



Polisvoorwaarden **nowGo**  
**Algemene Voorwaarden**  
**Kortlopende**  
**Verzekeringen**

N.A.V.K.L. 17.05

# Inhoudsopgave

## Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Wat bedoelen wij met...	3
1.2	Wat mag je van ons verwachten?	3
1.3	Wat verwachten wij van jou?	3
<b>2.</b>	<b>Jouw verzekering</b>	<b>3</b>
2.1	Wanneer begint jouw verzekering?	3
2.2	Wanneer eindigt jouw verzekering?	3
2.3	Mogen we jouw verzekering stoppen?	3
<b>3.</b>	<b>Premiebetaling</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Wat doen we met jouw persoonlijke gegevens?</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Heb je een klacht?</b>	<b>4</b>
5.1	Ben je niet tevreden?	4
5.2	Waar kun je een klacht melden?	4

# Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen N.A.V.K.L. 17.05

## In de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen lees je:

- Wat je van ons mag verwachten en wat wij van je verwachten (pagina 2 en 3).
- Wanneer je verzekering begint en stopt (pagina 3).
- Hoe en wanneer je premie moet betalen (pagina 3 en 4).
- Hoe en bij wie je een klacht kunt melden (pagina 4).

Heb je nog vragen of wil je een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met onze klantenservice via 0031 - 20 - 54 36 000. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of ga naar [www.nowgo.com/contact](http://www.nowgo.com/contact).

### Belangrijke informatie

#### Heb je schade?

- Bij schade bel je zo snel mogelijk met 0031 - 20 - 54 36 000. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren.
- Of ga naar [www.nowgo.com/contact](http://www.nowgo.com/contact).
- Als je hulp nodig hebt bel je met onze alarmcentrale SOS International 0031 - 20 651 56 49. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:
  - Diefstal of een poging tot diefstal.
  - Vandalisme.
  - Beroving.
  - Afpersing.
  - Aanrijding en aanvaring.

Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag? Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven neem je contact met ons op via [www.nowgo.com/contact](http://www.nowgo.com/contact).

Voor alle nowGo verzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Voorbeeld: Je hebt een nowGo Kortlopende Reisverzekering afgesloten. Dan gelden voor jou de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen en de voorwaarden van de Kortlopende Reis- verzekering. Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn nowGo, kantoorhoudend te Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Amstelveen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij je helpen om jouw schade zo snel mogelijk te herstellen.

### 1.3 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou dat je zorgvuldig met jouw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat je jou aan de wet houdt. En dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. Heb je schade? Dan moet je jou aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van je aangifte.

Hou je je niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### Toelichting

#### Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat je gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij je verzekering stopzetten.

## 2 Jouw verzekering

### 2.1 Wanneer begint jouw verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de datum die op je polis staat.

### 2.2 Wanneer stopt jouw verzekering?

Jouw verzekering stopt op de datum die op je polis staat.

### 2.3 Mogen wij jouw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering stoppen:

- Je hebt ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt bij ons schade gemeld. En je hebt ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- Je hebt vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt gefraudeerd.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvang je van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

### Zonder opzegging:

Heb je geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. Je ontvangt hierover geen brief van ons.

### Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is.

#### Voorbeelden zijn:

- Iemand meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft iemand aan dat er 10 dvd's zijn gestolen. In werkelijkheid zijn het er maar 5.

### 3. Premiebetaling

Je moet de premie betalen voor jouw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

### 4. Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

Als je de verzekering aanvraagt, vragen wij om jouw persoonsgegevens. Alle ondernemingen binnen de groep van VIVAT N.V. kunnen je gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met jou te behouden en uit te breiden.

VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door haarzelf en haar groeps-ondernemingen. Wil je meer weten over hoe VIVAT omgaat met privacy? Kijk dan op onze website [www.nowgo.com/privacy-policy](http://www.nowgo.com/privacy-policy).

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)). Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 5. Heb je een klacht?

#### 5.1 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met de nowGo medewerker die jou en jouw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de nowGo Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vinden jullie samen geen oplossing? Dan kun je een klacht bij ons melden.

