

Voorwaarden ongevallen- verzekering

Versie 3

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw ongevallenverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. De versie van de algemene voorwaarden die voor u geldt, staat op uw *polis*.

Uitleggen begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Op de *polis* en in de voorwaarden staat welke personen verzekerd zijn.

In deze voorwaarden bedoelen we met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen vindt u onderaan deze voorwaarden bij 'Wat bedoelen we met...?'.

Waar kunt u of een nabestaande terecht na een ongeval?

Meld het ongeval bij ons op een van de volgende manieren:

- Via unive.nl/schade;
- Via mijnunive.nl;
- Bel ons op 0592 34 92 49;
- Neem contact op met een regionale Univé winkel: unive.nl/contact.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u of een nabestaande doen na een ongeval?	4
2. Wie is verzekerd?	4
3. Waar bent u verzekerd?	5
4. Wat is een ongeval?	5
5. Wat is niet verzekerd?	6
6. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit?	7
6.1 Hoe stellen wij de invaliditeit vast?	7
6.2 Wat betalen wij bij functieverlies van lichaamsdelen?	8
6.3 Wat betalen wij bij ander functieverlies van lichaamsdelen?	9
6.4 Bent u het niet eens met onze vaststelling?	9
7. Wat is verzekerd bij overlijden?	10
8. Wat is verzekerd bij tandheelkundige hulp?	11
8.1 Wat is verzekerd?	11
8.2 Wat is niet verzekerd?	11
8.3 Wat betalen wij?	11
Wat bedoelen we met?	11

1. Wat moet u of een nabestaande doen na een ongeval?

U mag van ons verwachten dat wij u na een ongeval snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Naast de plichten die beschreven staan in hoofdstuk 8 van de algemene voorwaarden, moet u het volgende doen bij schade:

Meld invaliditeit of overlijden van een verzekerde meteen aan ons. Wij betalen bij overlijden alleen als:

- het overlijden minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie wordt gemeld, en
- de nabestaanden goed meewerken als wij de oorzaak van het overlijden willen onderzoeken.

Wij betalen bij (kans op) blijvende invaliditeit alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daarom vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

Wij vragen van u en nabestaanden altijd het volgende:

- Werk mee en doe niets waardoor wij benadeeld worden.
- Doe bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf zo snel mogelijk aangifte bij de politie.

2. Wie is verzekerd?

Op uw *polis* staat wie of welke personen er verzekerd zijn.

Zijn uw kinderen meeverzekerd? Dan geldt de verzekering ook voor kinderen die voor studie ergens anders wonen. Gaat uw kind voor studie/stage naar het buitenland? Dan geldt de verzekering voor maximaal 12 maanden achter elkaar.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

4. Wat is een ongeval?

Een ongeval is een gebeurtenis waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn.

Met een ongeval bedoelen wij ook het plotseling en onverwacht ontstaan van:

- een wondinfectie of bloedvergiftiging door een ongeval;
- vergiftiging door het binnenkrijgen van gasen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Dit geldt niet als de vergiftiging is veroorzaakt door alcohol, medicijnen of drugs;
- het niet vrijwillig binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het lichaam waardoor inwendig letsel ontstaat. Dit geldt niet voor het binnendringen van ziekteverwekkers;
- etsing door bijtende stoffen;
- besmetting door ziekteverwekkers of een allergische reactie door een niet vrijwillige val in water of een andere stof.
 - Komt u bij het redden van mens, dier of een voorwerp in het water of een andere stof? Dan geldt dit ook als een niet vrijwillige val;
- ontwrichting of scheuring van band- en spierweefsel, verstuiking;
- verdrinking, verstikking, zonnesteek, warmtestuwing, hitteberoerte, zonnebrand, bevriezing, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- verhongering, uitdroging en uitputting als u onvrijwillig in omstandigheden terecht komt die u niet voorzien heeft;
- verergering van letsel door een medische behandeling die noodzakelijk was na een ongeval.

In onze algemene voorwaarden staat dat een aardbeving, overstroming en vulkanische uitbarsting niet verzekerd zijn. Maar een ongeval als gevolg daarvan is wel verzekerd.

5. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij bij een ongeval niet uitkeren. Maar er zijn meer situaties waarin wij bij een ongeval niet uitkeren. Die gelden alleen in bepaalde situaties. Die situaties vindt u bij andere hoofdstukken onder 'Wat is niet verzekerd?'.

