

## **1. Begripsomschrijvingen**

### **1.1 SRK:**

de maatschappij heeft voor de uitvoering van de polisdekking SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) aangewezen. De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

### **1.2 Verzekeringnemer:**

degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### **1.3 Verzekerde:**

de verzekeringnemer en degenen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerden worden genoemd.

### **1.4 Gebeurtenis:**

Het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een dergelijk juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

### **1.5 Wachttermijn:**

de termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn is in de bijzondere voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

### **1.6 Rechtens bevoegde deskundige:**

een terzake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

### **1.7 Expert:**

erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

## **2. Omschrijving van de dekking**

### **2.1 Aard van de dekking**

Deze verzekering dekt:

- 2.1.1** het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in 3.2. van de algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden;
- 2.1.2** het geven van juridische adviezen, zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden;
- 2.1.3** het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in 3.5. van de algemene voorwaarden;
- 2.1.4** het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in 3.7. van de algemene voorwaarden;
- 2.1.5** zekerheidstelling, zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden;

### **2.2 Geldigheidsduur**

- 2.2.1** De in 2.1. omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van deze verzekering en buiten de wachtermijn, voorzover deze van toepassing is.
- 2.2.2.** Er kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

### **2.3. Gerechtigden**

Rechten aan deze verzekering kunnen ontleen:

- 2.3.1** de verzekeringnemer;
- 2.3.2** de verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, mits binnen de grenzen van deze verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij de verzekeringnemer of een andere verzekerde krachtens deze verzekering.

### **2.4. Beperkingen en uitsluitingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

- 2.4.1.** de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de maatschappij schaadt.  
Hiervan is sprake indien:
  - a** de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK:
    - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
    - niet in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen;
    - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen;
  - b** de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;
  - c** de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;
  - d** de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of expert inschakelt;
  - e** de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;
- 2.4.2** de verzekerde bij een beroep op de polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;
- 2.4.3** de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van zekerheidstelling of het

- 2.4.4 vergoeden van kosten van rechtsbijstand;  
het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar;
- 2.4.5 de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mitterij;  
De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissements-rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- 2.4.6. de schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit:  
a een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;  
b een natuurramp.

### **3. Schade**

#### **3.1 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde**

- 3.1.1 Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontnemen, is hij verplicht:  
a de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;  
b alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;  
c het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering;  
d zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK/de maatschappij zou kunnen schaden;  
e zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.
- 3.1.2 Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van iedere andere, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen.

#### **3.2. Verlenen van rechtsbijstand**

- 3.2.1 Rechtsbijstand wordt verleend indien een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch probleem oplevert.
- 3.2.2 Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
- 3.2.3 Het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.
- 3.2.4 Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

#### **3.3 Inschakeling van advocaten**

- 3.3.1 Indien ingevolge de polisvoorwaarden of naar de mening van het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige ingeschakeld moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.
- 3.3.2 Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

- 3.3.3** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- 3.3.4** Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- 3.3.5** Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, heeft de verzekerde het recht zonder vooroverleg met het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen die is genoemd in de SRK-gids "Buitenlandse Juridische Organisatie". De verzekerde zelf mag pas afspraken over het honorarium maken na overleg met het SRK. Bij inschakeling van anderen dan in de SRK-gids genoemden dient vooroverleg met het SRK plaats te vinden.
- 3.3.6** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
- 3.3.7** Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.
- 3.3.8** Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- 3.3.9** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.
- 3.4.      **Inschakeling van experts****
- 3.4.1** Indien het SRK meent dat een expertise-rapport moet worden uitgebracht, zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken.
- 3.4.2**
- a** Indien de verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
  - b** Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.
- 3.4.3** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door hem verrichte diensten.
- 3.5.      **Vergoeding van kosten****
- 3.5.1.** Vergoed worden:
- a** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig 3.3. en 3.4. ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
  - b** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;  
hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - c** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
  - d** de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
  - e** de reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten – 1e klas – per trein of per boot, dan

wel op de kosten van een vliegreis, voorzover die – inclusief de verblijfkosten – niet hoger zijn dan de kosten van de trein- of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 115 per dag.