#### 5.2 Waar kun je een klacht melden?

Geef je jouw klacht alstublieft door aan de nowGo Klachten-service via [www.nowgo.com/contact](http://www.nowgo.com/contact).

Vind je dat nowGo jouw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

### Schade

Heb je schade? Bel dan met 0031 - 20 - 54 36 000.



Polisvoorwaarden **nowGo**

**Kortlopende  
Reisverzekering**

N.K.R. 17.05

# Inhoudsopgave

## Kortlopende Reisverzekering

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Wat bedoelen wij met...	3
1.2	Wat mag je van ons verwachten?	4
1.3	Wat verwachten wij van jou?	4
1.4	Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?	4
<b>2.</b>	<b>Je verzekering</b>	<b>4</b>
2.1	Wie is verzekerd?	4
2.2	Waar ben je verzekerd?	4
2.3	Wanneer ben je verzekerd in Nederland?	5
2.4	Wanneer ben je verzekerd?	5
2.5	Voor welke bedragen ben je verzekerd?	5
2.6	Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?	5
2.7	Waarvoor ben je niet verzekerd?	5
<b>3.</b>	<b>Schadebehandeling</b>	<b>6</b>
3.1	Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?	6
3.2	Aan wie betalen wij?	7
3.3	Hulpverlening en buitengewone kosten	7
3.4	Bagage	8
3.5	Schade aan het vakantieverblijf	10
<b>Voorwaarden Medische Kosten N.M.K. 17.05</b>		
1.1	Waarvoor ben je verzekerd?	11
1.2	Waarvoor ben je niet verzekerd?	11
<b>Voorwaarden Ongevallen N.R.O. 17.05</b>		
1.1	Waarvoor ben je verzekerd?	12
1.2	Waarvoor ben je niet verzekerd?	13
<b>Voorwaarden Wintersport N.W.A. 17.05</b>		
1.1	Waarvoor ben je verzekerd?	14
1.2	Waarvoor ben je niet verzekerd?	14
<b>Voorwaarden Automobilistenhulp N.A.H. 17.05</b>		
1.1	Waar ben je verzekerd?	15
1.2	Waarvoor ben je verzekerd?	15
1.3	Waarvoor ben je niet verzekerd?	15
<b>Voorwaarden Annulering N.K.R.A. 17.05</b>		
1.1	Waarvoor ben je verzekerd?	17
1.2	Wanneer ben je verzekerd?	17
1.3	Wanneer betalen wij annuleringskosten?	17
1.4	Kun je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert?	18
1.5	Wat is de maximale vergoeding voor annulering van jouw reis?	18
1.6	Heb je vertraging bij vertrek?	18
1.7	Word je tijdens jouw reis in het ziekenhuis opgenomen?	18
1.8	Moet je eerder terugkeren naar huis?	18
1.9	Reisgenoot	18
1.10	Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?	19
1.11	Valt een van de onderdelen van je zelf samengestelde reis uit?	19
1.12	Wanneer ben je niet verzekerd?	19

## Polisvoorwaarden nowGo Kortlopende Reisverzekering N.K.R. 17.05

Ga je een weekend weg of een verre reis maken? Je wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht er tijdens je reis onverwacht toch hulp nodig zijn of is bijvoorbeeld je bagage gestolen? Dan is het prettig als je daarvoor verzekerd bent. De nowGo Kortlopende Reisverzekering biedt je hulp en vergoeding bij schade tijdens je reis.

Met de nowGo Doorlopende Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan je vakantieverblijf.

Daarnaast kan je je nog aanvullend verzekeren voor de onderdelen:

- Medische kosten.
- Ongevallen.
- Wintersport.
- Automobilistenhulp.
- Geld.
- Annulering.

Op je polis zie je welke onderdelen je hebt afgesloten.

### Belangrijke informatie

#### Heb je hulp nodig tijdens de reis?

Bel dan direct alarmcentrale SOS International 0031 - 20 - 651 56 49. Kijk voor meer informatie op [www.sosinternational.nl](http://www.sosinternational.nl).

