

Achmea Zorgverzekeraar

Achmea Reglement Hulpmiddelen 2011

Beter Af Restitutie Polis
Keuze Zorg Plan

Indeling

Artikel 1	Algemeen	Pagina 3
1.1	Reikwijdte	3
1.2	Definities	3
Artikel 2	Begripsbepalingen	5
Artikel 3	Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden	7
3.1	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan	7
3.1.1	De onderste en bovenste extremiteiten (armen en benen) inclusief oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening, bijvoorbeeld prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet	7
3.1.2	De mamma; borstprothese	7
3.1.3	De stembanden	7
3.1.4	Haar (pruiken)	7
3.1.5	Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van de oogbol of het gelaat	7
3.2.1	Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem (orthesen)	8
3.2.2	Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem orthopedisch maatschoeisel	8
3.3	Uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren	8
3.4	Gehoorthulpmiddelen	8
3.5	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie	9
3.6.1	Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming; kappen ter bescherming van de schedel	9
3.6.2	Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming; verbandmiddelen	9
3.7	Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel	9
3.8	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (pessaria en spiraaltjes)	11
3.9	Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen	11
3.10	Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren	11
3.11	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe	11
3.12	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	12
3.13	Schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen	12
3.14	Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	12
3.15	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	13
3.16	Beeldschermlopen	15
3.17	Uitwendige elektrostimulator tegen chronische pijn met toebehoren	15
3.18	Solo-apparatuur	15
3.19	Tactiel-leesapparatuur	15
3.20	Vervanging van BAHA-hoortoestellen	16
3.21	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem	16
3.22	Inrichtingselementen van woningen	16
3.23	Geleidehonden	17
3.24	Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie	17
3.25	Thuisdialyse-apparatuur	17

Artikel 1 Algemeen:

1.1 Reikwijdte

Het Achmea Reglement Hulpmiddelen 2011 Beter Af Restitutie Polis/Keuze Zorg Plan is van toepassing voor:

- Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht, voor de: Beter Af Restitutie Polis (restitutiepolis);
- Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht, voor het: Keuze Zorg Plan (restitutiepolis);
- Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Noordwijk.

Hierna te noemen: de Achmea Zorgverzekeraars.

1.2 Definities:

1.2.1 Regeling:

De Regeling zorgverzekering, § 1.4 Hulpmiddelenzorg, verder uitgewerkt in artikel 2.6, zoals gepubliceerd in Staatscourant 250708, nr 142/ p.18. Kijk voor de meest recente versie van de Regeling zorgverzekering op www.wetten.overheid.nl.

1.2.2 Reglement:

Het Achmea Reglement Hulpmiddelen 2011 Beter Af Restitutie Polis/Keuze Zorg Plan is een nadere uitwerking van het recht op aanspraak op functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen. Deze aanspraken vloeien voort uit de onderliggende verzekeringsovereenkomst welke is gebaseerd op de Zorgverzekeringwet, het Besluit zorgverzekering en de daarbij behorende Regeling zorgverzekering. De wetgever heeft in het algemeen bepaald welke (medische) hulpmiddelen onder welke voorwaarden en bij welke medische indicaties op grond van de Zorgverzekeringwet voor levering, dan wel vergoeding in aanmerking komen.

De zorgverzekeraar mag in het reglement nadere regels stellen aan de toegang tot de hulpmiddelen ten aanzien van de voorschrijver, toestemming, etc.. De Achmea Zorgverzekeraars hebben hun nadere voorwaarden vastgesteld in dit reglement. Dit reglement geldt als bijlage bij de polisvoorwaarden horende bij de verzekeringen genoemd onder 1.1.

De verzekerde heeft recht op vergoeding van aanschaf, of het, daar waar genoemd, in bruikleen verstrekken, van de in dit reglement genoemde hulpmiddelen voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen en daarvoor is geïndiceerd. De medische indicaties zijn opgenomen in de Regeling zorgverzekering en de daarbij behorende bijlagen.

1.2.3 Aanschaf hulpmiddel bij een gecontracteerde leverancier:

Indien de verzekerde een hulpmiddel nodig heeft, heeft de verzekerde de keuze uit leveranciers waarmee Achmea voor dit doel een overeenkomst heeft gesloten. De gecontracteerde leverancier declareert de nota rechtstreeks bij de Achmea Zorgverzekeraar. Een lijst met gecontracteerde leveranciers kan de verzekerde downloaden vanaf de website van of opvragen bij de Achmea Zorgverzekeraar.

