

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Inventaris/Goederen

Productvoorwaarden
Versie ING-2601

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Inventaris/Goederenverzekering gelden. De Productvoorwaarden Inventaris/Goederen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Wat houdt de Inventaris/Goederenverzekering in?	3
1.1	Wat is wel en wat is niet verzekerd?	3
1.2	Welke extra kosten vergoeden wij?	6
1.3	Welke schade vergoeden wij niet?	6
Artikel 2	Hoe werkt het als u schade heeft?	10
2.1	Wie stelt de schade en de extra kosten vast?	10
2.2	Hoe vergoeden wij de schade?	10
2.3	Wanneer is er sprake van onderverzekering?	11
2.4	Garantie tegen onderverzekering inventaris en huurdersbelang	12
2.5	Wanneer keren wij de schade aan u uit?	12
Artikel 3	Wat is nog meer voor u van belang?	13
3.1	Algemeen	13
3.2	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	13
	Begrippenlijst	16

Artikel 1

Wat houdt de Inventaris/Goederenverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Inventaris/Goederenverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel welke schade aan uw inventaris/goederen verzekerd is. U heeft dekking tot de verzekerde bedragen die zijn vermeld op uw polisblad. Als er voor bepaalde onderdelen een andere dekking geldt, dan is dit duidelijk aangegeven.

Hieronder ziet u snel welke schade aan uw inventaris/goederen verzekerd is. U heeft dekking tot het verzekerd bedrag. Als er voor bepaalde onderdelen een andere dekking geldt, dan is dit duidelijk aangegeven.

1.1.1 Schade door een onverwachte gebeurtenis in uw bedrijfsruimte

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering schade aan inventaris/goederen in uw bedrijfsruimte door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is? Dan vergoeden wij die schade als deze veroorzaakt is door:

- a. Aanrijding of aanvaring tegen het bedrijfsgebouw door een voer- of vaartuig. Ook schade aan uw inventaris/goederen die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig wordt vergoed.
- b. Afpersing en beroving waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt
- c. Blikseminslag
- d. Brand. Wij vergoeden de schade die ontstaat door brand. Hieronder verstaan wij ook de schade door het blussen van brand.
- e. Breuk van ruiten die deel uitmaken van het bedrijfsgebouw en breuk van glas van toonbanken, vitrines, legplaten, spiegels of een aquarium. Let op: het glas zelf is niet verzekerd.
- f. Diefstal of een poging daartoe. Dit geldt alleen als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moet iemand door middel van braak uw bedrijfsruimte zijn binnengedrongen of hebben geprobeerd binnen te dringen.
- g. Inslag van hagelstenen
- h. Luchtverkeer
- i. Neerslag. Wij vergoeden de schade door neerslag die onvoorzien uw bedrijfsruimte binnenkomt. Tenzij er sprake is van een uitsluiting als genoemd in artikel 1.3.
- j. Olie. Wij vergoeden de schade die ontstaat door olie die onvoorzien is gestroomd uit de verwarmingsinstallatie van uw bedrijfsruimte of uit tanks, leidingen of radiatoren die deel uitmaken van deze installatie.
- k. Omvallende objecten en bomen. Wij vergoeden de schade die ontstaat doordat objecten of delen daarvan op of tegen uw bedrijfsgebouw vallen. Met objecten bedoelen we kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten. Ook vergoeden wij schade door