#### Heb je schade tijdens de reis of heb je hulp gekregen van SOS International?

Bel dan zo snel mogelijk met onze klantenservice op 0031 - 20 - 54 36 000. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of ga naar [www.nowgo.com/contact](http://www.nowgo.com/contact).

#### Extra alert op fraude

Je mag ervan uitgaan dat wij bij nowGo er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanmeldingen. Bij geconstateerde fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Deze voorwaarden horen bij de nowGo Kortlopende Reisverzekering. Ook de nowGo Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen horen bij jouw verzekering.

## 1. Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n). De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. In artikel 2.1 lees je hier meer over.

Met SOS International bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening uitvoert.

SOS International  
Postbus 21122  
1100 AC Amsterdam  
0031 - 20 - 651 56 49  
[info@sosinternational.nl](mailto:info@sosinternational.nl)

## 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op jouw e-mail of brief.
- Wij betalen voor schade die verzekerd is.
- Wij je zo snel mogelijk helpen.

## 1.3 Wat verwachten wij van jou?

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan ben je verplicht om onze rekeningen of die van SOS International binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor jouw rekening.
- Je bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

## Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte ben je verplicht om:

- Je zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om jouw herstel te bevorderen. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld het opvolgen van de voorschriften van de arts die je behandelt.
- Je door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet je deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan SOS International. Je moet deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

### Ongevallen

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

## Overlijden

In geval van overlijden ben je (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet je (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met SOS International.

## Diefstal, verlies en beschadiging

Je bent verplicht om:

- Bij diefstal of verlies zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van je aangifte.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kun je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken.

## Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening ben je verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan:

- SOS International, telefoon 0031 - 20 - 651 56 49.

## 1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Houd je je niet aan de afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die je krijgt.

## 2. Je verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die op het polisblad staan als verzekerden. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

### 2.2 Waar ben je verzekerd?

Heb je gekozen voor het verzekeringsgebied Europa? Dan ben je verzekerd in Europa.



Daarnaast ben je verzekerd in Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. Je bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

**Let op!** Je bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

### Heb je gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld?

Dan ben je overal ter wereld verzekerd.

### Automobilistenhulp

Heb je aanvullend ook het onderdeel Automobilistenhulp verzekerd? Dan geldt voor het onderdeel Automobilistenhulp een afwijkend verzekeringsgebied. Je leest dit in de voorwaarden Automobilistenhulp.

### 2.3 Wanneer ben je verzekerd in Nederland?

In Nederland ben je verzekerd tijdens:

- De reis die je hebt geboekt. Dit kun je aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Je reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.

### 2.4 Wanneer ben je verzekerd?

#### Begin

Je bent verzekerd op het moment dat jij en/of je bagage voor een reis je woning in Nederland verlaat.

#### Einde

Je bent niet meer verzekerd op het moment dat jij en jouw bagage terugkeert in jouw woning in Nederland. De dekking eindigt ook op de einddatum die op je polisblad staat. Daarna vergoeden wij geen schade meer. Behalve als je reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten jouw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in je woning.

### 2.5 Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Basisdekking	Bedrag
<b>Hulpverlening</b>	Kostprijs
Telefoonkosten met SOS International	Kostprijs
Telefoonkosten overig	€ 250
<b>Buitengewone kosten</b>	Kostprijs
Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om je te kunnen bezoeken in het ziekenhuis maximaal	€ 250
<b>Bagage totaal</b>	€ 3.500
Waarvan maximaal voor	
• Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren)	€ 1.500
• (Auto)telecommunicatieapparatuur inclusief mobiele telefoons, smartphones en tablet, inclusief prepaid beltegoed met een maximum van € 30	€ 200
• Sieraden	€ 300
• Horloges	€ 300
• Per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200
• Kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen	€ 300
• Hoorapparaten en beugels	€ 400
• Muziekinstrumenten	€ 500
• Per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief toebehoren)	€ 400
• Per fiets (inclusief toebehoren)	€ 300
• Op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300
• Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat je bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming	€ 300
• Reisdocumenten	Kostprijs
• Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 300
• Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50
• Schade aan vakantieverblijf per reis, voor alle verzekerden samen	€ 250
<b>Uitbreiding</b>	
• Geld, per reis per verzekering, als dit onderdeel is meeverzekerd	€ 500

## 2.6 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 2.7 Waarvoor ben je niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Heb je aanvullend Wintersport, Medische kosten, Ongevallen, Geld, Automobilistenhulp of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door jouw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat je verbod of een waarschuwing negeert. Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd).

Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van werkzaamheden die voor jou gevaarlijk zijn. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden die in de regel niet zonder het treffen van speciale veiligheidsmaatregelen worden verricht.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleëen door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als je het onderdeel wintersport hebt meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als je de volgende sporten beoefent: bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.

## Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

## 3. Schadebehandeling

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen je schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die jij geeft.

### 3.1 Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?

Kun je voor jouw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering jouw schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Een eigen risico op je zorgverzekering vergoeden wij niet.

### 3.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou. Ben je overleden? Dan betalen wij de uitkering aan jouw wettige erfgenamen.

#### Onderdelen reisverzekering

In de Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd.

- Hulpverlening en buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het vakantieverblijf.

Je leest per onderdeel waarvoor je verzekerd bent.

### 3.3 Hulpverlening en buitengewone kosten

#### Hulpverlening aan personen

Word je tijdens de reis ziek, krijg je een ongeval of overlijdt je? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

#### Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heb je recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. SOS International beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

#### Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die je moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die je moet maken om contact te hebben met SOS International, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

#### Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als SOS International je toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. En de kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

#### Ben je tijdens de reis ziek geworden of heb je een ongeval gehad?

Dan betalen wij:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om je te vervoeren.
- De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

**Tip:** Neem altijd een creditcard (als borg) en een geldig identiteitsbewijs mee! Dat is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.

#### Overlijdt je tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als je overlijdt in Nederland.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

### **Moet je tijdens je reis terugreizen naar jouw woonplaats in Nederland?**

Moet je onverwacht terugreizen? En maak je deze reis omdat:

- Je een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan jouw woonhuis of het bedrijf waar je werkt, waardoor je dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor jouw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van jouw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Je moet dan wel terug- reizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

#### **Familie in eerste of tweede graad**

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

### **Kun je pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?**

Ben je gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die je daardoor moet maken.

### **Welke overige buitengewone kosten betalen wij?**

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om jou op te sporen, te redden of te bergen.

### **Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?**

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.

### **Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?**

Ontvang je van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

## **3.4 Bagage**

### **Welke bagage is verzekerd?**

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die je meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuur je bezittingen vooruit of laat je bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij je bagage. Ook je reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

### **Welke bagage is niet verzekerd?**

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport is meeverzekerd.
- Bont.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

## **Geld**

Contant geld is alleen verzekerd als je geld hebt meeverzekerd. Dit staat dan op je polis. Wij betalen maximaal € 500 per verzekering per reis. Wij betalen een vergoeding voor geld eventueel boven het totaal verzekerd bedrag van je bagage.

### **Welk bedrag ontvang je als je bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?**

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van je bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan je bagage wel of niet te herstellen is.

**Toelichting****Herstelkosten:**

De kosten voor het herstel van de beschadigde bagage.

**Nieuwwaarde:**

Het bedrag dat je betaalt als je je bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

**Dagwaarde:**

De nieuwwaarde van je bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

**Marktwaarde:**

De marktprijs van je bagage als je ze zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

**Kan de schade aan je bagage worden hersteld?**

Als de schade aan je bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstelkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan je bagage onherstelbaar was.

**Kan de schade aan je bagage niet worden hersteld?**

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

**Let op:** Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

**Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?**

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was en
- Opgeborgen is in:
  - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
  - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
  - Je caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
  - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

**Wat zien wij als kostbaarheden:**

- Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren).
- Telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones en navigatieapparatuur).
- Sierraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges.

**Zijn je kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit je caravan of kampeerauto?**

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- Je de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen, om de diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

### **Welke extra kosten betalen wij?**

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die je moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die je in het buitenland hebt gehuurd.

