

## **Algemene en bijzondere verzekeringsvoorwaarden IZZ kortlopende Reisverzekering**

De Algemene Verzekeringsvoorwaarden IZZ Reisverzekering gelden voor zowel IZZ-deelnemers als voor niet IZZ-deelnemers, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden
- de vergoedingsklasse (van bijvoorbeeld het openbaar vervoer)

<b>ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>5</b>	<b>Rubriek III. S.O.S.-KOSTEN</b>	<b>11</b>
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	5	Artikel 1. Aard en omvang van de verzekering	11
Artikel 2. Grondslag van de verzekering	5	Artikel 2. Bijzondere bepalingen	11
Artikel 3. Geldigheid van de verzekering	5	Artikel 3. Hulp van de IZZ-Hulpdienst	11
Artikel 4. Geldigheidsduur, dekkingsperiode	5	Artikel 4. Ziekte, ongeval en/of overlijden	11
Artikel 5. Gebied waar de verzekering geldig is	5	Artikel 5. Voortijdige terugroeping	12
Artikel 6. Het betalen of terugkrijgen van premie	5	Artikel 6. Voortijdige terugroeping in geval van schade aan eigendommen in Nederland	12
Artikel 7. Algemene verplichtingen in geval van schade	5	Artikel 7. Gedwongen oponthoud	12
Artikel 8. Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden	5	Artikel 8. Terugkeer naar Nederland per ambulance-vliegtuig	12
Artikel 9. Algemene uitsluitingen–Verval van recht op vergoeding/uitkering	6	Artikel 9. Opsporings- en reddingsacties	12
Artikel 10. Vlieg risico	6	Artikel 10. Overkomst van familie	12
Artikel 11. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten	6	Artikel 11. Uitvallen van de bestuurder	12
Artikel 12. Verzekerd voor hetzelfde risico bij verschillende maatschappijen	6	Artikel 12. Uitvallen van het motorrijtuig	12
Artikel 13. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico	6	Artikel 13. Uitvallen van fiets of bromfiets	13
Artikel 14. Betaling van de vergoedingen	7	Artikel 14. Uitvallen van het verblijf	13
Artikel 15. Verval van rechten	7	Artikel 15. Vervoerskosten in geval van overlijden	13
Artikel 16. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	7	Artikel 16. Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen	13
Artikel 17. Persoonsgegevens	7	Artikel 17. Telecommunicatiekosten	13
Artikel 18. Geschillen	7	Artikel 18. Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot	13
Artikel 19. Terrorismerisico	7		
		<b>Rubriek IV. MEDISCHE KOSTEN</b>	<b>13</b>
<i>Rubriekvoorwaarden</i>		Artikel 1. Aard en omvang van de verzekering	13
<b>Rubriek I. REISBAGAGE</b>	<b>8</b>	Artikel 2. Samenloop met de ziektekostenverzekering van IZZ	13
Artikel 1. Aard en omvang van de verzekering	8	Artikel 3. Vergoeding van medische kosten in het buitenland	13
Artikel 2. Eigen risico	8	Artikel 4. Vergoeding van medische kosten in Nederland	13
Artikel 3. Vervangende kleding en toiletartikelen	8	Artikel 5. Vergoeding van kosten van tandheelkundige zorg	14
Artikel 4. Schade aan logiesverblijven	8	Artikel 6. Eigen risico	14
Artikel 5. Extra wintersportdekking	8	Artikel 7. Bijzondere bepalingen	14
Artikel 6. Verzekerde waarde	9	Artikel 8. Bijzondere uitsluitingen	14
Artikel 7. Overdracht van verzekerde voorwerpen	9		
Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van schade	9	<b>Rubriek V. AUTOMOBILISTENHULP</b>	<b>14</b>
Artikel 9. Bijzondere uitsluitingen	9	Artikel 1. Begripsomschrijvingen.	14
Artikel 10. Voorzichtigheidsclausule	9	Artikel 2. Gebied waar de verzekering geldig is	14
		Artikel 3. Bijzondere verplichtingen in geval van schade	14
<b>Rubriek II. REISONGEVALLLEN</b>	<b>10</b>	Artikel 4. Bijzondere uitsluitingen - verval van het recht op vergoeding	14
Artikel 1. Aard en omvang van de verzekering	10	Artikel 5. Kosten door het uitvallen van de bestuurder	15
Artikel 2. Uitbreiding van het begrip "ongeval"	10	Artikel 6. Kosten door het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger	15
Artikel 3. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval	10	Artikel 7. Rechtsbijstand	15
Artikel 4. Uitkering bij overlijden	10		
Artikel 5. Uitkering bij blijvende invaliditeit	11		
Artikel 6. Berekening van de blijvende functionele invaliditeit	11		
Artikel 7. Betaling van de uitkeringen	11		
Artikel 8. Normalisatieclausule	11		
Artikel 9. Bijzondere uitsluiting	11		

# Algemene bepalingen

Naast deze Algemene Bepalingen zijn op deze verzekering van toepassing de rubrieksvoorwaarden van de afgesloten rubrieken.

## Artikel 1 > Begripsomschrijvingen.

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

<i>Maatschappij</i>	: ELVIA Reisverzekering Maatschappij, gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam.
<i>IZZ</i>	: de Stichting IZZ, opgericht bij notariële akte van 20 mei 1977.
<i>Verzekerde</i>	: de op de polis als zodanig vermelde persoon.
<i>Partner</i>	: echtgenoot/echtgenote of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt).
<i>Gezin</i>	: verzekerde en partner en/of inwonende (pleeg- of stief)kinderen.
<i>IZZ-deelnemers</i>	: verzekerden die bij IZZ tegen ziektekosten zijn verzekerd.
<i>Niet-IZZ-deelnemers</i>	: de niet als IZZ-deelnemers aan te merken meereizende gezinsleden van de IZZ-deelnemer.
<i>Familieleden:</i>	
<i>1e graad</i>	: partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.
<i>2e graad</i>	: broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.
<i>Reisgenoot</i>	: een met verzekerde meereizend persoon.