- 3.5.2 Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
- 3.5.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.
- 3.5.4 Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.5.5. Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

### 3.6 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

### 3.7 Onvermogen

- 3.7.1. Het SRK betaalt de materiële schade – tot een maximum van € 1.000 per gebeurtenis – indien aan alle volgende vereisten is voldaan:
  - a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
  - b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
  - c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
  - d de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.
- 3.7.2 Bij aanvaarding van de in 3.7.1 bedoelde uitkering draagt de verzekering alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

### 3.8 Afkoop

- 3.8.1 Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.
- 3.8.2 De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

### 3.9 Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand, zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden.

In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in 3.3. van deze voorwaarden, te laten behartigen.

### 3.10 Geschillenregeling

- 3.10.1. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.
- 3.10.1.1 De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij

het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge 3.2.2 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval in een brief aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

**3.10.1.2.** De geschillenregeling omvat het volgende:

- a** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b** de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c** het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d** het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- e** deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan het SRK de advocaat opdracht geven de behandeling van de zaak voort te zetten. Het SRK verstrekt de advocaat daartoe schriftelijk goedkeuring.
- f** deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.5. van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden;
- g** de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als na overleg met verzekerde door het SRK reeds een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak.

**3.10.2.** Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.

**3.10.2.1** De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen de maatschappij/het SRK instellen indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen.

**3.10.2.2** Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.5. van deze voorwaarden, vergoeden.

### **3.11. Vervaltermijn**

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

### **3.12 Onverschuldigd gemaakte kosten**

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald.

## **4. Premie**

### **4.1. Premiebetaling**

**4.1.1** De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

**4.1.2** Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag weigert te betalen of niet binnen de gestelde termijn betaalt, vindt schorsing van dekking plaats met ingang van de eerste dag van het tijdvak, waarover dit bedrag verschuldigd was.

**4.1.3** Geen dekking wordt verleend voor in de schorsingsperiode plaatsvindende gebeurtenissen.  
De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag na ontvangst van het verschuldigde bedrag door de maatschappij.

### **4.2. Premierestitutie**

Uitsluitend in geval van beëindiging van deze verzekering op grond van 6.2.1. onder b, 6.2.2. en 6.2.4 verleent de maatschappij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

## **5. Wijziging van de verzekering**

### **5.1. Wijziging van premie en voorwaarden**

**5.1.1** Indien de maatschappij haar tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering herziet, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering te verlangen met ingang van een door de maatschappij te bepalen datum.

**5.1.2** De maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.

**5.1.3** Indien sprake is van een premieverhoging of vermindering van de dekking, heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering aan het eind van het lopende verzekeringsjaar.

## **6. Duur en einde van de verzekering**

### **6.1. Verzekeringsduur**

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

### **6.2. Beëindiging**

**6.2.1.** De verzekering eindigt per contractsvervaldatum door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer,  
mits de opzegging ten minste een maand voor deze datum aan de maatschappij is geschied;

**6.2.2.** na schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- a** per premievervaldatum mits de opzegging ten minste een maand voordien aan de verzekeringnemer is geschied;
- b** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor het SRK/de maatschappij tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, het SRK/de maatschappij ter kennis is gekomen;
- c** binnen 30 dagen nadat het SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

**6.2.3** de verzekering eindigt in de onder 6.2.2.b en c genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen in acht nemen.

Voorts eindigt deze verzekering:

**6.2.4** indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

**6.2.5** zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;

**6.2.6** door het faillissement of overlijden van de verzekeringnemer, indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.

## **7. Slotbepaling**

### **7.1 Adres**

Kennisgevingen door het SRK/de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

**7.2** Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door AEGON Nederland N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast worden na een melding van een rechtsbijstandzaak uw persoonsgegevens ook door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening.

Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500 of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan AEGON Nederland N.V. uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U kunt de tekst raadplegen op de website [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.



## **Klachten**

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag (telefoon: 070-3443210).

Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon: 070-3338999).

Alle klachten over het SRK kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen.

De klachtenfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, o.a. wie de klacht verder afhandelt en wanneer de klager inhoudelijke reactie krijgt.

## **Bijzondere bepalingen terrorismedekking**

### **1. Begripsomschrijvingen**

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### **1.1 Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.2 Kwaadwillige besmetting:**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### **1.3 Preventieve maatregelen:**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### **1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### **1.5 Verzekeringsovereenkomsten:**

- a Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### **1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993.
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht naturauitvaartverzekeringsovereenkomsten 1993, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

### **2.1**

Indien en voor zover, met inachtneming van de in 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw

gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **3. Uitkeringsprotocol NHT**

**3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.2** De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terroristischerisico in de zin van deze Bijzondere bepalingen wordt beschouwd.