

Automobilistenhulpverzekering (AHV)

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien de voor de automobilistenhulpverzekering verschuldigde premie is voldaan en gelden in aanvulling op, respectievelijk in afwijking van de voorwaarden van de reisverzekering waarvan de automobilistenhulpverzekering een onderdeel vormt.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1 Definities

1.1 Hulpverlening

Hulpverlening door TravelCare in opdracht van of namens de Maatschappij als omschreven in de art. 3 en 4 van hoofdstuk 2.

1.2 Vervoermiddel

Een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenmotorrijtuig, waarvan het kenteken bij de Maatschappij bekend is, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Het vervoermiddel dient op het moment van het afsluiten van de verzekering respectievelijk in geval de verzekering op doorlopende basis is gesloten op het moment van een schadeveroorzakende gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar. Onder vervoermiddel is tevens te verstaan: een motorrijwiel inclusief de daarbij behorende zijspan.

1.3 Aanhangwagen

De achter het vervoermiddel meegenomen toerocaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, of bagage aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan. De aanhangwagen dient op het

moment van het afsluiten van de verzekering respectievelijk ingeval de verzekering op doorlopende basis is gesloten op het moment van een schadeveroorzakende gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar.

1.4 Bagage

De goederen die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen. Waardevolle goederen en aan bederf onderhevige waren worden op basis van de AHV niet als bagage beschouwd.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

Artikel 2 Verzekeringsgebied, dekkingsperiode en -omvang

2.1 De dekking geldt in Europa en de landen aan de Middellandse Zee, met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

2.2 De dekking is van kracht tijdens de geldigheidsduur van de reisverzekering.

2.3 Indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde recht op de in art. 3

en 4 omschreven hulpverlening ter zake van (een) vervoermiddel(en) waarvoor een AHV gesloten is.

Artikel 3 Hulp bij uitvallen van het vervoermiddel

3.1 Indien het vervoermiddel tijdens de duur van de verzekering zodanig beschadigd of defect raakt dat het onbruikbaar is, bestaat recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna omschreven.

- a.** transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland, indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
- b.** regelen van op kosten van de Maatschappij plaatsvindende invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 3.1a gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
- c.** transport van achtergebleven bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland, indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;
- d.** vergoeding van in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. De Maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
- e.** vergoeding van noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap. Daaronder zijn begrepen kosten van lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap indien dit noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor weghulp;
- f.** vergoeding van kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
- g.** namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen. Verzend- en inklaringskosten zijn voor rekening van de Maatschappij. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 700,-

bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien TravelCare daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overgelegd. De Maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar onderdelen heeft besteld die niet conform de opgave van de verzekerde(n) respectievelijk een uit diens naam handelende derde zijn;

- h.** hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De Maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de Maatschappij of TravelCare een reparatie-opdracht verstrekt. Eventueel kan TravelCare wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

3.2 Ook indien slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de dan niet uitgevallen aanhangwagen, mits meeverzekerd, geboden.

Artikel 4 Hulp bij uitvallen, respectievelijk niet meer ter plaatse ter beschikking zijn van de bestuurder van het vervoermiddel.

4.1 Nadat de verzekerde daarover TravelCare heeft geraadpleegd zal TravelCare een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland, mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:

- a.** indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen der andere inzittenden in staat en bevoegd kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
- b.** indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der inzittenden in staat en bevoegd kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn;
- c.** indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- d.** indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene

omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt;

- e. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle inzittenden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven waren om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;
- f. indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en degene die ten tijde van de diefstal eigenaar van het vervoermiddel was op het moment van terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

Artikel 5 Andere verzekeringen

Indien recht op hulpverlening en/of op vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens de Automobilistenhulpverzekering.

Artikel 6 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dekking indien:

- a. de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of indien de hulp niet kan worden verleend tengevolge van:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
 - atoomkernreacties;
 - natuurrampen, met uitzondering van de situatie dat het gestelde in art. 4.1c zich voordoet en hulp kan worden verleend;
- b. de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
- c. de hulpverlening niet door of na toestemming van TravelCare tot stand is gekomen.

Hoofdstuk 3 Schade

Artikel 7 Verplichting bij schade

7.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waarvoor krachtens de AHV recht bestaat op

hulpverlening door TravelCare of vergoeding van kosten, is hij verplicht op straffe van verlies van rechten:

- a. de kwestie onverwijld bij TravelCare aan te melden;
- b. de aanwijzingen van TravelCare op te volgen;
- c. TravelCare alle gevraagde informatie te verschaffen;
- d. alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- e. de schade zo veel mogelijk te beperken;
- f. TravelCare volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en TravelCare desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen;
- g. aanvragen omtrent de vergoedingen van kosten zo spoedig mogelijk bij TravelCare in te dienen onder overlegging van originele nota's.

Artikel 8 Voorschotten

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door TravelCare onverplichte betalingen zijn gedaan dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door TravelCare aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn.

De verzekeringnemer en de verzekerde ten behoeve van wie een voorschot is verstrekt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het verstrekte voorschot. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op de Maatschappij.

Indien verzekerde nalaat TravelCare binnen de gestelde termijn te betalen, heeft TravelCare het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door TravelCare in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

