

# INK 2007.01

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1

#### DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Verzekeringnemer**

Degene die een verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de verzekeraar.

**Verzekerde**

Degene bij wiens overlijden de verzekerde dekking vergoed zal worden.

**Verzekeraar**

Ardanta N.V., De Ruyterlaan 8, 7511 JH Enschede  
Postbus 346, 7500 AH Enschede

**Verzekering**

Overeenkomst inzake een natura uitvaartverzekering.

**Polis**

Schriftelijke vastlegging door de verzekeraar van de verzekering.

**Verzekerde dekking**

Het door de verzekeraar te verzorgen pakket aan uitvaardiensten en de door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten, tot het op het polisblad vermelde pakket of bedrag.

### ARTIKEL 2

#### GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

**2.1 Overeenkomst**

De verzekering is gegrond op de schriftelijke verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde, gedaan met het oog op het sluiten van de verzekering.

**2.2 Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave**

Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave waardoor de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, maakt de verzekering vernietigbaar.

**2.3 Premievaststelling**

Blijkt evenwel de in de polis vermelde geboortedatum of het geslacht van een verzekerde, waarvan bij de premievaststelling is uitgegaan, niet juist te zijn, dan wordt de voor de verzekerde dekking verschuldigde premie naar de juiste geboortedatum of het juiste geslacht herberekend en de te weinig betaalde premie van de verzekeringnemer nagevorderd.

### ARTIKEL 3

#### BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

**3.1 Aanvang van de verzekering**

Het verzekerde risico is gedekt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

**3.2 Opzegtermijn**

De verzekeringnemer heeft het recht binnen 30 dagen na ontvangst van de polis deze verzekering op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden en de opzegging moet de verzekeraar bereiken binnen 30 dagen na ontvangst van de polis. Vanaf het moment dat de opzegging de verzekeraar heeft bereikt, wordt de verzekering geacht nimmer tot stand te zijn gekomen. Eventueel reeds betaalde premies worden gerestitueerd.

**3.3 Einde van de verzekering**

De verzekering eindigt:

1. Indien de verschuldigde premie niet binnen twee maanden is ontvangen, behalve indien verzekeringnemer en de verzekeraar schriftelijk uitstel van betaling overeenkomen.
2. Door schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer. De verzekering eindigt dan zonder enige uitkering.
3. Door het verschuldigd worden van de verzekerde dekking.

### ARTIKEL 4

#### PREMIEBETALING

**4.1 Eenmalige premiebetaling (koopsom)**

Voor een verzekering tegen koopsom is de gehele premie verschuldigd op de ingangsdatum van de verzekering.

**4.2 Niet betaalde premie**

Is dertig dagen na de ingangsdatum de verschuldigde premie nog niet voldaan, dan vervalt de verzekering van rechtswege.

### ARTIKEL 5

#### OVERLIJDEN VERZEKERDE

**5.1 Melden overlijden**

Het overlijden van de verzekerde dient direct te worden gemeld bij het hoofdkantoor van de verzekeraar. De verzekeraar zal vervolgens de uitvaart volgens de verzekerde dekking verzorgen.

De verzorging van de uitvaart kan door de nabestaanden ook worden opgedragen aan een erkende uitvaartonderneming c.q. vereniging van hun keuze en ter plaatse.

**5.2 Uitvaart buiten Nederland**

Vindt de uitvaart buiten Nederland plaats, dan zullen de door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten ten hoogste bedragen: de kosten die een in de polis omschreven uitvaart met zich mee zou brengen in de plaats waar de verzekeraar is gevestigd.

**5.3 Vergoeding kosten**

De kosten van de uitvaart - voor zover deze voor rekening van de verzekeraar komen - worden door de verzekeraar voldaan tegen overlegging van de rekening, de polis en een bewijs van overlijden.

.De verzekeraar kan een bewijs verlangen dat de laatst verschuldigde premie is betaald.

### ARTIKEL 6

#### ONGEVALLENDEKKING

Ingeval de verzekerde voor de 65-jarige leeftijd overlijdt ten gevolge van een hem overkomen ongeval, ontvangen de erfgenamen van de verzekerde een uitkering in contanten van € 2.500 met dien verstande dat deze uitkering € 1.250 is indien de verzekerde jonger is dan tien jaar.