- omvallende bomen of afgebroken takken. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.
- l. Ontploffing
 - m. Overspanning door bliksem. Wij vergoeden de schade aan inventaris die ontstaat door overspanning door bliksem tot 25% van het bedrag waarvoor de inventaris verzekerd is. Er geldt een maximale vergoeding van € 125.000,- per gebeurtenis.
 - n. Overstroming en dijkdoorbraak. Wij vergoeden schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Tenzij er sprake is van een uitsluiting als genoemd in artikel 1.3.
 - o. Rioolwater. Rioolwater dat onvoorzien via in pandige afvoerleidingen is teruggestroomd.
 - p. Rook of roet. Wij vergoeden deze schade alleen als rook of roet onvoorzien is vrijgekomen uit een verwarmingsinstallatie die op een schoorsteen is aangesloten.
 - q. Sneeuwdruk. Heeft het bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat, met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis voor alle dekkingen samen.
 - r. Storm
 - s. Vandalisme. Schade door vandalisme is gedekt als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.
 - t. Water of stoom. Wij vergoeden de schade die ontstaat:
 - als door een mankement of bevriezing water of stoom onvoorzien stroomt of ontsnapt uit een leidingwater-, cv- of airconditioninginstallatie of uit daarop blijvend aangesloten onderdelen, leidingen, sanitair of toestellen;
 - als uit de automatische sprinklerinstallatie in uw bedrijfsruimte onvoorzien water stroomt (zie ook artikel 1.3.7);
 - door breuk van een aquarium.
 - u. Wateraccumulatie. Heeft uw bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? Dan vergoeden wij de schade die ontstaat door wateraccumulatie. Heeft uw bedrijfsgebouw een (gedeeltelijk) plat dak en een (gedeeltelijk) stalen draagconstructie? Dan vergoeden wij schade door wateraccumulatie alleen als op het moment van schade is voldaan aan de onderstaande eisen:
 - Het gebouw voldoet aan de eisen voor constructieve veiligheid gesteld in het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL), zodat het dak bestand is tegen opeenhoping van een grote hoeveelheid regen- of smeltwater. Naast een reguliere hemelwaterafvoer moet een plat dak ook voorzien zijn van een noodafvoersysteem, bijvoorbeeld een brievenbusopening, verlaagde dakrand of spuwer.
 - Minimaal eenmaal per zes maanden wordt het dak gecontroleerd op zichtbare gebreken en worden de hemelwaterafvoeren schoongemaakt.
 - Wijzigingen op, aan of onder de dakconstructie die zijn uitgevoerd na de bouw (waaronder ook de plaatsing van zonnepaneelsystemen en airconditioninginstallaties) zijn gerealiseerd op basis van berekeningen en/of op advies van een constructeur.
 - v. Wegvallen van de watervoorziening, elektriciteits- of gaslevering doordat het toeleveringsbedrijf getroffen wordt door een gebeurtenis die is omschreven in artikel 1.1.1 van deze voorwaarden. Daarnaast moet de storing of stilstand bij het toeleveringsbedrijf langer dan zes uur achter elkaar duren. Onder toeleveringsbedrijven vallen ook pompstations, tussenstations, onderstations, schakelstations, transformatorhuizen, buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en toebehoren, kabels en andere zaken die zich bevinden tussen de genoemde bedrijven en uw bedrijfsruimte.

1.1.2 Eigen gebrek

Is de in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de schade aan uw inventaris en/of goederen ook. Maar alleen als aan alle bepalingen in de polisvoorwaarden is voldaan. Alleen voor sneeuwdruk (genoemd onder q) geldt dat wij schade die het gevolg is van een eigen gebrek niet vergoeden.

1.1.3 Schade op bijzondere plekken

Voor uw inventaris/goederen op de hierna genoemde bijzondere plekken geldt het volgende:

- a. In trappenhuisen, kelders, kelderboxen en de bijgebouwen van het bedrijfsgebouw heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. In geval van diefstal of een poging daartoe en vandalisme is er alleen dekking als er sporen van braak zijn aan de betreffende ruimte. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden staan vermeld op uw polisblad, dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, is de schade niet gedekt.
- b. Voor inventaris en goederen die zich buiten het bedrijfsgebouw op het perceel bevinden heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1, behalve bij de schade-oorzaken genoemd in artikel 1.3.10.
- c. Bevinden uw inventaris/goederen zich ergens anders in Nederland? En is dit tijdelijk en niet langer dan voor een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden? Dan bent u in de volgende situaties verzekerd:
 - Als uw inventaris/goederen zich in een gebouw bevinden, heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden staan vermeld op uw polisblad, dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, is de schade niet gedekt;
 - Als uw inventaris/goederen zich buiten een gebouw bevinden, vergoeden wij alleen schade door:
 - brand, blikseminslag, ontploffing, luchtverkeer;
 - afpersing en beroving waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt.
- d. Voor bedrijfsinventaris die zich op het privéadres van de werknemer bevindt heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. In geval van diefstal of een poging daartoe is er alleen dekking als er sporen van braak zijn. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden op uw polisblad staan vermeld die gelden voor de bedrijfslocatie, dan gelden die eisen niet voor het privéadres van de werknemer.