1.2.4 Aanschaf hulpmiddel bij een niet gecontracteerde leverancier:

Indien de verzekerde een hulpmiddel, dat de Achmea Zorgverzekeraar in eigendom verstrekt, wil betrekken bij een niet door de Achmea Zorgverzekeraar gecontracteerde leverancier, dan dient de verzekerde de aanvraag en motivatie van de voorschrijver vooraf ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen waarna al dan niet toestemming wordt verleend (machtiging). Bij toestemming heeft de verzekerde, met inachtneming van de in de Regeling Zorgverzekering opgenomen wettelijke eigen bijdragen en maximale vergoedingen, recht op de vergoeding van kosten tot maximaal:

- het op dat moment op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde (maximum-) tarief;
- wanneer en voor zover geen op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgesteld (maximum-) tarief bestaat, het in Nederland geldende marktconform bedrag.

Indien de verzekerde gebruik maakt van een niet gecontracteerde leverancier dan dient de verzekerde de nota zelf bij de Achmea Zorgverzekeraar te declareren.

1.2.5 Bijzondere bepalingen bij aanschaf en/of vervanging/herstel hulpmiddel bij een niet gecontracteerde leverancier:

- Bij de nota dient de verzekerde altijd de aanvraag van de bevoegde voorschrijver (zie artikel 3) en/of de machtiging afgegeven door de Achmea Zorgverzekeraars bij te voegen.
- De Achmea Zorgverzekeraar zal zowel de aanvraag, als het hulpmiddel toetsen aan het reglement Hulpmiddelen om te bepalen of het door de verzekerde aangeschafte hulpmiddel in aanmerking komt voor vergoeding.
- De aanschaf van een hulpmiddel heeft altijd betrekking op een nieuw aan te schaffen hulpmiddel. Gebruikte of tweedehands hulpmiddelen komen niet in aanmerking voor vergoeding.
- Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient het hulpmiddel minimaal aan de CE-markering te voldoen, met uitzondering van de hulpmiddelen voor éénmalig gebruik. De hulpmiddelen moeten zijn toegelaten tot de Nederlandse markt.

- Bij mammaprothesen, pro- en orthesen, orthopedische schoenen en therapeutisch elastische kousen vindt enkel een vergoeding plaats als de niet door Achmea gecontracteerde leverancier voldoet aan de richtlijnen van de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (S.E.M.H.).
- Bij vervanging of herstel van een hulpmiddel dient de verzekerde altijd vooraf gemotiveerd bij de Achmea Zorgverzekeraar aan te geven waarom het huidige hulpmiddel niet meer adequaat is dan wel niet meer functioneert, waarna al dan niet toestemming wordt verleend. Toestemming is niet nodig bij vervanging van hulpmiddelen voor éénmalig gebruik waarbij de verzekerde voor een vervolglevering geen nieuwe aanvraag nodig heeft.
- De maximaal te declareren hoeveelheden per nota mogen niet meer bedragen dan de hoeveelheden benodigd voor:
 - 1 maand, wanneer het gaat om incontinentiematerialen en verbandmaterialen;
 - 2 maanden, wanneer het gaat om stomamaterialen en catheters + toebehoren;
 - 3 maanden, wanneer het gaat om diabetesmaterialen en injectiespuiten + toebehoren.

Bovenstaande laat onverlet dat verzekerde aanspraak kan maken op meer hulpmiddelen als daarvoor een medische noodzaak is.

1.2.6 Eigen Risico, wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoeding:

Op hulpmiddelen die in eigendom worden geleverd is het eigen risico van toepassing. Het eigen risico is ook van toepassing op verbruiksartikelen (bijvoorbeeld elektroden, elektrodenpasta bij een elektrostimulator of teststrips bij zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden) gerelateerd aan het hulpmiddel dat in bruikleen wordt verstrekt en op gebruikskosten (zoals de gebruikskosten van honden en de stroomkosten). Daarnaast is in de Regeling zorgverzekering aangegeven voor welke hulpmiddelen een wettelijke eigen bijdrage is verschuldigd en voor welke hulpmiddelen er een wettelijke maximale vergoeding is vastgesteld. Indien van toepassing is in artikel 3 van dit reglement opgenomen hoe hoog de eigen bijdrage van het betreffende hulpmiddel is en/of wat de wettelijke maximale vergoeding is.

1.2.7 Kosten voor normaal gebruik:

Kosten voor normaal gebruik (bijvoorbeeld: stroomkosten, onderhoud, schoonmaakmiddelen en batterijen e.d.) komen voor eigen rekening van verzekerde. Voor sommige hulpmiddelen is in de Regeling bepaald dat de stroomkosten wel voor vergoeding in aanmerking komen (dus niet alleen bij eerste aanschaf). Hierop is het eigen risico van toepassing.

