

Voorwaarden Aansprakelijkheids- verzekering voor bedrijven

Versie 3

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u aansprakelijk wordt gesteld en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. De versie van de Algemene Voorwaarden die voor u geldt, staat op uw *polis*.

Uitleggen begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met **'u'** en **'uw'**: de *verzekeringnemer* en/of de verzekerden. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden onder 'Wie zijn verzekerd?'.

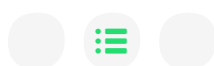
In deze voorwaarden bedoelen wij met **'we'**, **'wij'**, **'ons'** en **'onze'**: N.V. Univé Schade.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

Waar kunt u terecht als u aansprakelijk wordt gesteld?

Bent u aansprakelijk gesteld? Meld het bij ons op een van de volgende manieren:

- Via Mijn Univé (zie: mijnunive.nl)
- Neem contact op met een regionale Univé (zie: unive.nl/contact)
- Bel ons op 0592 - 34 93 40



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	5
1.1 Wat zijn uw plichten in geval van schade?	5
1.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?	5
1.3 Is de schade veroorzaakt door een ander?	5
2. Wanneer is schade vóór de start van de verzekering verzekerd? (Inlooprisico)	6
2.1 Wat is verzekerd?	6
2.2 Wat is niet verzekerd?	6
3. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd?	7
3.1 Als u uitlooprisico verzekerd heeft	7
3.2 Als u een gebeurtenis binnen de looptijd heeft gemeld	7
4. Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)	8
4.1 Wie zijn verzekerd?	8
4.2 Waar bent u verzekerd?	8
4.3 Wat is verzekerd?	8
4.4 Wat is niet verzekerd?	8
4.5 Wat moet u doen om schade door brandgevaarlijk werk te voorkomen?	12
4.6 Wanneer is schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd?	13
4.7 Wat betalen wij?	16
4.8 Algemene aansprakelijkheid	17
4.9 Werkgeversaansprakelijkheid	17
4.10 Productaansprakelijkheid	18
4.11 Milieu-aansprakelijkheid	18
4.12 Gehuurde en geleende spullen van anderen (zaken van derden)	19
4.13 Eigendommen van klanten	19
4.14 Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit	20
5. Beroepsaansprakelijkheid	24
5.1 Wie zijn verzekerd?	24
5.2 Waar bent u verzekerd?	24
5.3 Wat is verzekerd?	24
5.4 Wat is niet verzekerd?	24

5.5	Wanneer is bestuurdersaansprakelijkheid verzekerd?	27
5.6	Wanneer is schade door software en hardware verzekerd?	29
5.7	Wat betalen wij?	30

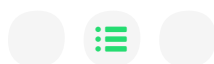
6. Constructie All Risk (CAR) 31

6.1	Wie zijn verzekerd?	31
6.2	Waar bent u verzekerd?	32
6.3	Welke werken zijn verzekerd?	32
6.4	Wat is niet verzekerd?	32
6.5	Wanneer is schade door heiwerkzaamheden verzekerd?	34
6.6	Wat moet u doen om schade te voorkomen?	35
6.7	Wanneer start en stopt de dekking voor werken?	38
6.8	Wat betalen wij?	39
6.9	Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?	39
6.10	Het werk	40
6.11	Bestaande eigendommen opdrachtgever	43
6.12	Hulpmateriaal	44
6.13	Eigendommen bouwdirectie en personeel	46
6.14	Transport	47

7. Hoe blijft u goed verzekerd? 49

7.1	Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief	49
7.2	Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek	50
7.3	Wij passen uw verzekering aan	50

Wat bedoelen wij met...? 50



1. Wat moet u doen bij schade?

U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

1.1 Wat zijn uw plichten in geval van schade?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld het zo snel mogelijk bij ons als u aansprakelijk gesteld wordt. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Meld het ook als er iets is gebeurd, maar er is nog geen schade of u bent nog niet aansprakelijk gesteld. Wij houden de datum van de melding aan als schadedatum.
- Geef door met welke andere verzekering de schade ook is verzekerd.
- Overleg altijd eerst met ons, voordat u kosten maakt voor het herstellen van de schade.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven van een andere partij of andere documenten.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.
- Bewaar alles wat beschadigd is. Behalve als de schade daardoor groter wordt.

1.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.3 Is de schade veroorzaakt door een ander?

Wordt u aansprakelijk gesteld voor schade die iemand anders heeft veroorzaakt? Of die anderen met u hebben veroorzaakt? Help ons dan zo goed mogelijk om de aansprakelijkheid van die anderen aan te tonen. Dan kunnen wij bij die anderen vergoeding van de schade eisen. Moet u voor het aantonen van de aansprakelijkheid kosten maken? Dan vergoeden wij die kosten. Overleg altijd wel eerst met ons, voordat u kosten maakt. Hebben wij u al uitbetaald en kunnen wij daarna de schade door een ander laten betalen? Dan is dat geld voor ons.

2. Wanneer is schade vóór de start van de verzekering verzekerd? (Inlooprisico)

2.1 Wat is verzekerd?

Is er schade veroorzaakt in de periode van 3 jaar vóór de start van de verzekering? Dan behandelen wij de *aanspraak* alleen in de volgende situaties:

- Bij het afsluiten van de verzekering wist u niet dat u aansprakelijk gesteld zou worden.
- U wordt voor de eerste keer aansprakelijk gesteld voor deze *gebeurtenis, fout of omstandigheid* tijdens de looptijd van deze verzekering.
- U heeft de melding van de *aanspraak* tijdens de looptijd van deze verzekering gedaan.
- U had op het moment van het ontstaan van die schade een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) of verzekering voor beroepsaansprakelijkheid bij een andere verzekeringsmaatschappij.

2.2 Wat is niet verzekerd?

2.2.1 Bekende gebeurtenissen, fouten of aanspraken

Is bij de start van de verzekering de *gebeurtenis, fout of aanspraak* al bekend? Of zijn er bekende *omstandigheden* die tot een aanspraak kunnen leiden? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.2 Inlooprisico Constructie All Risk (CAR)

Het inlooprisico geldt niet voor de dekking CAR. U leest meer over het begin en het einde van de dekking voor werken in paragraaf 6.7.

3. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd?

Schade die u bij ons meldt na het einde van de verzekering is niet verzekerd. Ook niet als de oorzaak van die schade tijdens de looptijd van de verzekering is ontstaan. Er zijn 2 situaties waarin wij schade na het einde van de verzekering wel in behandeling nemen.

3.1 Als u uitlooprisico verzekerd heeft



U bent verzekerd voor uitlooprisico als dit op uw beëindigingsbrief staat. Op uw beëindigingsbrief staat ook voor welke periode dit precies geldt.

3.1.1 Wat is verzekerd?

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade na het einde van de verzekering? En ligt de oorzaak van de schade tijdens de looptijd van de verzekering? Dan kunt u zich hiervoor verzekeren. Dit noemen wij uitlooprisico. Er zijn 2 situaties waarin u dit uitlooprisico kunt verzekeren:

- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als wij uw verzekering opzeggen. Behalve wanneer wij opzeggen omdat u fraude heeft gepleegd.

Bent u aansprakelijk gesteld in de periode dat de uitloopdekking geldig is? Dan behandelen wij deze *aanspraak* alsof deze plaatsvond in het laatste jaar dat u bij ons verzekerd was.

3.1.2 Wat is niet verzekerd?

Het uitlooprisico geldt niet voor de dekking Constructie All Risk (CAR). U leest meer over het einde van de dekking voor werken in paragraaf 6.7.

3.2 Als u een gebeurtenis binnen de looptijd heeft gemeld

Vindt de *gebeurtenis* plaats binnen de looptijd? En meldt u deze ook binnen de looptijd? Dan nemen we de schade in behandeling als deze ontstaat na het einde van de verzekering.

4. Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)

4.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- uzelf als bedrijf (*de verzekeringnemer*);
- de firmanten, vennoten, bestuurders en commissarissen;
- de *medewerkers*, familieleden en huisgenoten;
- Directeur-groootaandeelhouder (DGA);
- personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen van u die verband houden met uw *medewerkers* en bestuursleden;
- instellingen en stichtingen van u die verband houden met uw medewerkers en bestuursleden.

4.2 Waar bent u verzekerd?

U bent overal in Europa verzekerd. En u bent overal in de wereld verzekerd voor zakenreizen.

Voert u activiteiten uit buiten Europa? Of exporteert u producten naar landen buiten Europa? Dan bent u verzekerd buiten Europa als dit op uw *polis* staat.

Heeft uw bedrijf een vestiging in het buitenland? Dan valt deze vestiging niet onder uw verzekering.

4.3 Wat is verzekerd?

Verzekerd is *schade aan spullen of zaken* van anderen en *schade aan personen* waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent. Dit geldt alleen voor de verzekerde activiteit die op uw *polis* staat.

Soms is alleen *schade aan spullen of zaken* van anderen verzekerd. Of alleen *schade aan personen*. Dit staat duidelijk vermeld bij de onderdelen van de dekking waar dat geldt.

Er zijn meer situaties die verzekerd zijn. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Hierover leest u meer in paragrafen 4.6, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12 en 4.13 onder "Wat is verzekerd?".

4.4 Wat is niet verzekerd?

In deze paragraaf staat wanneer wij schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij andere paragrafen onder "Wat is niet verzekerd?".



4.4.1 Heeft u schade veroorzaakt aan spullen die een ander aan u heeft toevertrouwd?

Dan is de schade aan deze spullen niet verzekerd.

Onder toevertrouwen verstaan wij:

- gebruiken;
- vervoeren;
- bewerken;
- behandelen;
- bewonen;
- huren;
- lenen;
- bewaren, of
- om welke andere reden de spullen dan ook aan u zijn toevertrouwd.

Er zijn 2 uitzonderingen:

a. Als u brandschade heeft veroorzaakt aan spullen die aan u zijn toevertrouwd

Heeft een brandverzekeraar een uitkering gedaan voor brandschade aan die spullen? En stelt deze brandverzekeraar u aansprakelijk voor de brandschade? Dan betalen wij de schade aan de brandverzekeraar. Dit doen wij alleen als u aansprakelijk bent voor de schade.

Wij betalen niet voor *schade aan spullen of zaken* van anderen die u op het moment van de brandschade:

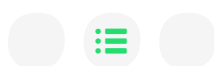
- huurt;
- leent;
- least;
- pacht;
- in bruikleen heeft;
- in bewaring heeft.

b. Als u hiervoor verzekerd bent

Er zijn mogelijkheden om *schade aan spullen of zaken* van anderen die aan u zijn toevertrouwd bij ons te verzekeren. U leest hier meer over in paragraaf 4.12 en 4.13. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.4.2 Bij welke afspraken is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als u bepaalde afspraken gemaakt heeft. Het gaat om twee soorten afspraken:



a. U heeft afspraken gemaakt die het risico op aansprakelijkheid verhogen

Heeft u afspraken gemaakt die het risico op aansprakelijkheid verhogen? Dan is de schade die uit deze afspraken ontstaat niet verzekerd. Met deze afspraken bedoelen wij onder andere:

- boetebeding: een afspraak tussen u en een ander die inhoudt dat de ander u een boete mag opleggen als u bepaalde afspraken niet nakomt;
- schadevergoedingsbeding: een afspraak tussen u en een ander waarmee de ander in bepaalde situaties van u een schadevergoeding mag eisen;
- garantiebeting: een afspraak met een ander waarmee u bepaalde garanties geeft aan die ander. Komt u deze garanties niet na, dan kan de andere partij een vergoeding van u eisen;
- vrijwaringsbeding: een afspraak met een ander die aansprakelijkheid van die ander uitsluit of opheft;
- andere vergelijkbare afspraken.

b. U heeft afspraken gemaakt waarmee u een ander in bescherming neemt

In de volgende situaties is *schade aan personen of aan spullen of zaken* van anderen niet verzekerd:

- u heeft in uw leveringsvoorwaarden of contract afspraken staan waarmee u een ander in bescherming neemt, en
- die ander heeft schade veroorzaakt, en
- door deze afspraak kunnen wij die schade niet terugvragen van die ander.