1.1.4 Extra dekking goederen en inventaris van een ander

Meeverzekerd tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag is schade aan goederen en/of inventaris van anderen die zich in uw bedrijfsruimte bevinden, bijvoorbeeld zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft.

Voorwaarde is wel dat de schade voor uw rekening komt, dat deze niet gedekt is door een andere verzekering en dat deze is veroorzaakt door een gebeurtenis die is vermeld in artikel 1.1.1.

1.1.5 Huurdersbelang

Meeverzekerd is schade aan huurdersbelang tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag. Bij schade aan huurdersbelang wordt de dekking op dezelfde wijze beoordeeld en de schade op dezelfde wijze vastgesteld en vergoed als schade aan inventaris. Zie hiervoor artikel 2. In afwijking van artikel 1.3.10 is schade door storm en omvallende objecten en bomen aan huurdersbelang dat zich buiten het bedrijfsgebouw bevindt wel verzekerd.

1.1.6 Eigen risico

In geval van schade geldt het eigen risico dat vermeld staat op uw polisblad.

1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten boven het verzekerd bedrag tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

1.2.2 Expertisekosten

Boven het verzekerd bedrag krijgt u expertisekosten vergoed. Wij vergoeden de kosten van:

- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt. Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;
- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

1.2.3 Kosten na schade

Voor elk van de hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van alle dekkingen samen:

1. Opruimingskosten.
2. Kosten voor noodvoorzieningen.
3. Kosten voor vervoer en opslag van uw inventaris/goederen.
4. Is er schade door lekkage van leidingwater-, cv-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of hierop aangesloten leidingen en/of toestellen? En heeft u als huurder deze leidingen en/ of toestellen zelf aangebracht of laten aanbrengen? Dan vergoeden wij het opsporen en herstellen van het mankement aan de leiding van deze installaties en/of toestellen. Wij vergoeden ook het hak- en breekwerk aan het gebouw om de lekkage op te sporen en te verhelpen/

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

Uw Inventaris/Goederenverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest; wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetuitsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag: als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- alcohol en drugs: als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- a. neerslag als deze het gebouw binnendringt via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- b. neerslag als deze het gebouw binnendringt via open wanden en/of zijdes van het gebouw;
- c. neerslag, anders dan hagel, aan de buitenkant van het gebouw;
- d. vochtdoorlating – het ‘doorslaan’ – van muren als gevolg van neerslag;
- e. grondwater;
- f. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- g. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- h. water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- i. overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- j. overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.

Onder de bovengenoemde uitsluitingen valt niet de schade die is ontstaan als door de onder a t/m j genoemde oorzaken brand of ontploffing ontstaat.

1.3.4 Milieuschade

Wij vergoeden geen:

- kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water of watergang;
- schade die veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortvloeit uit depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden.

1.3.5 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

1.3.6 Belang van een ander

Wij vergoeden geen schade aan het belang van een ander als deze zelf een verzekering heeft afgesloten.

1.3.7 Schade door de sprinklerinstallatie in uw bedrijfsruimte

De dekking voor schade door een sprinklerinstallatie zoals genoemd in artikel 1.1.1.t geldt niet als deze schade is veroorzaakt door:

- a. het herstel of de verandering van uw bedrijfsgebouw;
- b. het herstel, de verwijdering of de uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
- c. bevriezing door uw eigen nalatigheid;
- d. omstandigheden waarvan u op de hoogte was.

1.3.8 Software

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het geheel of gedeeltelijk wissen of verloren gaan van computerprogramma's of -bestanden. Wel gedekt is beschadiging van standaard software.