1.2.8 Keuze voor aflevering in eigendom of het verstrekken in bruikleen van een hulpmiddel en het aanwijzen van een reservehulpmiddel:

De Achmea Zorgverzekeraars hebben bepaald welke hulpmiddelen uit het oogpunt van adequate en doelmatige zorgverlening, in bruikleen verstrekt dan wel in eigendom geleverd worden. Dit is in artikel 3 van dit reglement bij het betreffende hulpmiddel opgenomen. Indien een verzekerde kiest voor aanschaf in eigendom daar waar in dit reglement is bepaald dat het hulpmiddel in bruikleen wordt verstrekt kan verzekerde bij de Achmea Zorgverzekeraar informatie opvragen over de hoogte van de vergoeding. Verzekerde dient rekening te houden met een eigen bijdrage ter grootte van het verschil tussen een eenmalige vergoeding van de huurwaarde en de feitelijke aanschafkosten. De huurwaarde wordt bepaald aan de hand van wat in het maatschappelijk/economisch verkeer gebruikelijk is. Uit het oogpunt van doelmatigheid kan er tevens een reservehulpmiddel worden aangewezen.

1.2.9 Zorgplicht verzekerde ten aanzien van het aan hem verstrekte of geleverde hulpmiddel en vervanging, wijziging of herstel daarvan:

De verzekerde is gehouden het hem in eigendom geleverde of in bruikleen verstrekte hulpmiddel goed te verzorgen. Indien verlies, diefstal of beschadiging van het hulpmiddel te wijten is aan toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde kunnen de kosten voor vervanging, wijziging of herstel van het hulpmiddel bij de verzekerde in rekening worden gebracht. Bij toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde komen de kosten van het opnieuw installeren van software of hardware na vastlopen eveneens voor eigen rekening.

1.2.10 Retournering hulpmiddel in bruikleen:

De verzekerde is gehouden het hem in bruikleen verstrekte hulpmiddel na afloop van het gebruik te retourneren. Verzekerde dient hiervoor rechtstreeks contact op te nemen met de leverancier van het hulpmiddel of de zorgverzekeraar. Indien het hulpmiddel niet binnen een redelijke termijn wordt geretourneerd, zal dit kunnen leiden tot een terugvordering die gebaseerd is op de restwaarde van het hulpmiddel. Indien verzekerde overgaat naar een andere zorgverzekeraar zal de Achmea Zorgverzekeraar contact opnemen met de nieuwe verzekeraar. Het is dan aan de nieuwe verzekeraar of deze het hulpmiddel overneemt.

Artikel 2 Begripsbepalingen:

• Aanvraag

Een aanvraag is een, door of namens de verzekerde, schriftelijk (of mondeling in het geval van de Achmea Hulpmiddelenlijn) verzoek voor verkrijging van een hulpmiddel. Bij de aanvraag dient een door de daartoe in artikel 3 genoemde voorschrijver terzake doende medische motivatie voor het hulpmiddel te worden bijgeleverd, die toetsbaar is aan de Regeling Zorgverzekering en aan het Achmea Reglement Hulpmiddelen.

• Achmea Hulpmiddelenlijn (tel. nr. 0900 - 2008010)

Via dit servicenummer van Achmea kunt u telefonisch een aanvraag doen voor een aantal specifieke hulpmiddelen. U belt zelf met deze hulpmiddelenlijn waarna in een gesprek met u bepaald wordt of u in aanmerking komt voor het aangevraagde hulpmiddel. Tevens wordt er met u naar een geschikte leverancier gezocht. In artikel 3 van dit reglement kunt u terugvinden voor welke hulpmiddelen u van de diensten van de Achmea Hulpmiddelenlijn gebruik dient te maken. De Achmea Hulpmiddelenlijn dient in dat geval specifiek als alternatief bij voorschrijver vermeld te staan.

• Behandelend arts

Een huisarts, specialist ouderengeneeskunde of een medisch specialist, wiens hulp de verzekerde ingevolge de Zorgverzekeringswet en / of AWBZ heeft ingeroepen, in relatie tot het voorgeschreven hulpmiddel.

• Bruikleen

Een hulpmiddel in bruikleen, dat wil zeggen het hulpmiddel is eigendom van de Achmea Zorgverzekeraar of leverancier en dient na het aflopen van de gebruikstermijn te worden geretourneerd aan de Achmea Zorgverzekeraar of namens haar aan de leverancier.

• CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg.

• Eigendom

Een hulpmiddel in eigendom hoeft na het aflopen van de gebruikstermijn niet te worden geretourneerd aan de Achmea Zorgverzekeraar of namens haar de leverancier.