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

### **Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?**

Heb je schade aan je bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico van € 50 per reis voor alle verzekerden samen.

### **Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?**

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als je niet de normale voorzorgmaatregelen heeft getroffen om je bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze zonder toezicht hebt achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan jij kon worden geopend.

### **3.5 Schade vakantieverblijf**

Veroorzaak je schade aan je gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal € 250 voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25.

## Voorwaarden Medische Kosten N.M.K. 17.05

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Medische Kosten, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Medische Kosten lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Medische Kosten gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen van nowGo horen bij Medische Kosten.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische Kosten als je een ziektekostenverzekering hebt bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet je tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één keer per jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Medische kosten	Bedrag
Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Tandheelkundige kosten gemaakt buiten Nederland	€ 250
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50

### Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder lees je welke medische kosten wij betalen.

#### Geneeskundige kosten

Buiten Nederland betalen wij de volgende kosten:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar je bent naar de plaats waar je medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij het begin van het vervoer was.
- Een eerste prothese, omdat je een ongeval hebt gehad.  
*Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als je later een nieuwe prothese nodig hebt voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.*
- Krukken die je nodig hebt, omdat je een ongeval hebt gehad.

#### Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand)artsen die je behandelen aan je natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

### 1.2 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze gemaakt zijn in Nederland.
- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Al voordat je op reis ging, duidelijk was dat je de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met SOS International.
- Je niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

### Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico van € 50 per reis voor alle verzekerden samen.



## Voorwaarden Ongevallen N.R.O. 17.05

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Ongevallen lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen van nowGo horen bij Ongevallen.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen ben je verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvang je een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vast- gesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerde ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuing, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Je krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je je aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvang je geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

Ongevallen	Bedrag
<b>Overlijden</b>	€ 25.000
• Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500
<b>Bij algehele blijvende invaliditeit</b>	€ 70.000
• Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500

### Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dat wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

### Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag, genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat je blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met



richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit wordt genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

### **Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?**

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest.

Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

### **Blijvend invalide door meerdere ongevallen?**

Als je blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

### **Wat verwachten wij van je?**

Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of je door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.

### **1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?**

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of houdt verband met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar.

### **Wanneer ontvang je wettelijke rente?**

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

## Voorwaarden Wintersport N.W.S. 17.05

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Wintersport lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen van nowGo horen bij Wintersport.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Met Wintersport ben je tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de nowGo Kortlopende Reisverzekering. Hoe je hiervoor verzekerd bent lees je in de bovenstaande voorwaarden bij de onderdelen.

#### Bagage

Met Wintersport zijn ook je wintersportartikelen verzekerd. Ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van je wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

#### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die je niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als je de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- Je eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- Je bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad.

Je moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heb je geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

#### Voorbeeld

Je hebt twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kan je geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota.

### 1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de nowGo Kortlopende Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast ben je niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
  - IJshockey.
  - Skispringen.
  - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

## Voorwaarden Automobilistenhulp N.A.H. 17.05

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Automobilistenhulp, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Automobilistenhulp lees je:

- Waar je bent verzekerd.
- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Automobilistenhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende verzekeringen horen bij nowGo Automobilistenhulp.

### Wat bedoelen wij met...

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

### Wat moet je doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet je SOS International helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet je ervoor zorgen dat wij/SOS International over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

#### 1.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor Autohulp in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. Ook ben je verzekerd voor Autohulp in de volgende niet-Europese landen: Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Buiten dit verzekeringsgebied ben je niet verzekerd. Ook niet als je werelddekking hebt afgesloten.

In Nederland is deze dekking alleen geldig:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als je de boeking aan kan tonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland waarbij je nog in Nederland verblijft of door Nederland reist.