1.3.9 Betaalmiddelen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door beschadiging, verlies of misbruik van geld en geldswaardig papier, een creditcard of andere betaal- of spaarpassen.

1.3.10 Inventaris/goederen buiten het bedrijfsgebouw

Heeft u zonweringen, lichtreclames, automaten, vitrines (met inhoud), of andere inventaris/goederen die zich buiten het bedrijfsgebouw bevinden maar wel op het perceel? Dan verzekeren wij geen schade die daaraan ontstaat door neerslag, storm, omvallende objecten en bomen, vandalisme en diefstal of een poging daartoe.

1.3.11 Zonnepanelen microcracks

Ontstaan er door hagel haarscheurtjes in zonnepanelen die met het blote oog niet te zien zijn – zogenaemde microcracks – waardoor de prestaties van de zonnepanelen verminderen? Dan vergoeden wij die schade niet.

1.3.12 Overige uitsluitingen

Ongeacht de oorzaak van de schade vergoeden wij geen schade die ontstaat door:

- verwijtbaar achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage-, ontwerp- en constructiefouten. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- gebruik van ondeugdelijke materialen;
- langzaam inwerkende processen;
- instorting, behalve als instorting het gevolg is van sneeuwdruk of wateraccumulatie, in die gevallen is er dekking volgens artikel 1.1.1.q of 1.1.1.u;
- in- of verzakking.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Inventaris/Goederenverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij bepalen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen, kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke expert vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide experts.

2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

2.2.1 Herstelbare schade

U kunt een beschadigde zaak herstellen als de herstelkosten niet hoger zijn dan:

- bij inventaris: het verschil tussen de nieuwwaarde en de waarde van de restanten;
- bij goederen: het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten.

Zijn uw inventaris/goederen na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden.

2.2.2 Niet herstelbare schade

Kan de schade niet hersteld worden? De hoogte van de schade wordt dan vastgesteld op het verschil tussen de waarde van uw inventaris/goederen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Als u uw bedrijf voortzet gaan wij hierbij uit van het volgende:

- Goederen vergoeden wij altijd op basis van de dagwaarde.

- Inventaris:
 - Voor kunst, antiek en verzamelingen geldt bij het vaststellen van de schade de waarde die deze zaken door hun zeldzaamheid hebben;
 - Voor overige inventaris gaan we bij het vaststellen van de schade uit van de nieuwwaarde. Vergoeding op basis van de dagwaarde gebeurt alleen bij:
 - inventaris waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
 - inventaris die niet meer gebruikt wordt waarvoor deze bedoeld is;
 - zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
 - brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs en, als deze zijn meeverzekerd, aanhangwagens, andere motorrijtuigen en de bijbehorende onderdelen en accessoires.

Zet u uw bedrijf niet voort? Dan vergoeden wij altijd alleen de dagwaarde.

2.3 Wanneer is er sprake van onderverzekering?

2.3.1 Onderverzekering inventaris, goederen en/of huurdersbelang

Is het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat bij inventaris, goederen of huurdersbelang lager dan de waarde daarvan onmiddellijk voor de gebeurtenis? Dan is er sprake van onderverzekering. In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade daaraan. Dit gebeurt op basis van de verhouding van het verzekerd bedrag ten opzichte van de waarde van uw inventaris, goederen of huurdersbelang onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.

2.3.2 Tussentijdse wijziging waarde van goederen

Als bij schade blijkt dat de waarde van de goederen maximaal 10% hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt bij de vergoeding van schade aan goederen geen rekening gehouden met onderverzekering. Deze bepaling geldt uitsluitend als deze situatie in het lopende verzekeringsjaar is ontstaan.

2.3.3 Wanneer is verbrugging mogelijk?

Als bij schade sprake is van onderverzekering kunt u eventueel een beroep doen op verbrugging. Verbrugging is uitsluitend mogelijk:

- binnen hetzelfde verzekeringspakket; en
- tussen de vier hieronder genoemde dekkingen
 - Gebouwen op de Bedrijfsgebouwenverzekering;
 - Inventaris, Goederen en Huurdersbelang op de Inventaris/Goederenverzekering. De gratis dekking van € 10.000,- huurdersbelang wordt daarbij buiten beschouwing gelaten; en
- als u aannemelijk kunt maken dat het verzekerd bedrag op een andere hiervoor genoemde dekking te hoog is.

