

Hoe gaan wij om met deze voorwaarden?

Alles vastleggen in voorwaarden kan niet. Dat proberen we daarom ook niet. Onze voorwaarden zijn daardoor simpel en leesbaar. We handelen niet naar de letter maar in alle redelijkheid naar de bedoeling van deze voorwaarden.

Wat is verzekerd?

Je hebt recht op juridische ondersteuning en vertegenwoordiging als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor jij of je gezinsleden als particulier(en) partij worden in een juridisch geschil en dat valt onder de dekkingen die je hebt gekozen.

- Met onvoorzien bedoelen we dat je bij het afsluiten van deze verzekering redelijkerwijs niet had kunnen voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor jou tot een juridisch geschil kon leiden
- Als verschillende gebeurtenissen met elkaar samenhangen, moet de eerste gebeurtenis uit de reeks tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden
- Het moment van de gebeurtenis en het moment waarop je het met elkaar oneens wordt moet **altijd** binnen de verzekeringsduur vallen

Van wie krijg je de juridische bijstand?

Wij hebben de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., in deze voorwaarden 'ARAG' genoemd. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens jou op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor jou een gerechtelijke procedure.

In welke landen geldt deze verzekering?

Bij elke dekking staat in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat je alleen aanspraak op rechtsbijstand hebt in het betreffende land, als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd, en het recht van een land waar deze verzekering geldt van toepassing is. Bijvoorbeeld als je zaak kan worden voorgelegd aan een Duitse rechter en het Franse recht van toepassing is.

Wat moet je doen als je een geschil of juridische vraag hebt?

Heb je een juridische vraag of denk je dat je een juridisch geschil hebt of krijgt, neem dan altijd zo snel mogelijk contact met ons op. We geven uitleg over:

- Je juridische positie.
- Je geschil. Als dat binnen je verzekering valt, krijg je bijstand van ARAG.
- Stappen die je kunt ondernemen.

Je kunt ons bellen op 0800 - 6243489 (0800 - MAGDITZO).

Wanneer moet je juridische geschillen bij ons melden?

Het is in jouw belang om een geschil zo snel mogelijk bij ons te melden. Als je het te laat meldt, kan de behandeling van je zaak namelijk veel moeilijker of kostbaarder zijn geworden. Dat kan voor ons reden zijn om de zaak niet meer in behandeling te nemen. Wij moeten dan aantonen dat jouw late melding je zaak veel moeilijker of kostbaarder heeft gemaakt.

Kan je samen met anderen een juridische actie voeren?

Het kan gebeuren dat je samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Bijvoorbeeld omdat je met je buurtgenoten bezwaar wilt maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. ARAG vergoedt de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen jouw aandeel in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden daadwerkelijk deelnemen aan de actie.



Kan een geschil gedeeltelijk gedekt zijn?

Ja, het kan voorkomen dat het door jouw gemelde geschil slechts gedeeltelijk gedekt is. Bijvoorbeeld als zakelijke en privé belangen door elkaar heen lopen. Alleen de privé belangen zijn dan gedekt.

Wat is gedekt als je strafrechtelijk vervolgd wordt?

Word je voor een strafbaar feit vervolgd, dan heb je in principe geen dekking vanuit deze verzekering. Wel kun je juridisch advies inwinnen. Word je definitief vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of wordt de zaak geseponeerd, dan vergoeden we achteraf wel de door jou gemaakte kosten van rechtsbijstand. Je moet de zaak dan melden bij Ditzo binnen 1 maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. We kunnen dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat.

Als dood of letsel door schuld aan je ten laste wordt gelegd, verlenen we wel direct rechtsbijstand, behalve als dit (mede) het gevolg is van het rijden onder invloed of buitensporige snelheidsovertreding.

Kun je ook zelf een advocaat aanwijzen?

In twee gevallen heb je het recht om zelf een advocaat te kiezen:

- Als ARAG je zaak niet zelf behandelt maar een advocaat of deskundige vraagt je belangen te behartigen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat in als er een procedure moet worden gevoerd waarbij je verplicht bent om een advocaat in te schakelen.
- Als jij en de tegenpartij allebei recht hebben op rechtsbijstand door ARAG.

ARAG bepaalt of er een advocaat ingeschakeld moet worden, en schakelt deze namens jou in.

Welke dekkingen kun je kiezen?