4.4.3 Is er schade aan spullen of zaken die u heeft geleverd?

Is er schade aan spullen of zaken die u heeft geleverd of is de waarde van deze spullen of zaken verminderd? Of kan de klant de spullen of zaken niet gebruiken zoals de bedoeling is? Dan is schade aan de geleverde spullen of zaken niet verzekerd. Ook zijn de kosten van herstel niet verzekerd. Andere schade die het gevolg is van deze situatie, is niet verzekerd. Een voorbeeld hiervan is financiële schade. Het maakt daarbij niet uit wie de schade heeft geleden of de kosten heeft gemaakt.

Ook in de volgende 2 situaties betalen wij niet:

- het vervangen van geleverde spullen of zaken;
- het verbeteren en herstellen van geleverde spullen of zaken.

4.4.4 Heeft uw werk schade veroorzaakt en moet het daarom opnieuw?

Heeft u uw werk niet goed uitgevoerd? En moet het werk daarom opnieuw? Dan zijn de kosten van dat nieuwe werk niet verzekerd. Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt. Het maakt hierbij niet uit of u het werk zelf heeft uitgevoerd of iemand in uw opdracht.



4.4.5 Heeft u het milieu verontreinigd?

Schade door verontreiniging van het milieu is niet verzekerd. Er zijn uitzonderingen. Deze staan in 4.11.

4.4.6 Heeft u schade veroorzaakt doordat u personen een behandeling heeft gegeven?

En bent u niet gediplomeerd voor de behandeling die u heeft gegeven? Dan is de *schade aan personen* niet verzekerd. Ook als de behandeling niet het afgesproken resultaat opgeleverd heeft, is de *schade aan personen* niet verzekerd.

4.4.7 Is er schade ontstaan als gevolg van het door u veroorzaken of overbrengen van infecties of ziektes?

Is er schade ontstaan als gevolg van het veroorzaken of overbrengen van ziektes of infecties? Dan is de *schade aan personen* of aan *spullen of zaken* van anderen niet verzekerd. Met spullen of zaken bedoelen wij ook dieren.

4.4.8 Is de schade ook op een andere verzekering gedekt?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.

Heeft u de schade eerst bij ons gemeld? Dan betalen wij de hele schade tot het maximaal verzekerde bedrag. Wij verhalen vervolgens de schade op de andere verzekering. U moet daar dan aan meewerken.

4.4.9 Wat is nog meer niet verzekerd?

Ook de volgende schade is niet verzekerd:

- schade door het gebruik van vuurwapens en munitie;
- schade door seksuele gedragingen;
- schade aan *medewerkers* tijdens het bieden van onderdak;
- schade door het overtreden van de overheidsregels;
- schade veroorzaakt door of in verband met asbest;
- *zuivere vermogensschade*;
- schade in verband met het gebruik van hijskranen, heimachines of heistellingen;
- schade in verband met grondverzakking, grondverschuiving, grondtrilling of het onttrekken van water aan de grond;
- schade door gebruik of transport van explosieven;
- schade die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.



4.5 Wat moet u doen om schade door brandgevaarlijk werk te voorkomen?

In deze paragraaf leest u wat u moet doen om schade door brandgevaarlijk werk te voorkomen. Treft u niet de juiste maatregelen? Dan is uw eigen risico € 5.000 per gebeurtenis.

Kunt u bewijzen dat de schade niet voorkomen kon worden? Ook niet als u de juiste maatregelen had genomen om schade te voorkomen? Dan geldt het standaard eigen risico dat op uw *polis* staat.

4.5.1 Wat bedoelen wij met brandgevaarlijk werk?

Daarmee bedoelen wij bijvoorbeeld:

- lassen;
- vlamsnijden;
- vlamsolderen;
- slijpen;
- boren;
- verf afbranden;
- föhnen;
- brandgevaarlijk werk op daken;
- werk waarbij open vuur wordt gebruikt.

4.5.2 Wat moet u doen als er brandbare materialen op de werkplek aanwezig zijn?

Plaats de materialen minimaal 5 meter van de werkplek. Is dat niet mogelijk? Dek dan de brandbare materialen af met branddekens.

4.5.3 Welke blusmiddelen moeten altijd op de werkplek aanwezig zijn?

- 2 poederblussers met een inhoud van 6 liter. Deze blussers moeten:
 - draagbaar zijn;
 - verzegeld zijn;
 - elk jaar onderhouden worden door een erkend onderhoudsbedrijf.
- Minimaal 2 branddekens

4.5.4 Waar moeten de gasslangen die u gebruikt aan voldoen?

De gasslangen die u gebruikt:

- voldoen aan de NEN-norm die geldt;
- zijn maximaal 2 jaar oud;
- zijn voorzien van goede slangklemmen.

4.5.5 Wat moet u doen als u het werk onderbreekt?

- Doof de branders.
- Sluit de kraan op de gasfles.

4.5.6 Wat moet u doen als u klaar bent met het werken met open vuur?

Controleer de werkplek tot 1 uur nadat u klaar bent met het brandgevaarlijk werk.

4.5.7 Wat moet u doen als er brandbaar materiaal op het dak ligt?

- Verspreid het brandbaar materiaal over het dak.
- Plaats het brandbaar materiaal minimaal 3 meter van de dakrand.
- Plaats het brandbaar materiaal minimaal 5 meter van muren.
- Stapel brandbare isolatiematerialen niet hoger dan 2 meter.

4.5.8 Wat moet u doen als u een dak repareert of renoveert? Of als u onderhoud pleegt aan een dak?

- Verzamel informatie over:
 - de brandbaarheid van de constructie;
 - details over de aansluiting van het dak;
 - producten die opgeslagen liggen in het gebouw waarop u werkt.
- Stel op basis van de verzamelde informatie schriftelijke regels op. Hierin staat hoe het brandgevaarlijk werk uitgevoerd moet worden. De regels zijn bedoeld voor degene die het brandgevaarlijk werk uitvoert.

Is het niet mogelijk om voldoende maatregelen te nemen om brand te voorkomen? Dan mag u geen gebruik maken van open vuur.

4.5.9 Wat moet u doen als er ventilatoren of koelinstallaties op het dak staan?

Schakel de apparatuur uit voor u begint met het brandgevaarlijk werk. Schakel de apparatuur 1 uur nadat u klaar bent met het brandgevaarlijk werk pas weer in.

4.6 Wanneer is schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd?

In deze paragraaf leest u welke schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd is. Dit geldt alleen voor de activiteit die op uw *polis* staat.

4.6.1 Motorrijtuig

a. Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig

Verzekerd is de *schade aan personen of aan spullen of zaken* van anderen.



Schade die uw medewerker veroorzaakt door of met zijn/haar eigen motorrijtuig

In de volgende situatie is schade aan andere personen of aan *spullen of zaken* van anderen verzekerd:

- de schade is ontstaan tijdens de werkzaamheden, en
- dit motorrijtuig is niet verzekerd voor de Wettelijke Aansprakelijkheidswet Motorrijtuigen (WAM), en
- waar u aansprakelijk voor bent.

Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig van de medewerker.

Schade die u veroorzaakt met of door een aanhangwagen

Voorwaarde is dat de aanhangwagen al veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen en is losgekoppeld.

Schade die u veroorzaakt door laden en lossen

Ontstaat er schade tijdens laden en lossen? Of ontstaat er schade tijdens het laden en lossen door het vallen van lading? Dan is de *schade aan personen of aan spullen of zaken* van anderen verzekerd.

Niet verzekerd is schade aan:

- de lading;
- het motorrijtuig waarmee de lading vervoerd is.

Schade die u veroorzaakt door het geven van een verkeerde aanwijzing

Schade die is ontstaan *aan personen* of aan *spullen of zaken* van anderen door een verkeerde aanwijzing of opdracht, is verzekerd. Er gelden 3 voorwaarden:

- U heeft de aanwijzing of opdracht gegeven aan de gebruiker of bestuurder van het *motorrijtuig*, en
- De schade is veroorzaakt door een gehuurd of (in)geleend *motorrijtuig*, en
- De schade is veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden van de activiteit die op uw *polis* staat.

Niet verzekerd is schade aan het *motorrijtuig* dat de schade veroorzaakt heeft.

Als u schade veroorzaakt door een motorrijtuig waarvan de bediening naast of achter het voertuig zit

Is er schade veroorzaakt op uw eigen terrein of in uw eigen gebouwen? En is dit gebeurd met een *motorrijtuig* waarbij de bediening naast of achter het voertuig zit? Dan is de *schade aan personen of aan spullen of zaken* van anderen verzekerd.



Als u schade veroorzaakt met of door maai- en tuinmachines

Schade aan personen of schade aan spullen of zaken van anderen met of door motorisch voortbewogen maai- en tuinmachines is verzekerd. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- de maai- en tuinmachines zijn uw eigendom, of
- u bent verantwoordelijk voor reparatie/onderhoud, en
- u gebruikt de maai- en tuinmachines voor demonstratiedoeleinden of proefritten, en
- de maai- en tuimachines kunnen niet harder dan 10 km/uur.

b. Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een *motorrijtuig* is niet verzekerd.

4.6.2 Boot

a. Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een boot

Verzekerd is de *schade aan personen of aan spullen of zaken* van anderen.

Schade die u veroorzaakt door of met een boot aan personen

Verzekerd is alleen de *schade aan personen*.

b. Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een boot is niet verzekerd.

4.6.3 Luchtvaartuig

a. Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig

Verzekerd is de *schade aan personen of aan spullen of zaken* van anderen.

b. Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een luchtvaartuig is niet verzekerd. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door of met een drone. U bent alleen verzekerd voor schade veroorzaakt door of met een drone als dit op uw *polis* staat.



4.7 Wat betalen wij?

4.7.1 Wat betalen wij maximaal?

We betalen de schade per *gebeurtenis* tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit doen we maximaal 2 keer per verzekeringsperiode. Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw *polis*.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

4.7.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen direct aan de partij die de schade heeft geleden. Of wij treffen een schikking met deze partij. Deze partij kan een persoon of een bedrijf zijn.