• Ergotherapeut

Een ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

• Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG).

• Gecontracteerde leverancier

De rechtspersoon die met inachtneming van het bepaalde in een overeenkomst hulpmiddelen verschaft en hiertoe een overeenkomst is aangegaan met de Achmea Zorgverzekeraars.

• Gespecialiseerd verpleegkundige

Een BIG-geregistreerde verpleegkundige met inhoudelijk specialistische kennis op het vakgebied, verkregen door een vervolgonopleiding met een beroepsverdiepend karakter, en met ervaring in het betreffende specialisme.

• Herstel

Het terugbrengen van een hulpmiddel in de oorspronkelijke staat.

• Huisarts

Een arts die is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingesteld register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

• Logopedist

Een logopedist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

• Machtiging

Een machtiging is een, vooraf verleende, schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar aan verzekerde en/of leverancier voor een aangevraagd hulpmiddel en indien van toepassing op de gebruiksperiode en maximale hoeveelheid.

• Medisch specialist

Een arts, die is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingesteld Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Het voorgeschreven hulpmiddel dient in relatie te staan met het specialisme van de arts.

• Niet gecontracteerde leverancier

De rechtspersoon die geen overeenkomst is aangegaan met de Achmea Zorgverzekeraars voor levering van bepaalde hulpmiddelen.

• Oefentherapeut

Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

• Reparatie

Het repareren van een defect hulpmiddel door de (gecontracteerde) leverancier.

- **Toestemming (machtiging)**

De Achmea Zorgverzekeraars hebben voor een aantal hulpmiddelen gecontracteerde leveranciers gemachtigd om, als de aanvraag voldoet aan de afgesproken protocollen, het hulpmiddel te verstrekken. In dat geval wordt geacht toestemming te zijn verleend door de zorgverzekeraar voor levering van het hulpmiddel. Als de verzekerde gebruik maakt van een niet gecontracteerde leverancier, dan beoordeelt de zorgverzekeraar de aanvraag waarna al dan niet toestemming (machtiging) wordt verleend. Zowel verstrekking van het hulpmiddel door de gecontracteerde leverancier als het verlenen van toestemming door de Achmea Zorgverzekeraar voor levering door een niet gecontracteerde leverancier zal uitsluitend plaatsvinden indien het (aangevraagde) hulpmiddel voor de verzekerde noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of gecompliceerd is.

- **Vervanging**

Het vervangen van een hulpmiddel door een hulpmiddel met dezelfde functionaliteit (eventueel in andere uitvoering) bij niet meer adequaat en doelmatig functioneren van het oude hulpmiddel.

- **Voorschrijver**

Diegene die bevoegd is het hulpmiddel voor te schrijven.

- **Wet BIG**

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgverleners omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgverleners die aan de wettelijke eisen voldoen.

Artikel 3 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden:

De hulpmiddelen staan benoemd in artikel 2.6 van de Regeling. Onderstaand wordt per hulpmiddel aangegeven:

1. onder welk artikel in de regeling het hulpmiddel valt en in welk artikel de levering van het hulpmiddel verder wordt uitgewerkt;
2. of het hulpmiddel in bruikleen of eigendom wordt verstrekt;
3. welke voorschrijver het hulpmiddel mag voorschrijven;
4. wat de te volgen procedure is bij aanschaf bij een gecontracteerde leverancier. Bij aanschaf bij een niet gecontracteerde leverancier geldt de procedure zoals in de artikelen 1.2.4 en 1.2.5 van dit reglement is beschreven; (indien van toepassing) wat de te volgen procedure is wanneer tot vervanging of herstel van een hulpmiddel moet worden overgegaan welke is aangeschaft bij een gecontracteerde leverancier. Bij vervanging en herstel van een hulpmiddel welke is aangeschaft bij een niet gecontracteerde leverancier geldt de procedure zoals in de artikelen 1.2.5 van dit reglement is beschreven;
5. (indien van toepassing) wat de wettelijke eigen bijdrage en/of wettelijke maximale vergoeding is. Bij aanschaf bij een niet gecontracteerde leverancier geldt ter vaststelling van de maximale vergoeding de procedure zoals in artikel 1.2.4 van dit reglement is beschreven.

3.1 Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan. Onder deze aanspraak vallen hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

3.1.1 de onderste en bovenste extremiteiten (armen en benen), bijvoorbeeld prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet, inclusief:

- oplaadrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening;
- de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken als het gaat om een armprothese;
- een stompkous of liner:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub a, verder uitgewerkt in artikel 2.8 1ste lid, onderdeel a, sub 1°
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Achmea vergoedt de borstprothese eenmaal per kalenderjaar, tenzij er een medische noodzaak is voor eerdere vervanging.