Naast alles wat al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden, zijn de volgende ongevallen niet verzekerd:

- als het ongeval is ontstaan doordat u alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt;
- als het ongeval is veroorzaakt door:
 - opzet van u, of iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
 - of doordat u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht.Het ongeval is wel verzekerd als u zichzelf terecht heeft verdedigd of zichzelf, andere personen, dieren of spullen heeft gered. Of bij een poging tot het redden van personen, dieren of spullen;
- als het ongeval is ontstaan doordat u een misdrijf heeft gepleegd of wilde plegen;
- als het ongeval is ontstaan door zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverminking;
- als het ongeval is ontstaan:
 - tijdens het rijden met een motorrijtuig dat niet aan de wet voldoet;
 - doordat verzekerde met een motorrijtuig of motorvaartuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is, bijvoorbeeld een race. Als snelheid niet belangrijk is, is het ongeval wel verzekerd, zoals bij toertochten, puzzelritten en rijvaardigheidstrainingen.
- als het ongeval is ontstaan tijdens een van de volgende risicovolle sporten of activiteiten:
 - klimsport. Het ongeval is wel verzekerd als u meedoet aan een klimactiviteit die ook voor een ongeïnfocede persoon geschikt is. U moet dit kunnen bewijzen;
 - speedskiën, heliskiën, figuurspringen bij freestyle-skiën, paraskiën, ski-jöring,
 - zomerskiën, skivliegen;
 - deelname aan wedstrijden met een fiets;
 - deelname aan en training voor wedstrijden in vechtsporten;
 - wildwatervaren met een moeilijkheidsgradatie van 5;
 - duiken in grotten;
 - kliffdiving;
 - zorbing.
- als het ongeval is ontstaan tijdens werkzaamheden van een van de volgende risicovolle beroepen of beroepsmatige werkzaamheden:
 - politieagent of brandweer;
 - werkzaamheden in de hoogte (dak-, riet- en leidekken, glazenwassen, reinigen gevels e.d.);
 - africhten van paarden;

- werkzaamheden in een circus of als stuntartiest;
- werkzaamheden aan boord van een vaartuig, luchtvaartuig of op een booreiland;
- werkzaamheden als duiker of classificeerder;
- koerier. Dit geldt ook voor bezorgdiensten met een motorrijtuig of op de fiets;
- sloper;
- slachter of uitbener;
- houtbewerker of boomrooier.

Het ongeval is wel verzekerd als op uw *polis* staat dat de verzekering ook geldt tijdens het uitoefenen van een risicovol beroep.

- als het ongeval is ontstaan door deelname aan militaire activiteiten;
- voor blijvende invaliditeit als gevolg van een van de volgende lichamelijke aandoeningen:
 - ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk);
 - spit (lumbago);
 - uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi);
 - peesschedeontsteking (tendovaginitis);
 - schoudergewrichtaandoeningen (periartritis humeroscapularis);
 - tennisarm (epicondylitis lateralis), golfersarm (epicondylitis medialis);
 - pijn en de gevolgen daarvan.

6. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit?

In dit hoofdstuk leest u hoe wij de invaliditeit vast stellen en wat wij betalen bij blijvende invaliditeit. Ook leest u wat u kunt doen als u het niet eens bent met onze vaststelling.

6.1 Hoe stellen wij de invaliditeit vast?

Wij berekenen de invaliditeit als volgt: (percentage invaliditeit) x (verzekerd bedrag dat op de polis staat) = uitkering. Bij het vaststellen van de uitkering houden we geen rekening met het beroep van verzekerde.

Is een onderzoek nodig? Dan geven wij opdracht aan een medisch adviseur of een medisch specialist om de invaliditeit door een ongeval vast te stellen. U bent verplicht u te laten onderzoeken door deze medische adviseur of medisch specialist, als een onderzoek nodig is. Dit medisch onderzoek vindt plaats in Nederland als de lichamelijke toestand van verzekerde medisch gezien stabiel is. Wij betalen de uitkering aan verzekerde nadat de invaliditeit en het percentage hiervan is vastgesteld.

Heeft u zich niet gehouden aan de geldende veiligheidsvoorschriften? Had u bijvoorbeeld geen helm op, of de gordel niet om? En bent u daardoor invalide geraakt of meer invalide geworden dan wanneer u zich wel aan de regels had gehouden? Dan betalen wij minder. Let er dus op dat u de juiste veiligheidsmaatregelen neemt.

U bent verzekerd als u door een ongeval voor altijd invalide raakt.

We betalen per verzekerde voor invaliditeit maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat. Onze medisch adviseur stelt het percentage invaliditeit vast dat door het ongeval is ontstaan.

Wij betalen de uitkering rechtstreeks aan de verzekerde die door het ongeval blijvend invalide is geworden.

Wij stellen het invaliditeitspercentage uiterlijk twee jaar na het ongeval vast.

Over alle uitkeringen die u vanaf één jaar na het ongeval van ons ontvangt betalen wij ook rente. Dit rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente op het moment dat de medische eindtoestand is vastgesteld.