4.7.3 Bijkomende kosten

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. In de 3 hieronder genoemde situaties betalen wij gemaakte bijkomende kosten boven het verzekerde bedrag. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te maken met de schade. En de schade moet verzekerd zijn. Deze kosten betalen wij tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

Gaat het om onderdelen van de verzekering waarvoor een lager verzekerd bedrag geldt? Dan betalen we maximaal het verzekerd bedrag voor dat onderdeel aan extra kosten.

a. Kosten van verdediging en van een proces

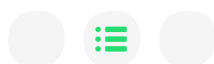
Bent u aansprakelijk gesteld? Dan betalen wij de kosten van verdediging en kosten van een proces die u met onze toestemming maakt. Het maakt hierbij niet uit of de aanspraken terecht zijn of niet. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

b. Kosten van ondersteuning door een jurist

Wij betalen de kosten van ondersteuning door een jurist in een strafprocedure die u met onze toestemming maakt. Deze kan u helpen door het geven van advies, bemiddeling of tijdens de rechtsgang. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

c. Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Wij betalen de redelijke kosten die u maakt om een onmiddellijk dreigende schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken. Dit zijn ook kosten voor schade aan andere spullen of zaken die u gebruikt om een gedekte schade te voorkomen of te beperken.



4.8 Algemene aansprakelijkheid

4.8.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u heeft veroorzaakt aan anderen. En waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent.

4.8.2 Wat is nog meer verzekerd?

Als u schade veroorzaakt aan verbonden bedrijven

Alleen de *schade aan personen* is verzekerd, als u deze heeft veroorzaakt bij één van de volgende in Nederland gevestigde bedrijven:

- een bedrijf waarvan u de eigenaar bent;
- een bedrijf waarvan de partner, waarmee u samenwoont, eigenaar is;
- een bedrijf waarvan personen of hun samenwonende partners, met wie u in een maatschap werkt, eigenaar zijn;
- een bedrijf waar uw bedrijf onderdeel van uitmaakt.

4.9 Werkgeversaansprakelijkheid



U bent hiervoor alleen verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.9.1 Wat is verzekerd?

Bedrijfsongeval en beroepsziektes

Hier verstaan wij onder schade door een:

- **Bedrijfsongeval:** een gebeurtenis tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is direct en alleen het gevolg van een plotseling inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn.
- **Beroepsziekte:** ziek worden door het uitoefenen van een beroep. Deze ziekte is niet veroorzaakt door een bedrijfsongeval.

Verkeersongeval

Krijgt uw medewerker schade bij een verkeersongeval? Dan is deze schade verzekerd in de volgende situaties:

- uw *medewerker* was te voet of met de fiets onderweg voor zijn werk;
- uw *medewerker* zat bij iemand achter op de fiets onderweg voor zijn werk.

Het reizen van de woning van de *medewerker* naar het werk en omgekeerd is niet verzekerd.

Schade aan spullen van uw medewerkers

Verzekerd is *schade aan spullen* van uw medewerkers.

4.10 Productaansprakelijkheid

4.10.1 Wat is verzekerd?

Als het product dat u produceert schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt geproduceerd schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van anderen verzekerd.

Als het product dat u in omloop brengt schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid in omloop wordt gebracht schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van anderen verzekerd.

Als het product dat u verhuurt of verleast schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt verhuurd of verleast schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van anderen verzekerd.

Als het product na constructie door u is opgeleverd en schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt opgeleverd na constructie schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van anderen verzekerd. Onder constructie bedoelen wij het bouwen van een product uit verschillende onderdelen.

4.10.2 Wat is niet verzekerd?

De kosten die ontstaan door terugroepen van producten (product-recall) is niet verzekerd.

4.11 Milieu-aansprakelijkheid

4.11.1 Wat is verzekerd?

Als u een plotselinge milieuverontreiniging veroorzaakt

Dan is *schade aan personen* die het gevolg daarvan is verzekerd. *Schade aan spullen of zaken* van anderen is alleen bij *verontreiniging* van de lucht verzekerd.



Als uw product een plotselinge verontreiniging veroorzaakt

Vertoont uw product een gebrek? En ontstaat hierdoor een plotselinge *verontreiniging*? Dan is *schade aan spullen of zaken* van anderen verzekerd. Met een gebrek van uw product bedoelen wij dat uw product niet de veiligheid biedt die je er logischerwijs van mag verwachten.

4.11.2 Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade die u veroorzaakt door *verontreiniging* is niet verzekerd.

4.12 Gehuurde en geleende spullen van anderen (zaken van derden)



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat. Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

4.12.1 Wat is verzekerd?

Huurt of leent u *spullen of zaken* van anderen? En veroorzaakt u schade aan deze *spullen of zaken*? Dan is *schade aan spullen of zaken* van anderen verzekerd.

'Goed huisvaderschap'

Wel moet u zich houden aan 'goed huisvaderschap': u heeft deze spullen of zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. En binnen de activiteit die u verzekerd heeft. Doet u dit niet, dan betalen wij niet.

4.12.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan:

- *motorrijtuigen*;
- *vaartuigen*;
- *luchtvaartuigen*;
- een gehuurd gebouw;
- spullen of zaken die u least of pacht;
- spullen of zaken waar u een overeenkomst voor huurkoop voor hebt gesloten.

4.13 Eigendommen van klanten



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat. Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

4.13.1 Wat is verzekerd?

Heeft u schade veroorzaakt aan eigendommen van klanten terwijl u aan het werk was? En is de schade veroorzaakt omdat u deze eigendommen in behandeling, bewerking of bewaring had? Dan is de schade aan de eigendommen van klanten verzekerd. Met 'eigendommen' bedoelen wij spullen, dieren, grond en gebouwen.

'Goed huisvaderschap'

Wel moet u zich houden aan 'goed huisvaderschap': u heeft deze spullen en zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. En binnen de activiteit die u verzekerd heeft. Doet u dit niet, dan betalen wij niet.

4.13.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is verlies, vermissing en diefstal van:

- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

4.14 Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit

4.14.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of als u een vermoeden hebt slachtoffer te worden. Daarnaast vergoeden wij schade aan anderen tot een totaal bedrag van maximaal € 10.000,- per jaar. Dit maximum per jaar geldt voor *cybercriminaliteit*-claims op uw roerende zaken verzekering en uw aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, bij Univé samen. Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 1.000,- per verzekering.

Voorbeeld:

U wordt slachtoffer van een *cybercrime incident*. De kosten voor het herstellen van data bedragen € 7.500,-. Na aftrek van het eigen risico wordt er € 6.500,- aan u vergoed.

In hetzelfde verzekeringsjaar wordt u aansprakelijk gesteld vanwege een datalek die door een *cybercrime incident* bij u ontstaan is. Deze schade bedraagt € 5.000,- na aftrek van het eigen risico van € 1.000,-. Aangezien het maximaal verzekerd bedrag € 10.000,- per jaar is, heeft u nog recht op vergoeding van € 3.500,-.

In 4.14.4.1 en 4.14.4.2 leggen wij u uit wat wij vergoeden bij schade.



4.14.2 Wat moet u doen bij schade?

- Neem bij een *cybercrime incident* altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592-742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Kan de helpdesk uw probleem niet verder oplossen? Dan helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.

Alle informatie over de Univé Cyberhelpdesk staat in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op www.unive.nl/zakelijk/cyber.

4.14.3 Wat verwachten wij van u?

- U werkt volledig mee met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar. Alleen dan kunnen wij u helpen;
- U zorgt ervoor dat u uw *computerapparatuur* gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier;
- U moet:
 - uw *computerapparatuur* onderhouden en updaten, door verschenen updates van de leverancier binnen 14 dagen te installeren;
 - zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadwillige software;
 - gebruik maken van geschikte wachtwoorden zoals aanbevolen door de leverancier van uw *computerapparatuur*. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en/of websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze niet vlakbij uw *computerapparatuur*;
 - uw *computerapparatuur* en gegevens niet onbeheerd achterlaten in een openbare ruimte.



U bent alleen verzekerd voor aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit als u aan deze maatregelen heeft voldaan. Anders bent u niet verzekerd, u leest dit in 4.14.7.5.

4.14.4 Wat is verzekerd?

4.14.4.1 Vertrouwelijkheid en privacy-aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan anderen. Dit geldt als dit het gevolg is van een inbreuk op of een schending van:

- vertrouwelijke informatie van anderen;
- persoonsgegevens van anderen;
- persoonsgegevens van werknemers;
- persoonlijke data van werknemers.

4.14.4.2. Aansprakelijkheid voor netwerkbeveiliging

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan anderen. Dit geldt voor:

- Schade die ontstaat door *cybercriminaliteit* op *computerapparatuur* van anderen;
- Die schade aan, wijziging van, vernietiging van en ongeoorloofde toegang tot en openbaarmaking van gegevens heeft veroorzaakt, die zijn opgeslagen op computersystemen van anderen, en
- Onderbreking of aantasting van diensten van computersystemen van derden.

4.14.5 Wat is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- Verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;
- Schade door storing, onderbreking, aantasting of uitval van infrastructuur of aanverwante diensten van de volgende externe aanbieders die niet onder uw controle staan: telecommunicatie, internetservice, satelliet, kabel, elektriciteit, gas of water;
- Schade door elke handeling of nalaten van u of enig wangedrag van u dat opzettelijk, kwaadaardig, oneerlijk of roekeloos is;
- Schade door lozing, verspreiding, lekkage, migratie of ontsnapping van gevaarlijke stoffen, verontreinigingen of verontreinigende stoffen;
- Schade door inbeslagname, confiscatie, vraag, vernietiging of schade aan uw computersysteem, als gevolg van de actie, eis of bevel van een regering, regelgever, rechtbank of andere instantie;
- Schade door verkeerde dimensionering van uw computersystemen waardoor ze ongeschikt zijn voor het specifieke doel of het specifieke gebruik. Bijvoorbeeld omdat het computersysteem daar niet op berekend is of verouderd is. Waardoor de computer al regelmatig uitviel of er gegevens verkeerd werden verwerkt;
- Schade door diefstal, inbreuk of openbaarmaking van intellectueel eigendom;
- Vorderingen van anderen door of namens elke rechtspersoon die daadwerkelijk zeggenschap over uw bedrijf heeft, en door dochterondernemingen en elke andere rechtspersoon waarover u of uw dochterondernemingen daadwerkelijk zeggenschap hebben. En ook door elke persoon met een meerderheidsbelang in uw bedrijf of elke andere rechtspersoon waarin u een financieel belang hebt, ongeacht het bedrag. Of een partnerschap of joint-venture waarin u partij bent;
- Schade doordat u geen redelijke stappen hebt ondernomen om samen te werken met een regelgevende instantie. Of als u niet voorkomt dat een bevel, instructie

of richtlijn wordt opgelegd door een regelgevende instantie die direct of indirect voortvloeit uit een verzekerde gebeurtenis;

- Beleggings- of handelsverliezen, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;
- Schade door geplande uitschakeling, geplande uitval of stationaire periode van computersystemen of delen van computersystemen;
- Schade door een fout van u of een dienstverlener namens u de foutieve handeling heeft verricht. Bijvoorbeeld een betaling die ten onrechte is verricht, een huurovereenkomst of licentie die ten onrechte is verlengd, of een onjuiste bestelling is verricht om goederen of diensten te leveren;
- Personenschade en de daaruit voortvloeiende schade;
- Contractuele aansprakelijkheid;
- Zuivere vermogensschade veroorzaakt door schade aan personen of spullen of zaken zoals genoemd in 4.4.9. Vermogensschade verzekerd als in 4.14.4.1 en 4.14.4.2 is wel verzekerd tot het maximum bedrag genoemd in 4.14.1; Onder vermogensschade verstaan wij iedere in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen. Deze achteruitgang van het vermogen ontstaat door een *gebeurtenis*. En deze achteruitgang van het vermogen wordt niet veroorzaakt door schade aan personen of spullen;
- Schikkingen of gebaren van goede wil aan anderen, waaronder kortingen, servicekredieten, prijsverlagingen, coupons, prijzen of andere contractuele of niet contractuele prikkels, promoties of aansporingen;
- Vorderingen (incl. kosten van verdediging) die voortvloeien uit uw aansprakelijkheid met betrekking tot het beheer van de verzekerde vennootschap of met betrekking tot het opstellen of afgeven van een verklaring, representatie of informatie over de verzekerde vennootschap;
- Eventuele kosten van verbetering van een computerapparaat ten opzichte van de staat waarin het apparaat zich voorafgaand aan de verzekerde gebeurtenis bevond, tenzij onvermijdelijk;
- Betalingen van losgeld;
- Betalingen van boetes;
- Wanneer er schade ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen in 4.14.3.

