computersysteem zich fysiek bevindt, aan een andere *staat* of degenen die handelen op aanwijzing of onder zijn controle;

- beleggings of handelsverliezen door cybercriminaliteit, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;
- lichamelijk letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- vorderingen van verzekerden onderling;
- contractuele aansprakelijkheid;
- eventuele kosten van verbetering van een computerapparaat ten opzichte van; de staat waarin het apparaat zich voorafgaand aan de verzekerde gebeurtenis bevond, tenzij onvermijdelijk;
- elk type cryptocurrencies (bijvoorbeeld bitcoin, ethereum, ripple, iota);
- schade die verband houdt met gokken;
- wanneer er schade ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen in 12.3.

Wat bedoelen wij met....?

Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Geen brand is:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Computerapparatuur

Alle persoonlijke apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons), die uitsluitend privé gebruikt worden, welke dienen voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- uw thuisnetwerk;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident die zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Cyberoperatie

Gebruik van een computersysteem door, op aanwijzing van of onder controle van een staat om:

- de functionaliteit van een computersysteem te verstoren, de toegang tot een computersysteem te ontzeggen of de functionaliteit ervan te verminderen, en/of
- informatie in een computersysteem te kopiëren, te verwijderen, te manipuleren, de toegang tot een computersysteem te ontzeggen of te vernietigen.

Dagwaarde

De nieuwwaarde min een bedrag voor veroudering en slijtage. Meer informatie over de dagwaarde leest u op unive.nl/afschrijvingslijsten.

Eenoudergezin

Bij de verzekering voor een eenoudergezin zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw kinderen die bij u wonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- uw kinderen die voor studie ergens anders wonen;
- uw minderjarige kinderen als die in een zorg of verpleeginstelling verblijven;
- uw kinderen die bij uw expartner wonen en regelmatig bij u zijn;
- logés.

Eenpersoonshuishouden

Bij de verzekering voor een eenpersoonshuishouden zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- logés.

Fraude

U maakt misbruik van ons vertrouwen als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- U bent niet eerlijk geweest bij het opgeven van informatie; bijvoorbeeld bij het afsluiten van een verzekering.
- U heeft bij een schade niet eerlijk verteld hoe een schade is ontstaan en wat er precies gebeurd is.
- U heeft opzettelijk een schade veroorzaakt en dit niet aan ons doorgegeven.
- U heeft een hoger bedrag opgegeven dan de werkelijke schade.

Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand via ons wil misleiden of iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Gezin met kinderen

Bij de verzekering voor een gezin met *kinderen* zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw gezinsleden die met u samenwonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- uw kinderen die voor studie ergens anders wonen;
- uw partner of minderjarige kinderen als die in een zorg of verpleeginstelling verblijven;
- uw kinderen die bij uw expartner wonen en regelmatig bij u zijn;
- logés.

Huishouden

Een groep mensen die samen in één woning woont waarbij er sprake is van één woonadres. De kosten voor bijvoorbeeld eten, huur en energie worden gezamenlijk betaald. Dit kan bijvoorbeeld een (samengesteld) gezin zijn, een groep vrienden, een eenpersoonshuishouden of meerdere generaties in één woning. Dit geldt ook voor:

- kinderen die voor studie ergens anders wonen;
- kinderen die bij uw ex-partner wonen en regelmatig bij u zijn;
- logés.

Huispersoneel

Dit zijn personen die bij u in dienst zijn, bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp, oppas of mantelzorger.

Kinderen

Uw eigen kinderen, uw pleeg- of stiefkinderen, uw geadopteerde kinderen. Of uw kleinkinderen die met u samenwonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven.

Oorlog

Oorlog betekent gewapend conflict met fysiek geweld:

- door een staat tegen een andere staat, of
- als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire actie of toe-eigening van de macht, ongeacht of de oorlog wordt verklaard of niet.

Paarden

Dit zijn alle paarden, pony's en andere paardachtigen, zoals ezels, waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt voor paarden die worden gebruikt voor privédoeleinden, zoals recreatie of sport. Paarden die voor zakelijke doeleinden worden gehouden, zoals voor fokkerij of paardrijles, vallen niet onder de verzekering.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Samenwonend

Bij de verzekering voor samenwonenden zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw partner die bij u woont en op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven;
- uw partner als die in een zorg of verpleeginstelling verblijft;
- logés.

Staat

Staat betekent soeverein land. Een staat is soeverein wanneer hij binnen zijn grondgebied het hoogste gezag voert.

Wapens

Wapens volgens de wet Wapens en Munitie.

Woonadres

Het adres waar u:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar u woont en het meeste bent.