3.1.2 de mamma: borstprothese:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub a, verder uitgewerkt in artikel 2.8 1ste lid onderdeel a sub 2°.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.1.3 de stembanden:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub a, verder uitgewerkt in artikel 2.8 1ste lid onderdeel a sub 3°.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: 1ste plaatsing van stemprothese vindt plaats in het ziekenhuis.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de behandelend arts.

3.1.4 het haar, indien sprake is van gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard (pruiken):

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub k, verder uitgewerkt in artikel 2.8 1ste lid onderdeel a sub 4°.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts of oncologieverpleegkundige.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Wettelijke maximale vergoeding	: € 386,50 per pruik.

Onder deze aanspraak vallen tevens hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van:

3.1.5 de oogbol of het gelaat:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 onderdeel a., verder uitgewerkt in artikel 2.8 onderdeel b.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend medisch specialist.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.2.1 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem (orthesen), met uitzondering van orthopedisch schoeisel en orthopedische schoenvoorzieningen aan confectieschoenen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub e, verder uitgewerkt in artikel 2.12.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend medisch specialist (o.a. orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog).
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.2.2 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem; orthopedisch maatschoeisel alsmede orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub e, verder uitgewerkt in artikel 2.12.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend medisch specialist.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Wettelijke eigen bijdrage	: - € 136,50 per paar voor een verzekerde van 16 jaar en ouder; - € 68,50 per paar voor een verzekerde jonger dan 16 jaar.

3.3 Uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren, met uitzondering van brillenglazen of filterglazen inclusief montuur, geldt ook voor bijzondere optische hulpmiddelen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub f, verder uitgewerkt in artikel 2.13.
Bruikleen/eigendom	: eigendom of bruikleen (afhankelijk van het specifieke hulpmiddel).
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier, deze vraagt eventueel namens verzekerde een machtiging aan bij de Achmea Zorgverzekeraar.
Voorschrijver	: oogarts of een voorschrift van een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.

Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Wettelijke eigen bijdrage	: • € 51,50 per lens als sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan een jaar; • € 103,- per jaar als sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan een jaar. Bij een eenzijdige aanpassing geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 51,50.

3.4.1 Gehoorhulpmiddelen met uitzondering van ringleiding, infrarood en fm-apparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub g, verder uitgewerkt in artikel 2.14.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een audiogram naar de leverancier.
Voorschrijver	: een door Achmea aangewezen triage-audiciens voor verzekerden vanaf 16 jaar, KNO-arts of audioloog.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Echter bij vervanging binnen 5 jaar na vorige levering en bij reparaties hoger dan € 140,- dient de verzekerde contact op te nemen met de Achmea Zorgverzekeraar.
Wettelijke maximale vergoeding	: • voor een verzekerde van 16 jaar en ouder: € 501,50 bij eerste aanschaf hoortoestel of wanneer vorig hoortoestel korter dan 6 jaar geleden is aangeschaft; • voor een verzekerde van 16 jaar en ouder: € 592,- wanneer vorig hoortoestel tussen de 6 en 7 jaar geleden is aangeschaft; • voor een verzekerde van 16 jaar en ouder: € 683,- wanneer vorig hoortoestel 7 jaar of langer geleden is aangeschaft. Voor een verzekerde jonger dan 16 jaar geldt de gebruiksduur van 7 jaar of langer geleden niet en geldt deze wettelijke maximale vergoeding dus onvoorwaardelijk; • indien sprake is van een hoortoestel in cros-, bicos- of beengeleider-uitvoering, opgenomen in een brilmontuur, worden de voornoemde maximale vergoedingen verhoogd met € 65,-

3.4.2 Gehoorhulpmiddelen; ringleiding/infrarood/fm-apparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub g, verder uitgewerkt in artikel 2.14.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een audiogram naar de leverancier.
Voorschrijver	: een door Achmea aangewezen triage-audicien, KNO-arts of audioloog.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.5 Uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie:

Artikel regeling	: artikel 2.6 sub d, verder uitgewerkt in artikel 2.11
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts, stoma-, of incontinentieverpleegkundige of fysiotherapeut met bekkenbodemspecialisme.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Onder deze aanspraak vallen in geval van absorberende incontinentie-absorptiematerialen:

- materiaal voor verzekerden van drie of vier jaar indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie;
- materiaal voor verzekerden van vijf jaar en ouder, tenzij sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna.

