

Index

Polisvoorwaarden (VUZM 03-2012)

Deze polisvoorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden. Ook de details in uw Persoonlijk Digitaal Dossier horen hierbij.

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?
2. Is een tijdelijk vervangende motor verzekerd?

Waarvoor bent u verzekerd?

3. Hulpverlening
4. WA-dekking (wettelijke aansprakelijkheid)
5. Beperkt casco (en brand/diefstal)
6. Casco 2.500 EURO
7. Volledig Casco
8. Ongevallen opzittenden
9. Helm en kleding
10. Rechtsbijstand

Let op: in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat precies welke dekking u heeft gekozen. Dat betekent dat u in dit dossier kunt lezen wanneer u wel geld krijgt bij schade en wanneer niet.

Uitleg over uw dekking

11. Wat verwachten wij van u?
12. Waarvoor bent u niet verzekerd?
13. Preventie eisen (beveiliging)
14. In welke landen bent u verzekerd?
15. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?
16. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Schaderegeling

17. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?
 - Nieuwwaarde
 - Aanschafwaarde
 - Dagwaarde
18. Wanneer vragen wij geld terug?

Premie en schadevrij rijden

19. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt (schadevrij rijden)?
20. Bonus Malus (B/M) tabel
21. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

Uitleg van moeilijke woorden

22. Uitleg van moeilijke woorden (begripsomschrijvingen)

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?

Voor hulpverlening

Als u na een ongeval niet verder kunt rijden met uw motor, dan heeft u recht op hulp van de Hulpdienst.
• Alarmnummer in geval van nood: bel +31 (26) 400 23 90 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Bij schade

Meld uw schade online op uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Heeft u schade met een tegenpartij? Vul dan een Europees schadeformulier in. Misschien vragen wij u om dit formulier. Stuur het dan zo snel mogelijk naar ons op.

Het adres is: Verzekერuzelf.nl BV Postbus 5009 5201 GA Den Bosch

Heeft u vragen over een schade? U kunt tijdens kantooruren bellen met (088) 011 47 83. U kunt ook een e-mail sturen naar schadebehandeling@verzekერuzelf.nl

Bij diefstal:

Bel direct de politie of ga naar het politiebureau. En doe aangifte van uw gestolen motor. Wij schakelen het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. Dit bureau probeert uw motor terug te vinden. U mag het Verzekeringsbureau ook zelf bellen op telefoonnummer (071) 364 17 77 (24 uur per dag bereikbaar).

2. Is een tijdelijk vervangende motor verzekerd?

Wordt uw kapotte motor gerepareerd en krijgt u tijdelijk een vervangende motor?

Dan is de dekking van uw verzekering tijdelijk ook geldig voor een gelijkwaardige vervangende motor.

Als de vervangende motor elders al verzekerd is gaat die verzekering voor.

Waarvoor bent u verzekerd?

Let op: - in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat welke verzekering(en) en dekkingen u gekozen heeft;
- voor alle dekkingen gelden algemene uitzonderingen. Die vindt u in artikel 12:
'Waarvoor bent u niet verzekerd?'.

3. Hulpverlening

U heeft deze dekking als de WA-dekking in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Verzekerd	U krijgt hulp van de Hulpdienst als de motor door een ongeval of pech niet meer kan rijden. Hulp bij pech geldt uitsluitend buiten de woonplaats. De Hulpdienst helpt u ook als de bestuurder of de opzittenden door ongeval of ziekte de motor niet meer kunnen besturen. U bent dan verzekerd voor: - het transport van de motor naar een adres binnen Nederland; - het vervoer van de opzittenden met hun bagage naar een adres binnen Nederland.	U krijgt hulp van de Hulpdienst als de motor door een ongeval of pech niet meer kan rijden. Of als de bestuurder door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen en een passagier dit niet kan overnemen. U bent dan verzekerd voor: • Berging, stalling en het slepen van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. • Als de motor niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden: - wordt de motor vervoerd naar een adres in Nederland; - worden de opzittenden met bagage vervoerd naar hun bestemming of een adres in Nederland; - wordt passend logies verzorgd voor maximaal twee dagen; - tot EUR 100,- vergoed voor noodreparatie langs de weg; - onderdelen voor reparatie toegezonden (de onderdelen zelf worden niet vergoed). • Vervangende bestuurder als de bestuurder en passagiers door ziekte of ongeval de motor niet kunnen besturen. • Het ophalen van de opzittenden op hun verblijfplaats of het brengen van de inmiddels gerepareerde motor naar de verblijfplaats.
Niet Verzekerd	• Als u hulp vraagt en kosten maakt zonder dat u dit eerst aan de Hulpdienst heeft gevraagd. • Pech die zeer makkelijk te verhelpen is (zoals lege brandstoftank of een lege accu).	
Eigen risico	• EUR 0,-	
Maximale vergoeding	• De hulp en de kosten in het buitenland vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat de motor waard is.	
Bijzonderheden	• De aangekoppelde zijspan of aanhangwagen is meeverzekerd. • De hulpverlening geldt ook bij diefstal van de motor of als deze in beslag wordt genomen na een aanrijding.	

