

Woonverzekering Algemene verzekeringsvoorwaarden AW 03

De specifieke verzekeringsvoorwaarden en de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering vormen één geheel.

Inhoud

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Grondslag van de verzekering
Art. 3	Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden
Art. 4	Uitsluitingen
Art. 5	Verplichtingen bij schade
Art. 6	Schaderegeling
Art. 7	Verval van rechten
Art. 8	Samenloop van verzekeringen
Art. 9	Premiebetaling en terugbetaling van premie
Art. 10	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Art. 11	Begin en einde van de verzekering
Art. 12	Adres
Art. 13	Geschillen
Art. 14	Onafhankelijke klachtenbehandeling
Art. 15	Privacybescherming

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **gebeurtenis**
een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen.
Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan;
- 1.2 **polis**
het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de van toepassing verklaarde specifieke verzekeringsvoorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere verzekeringsvoorwaarden en de polisaanhangsels;
- 1.3 **maatschappij**
Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.;
- 1.4 **verzekerde**
degene, die in de specifieke verzekeringsvoorwaarden als zodanig is omschreven;
- 1.5 **verzekeringnemer**
degene, die met de maatschappij deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Waar in de polis wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens en de afgegeven polis vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

Artikel 3 Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de in de polis van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden gelden de volgende voorrangregels:

- de specifieke verzekeringsvoorwaarden gaan voor de algemene verzekeringsvoorwaarden;
- de bijzondere verzekeringsvoorwaarden gaan voor de algemene- en de specifieke verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 4 Uitsluitingen

- 4.1 **Opzet, eigen grove schuld**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt met opzet of door eigen grove schuld van de verzekerde (zonder dat de maatschappij overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen).
- 4.2 **Niet nakomen van verplichtingen**
Niet verzekerd is de schade, indien de verzekeringnemer of de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit, de polis en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
- 4.3 **Overstroming**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt of ontstaan door overstroming.
- 4.4 **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door aardbeving of vulkanische uitbarsting, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde bewijst dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.
- 4.5 **Molest**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981.
- 4.6 **Atoomkernreacties**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 4.7 **Slecht onderhoud en constructiefouten**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door slecht onderhoud, constructiefouten of bouwvalligheid van het woonhuis.
Deze uitsluiting geldt niet als deze schade veroorzaakt of ontstaan is door brand of ontploffing.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een schade of een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, dient hij ten aanzien daarvan:

- 5.1 **de politie of justitie in kennis te stellen**
in geval van inbraak, diefstal, vandalisme, relletjes of ander strafbaar feit de politie of justitie daarvan zo spoedig mogelijk kennis te geven;
- 5.2 **schriftelijk kennis te geven**
alle van belang zijnde gegevens zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Deze gegevens dienen tot vaststelling van de toedracht, de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- 5.3 **overleg te plegen**
eerst overleg te plegen met de maatschappij alvorens over te gaan tot reparatie, respectievelijk vervanging of restanten te vernietigen, tenzij anders is overeengekomen;
- 5.4 **bescheiden toe te zenden**
alle van belang zijnde bescheiden zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te zenden;
- 5.5 **alle medewerking te verlenen**
volle medewerking aan de maatschappij te verlenen en alles na te laten, waardoor de maatschappij in een redelijk belang kan worden geschaad.

Artikel 6 Schaderegeling

De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door de maatschappij te benoemen deskundige of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder één benoemen. In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties.

Indien de benoeming van de derde deskundige door nalatigheid of gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort waarin die partij zijn woonplaats heeft voor beide partijen bindend zijn.

Artikel 7 Verval van rechten

- 7.1 **Verjaringstermijn**
Elk recht op schadevergoeding verjaart door verloop van 3 jaren na de gebeurtenis.
- 7.2 **Opzettelijk verstrekking van onjuiste gegevens**
Elk recht op schadevergoeding vervalt als de verzekeringnemer of de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
- 7.3 **Vervaltermijn**
Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van de verzekerde uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij in rechte heeft aangevochten.

Artikel 8 Samenloop van verzekeringen

- 8.1 **Andere polissen**
Niet verzekerd is de schade indien blijkt dat deze schade eveneens op (een) andere polis(sen) is verzekerd of daarop verzekerd zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
- 8.1.1 indien in die andere polis(sen) een bepaling als in artikel 8.1 of van gelijke strekking voorkomt of indien de regeling van een schade op die andere polis(sen) moeilijkheden oplevert, zal de maatschappij de regeling van de schade op zich nemen, waartegenover verzekerde zijn vordering op de verzekeraars van die andere polis(sen) tot het beloop van het aldus door de maatschappij betaalde zal cederen;
- 8.1.2 de in artikel 8.1.1 bedoelde cessie zal plaatsvinden voor het gedeelte van het door de maatschappij betaalde bedrag dat betaald zou zijn indien artikel 8.1.1 niet zou zijn opgenomen, welk gedeelte zal gelden als koopprijs voor de gecedeerde vordering.

Artikel 9 Premiebetaling en terugbetaling van premie

- 9.1 **Premiebetaling in het algemeen**
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd worden.
- 9.2 **Niet (tijds) betaling**
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn van 30 dagen betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden na de betreffende premievervaldag. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijds betaling.
De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.
De dekking gaat weer in de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente, door de maatschappij is ontvangen en is aanvaard.
- 9.3 **Terugbetaling van premie**
Bij beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarover de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, behalve bij beëindiging als bedoeld in artikel 11.4.3.

Artikel 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of de voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)-premievervaldag na invoering daarvan. De maatschappij dient dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hoger tarief inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premieervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 11 Begin en einde van de verzekering

11.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.

11.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.

11.3 Schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de maatschappij

De verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen:

11.3.1 einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de maatschappij plaatsvinden;

11.3.2 weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden

indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 10 weigert.

11.4 Schriftelijke opzegging door de maatschappij aan de verzekeringnemer

De maatschappij kan de verzekering opzeggen:

11.4.1 einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet tenminste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeringnemer plaatsvinden;

11.4.2 na schade uitkering

binnen 30 dagen nadat de maatschappij terzake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

11.4.3 onjuiste voorstelling

indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

11.4.4 geen premiebetaling

indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.

De verzekering eindigt op de door de maatschappij genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premieervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum.

Artikel 12 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 13 Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 14 Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 15 Privacybescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.