## Artikel 2 > Grondslag van de verzekering.

Risicodraagster is ELVIA Reisverzekering Maatschappij te Amsterdam. De *Maatschappij* verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten rubrieken indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht en/of de polis. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse. Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er verzekerden op de polis staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat: verzekeringen zijn niet verbrugbaar en niet overdraagbaar. Wat voor de ene verzekerde is bepaald, geldt niet voor de andere verzekerde, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is. De op het dekkingsoverzicht en in de voorwaarden genoemde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt aangegeven.

## Artikel 3 > Geldigheid van de verzekering.

- De verzekering is alleen geldig indien deze voor de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- IZZ verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister als wonend of werkelijk verblijvend in de woonplaats in Nederland, die ook op de polis staat.
- De verzekering is niet geldig als IZZ verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt IZZ de eventueel al betaalde premie terug zodra verzekerde hierom vraagt.
- De Algemene Bepalingen zijn van kracht voor alle afgesloten rubrieken, tenzij hiervan in de rubrieksvoorwaarden wordt afgeweken.

## Artikel 4 > Geldigheidsduur, dekkingsperiode.

- De geldigheidsduur van de verzekering is het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 180 dagen). Op de polis staat de geldigheidsduur vermeld. Als de geldigheidsduur wordt overschreden doordat het openbaar vervoer waarmee verzekerde reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer

deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt), dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde. Wanneer IZZ een verzekering, die al is ingegaan, op verzoek van verzekerde verlengt, wordt deze verzekering als een nieuwe verzekering beschouwd.

- Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode aan zodra verzekerde en/of zijn bagage de woon- of verblijfplaats verlaten en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin weer terugkeren.

## Artikel 5 > Gebied waar de verzekering geldig is.

Afhankelijk van de berekende premie en de invulling op het verzekeringsbewijs is de verzekering geldig in:

- NEDERLAND, alsmede gedurende dagtrips vanuit het verzekerd verblijf in Nederland naar het buitenland, welke dagtrips echter niet langer dan 24 uur mogen duren.
- EUROPA, alsmede de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. Tevens is de verzekering geldig tijdens zeereizen tussen genoemde gebieden.
- DE GEHELE WERELD.

## Artikel 6 > Het betalen of terugkrijgen van premie.

De dag voordat de geldigheidsduur ingaat, moet verzekerde de premie betaald hebben aan IZZ. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht van verzekerde tot het betalen van de premie blijft echter ook dan bestaan. Als de reis korter duurt dan de op de polis vermelde geldigheidsduur, betaalt IZZ een deel van de premie terug, mits verzekerde geen aanspraak maakt op een vergoeding c.q. uitkering, dan wel een beroep doet op de hulp van de IZZ-Hulpdienst.

## Artikel 7 > Algemene verplichtingen in geval van schade.

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverklarende(n) het volgende doen:

- het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met de polis opsturen naar IZZ. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij IZZ.
- Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen van IZZ en de IZZ-Hulpdienst opvolgen, IZZ en de IZZ-Hulpdienst alle medewerking verlenen, en verder niets doen dat de belangen van IZZ en die van de IZZ-Hulpdienst zou kunnen schaden.
- Alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan IZZ. Dit is alleen nodig als IZZ niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van verzekerde is getreden. Verzekerde moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan IZZ overleggen.
- Om gemaakte kosten vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van IZZ en/of de IZZ-hulpdienst vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel, extra terugreis kosten naar Nederland, vervangend verblijf, een ernstig ongeval, ziekenhuisopname langer dan 24 uur of overlijden. In deze gevallen moet direct de IZZ-Hulpdienst gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- Verzekerde moet aan IZZ overleggen de doktersverklaringen, de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover IZZ wenst te beschikken.
- Verzekerde moet zijn uiterste best doen van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij IZZ met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld

de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts of, wanneer *verzekerde* binnen Nederland reist, van de in Nederland behandelend arts.

- 7.7. *Verzekerde* mag alleen per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel worden vervoerd, als de IZZ-Hulpdienst vooraf toestemming heeft gegeven.

*Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal IZZ niet tot vergoeding/uitkering overgaan.*

#### **Artikel 8 > Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden.**

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door *verzekerde* of diens rechtverkrijgende(n) bij IZZ gemeld worden:

- 8.1. Als *verzekerde* overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon of fax).
- 8.2. Als *verzekerde* langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk melden).
- 8.3. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur (schriftelijk melden).
- 8.4. Als de schade niet op tijd bij IZZ is aangemeld, keert IZZ niet uit, tenzij *verzekerde* of zijn rechtverkrijgende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld. In ieder geval vervalt het recht op vergoeding/uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door IZZ is ontvangen.

#### **Artikel 9 > Algemene uitsluitingen–Verval van recht op vergoeding/uitkering.**

- 9.1. De dekking van de verzekering strekt zich niet uit tot:
  - a. schade die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd. Wanneer *verzekerde* tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert IZZ slechts uit wanneer *verzekerde* kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had.
  - b. schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door *verzekerde* deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur.
  - c. schade die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren.
  - d. schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.
  - e. schade ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 9.2. Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel.
- 9.3. Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door *verzekerde* of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 9.4. Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van dat gedeelte van de schadeclaim indien door IZZ opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

*Voorts biedt de verzekering geen dekking in de volgende gevallen c.q. voor de volgende kosten:*

- 9.5. Een ziekelijke of gebrekkige toestand van *verzekerde* voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 9.6. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 9.7. Opzet, grove schuld of nalatigheid van *verzekerde* of van degene die bij de vergoeding/uitkering belang heeft.
- 9.8. Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities.