4. WA-dekking

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	• Schade aan anderen (personen of zaken), die met de motor wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een zijspan of aanhangwagen. Deze zijspan of aanhangwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar staat nog niet veilig stil buiten het verkeer. • Schade die de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading.
Niet verzekerd	• Schade aan uw eigen motor. En aan de zijspan of aanhangwagen die aan uw motor vastzit. • Schade aan (bezittingen van of in gebruik door) de bestuurder. • Schade die een bestuurder maakt die niet met de motor mocht rijden. • Schade aan de lading die de motor vervoerde.
Eigen risico	EUR 0,-
Maximum per schade	• Kijk hiervoor bij de details in uw Persoonlijk Digitaal Dossier • Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag.
Bijzonderheden	Geen

5. Beperkt casco (en brand/diefstal)

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Extra
Verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: • storm (14 meter per seconde of meer); • natuurrampen (zoals hagel, overstroming, aardverschuiving en vallend gesteente); • brand; • explosie; • zelfontbranding; • blikseminslag; • aanrijding met wild en loslopende dieren.	• (poging tot) Diefstal en vermissing; • (poging tot) Joyriding.	Schades direct veroorzaakt door: • luchtvaartuigen; • relletjes; • vervoer van de motor per veerboot, trein of ander vervoermiddel; • schade aan de bekleding van uw motor door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.
Niet verzekerd	• Schade door bevroren of lekken;	• Als uw motor niet voldoet aan onze preventie eisen (zie artikel 13). • Krassen of schrammen.	• Schade door takelen of slepen van de motor; • Krassen of schrammen.

Eigen risico	Brand, storm, natuur • EUR 90,-	Diefstal • EUR 90,- • EUR 0,- als de motor uit een afgesloten ruimte wordt gestolen (er moeten wel sporen van inbraak zijn).	Extra • EUR 90,-
Maximum per schade	• EUR 2.500,- • Accessoires: - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van EUR 1250,- Geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur is standaard verzekerd tot maximaal EUR 500,- - Bij een verhoging tot EUR 3.500,- is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 1.500,- - Bij een verhoging tot EUR 5.000,- is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 2.000,-		
Bijzonderheden	• Is uw motor gestolen? Dan nemen wij 30 dagen de tijd om de motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. U krijgt in die maand geld voor vervangend vervoer. Dat is EUR 12,50 per dag. Dit krijgt u maximaal 30 dagen lang. • In uw persoonlijk Digitaal Dossier kunt u zien of uw een verhoogde accessoire dekking heeft		

6. Casco 2.500 EURO ,-

U heeft deze dekking als het in uw persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Verzekerd	• Alles wat staat onder het kopje 'Beperkt casco' is verzekerd tot de verzekerde waarde. • (Aanrijdings)schade aan uw motor is verzekerd tot EUR 2.500,-. • Schade aan uw motor die u zelf veroorzaakt heeft tot EUR 2.500,- . • Schade aan uw motor terwijl de motor geparkeerd stond tot EUR 2.500,-
Niet verzekerd	• Slijtage is niet verzekerd. • Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding was. • Als uw motor niet voldoet aan onze preventie eisen. Zie artikel 13 voor een uitleg.
Eigen risico	• EUR 90,- • EUR 135,- eigen risico als de bestuurder jonger is dan 24 jaar. Dit geldt niet voor de risico's onder het kopje "Beperkt casco".
Maximum per schade	• EUR 2.500,- • Accessoires: - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van EUR 1250,- Geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur is standaard verzekerd tot maximaal EUR 500,- - Bij een verhoging tot EUR 3.500,- is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 1.500,- - Bij een verhoging tot EUR 5.000,- is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 2.000,-
Bijzonderheden	• In uw persoonlijk Digitaal Dossier kunt u zien of uw een verhoogde accessoire dekking heeft