Verbrugging is niet mogelijk van en naar:

- zaken waarvan uit het polisblad blijkt dat ze getaxeerd zijn; en/of
- gebouwen die u verhuurd heeft.

2.3.4 Hoe passen wij verbrugging toe?

Voor alle hierboven genoemde dekkingen waarbij verbrugging mogelijk is wordt de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade opnieuw vastgesteld. Op basis van de vastgestelde waardes wordt de voor die dekkingen benodigde premie opnieuw berekend, op basis van de premies die op

het moment van de schade gelden.

- Als na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen gelijk is aan of groter is dan de benodigde premiebedragen, kan het premieoverschot van de te hoog verzekerde dekking(en) gebruikt worden om het verzekerd bedrag op de dekking(en) met onderverzekering te verhogen. Hiermee wordt de onderverzekering opgeheven.
- Blijkt na herberekening dat er wel een premieoverschot op één of meer dekkingen is, maar dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan totaal benodigd? Dan wordt het premieoverschot van de oververzekerde dekking(en) verdeeld over de verzekerde bedragen van alle dekkingen met onderverzekering. Dit gebeurt in de verhouding waarin het tekort aan verschuldigde premie staat tot het totale tekort aan premie. Hiermee kan de onderverzekering gedeeltelijk worden opgeheven.

2.4 Garantie tegen onderverzekering inventaris en huurdersbelang

2.4.1 Wanneer geldt de garantie?

Onderverzekering is erg vervelend, want dat kan ertoe leiden dat maar een deel van de schade wordt vergoed. Daarom bieden wij onder bepaalde voorwaarden garantie tegen onderverzekering van uw inventaris en/of huurdersbelang. Op uw polisblad ziet u of deze garantie voor deze dekkingen geldt. De garantie is dan gebaseerd op een waardevaststelling die is uitgevoerd op een door ons geaccepteerde wijze.

2.4.2 Hoe lang duurt onze garantie en hoe verlengt u de garantie?

De garantie tegen onderverzekering geldt voor vijf jaar. De garantie gaat in op de dag dat wij een waardebepaling accepteren en eindigt vijf jaar na deze datum. U kunt de garantie verlengen. Voordat de garantie afloopt, stuurt u ons een nieuwe waardebepaling waaruit het te verzekeren bedrag blijkt. Deze nieuwe waardebepaling moet weer door ons geaccepteerd worden. De garantie tegen onderverzekering duurt dan opnieuw vijf jaar. Als u op een later moment een waardebepaling instuurt, geldt de garantie voor vijf jaar vanaf de dag dat wij de waardebepaling accepteren.

2.4.3 Wat doet u als de waarde van uw inventaris of huurdersbelang verandert?

Het is belangrijk dat wij altijd juiste en actuele gegevens van u hebben. Alleen dan kunnen wij u de garantie tegen onderverzekering bieden. Dit betekent dat u ons bij aanvang van de verzekering de benodigde gegevens juist en volledig moet verstrekken. Neemt de waarde van de inventaris of het huurdersbelang door aankopen toe met meer dan 10% van het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad, dan moet u dit doorgeven. Doe dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 60 dagen. Wij bepalen dan welke gevolgen dit heeft en of een nieuwe waardebepaling nodig is. Geeft u de gewijzigde gegevens niet of te laat door, dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

2.4.4 Onjuiste of onvolledige gegevens

Heeft u schade en blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt waardoor het verzekerd bedrag te laag is vastgesteld? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering.

2.5 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

3.1.1 Indexering

Elk jaar indexeren wij het verzekerd bedrag voor inventaris en het verzekerd bedrag voor huurdersbelang. Wij passen dan in evenredigheid daarmee de premie aan. Dat doen wij op basis van de nieuwste index inventaris die wij publiceren op onze consumentensite. De aanpassing van de premie valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf.