- 9.9. Het gebruik van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 9.10. Beroepsuitoefening, als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan de reis gewoonlijk met zich meebrengt.
- 9.11. Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 9.12. Ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër.
- 9.13. Het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.
- 9.14. Deelname aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training.
- 9.15. Deelname aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met *motorrijtuigen* of *motorvaartuigen*.
- 9.16. Het gebruik maken van vaartuigen buiten de binnenwateren, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
- 9.17. De kosten van abortus provocatus.
- 9.18. Indien *verzekerde* naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.

#### **Artikel 10. > Vlieg risico.**

Als *verzekerde* per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieg instructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

#### **Artikel 11 > Wintersport/Bijzondere (winter)sporten.**

Als uit de polis blijkt, dat *verzekerde* zich ook tegen deze risico's heeft verzekerd en als de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald, dan is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van *wintersport*, inclusief deelname aan zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden en *bijzondere (winter)sporten*. Schaatsenrijden en sledetochten zijn zonder toeslagpremie mee verzekerd.

Bij het beoefenen van *bijzondere (winter)sporten* zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

*Bijzondere sporten* zijn bergbeklimmen, klettern, ijsklimmen, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen, zweefvliegen, alsmede andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen.

*Bijzondere wintersporten* zijn skeleton, bobslederijs, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuur-springen bij freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën, alsmede andere *wintersporten* die een meer dan normaal risico met zich meebrengen.

Het bepaalde in artikel 9.14 blijft onverminderd van kracht.

#### **Artikel 12 > Verzekerd voor hetzelfde risico bij verschillende maatschappijen.**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

**Artikel 13 > Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico.**

Als voor een *verzekerde* bij IZZ meerdere reisverzekeringen zijn afgesloten dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

**• REISBAGAGE € 4.540,-**

Kostbaarheden	€ 680,-
Foto-, film- en video-apparatuur	€ 2.725,-
Computerapparatuur	€ 2.725,-
Geld en reischeques	€ 680,-

**• REISONGEVALLLEN**

Uitkering bij overlijden:

16 t/m 69 jaar	€ 113.500,-
door motor- en/of scooterrijden	€ 5.700,-
0 t/m 15 jaar	€ 4.600,-
70 jaar en ouder	€ 4.600,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit:

0 t/m 69 jaar	€ 113.500,-
door motor- en/of scooterrijden	€ 91.000,-
70 jaar en ouder	€ 4.600,-

Uitkering bij overlijden als gevolg van een *wintersport- of onderwatersportongeval*:

16 t/m 69 jaar	€ 46.000,-
----------------	------------

Uitkering bij blijvende invaliditeit als gevolg van een *wintersport- of onderwatersportongeval*:

0 t/m 69 jaar	€ 91.000,-
---------------	------------

Uitkering bij overlijden als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport

€ 4.600,-
-----------

Uitkering bij blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport:

0 t/m 69 jaar	€ 23.000,-
---------------	------------

**Artikel 14 > Betaling van de vergoedingen.**

IZZ betaalt de vergoedingen aan *verzekerde*, tenzij hij IZZ heeft laten weten dat deze aan iemand anders moet worden betaald.

Als *verzekerde* is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald. Voor betaling van de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zie de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

**Artikel 15 > Verval van rechten.**

Als bij IZZ door *verzekerde* of zijn rechtverkrijgende(n) een vordering wordt ingediend, zal IZZ reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van *verzekerde* of zijn rechtverkrijgende(n) vervalt 180 dagen nadat IZZ haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

**Artikel 16 > Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten.**

Indien IZZ een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de IZZ-Hulpdienst gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de verzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft IZZ het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. *Verzekerden* zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal IZZ tot incasso overgaan.

**Artikel 17 > Persoonsgegevens.**

17.1. De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door IZZ verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

17.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 – 3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

17.3. De IZZ-Hulpdienst verleent in opdracht van IZZ directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de IZZ-Hulpdienst dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij *verzekerde*, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonedig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de IZZ-Hulpdienst.

**Artikel 18 > Geschillen.**

Geschillen, die uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van deze overeenkomst kan *verzekerde* zich schriftelijk wenden tot de directie van IZZ en/of: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN DEN HAAG.

**Artikel 19 > Terrorismerisico**

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terroristmedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terroristmedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 78/2003 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). De uitsluiting volgens artikel 9.1.b blijft onverminderd van kracht.

## Rubriek I > Reisbagage

Op deze rubrieksvoorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Bepalingen, tenzij daarvan in deze rubrieksvoorwaarden wordt afgeweken.

### Artikel 1 > Aard en omvang van de verzekering.

Onder reisbagage wordt verstaan: de reisbagage, die *verzekerde* voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

Wanneer de *verzekerde* reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging, vergoedt IZZ deze schade tot ten hoogste het *verzekerde* bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. De afgesloten verzekering wordt op de polis vermeld. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één *verzekerde* aanspraak maken op vergoeding.

Zolang de verzekering van kracht is, is *verzekerde* ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt.

Voor de in artikel 1.1 t/m 1.14 genoemde reisbagage gelden de maximale *verzekerde* bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermeld staan, met inachtneming van de eventueel hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1. Foto-, film-, video- en computerapparatuur. Hierbij worden alle voorwerpen, die tezamen een uitrusting vormen, beschouwd als één *verzekerd* voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnens, recorders, draagtassen etc. Onder computerapparatuur wordt verstaan: computers (waaronder organizers) inclusief randapparatuur en software.
- 1.2. Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur), typemachines en andere kostbaarheden.
- 1.3. Telecommunicatieapparatuur.
- 1.4. Contactlenzen en brillen.
- 1.5. Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken). IZZ vergoedt uitsluitend schaden die hoger zijn dan de op het dekkingsoverzicht vermelde franchise en tot maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per verzekeringsbewijs.
- 1.6. Reisdocumenten. Hieronder wordt o.m. verstaan: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de *reis* zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.7. (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stifttanden, tandkronen en gehoorapparaten.
- 1.8. Gereedschappen, in de auto ingebouwde geluids- en video-apparatuur, beeld-, geluids- en informatiedragers en reserve-onderdelen van vervoermiddelen. Deze artikelen zijn uitsluitend verzekerd wanneer zij zich buiten Nederland bevinden.
- 1.9. Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbaar boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags. IZZ vergoedt uitsluitend schaden die hoger zijn dan de op het dekkingsoverzicht genoemde franchise.
- 1.10. Geld en reischeques, echter uitsluitend indien de hiervoor verschuldigde extra premie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit de invulling van de polis. Onder geld en reischeques wordt mede verstaan de chipknip en de chipper. Indien

meeverzekerd geldt het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag naast het *verzekerde* bedrag voor Reisbagage.