5. Beroepsaansprakelijkheid



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

5.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- uzelf als bedrijf (*de verzekeringnemer*);
- de firmanten, vennoten, bestuurders en commissarissen;
- uw *medewerkers*.

5.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa. U bent verzekerd voor *aanspraken*:

- die in rechte aanhangig worden gemaakt in een Europees land, en
- waarop het recht van een van de Europese landen van toepassing is.

Heeft uw bedrijf een vestiging in het buitenland? Dan is deze vestiging niet verzekerd.

5.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor *zuivere vermogensschade* die u aan *anderen* toebrengt door een *fout*. En waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent. Dit geldt alleen voor de verzekerde activiteit die op uw *polis* staat.

Er zijn meer situaties die verzekerd zijn. Hierover leest u meer in paragraaf 5.5.1 en 5.6.1 onder “Wat is verzekerd?”.

5.4 Wat is niet verzekerd?

In deze paragraaf staat wanneer wij schade niet betalen. Dit geldt alleen voor de dekking Beroepsaansprakelijkheid.

Er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Hierover leest u in paragraaf 5.5.2 en 5.6.2 onder “Wat is niet verzekerd?”.

5.4.1 Milieuverontreiniging

Dan is die schade niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of de *verontreiniging* door u of door een *ander* is veroorzaakt.

5.4.2 Vermogensdelicten

Niet verzekerd is schade door vermogensdelicten zoals:

- diefstal;
- oplichting;

- afpersing;
- bedreiging;
- verduistering;
- bedrog;
- valsheid in geschrifte;
- fraude.

Met fraude bedoelen wij dat u *anderen* opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een *ander*. Of als u dit probeert. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. Als u anderen via iemand anders misleidt, is dit ook fraude.

5.4.3 Kasgeld of waardepapieren

Beheert u een kas of doet u betalingen? En gaat hierbij geld of papieren die geld waard zijn verloren? Of iets anders wat geld waard is? Dan is de schade niet verzekerd.

5.4.4 Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

U bent niet verzekerd voor schade door een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooien en auteursrechten.

5.4.5 Schade door afspraken die het risico op aansprakelijkheid verhogen?

Dan is de schade die uit deze afspraken ontstaat niet verzekerd. Met deze afspraken bedoelen wij onder andere een:

- boetebeding: een afspraak tussen u en een *ander* die inhoudt dat de ander u een boete mag opleggen als u bepaalde afspraken niet na komt;
- schadevergoedingsbeding: een afspraak tussen u en een *ander* waarmee de ander in bepaalde situaties van u een schadevergoeding mag eisen;
- garantiebeding: een afspraak met een *ander* waarmee u bepaalde garanties geeft aan die ander. Komt u deze garanties niet na, dan kan de andere partij een vergoeding van u eisen;
- vrijwaringsbeding: een afspraak met een ander die aansprakelijkheid van die *ander* uitsluit of opheft;
- andere vergelijkbare afspraken.

Zou u ook aansprakelijk zijn zonder de gemaakte afspraken? Dan is de schade wel verzekerd.

5.4.6 Vergoedingen onkosten

Heeft u een *fout* gemaakt? En kunt u daardoor uw vergoeding of salaris en onkosten niet in rekening brengen bij uw klant? Of heeft uw klant door de gemaakte *fout* het recht deze kosten van u terug te vorderen? Dan zijn deze kosten niet verzekerd.



5.4.7 Niet of niet goed uitgevoerd werk

Heeft u uw werk niet goed uitgevoerd en moet het daarom opnieuw? Dan zijn de kosten van dat nieuwe werk niet verzekerd. Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt. Het maakt hierbij niet uit of u het werk zelf heeft uitgevoerd of iemand in uw opdracht.

Heeft u uw werk niet of voor een deel niet uitgevoerd? Dan zijn die kosten ook niet verzekerd.

5.4.8 Is de schade ook op een andere verzekering gedekt?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.

Heeft u de schade eerst bij ons gemeld? Dan betalen wij de hele schade tot het maximaal verzekerde bedrag. Wij verhalen vervolgens de schade op de andere verzekering. U moet daar dan aan meewerken.

5.4.9 Schade door beloftes over resultaat, rendement en rentabiliteit

U bent niet verzekerd voor *aanspraken* die ontstaan omdat u bepaalde resultaten, rendementen of rentabiliteit belooft of verzekert.

5.4.10 Schade door vermogensbeheer of beleggingsadvies

Niet verzekerd zijn *aanspraken* die ontstaan door of in verband met:

- vermogensbeheer;
- advies in vermogensbeheer;
- advies in beleggingen.

5.4.11 Schade in verband met controle op jaarrekeningen?

Controleert u jaarrekeningen? En zijn deze controles verplicht volgens de wet op basis van artikel 9 boek 2 BW? Dan is schade door deze controles niet verzekerd.

5.4.12 Schade in verband met het waarderen van financiële belangen of aandelen

U bent niet verzekerd voor schade door of in verband met het waarderen van:

- financiële belangen in rechtspersonen of vennootschappen;
- (pakketten van) aandelen van rechtspersonen of vennootschappen.



5.4.13 Schade door juridische adviezen

Dan is schade niet verzekerd als de juridische adviezen:

- worden gegeven door een jurist die niet is afgestudeerd;
- niet over het Nederlands recht gaat.

5.4.14 Schade die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden

Deze schade is ook niet verzekerd.

5.4.15 Wat is nog meer niet verzekerd?

Aanspraken die ontstaan door of in verband met:

- het niet nakomen van afspraken binnen een volmacht die aan u is gegeven;
- advies op grond van merk, producent of leverancier;
- het voorbereiden van bedrijven om deze te verkopen. En het opstellen van prospectussen daarvoor.

5.5 Wanneer is bestuurdersaansprakelijkheid verzekerd?

5.5.1 Wat is verzekerd?

Bent u bestuurder of medebeleidsbepaler van een rechtspersoon op interim basis? Dan bent u verzekerd voor *zuivere vermogensschade* die u toebrengt aan anderen. En waarvoor u aansprakelijk bent.

a. Wat verstaan wij onder een rechtspersoon?

Het bedrijf waar u op interim basis als statutair bestuurder bent benoemd. Of waar u tijdelijk (mede) het beleid bepaalt alsof u de bestuurder bent. Deze rechtspersoon moet opgericht zijn volgens het Nederlands recht.

b. Wat verstaan wij niet onder een rechtspersoon?

Onder rechtspersoon verstaan wij niet u of een ander bedrijf dat tot dezelfde groep bedrijven behoort als u. Onder groep verstaan wij een economische eenheid waarin rechtspersonen of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

5.5.2 Wat is niet verzekerd?

Bestuurdersaansprakelijkheid is niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Boetes of dwangsommen

Krijgt u boetes of dwangsommen opgelegd? Of vergelijkbare betalingen met een afdwingend of bestraffend karakter? Dan zijn deze kosten niet verzekerd.



b. Schade door verkeerde of gestopte verzekeringen

Heeft u niet de goede verzekeringen afgesloten voor de rechtspersoon? Of heeft u er niet voor gezorgd dat de goede verzekeringen bleven lopen? Dan is schade die daardoor ontstaat niet verzekerd.

c. Schade door persoonlijk voordeel

Hebben één of meer verzekerden persoonlijk voordeel gehad? Of hebben één of meer verzekerden geprobeerd persoonlijk voordeel te halen? En komt dit door een actie of rechtshandeling namens het bedrijf? Dan is de schade die daardoor ontstaat niet verzekerd. Het maakt daarbij niet of de verzekerden direct of indirect bevoordeeld zijn.

d. Schade in verband met een beursnotering in de Verenigde Staten van Amerika

Is of wordt het bedrijf beursgenoteerd aan een beurs in de Verenigde Staten van Amerika? Of wordt er door het bedrijf gehandeld in waardepapieren (zoals ADR's) in de Verenigde Staten van Amerika? Dan is de schade die daardoor ontstaat niet verzekerd.

e. Schade door het niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor de boekhouding en de jaarrekening

Voldoet u niet aan de wettelijke verplichtingen voor de boekhouding en de jaarrekening? Of geeft u een misleidend beeld van de situatie van het bedrijf? Dan is de schade die daardoor ontstaat niet verzekerd.

f. Aanspraken door aandeel- of certificaathouders

Stellen de aandeel- of certificaathouders van het bedrijf een *aanspraak* in? En hebben deze aandeel- of certificaathouders een belang van meer dan 20% in het bedrijf? Dan is de schade die daardoor ontstaat niet verzekerd.

g. Schade veroorzaakt als bestuurder of (mede)beleidsbepaler op vaste basis

Heeft u schade veroorzaakt als bestuurder of (mede)beleidsbepaler op vaste basis? En wordt u hiervoor persoonlijk aangesproken? Dan is die schade niet verzekerd. Onder "op vaste basis" verstaan wij dat u het werk niet op interim basis doet, maar blijvend.

h. Schade veroorzaakt als commissaris of toezichthouder

Heeft u schade veroorzaakt als commissaris of toezichthouder van een bedrijf? En wordt u hiervoor persoonlijk aangesproken? Dan is die schade niet verzekerd. Ook niet als u commissaris of toezichthouder op interim basis bent.



5.6 Wanneer is schade door software en hardware verzekerd?

5.6.1 Wat is verzekerd?

a. Schade door software

U bent verzekerd voor *zuivere vermogensschade* die u aan *anderen* toebrengt door een fout bij het ontwerpen, maken, invoeren, beheren en onderhouden van software. En waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent. Het moet gaan om administratieve, financiële of logistieke software.

b. Schade door standaard software voor de start van de verzekering

Heeft u voor de start van de verzekering een *fout* gemaakt in standaard software? En is de software geleverd na de start van de verzekering? Dan is de *zuivere vermogensschade* die u aan *anderen* toebrengt verzekerd als u daarvoor als bedrijf aansprakelijk bent.