Werk & inkomen	
Je hebt dekking als...	Je (ex)-werknemer of ambtenaar bent, of een sociale (verzekerings)uitkering ontvangt.
En je een geschil krijgt over...	<ul style="list-style-type: none"> • Je arbeidsovereenkomst (ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband). • Het niet uitvoeren van je werk volgens de geldende beroepsregels: Er wordt een klacht tegen je ingediend of een tucht- of strafzaak tegen je aangespannen waartegen je jezelf wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. • Je pensioen.
Waar	Europese Unie
Maximumbedragen per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • In Nederland: onbeperkt • In de rest van de Europese Unie: maximaal € 60.000 • Als directeur-groootaandeelhouder (DGA) of statutair directeur: maximaal € 22.500
Let op	Het gaat om jouw inkomen als particulier, niet als ondernemer of uit bedrijfsuitoefening. Als bestuurder ben je alleen verzekerd als je dat onbetaald doet en hoogstens een onkostenvergoeding ontvangt.



Consument & woning	
Je hebt dekking als...	Je als particulier de belangen van jezelf en je gezinsleden behartigt.
En je een geschil krijgt over...	<ul style="list-style-type: none"> • Schade die je is toegebracht (onrechtmatige daad) en die je wilt verhalen op een derde. • Een overeenkomst met jou (mondeling of schriftelijk) die niet wordt nagekomen. • Burenrecht. • Een overheidsbeslissing die jou specifiek raakt zoals bouwvergunning, vergunning Wet Milieubeheer, bestemmingsplan of onteigening. • Personen- en familierecht. • Je woning (hoofdwoning of tweede woning voor eigen gebruik).
Waar	<ul style="list-style-type: none"> • Europese Unie. • Bij onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.
Let op	Deze dekking Consument & woning geldt niet voor uitoefening van een beroep of bedrijf en datgene wat je doet om inkomsten te verwerven.
Maximumbedragen per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • In Nederland: onbepaald • In de rest van de Europese Unie: maximaal € 60.000
Niet verzekerd	<p>Geschillen over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een andere onroerende zaak dan die je zelf bewoont, hebt bewoond of hebt gekocht om zelf te gaan bewonen. • Verhuur van onroerende zaken. • De aankoop, verkoop of onderhoud van motorrijtuigen. • Beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen. • Echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan. • Het verkrijgen van rechterlijke voorzieningen, zoals adoptie, naamswijziging, onderbewindstelling, ondercuratelestelling, het maken van huwelijkse voorwaarden (zaken waarbij geen wederpartij is betrokken). • Geschillen over verblijfsvergunningen, tenzij het gaat over het intrekken van een bij het afsluiten van de verzekering al aanwezige definitieve verblijfsvergunning.
Let op	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over aankoop, verkoop of onderhoud van motorrijtuigen kun je verzekeren op de dekking 'Verkeer'. • Geschillen over beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, kun je verzekeren op de dekking 'Vermogen'.

Vermogen	
Je hebt dekking als...	Je als particulier je particuliere belangen en die van je gezinsleden moet of wilt behartigen.
En je een geschil krijgt over...	<ul style="list-style-type: none"> • Effectentransacties. • Overeenkomsten en transacties (koop, aanneming van werk, huur, burenrrecht, onteigening of time-sharing) over een tweede woning in Europa voor eigen gebruik. • Een erfenis. • Iets dat je als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting hebt gedaan of nagelaten. • Een belastingaanslag waartegen je in beroep wilt gaan.
Waar	<ul style="list-style-type: none"> • Nederland. • Europese Unie bij geschillen over een erfenis en over je tweede woning voor eigen gebruik.
Maximumbedragen per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • In Nederland: onbeperkt • In de rest van de Europese Unie: maximaal € 60.000
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Woningen niet voor eigen bewoning. • Verhuur van woningen. • Erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.



Verkeer	
Je hebt dekking als...	<ul style="list-style-type: none"> • Je deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. • Je eigenaar bent van een vervoermiddel. • Je eigenaar bent van een BV en een auto die op naam staat van de BV grotendeels privé gebruikt. • Je inzittende of gemachtigd bestuurder bent van een vervoermiddel van verzekerde.
En je een geschil krijgt over...	<ul style="list-style-type: none"> • Een verkeersfout door een ander waardoor jij schade lijdt. • Een fout door een ander waardoor jij letsel oploopt of je vervoermiddel beschadigd wordt. Bijvoorbeeld een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of autoschade door een verkeerd afgestelde wasstraat. • Invordering van je rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat). • Koop, verkoop of onderhoud van een motorrijtuig bij een merkdealer en/of BOVAG-bedrijf. • De verzekering van je vervoermiddel.
Waar	Overall ter wereld.
Maximumbedragen per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkt binnen de Europese Unie inclusief de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. • Daarbuiten € 10.000
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Je bestuurt een vervoermiddel zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of je neemt deel aan snelheids- of behendigheidswedstrijden. • Je gebruikt een vervoermiddel bedrijfsmatig, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Daarvoor kun je een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.
Let op	Deze dekking Verkeer geldt ook voor geschillen naar aanleiding van verkeersdeelname met caravan, aanhangwagens en vouwwagens.