- 1.11. Medische apparatuur: medische apparatuur inclusief reparatiekosten.  
Onder reisbagage wordt ook verstaan:
- 1.12. Goederen die tijdens de *reis* zijn aangeschaft.
- 1.13. Giften voor derden: goederen die *verzekerde* vóór of tijdens de *reis* heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.
- 1.14. Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van *bijzondere (winter)sporten*.
- 1.15. *Wintersport*uitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking is uitsluitend van kracht op voorwaarde dat *verzekerde* tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen het *wintersport*risico verzekerd is en valt onder het *verzekerde* bedrag van de afgesloten verzekering.
- 1.16. *Onderwatersport*uitrusting: eigen of gehuurde *onderwatersport*uitrusting. Deze dekking valt onder het *verzekerde* bedrag van de afgesloten verzekering, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum *verzekerd* bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum *verzekerd* bedrag inzake foto-, film-, video- en computerapparatuur geldt.

### Artikel 2 > Eigen risico.

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.5, 1.6, 1.9 en 1.10, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

### Artikel 3 > Vervangende kleding en toiletartikelen.

IZZ vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de *dekkingsperiode* van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het *verzekerd* bedrag voor Reisbagage.

### Artikel 4 > Schade aan logiesverblijven.

Wanneer *verzekerde* aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overnacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt IZZ deze schade, echter met uitzondering van schade aan het casco van caravan, vouw-kampeervagen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de *reis* gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. IZZ vergoedt uitsluitend schaden die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het *verzekerd* bedrag voor Reisbagage.

### Artikel 5 > Extra wintersportdekking.

Indien het *wintersport*risico is meeverzekerd vergoedt IZZ:

- 5.1. de vooruit betaalde maar niet benutte skipassen, -huur en -lessen, als *verzekerde* tijdens de *dekkingsperiode*:
  - a. door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
  - b. door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
  - c. in verband met een *verzekerde* gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren. Als de getroffen *verzekerde* voortijdig



terugkeert, betaalt IZZ deze vergoeding ook voor de met hem terugkerende *gezinsleden* op voorwaarde dat zij op hetzelfde verzekeringsbewijs en tegen het *wintersportrisico* zijn verzekerd.

- 5.2. de kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen ski-periode, skipas overleggen!), indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen zijn of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van diefstal een proces-verbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van een ter zake kundige overgelegd worden.

#### Artikel 6 > Verzekerde waarde.

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. IZZ heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

#### Artikel 7 > Overdracht van verzekerde voorwerpen.

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan IZZ worden overgedragen, tenzij IZZ dit wenst. Wanneer IZZ aan verzekerde een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet verzekerde het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan IZZ. Zodra verzekerde weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan IZZ melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet verzekerde ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan IZZ terugbetalen.

#### Artikel 8 > Bijzondere verplichtingen in geval van schade.

- 8.1. Bij verlies, diefstal of vermissing moet verzekerde onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie-autoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet verzekerde direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan IZZ overleggen.
- 8.2. Wanneer verzekerde zijn bagage en/of geld en reischeques door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan IZZ overleggen. Het in artikel 8.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.
- 8.3. Wanneer de verzekerde voorwerpen met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaan, moet verzekerde bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren of die bagage nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming en eisen dat de onderneming een proces-verbaal opmaakt van die aangifte. Dit proces-verbaal moet aan IZZ worden overgelegd.
- 8.4. De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade en het feit dat hij deze werkelijk bezat rust te allen tijde op verzekerde. Verzekerde is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door IZZ verlangde bewijsstukken. Tevens is verzekerde verplicht IZZ bij beschadiging in staat te stellen de bagage te expertiseren voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

#### Artikel 9 > Bijzondere uitsluitingen.

Niet verzekerd is:

- 9.1. Schade aan of verlies van postzegels, documenten, foto's, waardepapieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaar kaarten, kaarten waarmee reductie kan

worden verkregen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., handelswaar, verhuisgoederen, monstercollecties en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.12 en 1.13.

- 9.2. Schade aan of verlies van voertuigen en/of *aanhangers*, waaronder caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.8 en 1.9 genoemde voorwerpen zijn wel verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de *dekkingsperiode* van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.
- 9.3. Schade door langzaamwerkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, mot, knaagdieren, insecten enz.
- 9.4. Andere schaden dan die aan de goederen zelf.
- 9.5. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen proces-verbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door IZZ gevraagde bewijzen.
- 9.6. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken enz. tenzij de goederen door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn.
- 9.7. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage welke wordt achtergelaten in of op een *motorrijtuig* dan wel in een *aanhanger* waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 9.8. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 9.9. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de *dekkingsperiode* van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij IZZ voor hetzelfde risico en op hetzelfde verzekeringsbewijs is verzekerd.

#### Artikel 10 > Voorzichtigheidsclausule.

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

- 10.1. *Normale voorzichtigheid*  
Indien verzekerde (of degene van wiens hulp verzekerde gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.
- 10.2. *Betere maatregelen*  
Indien van verzekerde in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage.
- 10.3. *Transport per openbaar vervoer*  
Schade aan of verlies, diefstal of vermissing van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.
- 10.4. *Diefstal van of uit motorrijtuigen*  
a. Diefstal van geld en reischeques van of uit *motorrijtuigen*.  
b. Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit *motorrijtuigen*, tenzij verzekerde kan aantonen dat:  
- deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur locale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.  
- deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-,

video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*.