Onder standaard software verstaan wij software die door of onder verantwoordelijkheid van u is gemaakt. En die u aan meerdere gebruikers beschikbaar stelt.

c. Schade door advies over technische eigenschappen van hardware

U bent verzekerd voor *zuivere vermogensschade* die u aan *anderen* toebrengt door een fout bij het adviseren of uitleggen van technische eigenschappen van hardware. Dit geldt alleen als dit advies niet los kan worden gezien van de software die u heeft gemaakt en geleverd.

5.6.2 Wat is niet verzekerd?

a. Alle andere schade door adviezen over hardware dan genoemd in 5.6.1 c

U bent niet verzekerd voor alle andere schade door adviezen over aanschaf, gebruik en toepassing van hardware dan genoemd in paragraaf 5.6.1 c. Dit geldt ook als u alleen een merk, fabrikant of leverancier adviseert. Het maakt daarbij niet uit of de hardware geleverd is door u of door iemand anders.

b. Hardware met fouten

Heeft de hardware die u geadviseerd heeft fouten? Of voldoet de hardware niet aan eigenschappen die de fabrikant heeft opgegeven of beloofd? Dan is de schade die daardoor ontstaat niet verzekerd.



c. Te laat opleveren

Kunt u de gemaakte afspraken over oplevering niet nakomen door verkeerde planningen? Of door het vaststellen van de verkeerde data voor oplevering? Dan is de schade die daardoor ontstaat niet verzekerd.

d. Wat is nog meer niet verzekerd?

Schade door of in verband met:

- hacken of malware, zoals computervirussen, wormen, trojans, logic bombs, denial of service tools of hoax;
- het storingsrisico. Hieronder verstaan wij het uitvallen van of de storing in computernetwerken of -systemen. Dit geldt alleen als dit het gevolg is van uitval van of storing in de levering van energie;
- betalingen of andere financiële transacties.

5.7 Wat betalen wij?

5.7.1 Wat betalen wij maximaal?

We betalen de schade per *aanspraak* tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit doen we maximaal 2 keer per verzekeringsperiode. Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw *polis*.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

5.7.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen direct aan de partij die de schade heeft geleden. Of wij treffen een schikking met deze partij. Deze partij kan een persoon of een bedrijf zijn.

5.7.3 Kosten van reconstructie

U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging of verlies van:

- documenten, en
- informatiedragers, of de informatie die daarop aanwezig is.

En die voor de behandeling van een opdracht aan u zijn toevertrouwd.

Met documenten bedoelen wij akten, contracten, brieven en vergelijkbare documenten. Met documenten bedoelen wij geen aandelen, obligaties, opties en andere waardepapieren.

5.7.4 Bijkomende kosten

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. In de 3 hieronder genoemde situaties betalen wij gemaakte bijkomende kosten boven het verzekerde bedrag. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te



maken met de schade. En de schade moet verzekerd zijn. Deze kosten betalen wij tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

a. Kosten van verdediging in een civiele of arbitrageprocedure

Bent u aansprakelijk gesteld? Dan betalen wij de kosten van verdediging en kosten van een proces die u met onze toestemming maakt. Het maakt hierbij niet uit of de *aanspraken* terecht zijn of niet. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

b. Kosten van verdediging in een straf- of tuchtrechtelijke procedure

Wij betalen de kosten van ondersteuning door een jurist in een strafprocedure die u met onze toestemming maakt. Deze kan u helpen door het geven van advies, bemiddeling of tijdens de rechtsgang. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

c. Kosten om schade te voorkomen en te beperken

Wij betalen de redelijke kosten die u maakt om een onmiddellijk dreigende schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken.

6. Constructie All Risk (CAR)



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

De dekking Constructie All Risk (CAR) bestaat uit vijf verschillende secties:

- *Het werk*
- *Bestaande eigendommen opdrachtgever*

Deze secties zijn altijd verzekerd als u de dekking CAR heeft.

- *Hulpmateriaal*
- *Eigendommen bouwdirectie en personeel*
- *Transport*

Deze secties zijn alleen verzekerd als dit op uw *polis* staat.

U leest meer over de verschillende secties in de paragrafen 6.10 t/m 6.14.

6.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- uzelf als bedrijf (de *verzekeringnemer*);
- de opdrachtgever of de bouwdirectie;
- de hoofdaannemer;
- onderaannemers;

- architecten, constructeurs en adviseurs.

Daarnaast zijn verzekerd de *medewerkers* van deze verzekerden.

6.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa op de bouwplaats waar u *het werk* uitvoert.

Heeft uw bedrijf een vestiging in het buitenland? Dan valt deze vestiging niet onder uw verzekering.

6.3 Welke werken zijn verzekerd?

Werken zijn verzekerd als:

- de uitvoering van *het werk* begint op of na de datum waarop uw verzekering start;
- de geschatte *eindwaarde* van *het werk* maximaal het verzekerd bedrag is dat op uw *polis* staat;
- de *bouw- of montageperiode* die in het bouwbestek of de aanneemovereenkomst staat niet langer is dan de *bouw- of montageperiode* die op uw *polis* staat;
- De *onderhoudsperiode* die in het bouwbestek of de aanneemovereenkomst staat niet langer is dan de *onderhoudsperiode* die op uw *polis* staat.

Er zijn meer situaties die verzekerd zijn. Die gelden alleen voor die sectie van de verzekering. Deze situaties vindt u in de paragrafen 6.10, 6.11, 6.12, 6.13 en 6.14 onder "Wat is verzekerd?".

6.4 Wat is niet verzekerd?

In deze paragraaf staat wanneer wij schade niet betalen. Dit geldt voor alle secties van de dekking CAR. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor die sectie van de verzekering. Deze situaties vindt u in de paragrafen 6.10, 6.11, 6.12, 6.13 en 6.14 onder "Wat is niet verzekerd?".

6.4.1 Welke werken zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn de volgende werken:

- Werken waar u al aan begonnen bent voor de start van de verzekering.
- Werken waarvan de *bouw- en montageperiode* is afgelopen.
- Werken waarvan de *onderhoudsperiode* is afgelopen.
- Hei- en trillingswerken voor funderingen of damwanden. Sommige heiverken zijn verzekerd. Hierover leest u meer in paragraaf 6.5.
- Boringen en/of persingen.
- Rioleringswerken.
- Weg- en waterbouwkundige werken.
- Werken waarbij bron- of diepwellbemaling wordt toegepast.
- Werken waarbij dieper wordt gegraven dan de bestaande funderingen.

6.4.2 Schade door grondstoffen

Niet verzekerd is schade door of in verband met

- grondstoffen;
 - hulpstoffen;
 - brandstoffen;
 - (semi-)producten;
 - restanten die overblijven na bewerking;
- als deze tijdens de *gebeurtenis* in bewerking zijn.

6.4.3 Schade door slopen

Ontstaat er schade aan te slopen materialen of objecten die bestemd zijn voor hergebruik? Dan is deze schade niet verzekerd. Dit geldt alleen als de schade ontstaat tijdens het slopen.

Is er schade ontstaan omdat u te veel heeft gesloopt? Dan betalen wij de extra kosten die daardoor ontstaan niet.

6.4.4 Bestaande gebreken

Zijn er bestaande gebreken? Of zijn bestaande gebreken erger geworden? Dan is deze schade niet verzekerd. De gevolgschade van bestaande gebreken is wel verzekerd.

6.4.5 Opzet en eigen schuld

Niet verzekerd is schade:

- door opzet. Zie onze algemene voorwaarden.
- door roekeloosheid (bewust of onbewust);
- door merkelijke schuld (bewust of onbewust);
- als u het goed vindt dat iemand die schade veroorzaakt.

6.4.6 Esthetische beschadigingen aan apparatuur

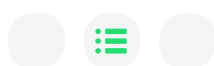
Zijn er esthetische *beschadigingen* ontstaan, zoals krassen, schrammen, butsen en deuken? Dan is de schade niet verzekerd.

6.4.7 Audiovisuele apparatuur

Is er schade aan audiovisuele apparatuur ontstaan? Dan is de schade niet verzekerd. Ook niet als de waarde van de bouwmaterialen onderdeel uitmaakt van de sectie het *werk*.

6.4.8 Testtermijn

Niet verzekerd is schade in verband met het uitproberen van een installatie, machine of een onderdeel daarvan.



6.4.9 Wat is nog meer niet verzekerd?

- Schade die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden.
- Schade veroorzaakt door of in verband met asbest.
- Schade aan tuinen, akkers, weilanden, erfafscheidingen, bomen, planten, gewassen en bestaande bestrating.
- Schade door *gebeurtenissen* die bij de start van de verzekering al bekend zijn.
- Schade doordat u onvoldoende maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen. In paragraaf 6.6 leest u wat u moet doen om schade te voorkomen.

6.5 Wanneer is schade door heiwerkzaamheden verzekerd?

6.5.1 Wat moet u altijd doen voordat u gaat heien?

- Maak voor u met de uitvoering van *het werk* begint een vooropname. Dit geldt voor alle gebouwen naast *het werk* en *bestaande eigendommen van de opdrachtgever* binnen een straal van 15 meter van het werk.
- Neem in de vooropname alle bouwtechnische gebreken op die u zonder technische hulpmiddelen kunt zien.
- Maak duidelijke foto's van de bouwtechnische gebreken.
- Vermeld de datum van de vooropname.

Doet u geen vooropname? Dan is uw eigen risico € 5.000 per *gebeurtenis*.

6.5.2 Gaat u heien met betonnen heipalen?

Dan zijn de werkzaamheden verzekerd als:

- de gebouwen naast *het werk* binnen een straal van 15 meter onderheid zijn en in goede staat van onderhoud zijn. Dit geldt alleen voor nieuwbouw. Of:
- een gekwalificeerd geotechnisch adviseur heeft verklaard dat de gekozen werkwijze naar verwachting geen schade zal opleveren aan de gebouwen naast *het werk*. Deze verklaring is schriftelijk vastgelegd en onderbouwd met berekeningen.

Dit geldt voor uitbreiding, verbouwing en nieuwbouw.

6.5.3 Gaat u heien met stalen buispalen?

Dan zijn de werkzaamheden verzekerd als:

- de gebouwen naast *het werk* binnen een straal van 10 meter onderheid zijn en in goede staat van onderhoud zijn, of
- een gekwalificeerd geotechnisch adviseur heeft verklaard dat de gekozen werkwijze naar verwachting geen schade zal opleveren aan de gebouwen naast *het werk*. Deze verklaring is schriftelijk vastgelegd en onderbouwd met berekeningen.

Dit geldt voor uitbreiding, verbouwing en nieuwbouw.



6.5.4 Gaat u heien met mortelschroefpalen?

Dan zijn de werkzaamheden verzekerd als:

- de gebouwen naast *het werk* onderheid zijn en in goede staat van onderhoud zijn, of
- een gekwalificeerd geotechnisch adviseur heeft verklaard dat de gekozen werkwijze naar verwachting geen schade zal opleveren aan de gebouwen naast *het werk*. Deze verklaring is schriftelijk vastgelegd en onderbouwd met berekeningen.

Dit geldt voor uitbreiding, verbouwing en nieuwbouw.