Onder deze aanspraak vallen geen:

- schoonmaakmiddelen en geurmiddelen;
- huidbeschermende middelen anders dan bij stomapatiënten, voor zover deze niet vallen onder de te verzekeren prestatie farmaceutische zorg;
- kleding, met uitzondering van netbroekjes;
- plaswekkers voor de behandeling van enuresis nocturna;
- beschermende onderleggers, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.

3.6.1 Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming; Kappen ter bescherming van de schedel:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub h, verder uitgewerkt in artikel 2.15.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: orthopedisch chirurg of revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.6.2 Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming; Verbandmiddelen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub h, verder uitgewerkt in artikel 2.15.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier. Aanspraak op verbandmiddelen bestaat alleen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.
Voorschrijver	: behandelend arts, wond-, stoma- of decubitus verpleegkundige.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7 Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend, te weten:

- zuurstof;
- stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen.

Deze zorg omvat niet:

- apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning;
- apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.

Onder deze aanspraak vallen onder meer:

3.7.1 Slijmuitzuigapparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, en artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.2 Tracheacanules:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, en artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: Iste plaatsing behoort te allen tijden tot de 'geneeskundige zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden', dit geldt ook als de tracheacanule in een polikliniek wordt vervangen. In deze gevallen dienen de tracheacanules uit een DBC bekostigd te worden.
Voorschrijver	: behandelend arts/specialist.
Vervanging/herstel	: vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. De verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.3 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk (flutters en pepmaskers):

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, en artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.4 Zuurstofapparatuur of zuurstofconcentrator (inclusief stroomkosten):

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, en artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: Aanvraag met het standaard aanvraagformulier (downloaden via www.achmeazorg.nl) door de behandelend specialist. Specialist kan met de aanvraag en motivatie naar de leverancier.
Voorschrijver	: longarts, huisarts bij aanvraag voor terminale patiënten, neuroloog bij aanvraag voor clusterhoofdpijnen.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.5 Vernevelaars met toebehoren:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: longarts of longverpleegkundige.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.6. CPAP-apparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6, sub b, en artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een polysomnografisch onderzoek naar de leverancier. Bij een hoge pretest op OSAS is een polygrafie voldoende.
Voorschrijver	: behandelend specialist.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.7 Mandibulair repositie apparaat (MRA)

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, verder uitgewerkt in artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend specialist.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.7.8 Losse voorzetkamers

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, verder uitgewerkt in artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandeld arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Achmea vergoedt de losse voorzetkamer eenmaal per kalenderjaar, tenzij er een medische noodzaak is voor eerdere vervanging.

3.7.9 Stomabeschermers voor gelaryngectomeerden

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub b, en artikel 2.9.
Bruikleen/eigendom	: eigendom
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.8 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (pessaria en spiraaltjes) voor vrouwen tot 21 jaar:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub i, verder uitgewerkt in artikel 2.16.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.9.1 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen: stoelen voorzien van een trippelfunctie:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub j, verder uitgewerkt in artikel 2.17.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf contact op te nemen met de Achmea Hulpmiddelenlijn, tel. 0900-2008010.
Voorschrijver	: Achmea Hulpmiddelenlijn.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.9.2 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen: loopfietsen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub j, verder uitgewerkt in artikel 2.17.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts, ergo- of fysiotherapeut.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.9.3 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen: blindentaststokken

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub j, verder uitgewerkt in artikel 2.17.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier. Boven een bedrag van 100 euro dient de leverancier namens verzekerde de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts, ergo- of fysiotherapeut.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.9.4 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen: loopwagens niet zijnde rollators

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub j, verder uitgewerkt in artikel 2.17.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts, ergo- of fysiotherapeut.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.10 Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren (niet bij diabetes):

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub l, verder uitgewerkt in artikel 2.19.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.11 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe; o.a. therapeutisch elastische kousen (inclusief toebehoren zoals aan- en/of uittrekhulpen) en lymfe-pressapparaat:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub m.
Bruikleen/eigendom	: eigendom of bruikleen (afhankelijk van het hulpmiddel).
Procedure	: therapeutische elastische kousen en toebehoren: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier. De leverancier bepaalt of een aan- en/of uittrekhulp nodig is en zo ja, welk type. Voor lymfe-pressapparaat geldt dat de verzekerde de aanvraag en motivatie van de voorschrijver, vooraf, ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar dient voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: therapeutische elastische kousen en toebehoren: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Voor lymfe-pressapparaat geldt dat de verzekerde contact dient op te nemen met de Achmea Zorgverzekeraar.