\* Bij motorrijtuigen met een derde of een vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening.

10.5. *Diefstal uit caravans en campers*

a. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.

b. Diefstal van foto-, film-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.

10.6. *Diefstal uit tenten*

Diefstal van kostbaarheden, geld en reischeques, reisdocumenten, foto-, film-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

## Rubriek II > Reisongevallen

Op deze rubriekvoorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Bepalingen, tenzij daarvan in deze rubriekvoorwaarden wordt afgeweken.

### Artikel 1 > Aard en omvang van de verzekering.

Als verzekerde tijdens de dekkingsperiode van de verzekering een ongeval overkomt, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

Onder "ongeval" wordt verstaan: Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamelijk letsel of tot de dood van verzekerde. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

### Artikel 2 > Uitbreiding van het begrip "ongeval".

Onder een ongeval wordt ook verstaan:

- 2.1. De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.
- 2.2. Lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- 2.3. Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- 2.4. Verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- 2.5. Verstikking, zonnesteek, bevroering of verdrinking.
- 2.6. Acute verstuiking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- 2.7. Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie artikel 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (zie artikel 2.4).
- 2.8. Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- 2.9. Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.
- 2.10. Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

### Artikel 3 > Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval.

- 3.1. Als verzekerde ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkrijgende(n) van verzekerde toestaan, dat IZZ sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. IZZ wijst daartoe een deskundige aan.
- 3.2. Als verzekerde ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als IZZ dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door IZZ wordt aangewezen of zich ter observatie laten opnemen in een door IZZ aangewezen ziekenhuis. IZZ betaalt de kosten van dit onderzoek.
- 3.3. Verzekerde moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, IZZ schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als verzekerde dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of verzekerde blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan IZZ gemeld worden.

### Artikel 4 > Uitkering bij overlijden.

Als verzekerde binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt IZZ het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 7.1. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die IZZ eventueel al aan de verzekerde heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval.



Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkrigende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

#### Artikel 5 > Uitkering bij blijvende invaliditeit.

Als bij *verzekerde* binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert IZZ het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin de *verzekerde* blijvend functioneel invalide is geworden. *Verzekerde* moet zich houden aan artikel 3.3. In artikel 7.2 staat op welke wijze IZZ zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- 5.1. Zodra de graad van blijvende functionele invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- 5.2. Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende functionele invaliditeit is, heeft IZZ het recht de uitkering uit te stellen. IZZ betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.
- 5.3. Als *verzekerde* in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 4 is bepaald.
- 5.4. Als *verzekerde* binnen 2 jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel (zie artikel 5.2) overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als IZZ nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkrigende(n) van *verzekerde* het bedrag uitgekeerd dat IZZ waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als *verzekerde* niet was overleden.

#### Artikel 6 > Berekening van de blijvende functionele invaliditeit.

- 6.1. De mate waarin *verzekerde* blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van IZZ op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door IZZ ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association.
- 6.2. Bij het vaststellen van de mate waarin *verzekerde* invalide is geworden, wordt zijn beroep buiten beschouwing gelaten. Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin *verzekerde* al voor het ongeval invalide was. Alleen voor "toegevoegde" invaliditeit wordt uitgekeerd.
- 6.3. Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht voor ongevallen vermelde bedrag.

#### Artikel 7 > Betaling van de uitkeringen.

- 7.1. Wanneer *verzekerde* overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Maar wanneer *verzekerde* bij het afsluiten van zijn verzekering heeft opgegeven wie zijn overlijdensuitkering moet(en) ontvangen, gaat de uitkering naar deze rechthebbende(n). Om te kunnen uitkeren, moet IZZ in het bezit zijn van de polis. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
- 7.2. Wanneer *verzekerde* blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt IZZ de uitkering aan *verzekerde*. Dit gebeurt nadat de graad van zijn blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

#### Artikel 8 > Normalisatieclausule.

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door één van de oorzaken die genoemd worden in artikel 9.5 van de Algemene Bepalingen, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

#### Artikel 9 > Bijzondere uitsluiting

Niet verzekerd is de uitkering bij overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval *verzekerde* overkomen tijdens de beoefening van *bijzondere (winter)sporten* als omschreven in de Algemene Bepalingen, ook al is de voor deze sporten verschuldigde toeslagpremie voldaan.

## Rubriek III > S.O.S-Kosten

Op deze rubriekvoorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Bepalingen, tenzij daarvan in deze rubriekvoorwaarden wordt afgeweken.

#### Artikel 1 > Aard en omvang van de verzekering.

IZZ vergoedt extra reis- en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a. Ziekte, ongeval en/of overlijden (artikel 4).
- b. Voortijdige terugroeping (artikel 5).
- c. Voortijdige terugroeping in geval van schade aan eigendommen in Nederland (artikel 6).
- d. Gedwongen ophoud (artikel 7).
- e. Terugkeer naar Nederland per ambulance-vliegtuig (artikel 8).
- f. Opsporings- en reddingsacties (artikel 9).
- g. Overkomst van familie (artikel 10).
- h. Uitvallen van de bestuurder (artikel 11).
- i. Uitvallen van het *motorrijtuig* (artikel 12).
- j. Uitvallen van fiets of bromfiets (artikel 13).
- k. Uitvallen van het vakantieverblijf (artikel 14).
- l. Vervoerskosten in geval van overlijden (artikel 15).

Voorts vergoedt IZZ de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis:

- m. Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen (artikel 16).
- n. Telecommunicatiekosten (artikel 17).
- o. Extra kosten i.v.m. elders verzekerde *reisgenoot* (artikel 18).

#### Artikel 2 > Bijzondere bepalingen.

- 2.1. In deze rubriekvoorwaarden wordt verstaan onder "verblijfkosten": de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die *verzekerde* onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 2.2. Met betrekking tot "extra reiskosten" geldt dat indien *verzekerde* bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het *privé-motorrijtuig* een vergoeding verleend wordt van € 0,15 per kilometer.