6.2 Wat betalen wij bij functieverlies van lichaamsdelen?

Bij volledig verlies van functie van:	Percentage van het verzekerd bedrag:
Gezichtsvermogen beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	30%
Een arm (geheel)	75%
Beide armen (geheel)	100%
Beide handen	100%
Een arm tot of in ellebooggewricht	70%
Een hand of arm beneden ellebooggewricht	65%
Een been (geheel)	70%
Beide benen (geheel)	100%
Een been (tot in of boven kniegewricht)	60%
Een voet of been (beneden kniegewricht)	50%
Beide voeten	100%
Een grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%
Spraakvermogen	50%

Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Gehoor van beide oren	60%
Gehoor van één oor	25%
Neus	10%
Nier	20%
Long	30%
Reuk- of smaakvermogen	10%
Milt	10%
Eén of meerdere nekwhervels door een Postwhiplash-syndroom	5%

Wij betalen nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

6.3 Wat betalen wij bij ander functieverlies van lichaamsdelen?

Hier leest u wat wij betalen bij ander (gedeeltelijk) functieverlies van lichaamsdelen, organen of zintuigen.

Onze medisch adviseur stelt de blijvende invaliditeit door een ongeval procentueel vast volgens:

- de “Guides to the Evaluation of Permanent Impairment” van de American Medical Association (A.M.A.) De versie die we gebruiken staat vermeld op www.unive.nl/ongevallenverzekering/schade;
- eventueel aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse Specialisten Verenigingen.

Was u voor het ongeval al (gedeeltelijk) invalide? Dan stellen wij het verschil in functieverlies vast vóór en ná het ongeval. Wij betalen op basis van dit verschil.

Heeft u inwendige kunst- of hulpmiddelen? Dan houden wij daarmee rekening bij het vaststellen van het functieverlies.

6.4 Bent u het niet eens met onze vaststelling?

Bent u het niet eens met de vastgestelde blijvende invaliditeit? Of heeft u een ander verschil van inzicht? Geef uw bezwaar binnen 30 dagen aan ons door. Wij proberen dan samen met u een oplossing te vinden. Komen wij er samen niet uit dan is een second opinion mogelijk. Een second opinion is een herbeoordeling door een andere onafhankelijke deskundige. Bij een herbeoordeling kan een nieuw onderzoek nodig zijn.

Wij betalen de kosten van de herbeoordeling onder de volgende twee voorwaarden:

- De keuze van de onafhankelijke deskundige is van te voren met ons afgestemd.
- De kosten van de herbeoordeling moeten redelijk zijn. En de kosten mogen niet hoger zijn dan het bedrag waarover een verschil van mening bestaat.

Wat zijn de gevolgen van een herbeoordeling?

Tijdens de herbeoordeling betalen wij uit zoals wij eerder hebben vastgesteld. Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen wij de hogere uitkering met terugwerkende kracht uit. Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een lagere uitkering? Dan moet u het teveel ontvangen bedrag aan ons terugbetalen. U houdt zich en wij houden ons aan de beslissing van de andere deskundige.

7. Wat is verzekerd bij overlijden?

U bent verzekerd als u door een ongeval overlijdt. Wij betalen per verzekerde voor overlijden maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Wij kunnen opdracht geven aan een medisch adviseur om vast te stellen of het overlijden door een ongeval komt. Wij betalen alleen als de nabestaanden goed meewerken bij onderzoek naar de oorzaak van het overlijden.

Soms hebben wij aan iemand die is overleden al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeval. De uitkering voor overlijden verminderen wij dan met het bedrag dat wij eerder betaalden.

Heeft u zich niet gehouden aan de geldende veiligheidsvoorschriften? Had u bijvoorbeeld geen helm op, of de gordel niet om? Dan betalen wij minder bij overlijden. Let er dus op dat u de juiste veiligheidsmaatregelen neemt.

Wij betalen de uitkering rechtstreeks aan de erfgenamen.

8. Wat is verzekerd bij tandheelkundige hulp?

In dit hoofdstuk leest u wat wel en niet is verzekerd bij tandheelkundige hulp. Ook leest u wat wij betalen.

8.1 Wat is verzekerd?

Staat op uw *polis* dat uw kinderen ook verzekerd zijn, of bent u verzekerd als *gezin*? Dan zijn uw kinderen tot 18 jaar verzekerd voor kosten van medisch noodzakelijke tandheelkundige hulp door een ongeval.

8.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- alle behandelingen die nog plaatsvinden als verzekerde 19 jaar of ouder is geworden;
- het repareren of vervangen van een uitneembare gebitsprothese die voor het ongeval al aanwezig was;
- tandheelkundige hulp die, als u deze verzekering niet had gehad:
 - is verzekerd door een andere verzekering;
 - wordt vergoed op basis van een wet;
 - op een ander verhaald kan worden.

Wij betalen alleen de tandheelkundige kosten boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet.

8.3 Wat betalen wij?

Wij betalen tot maximaal het verzekerde bedrag voor kosten tandheelkundige hulp dat op uw *polis* staat.

Wat bedoelen we met...?

Gezinslid en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

Polis

Het bewijs van de verzekering.

Univé daar plukt ú de vruchten van