Is het indexcijfer op het moment van schade hoger dan op het moment van de laatste jaarlijkse indexering? Dan gaan wij bij de schadeafhandeling uit van een verzekerd bedrag dat overeenkomt met het indexcijfer op het moment van schade, maar met als maximum 125% van het op de laatste aanpassingsdatum geldende verzekerd bedrag voor inventaris en het verzekerd bedrag voor huurdersbelang.

3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als deze Inventaris/Goederenverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Het is belangrijk dat u ons informeert wanneer de waarde van uw inventaris, huurdersbelang of uw goederen wijzigt. In artikel [2.3.2](#) en artikel [2.4.3](#) leest u welke consequenties dit kan hebben wanneer u deze informatie niet of te laat aan ons doorgeeft. Hieronder leest u welke wijzigingen u nog meer aan ons moet doorgeven en welke gevolgen deze wijzigingen voor uw verzekering kunnen hebben.

3.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- a. de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen;
- b. de bouwaard of de dakbedekking van het bedrijfsgebouw verandert;
- c. u uw bedrijf of beroep op een ander adres gaat uitoefenen;
- d. er een zonnepaneelsysteem (PV-systeem) op uw bedrijfsgebouw of het perceel geplaatst of

- uitgebreid wordt;
- e. er een energieopslagvoorziening met lithium-ion accu's in uw bedrijfsruimte of op het perceel geplaatst of uitgebreid wordt. Een thuisbatterij met een standaard 230 V-stekker, die rechtstreeks op een geaarde wandcontactdoos is aangesloten en een maximale opslagcapaciteit van 6 kWh heeft, valt hier niet onder;
 - f. uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
 - g. het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

3.2.2 Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3 en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 3.2.3 onder 4;
- artikel 3.2.4 onder 2, 3 en 4.

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.5.

3.2.3 Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Is de wijziging voor u nadelig en bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen. Dat kan op dezelfde manier als genoemd in artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de premie en voorwaarden.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand. In deze maand:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen; of
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.

4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
- de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Begrippenlijst

Bedrijfsgebouw

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. Dit is een in de grond gefundeerde onroerende zaak. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder het bedrijfsgebouw. De bijgebouwen moeten passen bij de bedrijfsmatige activiteiten in het bedrijfsgebouw die bij ons bekend zijn. Ook moet een bijgebouw een fundering en een dak hebben. Alles wat volgens de algemeen gebruikelijke opvattingen deel van de genoemde zaken uitmaakt, valt ook onder het bedrijfsgebouw.

Bedrijfsruimte

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld. Hieronder vallen niet de bijzondere plekken vermeld in artikel 1.1.3.

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming het bedrijfsgebouw, uw (bedrijfs)ruimte of de bijgebouwen binnentreedt door het verbreken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Depositie

Neerslag of afzetting van (verontreinigende) stoffen op bijvoorbeeld bodem, water of gebouwen.

Eigen gebrek

Schade door eigen gebrek is schade veroorzaakt door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit van de verzekerde zaak zelf.

Energieopslagvoorziening

Voorziening die elektrische energie kan opslaan en op een later moment kan afgeven. Hieronder wordt verstaan:

- Thuisbatterij: accu's met een opslagcapaciteit van maximaal 20 kWh.
- Energieopslagsysteem (EOS): een installatie met een opslagcapaciteit van meer dan 20 kWh, bestaande uit accu's en de bijbehorende componenten voor regeling, beveiliging, bewaking, aansluiting en behuizing van accu's en elektronica, zoals een batterijmanagementsysteem (BMS), energiemanagementsysteem (EMS) en omvormer.

Expertisekosten

Kosten van een expert.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking valt, waarbij het er niet toe doet hoe hoog de werkelijke waarde van uw inventaris en/of huurdersbelang is. Wij houden hierbij wél rekening met een eigen risico dat genoemd is op het polisblad.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Gedekt

Zie onder: Dekking/gedekt.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook creditcards en elektronische betaalmiddelen.

Geweld

Uitoefenen van zoveel fysieke kracht dat iemand in redelijkheid geen weerstand kan bieden.