#### Artikel 3 > Hulp van de IZZ-Hulpdienst.

In geval van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis biedt de IZZ-Hulpdienst hulp bij de organisatie van:

- het vervoer;
- het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis.

Voorts bestaat de hulp uit het geven van adviezen en alle hulp, die de IZZ-Hulpdienst nuttig en noodzakelijk vindt.

#### Artikel 4 > Ziekte, ongeval en/of overlijden.

- 4.1. Wanneer *verzekerde* ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt IZZ de volgende kosten, op voorwaarde dat deze naar het oordeel van de door IZZ ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:

- a. De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de *dekkingsperiode* van de verzekering.
  - b. De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een ambulance, taxi of openbaar vervoer, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
  - c. De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de *dekkingsperiode* van de verzekering.
- 4.2. In geval van ziekenbezoek door medeverzekerde *gezinsleden* of door één medeverzekerde *reisgenoot* aan een in een ziekenhuis verblijvende *verzekerde*, worden de extra reiskosten per openbaar vervoer of privé-vervoermiddel vergoed.
  - 4.3. Wanneer *verzekerde* met een gezinslid is dat ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt, vergoedt IZZ aan *verzekerde* de in artikel 4.1 (sub a, b en c) omschreven kosten van langer verblijf of eerdere of latere terugkeer met de getroffen(e). Voorwaarde is, dat de getroffen(e) voor dezelfde periode bij IZZ is verzekerd.
  - 4.4. Een zelfde vergoeding wordt bovendien uitgekeerd aan één *reisgenoot* van bovengenoemde getroffen(e). Voorwaarde is, dat deze *reisgenoot* voor dezelfde periode bij IZZ is verzekerd.

#### Artikel 5 > Voortijdige terugroeping.

- 5.1. Wanneer *verzekerde* en/of zijn *verzekerde gezinsleden* voortijdig moeten terugkeren naar hun woon- of verblijfplaats in Nederland, omdat een familielid in de 1e of 2e graad overleden is of (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt IZZ de noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. *Verzekerde(n)* moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen. Een zelfde vergoeding wordt bovendien uitgekeerd aan maximaal één *reisgenoot* van genoemde voortijdig terugkerende *verzekerde(n)*. Voorwaarde is, dat deze *reisgenoot* voor dezelfde periode bij IZZ is verzekerd.
- 5.2. IZZ vergoedt de terugkeer naar de reisbestemming indien *verzekerde(n)* vanwege een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5.1 recht heeft (hebben) op de kosten van terugkeer naar Nederland. *Verzekerde(n)* moet(en) 3 dagen voor het einde van de geldigheidsduur van de verzekering zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 5.3. Indien bij IZZ tevens een *annuleringsverzekering* is afgesloten met een aanvullende dekking voor een waarnemer en/of een derde, worden de in artikel 5.2 genoemde kosten ook vergoed indien op die *annuleringsverzekering* dekking bestaat voor het afbreken van de *reis* ten gevolge van een gebeurtenis overkomen aan deze waarnemer/derde.

#### Artikel 6 > Voortijdige terugroeping in geval van schade aan eigendommen in Nederland.

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van *verzekerde* in Nederland (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en *verzekerde* hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, dan vergoedt IZZ de noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

#### Artikel 7 > Gedwongen oponthoud.

Als *verzekerde* gedwongen is na het einde van de geldigheidsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt IZZ tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer dat deel van de extra verblijfkosten en extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de *reis* voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

#### Artikel 8 > Terugkeer naar Nederland per ambulance-vliegtuig.

Als *verzekerde* ziek of gewond is en in verband met zijn gezondheidstoestand op geen andere manier (b.v. per passagiersvliegtuig, ambulance-auto of taxi) kan reizen, vergoedt IZZ de terugreis naar

Nederland per ambulance-vliegtuig. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer zij medisch noodzakelijk is en IZZ hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.

De medische noodzaak van terugkeer per ambulance-vliegtuig wordt bepaald door de door IZZ ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulance-vliegtuig het leven van *verzekerde* kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden.

Als *verzekerde* recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulance-vliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals die beschreven staan in artikel 4. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl *verzekerde* buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden de hierboven genoemde kosten niet vergoed.

#### Artikel 9 > Opsporings- en reddingsacties.

Wanneer *verzekerde* ziek wordt of een ongeval krijgt, waarvoor de verzekering dekking geeft, vergoedt IZZ aan *verzekerde* of aan zijn rechtverkriggende(n) de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van *verzekerde*. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

#### Artikel 10 > Overkomst van familie.

- 10.1. Indien *verzekerde* in het buitenland door ziekte of ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert, vergoedt IZZ de kosten van overkomst van familie vanuit Nederland, de noodzakelijke verblijfkosten alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland.
- 10.2. Indien *verzekerde* ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde *reisgenoot* alleenreizend wordt, vergoedt IZZ de kosten van overkomst van familie vanuit Nederland, de noodzakelijke verblijfkosten alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland.

#### Artikel 11 > Uitvallen van de bestuurder.

Als de bestuurder van het eigen of gehuurde *motorrijtuig* (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), waarmee vanuit Nederland de *reis* naar de bestemming wordt gemaakt, door ziekte of ongeval tijdens de *reis* niet langdurig meer kan rijden en als geen van de medereizigers bevoegd is hem te vervangen, vergoedt IZZ onderstaande kosten, op voorwaarde dat bestuurder en medereiziger(s) voor dezelfde geldigheidsduur en op hetzelfde verzekeringsbewijs zijn verzekerd:

- 11.1. De reiskosten per trein vanaf de plaats van de gebeurtenis tot de woon- of verblijfplaats in Nederland van *verzekerde*.
- 11.2. De noodzakelijke extra verblijfkosten.