7. Volledig Casco

U heeft deze dekking als het in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Verzekerd	• Alles wat staat onder het kopje 'Beperkt casco'. • (Aanrijdings)schade aan uw motor. • Schade aan uw motor die u zelf veroorzaakt heeft. • Schade aan uw motor terwijl de motor geparkeerd stond.
Niet verzekerd	• Slijtage is niet verzekerd. • Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding was. • Als uw motor niet voldoet aan onze preventie eisen. Zie artikel 13 voor een uitleg.
Eigen risico	• EUR 90,- • EUR 135,- eigen risico als de bestuurder jonger is dan 24 jaar. Dit geldt niet voor de risico's onder het kopje "Beperkt casco".
Maximum per schade	• Kijk bij artikel 17 'Verzekerde waarde' voor meer uitleg. • Accessoires: - Standaard is tot 10% van de verzekerde waarde van de motor meeverzekerd, met een maximum van EUR 1250,- - Geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur is standaard verzekerd tot maximaal EUR 500,- - Bij 'EUR 3.500,- meeverzekerd' is geluids-, beeld-, en of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 1.500,- - Bij 'EUR 5.000,- meeverzekerd' is geluids-, beeld-, en of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 2.000,-
Bijzonderheden	• In uw persoonlijk Digitaal Dossier kunt u zien welke accessoire dekking u heeft.

8. Schade opzittenden

U heeft deze dekking als het in uw persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Voorwaarden module ongevallen opzittenden

8.1 Begripsomschrijvingen

Blijvende invaliditeit

objectiveerbaar blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

Letsel

Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging nabestaande. Degene die na het overlijden van verzekerde gerechtigd is toestemming te verlenen voor medisch onderzoek op het stoffelijk overschot van verzekerde ongeval een in verband met de verkeersdeelneming met de motor ontstane gebeurtenis, waaruit een

medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde onder ongeval wordt tevens verstaan:

- 1 acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
- 2 besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen;
- 3 het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;

- 4 ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld;
- 5 verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnestreek, hitteberoerte;
- 6 uitputting, verhogering, verdorping en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
- 7 wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
- 8 complicaties of verergering van het ongeval letsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
- 9 lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (whiplash). verzekerde(n)
 - 1 U, de verzekeringnemer.
 - 2 De bestuurder en de passagier(s), die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats op de motor hebben ingenomen.

8.2 Waarvoor bent u verzekerd

De maatschappij verzekert u en de verzekerde(n) van een uitkering door een ongeval, dat overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft:

- 1 tijdens het rijden op de motor en bij het op- en afstappen;
- 2 tijdens het onderweg verlenen van hulp aan medeweggebruikers;
- 3 tijdens het verrichten van een noodreparatie aan de motor of het daarbij behulpzaam zijn;
- 4 tijdens het tanken; voor maximaal de verzekerde bedragen die op het polisblad vermeld zijn. Deze bedragen gelden per verzekerde opzittende. Als op het moment van het ongeval het aantal opzittenden groter is dan wettelijk toegestaan, wordt de berekende uitkering naar evenredigheid verminderd.

8.3 Uitsluitingen

naast wat u daarover in artikel 12 kunt lezen, is de maatschappij niet tot enige uitkering verplicht bij:

- 1 ongevallen in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- 2 pijn en/of de daaruit voortvloeiende gevolgen;
- 3 psychische aandoeningen van welke oorzaak ook en/of daaruit voortvloeiende gevolgen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een door het ongeval veroorzaakte blijvende hersenweefselbeschadiging.

8.4 Schaderegeling

8.4.1

Melding bij overlijden

In geval van overlijden is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht de maatschappij hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie in kennis te stellen.