Glas

Glas en kunststof ruiten.

Goederen

Onder goederen worden verstaan:

- grond- en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- goederen die worden bewerkt;
- emballage.

Huurdersbelang

De veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die voor rekening van de huurder zijn aangebracht en die duurzaam met de bedrijfsruimte verenigd zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aangebrachte zaken zoals:

- schilderwerk;
- wandafwerking;

- keukeninrichting;
- sanitaire installaties;
- terreinafscheidingen;
- vloeren;
- zonnepaneelsystemen;
- energieopslagvoorzieningen.

Onder huurdersbelang verstaan wij ook:

- de aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die verzekerde aantoonbaar heeft overgenomen van de vorige huurder; en/of
- de aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die eigendom zijn van de verhuurder. Verzekerde moet bij schade aantonen dat de kosten voor zijn rekening en/of risico komen volgens het huurcontract.

Voorwaarde is dat deze aangebrachte veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met de bedrijfsruimte verenigd zijn en dat de verhuurder niet voor schade hieraan verzekerd is.

Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepteelt, fabricage van of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Inventaris

Alles wat bedoeld is om uw bedrijf, beroep of bedrijfsactiviteit uit te oefenen. Hieronder vallen ook:

- brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs;
- antennes;
- zonweringen;
- lichtreclames;
- vitrines;
- automaten;
- standaard software;
- verplaatsbare zonnepaneelsystemen (niet duurzaam met het gebouw verbonden);
- zonnepaneelsystemen buiten het bedrijfsgebouw op de grond op het perceel;
- verplaatsbare energieopslagvoorzieningen (niet duurzaam met het gebouw verbonden).

Niet onder inventaris vallen:

- bedrijfsgebouwen, inboedel voor particulier gebruik en zaken die onder de begripsomschrijving van 'goederen' vallen;
- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen met uitzondering van brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs;
- caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- losse onderdelen en accessoires die horen bij motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.

Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Luchtverkeer

Een lucht- of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en uw bedrijfsruimte heeft getroffen.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Neerslag

Hieronder verstaan wij regen, hagel, sneeuw of smeltwater.

Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn aangemerkt in het Omgevingsbesluit.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) inventaris van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Noodvoorzieningen

De voorlopige voorzieningen die u bij of direct na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongedaan maken van een verontreiniging

Het onderzoeken, reinigen, opruimen, vervoeren, opslaan, vernietigen of vervangen van grond en/of (grond)water en/of isoleren van een verontreiniging.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze.

Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is: de wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

Noot: deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

Opruimingskosten

Kosten voor het wegruimen of afbreken van (delen van) verzekerde zaken na een gedekte schade. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden op het eigen perceel en/of op de direct aangrenzende percelen.

Opzet

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Overspanning door bliksem

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw bedrijfsruimte hoeft te zijn ingeslagen.

Overstroming

Hieronder verstaan wij:

- het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. En/of,
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het bedrijfsgebouw hoort. Als u een gedeelte van het bedrijfsgebouw als bedrijfsruimte heeft, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Plat dak

Een dak met een hellingshoek van 15 graden of minder.

Polisvoorwaarden

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, Branchevoorwaarden, en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Branchevoorwaarden
3. Productvoorwaarden of Aanvullende Voorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in het Omgevingsbesluit (zie wetten.overheid.nl) Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsporaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Dit geldt ook voor iemand die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan, en in die functie bij de schade betrokken is.

Sneeuwdruk

De druk van een sneeuw- of ijslaag op een plat dak waardoor het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk instort.

Standaard software

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt of aangepast.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is (windkracht 7 of meer).

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Vandalisme

Het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.

Verbrugging

Verbrugging betekent dat de eventuele overwaarde in een verzekeringsdekking wordt gebruikt om het tekort in een andere verzekeringsdekking op te heffen of te verkleinen.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor uw inventaris/goederen maximaal zijn verzekerd en dat op uw polisblad staat.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en/of smeltwater uitoefent op het dak van het bedrijfsgebouw.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Zonnepaneelsysteem

Het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.