Welke kosten zijn verzekerd?

Naast de kosten van de medewerkers van ARAG die aan jouw zaak werken vergoeden wij, voor zover gebruikelijk en normaal, ook de kosten van:

- Een advocaat of deskundige. ARAG schakelt per gebeurtenis maximaal 1 externe advocaat en/of 1 externe deskundige in.
- Jouw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Griffierecht en kosten van namens jou opgeroepen getuigen en deskundigen.
- Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat jij die moet betalen. Als de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, dan zijn die voor ARAG.
- Kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.



Welke kosten zijn nooit verzekerd?

Deze kosten komen voor je eigen rekening:

- Kosten die je tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een geldvordering op jou (buitengerechtigde kosten), wanneer komt vast te staan dat jij die moet betalen.
- Kosten die je op een ander kunt verhalen of op een andere manier vergoed kunt krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als ARAG deze kosten al had betaald, moet je ze, nadat je ze hebt ontvangen van derden, aan ARAG terugbetalen.
- Aan jou opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- Als anderen jou aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade. Dan kun je een beroep doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
- Toeslag die door externe deskundigen in rekening wordt gebracht. Bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

Wanneer heb je geen recht op rechtsbijstand?

In deze gevallen kun je geen beroep doen op je Ditzo Rechtsbijstandverzekering:

- Als je op basis van een wet, rechtsbijstandverzekering of andere verzekering al vergoeding of bijstand zou ontvangen als je niet bij ons verzekerd was geweest.
- Als je een zaak langer dan 1 maand na beëindiging van de Ditzo Rechtsbijstandverzekering aanmeldt.
- Als je zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven.
- Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- Als je een schuld niet kunt betalen en alleen daardoor je faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd. Een inhoudelijk juridisch verweer over een naar jouw mening onterecht of betwistbaar aangevraagd faillissement of surseance van betaling is wel gedekt, als de oorzaak van faillissement/surseance van betaling onder een van je dekkingen valt.
- Als het geschil te maken heeft met natuurrampen, atoomkernreacties of molest.
- Als je in een geschil oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel. Bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- Als de behoefte aan rechtsbijstand een gevolg is van handelen of nalaten, waarvan je van te voren kon weten dat het tot problemen zou leiden.
- Als het geschil gaat over deze verzekeringsvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie van deze rechtsbijstandverzekering.

Wanneer heb je een wachttijd?

- Voor de modules 'Werk en inkomen', 'Consument en Woning' en 'Vermogen' geldt een wachttijd van 2 maanden.
- Gebeurtenissen die zich voordoen in de eerste 2 maanden na het afsluiten van de verzekering of het aanzetten van een dekkingen zijn niet verzekerd.
- De wachttijd geldt niet:
 - Als je kunt aantonen dat je de gebeurtenis niet kon voorzien
 - Voor geschillen over een overeenkomst die is afgesloten na de ingangsdatum van deze verzekering
 - Als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering waarop je gebeurtenis gedekt zou zijn

Waar kun je de polis zien?

Ga op internet naar ditzo.nl, klik op Mijn Ditzo en log in.

In Mijn Ditzo vind je de polis. Als je wilt, kun je die ook afdrukken.

Hoe bepalen wij je premie?

Wij bepalen je premie voor de Ditzo Rechtsbijstandsverzekering op basis van je gezinssamenstelling.



Wanneer begint de verzekering?

- De ingangsdatum van je verzekering staat op je polisblad dat je via Mijn Ditzo kunt inzien.
- Je verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Als de eerste incasso niet kan plaatsvinden, ben je niet verzekerd geweest.
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum van de verzekering hebben plaatsgevonden, vergoeden we niet.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum van het afsluiten van de verzekering. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. Heb je de premie al betaald? Neem dan even contact met ons op. De premie die je al hebt betaald, betalen we dan volledig terug.

Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?

Je kunt de verzekering altijd beëindigen per telefoon of online via Mijn Ditzo. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt je verzekering. De premie die je te veel hebt betaald storten we dan terug op je rekening.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Als we de verschuldigde premie niet kunnen afschrijven van je rekening wordt je verzekering stopgezet wegens wanbetaling.
- Als blijkt dat je ons bij aanvang van de verzekering niet alle of ons niet de juiste informatie hebt gegeven over je situatie, en we je aanvraag niet zouden hebben geaccepteerd als je ons de juiste informatie zou hebben gegeven.
- Als je veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om een eigen risico toe te passen of om de verzekering te beëindigen. Als we je verzekering beëindigen dan hanteren we een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarin we je dit meedelen.