8.4.2

Schademelding bij invaliditeit

ingeval van blijvende invaliditeit is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan wordt de melding later gedaan, doch voordat 3 jaar na de ongevalsdatum is verstreken, dan kan niettemin een recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat:

- 1 de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval;
- 2 de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- 3 de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

8.4.3

Uitkering

De maatschappij betaalt de uitkering bij blijvende invaliditeit aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst. Ingeval van overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden aan de begunstigde of diens erven. Ook ingeval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan de begunstigde of diens erven. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

8.4.4

Sectie

De maatschappij kan ingeval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als de maatschappij niet in staat is een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat de verzekeringnemer medewerking weigert bij het verkrijgen van toestemming van de nabestaande(n) dan wel omdat een betrokken nabestaande weigert toestemming te verlenen.

8.4.5

Verplichtingen verzekerde

De verzekerde is verplicht:

- 1 zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
- 2 zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- 3 zich desgevraagd op kosten van de maatschappij te laten onderzoeken door een door de maatschappij aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- 4 alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of aan de door de maatschappij aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
- 5 tijdig de maatschappij in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland langer dan 3 maanden.

8.4.6

Verplichtingen verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de in dit artikel onder lid 8.4.5 genoemde 'verplichtingen verzekerde'.

8.4.7

Vaststelling blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit zal uitsluitend worden vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het percentage (functie)verlies bij letsel aan één of meerdere van de in dit artikel onder lid 8.4.10 genoemde lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de 'guides to the evaluation of Permanent impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en/of aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

8.4.8

Invloed kunst- en hulpmiddelen

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. overigens is het bepaalde in lid 8.4.13 tot en met 8.4.15 van dit artikel onverkort van toepassing.

8.4.9

Vaststelling termijn

- 1 De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld.
- 2 indien binnen 3 jaar geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, zal de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen worden vastgesteld, tenzij met verzekerde anders overeengekomen.

8.4.10

Vaststelling uitkeringspercentage

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie)verlies wordt het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag als volgt vastgesteld (zie tabel). Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie) verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 8.4.7 van dit artikel. In alle niet hierboven genoemde gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 8.4.7 van dit artikel.

Uitkeringspercentage	Bij volledig (functie) verlies van:
100	gezichtsvermogen voor beide ogen
30	gezichtsvermogen van één oog
70	gezichtsvermogen van één oog, als de maatschappij reeds uitkering krachtens deze verzekering heeft verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog
60	gehoor van beide oren
30	gehoor van één oor
75	arm
65	alle vingers aan de dezelfde hand
25	duim
15	wijsvinger
12	middelvinger
10	ringvinger
10	pink
70	been
10	grote teen
5	andere teen
5	milt
15	nier
25	long

5	smaak en/of reuk
50	spraakvermogen
20	alle gebitselementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen
5	alle gebitselementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen
5	de cervicale wervelkolom als gevolg van 'whiplash syndroom'

8.4.11

Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag

ter zake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag niet te boven gaan.

Artikel 8.4.12

Rentevergoeding

Als 6 maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt de maatschappij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 6e maand na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

Artikel 8.4.13

Invloed van niet-ongevalsgevolgen

Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze beperking is niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.

8.4.14

Verergering ziekte-toestand

Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.

8.4.15

Bestaand (functie)verlies

Als al vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

9. Helm en kleding

U heeft deze dekking als het in uw persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Verzekerd	• Schade en verlies, diefstal of vermissing van helm, kleding en schoenen.
Niet verzekerd	• Als niet de normale voorzichtigheid in acht is genomen (onvoldoende zorg). • Als er sprake is van bewerking, reiniging of reparatie. • Normale slijtage, geleidelijke inwerking en/of schade door mot of ongedierte. • Krassen, vlekken en andere ontsieringen.
Eigen risico	• EUR 0,-
Maximum per schade	• EUR 750,- tenzij u een hoger bedrag heeft verzekerd. Dit kunt u zien in uw persoonlijk Digitaal Dossier. • Vergoed wordt de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde (minus de waarde van de restanten).
Bijzonderheden	• Bij diefstal uit een gebouw moeten er sporen van inbraak aanwezig zijn.

10. Rechtsbijstand

U heeft deze dekking als het in uw persoonlijk Digitaal Dossier staat.

Verzekerd	U (de bestuurder) en passagier(s) zijn verzekerd. • Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met: - deelname aan het verkeer met de verzekerde motor; - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de motor; - het verhalen van schade aan de motor ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer. • Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150, -. • Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.
Niet verzekerd	• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp. • Opgelegde geldstraffen en boetes. • Als de bestuurder uw motor niet mocht besturen. • Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde. • Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving. • Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden. • Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht. • Geschillen over deze verzekering. • Geschillen over het zakelijk gebruik van uw motor, zoals bezorg- of koeriersdiensten. • Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie. • Geschillen over de verkoop van de motor zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is. • Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven. • Zie ook artikel 12. "Waarvoor bent u niet verzekerd?"