Uitgesloten is het overlijden als gevolg van een ongeval dat verband houdt met atoomkernreacties of molest- of oorlogshandelingen.

Onder ongeval in deze zin wordt verstaan een van buiten komende, plotselinge, van de wil van de verzekerde onafhankelijke, gewelddadige inwerking op het lichaam van de verzekerde, die rechtstreeks dusdanig medisch vast te stellen letsel veroorzaakt, dat het overlijden binnen een jaar na deze inwerking het gevolg is.

## ARTIKEL 7

### WERELDDEKKING

Verzekerd zijn de kosten van vervoer van de overleden verzekerde naar de plaats in Nederland waar de verzekerde laatstelijk zijn woonplaats had, voor zover dit vervoer c.q. deze vervoerskosten niet uit andere hoofde zijn verzekerd.

## ARTIKEL 8

### VERREKENINGSCLAUSULE

Ingeval bij de uitvaart van bepaalde in de polis vermelde leveringen en/of diensten wordt afgezien, kunnen de door de verzekeraar vast te stellen gemiddelde kosten welke hiermee worden bespaard, desgewenst worden aangewend voor andere leveringen en/of diensten verband houdende met de uitvaart.

## ARTIKEL 9

### BEPERKING DEKKING

#### 9.1 Oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden

Als in geval van oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden de uitbetaling van verschuldigde uitkeringen uit levensverzekering onderworpen zal zijn aan eventuele dan door de overheid te treffen maatregelen, zal het op de polis omschreven totaalpakket aan uitvaartdiensten en door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten slechts worden vergoed tot een maximumbedrag.

Dit bedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de door de overheid te treffen maatregelen.

#### 9.2 Terrorismerisico

Indien en voor zover, er binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT), ingeval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

## ARTIKEL 10

### AFKOOP

Deze verzekering is niet afkoopbaar. Vervreemding of verpanding is tevens niet mogelijk.

## ARTIKEL 11

### OVERLIJDEN KIND

#### 11.1 Hoogte dekking

Bij overlijden van een kind van de verzekerde voor de 16-jarige leeftijd van het kind worden de uitvaartkosten vergoed tot het verzekerde bedrag waarvoor de ouder uit hoofde van deze verzekering verzekerd is met een maximum van de laagst verzekerde dekking van de ouders, mits het kind bij de verzekeraar is aangemeld.

Onder kinderen van de verzekerde wordt verstaan:

- De kinderen met wie de verzekerde als vader of moeder, in de zin van het burgerlijk wetboek, in familierechtelijke betrekking staat.
- Stief- en pleegkinderen die in het gezin van de verzekerde waren opgenomen.

#### 11.2 Duur kinderdekking

Een eenmaal verzekerde kinderdekking blijft van kracht tot de einddatum van de premiebetaling of zoveel langer als het kind aan de betreffende bepalingen voldoet en de verzekering bestaat.

#### 11.3 Premievrijmaken

Bij premievrij maken vervalt de kinderdekking.

#### 11.4 Overlijden van verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde vervalt de kinderdekking.

#### 11.5 Bijsluiten

Ingeval kinderdekking op een lopende verzekering wordt bijgesloten, wordt geen dekking verleend voor kinderen die meer dan 30 dagen voor de betreffende bijsluitingsdatum zijn geboren, of die meer dan 30 dagen voor de bijsluitingsdatum in het gezin van de verzekerde zijn opgenomen.

#### 11.6 Levenloos geboren kind

Bij de geboorte van een levenloos kind is de in dit artikel vermelde dekking niet van toepassing.

## ARTIKEL 12

### LEVENLOOS GEBOREN KIND

Bij de geboorte van een levenloos kind van de verzekerde worden de uitvaartkosten vergoed tot een maximum van EUR 1.250. Onder een levenloos geboren kind wordt mede verstaan een kind, dat overleden is binnen 30 dagen na de geboorte.