Wanneer eindigt de dekking automatisch?

Als je langer dan 3 maanden niet meer in Nederland woont.

Hoe betaal je premie?

- Je betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt automatisch van je rekening afgeschreven. Als je de verzekering afsluit, schrijven we rond de ingangsdatum van de polis je eerste premie af.
- Als de eerste afschrijving lukt, ben je verzekerd vanaf de ingangsdatum van de polis. Lukt de eerste afschrijving niet, dan ben je pas verzekerd vanaf het moment dat we je eerste betaling hebben ontvangen.
- We schrijven je maandpremie af aan het begin van elke maand. Als dat niet lukt, zullen wij nog 2 keer proberen de bedragen te incasseren. Mochten deze pogingen alle drie mislukken dan beëindigen we je verzekering. Je krijgt daarover bericht.
- Als je bij ons verzekerd bent is het belangrijk dat je op tijd betaalt. Als wij de verschuldigde premie niet (volledig/tijdig) ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen. Wordt de premie vervolgens niet binnen de in die brief gestelde termijn (van veertien dagen) voldaan, vervalt je dekking vanaf de dag nadat dat je ons premie verschuldigd was, en nemen wij je schadeclaim niet in behandeling. Je dekking gaat weer in vanaf het moment dat we je (achterstallige) premie hebben ontvangen en geaccepteerd.
- Je kunt dagelijks je verzekering wijzigen door dekkingen aan of uit te zetten. Als je premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op je rekening. Als je op dat moment een betalingsachterstand hebt, trekken we het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat je nog moet betalen.
- Als je premie hoger wordt doordat je je dekkingen wijzigt, schrijven we het extra premiebedrag direct af van je rekening.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen we je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van je wijziging kunnen dus zijn dat je premie hoger of lager wordt, of



dat we je niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we je verzekering beëindigen.

- Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schade-uitkeringen.

Waar zijn je premie en dekking op gebaseerd?

Wij berekenen je premie en sluiten je verzekering af op basis van de gegevens die je ons hebt verstrekt.

Kunnen experts ingeschakeld worden?

Als ARAG vindt dat er tijdens de behandeling van de zaak een expertiserapport moet worden uitgebracht, schakelt ARAG de expert in.

Als je het niet eens bent met het expertiserapport, kun je voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert laten maken. Als je dat in overleg met ARAG doet en ARAG het tweede rapport in de zaak betreft, worden de kosten van het tweede rapport vergoed.

Als er een rechter bij je zaak betrokken is, kunnen vaak alleen wettelijk bevoegde experts ingeschakeld worden.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. De makkelijkste manier om dat te doen is je advocaat daarvoor te machtigen.

Gaan wij altijd tot behandeling over?

Als de behandelingskosten van je zaak hoger zullen zijn dan jouw financiële belang, stellen wij je schadeloos en nemen we de zaak niet in behandeling. Als we dat doen, vervalt onze verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening in de zaak.

Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat 1 maand van tevoren van ons. Ga je niet akkoord met de wijziging, dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.

Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

Waar kun je informatie over ons opvragen?

Je kunt informatie over ons opvragen bij de Autoriteit Financiële Markten.

Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van ons? Neem dan alsjeblieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien je klacht dan in via Mijn Ditzo. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je je klacht binnen 3 maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Kifid, Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Verschil van mening over de behandeling door Arag

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij je zaak behandelen of willen behandelen en we komen er samen niet uit, dan kun je ons vragen om een onafhankelijke advocaat in te schakelen die bindend oordeelt over het verschil van mening. We vragen dan aan de Orde van Advocaten om een advocaat aan te wijzen. De kosten van de advocaat komen voor onze rekening.

Deskundige is het eens met Arag

Is de advocaat het met onze visie eens, dan behandelen we je zaak verder zoals we eerder hadden voorgesteld. Wil je de zaak toch op een andere manier voortzetten, dan sturen we



je de stukken toe en kun je de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereik je uiteindelijk het door jou beoogde resultaat, dan vergoeden we de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan je.

Deskundige is het eens met jou

Is de advocaat het met jouw visie eens, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan mag je zelf kiezen wie de zaak verder zal behandelen. De advocaat zelf of een kantoorgenoot mag de zaak niet verder behandelen.