6.5.5 Wanneer is schade door heiwerkzaamheden niet verzekerd?

Schade door heiwerkzaamheden is niet verzekerd:

- bij herstel van funderingen;
- als de gebouwen naast *het werk* monumenten zijn;
- als u niet heeft voldaan aan de voorwaarden in paragraaf 6.5.2 t/m 6.5.4;
- als u vooraf had kunnen weten dat heien een verhoogd risico voor de gebouwen naast *het werk* is.

6.6 Wat moet u doen om schade te voorkomen?

In deze paragraaf leest u wat u moet doen om *schade aan spullen of zaken* te voorkomen. Dit geldt voor alle secties van de dekking CAR.

6.6.1 Wat moet u doen om schade door brandgevaarlijk werk te voorkomen?

a. Wat bedoelen wij met brandgevaarlijk werk?

Daarmee bedoelen wij bijvoorbeeld:

- lassen;
- vlamsnijden;
- vlamsolderen;
- slijpen
- boren;
- verf afbranden;
- föhnen;
- brandgevaarlijk werk op daken;
- werk waarbij open vuur wordt gebruikt.

b. Wat moet u doen als er brandbare materialen op de werkplek aanwezig zijn?

Plaats de materialen minimaal 5 meter van de werkplek. Is dat niet mogelijk? Dek dan de brandbare materialen af met branddekens.

c. Welke blusmiddelen moeten altijd op de werkplek aanwezig zijn?

- 2 poederblussers met een inhoud van 6 liter. Deze blussers moeten:



- draagbaar zijn;
 - verzegeld zijn;
 - elk jaar onderhouden worden door een erkend onderhoudsbedrijf.
- Minimaal 2 branddekens

d. Waar moeten de gaslangen die u gebruikt aan voldoen?

De gaslangen die u gebruikt:

- voldoen aan de NEN-norm die geldt;
- zijn maximaal 2 jaar oud;
- zijn voorzien van goede slangklemmen.

e. Wat moet u doen als u het werk onderbreekt?

- Doof de branders.
- Sluit de kraan op de gasfles.

f. Wat moet u doen als u klaar bent met het werken met open vuur?

Controleer de werkplek tot 1 uur nadat u klaar bent met het brandgevaarlijk werk.

g. Wat moet u doen als er brandbaar materiaal op het dak ligt?

- Verspreid het brandbaar materiaal over het dak.
- Plaats het brandbaar materiaal minimaal 3 meter van de dakrand.
- Plaats het brandbaar materiaal minimaal 5 meter van muren.
- Stapel brandbare isolatiematerialen niet hoger dan 2 meter.

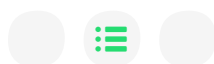
h. Wat moet u doen als u een dak repareert of renoveert? Of als u onderhoud pleegt aan een dak?

- Verzamel informatie over:
 - de brandbaarheid van de constructie;
 - details over de aansluiting van het dak;
 - producten die opgeslagen liggen in het gebouw waarop u werkt.
- Stel op basis van de verzamelde informatie schriftelijke regels op. Hierin staat hoe het brandgevaarlijk werk uitgevoerd moet worden. De regels zijn bedoeld voor degene die het brandgevaarlijk werk uitvoert.

Is het niet mogelijk om voldoende maatregelen te nemen om brand te voorkomen? Dan mag u geen gebruik maken van open vuur.

i. Wat moet u doen als er ventilatoren of koelinstallaties op het dak staan?

Schakel de apparatuur uit voor u begint met het brandgevaarlijk werk. Schakel de apparatuur 1 uur nadat u klaar bent met het brandgevaarlijk werk pas weer in.



6.6.2 Wat moet u doen om schade te voorkomen aan materialen die gevoelig zijn voor diefstal en vandalisme?

U slaat de materialen als u stopt met werken altijd op:

- in een container, of
- in een afgesloten ruimte.

Zorg ervoor dat de container of ruimte is afgesloten met goed hang- en sluitwerk.

Met materialen die gevoelig zijn voor diefstal en vandalisme bedoelen wij bijvoorbeeld:

- glas;
- sanitair;
- cv-installaties;
- inbouwapparatuur;
- elektrische handgereedschappen.

6.6.3 Wat moet u doen om schade aan ondergrondse kabels en leidingen te voorkomen?

- Doe een KLIC-melding voor u begint met mechanisch grondwerk.
- Controleer of u de ontvangen informatie kunt vertrouwen. Bijvoorbeeld door het handmatig graven van proefsleuven of met opsporingsapparatuur.

Kunt u geen KLIC-melding doen? Bijvoorbeeld omdat de kabels en leidingen van de opdrachtgever zijn en op zijn eigen terrein liggen? Of omdat u in het buitenland aan het werk bent? Controleer ook dan de ligging met proefsleuven of opsporingsapparatuur.

6.6.4 Wat moet u doen als u aan dragende constructies gaat werken?

U moet de dragende constructies voldoende stutten, stempelen of schoren.

6.6.5 Wat moet u doen als de gevel- of dakconstructie open ligt?

Dek de gevel- of dakconstructie wind- en waterdicht af. Zorg ervoor dat de bedekking beveiligd is tegen opwaaien.

6.6.6 Treft u niet de maatregelen in paragraaf 6.6.1 t/m 6.6.5 om schade te voorkomen?

Dan is uw eigen risico € 5.000 per *gebeurtenis*. Kunt u bewijzen dat de schade niet voorkomen kon worden? Ook niet als u de juiste maatregelen had genomen om schade te voorkomen? Dan geldt het standaard eigen risico dat op uw *polis* staat.

6.7 Wanneer start en stopt de dekking voor werken?

6.7.1 Wanneer start de bouw- of montageperiode?

Op het moment dat u aankomt op de bouwplaats om werk uit te voeren.

6.7.2 Wanneer stopt de bouw- of montageperiode?

De *bouw- of montageperiode* stopt:

- bij oplevering van *het werk*;
- als het werk voor een deel is opgeleverd of in gebruik is genomen;
- als de *bouw- of montageperiode* verstreken is. De maximale *bouw- of montageperiode* staat op uw *polis*.

6.7.3 Wanneer start de onderhoudsperiode?

De *onderhoudsperiode* start direct nadat *het werk*:

- is opgeleverd;
- voor een deel is opgeleverd of in gebruik is genomen.

6.7.4 Wanneer stopt de onderhoudsperiode?

De *onderhoudsperiode* stopt:

- als de *onderhoudsperiode* die in het bestek of de aanneemovereenkomst staat afloopt, of
- als de *onderhoudsperiode* die op uw *polis* staat afloopt.

Is de *onderhoudsperiode* die in het bestek of de aanneemovereenkomst staat langer dan de *onderhoudsperiode* op uw *polis*? Dan geldt maximaal de *onderhoudsperiode* die op uw *polis* staat.

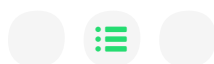
6.7.5 Is het werk nog niet klaar als de bouw- of montageperiode afloopt?

Dan heeft u de mogelijkheid om de *bouw- of montageperiode* met maximaal 3 maanden te verlengen.

- U moet de verlenging aanvragen voor de *bouw- of montageperiode* afloopt.
- Wij bepalen de premie en voorwaarden voor verlenging.
- Wij mogen de verlenging weigeren.
- Hebben wij met u geen overeenstemming bereikt over de verlenging van de *bouw- of montageperiode*? Dan stopt de dekking voor het werk als de *bouw- of montageperiode* verstreken is. Daarnaast is de *onderhoudsperiode* dan ook niet verzekerd.

6.7.6 Levert u een deel van het werk op voor de bouw- of montageperiode afloopt?

Dan start voor dat deel van *het werk* de onderhoudsperiode direct na oplevering.



6.7.7 Ontdekt u schade nadat de bouw- of montageperiode of onderhoudsperiode is afgelopen?

Dan is *schade aan spullen of zaken* verzekerd als:

- u de schade binnen 12 maanden nadat de *bouw- of montageperiode* of *onderhoudsperiode* is afgelopen bij ons meldt, en
- u kunt bewijzen dat de schade ontstaan is in de *bouw- of montageperiode* of *onderhoudsperiode*, en
- de schade te maken heeft met de uitvoering van *het werk*.

In alle andere gevallen is schade nadat de *onderhoudsperiode* is afgelopen niet verzekerd.

6.8 Wat betalen wij?

In deze paragraaf leest u wat wij betalen bij schade. Dit geldt voor alles secties van de dekking CAR. Per sectie staat wat wij nog meer betalen voor die sectie. Dit leest u in de paragrafen 6.10.3, 6.11.3, 6.12.3, 6.13.3 en 6.14.4.

6.8.1 Wat betalen wij maximaal voor alle secties samen?

Wij betalen voor alle secties samen per *gebeurtenis* maximaal 3 keer het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat. Op uw *polis* staat ook welke secties u verzekerd heeft.

Heeft u schade op meerdere secties? Dan geldt maximaal één keer het eigen risico.

6.8.2 Wat betalen wij maximaal om schade te voorkomen en te beperken?

Wij betalen de redelijke kosten die u maakt om een onmiddellijk dreigende schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken. Dit zijn ook kosten voor schade aan andere *spullen of zaken* die u gebruikt om een gedekte schade te voorkomen of te beperken. Dit doen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat voor alle secties samen.

Wij houden geen rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

6.9 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal uw bezwaar bespreken met de expert en u hiervan bericht geven. Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf een expert inschakelen. Uw en onze expert kiezen een derde expert als zij het niet eens worden. Uw expert en de andere expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als expert Aansprakelijkheid/Technische Varia. NIVRE is het Nederlands Instituut Van



Register Experts (nivre.nl).

De kosten van onze eigen expert worden altijd door ons betaald. De kosten van uw expert betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u de opdracht geeft aan uw expert kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden. Wij betalen de kosten van de derde expert volledig.

Wij houden ons aan de beslissing van de derde expert. Dit moet u ook doen. Uw expert en de derde expert moeten zich houden aan de Gedragscode schadeexpertiseorganisaties.

6.10 Het werk

6.10.1 Wat is verzekerd?

a. Wat is verzekerd tijdens de bouw- en montageperiode?

Verzekerd is:

- *schade aan spullen of zaken* door *beschadiging van het werk*. Het maakt niet uit door welke oorzaak. Ook *schade aan spullen of zaken* die plotseling ontstaat door een gebrek aan *het werk* zelf is verzekerd.
- diefstal van onderdelen die bestemd zijn voor de bouw.

b. Wat is verzekerd tijdens de onderhoudsperiode?

Verzekerd is *schade aan spullen of zaken* door *beschadiging van het werk*:

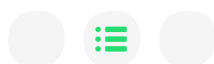
- tijdens het uitvoeren van onderhoud dat verplicht is volgens het bestek of de aanneemovereenkomst, of
- waarvan de oorzaak voor de start van de *onderhoudsperiode* ligt. De oorzaak moet te maken hebben met de uitvoering van het werk.

Is er werk uit de *bouw- of montageperiode* overgebleven dat pas in de onderhoudsperiode gedaan wordt? Dan is dit verzekerd als:

- het overgebleven werk maximaal 10% van het verzekerd bedrag is. Het verzekerd bedrag staat op uw *polis*.
- De *onderhoudsperiode* door het overgebleven werk niet opschuift.

c. Wat is het verzekerd bedrag na schade?