Eigen risico	EUR 0,-
Maximum per schade	• Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers. • De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis.
Bijzonderheden	• De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde zijspan en aanhangwagen. • Ook is een vervangende motor verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is. • Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand? Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen. Anker rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. • Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl.
Bij schade	• Neemt u contact op met Intrasure.nl, zie 'Hulp bij schade'. • Voor het daadwerkelijk krijgen van juridische bijstand, altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: nieuwzaak@anker.nl, Telefoon 050-520 97 95.

Uitleg over uw dekking

11. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- bij strafbare feiten zoals diefstal en joyriding direct aangifte doet bij de politie;
- aan ons doorgeeft als er iets verandert wat wij moeten weten. Dit geldt voor alles wat belangrijk is voor de verzekering die u heeft, bijvoorbeeld:
 - het maximaal aantal kilometers dat u rijdt per jaar;
 - als de hoofdbestuurder van de motor verandert;
 - als u verhuist;
- de Algemene voorwaarden accepteert, als u een verzekering afsluit. En dat u ook de polisvoorwaarden accepteert.

Let op: wij kunnen de verzekering stopzetten als u zich niet aan de regels houdt. U bent dan dus niet meer verzekerd.

12. Waarvoor bent u niet verzekerd?

- U bent niet verzekerd:
 - als uw motor schade heeft gekregen tijdens rijden op een circuit en/of het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven (wel is verzekerd oriëntatie, puzzel- en betrouwbaarheidsritten die georganiseerd zijn door of onder auspiciën van de Koninklijke Nederlandse Motorrijdersvereniging of een F.I.M.- organisatie) ;
 - als uw motor gebruikt is voor verhuur, rijles of

leasing. Of als uw motor gebruikt voor beroepsmatig vervoer.

- als de bestuurder niet mag rijden (niet rijbevoegd is). Voorbeelden hiervan zijn dat de bestuurder:
 - geen geldig rijbewijs heeft;
 - teveel (volgens wettelijke normen) alcohol heeft gedronken;
 - drugs of medicijnen heeft gebruikt waarmee de bestuurder niet mag rijden.
- U bent ook niet verzekerd (u heeft geen dekking) als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Verder zijn illegale accessoires zoals radarverklippers niet verzekerd. Ook losse (niet gemonteerde) navigatie-, communicatie- en videoapparatuur zijn niet verzekerd (ook niet bij diefstal en verlies).
- Ook is niet verzekerd als:
 - het kenteken niet op uw naam staat;
 - u de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
 - de motor voor andere doeleinden wordt gebruikt dan waarvoor deze is bestemd;
 - de motor na reparatie in waarde is gedaald;
 - de motor in beslag is genomen;
 - u opzettelijk schade maakt of als u schade heeft gekregen door roekeloosheid. Of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- Schade die ook niet is verzekerd, is:
 - schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals afspraken over boetes of garantie;
 - schade die al door een andere verzekering wordt vergoed, of die op basis van de wet wordt

vergoed. Dit geldt ook voor schade die door anderen vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was.

- Ten slotte bent u niet verzekerd:
 - als u ons opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot of toen u de schade doorgaf;
 - als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
 - als u na de schade niet meewerkt;
 - Voor schade die te maken heeft met molest of atoomkernreacties.

13. Preventie eisen (beveiliging)

U bent uitsluitend verzekerd voor diefstal, joyriding of vermissing van de motor, als aangetoond kan worden dat voldaan is aan de volgende preventie eisen.

- Voor motoren met een verzekerde waarde tot EUR 20.000,-
 - De motor was beveiligd door het standaardslot en;
 - een ART 4 sterren goedgekeurd slot.
 - De originele sleutels moeten op verzoek worden ingeleverd.
 - Voor motoren met een verzekerde waarde vanaf EUR 20.000,-
 - De motor was beveiligd door het standaardslot en;
 - een ART 4 sterren goedgekeurd slot plus;
 - een SCM klasse 1 en 2 alarm.
- of
- De motor was beveiligd door het standaardslot en; een ART 5 sterren goedgekeurd slot.
- De originele sleutels moeten op verzoek worden ingeleverd.
 - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd zijn aan een andere motor of vast object (zoals lantarenpaal).
 - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte.
 - Ook bij stalling in een afgesloten ruimte moeten de sloten worden gebruikt.
- Voorkom onvoldoende zorg. Schade wordt niet

vergoed als er sprake is van onvoldoende zorg.