## ARTIKEL 13

### EMOTIONELE NAZORG VOOR KINDEREN

Ingeval van overlijden van een ouder wordt voor kinderen tot 16 jaar een extra vergoeding verstrekt tot maximaal € 500 per gezin voor het inwinnen van deskundige hulp via de Stichting Achter de Regenboog. Deze stichting biedt professionele hulp aan kinderen bij de verwerking van het verlies van een gezinslid. De stichting beschikt over een landelijke hulplijn en een netwerk van therapeuten.

## ARTIKEL 14

### INDEXERING

#### 14.1 Kosten van de verzekerde dekking

De kosten voor de verzekerde dekking worden verondersteld jaarlijks per 1 januari te stijgen of te dalen met een percentage overeenkomstig de stijging of daling die de gemiddelde uitvaartkosten, ter vaststelling door de verzekeraar, in enig jaar hebben ondergaan.

Bij de vaststelling van deze verhoging of –verlaging zal de verzekeraar uitgaan van de door haar waargenomen inflatie op de gemiddelde uitvaartkosten sedert de voorgaande indexering.

Het totaal van de aldus vastgestelde verhogingen resp. verlagingen van een maximale dekking leidt nimmer tot een verlaging van het bij aanvang van de verzekering overeengekomen maximum.

#### **14.2 Achterwege laten indexering**

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de indexering in enig jaar achterwege te laten indien het door de verzekeraar waargenomen uitvaart indexcijfer in het betreffende jaar is gestegen of gedaald met minder dan 3 procent.

Het daaropvolgende jaar zal de indexering alsnog in aanmerking worden genomen.

#### **14.3 Incidentele stijgingen**

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de conform lid 1 bedoelde kostenwijziging te vervangen door een ander bedrag indien, naar het oordeel van de verzekeraar, door incidentele oorzaken de waargenomen kostenwijziging van uitvaarten geen goede maat is voor te verwachten toekomstige kostenwijziging. In dat geval zal de stijging of daling niet alleen plaatsvinden op basis van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoeld bedrag, maar tevens op basis van de betreffende incidenteel waargenomen kostenwijziging. Voor de verhoging van de verzekerde dekking uit hoofde van deze incidentele kostenstijging van de uitvaartkosten is een extra koopsom verschuldigd.

### **ARTIKEL 15**

## **KLACHTENREGELING**

#### **15.1 Intermediair**

Klachten over dit product of deze verzekering, of de dienstverlening van Ardanta verzoeken wij u in eerste instantie voor te leggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met Ardanta, naar een passende oplossing.

#### **15.2 Interne klacht**

Als het overleg met uw intermediair en/of de direct betrokkenen van Ardanta geen oplossing biedt, kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij Ardanta. De klacht kunt u richten aan Ardanta Klachtenservice, Postbus 346, 7500 AH Enschede.

U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het klachtenformulier op de site [www.ardanta.nl](http://www.ardanta.nl)

#### **15.3 Klachteninstanties**

Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van Ardanta hebt gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248.

#### **15.4 Rechter**

Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### **ARTIKEL 16**

## **SLOTBEPALINGEN**

#### **16.1 Adres verzekeringnemer**

De verzekerde wordt na zijn overlijden geacht zijn laatste woonplaats te hebben gehad in de gemeente waar hij ten tijde van het overlijden stond ingeschreven in het Bevolkingsregister.

#### **16.2 Aantekeningen op de polis**

Aantekeningen op de polis zijn slechts geldig indien deze aantekeningen door of vanwege de verzekeraar zijn geparafeerd of ondertekend.

#### **16.3 Duplicaatpolis**

Indien ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de polis verloren is gegaan, kan tegen betaling van administratiekosten, een duplicaatpolis aan de verzekeringnemer worden uitgereikt. Bij vervanging wordt een nieuwe polis uitgereikt waardoor de oude polis waardeloos wordt.

#### **16.4 Verwerking persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Ardanta N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### **16.5 Wijziging voorwaarden**

De verzekeraar behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden periodiek aan te passen aan gewijzigde inzichten en omstandigheden.

Na wijziging van een polis zijn de nieuwste algemene voorwaarden van toepassing.

#### **16.6 Nederlands recht**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **16.7 Restbepaling**

In alle gevallen waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal de verzekeraar naar redelijkheid handelen.