#### 1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

##### Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
  - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
  - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

##### Uitval vervoermiddel

Kan bij schade door een ongeval of diefstal het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen in dit geval maximaal € 1.000 per reis.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen in dit geval maximaal € 125 per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor je eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

### **Welke extra kosten betalen wij?**

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis (anders dan het uitvallen van de bestuurder)? Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En je kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij:

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel € 2.500. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.
- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50 per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

### **1.3 Wanneer ben je niet verzekerd?**

In de voorwaarden van de nowGo Kortlopende Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast krijg je geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## Voorwaarden Annulering N.K.R.A. 17.05

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Annulering, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Annulering lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen van nowGo horen bij Annulering.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- Annulering van je reis: als je een reis hebt geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als je op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op je bestemming of in je verblijf.

### 1.2 Wanneer ben je verzekerd?

#### Annulering van je reis

Je bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat je de reis hebt geboekt. Je bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

#### Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die je moet betalen bij annulering van je reis.

#### Niet-gebruikte reisdagen

Je bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. Je bent niet meer voor niet-gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

### 1.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als je je reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

#### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Overlijden binnen veertien dagen voor het begin van de reis van je hond, je kat of je paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf bij deze persoon tijdens je reis niet mogelijk.
- Je mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor je reis.

#### Werk en scholing

- Je wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- Je bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat je tijdens je reis voor dit werk aanwezig bent.
- Je wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

#### Woning

- Er is schade aan jouw eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En je kunt in de dertig dagen voor het begin van je reis in de huurwoning wonen.

#### Andere situaties

- Je gaat scheiden of je geregistreerd partnerschap of je samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.

- Je kunt geen visum krijgen voor je reis en dit is niet je eigen fout.
- Je kunt het privévervoermiddel waarmee je naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

#### **1.4 Kun je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert?**

Kun je aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 1.3? Dan kunt je je reis ook annuleren. Wij vergoeden dan je annuleringskosten.

##### **Reisgenoot**

De persoon die op jouw boeking of reservering van de reis wordt genoemd.

#### **1.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?**

Annuleer je je reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

### **Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?**

#### **1.6 Heb je vertraging bij vertrek?**

Ga je langer dan drie dagen op reis? En reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar je bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je onverwacht vertraging hebt en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet-gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

#### **1.7 Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?**

Als je tijdens je reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvang je een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen. Je moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die je niet hebt gebruikt.

#### **1.8 Moet je eerder terugkeren naar huis?**

We betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je eerder naar je huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat SOS International je wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

##### **Overlijden en ziekte**

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van jouw familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf tijdens je reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

##### **Woning**

Er is schade aan jouw eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

#### **1.9 Reisgenoot**

Kun je aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 1.8? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je daarom ook eerder naar huis terugkeert.

#### **1.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet-gebruikte reisdagen berekend?**

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

##### **Reissom**

Het totale bedrag dat je in Nederland voorafgaand aan je reis betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die je tijdens jouw reis of op je reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

### **1.11 Valt een van de onderdelen van je zelf samengestelde reis uit?**

Als een onderdeel van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt en je moet daardoor andere onderdelen van je reis annuleren, dan betalen wij maximaal de annuleringskosten van deze door jou geannuleerde onderdelen.

#### **Voorbeeld samengestelde reis**

Stel je hebt de vlucht en het hotel los van elkaar geboekt en jouw vlucht blijkt overboekt te zijn, waardoor je gedwongen bent naar een andere plaats of op een ander hotel af te reizen. De kosten voor het annuleren of omboeken van je hotel zijn dan verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van je hotel.

### **1.12 Wanneer ben je niet verzekerd?**

In de voorwaarden van de nowGo Kortlopende Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Heb je Annulering afgesloten meer dan zeven dagen later, nadat je de reis hebt geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen in de volgende situaties.:

- Je annuleert of beëindigt jouw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je hebt. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had je al drie maanden voordat Annulering begon.
- Je annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je huisgenoot of je familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had je huisgenoot of je familielid al drie maanden voordat de reis begon.

## **Belangrijke informatie**

### **Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven, neem je contact op met onze klantenservice op [www.nowgo.com/contact](http://www.nowgo.com/contact).



nowGo  
Postbus 600  
1800 AP Alkmaar  
[www.nowgo.com](http://www.nowgo.com)

nowGo is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V.