De kern hiervan is of er van u in redelijkheid gevraagd had kunnen worden of u betere maatregelen had kunnen treffen om de schade te voorkomen. Onvoldoende zorg is in ieder geval als de motor onbeheerd is achtergelaten:

- terwijl de sleutel nog in het contactslot zit;
- de sleutel op een andere manier op of aan de motor is verbonden;
- het standaardslot en het goedgekeurde ART slot of SCM beveiliging niet worden gebruikt.

14. In welke landen bent u verzekerd?

- Wilt u weten in welke landen de motorverzekering geldig is? Kijkt u dan op het Internationaal. Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart).
- Op de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

15. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Het kan zijn dat een bevoegde overheidsinstantie vraagt om een waarborgsom (vanwege een verkeersongeval met de verzekerde motor). Die waarborgsom betalen wij tot een bedrag van EUR 12.500,-. Als de waarborgsom vrijkomt, zorgt u ervoor dat u deze direct aan ons terugbetaalt.

16. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

Schaderegeling

17. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?

- Zowel u als wij kunnen een deskundige vragen om vast te stellen wat de schade is. Misschien bent u het niet eens met wat onze deskundige vindt. U kunt dan zelf ook een deskundige inschakelen. Dit moet u dan wel zelf betalen. Als onze deskundige en uw deskundige het niet eens zijn over de schade, dan vragen we een derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor u en voor ons. Dit is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de

Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen we ieder voor de helft. Het kan ook zijn dat uw deskundige gelijk heeft. Dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

- Het kan ook zijn dat wij de schade vaststellen. Wij mogen de schade rechtstreeks vergoeden.
- Bij schade vergoeden wij de kosten van herstel (reparatiekosten) van de motor.
- Verzekerde waarde: Afhankelijk van de gekozen dekking en de leeftijd van uw motor gelden er verschillende waarden voor uw motor bij totaal verlies. Hieronder kunt u zien welke waarde van toepassing is.

A) Nieuwwaarde voor nieuwe motoren.

Nieuwwaarde-regeling (uitsluitend voor 1e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1e t/m 12 e maand	De nieuwwaarde	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
13e t/m 36 e maand	De nieuwwaarde min 1% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

B) 3 jaar Nieuwwaarde voor nieuwe motoren (indien meeverzekerd).

Nieuwwaarde-regeling (uitsluitend voor 1e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1e t/m 36 e maand	De nieuwwaarde	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
36e t/m 60 e maand	De nieuwwaarde min 2% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

C) 3 jaar Aanschafwaarde voor gebruikte motoren (indien meeverzekerd).

Aanschafwaarde	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1e t/m 36e maand na aankoop van de occasion	De aanschafwaarde	De prijs die voor de occasion is betaald. Dit moet u kunnen aantonen met een betalingsbewijs.

D) Dagwaarde

Dagwaarderegeling	De waarde om de uitkering te bepalen	Toelichting
Als de Nieuwwaarde, Aanschafwaarde of Taxatiewaarde niet gelden.	De dagwaarde	Dit is de waarde vlak voor de schade.

Totaal verlies bij de Dagwaarderegeling.

Bij de dagwaarderegeling wordt totaal verlies iets anders berekend dan bij Nieuwwaarde, Aanschafwaarde en Taxatie. Totaal verlies bij de dagwaarderegeling is als de reparatie kosten hoger zijn dan de waarde van de motor min wat de restanten van uw motor nog waard zijn.

Voorbeeld:

De waarde van de motor voor de schade is EUR 4.000
De (rest)waarde na de schade is EUR 1.000
EUR 3.000
De reparatiekosten bedragen meer EUR 3.001
dan 3.000 EURO
U ontvangt dan EUR 3.000 + EUR 1.000 (restwaarde)

18. Wanneer vragen wij geld terug?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen (terug te vragen) als een ander schuldig is (aansprakelijke derden).
- Wij hebben het recht om betaalde schade op u of een verzekerde te verhalen als:
 - de bestuurder meer alcohol had gedronken dan volgend de wet mag;
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door

roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
- er om een andere reden geen recht op geld is (geen dekking)

- Wij hebben het recht een betaalde schade terug te vragen aan iemand die zonder uw toestemming uw motor gebruikt heeft.

19. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt?

Het premiebedrag is het bedrag dat u aan ons betaalt om uw motor te verzekeren. U kiest zelf waarvoor u precies verzekerd wilt zijn. Alle dekkingen (zaken die

Premie en schadevrij rijden

u verzekert) die u kiest, tellen we op. Daaruit komt een premiebedrag. De hoogte van de premies voor de WA-dekking, Volledig casco en Beperkt casco hangt af van het aantal jaren dat u schadevrij rijdt.

- Als u de verzekering afsluit, kijken we naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden (schadevrije jaren). Dat moet u kunnen aantonen. Vervolgens stellen wij uw bonus malus-trede vast (zie de B/M-tabel). Deze B/M-trede bepaalt hoeveel korting of toeslag u krijgt op uw premie.
- Als u een jaar zonder schade heeft gereden, stijgt u één trede.
- Als u in een jaar schade heeft die wij betalen dan passen wij de BM-trede aan. Dit doen wij volgens de bonus malus-tabel.
- U heeft het recht een schade alsnog zelf te betalen. Dit kan tot 3 maanden nadat wij uw schade betaald hebben. Uw B/M-trede verandert dan.
- Schades zoals die staan onder het kopje 'Beperkt casco', Hulpverlening, Schade opzittenden, Helm en kleding en Rechtsbijstand hebben geen invloed op uw B/M-trede.
- Schades met een voetganger of fietser hebben geen invloed op uw B/M-trede. Dit geldt alleen als de bestuurder van de motor zelf geen verkeersfout of overtreding heeft begaan.

20. Bonus Malus (B/M) tabel

Hiernaast ziet u de bonus malus-tabel:

BM Trede	Korting %	Geen Schade	1 Schade	2 Schades	3 Schades
20	75%	20	15	9	1
19	75%	20	14	8	1
18	75%	19	13	8	1
17	75%	18	12	7	1
16	75%	17	11	7	1
15	75%	16	10	6	1
14	75%	15	9	5	1
13	72,5%	14	8	4	1
12	70%	13	8	4	1
11	65%	12	7	3	1
10	60%	11	7	3	1
9	55%	10	6	2	1
8	50%	9	5	1	1
7	45%	8	4	1	1
6	40%	7	3	1	1
5	30%	6	2	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	+ 20%	2	1	1	1

Een voorbeeld hoe de B/M tabel werkt.

Bij trede 10 krijgt u 60% korting op uw premie.

Na een jaar schadevrij gereden te hebben gaat u

naar trede 11 (65%). Na een schuld schade gaat u van trede 10 naar trede 7 (45% korting).

21. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als u het daar niet mee eens bent, dan kunt u de verzekering stoppen.
- Het kan zijn dat het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgegeven niet klopt, terwijl de verzekering toch al afgesloten is. Dan kunnen wij het premiebedrag aanpassen met terugwerkende kracht. Dat betekent dat wij uitrekenen wat u vanaf het begin had moeten betalen. Dus vanaf het moment dat u de verzekering afsloot. U moet dit dan inhalen.

22. Uitleg van moeilijke woorden (begripsomschrijvingen)

Vond u sommige begrippen uit deze voorwaarden lastig te begrijpen? Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van woorden die u in de voorwaarden tegenkomt.

- Accessoires: onderdelen die op eenvoudige wijze op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
- Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Motor: de motor of scooter die in uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat en voldoet aan alle bij dit type behorende specificaties (tenzij de afwijking daarvan is opgegeven).
- Hulpdienst: de hulporganisatie die op uw Groene kaart staat.
- Nieuwwaarde: de waarde van de motor zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant.
- SCM: Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging, www.scm.nl.
- Standaardslot: het slot dat door de fabrikant van de motor af fabriek is meegeleverd.
- Verzekeraar: het bedrijf (de risicodragers) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is. Intrasure BV is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasure alle zaken regelt voor deze verzekeraar.
- Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, en munitie. Deze vormen van molest zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 is gedeponeerd.

's-Hertogenbosch, Maart 2012