#### Artikel 12 > Uitvallen van het motorrijtuig.

Als het eigen of gehuurde *motorrijtuig* (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), al dan niet voorzien van een *aanhanger*, waarmee vanuit Nederland de *reis* naar de bestemming wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt door een oorzaak van buitenaf of door een mechanisch/elektrisch gebrek en wanneer deze niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoedt IZZ:

- 12.1. De treinreis vanaf de plek van pech/ongeval naar de bestemming en de treinreis terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland en/of
- 12.2. De huur van een soortgelijk vervangend *motorrijtuig* (en/of *aanhanger*) bij een officieel verhuurbedrijf en/of
- 12.3. De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar het *motorrijtuig* gerepareerd wordt.
- 12.4. De vergoeding, zoals die beschreven staat in artikel 12.1 en 12.2 wordt ook uitbetaald als het *motorrijtuig* (en/of *aanhanger*) uitvalt binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering. Wanneer het *motorrijtuig* (en/of *aanhanger*) is uitgevallen vóór de afgifte van de polis, keert IZZ niet uit.

Deze kosten worden niet vergoed indien het *motorrijtuig* (en/of *aanhanger*) in een zodanige staat van onderhoud verkeerde(n),

dat reeds bij het aanvangen van de buitenlandse reis redelijkerwijs te voorzien was dat het *motorrijtuig* (en/of *aanhanger*) zou(den) uitvallen.

#### Artikel 13 > Uitvallen van fiets of bromfiets.

Als de fiets of bromfiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, defect raakt of verloren gaat en reparatie niet direct mogelijk is, vergoedt IZZ naar keuze:

- 13.1. De treinreis vanaf de plek van pech naar de woon- of verblijfplaats van *verzekerde* in Nederland.
- 13.2. De huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel.
- 13.3. De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.

#### Artikel 14 > Uitvallen van het verblijf.

*Verzekerde* heeft in de hierna volgende gevallen recht op vergoeding van de kosten van vervangend verblijf:

- 14.1. Indien het verblijf van *verzekerde* binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering (en in elk geval ná afgifte van de polis) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden. Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
- 14.2. Indien het verblijf van *verzekerde* door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de *dekkingsperiode* niet langer bewoonbaar is. Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

#### Artikel 15 > Vervoerskosten in geval van overlijden.

Als *verzekerde* overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt IZZ aan de rechthebbende(n) de kosten van:

- 15.1. het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats in Nederland;
  - de binnenkist;
  - de voor het vervoer noodzakelijke documenten.
- 15.2. Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van *verzekerde* wordt gebracht, vergoedt IZZ de kosten van begravenis (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familie vanuit Nederland tot ten hoogste het bedrag, dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overledene woonachtig was.

#### Artikel 16 > Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen.

In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door *verzekerde* op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen, vergoedt IZZ de kosten van het toezenden aan *verzekerde* door de IZZ-Hulpdienst van deze zaken indien:

- a. deze naar het oordeel van de door IZZ ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en
- b. daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn.

De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van *verzekerde*, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. *Annulering* van bestellingen is niet mogelijk.

#### Artikel 17 > Telecommunicatiekosten.

Als *verzekerde* in het buitenland iets overkomt dat onder deze rubriek gedekt wordt, dan worden zijn noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit deze gebeurtenis voortkomen, vergoed.

#### Artikel 18 > Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot.

Tevens wordt vergoeding verleend voor extra kosten die *verzekerde* moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op dit verzekeringsbewijs *verzekerde reisgenoot* overkomt, waardoor *verzekerde* alleenreizend wordt. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. De getroffen *reisgenoot* een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b. De gebeurtenis van de getroffen *reisgenoot* onder de dekking van diens reisverzekering valt en diens reisverzekering geen

dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende *verzekerde*;

- c. De getroffen *reisgenoot* en *verzekerde* samen heen en terug zouden reizen;
- d. De extra door de *verzekerde* gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

## Rubriek IV > Medische kosten

Op deze rubriekvoorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Bepalingen, tenzij daarvan in deze rubriekvoorwaarden wordt afgeweken.

#### Artikel 1 > Aard en omvang van de verzekering.

IZZ vergoedt de medische kosten die *verzekerde* tijdens de *dekkingsperiode* moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de *dekkingsperiode* van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer van *verzekerde* naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis tijdens de *dekkingsperiode*;

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

#### Artikel 2 > Samenloop met de ziektekostenverzekering van IZZ.

Voor IZZ-deelnemers geldt dat de dekking onder deze rubriek uitsluitend van kracht is indien en voor zover er geen of onvoldoende dekking bestaat onder de IZZ-ziektekostenverzekering van *verzekerde*.

#### Artikel 3 > Vergoeding van medische kosten in het buitenland.

IZZ vergoedt:

- 3.1. de in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van *verzekerde* in Nederland. *Verzekerde* heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 3.2. de op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3. de kosten van prothesen, indien *verzekerde* ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen) moet aanschaffen.

#### Artikel 4 > Vergoeding van medische kosten in Nederland.

IZZ vergoedt:

- 4.1. de in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp:
  - a. indien *verzekerde* tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval.
  - b. gemaakt binnen de *dekkingsperiode* van de verzekering, in geval van Nederlanddekking.
- 4.2. de op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 4.3. nabehandelingskosten in Nederland: de kosten van medische hulp in Nederland, m.u.v. de vervoerkosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat *verzekerde* tijdens de *dekkingsperiode* van de

verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.

#### Artikel 5 > Vergoeding van kosten van tandheelkundige zorg.

IZZ vergoedt:

- 5.1. de kosten van tandheelkundige zorg ten gevolge van een ongeval, als het natuurlijk gebit van *verzekerde* wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 5.2. de kosten van tandheelkundige zorg bij overige spoedeisende hulp.