3.12 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub o.
Bruikleen/eigendom	: eigendom of, in het geval van de insulinepomp, bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: Internist: voor een draagbare, uitwendige insulinepomp; Specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige: voor o.a. prikapparaat, lancetten, bloedglucosemeter en bijbehorende teststrips.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

Onder deze aanspraak vallen onder andere de injectiepenningen, apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en de bloedglucosemeter inclusief de noodzakelijke teststrips en inclusief eventuele noodzakelijke toebehoren. Indien de verzekerde redelijkerwijs niet kan volstaan met een niet-aangepaste uitvoering van bijvoorbeeld een bloedglucosemeter, heeft de verzekerde aanspraak op een aan de handicap aangepaste bloedglucosemeter.

Ketonen teststrips maken geen deel uit van deze aanspraak maar vallen onder geneeskundige zorg zoals medisch-specialisten die plegen te bieden.

3.13.1 Schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen; verbandschoenen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub q, verder uitgewerkt in artikel 2.23.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: orthopedisch chirurg, revalidatiearts, specialist ouderengeneeskunde.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Wettelijke maximale vergoeding	: € 143,50 per paar.

3.13.2 Schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen; allergeenvrije schoenen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub q verder uitgewerkt in artikel 2.23.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: huidarts (dermatoloog).
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
Wettelijke maximale vergoeding en wettelijke eigen bijdrage	: • € 323,50 maximale vergoeding per paar voor een verzekerde van 16 jaar en ouder. Hierop wordt de eigen bijdrage van € 136,50 nog ingehouden. • € 255,50 maximale vergoeding per paar voor een verzekerde jonger dan 16 jaar. Hierop wordt de eigen bijdrage van € 68,50 nog ingehouden.

3.14.1 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding met uitzondering van eetapparaten:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub r, verder uitgewerkt in artikel 2.24.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.14.2 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding: eetapparaten:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub r, verder uitgewerkt in artikel 2.24.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: ergotherapeut.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.1 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering;: Computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten, indien de lichamelijk gehandicapte voor informatie en communicatie of bediening van huishoudelijke hulpmiddelen geheel of nagenoeg geheel op deze middelen is aangewezen en invoer en uitvoerapparatuur en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan, alsmede accessoires voor een computer, schrijfmachine en rekenmachine, aangepast aan een lichamelijke handicap:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist in samenwerking met medisch specialist.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.2 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Persoonlijke alarmeringsapparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf contact op te nemen met de Achmea Hulpmiddelenlijn, tel. 0900-2008010
Voorschrijver	: de Achmea Hulpmiddelenlijn.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.3 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.4 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Memorecorders:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.5 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Voorleesapparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.6 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Schrijfmachines voor lichamelijk gehandicapten, rekenmachines in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap alsmede bladomslagapparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of ergotherapeut, in samenwerking met revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.7 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering:

Spraakvervangende hulpmiddelen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: logopedist, in samenwerking met revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.8 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering:

Telefoonhoornhouders:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of ergotherapeut, in samenwerking met revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.9 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Teksttelefoons:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag, audiogram en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: KNO-arts of audioloog.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.10 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Beeldtelefoons:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: KNO-arts, met taalvaardigheidverklaring van de klassenleraar.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.11 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Wek- en waarschuwingsinstallaties ten behoeve van auditief gehandicapten:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf de aanvraag, audiogram en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: KNO-arts of audioloog.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.12 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Daisy-spelers of daisyprogrammatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub g, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure:	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: bij visuele beperking: behandelend arts of Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden bij motorische stoornis: ergotherapeut, fysiotherapeut of logopedist bij dyslexie: een verklaring dat er sprake is van uitbehandelde dyslexie door GZ psycholoog of orthopedagoog.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.13 Orionwebbox:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub g, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure:	: Vooraf is een machtigingsaanvraag nodig met een schriftelijke toelichting van de behandelend arts/orthopedagoog /GZ-psycholoog. Bij de aanvraag moet naast medische indicatie ook informatie aangeleverd worden over de noodzaak van de inzet (boven de daisyspeler) en waarom de standaard daisyspeler niet voldoet.
Voorschrijver	: behandelend arts, GZ-psycholoog of orthopedagoog.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.14 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of ergotherapeut, in samenwerking met revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.15.15 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: Met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub t, verder uitgewerkt in artikel 2.26.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: ergotherapeut, in samenwerking met revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.16 Beeldschermloepen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub x.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: oogarts/optometrist (niet in dienst van een gecontracteerde leverancier) of arts van een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.17 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub y.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier. Er moet een aantoonbaar resultaat zijn na een proefperiode van 6 weken.
Voorschrijver	: behandelend arts of fysiotherapeut.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.18 Solo-apparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub aa, verder uitgewerkt in artikel 2.29.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag, motivatie van de voorschrijver en een audiogram naar de leverancier.
Voorschrijver	: audioloog of KNO-arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Voor vervanging is geen nieuw audiogram nodig.