Verschil van mening over de behandeling die is uitbesteed aan een advocaat

Wordt je zaak behandeld door een advocaat en je bent het niet eens met de manier waarop zij je zaak behandelen of willen behandelen en jullie komen er samen niet uit, dan kunt je de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor je eigen rekening. Bereik je uiteindelijk het door jou beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG jou de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog.

Wat vergoeden we als je schade hebt door terrorisme?

Wij vergoeden je schade dan op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kan je vinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Hoe gaan we om met je persoonlijke gegevens?

We gaan fatsoenlijk om met je persoonlijke gegevens.

We vragen je alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Je per e-mail commerciële aanbiedingen te doen. Wil je dat niet, dan kun je dat natuurlijk aangeven. Ga daarvoor naar [Mijn Ditzo](#).

Als je onze website bezoekt:

- Bewaren we je bezoekgegevens en bewaart je browser een cookie. Dat doen we om je steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.
- Kun je al je persoonlijke gegevens altijd inzien en wijzigen via [Mijn Ditzo](#). Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je wachtwoord.

We houden ons aan:

- De [Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#) Vind je dat we iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons dan. Kom je er met ons niet uit en vind je ons gedrag nog steeds in strijd met deze gedragscode, meld het dan bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

Hoe gaan we om met fraude?

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen.

Fraude is bijvoorbeeld:

- Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd
- Bedragen op nota's veranderen
- Meer claimen dan de geleden schade
- Een afgewezen schade nogmaals opgeven

We doen steekproefsgewijs onderzoek naar schadeclaims. Als wij fraude vaststellen dan nemen we een aantal maatregelen:



- De schade keren wij niet uit
- Alle kosten en uitkeringen verhalen wij op jou
- Wij doen altijd aangifte bij de politie
- Wij beëindigen alle verzekeringen die je bij ons hebt
- De fraudecoördinator van de verzekeraar neemt je gegevens op in hun incidentenregister en kan je gegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister

Het Extern Verwijzingsregister is een onderdeel van het incidentenregister van de verzekeraar. De registratie kan door andere verzekeraars worden getoetst. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.

We wisselen je schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

We kunnen telefoongesprekken opnemen. Zo beperken we administratieve rompslomp. En kunnen we met jou altijd achteraf vaststellen welke afspraken we gemaakt hebben. De telefoongesprekken kunnen ook worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers.

We kunnen de tekst van deze privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als we starten met andere financiële diensten waarvoor andere regels gelden.

Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

Voor zaken waarbij een buitenlandse overheidsinstelling een waarborgsom vraagt, kun je ons vragen deze voor te schieten. We schieten maximaal € 50.000 aan je voor, als renteloze lening. Je moet dit bedrag binnen 1 jaar aan ons terugbetalen.

Wat bedoelen we met...?

- **Verzekerden**
 1. In een eenpersoonshuishouden: jezelf.
 2. In een gezin:
 - Jezelf.
 - Je (inwonende) echtgenoot/echtgenote of partner.
 - Je kinderen die bij jou inwonen, in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven, of voor (dag)studie of stage ergens anders binnen Europa wonen.
 3. Nabestaanden van een verzekeringnemer alleen voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade wegens het overlijden van een verzekeringnemer of verzekerde, als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
- **Wij/we:** Ditzo B.V. in Zeist, KvK Utrecht 30227226, gevolmachtigd agent van ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- **Verzekeraar:** ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., KvK Amersfoort 31028303.
- **Atoomkernreactie:** Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Molest**
 - **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
 - **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.



- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Wat mag je van ons verwachten?

Dat we:

- Redelijk zijn
- Billijk zijn
- Respect voor je hebben
- Je vertrouwen
- De schade waarvoor je bent verzekerd, volledig willen vergoeden

Wat verlangen we van jou?

Dat je:

- Redelijk bent
- Billijk bent
- Respect voor ons hebt
- Voorzichtig met je spullen omgaat
- Al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken
- Politieaangifte doet bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, vandalisme, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is
- Schade zo snel mogelijk aan ons meldt
- Ons alle informatie geeft die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn
- Meewerkt aan het snel en goed regelen van schadevergoeding en het verhalen van kosten op bijvoorbeeld de overheid
- Juiste gegevens verstrekt
- Binnen 2 dagen alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor je verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing of wijziging van je contactgegevens
- Ervoor zorgt dat er elke maand genoeg saldo op je betaalrekening staat zodat we je premie automatisch kunnen afschrijven

Als je hier niet aan voldoet?

Kan dat voor ons reden zijn om:

- Je verzekering te beëindigen
- Bij een schade minder of niets uit te keren
- Eventueel betaalde schade op jou te verhalen