#### Artikel 6 > Eigen risico.

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

#### Artikel 7 > Bijzondere bepalingen.

- 7.1. *Verzekerde* moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening. Als *verzekerde* niet elders verzekerd is, beperkt IZZ de vergoeding voor opname in een ziekenhuis tot de kosten van opname in de laagste klasse.
- 7.2. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan *verzekerde* de nationaliteit bezit, vergoedt IZZ alleen de kosten van ziekten, aandoeningen, afwijkingen en toestanden die *verzekerde* nog niet had vóór de ingangsdatum van de verzekering en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 7.3. Als *verzekerde* langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt IZZ de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot onmiddellijk na terugkeer in Nederland.

#### Artikel 8 > Bijzondere uitsluitingen.

*Verzekerde* is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 8.1. Wanneer *verzekerde* naar het buitenland is gegaan o.a. met de bedoeling zich daar medisch te laten behandelen.
- 8.2. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen.
- 8.3. Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl *verzekerde* al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 8.4. De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

## Rubriek V > Automobilistenhulp

- De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.
- Op deze rubriekvoorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Bepalingen, tenzij daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

#### Artikel 1 > Begripsomschrijvingen.

In deze rubriekvoorwaarden wordt verstaan onder:

*Motorrijtuig/aanhanger:*

De personenauto, het autobusje of het motorrijwiel waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, eventueel voorzien van aanhangwagen (*aanhanger*) met alles wat daarop, daarmee of daarin wordt vervoerd, mits voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E. Indien en zolang als gevolg van een verzekerde gebeurtenis een ander *motorrijtuig* en/of *aanhanger* wordt gebruikt, ook in het geval dat dit van een buitenlands kenteken is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering heeft plaatsgevonden in overleg met de IZZ-Hulpdienst.

*Rechtsbijstand:*

De Rechtsbijstandverzekering waarvan de verplichtingen van de *Maatschappij* terzake van de risico's omschreven in artikel 7 zijn overgenomen door de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020-6517517).

#### Artikel 2 > Gebied waar de verzekering geldig is.

De verzekering is van kracht binnen Europa alsmede binnen de niet-Europese landen, grenzend aan de Middellandse Zee en op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden, alsmede tijdens vervoer tussen die landen, die tot het verzekeringsgebied behoren. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse bestemming en vice-versa.

#### Artikel 3 > Bijzondere verplichtingen in geval van schade.

In geval van schade moet(en) *verzekerde* of zijn rechtverkkrijgende(n):

- 3.1. geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- 3.2. in verband met het bepaalde in artikel 5 en 6 van deze rubriekvoorwaarden alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt. Indien en voor zover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van *verzekerde*. Indien de vrije beschikking over het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* om enige reden wordt verhinderd, zijn de *verzekerden* verplicht de IZZ-Hulpdienst daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

Als *verzekerde* bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal IZZ niet tot vergoeding overgaan.

#### Artikel 4 > Bijzondere uitsluitingen - verval van het recht op vergoeding.

Uitgesloten van de dekking van deze rubriek is schade:

- 4.1. voortvloeiende uit vertraging, ontstaan door een andere melding dan bij de IZZ-Hulpdienst.
- 4.2. ontstaan terwijl de *verzekerde* bestuurder:
  - a. niet in het bezit is van een geldig, voor het *motorrijtuig* in Nederland voorgeschreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen, en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken.
  - b. de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
- 4.3. ontstaan of veroorzaakt doordat het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij het aangaan



van de verzekering voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.

- 4.4. ontstaan terwijl de bestuurder van het *motorrijtuig* onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het *motorrijtuig* naar behoren te besturen.
- 4.5. ontstaan terwijl het desbetreffende *motorrijtuig* niet APK-gekeurd en/of W.A.-verzekerd is.

#### Artikel 5 > Kosten door het uitvallen van de bestuurder.

Indien de bestuurder:

1. ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het *motorrijtuig* niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden;
2. zonder *motorrijtuig* van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van:
  - a. overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsletsel van zijn niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of van degene(n) met wie betrokkene samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
  - b. een van belang zijnde zaakschade door brand, diefstal, explosie, blikseminslag of overstroming, welke het eigendom van de bestuurder treft en diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;

en een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen, vergoedt IZZ de extra kosten van het repatriëren van het *motorrijtuig* door:

- het inzetten van een vervangende chauffeur of
- het gebruik maken van een autotransporter of anderszins.

#### Artikel 6 > Kosten door het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger.

Indien het *motorrijtuig* en/of de *aanhanger* uitvalt als gevolg van:

- a. mechanische storing, ook door eigen gebrek (met terzijdestelling van artikel 249 W.v.K.);
- b. brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* niet verder kan worden gereisd;

bestaat recht op vergoeding van de kosten van:

- 6.1. óf het arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg óf berging, vervoer en bewaking van het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld.
- 6.2.
  - a. toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn.
  - b. de kosten van aanschaf van de verzonden onderdelen.
 De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. Verzekerde blijft verantwoordelijk voor de door hem/namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane *annuleringen* zijn eveneens voor zijn rekening.

- 6.3. repatriëring van het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* indien:
  - a. herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is.
  - b. het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* na diefstal wordt teruggevonden en de *verzekeringnemer* nog belang daarbij heeft.

Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* in Nederland dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond vergoed, tenzij kan worden aangetoond dat het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het *motorrijtuig* en/of *aanhanger* in onbeschadigde staat in Nederland heeft.

- 6.4. repatriëring van de onbeschadigde *aanhanger* (al dan niet met boot) en bagage indien het *motorrijtuig* al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.3.

#### Artikel 7 > Rechtsbijstand

De DAS verleent rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene Voorwaarden, indien de aanspraak van *verzekerde* voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van *motorrijtuigen* en/of *aanhangers*.

Voorwaarde voor rechtsbijstandverlening is wel dat het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan rechtsbijstand, plaats heeft gevonden binnen Europa en/of in landen rondom de Middellandse Zee, doch buiten Nederland en mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Geén vergoeding of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Verzekerde is verplicht in geval van een beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam (tel. 020-6517517).