Is er schade ontstaan aan *het werk*? En is deze schade hersteld binnen de *bouw- of montageperiode*? Dan blijft het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat geldig. U hoeft daarvoor geen extra premie te betalen.



6.10.2 Wat is niet verzekerd?

a. Wordt het werk voor oplevering in gebruik genomen voor iets anders dan de bouw van het werk?

Dan is *schade aan spullen of zaken* door *beschadiging* van *het werk* niet verzekerd. Dit geldt alleen als de *beschadiging* het gevolg is van het andere gebruik.

b. Veroorzaakt u bewust schade aan het werk?

Bijvoorbeeld om een fout te herstellen? Dan is dit niet verzekerd. Dit geldt niet als de *beschadiging* nodig is om schade te herstellen die verzekerd is op deze dekking.

c. Moeten onderdelen voor de bouw opnieuw geleverd worden?

En is dat om onderdelen te vervangen die niet goed of met een gebrek geleverd zijn? Dan betalen wij de kosten voor het opnieuw leveren niet.

d. Heeft u beschadigde cementgebonden materialen gebruikt in het werk?

En is de *beschadiging* een direct gevolg van een verkeerde manier van maken, vormen of bewerken? Dan zijn de kosten om de *beschadiging* in de constructie te repareren of te vervangen niet verzekerd.

Alleen dat deel van *het werk* dat direct door de verkeerde manier van maken beschadigd is geraakt is niet verzekerd. De gevolgschade van de *beschadiging* in de constructie is wel verzekerd.

Dit geldt alleen als een deel van *het werk* is goedgekeurd:

- nadat het gemaakt is;
- door een keuring die volgens de laatste technische ontwikkelingen het meest geschikt is.

Wij betalen dan *schade aan spullen of zaken* door de *beschadiging* in de constructie. Wij betalen dan ook de *schade aan spullen of zaken* aan dat deel van *het werk* dat goedgekeurd is.

e. Is de betonconstructie lek en moet deze waterdicht worden gemaakt?

Dit is niet verzekerd als de lekkage het gevolg is van:

- grindnesten;
- krimpscheuren;
- voegen;
- sparingen;
- aansluitingen.



f. Heeft u garantie op materialen of onderdelen voor de bouw?

Dan betalen wij de schade niet. Is uw leverancier het niet eens met die garantie? Of houdt uw leverancier zich niet aan de afspraken? Dan betalen wij de *schade aan zaken* of spullen wel.

g. Wat is nog meer niet verzekerd?

- Alles wat in 6.4 staat.
- Beschadiging door *brand* of ontploffing tijdens de *onderhoudsperiode*.
- Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.
- Kosten om het ontwerp, de constructie of bouwmethode te veranderen of beter te maken.
- Extra kosten voor gebruik van een ander soort of kwaliteit materiaal.
- Extra kosten voor snellere reparatie of vervanging.
- *Beschadiging* door normale slijtage.
- *Beschadiging* door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou;
 - vocht.

6.10.3 Wat betalen wij?

Alles wat in 6.8 staat. Daarnaast betalen wij voor *het werk* de hieronder genoemde schade en kosten.

a. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen per *gebeurtenis* maximaal de *eindwaarde* van *het werk*. Wij betalen voor de *eindwaarde* maximaal 130% van het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

b. Welke kosten betalen wij?

Wij betalen in geval van schade de kosten van reparatie of vervanging. Wordt de schade niet gerepareerd of het onderdeel van de bouw niet vervangen? Dan betalen wij een vergoeding die redelijk is, maar nooit meer dan de kosten van reparatie of vervanging.

c. Welke kosten betalen wij boven het verzekerd bedrag?

Wij betalen de *opruimingskosten* tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Dit doen wij alleen als de schade verzekerd is.



6.11 Bestaande eigendommen opdrachtgever

6.11.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is *schade aan spullen of zaken* die de opdrachtgever lijdt door *beschadiging* van:

- *bestaande eigendommen van de opdrachtgever.*
- onderdelen voor de bouw die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Dit geldt alleen als de onderdelen:
 - beschadigd zijn bij het uitvoeren van *het werk*, en
 - beschadigd zijn door een verzekerde.

Dit geldt alleen tijdens de *bouw- of montageperiode* en *onderhoudsperiode*.

6.11.2 Wat is niet verzekerd?

a. Veroorzaakt u bewust schade aan het werk?

Bijvoorbeeld om een fout te herstellen? Dan is dit niet verzekerd. Dit geldt niet als de *beschadiging* nodig is om schade te herstellen die verzekerd is op deze dekking.

b. Heeft u het milieu verontreinigd?

Dan is die schade niet verzekerd. Is de *verontreiniging* een plotselinge onzekere *gebeurtenis*? En is deze *gebeurtenis* niet het directe gevolg van een langzaam inwerkend proces? Dan is de *schade aan spullen of zaken* wel verzekerd.

c. Wat is nog meer niet verzekerd?

- Alles wat in 6.4 staat.
- Beschadiging door *brand*, ontploffing of *storm*.
- Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.
- Verlies, vermissing en diefstal van:
 - geld;
 - betaalpassen;
 - creditcards;
 - papieren die geld waard zijn.
- Extra kosten voor gebruik van een ander soort of kwaliteit materiaal.
- Extra kosten voor snellere reparatie of vervanging.
- *Beschadiging* door diefstal of vandalisme.
- *Beschadiging* van:
 - *motorrijtuigen*, vaartuigen of luchtvaartuigen;
 - kranen, bulldozers, draglines of ander werkmaterieel;
 - gereedschappen, machines of werktuigen;
 - keten, loodsen of andere vormen van tijdelijk onderdak;
 - de inhoud van keten, loodsen of andere vormen van tijdelijk onderdak;

- hulpconstructies of hulpwerken zoals steigers, bekistingen en damwanden.

6.11.3 Wat betalen wij?

Alles wat in 6.8 staat. Daarnaast betalen wij voor *bestaande eigendommen van de opdrachtgever* de hieronder genoemde schade en kosten.

a. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen per *gebeurtenis* maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat voor alle verzekerden samen. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

b. Welke kosten betalen wij?

Wij betalen in geval van schade de kosten van reparatie of vervanging. Is het onderdeel (voor een deel) versleten? Dan trekken wij een redelijk bedrag van de schade af omdat het materiaal of onderdeel minder waard is door de slijtage.

c. Wat betalen wij als reparatie of vervanging niet meer mogelijk is?

Wij betalen dan maximaal het verschil tussen:

- het bedrag dat het onderdeel waard was direct voor de *gebeurtenis*, en
- het bedrag dat het onderdeel waard was direct na de *gebeurtenis*.

d. Welke kosten betalen wij boven het verzekerd bedrag?

Wij betalen de *opruimingskosten* tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Dit doen wij alleen als de schade verzekerd is.

e. Welke kosten betalen wij bij schade aan monumenten?

Wij betalen dan alleen de kosten om de schade te herstellen met eigentijdse technieken. De kosten om het monument weer in de originele staat terug te brengen betalen wij niet. Het verlies van oudheidkundige waarde betalen wij ook niet.

Met monumenten bedoelen wij gebouwen of zaken die:

- onder toezicht staan van monumentenzorg;
- onder toezicht staan van een andere organisatie die zich bezig houdt met het behoud van monumenten;
- om een andere reden een antieke waarde hebben.

6.12 Hulpmateriaal



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

6.12.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- *beschadiging van hulpmateriaal*. Het maakt niet uit door welke oorzaak.
- *schade aan spullen* of zaken door diefstal van *hulpmateriaal*.

Dit geldt alleen tijdens de bouw- of montageperiode en onderhoudsperiode.

6.12.2 Wat is niet verzekerd?

- Alles wat in 6.4 staat.
- Schade aan *hulpmateriaal* van onderaannemers;
- Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.
- Schade aan:
 - varend en drijvend materieel;
 - *motorrijtuigen*, vaartuigen of luchtvaartuigen;
 - kranen, bulldozers, draglines;
 - transport- of werkmaterieel dat mechanisch vooruit gaat.
- Schade aan *het werk*;
- Schade aan *eigendommen van bouwdirectie en personeel*;
- Schade doordat uw *hulpmateriaal* niet meer goed werkt door een gebrek aan het *hulpmateriaal* zelf (eigen gebrek).
- Extra kosten voor gebruik van een ander soort of kwaliteit *hulpmateriaal*.
- Extra kosten voor snellere reparatie of vervanging.
- Verlies, vermissing en diefstal van:
 - geld;
 - betaalpassen;
 - creditcards;
 - papieren die geld waard zijn.

6.12.3 Wat betalen wij?

Alles wat in 6.8 staat. Daarnaast betalen wij voor *hulpmateriaal* de hieronder genoemde schade en kosten.

a. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat voor alle verzekerden samen. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.



b. Welke kosten betalen wij bij beschadiging?

Wij betalen in geval van schade de kosten van reparatie of vervanging. Is het onderdeel (voor een deel) versleten? Dan trekken wij een redelijk bedrag van de schade af omdat het materiaal of onderdeel minder waard is door de slijtage.

c. Wat betalen wij als reparatie of vervanging niet meer mogelijk is?

Wij betalen dan maximaal het verschil tussen:

- de waarde van het onderdeel direct voor de *gebeurtenis*, en
- de waarde van het onderdeel direct na de *gebeurtenis*.

d. Wat betalen wij bij diefstal?

Wij betalen u bij diefstal het bedrag dat het *hulpmateriaal* waard was direct voor de gebeurtenis.

e. Welke kosten betalen wij boven het verzekerd bedrag?

Wij betalen de *opruimingskosten* tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Dit doen wij alleen als de schade verzekerd is.

6.13 Eigendommen bouwdirectie en personeel



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

6.13.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan *eigendommen van bouwdirectie en personeel* door:

- *beschadiging*, ongeacht door welke oorzaak;
- diefstal.

Dit geldt alleen tijdens de *bouw- of montageperiode en onderhoudsperiode*.

6.13.2 Wat is niet verzekerd?

- Alles wat in 6.4 staat.
- Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.
- *Motorrijtuigen*.
- Transport- of werkmaterieel dat mechanisch vooruit gaat.

- Schade doordat uw spullen niet meer goed werken door een gebrek aan de spullen zelf (eigen gebrek).
- Verlies, vermissing en diefstal van:
 - geld;
 - betaalpassen;
 - creditcards;
 - papieren die geld waard zijn.

6.13.3 Wat betalen wij?

Alles wat in 6.8 staat. Daarnaast betalen wij voor *eigendommen van bouwdirectie en personeel* de hieronder genoemde schade en kosten.

a. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen per *gebeurtenis* maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat voor alle verzekerden samen. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

b. Welke kosten betalen wij bij beschadiging?

Wij betalen in geval van schade de kosten van reparatie of vervanging. Is het onderdeel (voor een deel) versleten? Dan trekken wij een redelijk bedrag van de schade af omdat het materiaal of onderdeel minder waard is door de slijtage.

c. Wat betalen wij als reparatie of vervanging niet meer mogelijk is?