3.19 Tactiel-leesapparatuur:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub bb, verder uitgewerkt in artikel 2.30.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: oogarts of arts van een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.20 Vervanging van BAHA-hoortoestellen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub cc, verder uitgewerkt in artikel 2.31.
Bruikleen/eigendom	: eigendom (BAHA met softband: bruikleen).
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: audioloog of KNO-arts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.21 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub n.
Bruikleen/eigendom	: eigendom.
Procedure	: de verzekerde neemt contact op met trombosedienst.
Voorschrijver:	: behandelend arts trombosedienst.

Onder deze aanspraak valt onder andere de zelfmeet-apparatuur voor bloedstollingstijden. Mogelijke toebehoren bij deze apparatuur zijn de bij de apparatuur behorende teststrips, een vingerpriksysteem met lancetten en vloeistof voor kwaliteitscontrole.

Het opleiden van de verzekerde in het gebruik van de apparatuur, het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen en het geven van adviezen aan de verzekerde over de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling maakt geen deel uit van deze aanspraak maar valt onder de geneeskundige zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden.

3.22.1 Inrichtingselementen van woningen: aan functiebeperkingen aangepaste tafels:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub ee, verder uitgewerkt in artikel 2.33.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen of eigendom.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: behandelend arts of ergotherapeut.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.22.2 Inrichtingselementen van woningen: aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, m.u.v. sta-op stoelen:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub ee, verder uitgewerkt in artikel 2.33.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf contact op te nemen met de Achmea Hulpmiddelenlijn, tel. 0900-2008010
Voorschrijver	: de Achmea Hulpmiddelenlijn.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.22.3 Inrichtingselementen van woningen: anti-decubituszittkussens, -bedden, -matrassen en -overtrekken ter behandeling en ter preventie van decubitus:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub ee, verder uitgewerkt in artikel 2.33.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde kan met de aanvraag en motivatie van de voorschrijver naar de leverancier.
Voorschrijver	: behandelend arts of decubitusverpleegkundige van instelling of thuiszorg.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.22.4 Inrichtingselementen van woningen: bedden in speciale uitvoeringen met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen, dekenbogen, onrusthekken, bedgalgen, papegaaien, portalen, bedverkorters en -verlengers:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub ee, verder uitgewerkt in artikel 2.33.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, contact op te nemen met de Achmea Hulpmiddelenlijn, tel. 0900-2008010.
Voorschrijver	: de Achmea Hulpmiddelenlijn.
Vervanging/herstel	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.23.1 Geleidehonden; blindengeleidehonden:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub ff, verder uitgewerkt in artikel 2.34.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen. Als toestemming gegeven wordt voor de hond ontvangt de verzekerde per kwartaal een tegemoetkoming in de redelijk te achten gebruikskosten van € 250,-.
Voorschrijver	: arts van een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden.
Vervanging	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.23.2 Geleidehonden; hulphonden:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub ff, verder uitgewerkt in artikel 2.34.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen. Als toestemming gegeven wordt voor de hond ontvangt de verzekerde per kwartaal een tegemoetkoming in de redelijk te achten gebruikskosten van € 250,-.
Voorschrijver	: behandelend arts in samenwerking met ergotherapeut.
Vervanging	: de verzekerde kan contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.

3.24 Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, en vingerfunctie:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub gg, verder uitgewerkt in artikel 2.35.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: de verzekerde dient, vooraf, de aanvraag en motivatie van de voorschrijver ter beoordeling aan de Achmea Zorgverzekeraar voor te leggen.
Voorschrijver	: revalidatiearts.
Vervanging/herstel	: de verzekerde dient, vooraf, contact op te nemen met de Achmea Zorgverzekeraar.

3.25 Thuisdialyse-apparatuur met toebehoren alsmede de overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij de thuisdialyse:

Artikel Regeling	: artikel 2.6 sub hh, verder uitgewerkt in artikel 2.36.
Bruikleen/eigendom	: bruikleen.
Procedure	: maakt onderdeel uit van de aanspraak niet klinische 'Haemodialyse en peritoneaaldialyse' zoals opgenomen in de polisvoorwaarden van de zorgverzekering.
Voorschrijver	: behandelend arts dialyse-centrum.