Wij betalen dan maximaal het verschil tussen:

- de waarde van het onderdeel direct voor de *gebeurtenis*, en
- de waarde van het onderdeel direct na de *gebeurtenis*.

d. Wat betalen wij bij diefstal?

Wij betalen u bij diefstal het bedrag dat de *eigendommen van bouwdirectie en personeel* waard waren direct voor de *gebeurtenis*.

6.14 Transport



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

6.14.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is *beschadiging* of diefstal van materialen tijdens transport.

Dit geldt alleen:

- Tijdens de *bouw- of montageperiode en onderhoudsperiode*;

- Tijdens transport binnen het dekkingsgebied. Het dekkingsgebied staat op uw *polis*;
- Als het transport voor uw rekening en risico is.

6.14.2 Wanneer start en stopt de dekking voor transport?

- De dekking start als de materialen of onderdelen voor de bouw worden opgetild om te laden. En als met het laden het transport naar de bouwplaats begint.
- De dekking stopt als de materialen of onderdelen voor de bouw op de bouwplaats zijn aangekomen.
- De dekking stopt maximaal één maand nadat de materialen of onderdelen voor de bouw zijn geladen voor transport naar de bouwplaats.

6.14.3 Wat is niet verzekerd?

- Alles wat in 6.4 staat.
- Schade die verzekerd is volgens 6.10 *het werk*.
- Schade doordat de materialen niet meer goed werken door een gebrek aan het materiaal zelf (eigen gebrek).
- Schade door of in verband met transport over zee.
- Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.
- Extra kosten voor snellere reparatie of vervanging.
- *Beschadiging* door normale slijtage.
- *Beschadiging* door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou;
 - vocht.
- Diefstal van materialen of onderdelen voor de bouw buiten werktijd:
 - uit het voertuig waarmee de materialen of onderdelen voor de bouw worden vervoerd, en
 - als het voertuig niet is gestald in een goed afgesloten ruimte, en
 - door iemand die de ruimte waarin het voertuig staat gestald binnen kon dringen zonder *inbraak*.

6.14.4 Wat betalen wij?

Alles wat in 6.8 staat. Daarnaast betalen wij voor transport de hieronder genoemde schade en kosten.

a. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen per *gebeurtenis* maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat voor alle verzekerden samen. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.



b. Welke kosten betalen wij bij beschadiging?

Wij betalen in geval van schade de kosten van reparatie of vervanging. Is het materiaal of onderdeel (voor een deel) versleten? Dan trekken wij een redelijk bedrag van de schade af omdat het materiaal of onderdeel minder waard is door de slijtage.

c. Wat betalen wij als reparatie of vervanging niet meer mogelijk is?

Wij betalen dan maximaal het verschil tussen:

- de waarde van het onderdeel direct voor de *gebeurtenis*, en
- de waarde van het onderdeel direct na de *gebeurtenis*.

d. Wat betalen wij bij diefstal?

Wij betalen u bij diefstal het bedrag dat het materiaal of onderdeel waard was direct voor de *gebeurtenis*.

e. Wordt de schade ook op een andere verzekering gedekt?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.

Heeft u de schade eerst bij ons gemeld? Dan betalen wij de hele schade tot het maximaal verzekerde bedrag. Wij verhalen vervolgens de schade op de andere verzekering. U moet daar dan aan meewerken.

7. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij helpen u graag om goed verzekerd te blijven. Goed verzekerd betekent: u verzekert wat nodig is. Niet meer en ook niet minder dan dat. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering precies bij uw behoefte blijft aansluiten.

7.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief

Geef ons altijd de volgende informatie door:

- Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld:
 - Uw postadres of mailadres.
 - Wijzigingen in uw bedrijf. Bijvoorbeeld een nieuwe bedrijfsactiviteit. Maar ook als u voor het eerst personeel in dienst neemt.
- Als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u stopt met uw bedrijf. De verzekering stopt op het moment dat uw belang is geëindigd. Heeft u te



veel premie betaald? Dan krijgt u die terug als u de wijziging binnen 14 dagen aan ons heeft doorgegeven.

- Als u niet meer in Nederland gevestigd bent. Alleen een postbus in Nederland is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Uitstel van betaling of faillissement. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf failliet is verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Als u dit niet doet loopt u de kans dat wij uw schade niet betalen.

7.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek

Wij vragen u ook regelmatig om informatie over wijzigingen. Dit doen wij met een vragenlijst. Krijgt u een vragenlijst? Vul deze in en stuur deze terug naar ons. Reageert u niet op de vragenlijst? Dan verhogen wij de premie van uw verzekering met 50%. Dit doen wij vanaf het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen.

7.3 Wij passen uw verzekering aan

Is uw situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Wij passen uw verzekering direct aan, of op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. Wijzigingen via de vragenlijst passen wij aan op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. U ontvangt van tevoren bericht van ons hierover. Zo blijft u goed verzekerd.

Wat bedoelen wij met...?

Aanspraak

De eis om een schade te betalen. Dit omdat u iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan (heeft nagelaten). Iemand anders heeft hierdoor schade opgelopen. U moet hier wel voor aansprakelijk zijn.

Wij zien alle aanspraken, die veroorzaakt zijn door of te maken hebben met dezelfde *gebeurtenis* of *fout* als één aanspraak.

Ander(en)

Iedereen, behalve:

- verzekerden;
- andere (rechts)personen of vennootschappen die tot dezelfde groep behoren. Onder groep verstaan wij een economische eenheid waarin rechtspersonen of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.



Beschadiging

Een objectieve, blijvende aantasting van de vorm of structuur van een zaak. Die naar verkeersopvattingen de stoffelijke gaafheid van die zaak kenmerkt.

Bestaande eigendommen opdrachtgever

Gebouwen, spullen en onderdelen voor de bouw van het werk waarvan de opdrachtgever eigenaar is vanaf het begin van de *bouw- of montageperiode*. Of waarvoor de opdrachtgever volgens afspraak verantwoordelijk is.

Bouw- of montageperiode

De periode die u nodig heeft om *het werk* te bouwen. De maximale bouw- of montageperiode staat op uw *polis*.

Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Geen brand is:

- zegen schroeien, smelten, verkolen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Computerapparatuur

Alle apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons), die u uitsluitend zakelijk gebruikt, welke dienen voor voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

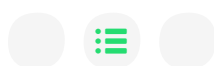
De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Eigendommen bouwdirectie en personeel

De persoonlijke spullen van de *bouwdirectie* en *medewerkers* van verzekerden die op de bouwplaats werken.



Eindwaarde

De uiteindelijke aanneemsom van *het werk*, aangepast met:

- stijgingen of dalingen in prijzen en lonen die opgeteld of afgetrokken zijn;
- kosten voor meerwerk of minderwerk;
- kosten voor werk dat buiten het bestek valt;
- de precieze kosten voor stelposten;
- de waarde van het werk dat door de opdrachtgever zelf is uitgevoerd;
- de waarde van de onderdelen voor de bouw die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld;
- de vergoedingen van architecten, adviseurs, constructeurs en ontwerpers;
- de kosten van toezicht en controle door de bouwdirectie.

Fout

Nalatigheid, verkeerd advies, onjuist handelen, vergissing, verzuim of onachtzaamheid bij het uitvoeren van werk binnen de verzekerde activiteit die op uw *polis* staat.

Bijvoorbeeld:

- Het advies dat u heeft gegeven blijkt onjuist te zijn.
- U heeft iets niet gedaan wat u wel had moeten doen.
- U heeft iets gedaan wat u juist niet had moeten doen.

Hebben meerdere fouten met elkaar te maken? Dan zien wij alle fouten als één fout. Om het begin te bepalen nemen wij de eerste fout.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade of een *aanspraak* ontstaat.

Hebben meerdere gebeurtenissen met elkaar te maken? Dan zien wij alle gebeurtenissen als één gebeurtenis. Om het begin te bepalen nemen wij de eerste gebeurtenis.

Hulpmateriaal

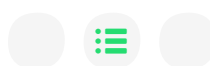
- Hulpconstructies of hulpwerken (zoals steigers, bekistingen, damwanden);
- keten, loodsen (en de inhoud daarvan);
- gereedschappen, machines en werktuigen die op de bouwplaats aanwezig zijn.

Inbraak

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de eigenaar. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken.

Medewerker

Onder medewerkers verstaan wij:



- de personen met wie u een arbeidsverhouding heeft;
- de personen waar u leiding aan geeft, maar met wie u geen arbeidsverhouding heeft.

Motorrijtuig

Onder motorrijtuig verstaan wij ook motorisch voortbewogen werkmaterieel.

Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een *aanspraak* kan worden afgeleid. Dit moeten feiten zijn over de *fout* waaruit de *aanspraak* kan ontstaan. En van wie de *aanspraak* kan worden verwacht.

Onderhoudsperiode

De periode direct na de *bouw- of montageperiode*. In deze periode lost u problemen op die bij de oplevering van het werk zijn ontdekt. Of die tijdens de onderhoudsperiode zijn ontstaan door het in gebruik nemen van *het werk*. De maximale onderhoudsperiode staat op uw *polis*.

Opruimingskosten

De kosten om (delen van) *het werk* af te breken, weg te ruimen en daarna af te voeren en te storten.

Polis

Het bewijs van de verzekering.

Schade aan personen (personenschade)

Personen die verwondingen oplopen, ziek worden en daardoor eventueel overlijden.

Schade aan spullen of zaken (zaakschade)

- *Beschadiging*, kapot gaan of verliezen van spullen of zaken. Daar hoort ook de schade bij die daaruit volgt.
- *Beschadiging* of verlies van data of software zien wij niet als *schade aan spullen* of zaken. Behalve als dit het directe gevolg is van een *beschadiging* van de informatiedrager.
- Binnen de dekking Constructie All Risk (CAR) zien wij *verontreiniging* of vuil worden van spullen of zaken ook als schade aan spullen of zaken.

Storm

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).



Het werk

- Het gebouw of het installatiewerk dat door de *verzekeringnemer* wordt opgeleverd. Of waar de *verzekeringnemer* verantwoordelijk voor is.
- De onderdelen voor de bouw die voor rekening en risico van een verzekerde op de bouwplaats aanwezig zijn. Die bestemd zijn om blijvend in het werk te worden verwerkt.
- Kosten voor hulpconstructies en hulpwerken zoals steigers, bekistingen en damwanden. Deze zijn op de bouwplaats in gebruik om het werk uit te voeren zoals dat in het bestek of de aanneemovereenkomst staat. Kosten voor materiaal zijn geen kosten voor hulpconstructies en hulpwerken.
- Het vervoer van materialen voor de bouw op, rondom of dichtbij de bouwplaats.

Verontreiniging

Met verontreiniging bedoelen wij dat er meer van een stof aanwezig is dan is toegestaan volgens de overheidsnormen. Het gaat hier om de overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zichtbaar wordt. Of het moment dat de aanwezigheid van de stof waarneembaar is.

Verzekeringnemer

De persoon die of het bedrijf dat bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Zuivere vermogensschade

Iedere in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen. Deze achteruitgang van het vermogen ontstaat door een *fout*, *gebeurtenis* of *omstandigheid*. En deze achteruitgang van het vermogen wordt niet veroorzaakt door *schade aan spullen of zaken* en ook niet door *schade aan personen*.

